

الشروط والأحكام العامة

سارية من الثالث من فبراير 2026 وحتى إشعار آخر

اتفاقية العميل

هذا عقد قانوني بين شركة AVA Trade Middle East Limited، والمعروفة فيما يلي باسم ("AvaTrade" أو "نحن") وخلفائها والمتنازل لهم، والطرف/الأطراف ("العميل" أو "الزبون" أو "أنت") المنفذين لهذه الوثيقة. تمثل هذه الوثيقة، إلى جانب، الأوامر، المصالح، والصحيفة، وبيان، والتي توجد على موقعنا الإلكتروني (ويشار إليها مجتمعة باسم "اتفاقية العميل") الشروط التي ستعامل بموجبها AvaTrade مع العميل. تحدد هذه الوثيقة حقوق والتزامات كلا الطرفين فيما يتعلق بهذه الخدمة، وسيقبل كلا الطرفين هذه الشروط ويلتزمان بها عند قبول الشروط الواردة هنا وعند استكمال العميل لنموذج الطلب.

فيما يتعلق بفتح حساب لدى AvaTrade للمضاربة، و/أو الشراء، و/أو البيع في الفوركس، وعقود الفروقات (المشار إليها فيما يلي باسم "عقود الفروقات")، والخيارات (المشار إليها فيما يلي باسم "الخيارات")، والسلع، والمعادن، والعملات، والمؤشرات، والحصول على أي خدمات ومنتجات أخرى قد تقرر AvaTrade، وفقاً لتقديرها الخاص، تقديمها من وقت لآخر في المستقبل، يُقر العميل بأنه قد تم إخطاره بالعوامل التالية المتعلقة بالتداول في سوق التداول خارج البورصة ("OTC") وبفهمه لها، بالإضافة إلى تلك الواردة في بيان الإفصاح عن المخاطر المُقدم إليه. نحن نداول عقود الفروقات ("CFD") في سوق التداول خارج البورصة.

يوافق العميل على أن الحقوق والالتزامات التالية ستحكم العلاقة بين AvaTrade والعميل وذلك نظير موافقة AvaTrade على تقديم الخدمات إلى "العميل" أو "الزبون" أو "أنت" فيما يتعلق بشراء الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات في السلع والعملات والمعادن والمؤشرات واستلام مثل هذه الخدمات والمنتجات الأخرى التي قد تقرر AvaTrade، وفقاً لتقديرها الخاص، تقديمها من وقت لآخر في المستقبل والتي قد يتم شراؤها أو بيعها بواسطة أو من خلال AvaTrade لحسابات العميل.

إشعارات هامة

التداول خارج البورصة يعني عدم إجراء التداول في بورصة نظامية. لا توجد ضمانات بشأن الجدارة الائتمانية للطرف المقابل لصفقاتك في الفوركس وعقود الفروقات والخيارات. كما قد تنخفض سيولة التداول في بعض الحالات، مما يؤدي إلى توقف تداول الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات في السلع والعملات والمعادن والمؤشرات، مما يمنع تصفية أي مركز سلبي وهو ما قد ينجم عنه خسارة مالية كبيرة.

يقع على عاتق العميل مسؤولية معرفة جميع المعلومات الضرورية حول التداول في الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات، وفي شروط وأحكام AVATRADE، والتأكد من أن جميع المخاطر والإجراءات مُدرجة ومفهومة بوضوح قبل أي نشاط تجاري.

1 المصطلحات والعناوين

- 1.1 متى ورد اسم "AvaTrade"، حيثما يسمح السياق بذلك أو يتطلبه، فهو يشير إلى شركة AVA Trade Middle East Limited، والشركات التابعة لها، والشركات المرتبطة بها، وخلفائها، ونوابها.
- 1.2 يشير "ADGM" إلى "سوق أبوظبي العالمي" أو أي سلطة تنوب عنها.
- 1.3 يشير "FSRA" إلى "هيئة تنظيم الخدمات المالية" أو أي سلطة تنوب عنها أيضاً.
- 1.4 يشير "FSRA rulebook" إلى القواعد المنصوص عليها من قبل FSRA والتعديلات المستقبلية.
- 1.5 تشير كلمة "العميل" إلى الطرف (أو الأطراف) الموافقة على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية.
- 1.6 تشير "الاتفاقية" إلى هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقيات والتفويضات الأخرى التي ينفذها العميل فيما يتعلق بصيانة حسابه مع AvaTrade.

2 معلومات عن AVATRADE

2.1 AVA Trade Middle East Limited، والتي تعمل باسم "AvaTrade"، هي عضو في مجموعة Ava.

تتألف مجموعة Ava من:

- Ava Trade Ltd
- Ava Trade Markets Ltd.
- Ava Trade EU Limited.
- Ava Capital Markets Australia Pty Ltd
- Ava Trade Japan K.K
- Ava Capital Markets Pty Ltd
- Ava Ireland Limited

2.2 AvaTrade هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في سوق أبوظبي العالمي وتم تأسيسها بموجب قوانين إمارة أبوظبي ومرخصة ومنظمة من قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية والأسواق المرخصة ضمن الفئة 3A للوائح الخدمات المالية والأسواق في سوق أبوظبي العالمي بما يمكنها من إجراء الأنشطة المنظمة التالية في أو من سوق أبوظبي العالمي كما هو محدد في كتاب FSRA rulebook:

2.2.1 ترتيب الصفقات في الاستثمارات - الأدوات المالية خارج البورصة بما في ذلك المشتقات، والمقايضات، والمنتجات المهيكلية، وأدوات سوق النقد، والسندات.

2.2.2 التعامل في الاستثمارات كرأس مال (على أساس رأس مال مطابق فقط) في الأدوات المالية المتداولة خارج البورصة بما في ذلك المشتقات المالية، والمقايضات، والمنتجات المهيكلية، وأدوات سوق النقد، والسندات.

للتواصل معنا في أي وقت، الرجاء الاتصال بنا على الرقم +97145285110. عنوان مكاتبنا المسجلة هو: الجناح 307، الطابق الخامس عشر، برج السراب، ساحة سوق أبوظبي العالمي، جزيرة المارية، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. كما يُمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني www.avatrade.ae. للتواصل مع FSRA، الرجاء زيارة موقع ADGM الإلكتروني www.adgm.com:

3 التصنيف

3.1 بموجب القواعد الواردة في FSRA rulebook، يُطلب منا تصنيف عملائنا لتوفير المستوى المناسب من الحماية التنظيمية والشفافية. تنص سياستنا على معاملة جميع عملائنا كعملاء تجزئة فيما يتعلق بخدماتنا، ما لم يختاروا بناءً على طلبهم تصنيفهم "كعملاء محترفين". سيحظى عملاء التجزئة الذين نقدم لهم خدمات في مجال الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات بأعلى مستوى من الحماية المتاحة بموجب قواعد FSRA rulebook.

3.2 قد نأخذ بعين الاعتبار طلبات العملاء الذين يرغبون في التعامل "كعميل محترف"، ولكن بشكل استثنائي فقط، بجانب استيفاء العميل للمعايير المنصوص عليها في قواعد FSRA rulebook للتصنيف كـ "عميل محترف". سيتم تقييم "العميل المحترف" وتصنيفه استنادًا إلى خبرته ومعرفته في الأسواق المالية. نحن نرى أن العملاء المحترفين هم القادرون على اتخاذ قراراتهم الاستثمارية بأنفسهم، مع إدراكهم للمخاطر التي تنطوي عليها. إذا تم تصنيفك "كعميل محترف"، فقد تفقد بعض الحماية، كما هو موضح على موقعنا الإلكتروني. يشمل ذلك حدود الرافعة المالية. في هذه الحالة، سنرسل إليك إشعارًا بفقدان الحماية مع

الشروط والأحكام العامة

توضيح أي حماية تنظيمية لن تحظى بها بعد الآن، بالإضافة إلى أشكال الحماية التي ستظل قائمة. إذا كنت ترغب في إعادة تصنيفك أو لمزيد من المعلومات، فتفضل بزيارة <https://www.avatrade.ae/trading-info/professional-trading>

4 التواصل

- 4.1 ستكون طريقة التواصل الرئيسية بين AvaTrade والعميل إلكترونياً من خلال موقع AvaTrade ومنصات التداول عبر الإنترنت.
- 4.2 سيتم توجيه المعلومات المتعلقة بالطلبات المقدمة والمنفذة إلى العميل شخصياً من خلال حساب خاص بالعميل.
- 4.3 ومع ذلك، سيتم تقديم معلومات معينة بشكل عام على موقعنا الإلكتروني، مثل توصيات السوق العامة، وسيوافق العميل بموجب هذا على تلقي المعلومات غير الشخصية إلى العميل في هذا النموذج.
- 4.4 بإمكان العميل أيضاً تقديم طلباته عبر الهاتف إلى غرفة التداول الخاصة بنا. خلال تعاملاتنا معك، يمكنك تقديم طلباتك عبر منصتنا الإلكترونية للتداول باللغات المنشورة على موقعنا الإلكتروني، والذي يتم تحديثه بإضافة لغات جديدة من وقت لآخر.
- 4.5 في حالة تقديم الطلبات عبر الهاتف إلى غرفة التداول، يمكنك التواصل معنا بأي من اللغات المدرجة على الموقع الإلكتروني.
- 4.6 ستكون كافة المراسلات الكتابية التي نرسلها إليك باللغة التي استخدمتها لتسجيل حسابك عبر موقعنا الإلكتروني.

5 ترخيص التداول

- 5.1 يحق لشركة AvaTrade إبرام عقود الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات خارج البورصة مع العميل وذلك وفقاً لتعليمات العميل الشفهية أو المكتوبة أو المرسلة عبر الكمبيوتر، ووفقاً لشروط هذه الاتفاقية وجميع الملاحق الملحقة بها.
- 5.2 عند استكمال العميل لنموذج الطلب، ستقوم AvaTrade بإصدار كلمة مرور آمنة للعميل والتي يجب استخدامها مع اسم المستخدم الذي اختاره العميل.
- 5.3 صُممت أنظمة أمان AvaTrade لضمان نقل أي معلومات مرسلة من وإلى العميل بأمان. يلتزم العميل بالحفاظ على سرية كلمات المرور، وهو المسؤول الوحيد عن ضمان عدم وصول أي طرف ثالث إلى كلمة المرور أو إلى مرافق التداول في AvaTrade.
- 5.4 يُقر العميل أنه المسؤول الحصري عن أي تعليمات يتلقاها إلكترونياً ويتم الوصول إليها باستخدام كلمة مرور العميل ورقم حسابه وعن أي تعليمات إلكترونية أو شفهية أو مكتوبة تصل إلى AvaTrade من أشخاص تعتقد AvaTrade وفقاً لتقديرها الخاص أنهم مفوضون على ما يبدو من قبل العميل.
- 5.5 إذا كان حساب العميل هو حساب مشترك، فيحق لشركة AvaTrade التصرف بناءً على تعليمات أي مالك منفرداً، دون مزيد من الاستفسار، وذلك فيما يخص التداول على الحساب والتصرف في أي أصول موجودة في الحساب.
- 5.6 لن تتحمل AvaTrade أي مسؤولية عن أي استفسار إضافي بشأن هذه السلطة الظاهرة ولا تتحمل أي مسؤولية عن عواقب أي إجراءات اتخذتها أو غفلت عن اتخاذها اعتماداً على أي من هذه التعليمات أو على السلطة الظاهرة لأي من هؤلاء الأشخاص.
- 5.7 يحق لشركة AvaTrade طلب اتخاذ إجراء مشترك من قبل مالكي الحساب فيما يتعلق به. ويجوز لشركة AvaTrade إرسال جميع المراسلات والمستندات المتعلقة بالحساب إلى أي مالك من ملاك الحساب المشترك.
- 5.8 تتولى AvaTrade مسؤولية أمن الحساب سواء كان فردياً أو مشتركاً.
- 5.9 في حال وفاة واحد أو أكثر من مالكي الحساب المشترك، فسيتعين إخطار AvaTrade كتابياً مع تقديم شهادة الوفاة. يتم خصم جميع النفقات المستحقة في تاريخ الإخطار من الحساب.

الشروط والأحكام العامة

5.10 حتى وقت تقديم إشعار كتابي صالح إلى AvaTrade، سيكون من المفترض أن لكل مالك حصة متساوية في الحساب المشترك

6 ملاءمة التداول

- 6.1 بالرغم من إصدار AvaTrade توصيات عامة للسوق، إلا أنها لا تُعتبر توصيات شخصية أو نصائح للتداول مع AvaTrade . وبالتالي ، نحن غير مُلزمين بتقييم مدى ملاءمة العميل للتداول الفوركس وعقود الفروقات والخيارات مع AvaTrade.
- 6.2 تمثل جميع الصفقات التي يقوم بها العميل قرارًا مستقلًا من جانبه للتداول مع AvaTrade.
- 6.3 ومع ذلك، في حال قرر العميل التداول مع AvaTrade، سيتعين علينا تقييم معرفتك وخبرتك في تداول الفوركس وعقود الفروقات والخيارات لتحديد مدى ملاءمتك للتداول بالأدوات المالية التي توفرها AvaTrade. يتم تسجيل هذه المعلومات في نموذج الطلب الخاص بنا.
- 6.4 إذا رأينا، استنادًا إلى المعلومات التي تقدمها، أن تداول العقود التي نقدمها غير مناسب لك، فسُحذرك من ذلك. لا يُقصد بهذا التحذير تقديم نصيحة استثمارية، ولا يجب الاعتماد عليه وفق هذا الأسا
- 6.5 التزامنا تجاهك هو تقييم معرفتك وخبرتك وليس تقييم مدى ملاءمة استثمار معين لظروف
- 6.6 في بعض الحالات، إذا رأينا أن الأمر لا يصب في مصلحتك، فلن نكون ملزمين بالمضي قدمًا في المعاملة.
- 6.7 تتم كافة عمليات التداول وفقًا لشروط التداول المفصلة على موقع AvaTrade.
- 6.8 يُحظر تمامًا الاتصال بمنصتنا MT4/5 عبر MetaQuotes Gateway أو Datafeed دون الحصول على موافقة كتابية من AvaTrade.

