

## بيان الخصوصية

حماية الخصوصية وحماية المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا وزوار موقع الويب هي أحد أولوياتنا القصوى. يوضح بيان الخصوصية التالي كيفية جمعنا لمعلوماتك وحمايتها. من خلال فتح حساب أو استخدام موقعنا على الويب، تعطي موافقتك على جمع واستخدام المعلومات الشخصية من قبلنا كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.

### الكشف التالي صدر وفقاً لتنظيمات حماية البيانات لسوق أبوظبي العالمي (ADGM) (DPR).2021

لأغراض التنظيم الخاص بـ DPR ، المتحكم بالبيانات هو AVA Trade Middle East Limited، الذي يقع في Cloud Space ، Suite 307 ، الطابق 11، برج السراب، ساحة سوق أبوظبي العالمي ، جزيرة المارية، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة (نحن، لنا، خاصتنا).

يوضح بيان الخصوصية هذا متى ولماذا نجمع المعلومات الشخصية، وكيفية استخدامها، والشروط التي قد نكشف فيها عنها للآخرين، وكيفية الحفاظ عليها بشكل آمن. ينطبق بيان الخصوصية هذا على استخدام منتجاتنا وعلى أنشطتنا في المبيعات والتسويق وإنجاز عقود العملاء .

## جمع المعلومات الشخصية

نقوم بجمع المعلومات اللازمة لفتح حساب، وإجراء العمليات التجارية بفعالية، وحماية أصولك وخصوصيتك. لفعل ذلك، نجمع المعلومات التي تساعدنا في تقييم احتياجاتك وتفضيلاتك.

تشمل المعلومات التي نجعلها مباشرة منك المعلومات اللازمة للتواصل معك، بما في ذلك اسمك، وعنوانك البريدي، ورقم هاتفك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وتحديد هويتك. نجمع أيضاً معلومات ديموغرافية عند فتح الحساب، مثل تاريخ ميلادك، ودرجتك العلمية، ومهنتك، وما إلى ذلك، ومعلومات حول معاملاتك معنا. نقوم أيضاً بتقييم تجربتك في التداول، ودخلك السنوي التقريبي، والقيمة التقريبية لثروتك الصافية لتقييم وضعك المالي.

## متي نجمع بيانات شخصية عنك؟

- عند استخدام منتجاتنا.
- عند التفاعل معنا شخصياً، سواء عبر المراسلات، الهاتف، وسائل التواصل الاجتماعي، أو من خلال مواقعنا على الإنترنت.
- عندما نقوم بجمع المعلومات الشخصية من مصادر أخرى شرعية، مثل مجمعات البيانات من جهات خارجية، شركاء التسويق لدينا، المصادر العامة، أو الشبكات الاجتماعية. نستخدم هذه البيانات فقط إذا وافقت لهم على مشاركة بياناتك الشخصية مع الآخرين.

## استخدام المعلومات الشخصية

نستخدم المعلومات الشخصية لتقديم خدمة عالية الجودة وتأمين الأمان لك. على سبيل المثال، قد نستخدم المعلومات التي تم جمعها منك للتحقق من هويتك ومعلومات الاتصال الخاصة بك. قد نستخدم هذه المعلومات أيضاً لإنشاء حساب تداولك، وتحديد رقم الحساب وكلمة مرور آمنة، والحفاظ على نشاط حسابك، والاتصال بك بمعلومات الحساب. تساعدنا هذه المعلومات في تحسين خدماتنا لك، وتحسين تجربتك في التصفح، وإعلامك بالمنتجات أو الخدمات الإضافية أو الترويجيات التي قد تهتمك.

قد نستخدم معلوماتك للأغراض التالية:

- إرسال الاتصالات التسويقية التي طلبتها. قد تشمل هذه المعلومات معلومات حول منتجاتنا وخدماتنا، والفعاليات، والأنشطة، والترويجيات لمنتجات وخدمات شركاءنا المرتبطين. تعتمد هذه الاتصالات على اشتراكك ويتطلب موافقتك.
- إرسال معلومات عن المنتجات والخدمات التي قمت بشرائها منا.
- أداء أنشطة المبيعات المباشرة في حالات تم فيها إنشاء مصلحة شرعية ومتبادلة.
- توفير محتوى وتفاصيل مكان للندوة عبر الإنترنت أو الحدث الذي قمت بالتسجيل فيه.
- الرد على "اتصل بي" أو نماذج الويب الأخرى التي قمت بملئها على إحدى مواقعنا (مثل تحميل ورقة بيضاء).
- متابعة الطلبات الواردة (دعم العملاء، البريد الإلكتروني، الدردشات، أو المكالمات الهاتفية).
- توفير الوصول والخدمات المتعلقة بالنسخة التجريبية المجانية من تطبيقاتنا.
- توفير الوصول إلى بوابة دعم العملاء أو الموقع الإلكتروني.
- أداء الالتزامات القانونية والتعاقدية مثل تأكيد الطلب، وتفصيل الترخيص، والفاتورة، والتذكير، وما شابه ذلك.
- إعلامك عن أي انقطاع في خدماتنا (رسائل النظام).
- الاتصال بك لإجراء استطلاعات حول رأيك في منتجاتنا وخدماتنا.

