

## 1. Declaração de privacidade

Proteger a privacidade e salvaguardar as informações pessoais e financeiras dos nossos clientes e visitantes da página Web é uma das nossas maiores prioridades. A seguinte Declaração de privacidade explica a forma como recolhemos e protegemos as suas informações. Ao abrir uma conta ou utilizar a nossa página Web, o utilizador dá o seu consentimento para que efetuemos a recolha e utilização de informações pessoais, conforme explicado na presente Declaração de privacidade.

**O seguinte aviso é efetuado de acordo com o Regulamento Geral Europeu sobre Proteção de Dados (GDPR):**

Para efeitos do Regulamento Geral Europeu sobre Proteção de Dados (GDPR) 2016/679, o Controlador de dados é a AVA Trade EU Limited, de AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlanda ("nós", "Ava", "nosso").

A presente Declaração de privacidade explica quando e qual a razão de recolhermos informações pessoais, a forma como as utilizamos, as condições sob as quais podemos divulgá-las a terceiros e a forma como as mantemos seguras. A presente Declaração de privacidade é aplicável à utilização dos nossos produtos e às nossas atividades de vendas, marketing e cumprimento de contratos com clientes.

## 2. Recolha de informações pessoais

Recolhemos as informações necessárias para abrir uma conta, para realizar transações de forma eficaz e para proteger os seus ativos e a sua privacidade. Para o fazermos, recolhemos informações que nos ajudam a avaliar as suas necessidades e preferências.

As informações que recolhemos diretamente do utilizador incluem informações necessárias para comunicarmos com o utilizador, incluindo o nome, morada de correspondência, número de telefone, endereço de e-mail e informações que nos permitem identificar quem é o utilizador. Também recolhemos informações demográficas quando o utilizador abre uma conta, incluindo data de nascimento, formação, atividade profissional, etc. e informações sobre as suas transações connosco. Também avaliamos a experiência de negociação do utilizador, os seus rendimentos anuais aproximados e o seu património líquido aproximado, de forma a podermos avaliar a sua posição financeira.

**Quando é que recolhemos dados pessoais sobre o utilizador?**

- Quando o utilizador utiliza os nossos produtos.
- Quando o utilizador interage connosco pessoalmente, por correspondência, telefone, redes sociais ou através das nossas páginas Web.
- Quando recolhemos informações pessoais através de outras fontes legítimas, como de agregadores de dados terceiros, dos nossos parceiros de marketing, de fontes públicas ou das redes sociais. Só utilizamos os referidos dados se o utilizador concordar com a sua utilização para partilha dos mesmos com terceiros.

### 3. Utilização de informações pessoais

Utilizamos as informações pessoais para fornecermos ao utilizador serviços e segurança de qualidade. Por exemplo, podemos utilizar as informações que recolhemos do utilizador para verificar a sua identidade e informações de contacto. Também podemos utilizar as referidas informações para estabelecermos e configurarmos a conta de negociação do utilizador, emitirmos um número de conta e uma palavra-passe segura, mantermos a atividade da conta e contactarmos o utilizador com as informações da conta. As supramencionadas informações ajudam-nos a melhorar os nossos serviços, a personalizar a experiência de navegação do utilizador e a informá-lo sobre produtos, serviços ou promoções adicionais que podem ser do seu interesse.

Podemos utilizar as informações para os seguintes fins:

- Enviar comunicações de marketing que o utilizador tenha solicitado. Tal poderá incluir informações sobre os nossos produtos e serviços, eventos, atividades e promoções dos produtos e serviços dos nossos parceiros associados. Esta comunicação baseia-se numa subscrição e requer o seu consentimento.
- Enviar informações ao utilizador sobre os produtos e serviços que este tenha adquirido à Ava.
- Realizar atividades de vendas diretas nos casos em que interesses legítimos e mútuos sejam estabelecidos.
- Fornecer conteúdo e detalhes do local ao utilizador sobre um webinar ou evento para o qual este se tenha inscrito.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

