

1- نظرة عامة

- 1-1 تلتزم AvaTrade Middle East Limited (ويُشار إليها فيما بعد بـ "AvaTrade" أو باستخدام ضمير المتكلم أو صفة المتكلم) بمراعاة الأمانة والعدالة والمهنية مع عملائنا في مزاولة الأعمال، والتصرف بما يحقق مصالح العملاء على الوجه الأكمل، ومن هذا المنطلق، سوف نوفر لك "التنفيذ بأفضل الأسعار" عندما نقوم بتنفيذ أوامر نيابة عنك.
- 2-1 إن التنفيذ بأفضل الأسعار يتطلب منا اتخاذ خطوات كافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لصالح عملائنا، آخذين في الحسبان السعر والتكاليف والسرعة واحتمال التنفيذ والتسوية والحجم وطبيعة الأمر وأي عوامل أخرى ملائمة لتنفيذ الأمر.

2- الخدمات

- 1-2 نقدم خدمات مُمَوَّلَة بالهامش تغطي عقود خيارات وعقود فروقات الفوركس والسلع الأولية والمعادن والمؤشرات والأسهم والسندات وصناديق المؤشرات. نقرر الأسواق التي نجعلها متاحة، وننشر الأسعار التي نتداول بها. تتعامل AvaTrade مع العملاء بوصفها طرفاً أصيلاً على أساس سعر معلن، وهذا يعني أنه لا بد لك من أن تفتح كل صفقة وتقلها مع AvaTrade نفسها، ولا يمكنك إقفال أي صفقة تداول مفتوحة مع أي طرف آخر؛ ومن ثم، فإن AvaTrade هي مكان التنفيذ الوحيد للصفقات التي تقوم هي بتنفيذها لصالحك.

3- التنفيذ بأفضل الأسعار

- 1-3 نتخذ الخطوات الكافية عند تنفيذ أوامرك لنحقق لك أفضل نتيجة ممكنة.
- 2-3 نتصرف بوصفنا طرفاً أصيلاً في كل التعاملات، وبوصفنا مكان التنفيذ الوحيد لكل أوامرك التي لا يتم تنفيذها في بورصة منظمة أو وسيلة تداول متعددة الأطراف. منصتنا للتداول مؤتمتة تماماً لأغراض التسعير وتنفيذ الأوامر. عندما تنشئ أمراً لإبرام صفقة تداول أو إقفالها، فإنك تصدر تعليماتك للمنصة بإنشاء الأمر على حسابك على أساس الأسعار التي توفرها منصتنا.
- لا يتم تنفيذ أوامرك إلا في صورة معاملة ثنائية معنا من خلال منصتنا، وليس من خلال معاملة في أي بورصة أو نظام متعدد الأطراف أو أي مكان خارجي آخر للتنفيذ. نوفر التنفيذ بأفضل الأسعار عن طريق التأكد من أن أسعار السوق المعلنة لدينا للعرض/الطلب مُسَمَّدة من البنوك وموفري السيولة الذين نتعامل معهم بصورة مباشرة للمنتج الأساسي الذي تتداوله.
- يتعين علينا أن نأخذ في الاعتبار عددًا من العوامل عند التفكير في كيفية تقديم خدمة التنفيذ بأفضل الأسعار؛ فنضع عامل "السعر" أولاً في الأهمية، ويليه عامل "التكلفة"، ثم "سرعة" التنفيذ، واحتمال التنفيذ، وحجم الأمر، واحتمال التسوية، وتأثير السوق.

(أ) السعر: الأهمية النسبية المحددة له "مرتفعة"

سياسة تنفيذ الأوامر

نقوم بالإعلان عن سعيرين لأي أداة مالية، وهما: السعر الأعلى (سعر الطلب Ask) الذي يستطيع العميل شراء الأداة المالية به (فتح مركز شراء)، والسعر الأقل (سعر العرض Bid) الذي يستطيع العميل بيع الأداة المالية به (فتح مركز بيع على المكشوف). يُحتسب السعر الذي نعلنه لأداة مالية معينة بالرجوع إلى سعر الأصل الأساسي لتلك الأداة، وهو السعر الذي نحصل عليه من مصادر مرجعية خارجية أخرى. تجد كل الأسعار على منصات التداول الخاصة بنا، ونقوم بتحديث الأسعار باستمرار بحسب ما تسمح به إمكانيات التكنولوجيا وروابط الاتصالات، ونقوم بمراجعة المصادر المرجعية الخارجية الأخرى بصفة مستمرة لنضمن استمرار تنافسية البيانات التي نحصل عليها. إذا وصل السعر إلى السعر الذي حددته للأمر مثل أوامر الإقفال عند الخسارة أو الإقفال عند الربح أو الإقفال المتحرك أو أمر السوق أو أمر الحد، يتم تنفيذ هذه الأوامر فوراً. لكن في ظل ظروف معينة للسوق، ربما يستحيل فيها تنفيذ الأوامر (أوامر الإقفال عند الخسارة أو الإقفال عند الربح أو الإقفال المتحرك أو أمر السوق أو أمر الحد) بالسعر الذي حدده العميل، وفي هذه الحالة، نقوم بتنفيذ الأمر بأول سعر متاح.