7 قواعد المؤسسات الحكومية الضامنة ونظام المعاملات بين البنوك

- 7.1 يجب أن تتم جميع المعاملات بموجب هذه الاتفاقية وفقًا لاستخدام، وأحكام، وتفسيرات المؤسسة الضامنة أو سوق المعاملات المصرفية (ووسيطها المالي، إن وجد) ووفقًا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.
- 7.2 إذا تم سن أي قانون، أو اعتماد أي قاعدة أو لائحة من قبل أي سلطة حكومية، أو سوق عقود، أو منظمة مقاصة، والتي ستكون مُلزِمة بالنسبة إلى AvaTrade وتؤثر بأي شكل من الأشكال أو تتعارض مع أي من الأحكام الواردة هنا، فإن الأحكام المتأثرة في هذه الاتفاقية تعتبر مُعدلة أو مستبدلة، حسب الحالة، بالأحكام المعمول بها في هذا القانون أو القاعدة أو اللائحة، وتظل جميع الأحكام الأخرى في هذه الاتفاقية والأحكام المعدلة بهذه الطريقة سارية المفعول بالكامل من جميع النواحي.
- 7.3 يقر العميل بأن جميع المعاملات بموجب هذه الاتفاقية تخضع للمتطلبات التنظيمية المذكورة أعلاه، وبالتالي لا يجوز منح العميل أي حقوق قانونية أو تعاقدية مستقلة فيما يتعلق بهذه المتطلبات.

8 الهوامش ومتطلبات الإيداع

- 8.1 يتعين على العميل توفير الهامش المحدد من قبل شركة AvaTrade والحفاظ عليه بالمبالغ والأشكال التي قد تتطلبها AvaTrade، ووفقًا لتقديرها الخاص.
- 8.2 قد تكون متطلبات الهامش هذه أكبر أو أقل من الهوامش المطلوبة من قبل البنوك أو الوسطاء الذين يتم تنفيذ الصفقات معهم.
- 8.3 قد تقوم AvaTrade بتغيير متطلبات الهامش في أي وقت.

الشروط والأحكام العامة

- 8.4 يوافق العميل على إيداع الهامش الإضافي عن طريق تحويل بنكي فوري، أو أي طريقة دفع أخرى مقبولة لدى AvaTrade، عندما تطلب AvaTrade ذلك، ويقوم على الفور بتلبية جميع متطلبات الهامش حسب طريقة الإرسال التي تحددها AvaTrade وفقاً لتقديرها الخاص.
- 8.5 يجوز لشركة AvaTrade في أي وقت أن تشرع في تصفية حساب العميل، ولا يعتبر أي فشل من جانب AvaTrade في فرض حقوقها بموجب هذه الاتفاقية تنازلاً من جانبها عن فرض حقوقها لاحقاً.
- 8.6 تحتفظ AvaTrade بالحق في تحديد المبلغ و/أو العدد الإجمالي للمراكز المفتوحة التي يمكن للعميل الحصول عليها أو الاحتفاظ بها في AvaTrade، كما تحتفظ بالحق في زيادة متطلبات الهامش قبل الأرباح، أو الأرباح، أو الأحداث الأخرى، مع أو بدون إشعار، إما قبل هذه الأحداث أو بأثر رجعي أو في أي وقت آخر تراه وفقاً لتقديرها الخاص.
- 8.7 يجب إعطاء الوقت الكافي لتنفيذ الطلبات مع حساب متطلبات الهامش.
- 8.8 سيتم إضافة الأرباح الناتجة عن المعاملة إلى حساب العميل كهامش إضافي، طالما أن المعاملة مفتوحة، على أن يتم إضافتها إلى الرصيد المتاح للسحب عند إغلاق المعاملة.
- 8.9 سيتم خصم الخسائر الناتجة عن المعاملة من حساب العميل.

9 الخيارات

- 9.1 الخيارات هي عقود تمنح المشتري الحق، ولكن ليس الالتزام، بشراء (في حالة خيار الشراء) أو بيع (في حالة خيار البيع) أصل محدد بسعر محدد (سعر التنفيذ) في وقت وتاريخ محددين ("انتهاء الصلاحية")، من أو إلى بائع الخيار. عادةً ما تُعرف هذه الخيارات بخيارات الفانيليا على الطريقة الأوروبية.
- 9.1.1 تختلف خيارات الحاجز عن خيارات الفانيليا في أن عوائدها تعتمد على ما إذا كان سعر الأصل الأساسي قد وصل إلى سعر أو أسعار محددة مسبقاً أو تجاوزها خلال فترة صلاحية الخيار. قد تقدم AvaTrade خيارات الحاجز لعملائها في بعض الكيانات. خيارات الحاجز التي تقدمها AvaTrade هي خيارات ذات حاجز واحد تنتهي عند سعر محدد، حيث يكون الحاجز هو نفسه سعر التنفيذ للخيار. بالنسبة لخيارات الخروج من السوق، إذا قررت AvaTrade، وذلك وفق تقديرها الخاص، أن سعر عرض الأصل الأساسي كان مساوياً لسعر التنفيذ أو أقل منه، فإن الخيار ينتهي فوراً دون قيمة. بالنسبة لخيارات الخروج من السوق، إذا قررت AvaTrade، وذلك وفق تقديرها الخاص، أن سعر الطلب للأصل الأساسي كان مساوياً لسعر التنفيذ أو أعلى منه، فإن الخيار ينتهي فوراً دون قيمة.
- 9.1.2 سعر خيار الشراء عند الإغلاق هو قيمته الجوهرية، وهو المبلغ الذي يتجاوز به سعر الطلب للأصل الأساسي سعر التنفيذ. أما سعر خيار البيع عند الإغلاق فهو قيمته الجوهرية، وهي المبلغ الذي يتجاوز به سعر التنفيذ سعر العرض للأصل الأساسي. تضاف إلى هذه القيمة الجوهرية رسوم أو علاوة الإغلاق، والتي تُفرض لتغطية مخاطر حدث الإغلاق. في حال إغلاق خيار البيع أو الشراء أو انتهاء صلاحيته قبل الوصول إلى مستوى الإغلاق، تُضاف رسوم أو علاوة الإغلاق الدارجة إلى الحساب. التكلفة الإجمالية (العوائد) لخيار الإغلاق هي قيمته الجوهرية مضافاً إليها رسوم الإغلاق، والتي تُحوّل إلى عملة الحساب وتُطبق فوراً عند شراء (إغلاق) المركز. الرجاء العلم أنه في حال إغلاق الخيار، لا تُضاف علاوة الإغلاق.
- 9.1.3 يتم فرض فائدة ليلية على مراكز خيارات الحاجز وفقاً للتعرض للأصل الأساسي.
- 9.2 تُخصم أو تُضاف عوائد شراء أو بيع الخيار ("التكلفة" أو "القسط") فوراً من الرصيد النقدي للحساب. عند انتهاء الصلاحية، تُغلق الخيارات المستحقة تلقائياً عند القيمة الجوهرية، أي في حالة خيارات الشراء، المبلغ الذي يتجاوز به سعر إغلاق عقد الفروقات/العملات الأجنبية المحدد سعر التنفيذ. ويكون في حالة خيارات البيع، المبلغ الذي يتجاوز به سعر التنفيذ سعر إغلاق

الشروط والأحكام العامة

عقد الفروقات/العملات الأجنبية المحدد. بالنسبة لمراكز الشراء الطويلة ومراكز البيع القصيرة، يكون سعر الإغلاق هو سعر العرض السائد لعقد الفروقات/العملات الأجنبية الأساسي عند انتهاء الصلاحية. أما بالنسبة لمراكز الشراء القصيرة ومراكز البيع الطويلة، يكون سعر الإغلاق هو سعر الطلب (العرض) السائد لعقد الفروقات/العملات الأجنبية الأساسي، وفقًا لتقدير Ava وحدها. تنتهي صلاحية الخيارات غير المستحقة بالقيمة الجوهرية دون أي قيمة.

9.3 يُقرّ العميل ويوافق على أن تُقدّم AvaTrade فروق أسعار متغيرة على الخيارات. يتم إخطار العميل تحديدًا أن فروق الأسعار المتغيرة للخيارات تتأثر بظروف السوق الفعلية، والتي تقع خارج سيطرة AvaTrade. لا تضمن AvaTrade أي حد أقصى أو أدنى لفروق الأسعار القابلة للتداول. قد لا تتوفر أسعار الخيارات في بعض عقود العملات الأجنبية/عقود الفروقات الأساسية.

9.4 نحن نسمح لك بإجراء معاملات متنوعة، بما في ذلك معاملات الخيارات القائمة على مؤشرات متنوعة نحددها من وقت لآخر (على سبيل المثال، أسعار المؤشرات وأسعار الأسهم والخيارات)، وتلقي المعلومات المالية وخدمات أخرى متنوعة نحددها وفقًا لتقديرنا الخاص. قبل إجراء أي معاملة، ننصحك بقراءة التوضيحات المتاحة على الموقع الإلكتروني بخصوص كل نوع من المعاملات. AVA هي من تحدد حصريًا قواعد التداول.

9.5 سننشر على www.avatrade.ae، السعر الحالي المطبق على سهم أو مؤشر، ونمنحك فرصة تقديم مركز بيع أو شراء على هذا السهم. يكون لكل مركز فترة انتهاء صلاحية محددة. نتوقع أن تكون الأسعار الحالية متناسبة بشكل معقول مع الأسعار الفعلية لهذه الأسهم المتاحة في السوق. نحن لا نقدم أي ضمان، صريحًا كان أم ضمنيًا، بأن الأسعار المعروضة هي الأسعار السائدة.

AVAPROTECT 10

10.1 AvaProtect هي أداة لإدارة المخاطر توفر الحماية ضد الخسائر في مركز محدد لفترة زمنية محددة مقابل رسوم يتم دفعها في وقت الشراء.

10.2 قد يتم تقديم AvaProtect للعملاء في وقت فتح الصفقات، وفي أوقات أخرى.

10.3 تكون AvaProtect متاح فقط عبر AvaTradeGO.

10.4 يرتبط كل عقد من عقود AvaProtect بمركز محدد ("المركز المحمي") ولا يمكن نقله إلى مراكز أخرى.

10.5 يحتوي كل عقد AvaProtect على تاريخ انتهاء صلاحية ووقت أو مدة محددة.

10.6 تعتمد الرسوم المدفوعة مقابل AvaProtect على التقلبات المتوقعة للمركز الأساسي خلال فترة العقد.

10.7 يتم خصم الرسوم المدفوعة نظير AvaProtect من الرصيد النقدي الحر للحساب في وقت الشراء.

10.8 تكون الرسوم المدفوعة نظير AvaProtect غير قابلة للاسترداد.

10.9 لن تقوم AvaProtect برد أي تكاليف فائدة ليلية، أو عمولات، أو أي رسوم أخرى إذا كانت مطبقة.

10.10 إذا اشترى العميل عقد AvaProtect لمركز ما، فإن

10.10.1 تكبد العميل خسائر محققة في مركز محمي قبل تاريخ ووقت انتهاء صلاحية AvaProtect لأي سبب، بما في ذلك وقف الخسارة، فسوف تقوم AvaTrade بخصم الخسارة من الحساب.

10.10.2 إذا تكبد العميل خسائر غير محققة في مركز محمي حتى تاريخ انتهاء صلاحية AvaProtect، فستخصص AvaTrade هذه الخسارة غير المحققة من حسابه، بناءً على سعر السوق السائد لاستبدال المركز المحمي، وذلك وفقًا لتقدير AvaTrade وحدها. لا يتطلب الأمر من العميل اتخاذ أي إجراء عند انتهاء صلاحية

الشروط والأحكام العامة

AvaProtect لتلقي هذه الخسارة، وسيظل المركز مفتوحًا.

- 10.11 لتجنب الريبة، ستقوم AvaTrade بإرجاع الخسائر المحققة على المراكز المحمية إلى الحسابات قبل تطبيق أي حماية من الرصيد السلبي.
- 10.12 لن تحمل عقود AvaProtect أي قيمة بعد إغلاق المركز المحمي أو بعد تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية، أيهما يحدث أولاً.
- 10.13 لا تؤثر عقود AvaProtect على الهامش المطلوب، ولا تعكس الحسابات أي قيمة غير محققة محتملة لعقود AvaProtect.
- 10.14 يتعين على العملاء دائمًا الحفاظ على هامش مناسب وإلا فقد يتم إغلاق المراكز.

11 أصول العملاء

- 11.1 سيتم الاحتفاظ بأموال العملاء وفقًا إلى "قواعد أموال العملاء" المحددة في FSRA rulebook.
- 11.2 ما لم يُنص على خلاف ذلك، لا تتحمل AvaTrade أي فوائد مستحقة على الأموال المودعة من قبل العميل. في حال استحقاق فائدة، ستحدد AvaTrade سعر الفائدة المدفوع، وهو قابل للتغيير دون إشعار مسبق.
- 11.3 جميع الأموال، والسندات، والعملات، والممتلكات الأخرى للعميل التي قد تحملها AvaTrade أو الشركات التابعة لها في أي وقت لصالح العميل (سواء بشكل فردي أو بالاشتراك مع آخرين أو كضامن لحساب أي شخص آخر) أو التي قد تكون في أي وقت في حوزتها أو سيطرتها أو مسجلة في دفاترها لأي غرض، بما في ذلك لأغراض الحفظ، يجب أن تحتفظ بها AvaTrade كضمان. وتخضع هذه الالتزامات لحق الحجز العام وحقوق المقاصة عندما يتعلق الأمر بالالتزامات العميل تجاه AvaTrade سواء قامت AvaTrade بتقديم دفعات لهذه السندات أو السلع أو العملات أو الممتلكات الأخرى أم لا، وبغض النظر عن عدد الحسابات التي قد يمتلكها العميل مع AvaTrade.
- 11.4 يجوز لشركة AvaTrade، حسب تقديرها، وفي أي وقت ومن وقت لآخر، وبدون إشعار العميل، تطبيق و/أو نقل أي أو كل الأموال أو الممتلكات الأخرى الخاصة بالعميل بين أي من حسابات العميل.
- 11.5 يمنح العميل بموجب هذا أيضًا لشركة AvaTrade الحق في رهن، أو إعادة رهن، أو استثمار أو إقراض، إما بشكل منفصل أو مع ممتلكات عملاء آخرين، أي أوراق مالية أو ممتلكات أخرى للعميل تحتفظ بها AvaTrade كهامش أو ضمان، سواء لنفسها كوسيط أو للآخرين.
- 11.6 لن تكون شركة AvaTrade في أي وقت ملزمة بتسليم العميل نفس الممتلكات التي تم تسليمها أو شراؤها بواسطة AvaTrade لأي حساب من حسابات العميل.
- 11.7 يسري هذا التفويض على جميع الحسابات التي تديرها AvaTrade لصالح العميل ويظل ساريًا بالكامل حتى يقوم العميل بسداد جميع الحسابات بالكامل أو حتى يتم إرسال إشعار الإلغاء من قبل AvaTrade من مكتبها الرئيسي.
- 11.8 لا يُعتبر أي فشل من جانب AvaTrade في فرض حقوقها بموجب هذه الوثيقة تنازلًا مستقبليًا من جانبها عن هذه الحقوق.
- 11.9 يتم تعيين AvaTrade بشكل لا رجعة فيه كممثل فعلي للعميل ويتم تفويضها، دون إشعار العميل، بتنفيذ وتسليم أي مستندات، وإعطاء أي إشعار واتخاذ أي إجراءات نيابة عن العميل، بما في ذلك تنفيذ وتسليم وتقديم البيانات التمويلية، التي تراها AvaTrade ضرورية أو مرغوبة لإثبات أو حماية مصلحة AvaTrade فيما يتعلق بأي ضمانات.
- 11.10 في حالة عدم كفاية الضمانات التي تعتبرها AvaTrade مقبولة في أي وقت لسداد ديون العميل أو أي التزامات أخرى تجاه Ava، بما في ذلك التزامات توفير الهامش بموجب هذه الاتفاقية، سيتعين على العميل أن يدفع فورًا المبلغ الكامل لسد هذا العجز عند الطلب.