- Responder a um pedido de "Contacte-me" ou outros formulários da Internet que o utilizador preencha numa das nossas páginas Web (por exemplo, para transferir um whitepaper).
- Acompanhamento de pedidos recebidos (apoio ao cliente, e-mails, chats ou telefonemas).
- Dar acesso e fornecer serviços relacionados com uma avaliação gratuita das nossas aplicações.
- Dar acesso ao nosso portal de Apoio ao Cliente ou à página Web.
- Executar obrigações legais e contratuais, como a confirmação de pedidos, informações sobre licenças, faturas, lembretes e similares.
- Notificar o utilizador sobre quaisquer interrupções nos nossos serviços (mensagens do sistema).
- Entrar em contacto com o utilizador para realizar inquéritos sobre a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços.

## **As nossas afiliadas e parceiros**

Podemos partilhar informações com as nossas afiliadas caso as informações sejam necessárias para o fornecimento do produto ou serviço que o utilizador solicitou ou para lhe oferecermos a oportunidade de usufruir dos produtos ou serviços que as nossas afiliadas oferecem. Também podemos estabelecer parcerias e alianças, que podem incluir acordos de marketing conjuntos, com outras empresas que ofereçam produtos e serviços de elevada qualidade que possam ser úteis para os nossos clientes. Para garantir que esses produtos e serviços respondem às necessidades do utilizador e que são apresentadas ao mesmo de forma útil e relevante, podemos partilhar algumas informações com os nossos parceiros, afiliadas e alianças. Tal irá permitir que estes compreendam melhor quais são as ofertas mais relevantes e úteis. A utilização das suas informações pessoais encontra-se limitada aos fins identificados na relação comercial estabelecida com os nossos parceiros ou afiliadas. Celebrar acordos de proteção de dados com todos os terceiros para a proteção dos dados pessoais do utilizador.

## **Terceiros não-afiliados**

Não vendemos, licenciemos, alugamos ou divulgamos as suas informações pessoais a terceiros por nenhum motivo, exceto conforme descrito abaixo.

Reservamo-nos o direito de divulgar as suas informações pessoais a terceiros, quando tal for exigido por lei, às autoridades reguladoras, policiais ou outras autoridades governamentais ou quando tal for necessário para protegermos os nossos direitos ou propriedade.

De forma a melhorarmos os nossos serviços, poderemos contratar outra empresa para nos ajudar a executar determinadas funções internas, como processamento de contas, processamento de pedidos, atendimento ao cliente, inquéritos de satisfação do cliente ou outros serviços de apoio ou atividades de recolha de dados relevantes para o nosso negócio. As informações que recolhemos do utilizador também podem ser transferidas e armazenadas para um destino fora do Espaço Económico Europeia (“EEE”), inclusivamente para os Estados Unidos da América. Também podem ser processados por colaboradores que trabalhem fora do EEE e que trabalham para nós ou para um dos nossos fornecedores. Também podemos fornecer a um terceiro informações de clientes da nossa base de dados para nos ajudar a analisar e identificar as necessidades do cliente e a notificar os clientes sobre as ofertas de produtos e serviços. A utilização da informação partilhada é estrita e exclusivamente limitada ao desempenho da tarefa que for solicitada por nós, não podendo ser utilizada para mais nenhum fim. Todos os terceiros com os quais partilhamos informações pessoais encontram-se obrigados a proteger as referidas informações de forma semelhante àquela que utilizamos para protegemos as mesmas.

## 4. Segurança

Todas as informações que o utilizador nos fornece são armazenadas em servidores seguros. Qualquer transação de pagamento será encriptada utilizando a tecnologia SSL. Quando tivermos fornecido ao utilizador (ou quando o utilizador escolher) uma palavra-passe que permita o acesso a determinadas partes da nossa página Web, o utilizador é responsável por manter a referida palavra-passe confidencial. Pedimos que o utilizador não partilhe a palavra-passe com ninguém.

Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger os dados pessoais do utilizador, não podemos garantir a segurança dos referidos dados transmitidos na nossa página Web; qualquer transmissão efetuada é realizada por conta e risco do utilizador. Assim que recebermos as suas informações, os mesmos serão sujeitos a procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir o acesso não-autorizado às mesmas.