## شركاؤنا

ستكون بياناتك الشخصية تحت السيطرة من قبل شركة AVA Trade Middle East Limited. في بعض الحالات، ستكون بياناتك الشخصية تحت السيطرة أو متبادلة بين الكيانات ضمن مجموعة AVA Trade أو معالجي بيانات آخرين خارج مجموعة AVA Trade التي يكشف لها مجموعة AVA Trade عن بيانات شخصية بشرط أن يقوم هؤلاء المعالجون بتطبيق التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان سلامة البيانات الشخصية.

قد نقوم أيضاً بتكوين شراكات وتحالفات، والتي قد تتضمن اتفاقيات تسويق مشتركة، مع شركات أخرى تقدم منتجات وخدمات عالية الجودة قد تكون ذات قيمة لعملائنا. من أجل ضمان أن تلبى هذه المنتجات والخدمات احتياجاتك وتقديمها بطريقة مفيدة وملائمة، قد نشارك بعض المعلومات مع الشركاء. يتيح هذا لهم فهم العروض التي تكون الأكثر صلة وفائدة. يقتصر استخدام معلوماتك الشخصية على الأغراض المحددة في علاقتنا مع الشركاء. سنقوم بتوقيع اتفاقيات حماية البيانات مع جميع الأطراف الأخرى لحماية بياناتك الشخصية.

## الجهات الأخرى غير المرتبطة

نحن لا نبيع أو نرخص أو نؤجر أو نكشف بطريقة أخرى معلوماتك الشخصية لأي جهة ثالثة لأي سبب، إلا كما هو موضح أدناه.

نحتفظ بالحق في الكشف عن معلوماتك الشخصية لجهات ثالثة عند الضرورة من الناحية القانونية للسلطات التنظيمية أو الإنفاذ القانوني أو الجهات الحكومية الأخرى أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا.

لمساعدتنا في تحسين خدماتنا لك، قد نشارك شركة أخرى لمساعدتنا في تنفيذ بعض الوظائف الداخلية مثل معالجة الحسابات، وإنجاز الطلبات، وخدمة العملاء، وإجراء استطلاعات رضا العملاء أو خدمات الدعم الأخرى أو أنشطة جمع البيانات ذات الصلة بأعمالنا. قد يتم نقل المعلومات التي نجعلها منك أيضاً إلى وتخزينها في وجهة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. قد يتم معالجتها أيضاً من قبل موظفين يعملون خارج دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يعملون لنا أو لأحد موردينا. قد نوفر أيضاً معلومات من قاعدة البيانات الخاصة بنا لمساعدتنا في تحليل وتحديد احتياجات العملاء وإخطار العملاء بالعروض المتعلقة بالمنتجات والخدمات. يقتصر استخدام المعلومات المشتركة بدقة على أداء المهمة التي نطلبها ولا غرض آخر.

يُطلب من جميع الجهات الأخرى التي نشارك معها المعلومات الشخصية حماية المعلومات الشخصية بطريقة مماثلة لطريقة حمايتنا للمعلومات الشخصية.

يجب توجيه أي استفسارات حول استخدام بياناتك الشخصية إلى [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com).

## الأمان

جميع المعلومات التي تقدمها لنا يتم تخزينها على خوادم آمنة. يتم تشفير أي عمليات دفع باستخدام تقنية SSL. حيث قدمنا لك (أو حيث اخترت) كلمة مرور تمكنك من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا على الويب، فأنت مسؤول عن الحفاظ على سرية هذه الكلمة المرورية. نطلب منك عدم مشاركة كلمة مرور مع أي شخص آخر.