الشروط والأحكام العامة

11.11 أصول العملاء المحفوظة داخل وخارج سوق ADGM:

- 11.11.1 سيتم إيداع أي أموال تتلقاها AvaTrade من العميل في حساب العميل لدى إحدى مؤسسات الائتمان المعينة التي تمت الموافقة عليها من قبل FSRA.
- 11.11.2 أكدت لنا مؤسسات الائتمان المعينة لدينا كتابيًا أنها ستقوم بتعيين الحسابات بطريقة تميز بشكل كافٍ حساب العميل عن أي حساب يحتوي على أموال تابعة للشركة.
- 11.11.3 كما أكدت مؤسسات الائتمان المعتمدة لدى AvaTrade كتابيًا أنها ستوفر بيانات يومية حول أموال العملاء المحتفظ بها.
- 11.11.4 الرجاء العلم أن النظام القانوني والتنظيمي لمؤسساتنا الائتمانية المعتمدة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة والتي نضع فيها أموال العملاء يختلف عن القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 11.11.5 وعليه، في حالة تخلف مؤسسات الائتمان المختصة عن السداد، قد يتم التعامل مع أموال العملاء بشكل مختلف عن تلك التي يتم التعامل بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 11.11.6 بقبول هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل على الاحتفاظ بأمواله لدى مؤسسات ائتمانية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

11.12 التجميع:

- 11.12.1 يتم الاحتفاظ بالأصول لدى مؤسسات الائتمان المعينة لدينا في حساب مشترك للعملاء.
- 11.12.2 حساب العميل المجمع هو حساب يضم أموال عملاء متعددين، وبالتالي فإن أصول عميل واحد ليست منفصلة فعليًا عن أصول عميل آخر.
- 11.12.3 في حالة التخلف عن سداد الديون من جانب إحدى مؤسسات الائتمان المعينة لدينا، فإن هذا التعيين قد يمنع أو يؤخر قدرتنا على التحكم في أصولك.
- 11.12.4 تُجري AvaTrade عمليات مطابقة يومية بين أموال العملاء المجمعة وسجلاتنا الداخلية.
- 11.12.5 بقبول هذه الشروط والأحكام، يوافق العميل بموجب هذا على الاحتفاظ بأموال العميل في حسابات مجمعة لدى مؤسسات الائتمان المعينة لدينا خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

11.13 تخلف مؤسسة الائتمان والمراقبة:

- 11.13.1 في حالة تخلف أحد مؤسسات الائتمان المعينة لدينا عن السداد، لا تتحمل AvaTrade المسؤولية ولا تخضع لأي التزام ناتج عن الخسائر التي يتكبدها العملاء نتيجة لهذا التخلف عن السداد.
- 11.13.2 ومع ذلك، فإننا نجري تقييمًا مناسبًا ومستمرًا للمخاطر التي قد تتعرض لها مؤسسات الائتمان المعينة لدينا لضمان أن تكون هذه المؤسسات مستودعات آمنة.
- 11.13.3 سنقوم بتزويد عملاء التجزئة بتفاصيل مؤسسات الائتمان المعينة لدينا عند الطلب، بما في ذلك أسماء تلك المؤسسات وتفاصيل حساب العميل.
- 11.13.4 إذا لم يرغب العميل في أن تقوم AvaTrade بإيداع أمواله لدى مؤسسة ائتمانية معينة، فسنقوم بإعادة هذه

الشروط والأحكام العامة

الأموال إلى العميل في أقرب وقت ممكن.

11.14 وفقًا للقسم 11.5، يوافق العملاء المحترفون على نقل الملكية الكاملة للأموال إلى AvaTrade لغرض تأمين أو تغطية الهامش المطلوب، وبالتالي لن يُعامل الهامش المطلوب على أنه ملكٌ للعميل. ستودع AvaTrade الهامش المطلوب كضمان لدى مُزوّد السيولة التابعين لها. لن تُسجّل هذه الأموال باسم العميل.

12 تضارب المصالح

12.1 تلتزم AvaTrade بالحفاظ على ضوابط تنظيمية وإدارية فعالة وتطبيقها لاتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتحديد تضارب المصالح، والتحكم فيه، والإفصاح عنه، وتسجيله. ولتحقيق ذلك، أرست AvaTrade سياسة لتضارب المصالح ونفذتها.

12.2 عندما تكون الترتيبات التي اتخذتها AvaTrade لإدارة تضارب المصالح غير كافية لضمان منع مخاطر الإضرار بمصالح العميل بشكل معقول، سيتعين على AvaTrade الكشف للعميل بوضوح عن الطبيعة العامة ومصادر تضارب المصالح قبل القيام بأعمال تجارية نيابة عن العميل.

12.3 يتوفر ملخص لسياسة تضارب المصالح الخاصة بشركة AvaTrade على الرابط التالي: <http://www.avatrade.ae/about-avatrade/legal-documentation>

13 الشكاوى

13.1 في حال كان لديك أي استفسار أو تحفظ أو مشكلة أو سبب يجعلك تشعر بعدم الرضا عن أي جانب من جوانب خدمتنا، فيجب عليك أولاً الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا، حيث يمكنهم التعامل مع الغالبية العظمى من المشكلات على هذا المستوى، وذلك عبر: <http://www.avatrade.ae/about-avatrade/contact-us>.

13.2 إذا لم يتمكن فريق خدمة العملاء لدينا من حل المشكلة، أو إذا شعرت أن الخدمة لم تُلبّ توقعاتك، وترغب في رفع هذه الشكاوى رسميًا، فسيتعين عليك ملء نموذج الشكاوى المتاح في قسم الوثائق القانونية على موقعنا الإلكتروني. يجب إرسال نموذج الشكاوى مستوفيًا، ومُرفقًا بأدلة داعمة كافية (حسب الحاجة)، إلى البريد الإلكتروني complaints@avatrade.com لتسجيلها كشكاوى رسمية.

13.3 سنقدم لك تحديثًا مكتوبًا بانتظام حول تقدم التحقيق في الشكاوى على فترات لا تزيد عن 20 يوم عمل

13.4 سنحاول التحقيق في الشكاوى وحلها خلال 40 يوم عمل من تاريخ استلامها

13.5 إذا انقضت 40 يوم عمل ولم يتم حل الشكاوى، فسوف نعلمك بالإطار الزمني المتوقع الذي نأمل أن نتمكن خلاله من حل الشكاوى.

13.6 بمجرد الانتهاء من التحقيق في الشكاوى، سيتم إصدار رد نهائي للعميل يتضمن نتائج التحقيق بالإضافة إلى أي تفسيرات مطلوبة وأي إجراءات إصلاحية تنوي الشركة اتخاذها.

13.7 تعتبر الشكاوى محلولة أو منتهية عندما ترسل الشركة ردًا نهائيًا مكتوبًا إلى العميل.

13.8 إذا لم تكن راضيًا عن الحل، فيمكنك إحالة شكاوك إلى FSRA.

13.9 إذا كنت ترغب في تقديم شكاوى تنظيمية إلى FSRA، فينبغي عليك تقديمها كتابيًا، إن أمكن. يمكن تقديم الشكاوى:

- مباشرة إلى AGDM في [ADGM](http://www.adgm.ae) | الخدمات المالية بعد التسجيل n.

الشروط والأحكام العامة

- عن طريق إرسال الشكوى إلى هيئة تنظيم الخدمات المالية، سوق أبوظبي العالمي، صندوق بريد 111999، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- تقديم الشكوى إلينا في هيئة تنظيم الخدمات المالية، ساحة سوق أبوظبي العالمي، جزيرة المارية، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

14 تصفية الحسابات وسداد أرصدة العجز

14.1 في حالة (أ) وفاة العميل أو صدور إعلان قضائي بعدم أهليته، (ب) تقديم إشهار إفلاس، أو التماس لتعيين متلقي، أو بدء أي إجراء إيسار أو إجراء مماثل من قبل العميل أو ضده، (ت) تقديم حجز على أي من حسابات العميل التي تديرها AvaTrade، (ث) عدم كفاية الهامش، أو تحديد AvaTrade أن أي ضمانات مودعة لحماية حساب واحد أو أكثر من حسابات العميل غير كافية، بغض النظر عن أسعار السوق الحالية، لتأمين الحساب، (ج) فشل العميل في تزويدنا بأي معلومات مطلوبة بموجب هذه الاتفاقية أو أي قانون معمول به، أو (ح) أي إساءة استخدام لممارسات التداول والتلاعب و/أو الاحتيال من قبل العميل أو أي شخص آخر مخول له استخدام الحساب، أو (خ) أي ظروف أو تطورات أخرى نراها مناسبة لحمايته، ووفقاً لتقدير AvaTrade وحدها، فقد تتخذ واحدًا أو أكثر، أو أي جزء من الإجراءات التالية:

(i) الوفاء بأي التزام قد يكون على العميل تجاهنا، إما بشكل مباشر أو عن طريق ضمان سداد كفالة، من أي من أموال العميل أو ممتلكاته التي تكون في حيازة أو سيطرة AvaTrade

(ii) بيع أو شراء أي أو كل عقود العملات أو السندات المحفوظة أو المحمولة للعميل.

(iii) إلغاء أي أو كل الطلبات أو العقود المعلقة، أو أي التزامات أخرى تم التعهد بها نيابة عن العميل.

14.2 يجوز اتخاذ أي من الإجراءات المذكورة أعلاه دون طلب هامش أو هامش إضافي، ودون إشعار مسبق بالبيع أو الشراء أو إشعار آخر للعميل أو الممثلين الشخصيين للعميل، الورثة، والمنفذون، والإداريون، والأمناء، والموصى لهم أو أصحاب الحق، وبغض النظر عما إذا كانت حصة الملكية مملوكة للعميل وحده أو مشتركة مع آخرين.

14.3 لا يُعتبر الطلب المسبق، أو الإشعار بالبيع أو الشراء تنازلاً عن حق AvaTrade في البيع أو الشراء في المستقبل دون طلب أو إشعار كما هو منصوص عليه أعلاه.

14.4 عند تصفية مراكز العميل الطويلة أو القصيرة، قد تقوم AvaTrade، وفقاً لتقديرها الخاص، بالتعويض في نفس التسوية أو قد تبدأ مراكز طويلة أو قصيرة جديدة من أجل إنشاء تحوط قد يكون من المستحسن وفقاً لتقدير AvaTrade الخاص من أجل حماية أو تقليل المراكز الحالية في حساب العميل.

14.5 يجوز إجراء أي مبيعات أو مشتريات بموجب هذه الوثيقة وفقاً لحكم AvaTrade وتقديرها مع أي سوق بين البنوك أو سوق صرف آخر حيث تتم مثل هذه الأعمال عادةً في مزاد علني أو بيع خاص، ويجوز لشركة AvaTrade شراء كل أو أي جزء منها خالياً من أي حق استرداد.

14.6 لحماية العميل، إذا انخفضت حقوق الملكية أو القيمة الصافية لتصفية حساب التداول الخاص بالعميل إلى ما دون الحد الأدنى لمتطلبات الهامش، فسيتم إغلاق جميع المعاملات المفتوحة للعميل تلقائياً، سواء بخسارة أو ربح.

14.6.1 بالنسبة لمنصتي AvaTrader و MetaTrader، يعادل الحد الأدنى لمتطلبات الهامش 50% من الهامش المطلوب لعملاء التجزئة.

14.6.2 بالنسبة لمنصتي AvaTrader و MetaTrader، يعادل الحد الأدنى لمتطلبات الهامش 50% من الهامش المطلوب للعملاء المحترفين.

الشروط والأحكام العامة

- 14.6.3 بالنسبة لمنصة AvaOptions، يعادل الحد الأدنى لمتطلبات الهامش 50% من الهامش المطلوب.
- 14.7 إذا كان المبلغ الموجود في حساب تداول العميل أقل من الصفر، فيجب على العميل إخطار AvaTrade فوراً، وستقوم AvaTrade بإلغاء الحساب.
- 14.8 لن تكون AvaTrade أو أي من الشركات التابعة لها، أو الشركات الشريكة لها، أو وكلائها مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر يحدث بسبب إغلاق المراكز وفقاً لما ورد أعلاه.
- 14.9 نحن نوفر لك حماية من الرصيد السلبي لحسابك. هذا يعني أن خسائك لا يمكن أن تتجاوز رصيدك.

