



הסכם מסגרת

הסכם זה הינו בין חברת אייטרייד בע"מ (להלן "החברה"), חליפיה ונמחיה, לבין הצד המעוניין לפתוח חשבון בזירת המסחר שמפעילה החברה ולבצע פעולות באותו החשבון (להלן "הלקוח"). החברה פועלת כ"זירת סוחר", כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), והינה בעלת רישיון לניהול זירת סוחר מטעם רשות ניירות ערך שנכנס לתוקף ביום 31.10.2016 (להלן: "הזירה"). בזירה מתנהל מסחר באמצעות "חווי הפרשים" (CFD – Contracts for Difference) על צמדי מטבעות, בסחורות, במדדים, במניות ובאג"ח, זאת בכפוף להוראות חוק ניירות ערך, תקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), תשע"ה-2014 (להלן: "התקנות"), חוזרים הוראות ועמדות סגל המפורסמים מעת לעת על ידי רשות ניירות ערך.

המונח "ההסכם" או "הסכם זה" יכלול הסכם זה וכל הסכם, הרשאה ומדיניות אחרים המפורסמים באתר האינטרנט של החברה והחלים על הלקוח בנוגע להחזקת חשבון הלקוח אצל החברה, לרבות תקנון המסחר של החברה אותו ניתן לראות בקישור הבא- <https://www.atrade.co.il/takanon> (להלן "התקנון"); תנאי המסחר (אותם ניתן לראות בקישור <https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex>) והצהרת הפרטיות (אותה ניתן לראות בקישור: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/israel/privacy-policy.pdf>)

בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה והתקנון, הוראות התקנון יגברו. כותרות הסעיפים בהסכם הן לצרכי נוחות בלבד ולא תיראנה כמגבילות את תחולתו או כמשפיעות על פרשנות אי אלו מהוראות ההסכם. בתמורה להסכמת החברה להחזיק חשבון אחד או יותר של הלקוח ולתת לו שירותים כמפורט להלן, הלקוח מאשר, מסכים ומבין את תנאי ההסכם, לרבות הצהרות והתחייבויות הלקוח המופיעות בהסכם.

למונחים שלא הוגדרו במפורש בהסכם זה, תהיה המשמעות שניתנה להם בתקנות, ככל שהדבר מתיישב עם הקשר הדברים.

הסכם זה כולל את הפרקים הבאים:

1. פרק א' – אזהרות
2. פרק ב' – כללי
3. פרק ג' - המכשירים הפיננסיים
4. פרק ד' - שמירה על כספי ונכסי לקוחות
5. פרק ה' - מחיר ועלויות נלוות
6. פרק ו' – תנאים נוספים

1. פרק א' - אזהרות

- 1.1. אין במתן רישיון שנותנת רשות ניירות ערך לניהול זירת סוחר אישור לטיב המסחר בזירה או במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה, או אישור כי מדובר באפיק השקעה בטוח או מומלץ.
- 1.2. הפעילות בזירת הסוחר אינה מתבצעת בבורסה ועל כן הלקוח כפוף לסיכונים, לרבות במקרה של חדלות פירעון של הזירה.
- 1.3. בפעילות במסחר יש לחברה, בין השאר, אינטרסים מנוגדים לאינטרסים של הלקוח, היא המוכרת כשאתה הקונה והיא הקונה כשאתה המוכר, לכן ייתכנו מצבים שבהם החברה תרוויח כשלקוח מפסיד.
- 1.4. קיים איסור לחברה להמליץ ללקוח על פעילות במכשיר פיננסי שבו היא סוחרת.
- 1.5. פעילות ממונפת כרוכה בסיכון ממשי של אבדן מלוא כספי ההשקעה בתוך זמן קצר.
- 1.6. המסחר בזירה כרוך בתשלום עמלות.
- 1.7. במסגרת מסמך זה לא ניתן להבהיר את כל הסיכונים ואת כל שאר המשתנים הדרושים לצורך הערכתך את מידת כדאיות המסחר במכשירים הפיננסיים באמצעות הזירה. למידע נוסף בדבר הסיכונים הכרוכים במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה ראה פרק ג'.