## 5. Limitação de responsabilidade

Se, a qualquer momento, o utilizador optar por adquirir um produto ou serviço oferecido por outra empresa, as informações pessoais que o utilizador partilhar com a referida empresa não serão controladas ao abrigo da nossa Declaração de privacidade. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo das páginas Web às quais é dada ligação através da nossa página Web e não temos controlo sobre a utilização ou a proteção das informações fornecidas pelo utilizador ou recolhidas pelas supramencionadas páginas Web. Sempre que o utilizador optar por efetuar a ligação a uma página Web de marcas partilhadas ou a um página Web vinculada, poderá ser solicitado que o utilizador efetue um registo ou forneça outras informações. Tenha em atenção que as informações que o utilizador irá fornecer serão enviadas para um terceiro, pelo que o utilizador se deverá familiarizar com a política de privacidade do referido terceiro.

## 6. Marketing

Podemos utilizar os seus dados para lhe fornecermos informações sobre os nossos produtos e serviços que possam ser do seu interesse e, tanto nós como os nossos agentes, podemos contactar o utilizador sobre os mesmos por correio e telefone.

Se o utilizador for um cliente existente, só entraremos em contacto com o mesmo através de meios eletrónicos (como o e-mail, o voicemail ou SMS) com informações sobre os nossos produtos e serviços semelhantes àqueles que foram objeto de uma venda anterior ao utilizador.

Se o utilizador não quiser que utilizemos os seus dados conforme acima mencionado, deverá assinalar as opções relevantes quando recolhermos as suas preferências de marketing. O utilizador pode alterar as suas preferências a qualquer momento entrando em contacto com um representante de Atendimento ao cliente. Tenha em consideração que, nas contas partilhadas, a recusa por parte de um dos titulares da conta será aplicável aos demais titulares da conta partilhada. A opção de exclusão deverá ser feita para cada uma das contas que o utilizador tenha conosco em separado.

### Utilização de cookies

Utilizamos cookies para nos ajudar a proteger as suas atividades de negociação e para melhorarmos o desempenho da nossa página Web. (cookies são pequenos ficheiros de texto enviados do servidor da Internet para o seu computador) Os cookies que

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

utilizamos não contêm informações pessoais nem contêm informações de conta ou palavras-passe. Apenas permitem que a página Web reconheça que uma solicitação de página vem de alguém que já efetuou fez registo.

Podemos partilhar informações de utilização da página Web sobre visitantes da página Web com empresas de publicidade de renome de forma a podermos segmentar os nossos *banners* publicitários na Internet nesta página Web e noutras páginas Web. Para esse fim, as *pixel tags* (igualmente denominadas como *clear gifs* ou *web beacons*) podem ser utilizadas para registar as páginas que o utilizador visitou. As informações recolhidas pela empresa de publicidade através da utilização das referidas *pixel tags* não identificam pessoalmente o utilizador.

Se o utilizador desejar bloquear cookies, poderá fazê-lo através das configurações do seu navegador. O utilizador poderá eliminar os cookies que já estão no seu computador e poderá configurar o seu navegador para impedir que estes sejam armazenados de futuro. Consulte o menu de ajuda do navegador para obter mais informações. No entanto, lembre-se de ao desativar os cookies poderá afetar negativamente a sua experiência de utilizador no Serviço. Para saber mais sobre como rejeitar cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 7. Os direitos do utilizador

O utilizador tem o direito de solicitar uma cópia das informações que são mantidas por nós sobre si. O utilizador também tem o direito de aceder aos seus dados, de alterar quaisquer imprecisões nas informações que temos sobre si, de se opor à utilização dos dados e de bloquear qualquer utilização específica dos mesmos, através do envio de uma solicitação por escrito para AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlanda.

### **A nossa base legal para a recolha de dados pessoais**

#### Recolha de dados pessoais com base no consentimento

A recolha de dados pessoais com base no consentimento do titular dos dados será efetuada utilizando “Formulários de Consentimento” que irão armazenar a documentação relacionada com o consentimento dado pelo indivíduo. Os consentimentos individuais sempre serão armazenados e documentados nos nossos sistemas.