15 الرسوم/التكاليف

- 15.1 يتم توضيح الرسوم الناشئة عن توفير خدمات AvaTrade في صفحة شروط ورسوم التداول.
- 15.2 يُدرك العميل أن جزءاً من إيرادات AvaTrade يأتي من فارق الأسعار في كل معاملة. فارق الأسعار هو الفرق بين سعري العرض والطلب للسعر المُقدّم في المعاملة. يتم توضيح فروقات الأسعار القياسية لجميع الأدوات في رابط شروط ورسوم التداول - www.avatrade.ae/trading-info/financial-instruments-index/forex.
- 15.3 يحق لشركة AvaTrade زيادة أو خفض فروق الأسعار على أي أداة أو جميعها، وفقاً لتقديرها الخاص، في أي وقت ودون إشعار مسبق، وذلك نظراً لعوامل تخفيفية مختلفة، مثل معنويات السوق، ومواعيد الأخبار أو الإعلانات، وأحجام التداول، وتقلبات السوق، و/أو عوامل داخلية أو خارجية إضافية. وقد يتم ذلك لكل عميل على حدة أو لجميع العملاء في آن واحد.
- 15.4 عند طلب العميل هيكلة محددة للرسوم، قد يُطلب منه دفع عمولة لفتح وإغلاق صفقات الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات. سيتم خصم هذه العمولة من حساب العميل في نفس وقت فتح أو إغلاق AvaTrade لصفقات الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات ذات الصلة.
- 15.5 عندما نقوم بزيادة أو فرض أي رسوم جديدة، سنقوم بنشر التغييرات على موقعنا الإلكتروني قبل 7 أيام على الأقل من سريانها.
- 15.6 يجوز لنا أيضاً تحصيل رسوم عرضية متعلقة بالمعاملات المصرفية مثل رسوم التحويل للإيداعات/السحوبات ورسوم الشيكات المرتجعة.
- 15.7 في ظروف معينة، قد تتضمن الرسوم الإضافية أشياء مثل رسوم البيان، ورسوم إلغاء الطلب، ورسوم تحويل الحساب، ورسوم الطلب الهاتفي أو الرسوم المفروضة من قبل أي وكالة بين البنوك، أو بنك، أو عقد، أو سوق، أو غيرها من المنظمات التنظيمية أو المنظمات ذاتية التنظيم والتي قد تنشأ عن تقديم AvaTrade للخدمات بموجب هذه الوثيقة.
- 15.8 قد يتحمل العميل رسوماً إضافية نظير شراء خدماتنا الاختيارية ذات القيمة المضافة.
- 15.9 التمديد، الرسوم الليلية:
- 15.9.1 قد يتم تطبيق رسوم تمويل يومية على كل مركز مفتوح في سوق الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات عند إغلاق يوم التداول لدى AvaTrade في هذا السوق.
- 15.9.2 إذا كانت رسوم التمويل هذه قابلة للتطبيق، فسيتم طلب دفعها من قبل العميل مباشرة إلى AvaTrade أو سيتم دفعها من قبل AvaTrade نيابة عن العميل، اعتماداً على نوع الفوركس وعقود الفروقات والخيارات وطبيعة المركز الذي يملكه العميل.
- 15.9.3 تختلف طريقة حساب رسوم التمويل باختلاف نوع الفوركس وعقود الفروقات والخيارات المطبقة عليها. كما

الشروط والأحكام العامة

- يختلف مبلغ رسوم التمويل لارتباطه بأسعار الفائدة الحالية (مثل سعر الليبور).
- 15.9.4 سيتم إضافة رسوم التمويل أو خصمها (حسب الاقتضاء) من حساب العميل في يوم التداول التالي لليوم الذي نُفذت فيه.
- 15.9.5 تحتفظ AvaTrade بالحق في تغيير طريقة حساب رسوم التمويل، ومعدلات التمويل و/أو أنواع الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات التي تنطبق عليها رسوم التمويل.
- 15.9.6 بالنسبة لبعض أنواع الفوركس وعقود الفروقات والخيارات، يدفع العميل عمولة لفتح وإغلاق صفقات الفوركس وعقود الفروقات والخيارات. سيتم خصم هذه العمولة من حساب العميل في نفس وقت فتح أو إغلاق AvaTrade لصفقات الفوركس، وعقود الفروقات، والخيارات ذات الصلة.
- 15.9.7 يرتبط تداول عقود الفروقات بسعر السوق لأصل أساسي مُحدد، بما في ذلك سعر السوق للعقود الآجلة. قبل بضعة أيام من تاريخ انتهاء صلاحية الأصل الأساسي الذي يرتبط به عقد الفروقات، يُستبدل الأصل الأساسي بأصل آخر، ويتغير سعر عقد الفروقات تبعًا لذلك.
- 15.9.8 عقود الفروقات ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية.
- 15.9.9 تكون التداولات في عقود الفروقات مستمرة، كما قد تختلف الأصول الأساسية التي ترتبط بها من وقت لآخر.
- 15.9.10 تحتفظ AvaTrade بالحق في تحديد الأصل الأساسي الذي ترتبط به عقود الفروقات، وتاريخ استبدال الأصل الأساسي، وشروط الاستبدال.
- 15.9.11 بعد استبدال الأصل الأساسي، سيتم تعديل أسعار عقود الفروقات، وسيتم إضافة أو خصم المبلغ إلى حساب العميل، حسب الاقتضاء، وفقًا لفروق الأسعار الناتجة عن استبدال الأصل الأساسي.
- 15.9.12 يتأثر الفرق في الأسعار بين الأصول الأساسية بالفرق في الأسعار بين بيع وشراء هذه الأصول في السوق، وبالتالي فإن إعادة تقييم معاملات البيع والشراء تكون بقيم مختلفة.
- 15.9.13 سوف يتحمل العملاء تكاليف الفارق عند إغلاق العقد القديم وفتح العقد الجديد ورسوم الفائدة القياسية لليلة واحدة.
- 15.9.14 في أغلب الحالات، يجب أن تكون المبالغ المدينة أكبر من المبالغ الدائنة.
- 15.9.15 سيتم ترحيل أي معاملة مفتوحة يحتفظ بها العميل في نهاية يوم التداول كما تحدده AvaTrade أو خلال عطلة نهاية الأسبوع، تلقائيًا إلى يوم العمل التالي لتجنب الإغلاق التلقائي والتسوية المادية للمعاملة.
- 15.9.16 يقر العميل بأنه عند تحويل مثل هذه المعاملات إلى يوم العمل التالي، قد تتم إضافة أو خصم الفائدة الليلية من حساب العميل نظير هذه المعاملات.
- 15.9.17 سيتم تحديد مبلغ الفائدة الليلية من قبل AvaTrade من وقت لآخر، ووفقًا لتقدير AvaTrade المطلق.
- 15.9.18 يخول العميل بموجب هذا شركة AvaTrade بإضافة أو طرح الفائدة الليلية من أو إلى حساب العميل لأي معاملة مفتوحة تراكمت عليها فائدة ليلية، وفقًا للسعر المطبق عليها، ويوميًا في وقت التحصيل المحدد على منصة التداول لكل أداة فردية، حسب الاقتضاء.
- 15.9.19 يمكنك العثور على المعلومات الكاملة المتعلقة بالرسوم المطبقة في شروط ورسوم التداول

16 الاتصالات والبيانات والتأكدات

- 16.1 سيتم نشر التقارير، والبيانات، والإشعارات، وتأكيدات التداول، وأي اتصالات أخرى عبر الإنترنت وقد يتم إرسالها إلى العنوان الذي قد يحدده العميل من وقت لآخر في رسالة مكتوبة أو إلكترونية إلى AvaTrade.
- 16.2 يتحمل العميل مسؤولية تنبيه AvaTrade إلى أي تغيير في عنوان بريده الإلكتروني.
- 16.3 تُعتبر المراسلات مستلمة عند إرسالها للعميل من قبل AvaTrade، بغض النظر عن وصول العميل إليها.
- 16.4 سيتمكن العميل من إنشاء كشوف حسابات يومية، وشهرية، وسنوية مفصلة لنشاط المعاملات، وبيانات الأرباح والخسائر، والمراكز المفتوحة، وأرصدة الهامش، وأرصدة الحسابات الدائنة والمدينة.
- 16.5 يدرك العميل أنه يتعين عليه مراجعة التقارير المتعلقة بتداولاته بعناية تم نشره على الإنترنت بواسطة AvaTrade.
- 16.6 تُعتبر تقارير تأكيد الطلبات وكشوفات حسابات العميل المنشورة عبر الإنترنت بواسطة AvaTrade صحيحة وقاطعة وملزمة للعميل ما لم يتم الاعتراض عليها خلال يومي عمل من تاريخ نشرها عبر الإنترنت.
- 16.7 يجوز تقديم الاعتراضات في البداية عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف، ولكن يجب تأكيدها بعد ذلك كتابيًا.
- 16.8 إذا اتضح للعميل وجود خطأ فيما يتعلق بأي تقرير أو بيان، مثل المبالغ التي تم إضافتها إلى العميل عن طريق الخطأ، فيجب على العميل إبلاغ AvaTrade فورًا ويكون مسؤولاً عن إعادة هذا المبلغ إلى AvaTrade، وإذا علمت AvaTrade بحدوث مثل هذا الخطأ، فستكون مخولة بشكل واضح بتصحيح هذا الخطأ عن طريق تصحيح هذا التقرير أو البيان، وقد يتم التعامل مع هذا باعتباره رصيد عجز عند الاقتضاء.
- 16.9 يقر العميل أنه بتقديم بيانات تسجيله إلى AvaTrade، فإنه يوافق بموجب هذا على قيام AvaTrade والشركات التابعة لها، والشركات المرتبطة بها، ووكلائها بالتواصل مع العميل ومراسلته عن طريق الهاتف أو الفاكس أو الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني بمراسلات ذات طبيعة تجارية تتعلق باستخدام العميل لمنصة التداول، بما في ذلك المعلومات والعروض المقدمة من AvaTrade أو الأطراف الثالثة التي تعتقد AvaTrade أن العميل قد يجدها مفيدة أو مثيرة للاهتمام، مثل النشرات الإخبارية أو المواد التسويقية أو الترويجية.
- 16.10 يقر العميل بأنه لا يتعين على AvaTrade الحصول بشكل منفصل على موافقة العميل المسبقة (سواء كانت مكتوبة أو شفوية) قبل إجراء مثل هذه الاتصالات مع العميل، بشرط أن تتوقف AvaTrade عن مثل هذه الاتصالات إذا أخطر العميل AvaTrade كتابيًا بأنه لم يعد يرغب في تلقيها.
- 16.11 بإمكان العميل استخراج كشوفات حسابه في أي وقت عبر منصة التداول الإلكترونية. تُسجل هذه الكشوفات وقت تنفيذ الأمر ورصيد حساب العميل. ستوضح سجلاتنا الداخلية وقت طلب الأمر من العميل.
- 16.12 كما ستردّ AvaTrade العميل بكشف حساب سنوي يُفصل الأموال التي تحتفظ بها الشركة للعميل في نهاية الفترة التي يغطيها الكشف. كما سيُبين الكشف جميع الرسوم المُطبقة خلال الفترة التي يغطيها الكشف، إن وُجدت.
- 16.13 الوصول الآني إلى حساب كل عميل لإظهار المعاملات والوقت الذي تم فيه تنفيذ الأوامر.
- 16.14 وسيكون الرصيد الموجود في حساب العميل متاحًا للعملاء أيضًا.

17 إخلاء المسؤولية عن الضمانات / تحديد المسؤولية

- 17.1 لن تكون AvaTrade و/أو أي من الشركات التابعة لها أو الشركات الشريكة لها أو وكلائها مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر ناجم،

الشروط والأحكام العامة

بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي أحداث أو أفعال أو إغفالات خارجة عن سيطرة AvaTrade بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة أو الضرر الناتج، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي تأخير أو عدم دقة في نقل الطلبات و/أو المعلومات بسبب تعطل أو فشل مرافق النقل أو الاتصالات أو انقطاع التيار الكهربائي.

17.2 لا تقدم شركة AvaTrade ولا أي من الشركات التابعة لها أو الشركات الشريكة لها أو وكلائها ضماناً بأن منصة التداول أو أي خدمات مقدمة (بما في ذلك تراخيص الطرف الثالث) ستكون متاحة دون انقطاع أو أنها خالية من الأخطاء وأن منصة التداول والخدمات هذه يتم تقديمها "كما هي" دون أي تمثيل أو ضمان من أي نوع على الإطلاق باستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في هذه الوثيقة.

17.3 تحت أي ظرف من الظروف، لن تكون AvaTrade أو أي من الشركات التابعة لها أو الشركات الفرعية أو الوكلاء مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو عرضية أو خاصة أو تبعية ناجمة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام منصة التداول أو الخدمات الخاصة بشركة AvaTrade (بما في ذلك تراخيص الطرف الثالث) وبما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأرباح المفقودة أو خسارة الأعمال أو خسارة التداول أو فقدان البيانات أو استخدام البيانات أو أي وصول غير مصرح به أو تغيير أو سرقة أو تدمير أجهزة الكمبيوتر أو أنظمة الكمبيوتر أو ملفات البيانات أو البرامج أو المعلومات الخاصة بالعميل أو تكاليف شراء السلع أو الخدمات البديلة.

17.4 يوافق العميل على أن هذا القسم يشكل توزيعاً معقولاً للمخاطر، وأن هذا القسم عنصر أساسي في هذه الاتفاقية، وفي حالة غيابه ستكون الشروط الاقتصادية لهذه الاتفاقية مختلفة بشكل كبير.

17.5 ينطبق هذا القيد سواء استندت المسؤولية المزعومة إلى العقد أو الضرر أو الإهمال أو المسؤولية المشددة أو أي أساس آخر، حتى لو تم إخطار AvaTrade أو أي من الشركات التابعة لها أو الشركات المرتبطة بها أو وكلائها بإمكانية حدوث مثل هذا الضرر.

17.6 لا تتحمل شركة AvaTrade ولا أي من الشركات التابعة لها أو الشركات المرتبطة بها أو وكلائها أي مسؤولية أو واجب تعويض فيما يتعلق بالبيانات غير القابلة للاستخدام أو معاملات العملاء أو البيانات المفقودة أو الفاسدة، بأي وسيلة كانت وبأي شكل.

17.7 كما يلغي هذا الحد أي واجب أو مسؤولية من جانب AvaTrade أو أي من الشركات التابعة لها أو الشركات المرتبطة بها أو الوكلاء فيما يتعلق بالبيانات غير القابلة للاستخدام أو معاملات العملاء أو البيانات المفقودة أو الفاسدة، والتي تنتج جزئياً أو كلياً عن برامج الطرف الثالث أو السلع أو الخدمات الشبكية أو من مشاكل متعلقة بالإنترنت أو من الإجراءات أو الأحداث الخارجة عن السيطرة.

17.8 تخلي شركة AvaTrade والشركات التابعة لها والشركات المرتبطة بها ووكلائها مسؤوليتها عن أي التزام ناجم عن أو متعلق بأي خرق لأمن الإنترنت أو انقطاع أو تشويه أو تأخير في اتصالات العميل بالإنترنت، لأي سبب من الأسباب.

17.9 بما أن سوق التداول خارج البورصة ليس سوقاً متداولاً في البورصة، فإن الأسعار التي تتعامل بها AvaTrade أو تحدد أسعارها قد تكون أو لا تكون مماثلة للأسعار التي يتعامل بها أو يحددها صناع السوق الآخرون خارج البورصة.

17.10 في حال حدوث خطأ في عرض الأسعار أو التنفيذ، والذي قد يشمل، على سبيل المثال الحصر، خطأ في كتابة عرض الأسعار، أو عرض أسعار لا يعكس أسعار السوق العادلة، أو عرض سعر خاطئ من تاجر، أو عرض سعر خاطئ بسبب عطل في الأجهزة أو البرامج أو خطوط أو أنظمة الاتصال، أو بيانات خارجية غير دقيقة مقدمة من جهات خارجية، فإن AvaTrade لن تكون مسؤولة عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات. دون الإخلال بما سبق، في حال إغلاق أو فتح الصفقات بناءً على عرض سعر خاطئ، ستحاول غرفة تداول AvaTrade رصد هذا الحدث والعمل على إعادة ضبطه على الفور. يُقر العميل بأن عملية إعادة الضبط قد تستغرق وقتاً، وقد لا يتمكن خلالها من استخدام حساب التداول الخاص به، وقد لا تُنفذ الأوامر المتعلقة.