ب) التكلفة: الأهمية النسبية المحددة له "مرتفعة"

نستمد فارق الطلب/العرض من الأسعار التي يعلنها موفرو السيولة، وتسعى AvaTrade إلى تقديم فروق سعرية تنافسية مقارنة بالسوق، وتعكس الاختلافات في الفروق السعرية درجة التقلب المصاحبة للأداة الأساسية ذات الصلة، ثم يُضاف هامش ربح إلى الفارق سعري الأساسي المقدم من موفري السيولة، ويُحتسب هامش الربح للفوركس باستخدام المتوسط بين سعري العرض والطلب، ثم يُضاف إليه أقصى هامش ربح لنا يعكس أقصى مسافة بين الفروقات السعرية لدينا والفروقات الأساسية للفوركس. يمكنك الاطلاع على فروقات الأسعار (سبريد) وهوامش الربح التي تُضاف للفوركس والأدوات المالية من غير عقود الفروقات بحسب الأداة على صفحة [شروط وعمولات التداول](#).

علاوة على ذلك، قد يُطلب من العميل دفع عمولات تمويل على المراكز المفتوحة، وقيمة هذه العمولات مذكورة على موقعنا الإلكتروني أيضاً.

يجوز تبييت أي صفقة عقود مستقبلية مفتوحة في موعد إغلاق سوق الأداة المالية الأساسية المفتوح عليها العقد إلى يوم التداول التالي. عندما يتم التبييت تلقائياً، يظل المركز الأصلي مفتوحاً، ويستمر تداوله على العقد التالي، وفي هذه الحالة، تُجرى تسوية على الرصيد الإجمالي للعميل ليعكس فارق السعر بين العقدين المنتهي والجديد.

ج) سرعة التنفيذ: الأهمية النسبية المحددة له "مرتفعة"

نولي مسألة سرعة التنفيذ أهمية قصوى عند تنفيذ أوامر العميل، ونسعى إلى تقديم أعلى سرعة ممكنة في حدود ما تسمح به إمكانيات التكنولوجيا وروابط الاتصالات.

د) احتمال التنفيذ: الأهمية النسبية المحددة له "مرتفعة"

سياسة تنفيذ الأوامر

يتوقف احتمال التنفيذ على توافر أسعار من صناع السوق/المؤسسات المالية الأخرى. في بعض الأحيان، ربما يتعذر تنفيذ الأمر، مثل أوقات الإعلان عن أنباء مهمة أو اللحظات التي تلي بدء جلسة التداول أو في أوقات تقلب الأسواق، حيث قد تقفز الأسعار صعودًا أو هبوطًا وبعيدًا عن الأسعار المعلنة، أو في الأوقات التي تشهد حركة سريعة في السعر، حيث لا تتوافر السيولة الكافية لتنفيذ حجم معين بالسعر المعلن، أو في حالة وقوع حدث من أحداث القوة القاهرة. في حال تعذر علينا الاستمرار في أمر جديد بسبب السعر أو الحجم أو لأي سبب آخر، لن يُنفذ الأمر. كذلك يجوز لـ AvaTrade أن تقوم في أي وقت وفقًا لتقديرها وحدها ودون إبداء أي توضيح أو تقديم أي إخطار للعميل أن ترفض أو أن تمتنع عن تحويل أو اتخاذ ترتيبات تنفيذ أي أمر أو طلب أو تعليمات من العميل في الظروف الموضحة في [الشروط والأحكام](#).

ربما يحدث انزلاق في سعر التنفيذ عند تداول الأدوات المالية، ويُقصد بالانزلاق تنفيذ الأمر بسعر يقترب من السعر الذي حدده العميل أو بعيدًا عنه ببضع نقاط نظرًا لعدم توافر السعر المحدد الذي عُرض للعميل وقت تقديم الأمر للتنفيذ. الانزلاق إذاً هو الفارق بين السعر المتوقع لأمر ما والسعر الذي يُنفذ به الأمر فعلاً. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي طلبه العميل، فيُشار إليه بالانزلاق الإيجابي. أما إذا كان سعر التنفيذ أسوأ من السعر الذي طلبه العميل، فيُشار إليه بالانزلاق السلبي. يكثر حدوث الانزلاق السعري في الفترات التي تقل فيها السيولة أو يرتفع فيها التقلب، وهو ما يجعل تنفيذ الأمر بسعر معين مستحيلًا. ربما يحدث الانزلاق أيضًا مع أوامر الإقفال عند الخسارة أو الإقفال عند الربح أو الإقفال المتحرك أو أنواع أخرى من الأوامر. نحن لا نضمن تنفيذ أوامرنا المعلقة بالسعر المحدد، لكننا نؤكد على أن الأمر سوف يُنفذ بأفضل سعر تالٍ متاح في السوق بعد السعر الذي حددته في الأمر المعلق.