للأسف، ليس تأمين نقل المعلومات عبر الإنترنت تأميناً كاملاً. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا نستطيع ضمان أمان البيانات التي يتم نقلها إلى موقعنا على الويب؛ فإن أي نقل يكون على مسؤوليتك الخاصة. بمجرد استلامنا لمعلوماتك، سنستخدم إجراءات أمان و صارمة لمحاولة منع الوصول غير المصرح به .

## قيد المسؤولية

في حال قررت في أي وقت شراء منتج أو خدمة تُقدم من قبل شركة أخرى، فإن أي معلومات شخصية تقوم بمشاركتها مع تلك الشركة لن تُسيطر عليها بعد الآن بموجب بيان الخصوصية الخاص بنا. نحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى المواقع الأخرى التي نربط إليها، ولا نملك أي تحكم في استخدام أو حماية المعلومات التي تقدمها أو التي يتم جمعها من قبل تلك المواقع. عندما تقرر الارتباط بموقع ويب مشترك في العلامة التجارية أو بموقع ويب مرتبط، قد يُطلب منك تقديم تسجيل أو معلومات أخرى. يرجى ملاحظة أن المعلومات التي تقدمها ستذهب إلى جهة ثالثة ويجب عليك التعرف على سياسة الخصوصية المقدمة من تلك الجهة الثالثة.

## التسويق

قد نستخدم بياناتك لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا التي قد تكون مهتمًا بها، وقد نتواصل معك بك بالبريد العادي والهاتفي للحدّث عنها.

إذا كنت عميلاً حالياً، فلن نتصل بك إلا بوسائل إلكترونية (مثل البريد الإلكتروني، الهاتف، البريد الصوتي، أو الرسائل النصية) لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا المماثلة لتلك التي كانت مهتمًا بيها من قبل.

إذا كنت لا ترغب في استخدام بياناتك بهذه الطريقة، يرجى وضع علامة في المربعات المعنية عندما نقوم بجمع تفضيلاتك في التسويق. يمكنك تغيير تفضيلاتك في أي وقت عن طريق الاتصال بممثل خدمات العملاء. الاختيار بإلغاء الاشتراك الذي قام به أحد مالكي الحساب في حساب مشترك ينطبق على جميع مالكي الحساب في الحساب المشترك. يجب اختيار إلغاء الاشتراك لكل حساب منفصل تمتلكه معنا.

## استخدام "ملفات تعريف الارتباط"

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تأمين نشاطات التداول الخاصة بك لتحسين أداء موقعنا على الويب. (ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها من الخادم إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.) لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على أي معلومات

# سياسة الخصوصية

شخصية ولا تحتوي على معلومات حساب أو كلمة مرور. إنما تسمح فقط للموقع بالتعرف على أن طلب الصفحة قد أتى من شخص قد سجل الدخول بالفعل.

قد نشارك معلومات استخدام موقع الويب حول الزائرين إلى موقع الويب مع شركات الإعلانات الموثوق بها لاستهداف إعلانات البئر على الإنترنت على هذا الموقع ومواقع أخرى. لهذا الغرض، قد يُستخدم علامات البكسل (المعروفة أيضاً باسم الصور الشفافة أو الرموز البصرية) لملاحظة الصفحات التي قمت بزيارتها. لا تحتوي المعلومات التي يتم جمعها من قبل الشركة الإعلانية على معلومات شخصية.

إذا كنت ترغب في منع ملفات تعريف الارتباط، فيمكنك القيام بذلك من خلال إعدادات متصفحك. يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط التي توجد بالفعل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ويمكنك ضبط متصفحك لمنع وضعها مستقبلاً. يرجى الرجوع إلى قائمة المساعدة في المتصفح للحصول على مزيد من المعلومات. ومع ذلك، يرجى مراعاة أن تعطيل ملفات تعريف الارتباط قد يؤثر سلباً على تجربتك كمستخدم على الخدمة. لمعرفة المزيد حول كيفية رفض ملفات تعريف الارتباط، قم بزيارة [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## حقوقك

لديك الحق في طلب نسخة من المعلومات التي نحفظها عنك. لديك أيضاً الحق في الوصول إلى بياناتك، وتغيير أي عدم دقة في التفاصيل التي نحفظها عنك، والحق في الاعتراض على استخدام بياناتك، والحق في حظر أي استخدامات محددة لبياناتك، من خلال طلب كتابي إلى مسؤول حماية البيانات في شركة AVA Trade Middle East Limited ، أو عبر البريد الإلكتروني [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com)

## الأساس القانوني لجمع البيانات الشخصية

### جمع البيانات الشخصية بناءً على الموافقات

سيتم جمع البيانات الشخصية بناءً على موافقة صاحب البيانات باستخدام "نماذج الموافقة" التي ستحفظ الوثائق المتعلقة بالموافقة التي قدمها الفرد. ستحفظ وتوثق دائماً الموافقات الفردية في أنظمتنا.