17.11 في حال حددت AvaTrade عرض سعر خاطئ أو عرض سعر قديم، فقد تقدم للعميل عرض سعر بديل أو قد تقبل بمواصلة المعاملة، وكل ذلك وفقاً لتقدير AvaTrade وحدها.

الشروط والأحكام العامة

17.12 يقر العميل أيضًا بأن شركة Ava والشركات التابعة لها والشركات المرتبطة بها ووكلائها لن يكونوا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن أو فيما يتعلق بعملية إعادة الضبط هذه.

17.13 تراخيص الطرف الثالث:

17.13.1 إذا تم تضمين أو دمج أي برنامج تابع لجهة خارجية في موقع AvaTrade الإلكتروني أو منصة التداول عبر الإنترنت، فيجب أن يخضع هذا البرنامج المدمج لشروط اتفاقية العميل هذه التي تنطبق على منصة التداول عبر الإنترنت.

17.13.2 يتعين على العميل الامتثال الكامل لشروط أي تراخيص نقدمها لطرف ثالث من وقت لآخر.

17.13.3 نحن لا نقدم أي ضمان صريح أو ضمني أو تعويض أو دعم لتراخيص الطرف الثالث، ولن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بذلك.

17.13.4 تعني "تراخيص الطرف الثالث" التراخيص من أطراف ثالثة والتي تتحكم في برامج الطرف الثالث المدمجة أو المستخدمة في منصة التداول.

18 مخاطر التقلبات في سوق الفوركس وعقود الفروقات والخيارات

18.1 إذا طلب العميل من AvaTrade الدخول في أي معاملة فوركس أو عقود فروقات أو خيارات:

(i) فسيتم احتساب أي ربح أو خسارة ناتجة عن تقلبات أسعار الفوركس وعقود الفروقات والخيارات بالكامل على حساب العميل وعلى مسؤوليته.

(ii) يجب أن تتم جميع الودائع الأولية واللاحقة لأغراض الهامش بالدولار الأمريكي أو الدرهم الإماراتي وبالمبالغ التي قد تطلبها AvaTrade وفقًا لتقديرها الخاص

(iii) ويحق لشركة AvaTrade تحويل الأموال المخصصة للهامش في حساب العميل من وإلى هذه العملة الأجنبية بسعر الصرف الذي تحدده شركة AvaTrade وفقًا لتقديرها الخاص على أساس أسعار الصرف السائدة في ذلك الوقت.

19 التعويض

19.1 يوافق العميل على تعويض AvaTrade وفروعها والشركات التابعة لها ووكلائها وموظفيها وخلفائها والمُحال إليهم ("AvaTrade Indemnities") وحمايتهم من أي وجميع المسؤوليات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، التي تكبدتها أي من شركات AvaTrade والتي قد تنشأ عن فشل العميل في الوفاء بالتزاماته بالكامل وفي الوقت المناسب بموجب هذا أو بموجب أي ترخيص من طرف ثالث أو في حال لم تكن أي من إقرارات العميل وضمانياته صحيحة ودقيقة.

19.2 يوافق العميل أيضًا على دفع تعويضات إلى AvaTrade فورًا عن جميع الأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، التي تكبدتها في تنفيذ أي من أحكام هذه الاتفاقية وأي اتفاقيات أخرى بين AvaTrade والعميل.

19.3 بالإضافة إلى أي قيود على المسؤولية المحددة في أي مكان آخر في هذه الاتفاقية، لا تتحمل شركة AvaTrade المسؤولية ويتم إعفاؤها من جميع المطالبات والخسائر المتكبدة في هذا الصدد إذا كانت المطالبة أو الخسارة قد نتجت عن أو وقعت بسبب:

(i) إجراءات العميل أو الامتناع عن التصرف من قبل العميل،

(ii) أي فعل أو إغفال من جانب أي شخص يحصل على حق الوصول إلى حساب العميل، سواء كان العميل قد سمح بهذا الوصول أم لا،

(iii) عطل في النظام أو فشل في المعدات (سواء كانت معدات العميل أو معدات AvaTrade)،

الشروط والأحكام العامة

- (iv) انقطاع أو عدم توفر النظام،
- (v) التأخير أو الفشل أو الأخطاء في تنفيذ أي تعليمات،
- (vi) التعليمات غير الدقيقة أو غير الكاملة التي تلقتها AvaTrade من العميل،
- (vii) أو أي اعتماد أو استخدام من قبل العميل أو أي طرف ثالث آخر لديه إمكانية الوصول إلى حساب العميل لأي بيانات مالية وسوقية أو عروض أسعار أو أخبار أو آراء محللين أو تقارير بحثية أو رسوم بيانية أو أي بيانات أو معلومات أخرى مهما كانت متوفرة من خلال منصة التداول أو أي ترخيص من طرف ثالث، سواء لإتمام معاملة على منصة التداول أو لأي غرض آخر مهما كان.

19.4 يحق لشركة AvaTrade خصم التزامات العميل من حسابه بموجب هذا القسم.

20 التلاعب وإساءة استخدام السوق

20.1 حظر المراجعة والتلاعب

- 20.1.1 لا تسمح AvaTrade بالمراجعة عند التداول وتمنع بشدة أي شكل من أشكال التلاعب بأسعارها، أو طرق تنفيذها، أو منصفها أو إجراء معاملات قائمة على أخطاء أو سهو أو تسعيرات خاطئة على منصة AvaTrade.
- 20.1.2 قد يؤدي تأخر التسعير، وتأخر الاتصال، وأخطاء تغذية الأسعار أحياناً إلى عدم انعكاس الأسعار المعروضة بدقة على أسعار السوق. لا يمكن تطبيق مفهوم المراجعة و"المضاربة الخاطئة"، أو استغلال تأخيرات الإنترنت، في أسواق التداول خارج البورصة (OTC) حيث يشتري العميل أو يبيع مباشرة من صانع السوق.
- 20.1.3 قد تخضع أي معاملات تعتمد على أخطاء تأخير التسعير أو تغذية الأسعار للتدخل من طرفنا، وهو ما قد يشمل الحق في إلغاء أي معاملات حددتها AvaTrade على أنها نتاج أي من هذه الممارسات، وقد يتم إلغاء الأرباح، وتوسيع الفروقات، وحظر التداول وإجراء أي تصحيحات أو تعديلات ضرورية أخرى على الحساب دون إشعار مسبق.
- 20.1.4 إذا انتهت AvaTrade أو كان لديها سبب للاشتباه بأن العميل قد أساء استخدام الشروط والأحكام من خلال التحوط في المراكز داخلياً (باستخدام حسابات تداول أخرى محفوظة لدى AvaTrade) أو خارجياً (باستخدام حسابات تداول أخرى محفوظة لدى وسطاء آخرين)، فسيكون لدى AvaTrade الحق في إلغاء أي صفقات أو أرباح مرتبطة بحساب (حسابات) هذا العميل.

20.2 إساءة استخدام السوق

- 20.2.1 قد تقوم AvaTrade بالتحوط تجاهك بفتح صفقات مماثلة لدى مؤسسات أخرى أو في السوق الأساسية. وبالتالي، عند تداولك معنا، قد تؤثر صفقاتك بفعل تحوطنا سلبيًا على السوق الأساسية لذلك المؤشر، بالإضافة إلى تأثيرها المحتمل على أسعارنا. يفتح هذا الأمر الباب أمام إمكانية إساءة استخدام السوق.
- 20.2.2 يقر العميل ويضمن ويوافق على أن كل هذه الإقرارات والضمانات متكررة في كل مرة يفتح فيها العميل مركزاً أو يغلقه:

(a) لن يقوم العميل بإجراء أي تداول معنا في مؤشر معين أو أي سعر آخر لعقود الفروقات إذا كان القيام بذلك سيؤدي إلى تعرض العميل، أو أشخاص آخرين يتعامل معهم العميل بالتنسيق معاً، لسعر الأداة المالية الأساسية مما قد يخلق حالة من إساءة استخدام السوق.

الشروط والأحكام العامة

قد يكون هذا التعرض مساوياً أو قد يتجاوز قيمة المصلحة القابلة للإعلان في الأداة المالية ذات الصلة. ولهذا الغرض، يكون مستوى المصلحة القابلة للإعلان هو المستوى السائد في الوقت المحدد، والذي يحدده القانون أو بورصة (بورصات) الأوراق المالية أو أي بورصة أخرى تُتداول فيها الأداة المالية الأساسية.

(b) لن يقوم العميل بإجراء أي صفقة معنا فيما يلي:

(i) وضع أو إصدار أو توزيع أو أي حدث آخر مماثل

(ii) عرض أو استحواذ أو اندماج أو أي حدث آخر مماثل

(iii) أي نشاط آخر من أنشطة التمويل المؤسسي، يشارك فيه العميل أو يكون مهتماً به بشكل آخر

(c) ولن يفتح العميل أو يُغلق مركزاً، ولن يُدخل طلباً يخالف أي تشريع أساسي أو ثانوي أو أي قانون آخر يُجرّم التعامل الداخلي أو التلاعب بالسوق. يُوافق العميل على أن تُبأشر AvaTrade أعمالها على أساس أنه عند فتح العميل أو إغلاقه مركزاً أو إدخاله طلباً على سعر سهم، يُعامل العميل كمتعامل في الأوراق المالية وفقاً لأحكام القوانين واللوائح ذات الصلة.

20.2.3 في حال قيام العميل بفتح أو إغلاق أي صفقة أو تقديم طلب فيه انتهاك للتمثيلات والضمانات المقدمة، أو كان لدى AvaTrade أسباب معقولة للاشتباه في أن العميل ربما فعل ذلك، حينئذٍ يجوز لشركة AvaTrade وفقاً لتقديرنا المطلق بإغلاق تلك الصفقة وأي صفقات أخرى قد تكون مفتوحة لديك في ذلك الوقت ودون أي التزام بإبلاغ العميل بسبب قيامنا بذلك، وذلك عند الاقتضاء، وأيضاً وفقاً لتقديرنا المطلق، وسنقوم بإلغاء أي صفقات أو أرباح مرتبطة بحسابات العميل

20.2.4 يقر العميل بأن التداول هو ترتيبات مضاربة ويوافق العميل على أنه لن يدخل في أي معاملات معنا تتضمن أي نشاط من أنشطة التمويل المؤسسي.

20.2.5 يقر العميل بأنه من غير اللائق بالنسبة له التعامل في السوق الأساسية إذا كان الغرض الوحيد من هذه المعاملة هو التأثير على أسعار العرض أو العطاء لدينا، ويوافق العميل على عدم إجراء أي معاملات من هذا القبيل

21 تنفيذ الأوامر، والإيقاف والحدود

21.1 ستبذل AvaTrade جهوداً تجارية معقولة لاستكمال جميع الطلبات التي قد تختار، وفقاً لتقديرها الخاص، قبولها وفقاً للتعليمات الشفهية أو المكتوبة أو المرسلة عبر الكمبيوتر من العميل.

21.2 تحتفظ AvaTrade بالحق في رفض قبول أي طلب.

21.3 يجوز لشركة AvaTrade، وفقاً لتقديرها الخاص، السماح للعميل بتحديد سعر إغلاق معاملة على منصة التداول من خلال أمر "الإغلاق عند الخسارة" و"الإغلاق عند الربح"، مع مراعاة شروط هذه الاتفاقية دائماً وأي شروط وأحكام أخرى قد تنفذها AvaTrade من وقت لآخر.

21.3.1 "الإغلاق عند الخسارة" يعني عرضاً لإغلاق معاملة بسعر يحدده العميل مسبقاً، والذي يكون أقل من سعر المعاملة الافتتاحية في حال كانت المعاملة التي يتم فتحها هي لشراء عدد محدد من أداة معينة، ويكون أعلى من سعر المعاملة الافتتاحية في حال كانت المعاملة التي يتم فتحها هي لبيع عدد محدد من أداة معينة.

21.3.2 "الإغلاق عند الربح" يعني عرضاً لإغلاق معاملة بسعر يحدده العميل مسبقاً، والذي يكون أعلى من سعر المعاملة الافتتاحية في حال كانت المعاملة التي يتم فتحها هي لشراء عدد محدد من أداة معينة، ويكون أقل من سعر المعاملة

الشروط والأحكام العامة

الافتتاحية في حال كانت المعاملة التي يتم فتحها هي لبيع عدد محدد من أداة معينة.

21.4 بناءً على عرض العميل وقبول AvaTrade للطلب، يخول العميل AvaTrade بإغلاق المعاملة بسعر الإغلاق عند الخسارة أو بسعر الإغلاق عند الربح، حسب الاقتضاء، وكما هو متفق عليه في الطلب، دون تعليمات إضافية من العميل أو دون إخطاره.

21.5 يجوز لشركة AvaTrade، ووفقًا لتقديرها الخاص، إغلاق الصفقة عندما يصبح السعر الذي حددته AvaTrade على منصة التداول مساويًا للسعر الذي قبلته AvaTrade لمثل هذا الطلب.

21.6 يقر العميل ويوافق على أن AvaTrade لن تكون ملزمة بإغلاق أي معاملة لا تتوافق مع أي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بهذه المعاملة.

21.7 يُقر العميل ويوافق على أنه نظرًا لتقلبات السوق والعوامل الخارجة عن سيطرة AvaTrade، لا تضمن AvaTrade تنفيذ أمر الإغلاق عند الخسارة عند المستوى المحدد في أمر العميل. في هذه الحالة، ستُغلق AvaTrade الصفقة بأفضل سعر لاحق.

21.7.1 نظرًا للقوانين الخاصة بكل بلد، يجوز للعملاء المقيمين في فرنسا اختيار حساب محدود المخاطر.

21.7.2 تكون أوامر الإغلاق عند الخسارة للحساب محدود المخاطر مضمونة ولا يمكن تحريكها بعيدًا عن السعر الأصلي المحدد.

21.7.3 سيتم تحديد الحد الأقصى لمعدل الإغلاق عند الخسارة في الحساب محدود المخاطر من خلال رأس المال المستثمر في كل مركز.

21.8 في حال تحرك سعر AvaTrade لصالح العميل، وذلك قبل قبول AvaTrade لعرض العميل فيما يخص "أمر الحد" لفتح أو إغلاق صفقة (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر عند الشراء أو ارتفع عند البيع)، حينها يوافق العميل على أن تنفذ AvaTrade صفقة الإغلاق بالسعر الذي حدده العميل وليس بسعر أعلى. كما يوافق العميل على أن تحتفظ AvaTrade بحركة السعر هذه لحسابها الخاص.