هـ) حجم الأمر: الأهمية النسبية المحددة له "منخفض"

يتباين الحد الأدنى لحجم الأمر بناءً على الحد الأدنى لحجم العقد الاسمي على النحو الموضح في صفحة [شروط وعمولات التداول](#).

يخضع تنفيذ الصفقات لاعتبارات الحجم؛ فـ AvaTrade لا تنفذ أي صفقات أعلى من حجم السوق، ولا توفر سيولة أعلى من "السوق الأساسي"، ولا تقوم AvaTrade بـ"التنفيذ الجزئي" لأي صفقة تداول. لكل سوق مُعلن حدين أقصى وأدنى لحجم الصفقات المسموح به. يمكنك الاطلاع على الحد الأدنى لحجم الصفقات عن طريق النقر فوق علامة التبويب "تفاصيل الأداة المالية" الموجودة في منصة التداول. كذلك يعتمد الحد الأقصى لحجم الصفقة ليس فقط على حجم السوق الطبيعي وظروف السوق، لكنه يعتمد أيضًا على عوامل الإدارة الداخلية للمخاطر، ويخضع في كل الأحوال لتقدير AvaTrade وحدها.

و) احتمال التسوية: الأهمية النسبية المحددة له "منخفض"

لا تطوي الأدوات المالية التي تقدمها AvaTrade على تسليم الأصل الأساسي؛ ومن ثم، لا توجد تسوية كما هو الحال مثلاً لو أن العميل اشترى أسهماً.

3-3 أوامر السوق

يؤخذ في الاعتبار عند تنفيذ أمر الحد الظروف الشروط المقدمة وقت إنشاء الأمر. تضمن AvaTrade تنفيذ كل أوامر الحد بالسعر المحدد، وليس بسعر أفضل.

كذلك يرجى ملاحظة أنه ربما لا يكون ثمة سوق يعمل أو بورصة مفتوحة لتداول المنتج الأساسي في الوقت الذي نتلقى فيه الأمر منك. في تلك الأوقات ربما يكون السوق عديم السيولة أو أن التداول متوقف أو معلق، كذلك ربما توجد ثمة عوامل أخرى مؤثرة على السعر، ونحن نحفظ بالحق في عدم تنفيذ الأمر في ظل تلك الظروف.

4- معايير التنفيذ بأفضل الأسعار

1-4 نقوم بتحديد الأهمية النسبية للعوامل المذكورة آنفاً للتنفيذ بأفضل الأسعار بإعمال تقديراتنا التجاري وخبرتنا في ضوء المعلومات المتاحة في السوق، آخذين في الاعتبار ما يأتي:

- أ) خصائص العميل، بما في ذلك تصنيفه كعميل تجزئة أو محترف.
- ب) خصائص أمر العميل.
- ج) خصائص الأداة المالية موضوع الأمر.

5- تعليمات محددة

1-5 إذا أصدرت إلينا تعليمات محددة تتعلق بكيفية تنفيذ أمر معين، فإن هذا ربما يؤثر على قدرتنا على مراعاة المعايير السابقة عند التنفيذ. تُفعل المعاملة التي حددت لها مستوى معين للإيقاف المتحرك أو أي حد آخر عند ذلك المستوى إذا تم الوصول إلى سعر الحد أو الإيقاف. ربما يكون من شأن أي تعليمات محددة أن تمنعنا من اتخاذ الخطوات المذكورة في السياسة الماثلة لتحقيق لك أفضل نتيجة ممكنة.

2-5 ليس للأسهم -بصفة عامة- تاريخ محدد لانتهاج الصلاحية، لكن في حالة الإعلان عن تغيير في الشكل القانوني للشركة إما بسبب عملية استحواذ أو إعادة هيكلة، فيجوز أن يُتخذ من تاريخ هذا الحدث تاريخاً لانتهاج الصلاحية. ربما تشارك أسهم الأفراد في مرحلة ما في أحداث مؤسسية معينة، وتشمل هذه الأحداث توزيعات الأرباح وحقوق الإصدار وعمليات تقسيم الأسهم أو التقسيم العكسي لها وعمليات الاندماج والاستحواذ والهيمنة وغير ذلك.