### جمع البيانات الشخصية بناءً على العقود

نستخدم المعلومات الشخصية لأداء التزاماتنا المتعلقة بالعقود والاتفاقيات مع العملاء والشركاء والموردين.

### جمع البيانات الشخصية بناءً على المصلحة المشروعة

قد نستخدم البيانات الشخصية إذا اعتُبرت من المصلحة المشروعة، وإذا لم تتجاوز مصالح الخصوصية لبيانات الأشخاص. عادةً ما يتم إجراء تقييم لتحديد الأساس القانوني لجمع البيانات ومن خلاله يتم التعرف على مصلحة متبادلة بيننا وبين الشخص الفردي .

## ما هي مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية؟

نحن نقوم بتخزين البيانات الشخصية طالما نجد أنها ضرورية لتحقيق الغرض الذي تم جمع البيانات الشخصية من أجله، مع مراعاة احتياجنا للرد على استفساراتك أو حل المشاكل المحتملة، والامتثال للمتطلبات القانونية بموجب القوانين السارية، والتعامل مع أي مطالبات/شكاوى قانونية، ولأغراض الحماية.

وهذا يعني أنه قد نحتفظ ببياناتك الشخصية لفترة معقولة من الزمن . عندما لا يكون هناك حاجة للبيانات الشخصية التي جمعناها، سنقوم بحذفها بطريقة آمنة. قد نقوم بمعالجة البيانات لأغراض إحصائية، ولكن في مثل هذه الحالات، ستكون مجهولة البيانات.

## حقوقك في بياناتك الشخصية

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- الحق في طلب نسخة من بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية في حال كانت غير دقيقة أو قديمة.
- إذا كنت عميلاً، فيمكنك تحديث ملفك الشخصي عن طريق إرسال طلب إلى فريق الدعم الخاص بنا.
- الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية عندما لا يكون من الضروري لنا الاحتفاظ بمثل هذه البيانات لأغراض قانونية وتعاقدية.
- الحق في سحب أي موافقة على معالجة البيانات الشخصية في أي وقت. على سبيل المثال، موافقتك على استلام اتصالات تسويقية إلكترونية:
- إذا كنت ترغب في سحب موافقتك على الاتصالات التسويقية الإلكترونية، يرجى استخدام الرابط لإدارة اشتراكاتك المتضمن في رسائلنا. يرجى ملاحظة أنه قد تستمر في استلام رسائل النظام والاتصالات الإدارية من، مثل تأكيدات الطلبات ورسائل النظام والإشعارات حول نشاطات حسابك.
- الحق في طلب توفير بياناتك الشخصية وإذا أمكن، تمرير هذه المعلومات مباشرة (بتنسيق قابل للنقل) إلى مراقب بيانات آخر عندما تعتمد المعالجة على الموافقة أو العقد.
- الحق في طلب تقييد المعالجة البياناتية الإضافية، في حالة وجود نزاع فيما يتعلق بدقة أو معالجة بياناتك الشخصية.
- الحق في الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية، في حال كانت المعالجة مبنية على مصلحة مشروعة و/أو تسويق مباشر.
- الحق في تقديم شكوى إلينا و/أو لجنة حماية البيانات.
- يمكنك تقديم طلبك أو شكواك إلى البريد الإلكتروني التالي: [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com)

## التغييرات على بيان الخصوصية

من حين لآخر، قد نقوم بتحديث بيان الخصوصية هذا. في حال قمنا بتغيير بيان الخصوصية، سيتم نشر بيان الخصوصية المعدل على الفور على مواقع الويب وسنقوم بنشر إشعار على مواقع الويب لإعلامكم بمثل هذه التغييرات. توافق على قبول نشر بيان الخصوصية المعدل بشكل إلكتروني على الموقع الإلكتروني كإشعار فعلي لك. أي نزاع حول بيان الخصوصية لدينا يخضع لهذا الإشعار واتفاق العميل لدينا. نشجعك على التحقق بانتظام ومراجعة هذه السياسة بحيث تعرف دائماً على البيانات التي نجمعها وكيفية استخدامها لها، وإلى من نكشف عنها. إذا كانت لديك أي أسئلة لم تتناولها هذه البيانات، يرجى الاتصال بممثل خدمة العملاء.