21.9 يُدرك العميل أن جزءًا من إيرادات AvaTrade يأتي من فروق الأسعار في كل معاملة. فارق الأسعار هو الفرق بين سعري العرض والطلب للسعر المُقدّم في المعاملة. وعليه، في حال قلص سعر السوق العادل من فروق أسعار AvaTrade في معاملة معينة، يحق لشركة AvaTrade، وفقًا لتقديرها الخاص، عدم تنفيذ هذه المعاملة، ويجوز لها في هذه الحالة إرسال عرض سعر مُعدّل للعميل للنظر فيه. كما يحق لشركة AvaTrade إتمام المعاملة وفقًا لتقديرها الخاص في حال لم يؤثر سعر السوق العادل على فروق أسعار AvaTrade الناتجة عن المعاملة أو تسبب في زيادتها.

22 إقرار المخاطر

22.1 يُقر العميل بأن الاستثمار في المعاملات التي تستخدم الرافعة المالية والتي لا تستخدمها هو بمثابة مضاربة، وينطوي على درجة عالية من المخاطر، وهو مناسب فقط للأشخاص الذين يمكنهم المجازفة بخسارة وديعة الهامش بالكامل.

22.2 يتفهم العميل أنه بسبب الهامش المنخفض عادةً في أسواق التداول خارج البورصة، فإن تغييرات الأسعار في هذه الأسواق قد يؤدي إلى خسائر كبيرة.

22.3 بضمن العميل أنه راغب وقادر، ماليًا وغير ذلك، على تحمل مخاطر التداول في هذه الأسواق، وفي مقابل قيام AvaTrade بإدارة حساباته، يوافق العميل على عدم تحميل AvaTrade وأي من الشركات التابعة لها أو الشركات الفرعية أو الوكلاء المسؤولية عن أي خسائر يتكبدها العميل.

22.4 يقر العميل بأن ضمانات الربح أو الإعفاء من الخسارة مستحيلة في أسواق التداول خارج البورصة.

الشروط والأحكام العامة

22.5 يقر العميل بأنه لم يتلق أي ضمانات من هذا القبيل من AvaTrade أو من أي من ممثليها أو من أي وكيل تقديم أو كيان آخر يتعامل معه العميل في حساب AvaTrade ولم يدخل في هذه الاتفاقية في مقابل أو اعتمادًا على أي من هذه الضمانات أو التصريحات المماثلة.

22.6 قد تعمل الرافعة المالية العالية المتاحة في تداول الفوركس وعقود الفروقات والخيارات لصالحك أو ضدك. حيث قد تؤدي الرافعة المالية إلى خسائر فادحة، كما قد تؤدي إلى مكاسب كبيرة.

22.7 تُعدّ عقود الفروقات أدوات مالية معقدة، وهي تنطوي على مخاطر عالية قد تتسبب في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. يُمكنك الاطلاع على النسبة الحالية لحسابات المستثمرين الأفراد الذين يخسرون أموالهم عند تداول عقود الفروقات على صفحتنا الرئيسية متى شئت. يجب عليك مراعاة مدى فهمك لآلية عمل عقود الفروقات، وما إذا كنت قادرًا على تحمل المخاطر العالية لخسارة أموالك.

22.8 في أوقات التقلبات الشديدة، قد يكون من الصعب أو المستحيل تنفيذ الأوامر.

23 توصيات ومعلومات السوق

23.1 يقر العميل بما يلي:

(i) لا تشكل أي توصيات أو إشارات أو معلومات عن السوق يتم إرسالها إلى العميل بأي طريقة اتصال من قبل AvaTrade وأي من الشركات التابعة لها أو الشركات المرتبطة بها أو وكلائها أو من قبل أي شخص داخل AvaTrade عرضًا للبيع أو طلبًا لشراء أي عقد في أسواق التداول خارج البورصة، وبأن AvaTrade لا تقدم مشورة استثمارية.

(ii) على الرغم من أن هذه التوصيات والمعلومات تعتمد في الأساس على معلومات تم الحصول عليها من مصادر ترى AvaTrade أنها موثوقة، إلا أنها قد تستند فقط إلى رأي الوسيط وقد تكون هذه المعلومات غير كاملة وقد لا يتم التحقق من صحتها،

(iii) ولا تقدم AvaTrade أي إقرار أو ضمان أو كفالة فيما يتعلق بدقة أو اكتمال أي معلومات أو توصيات سوقية مقدمة للعميل، ولن تكون مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسارة في الهامش أو الأرباح التي قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام مثل هذه التوصيات أو المعلومات أو الاعتماد عليها.

23.2 يدرك العميل أنه المسؤول الوحيد عن تقييم مزايا ومخاطر أي صفقة قد يدخل فيها مع AvaTrade سواء اعتمد في ذلك على المعلومات المقدمة من AvaTrade أو غيرها.

23.3 يقر العميل بأن AvaTrade و/أو مسؤوليها أو مديريها أو الشركات التابعة لها أو شركائها أو مساهميها أو ممثليها قد يكون لديهم مراكز أو قد ينوون شراء أو بيع الفوركس وعقود الفروقات والخيارات، والتهني موضوع توصيات السوق المقدمة للعميل، وأن موقف AvaTrade أو أي مسؤول أو مدير أو شركة تابعة أو شركائها أو مساهميها أو ممثليها من السوق قد لا يتوافق مع التوصيات المقدمة للعميل من قبل AvaTrade.

23.4 يُقر العميل بأن AvaTrade لا تقدم أي تعهدات فيما يتعلق بالآثار الضريبية أو بمعالجة أي نشاط تجاري.

24 إقرارات و ضمانات العميل

24.1 يقر العميل ويضمن ما يلي:

(i) إذا كان العميل شخصًا طبيعيًا، فيجب أن يكون العميل سليم العقل، وفي السن القانوني، ويتمتع بالأهلية القانونية

الشروط والأحكام العامة

(ii) إذا لم يكن العميل شخصًا طبيعيًا،

a. فيجب أن تكون هيئة منظمة بشكل صحيح وقائمة بموجب القوانين المعمول بها في نطاق اختصاص هذه المؤسسة،

b. وأن يكون تنفيذ وتفعيل هذه الاتفاقية وجميع العقود والمعاملات الأخرى المنصوص عليها فيها، وأداء جميع الالتزامات المنصوص عليها فيها، قد تم تفويضه من قبل العميل على النحو الواجب،

c. وأن يكون كل شخص ينفذ ويمرر هذه الاتفاقية وجميع المعاملات الأخرى المنصوص عليها فيها نيابةً عن العميل، مُصرَّح له بذلك من قبل العميل.

(iii) وأن لا يملك أي شخص آخر غير العميل، ولن يملك، مصلحة في حسابه/حساباته، وأن لا يمنح العميل، ولن يمنح، حق التصرف في حسابه لدى AvaTrade لأي شخص (باستثناء حق التصرف الممنوح إلى AvaTrade بموجب هذه الاتفاقية) دون موافقة كتابية مسبقة من AvaTrade. ويمتلك العميل الملكية الانتفاعية الكاملة لجميع الضمانات، ولن يمنح حق التصرف في أي ضمان لأي شخص (باستثناء حق التصرف الممنوح إلى AvaTrade بموجب هذه الاتفاقية) دون موافقة كتابية مسبقة من AvaTrade،

(iv) ويضمن العميل بموجب هذا أنه بغض النظر عن أي قرار لاحق مخالف لذلك، يكون العميل قادرًا على التداول خارج البورصة،

(v) ويقر العميل أنه ليس موظفًا حاليًا في أي بورصة، أو في أي شركة تمتلك أغلبية أسهم رأس المال في بورصة، أو عضوًا في أي بورصة و/أو شركة مسجلة في أي بورصة، أو أي بنك أو صندوق استثماري أو شركة تأمين، وفي حالة توظيف العميل، يجب على العميل إخطارنا فورًا وكتابيًا بمثل هذا التوظيف من خلال مراسلتنا على عنوان المكتب الرئيسي لشركة AvaTrade،

(vi) وسيقوم العميل بإرسال وتسليم جميع المستندات، وإرسال جميع الإخطارات، وتقديم جميع الملفات واتخاذ الإجراءات الأخرى التي تراها AvaTrade، وفقًا لتقديرها الخاص، ضرورية أو مرغوبة لإثبات أو استكمال أي حق تصرف لصالح AvaTrade أو لحماية مصالح AvaTrade فيما يتعلق بأي ضمانات،

(vii) ويقر العميل بقراءة وفهم الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بيان الإفصاح عن المخاطر الخاص بشركة AvaTrade، وسياسة تنفيذ الطلبات، وشروط التداول والرسوم، وسياسة تضارب المصالح، والصحيفة المختصرة للإفصاح عن المخاطر، وبيان الخصوصية، و

(viii) سيراجع العميل هذه الاتفاقية، و

(ix) لن يُجري العميل أي معاملة في حسابه ما لم يفهم هذه الاتفاقية، كما ويقر العميل أنه بإجراء أي معاملة، فإن هذا بمثابة إقرار بقراءة وفهم هذه الاتفاقية كما هي سارية في وقت هذه المعاملة،

(x) ويوافق العميل على جميع القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها، ويلتزم بها في جميع الأوقات. ويُقر العميل بموجب هذا بأن تنفيذه لهذه الاتفاقية وجميع المعاملات الأخرى المنصوص عليها فيها، وتنفيذه لجميع التزاماته المنصوص عليها فيها، لن يُخالف أي قانون أو قاعدة أو لائحة أو مرسوم أو ميثاق أو لائحة فرعية أو سياسة سارية عليه. لا يجوز للعميل استخدام هذا الحساب لدى AvaTrade لأي نشاط غير قانوني

25 الحسابات بدون فوائد تبئيت

25.1 في حالة عدم تمكن العميل من تلقي أو دفع الفائدة يجوز للعميل اختيار تعيين حساب التداول الخاص به كحساب بدون فوائد

الشروط والأحكام العامة

- تبييت بالطريقة التي توفرها AvaTrade، والذي لا يقبل تحصيل فائدة ليلية و /أو رسوم تبييت أو فائدة على أرصدة الحساب.
- 25.2 في حالة قيام العميل بتعيين حسابه كحساب بدون فوائد تبييت، لا يجوز للعميل إبقاء المعاملات في هذا الحساب مفتوحة لأكثر من 5 أيام ولا يجوز له إساءة استخدام هذه الميزة.
- 25.3 تحتفظ AvaTrade بالحق في إلغاء الميزة المذكورة أعلاه في أي وقت واتخاذ أي إجراء ضروري وفقًا لتقدير AvaTrade المطلق بسبب إساءة استخدام هذه الميزة.
- 25.4 قد تتضمن هذه الإجراءات، على سبيل المثال لا الحصر، تعيين الحساب بدون فوائد تبييت كحساب عادي وإجراء التعديلات المطلوبة بأثر رجعي (على سبيل المثال، خصم مبالغ من الحساب تساوي المبالغ التي دفعتها AvaTrade كفائدة)، وإلغاء المعاملات، وتعديل أرصدة الحسابات.

26 الإفصاح عن المعلومات المالية

- 26.1 يقر العميل ويضمن أن المعلومات المالية المقدمة لنا في الطلب هي تمثيل دقيق للحالة المالية الحالية للعميل.
- 26.2 يقر العميل ويضمن أنه قد درس بعناية شديدة الجزء المخصص من أصول العميل للمجازفة به.
- 26.3 يقر العميل بأن رأس المال الذي يجازف به هو المبلغ المالي الذي يرغب العميل في المخاطرة به وأن خسارته لن تغير بأي حال من الأحوال نمط حياة العميل.
- 26.4 يوافق العميل على إبلاغنا فورًا إذا تغيرت الحالة المالية للعميل بطريقة قد تؤدي إلى تقليل صافي ثروة العميل والأصول السائلة و/أو رأس المال المجازف.

27 لا اتفاقيات منفصلة

- 27.1 يقر العميل بأنه لا توجد اتفاقية منفصلة مع AvaTrade أو أي من موظفيها أو وكلائها فيما يتعلق بالتداول في حساب AvaTrade الخاص به، بما في ذلك أي اتفاقية لضمان الأرباح أو الحد من الخسائر في حساب العميل.
- 27.2 يتفهم العميل أنه يجب عليه تفويض كل معاملة قبل تنفيذها ما لم يفوض العميل السلطة التقديرية لطرف آخر من خلال التوقيع على تفويض التداول المحدود من AvaTrade أو على النحو المتفق عليه كتابيًا مع AvaTrade، ويجب لفت انتباه مسؤول الامتثال في AvaTrade إلى أي معاملات متنازع عليها على البريد الإلكتروني compliance@avatrade.ae بموجب متطلبات الإخطار في اتفاقية العميل هذه.
- 27.3 يوافق العميل على تعويض AvaTrade وشركاتها الفرعية والشركات التابعة لها ووكلائها وحمايتهم من جميع الأضرار أو المسؤولية الناتجة عن فشل العميل في إخطار مسؤول الامتثال في AvaTrade فورًا بأي من الحوادث المشار إليها هنا.
- 27.4 يجب إرسال جميع الإشعارات المطلوبة بموجب هذا القسم إلى مكتب AvaTrade الرئيسي.

28 الإفصاح عن إحالة الشركاء

- 28.1 يجوز لمجموعة AVA التعاقد مع جهات إعلانية تابعة/جهات مرجعية/شركاء تسويق ("الشريك التابع")، وهم مستقلون تمامًا عن بعضهم البعض وعن مجموعة AVA. لا تعني أي اتفاقية بين مجموعة AVA والشريك التابع مشروعًا مشتركًا أو شراكة، والشريك التابع ليس وكيلًا أو موظفًا لدى مجموعة AVA.
- 28.1.1 لاتتحكم مجموعة AVA، ولا يمكنها تأييد أو ضمان دقة أو اكتمال أي معلومات أو نصائح يتلقاها العميل أو قد

الشروط والأحكام العامة

يتلقاها في المستقبل من الشركات التابعة لمجموعة AVA أو من أي شخص آخر لا يعمل لدى مجموعة AVA أو لا يعمل نيابة عنها، فيما يتعلق بالمخاطر التي تنطوي عليها تجارة الفوركس وعقود الفروقات والخيارات أو المخاطر التي ينطوي عليها مثل هذا التداول.

28.1.2 بما أن الشريك ليس موظفًا أو وكيلًا لمجموعة AVA، لا تُصادق مجموعة AVA على الخدمات التي يُقدمها هذا الشريك ولا تضمنها. يقع على عاتق العميل مسؤولية تَوخي الدقة المطلوبة مع الشريك قبل استخدام أيٍّ من خدماته.

28.1.3 يُدرك العميل أنه من أجل التداول مع AvaTrade ، يجب عليه فتح حساب مباشر مع AvaTrade. تُتيح AvaTrade لجميع العملاء المعلومات المناسبة للإفصاح عن المخاطر عند فتح حساباتهم. ينبغي على العملاء قراءة هذه المعلومات بعناية وعدم الاعتماد على أي معلومات مُخالفة من أي مصدر آخر.