#### Recolha de dados pessoais com base em contratos

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

Utilizamos informações pessoais para cumprirmos com as nossas obrigações relacionadas com contratos e acordos com clientes, parceiros e fornecedores.

## Recolha de dados pessoais com base em interesses legítimo

Podemos utilizar dados pessoais se estes forem considerados de interesse legítimo e se os interesses de privacidade dos titulares dos dados não se sobrepuserem a esse interesse. Normalmente, para estabelecer a base legal para a recolha de dados, é efetuada uma avaliação durante a qual se verifica a existência de um interesse mútuo entre a Ava e a pessoa individual.

## **Durante quanto tempo é que mantemos os seus dados pessoais?**

Armazenamos dados pessoais pelo tempo que acharmos necessário para cumprirmos a finalidade para a qual os dados pessoais foram recolhidos. Contudo, temos igualmente em consideração a necessidade de dispormos dos mesmos para podermos responder às suas dúvidas ou resolver possíveis problemas, para o cumprimento de requisitos legais ao abrigo da legislação aplicável, para tratar de quaisquer queixas/reclamações legais e para fins de salvaguarda.

Isso significa que podemos manter os dados pessoais do utilizador por um período de tempo razoável após a sua última interação connosco. Quando os dados pessoais que recolhemos não deixarem de ser necessários, serão eliminados de forma segura. Podemos processar dados para fins estatísticos, mas, nesses casos, os dados serão anonimizados.

## **Os direitos do utilizador sobre os seus dados pessoais**

O UTILIZADOR TEM OS SEGUINTE DIREITOS RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS PESSOAIS:

- O direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre o utilizador.
- O direito de solicitar que seja efetuada a correção dos seus dados pessoais, caso este estejam incorretos ou desatualizados.
  - Se o utilizador for um cliente, este pode atualizar o seu perfil de utilizador enviando um pedido para nossa equipa de assistência”.
- O direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados quando não deixar de ser necessária a sua manutenção para fins legais e contratuais.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

- O direito de, a qualquer momento, anular qualquer consentimento dado para o processamento de dados pessoais. Por exemplo, o seu consentimento para receber comunicações de marketing eletrónico:
- Se o utilizador quiser anular o seu consentimento para o marketing eletrónico utilize a ligação para gerir as subscrições incluídas na nossa comunicação. Tenha em atenção que o utilizador poderá continuar a receber mensagens do sistema e comunicações administrativas nossas, como confirmações de pedidos, mensagens do sistema e notificações sobre as atividades da sua conta.
- O direito de solicitar que lhe sejam fornecidos os seus dados pessoais e, se possível, que essas informações sejam diretamente transferidas (em formato portátil) para outro Controlador de dados quando o processamento se basear em consentimento ou num contrato.
- O direito de solicitar a restrição do processamento adicional de dados, no caso de haver uma disputa relativamente à precisão ou ao processamento dos seus dados pessoais.
- O direito de se opor ao processamento de dados pessoais, caso o processamento de dados tenha sido baseado em interesse legítimo e /ou marketing direto.
- O direito de efetuar reclamações a nós e/ou à Comissão de Proteção de Dados.
- O utilizador pode enviar o seu pedido ou reclamação para o seguinte e-mail: [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com)

## 8. Alterações à presente declaração de privacidade

Periodicamente, podemos atualizar a presente Declaração de privacidade. No caso de efetuarmos alterações à presente Declaração de privacidade, a Declaração de privacidade revista será prontamente publicada nas páginas Web e iremos publicar um aviso nas nossas páginas Web a informar acerca das alterações efetuadas. O utilizador concorda em aceitar a publicação eletrónica de uma Declaração de privacidade revista na página Web como forma de notificação real ao utilizador. Qualquer disputa sobre a nossa Declaração de privacidade está sujeita ao presente aviso e ao nosso Contrato com o Cliente. Aconselhamos o utilizador a verificar e a rever periodicamente a referida política para que saiba sempre quais são as informações que recolhemos, como as utilizamos e a quem as divulgamos. Se o utilizador tiver alguma questão que a presente Declaração não aborde, entre em contacto com um representante de Atendimento ao cliente.