6- تنفيذ أوامر العملاء

1-6 تراعي AvaTrade الشروط الآتية عند تنفيذ أوامر العملاء:

- أ) مراعاة تسجيل وتوزيع الأوامر التي تنفذ نيابة عن العملاء بمنتهى السرعة والدقة.
- ب) تنفيذ أوامر العميل المشابهة بطريقة متتابعة وفورية، ما لم تجعل خصائص الأمر أو الظروف السائدة في السوق من ذلك أمرًا غير ممكن عمليًا.

سياسة تنفيذ الأوامر

ج) إبلاغك بأي صعوبة ملموسة تؤثر على التنفيذ السليم لأوامرك بطريقة فورية بمجرد أن تظن إلى تلك الصعوبة.

7- عدم التجميع

1-7 لن نقوم بتجميع أوامرك مع أوامر عملاء آخرين لتنفيذها كلها كأمر واحد.

8- تفاصيل العقد

1-8 تتوافر التفاصيل الكاملة لشروط التداول لجميع المنتجات على صفحة شروط وعمولات التداول.

2-8 إذا احتجت مزيداً من المعلومات و/أو كانت لديك أي أسئلة، يرجى توجيه طلبك و/أو أسئلتك إلى فريق الدعم عن طريق صفحة [اتصل بنا](#).

9- المتابعة

تعكف AvaTrade على متابعة فاعلية سياسة تنفيذ الأوامر التي تنتهجها بانتظام لاكتشاف وتصحيح -إذا لزم الأمر- أي قصور، والتأكد من التزامها بكل الاشتراطات والالتزامات التنظيمية.

تجري المتابعة بمعدلات تكرر مختلفة، وتغطي تداول كل فئات الأصول على منصة التداول، وتركز على ثلاثة عوامل مهمة للتنفيذ، وهي: السعر والتكاليف والسرعة.

1-9 السعر:

أ) التأكد من أن أسعار العرض/الطلب تعكس سعر السوق وحركة المنتج المرجعي الأساسي الذي ترتبط به عقود الفروقات.

ب) يُحتسب سعر عقد معين بالرجوع إلى سعر الأداة المالية الأساسية ذات الصلة، ويتم الحصول على هذا السعر عن طريق AvaTrade Ltd من خلال مجموعة من المصادر المرجعية المستقلة، ومجموعة مختلفة من الجهات المستقلة التي توفر بيانات السوق المالي، الذين يستقون بدورهم موجزاتهم السعرية من البورصات المعنية. تخضع تدفقات بيانات الأسعار لكل واحد من موفري البيانات لمراجعات متعددة محددة وعمليات تحقق من صحتها تقوم بها AvaTrade Ltd على مستوى كل أداة مالية على حدة قبل أن تقدمها لـ AvaTrade، التي تقوم بدورها بتمريرها إلى عملائها.

(1) التكاليف والفروق السعرية:

أ) نظرًا لأنه لا يوجد سوى مكان واحد لتنفيذ الأوامر، تُعد التكلفة العامل الأهم للعميل، بافتراض أن تحركات السعر تتبع السوق الأساسي بصورة عادلة.

ب) تتم متابعة الفروق السعرية والتكاليف من خلال عدد من البروتوكولات والإجراءات وعمليات الفحص الداخلية للسجلات.

(2) السرعة:

أ) في حالة انزلاق السعر وقت تنفيذ الصفقة عما كان عليه وقت طلب العميل لها، تقوم AvaTrade بتطبيق انزلاق مماثل في السعر، مع متابعة هذا الجانب عن كثب لتضمن الالتزام التام بهذه الفلسفة. تقوم AvaTrade بمتابعة عمليات الفحص والمراجعة بصفة منفصلة؛ فهي المسؤولة عن متابعة التنفيذ بأفضل الأسعار.

10-مراجعة سياسة تنفيذ الأوامر

1-10 تخضع السياسة الماثلة للمراجعة كلما وقع تغير جوهري يؤثر على قدرة الشركة على تحقيق أفضل نتيجة ممكنة لأوامر عملائها بصورة متسقة، وذلك باستخدام الوسائل المذكورة في هذه السياسة. هذا، وسوف نقوم بإخطارك في حالة إدخال أي تغييرات جوهريّة على ترتيبات تنفيذ الأوامر أو السياسة الماثلة.

11- بيانات الاتصال

1-11 إذا احتجت مزيداً من المعلومات و/أو كانت لديك أي أسئلة، يرجى توجيه طلبك و/أو أسئلتك إلى فريق الدعم عن طريق [صفحة اتصل بنا](#).