28.1.4 يقر العميل بأنه لم يتلق أي تعهدات و/أو ضمانات من قبل AvaTrade أو موظفيها أو وكلائها أو أي فرد مرتبط بشركة AvaTrade فيما يتعلق بالأرباح أو الخسائر المستقبلية في حساب العميل.

28.1.5 يفهم العميل أن تداول الفوركس وعقود الفروقات والخيارات محفوف بالمخاطر، وأن الكثيرين يخسرون أموالهم فيه، وأن جميع عمليات تداول الفوركس وعقود الفروقات والخيارات، بما في ذلك التداول الذي يتم بموجب نظام أو دورة أو برنامج أو بحث أو توصيات من شريك أو أي طرف ثالث، تنطوي على مخاطرة خسارة كبيرة. إضافةً إلى ذلك، يُقر العميل ويوافق ويتفهم بموجب هذا أن استخدام نظام تداول أو دورة أو برنامج أو بحث أو توصيات من شريك أو أي طرف ثالث لن يؤدي بالضرورة إلى تحقيق أرباح أو تجنب خسائر أو الحد منها.

28.1.6 نظرًا لارتفاع عامل المجازفة في تداول الفوركس وعقود الفروقات والخيارات، فإنه في حالة عدم وجود رأس مال إضافي لدى العميل يمكنه تحمل خسارته، فيجب على العميل التفكير مليًا قبل التداول.

28.1.7 يتفهم العميل ويقر بأن مجموعة AVA قد تكافئ أحد الشركاء نظير إحالة العميل إلى مجموعة AVA وأن هذه المكافأة قد تكون على أساس كل صفقة أو أي أساس آخر. علاوة على ذلك، يحق للعميل أن يتطلع على طبيعة هذه المكافأة.

28.1.8 لن تكون AvaTrade مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسارة للعميل ناتجة عن استخدامه أي معلومات أو نصائح مقدمة من قبل أي طرف ثالث بما في ذلك الشركات التابعة.

29 وكلاء التداول

29.1 يقر العميل بأنه في حال اختياره منح سلطة التداول أو التحكم في حسابه إلى طرف ثالث ("وكيل التداول")، سواء على أساس تقديري أو غير تقديري، فإن العميل يفعل ذلك على مسؤوليته الخاصة.

29.2 يقر العميل بأن AvaTrade أو فروعها أو شركاتها التابعة أو وكلائها لن يكونوا مسؤولين بأي حال من الأحوال عن مراجعة اختيار العميل لمثل هذا الوكيل التجاري، أو الإجراءات التي اتخذها، ولا تقديم أي توصيات فيما يتعلق بذلك.

29.3 يقر العميل ويفهم ما يلي:

(i) لا تقدم AvaTrade أي ضمانات أو تعهدات فيما يتعلق بأي وكيل تداول،

(ii) هي أو فروعها أو شركاتها التابعة أو وكلائها تُقر بمسؤوليتها عن أي خسارة يتكبدها العميل بفعل تصرفات وكيل التداول، و

الشروط والأحكام العامة

- (iii) لا تؤيد AvaTrade أو توافق، ضمناً أو خلافه، على أساليب تشغيل وكيل التداول.
- 29.4 إذا اختار العميل منح سلطة التداول أو السيطرة على حسابه إلى وكيل تداول، فإن العميل يوافق على الدخول في اتفاقية توكيل رسمي مع وكيل التداول للسماح بذلك، مع تقديم هذا التوكيل الرسمي إلى AvaTrade.
- 29.5 يُقر العميل بأنه بمجرد استلام التوكيل الرسمي، تصبح شركة AvaTrade مخولة باتباع تعليمات وكيل التداول في كل شيء حتى يتم إخطار شركة AvaTrade كتابياً من قبل العميل بإلغاء هذا التوكيل أو انتهاء صلاحيته.
- يُفوض العميل شركة AvaTrade بالخصم من حساب العميل وفقاً للشروط المتفق عليها بين العميل ووكيل التداول والمنصوص عليها في التوكيل الرسمي.
- 29.6 يُقر العميل بأن وكيل التداول والعديد من الجهات الخارجية التي تُقدم أنظمة التداول، أو الدورات، أو البرامج، أو الأبحاث، أو التوصيات قد لا تخضع لرقابة جهة حكومية. يتحمل العميل مسؤولية توكي الدقة المطلوبة قبل استخدام أيٍّ من خدمات وكيل التداول، والتأكد من كفاءته و/أو ملاءمته للعميل.
- 29.7 يُقر العميل بأنه يجوز له أو لوكيل التداول اختيار استخدام نظام تداول آلي. ويُقر العميل بأن AvaTrade لا تتحمل أي مسؤولية عن أي نظام على هذه الشاكلة. ويُدرك العميل حجم التداول والعمولات الناتجة عن هذه الأنظمة وتأثير ذلك على أداء الحساب. ويقبل العميل المخاطر المرتبطة باستخدام أجهزة الكمبيوتر وأنظمة تغذية البيانات، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تعطل الأجهزة أو البرامج أو خطوط أو أنظمة الاتصال و/أو عدم دقة بيانات التغذية الخارجية المُقدمة من جهات خارجية. كما يُوافق العميل على إعفاء AvaTrade من أي خسائر في الحساب مُرتبطة بهذه المخاطر. ويُقر العميل بأن AvaTrade أو أي من مسؤوليها أو مديريها أو مورديها أو موظفيها أو وكلائها أو الأشخاص المرتبطين بها أو موظفي AvaTrade لن يكونوا مسؤولين عن أي عطل أو فشل من هذا النوع.
- 29.8 يُدرك العميل أنه باستخدام وكيل تداول أو نظام تداول آلي، قد يتحمل هامش ربح يتجاوز هامش السعر الاعتيادي الذي توفره AvaTrade. سيتم عرض تفاصيل أي هامش ربح من هذا القبيل في هامش السعر بحساب تداول العميل باستخدام النظام الآلي و/أو كما هو منصوص عليه في الاتفاقية المبرمة بين وكيل التداول والعميل.
- 29.9 يقر العميل بأن أي قرارات أو إجراءات يتخذها وكيل التداول نيابة عنه تعتبر صادرة عن العميل وأن أي خسائر أو مكاسب ناتجة عن إجراءات وكيل التداول تكون على مسؤولية العميل.
- 29.10 يوافق العميل على تعويض Ava وإعفاءها من جميع المسؤوليات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن إدارة وكيل التداول للحساب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع الإجراءات أو التعليمات أو الإغفالات التي يقوم بها وكيل التداول.
- 29.11 يقر العميل بأن عامل المخاطرة في تداول العملات الأجنبية والسلع والعقود الآجلة والفوركس وعقود الفروقات والخيارات مرتفع بشكل كبير، وبالتالي يُقر العميل أيضاً بأنه يجب عليه أن يفكر بعناية في التداول عبر AvaTrade، سواء من خلال وكيل تداول أو غير ذلك، إذا لم يكن لدى المتداول رأس مال يمكنه تحمل خسارته.

30 الكشف عن معلومات العميل

- 30.1 لننتقم AvaTrade بمشاركة أو بيع المعلومات المتعلقة بالعملاء و/أو العملاء المحتملين، إلا لموظفيها ووكلائها وشركائها وزملائهم حسبما تقتضيه طبيعة العمل العادية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، علاقات AvaTrade المصرفية أو الائتمانية، أو لأشخاص آخرين كما هو موضح في بيان الخصوصية الخاص بشركة AvaTrade.
- 30.2 يجوز لشركة AvaTrade أيضاً الكشف للوكالات التنظيمية الفيدرالية أو الحكومية وسلطات إنفاذ القانون عن المعلومات المتعلقة بالعميل ومعاملات العميل استجابةً لطلب الحصول على هذه المعلومات أو استجابةً لأمر محكمة أو استدعاء.

الشروط والأحكام العامة

- 30.3 ستقوم AvaTrade بمشاركة أو بيع المعلومات الإحصائية دون الكشف عن هوية العميل.
- 30.4 تخضع AvaTrade للالتزامات الإبلاغ بموجب قواعد FSRA rulebook وتلتزم بالكشف عن معلومات بيانات المعاملات بما في ذلك بيانات المحفظة وقيمة المعاملة والضمانات المقدمة وهوية الأطراف في جميع المعاملات.
- 30.5 يوافق العميل على تزويدنا بجميع المعلومات التي قد نطلبها بشكل معقول لغرض الامتثال للالتزاماتنا بموجب اللوائح المعمول بها، كما يوافق على أن نقدم لأي طرف ثالث مثل هذه المعلومات عنه وعن علاقته بنا بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معاملاته أو الأموال في حسابه) حسبما نرى، أو نتصرف بشكل معقول أو مناسب أو كما هو مطلوب للامتثال لأي لائحة أو شرط ساري من شروط هذه الاتفاقية.
- 30.6 يجوز لشركة AvaTrade جمع وتخزين ومعالجة المعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل أو المتعلقة باتفاقية العميل والمعاملات، وذلك بغرض الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) أو القوانين والقواعد واللوائح الأخرى المعمول بها، بما في ذلك الإفصاحات فيما بينها وبين الجهات الحكومية. ويقر العميل بأن هذا قد يشمل نقل المعلومات إلى جهات قضائية لا تطبق قوانين صارمة لحماية البيانات أو خصوصية البيانات أو سرية البنوك، سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
- 30.7 ينص معيار الإبلاغ المشترك (CRS) على التبادل التلقائي السنوي لمعلومات الحسابات المالية بين الدول المشاركة. يتعين على هذه المؤسسات المالية، بما فيها AvaTrade، تقديم المعلومات ذات الصلة إلى السلطات الضريبية المحلية التي تقوم بدورها بإحالتها إلى السلطات الضريبية الأجنبية المعنية.
- 30.8 للأغراض المذكورة أعلاه، وعلى غرار قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، يجوز لشركة AvaTrade جمع وتخزين ومعالجة المعلومات التي تم الحصول عليها من العميل أو المتعلقة باتفاقية العميل والمعاملات، وذلك بغرض الامتثال للمعيار المشترك للإبلاغ الضريبي (CRS) أو القوانين والقواعد واللوائح الأخرى المعمول بها، بما في ذلك الإفصاحات فيما بينها وبين الجهات الحكومية. ويقر العميل بأن هذا قد يشمل نقل المعلومات إلى ولايات قضائية لا تطبق قوانين صارمة لحماية البيانات أو خصوصيتها أو سرية البنوك، سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
- 30.9 يلتزم العميل بإبلاغ شركة Ava Trade Middle East Ltd. في غضون 30 يومًا بأي تغيير في الظروف التي تؤثر على حالة الإقامة الضريبية للعميل.

31 الإنهاء

- 31.1 تظل هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى انتهاء صلاحيتها، ويجوز للعميل إنهاؤها في أي وقت بموجب إشعار كتابي مسبق قبل ثلاثة أيام (والذي قد يكون عبر البريد الإلكتروني) عندما لا يكون لدى العميل أي مراكز تداول في الفوركس وعقود الفروقات والخيارات ولا توجد أي التزامات مستحقة على AvaTrade أو مستحقة إليها في تاريخ استلام AvaTrade لإشعار كتابي بالإنهاء في مكتبها الرئيسي، أو في أي وقت على الإطلاق ترسل فيه AvaTrade إشعارًا كتابيًا بالإنهاء إلى العميل بشرط ألا يؤثر هذا الإنهاء على أي معاملات تم الدخول فيها مسبقًا ولا يعفي أي طرف من أي التزامات منصوص عليها في هذه الاتفاقية ولا يعفي العميل من أي التزامات ناشئة عن أي عجز في الرصيد.
- 31.2 تظل البنود 14، 17، 19، 24، 31، 43 سارية بعد إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب.

32 الملكية الفكرية والسرية

- 32.1 تظل جميع حقوق النشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة بموقع AvaTrade الإلكتروني بكاملها ومحتوياتها وأي مواد متصلة بها ("Ava IP") ملكية حصرية في كل الأوقات لمجموعة Ava والجهات المرخصة لها، وفي حالة المواد التابعة لجهات خارجية المتاحة على موقع AvaTrade الإلكتروني، لن يكون لهذه الجهة

الشروط والأحكام العامة

الخارجية والعملاء أي حق أو مصلحة في الملكية الفكرية لمجموعة Ava باستثناء الحق في الوصول إلى الملكية الفكرية لمجموعة Ava واستخدامها كما هو محدد هنا.

- 32.2 يقر العميل بأن الملكية الفكرية لمجموعة Ava سرية وقد تم تطويرها من خلال بذل قدر كبير من الماهرة والوقت والجهد والمال.
- 32.3 يلتزم العميل بحماية سرية الملكية الفكرية لمجموعة Ava وعدم السماح لأي طرف ثالث بالوصول إلى الموقع الإلكتروني.
- 32.4 لا يجوز للعميل نشر أو توزيع أو توفير أي معلومات مستمدة من الملكية الفكرية لمجموعة Ava أو تتعلق بها لأطراف ثالثة.
- 32.5 لا يجوز للعميل نسخ أو تعديل أو تفكيك أو إجراء هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة من الملكية الفكرية لمجموعة Ava أو بالطريقة التي تعمل بها.
- 32.6 إذا كان لدى العميل تعليقات على خدمات AvaTrade أو أفكار لتحسينها، فليتفضل بالتواصل مع AvaTrade. وبذلك، يمنح العميل AvaTrade ترخيصاً دائماً، معفى من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، وقابل للتحويل، مع حق الترخيص من الباطن، لاستخدام أفكاره وتعليقاته ودمجها في خدمات AvaTrade، واستغلالها بأي شكل آخر، دون أي تعويض في جميع الأحوال.

33 التسجيلات

- 33.1 يوافق العميل ويقر بأن جميع المحادثات المتعلقة بحساباته بين العميل وموظفي AvaTrade قد يتم تسجيلها إلكترونياً مع أو بدون استخدام جهاز تحذير صوتي تلقائي.
- 33.2 يوافق العميل أيضاً على استخدام AvaTrade والشركات التابعة لها والشركات المرتبطة بها ووكلائها للتسجيلات والنصوص المكتوبة حسبما تراها مناسبة فيما يتعلق بأي نزاع أو إجراء قانوني قد ينشأ.

34 القيود القانونية

- 34.1 دون تقييد ما سبق، يُدرك العميل أن القوانين المتعلقة بالعقود المالية تختلف في جميع أنحاء العالم، ومن واجب العميل وحده ضمان امتثاله الكامل لأي قانون أو لائحة أو توجيه، ذي صلة ببلد إقامة العميل فيما يتعلق باستخدام الموقع الإلكتروني.
- 34.2 لتجنب أي شك، لا تعني القدرة على الوصول إلى موقع AvaTrade الإلكتروني بالضرورة أن خدمات AvaTrade، و/أو أنشطة العميل من خلاله، قانونية بموجب القوانين أو اللوائح أو التوجيهات الخاصة ببلد إقامة العميل.
- 34.3 لا يشكل هذا الموقع الإلكتروني، ولا يجوز اعتباره، عرضاً أو دعوة لأي شخص في أي ولاية قضائية لا يُسمح فيها بمثل هذا العرض أو الدعوة، أو لأي شخص يكون من غير القانوني تقديم مثل هذا العرض أو الدعوة إليه.
- 34.4 قد يكون الوصول إلى هذا الموقع الإلكتروني، وتقديم العقود المالية من خلال هذا الموقع، مقيداً في بعض الولايات القضائية، وبالتالي، يتعين على المستخدمين الذين يصلون إلى هذا الموقع أن يطلعوا على هذه القيود وأن يلتزموا بها.

35 الإقرار

- 35.1 بقبول هذه الاتفاقية، يعلن العميل بموجب هذا أن الأموال المستثمرة في حسابه لدى AvaTrade لا تنشأ من الاتجار بالمخدرات أو الاختطاف أو أي نشاط إجرامي آخر.

36 تحصيل الضرائب

- 36.1 يعرف العميل، ويفهم، ويوافق على أن AvaTrade لا تقوم في العموم بتحصيل الضرائب لأي جهة بأي شكل أو طريقة.

الشروط والأحكام العامة

- 36.2 ودون تقييد ما تقدم، يقع على عاتق العميل وحده التزام حساب ودفع جميع الضرائب المطبقة عليه في بلد إقامته، أو الناشئة عن نشاط التداول الذي يقوم به العميل بفعل استخدام خدمات AvaTrade.
- 36.3 دون الإخلال بمسؤولية العميل الكاملة والوحيدة عن سداد الضرائب، يوافق العميل على أن AvaTrade قد تخصم الضرائب وفقما يقتضي القانون المعمول به، ولكنها غير ملزمة بالقيام بذلك، وذلك نظير نشاطه مع AvaTrade.
- 36.4 يدرك العميل أن المبالغ التي يمكنه سحبها من حسابه هي "مبالغ إجمالية"، والتي يجوز لشركة AvaTrade خصم مثل هذه الضرائب منها، ولا يحق للعميل مطالبة AvaTrade بهذه الخصومات.

37 رسوم الإدارة والانقطاع

- 37.1 يُقر العميل بأن حساب التداول الخاص به قد يخضع لرسوم انقطاع ما لم يُحظر ذلك قانونًا. بعد شهرين متتاليين من عدم الاستخدام ("فترة الانقطاع")، وكل فترة انقطاع لاحقة، وعندما يكون رصيد العميل أقل من 2000 دولار أمريكي بعملة الحساب، سيتم خصم رسوم انقطاع من قيمة حساب التداول الخاص بالعميل. هذه الرسوم موضحة أدناه، وتخضع لعملة حساب العميل: رسوم الانقطاع:

حساب الدولار الأمريكي: 10 دولارات

وحساب الدرهم الإماراتي: 10 يورو

تخضع الرسوم المطبقة لتغيير دوري

- 37.2 يُقر العميل بأن حساب التداول الخاص به قد يخضع لرسوم إدارية سنوية ما لم يُحظر ذلك قانونًا. 12 شهرًا متتاليًا من الانقطاع ("فترة الانقطاع السنوية")، تُخصم رسوم إدارية من قيمة حساب التداول الخاص بالعميل. هذه الرسوم موضحة أدناه، وتخضع لعملة حساب العميل: وذلك لتعويض تكلفة توفير الخدمة، حتى في حال عدم استخدامها. الرسوم الإدارية:

حساب الدولار الأمريكي: 100 دولار

حساب الدرهم الإماراتي: 100 يورو

تخضع الرسوم المطبقة لتغيير دوري

38 إجراءات الحساب - التعريف

- 38.1 يقر العميل بأن القوانين المعمول بها تتطلب من المؤسسات المالية الحصول على المعلومات التي تحدد هوية كل شخص يفتح حسابًا، مع التحقق منها، وتسجيلها.
- 38.2 يُقر العميل أيضًا بأن AvaTrade تبذل جهودًا لمنع الاحتيال والتأكد من هوية العميل.
- 38.3 وبناءً على ذلك، قدم العميل لشركة AvaTrade، أو سيقدم لها على الفور بعد فتح حساب التداول، بعض المعلومات التعريفية والوثائق التي تطلبها AvaTrade، بما في ذلك نسخة من هوية العميل، ونسخة من فاتورة المرافق الخاصة بالعميل (على سبيل المثال، فاتورة الهاتف، فاتورة الضريبة العقارية)، ونسخ من كلا جانبي بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل (في حالة إجراء الإيداع ببطاقة ائتمان).
- 38.4 يؤكد العميل أنه قدم معلومات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة أثناء عملية التسجيل، وأنه لم ينتحل شخصية أي شخص أو

الشروط والأحكام العامة

كيان، أو يضيف أي انتماء لشخص أو كيان أو جمعية أخرى، أو استخدم عناوين خاطئة أو أخفى هوية العميل عن AvaTrade لأي غرض من الأغراض.

39 إجراءات السحب والإيداع

39.1 يقر العميل ويقبل أيضًا إجراءات AvaTrade فيما يتعلق بالسحب والإيداع في الحسابات على النحو المبين أدناه:

- (i) أوامر السحب: يعد توفير الوثائق المطلوبة من وقت لآخر بموجب لوائح مكافحة غسيل الأموال وشركات بطاقات الائتمان وAvaTrade شرطًا أساسيًا قبل تنفيذ أمر السحب.
- (ii) يقر العميل بأن عمليات السحب قد تستغرق وقتًا أطول من المتوقع لعدة أسباب، بعضها تحت سيطرة AvaTrade والبعض الآخر لا.
- (iii) يجوز، وفقًا للوائح شركات بطاقات الائتمان، إعادة المبالغ المودعة ببطاقة الائتمان نفسها عند إجراء عملية سحب. أما عمليات السحب إلى حساب مصرفي رغم إجراء الإيداعات الأولية ببطاقات الائتمان، فسيتم إعادتها إلى بطاقة الائتمان أو إلى الحساب المصرفي وفقًا لتقدير AvaTrade. قد تستغرق عمليات السحب إلى الحساب المصرفي فترة أطول نظرًا لوجود إجراءات أمنية إضافية.
- (iv) اختلافات الإيداعات ببطاقات الائتمان: عند اختيار عملة أساسية للحساب غير الدولار الأمريكي، قد تُخصم من بطاقة ائتمان العميل مبالغ تختلف قليلاً عن المبلغ الأصلي الذي أودعه العميل بعملة الحساب الأساسية، وذلك بسبب أسعار الصرف ورسوم شركات بطاقات الائتمان. يُقر العميل بموجب هذا باحتمالية حدوث مثل هذه الاختلافات، ويؤكد أنه لن يسعى للاعتراض عليها أو استردادها.
- (v) عند الإيداع عبر حوالة مصرفية، ووفقًا للوائح مكافحة غسيل الأموال، يُشترط على العميل استخدام حساب مصرفي يكون في بلد إقامته ويحمل اسمه. لا يُمكن استرداد أي أموال مسحوبة من حساب العميل في AvaTrade إلى حساب مصرفي إلا إلى نفس الحساب المصرفي الذي استُلمت منه الأموال في الأصل.
- (vi) طرق الدفع البديلة (مزودي الدفع عبر الإنترنت، وخدمات تحويل الأموال، وما إلى ذلك): عند إيداع الأموال باستخدام وسيلة أخرى غير بطاقات الائتمان و/أو البنوك، أنت توافق وتُقرّ بالالتزام بلوائح وقواعد هذه الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم والقيود الأخرى. يجوز لشركة AvaTrade، وفقًا لتقديرها الخاص، إجراء عمليات سحب إلى جهة غير الجهة المستخدمة للإيداع الأصلي، وذلك وفقًا للوائح مكافحة غسل الأموال.

40 كشوفات الحساب

- 40.1 يوافق العميل بموجب هذا على تلقي كشوفات الحسابات وتأكيدات التداول عبر الإنترنت.
- 40.2 ستوفر AvaTrade للعميل إمكانية الوصول إلى تقارير عبر الإنترنت تكون محمية بكلمة مرور.
- 40.3 سيتمكن العميل من إنشاء كشوف حسابات يومية وشهرية وسنوية تفصل نشاط المعاملات، وبيانات الأرباح والخسائر، والمراكز المفتوحة، وأرصدة الهامش، والائتمانات والخصومات في الحساب، وما إلى ذلك.
- 40.4 يتم توفير النسخ الورقية من كشوفات الحسابات الشهرية للعملاء عند الطلب فقط وقد تتطلب رسومًا إضافية.
- 40.5 تُعتبر الكشوفات مستلمة عند إتاحتها للعميل من قبل AVATRADER، بغض النظر عما إذا كان العميل قد اطلع عليها أم لا.
- 40.6 يتحمل العميل مسؤولية تنبيه AVATRADER إلى أي تغيير في عنوان بريده الإلكتروني.

الشروط والأحكام العامة

40.7 تكون هذه الموافقة سارية المفعول حتى يتم إلغاؤها من قبل العميل كتابيًا واستلامها من قبل AVATRADE وفقًا للقسم 16 من اتفاقية العميل هذه.

41 الموافقة على التوقيع الإلكتروني

41.1 من خلال التوقيع إلكترونيًا على اتفاقية حساب AvaTrade والمستندات المتصلة بها، يقر العميل باستلام خطاب حساب العميل واتفاقية العميل والمستندات الأخرى الواردة كجزء من حزمة الحساب الإلكتروني الخاصة بشركة AvaTrade ويوافق العميل على الالتزام بشروطها وأحكامها.

41.2 بالإضافة إلى ذلك، من خلال التوقيع على اتفاقية حساب AvaTrade والمستندات ذات الصلة، يوافق العميل على أن تحتفظ AvaTrade بالسجلات الإلكترونية الخاصة بتداولات العميل وحساباته وأن يتم إرسالها إلى العميل أيضًا.

42 الموافقة على تنفيذ الأوامر خارج السوق المنظمة (MTF)

42.1 يقر العميل ويوافق بموجب هذا على أن تقوم AvaTrade بتنفيذ الأوامر خارج البورصة وخارج السوق المنظمة (MTF).

43 التنازل والتعديل

43.1 يدرك العميل، ويقر، ويوافق على أن تقوم AvaTrade بتعديل أو تغيير هذه الاتفاقية في أي وقت.

43.2 ستقوم AvaTrade بإخطار العميل بأي تعديل أو تغيير من خلال نشر التعديل أو التغيير على موقع AvaTrade الإلكتروني أو عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى العميل قبل 7 أيام على الأقل من سريان هذا التعديل.

43.3 يوافق العميل على الالتزام بشروط هذا التعديل أو التغيير في ذلك التاريخ.

43.4 في حالة اعتراض العميل على أي تغيير أو تعديل، يوافق العميل على تصفية مراكزه المفتوحة ويُخطر AvaTrade بكيفية التصرف في جميع الأصول الموجودة في حساب العميل في غضون عشرة (10) أيام عمل بعد نشر إشعار التعديل أو التغيير على موقع AvaTrade الإلكتروني أو بعد إخطار العميل بطريقة أخرى.

43.5 لا يجوز استنتاج أي تنازل أو تعديل لهذه الاتفاقية من أي سياق تعامل بين الطرفين أو من أي فشل من جانب AvaTrade أو من جانب وكلائها في تأكيد حقوقها بموجب هذه الاتفاقية في أي مناسبة أو سلسلة من المناسبات.

43.6 لا يجوز الاعتراف بأي اتفاقيات شفوية أو تعليمات مخالفة لذلك ولا يجوز تنفيذها.

44 الاتفاقية الكاملة

44.1 تشكل هذه الاتفاقية مع جميع الإشارات إلى سياسات وإجراءات AvaTrade الواردة في هذه الاتفاقية، بالإضافة إلى بيان الإفصاح عن المخاطر، وسياسة تنفيذ الطلبات، وشروط التداول والرسوم، وسياسة تضارب المصالح، والصحيفة المختصرة للإفصاح عن المخاطر، وبيان الخصوصية، الاتفاقية الكاملة بين AvaTrade والعميل، وتحل محل أي اتفاقيات مكتوبة أو شفوية سابقة.

45 التنازل

45.1 لا يجوز للعميل التنازل عن أيٍّ من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها إلى طرف ثالث دون موافقة كتابية مسبقة من AvaTrade. أي محاولة للتنازل أو النقل تُخالف ما سبق فهي باطلة. يحق لشركة AvaTrade التنازل عن هذه الاتفاقية بحرية.

46 القانون الحاكم والاختصاص القضائي

46.1 تخضع هذه الاتفاقية، وحقوق والتزامات الأطراف فيها، وأي إجراء قضائي أو إداري ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر بموجب هذه الاتفاقية، أو فيما يتصل بالمعاملات التي تتم بموجبها هذه الاتفاقية لقوانين إمارة أبوظبي وشركة AvaTrade، ويتم تفسيرها وتنفيذها في جميع النواحي على هذا الأساس. كما يخضع العميل بموجب هذا بشكل لا رجعة فيه للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم إمارة أبوظبي.

47 الأثر الملزم

47.1 يجب أن تكون هذه الاتفاقية سارية وتغطي، بشكل فردي وجماعي، جميع حسابات العميل التي تم فتحها أو إعادة فتحها في أي وقت مع AvaTrade بغض النظر عن أي تغيير أو تغييرات في أي وقت في موظفي AvaTrade أو خلفائها، أو المتنازل لهم، أو الشركات الفرعية، أو الشركات الشريكة لها أو الوكلاء.

47.2 يتعين أن تعود هذه الاتفاقية، بما في ذلك جميع التراخيص، بالنفع على AvaTrade وشركاتها الفرعية، والشركات التابعة لها، ووكلائها، وخلفائها والمتنازل لهم، سواء عن طريق الاندماج أو التحالف أو غير ذلك، وتكون ملزمة للعميل و/أو الشركة، والمنفذين، والأمناء، والمدراء، والممثلين القانونيين، والخلفاء، والمتنازل لهم من قبل العميل.

47.3 يصادق العميل بموجب هذا على جميع المعاملات التي تمت مع AvaTrade قبل تاريخ هذه الاتفاقية، ويوافق على أن تخضع حقوق والتزامات العميل فيما يتعلق بذلك لشروط هذه الاتفاقية.

يقر العميل بأنه استلم وقرأ وفهم اتفاقية العميل السابقة، ويوافق بموجب هذا على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة هنا.