2. פרק ב' - כללי

- 2.1. שם החברה: אייטרייד בע"מ. החברה פועלת תחת השם אייטרייד (Atrade). כתובת החברה: רח' שנקר אריה 9 בניין 3, הרצליה, מיקוד 4672509.
- 2.2. דרכי התקשרות עם החברה:
- 2.2.1. מס' טלפון: 1700-707027.
- 2.2.2. מס' פקס: 09-9627027.
- 2.2.3. דואר אלקטרוני: support@atrade.co.il.
- 2.3. הלקוח יעביר לחברה הוראות באחת מהדרכים הבאות:
- 2.3.1. באמצעות מערכת המסחר המקוונת, לרבות באמצעות תוכנה ייעודית שהוריד הלקוח למחשבו האישי, בשפה העברית ובשפות נוספות שתהיינה זמינות מעת לעת.
- 2.3.2. באמצעות הטלפון למחלקת השירות של החברה, בשפה העברית במהלך שעות הפעילות המפורטות בתקנון.
- 2.3.3. באמצעות אפליקציית מובייל של מערכת המסחר.
- 2.4. הלקוח מסכים כי החברה תעביר לתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, כפי שנמסרה לחברה על ידי הלקוח (ולא באמצעות הדואר), את הדוחות הבאים:
- 2.4.1. דוח יתרות דו-שבועי אשר יכלול: פירוט בדבר כספי ונכסי הלקוח אשר בחשבונו ובדבר ההוראות שניתנו והעסקאות שבוצעו בחשבון הלקוח בתקופת הדיווח; פירוט חוזי הלקוח והמחירים בהם נרכשו או הבטוחה שהופקדה בעדם; פירוט ערך חוזי הלקוח או הרווחים/הפסדים הבלתי ממומשים.
- 2.4.2. דוח חודשי אשר יישלח לא יאוחר מהיום הראשון בכל חודש ואשר יכלול: היתרה בחשבון הלקוח בתחילת תקופת הדיווח ובסופה; העסקאות שבוצעו בחשבון הלקוח; העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח; ההפקדות והמשיכות; חיובים וזיכויים בחשבון הלקוח; פירוט התשלומים שגבתה החברה; סך כל הרווחים וההפסדים בעסקאות.
- 2.4.3. הלקוח יוכל להפיק באזור האישי של חשבונו באתר האינטרנט של החברה דוחות חשבון יומיים, חודשיים ושנתיים, המפרטים את העסקאות שבוצעו בחשבון ומועד ביצוען, דוחות רווח והפסד, פוזיציות פתוחות, יתרות הבטחונות, זיכויים וחיובים בחשבון הלקוח.
- 2.5. הלקוח מבין כי עליו לקרוא בעיון את הדוחות אשר נשלחו אליו על ידי החברה וכי הדוחות ייחשבו כנכונים, יהיו סופיים ויחייבו את הלקוח, אלא אם התנגד להם תוך שני ימי עסקים מיום שנשלחו אליו. ניתן להגיש התנגדויות באופן ראשוני באמצעות דואר אלקטרוני או בטלפון, אולם יש לאשרר התנגדויות אלו לאחר מכן בכתב. במידה שנודע ללקוח אודות טעות בנוגע לכל דוח, כגון זיכויים שקיבל הלקוח בשגגה, על הלקוח ליידע את החברה מיידית והנו אחראי להשיב סכום זה לחברה. אם נודע לחברה אודות התרחשות כאמור, תהא החברה רשאית, במפורש, לתקן טעות זו באמצעות תיקון דוח כאמור, ולפי המקרה, תתייחס לכך כיתרת חובה.
- 2.6. החברה תציג ללקוח, באמצעות האזור האישי בחשבון הלקוח, פרטים בנוגע להוראות שניתנו ובוצעו, מיד לאחר מתן ההוראה או ביצוע העסקה.
- 2.7. דוחות (כמפורט לעיל), הודעות מסחר, אישורים וכל תכתובת אחרת, יישלחו על ידי החברה לכתובת הדואר האלקטרוני שהלקוח מסר לחברה ו/או באמצעות ממשקים אלקטרוניים אחרים כפי שיהיו זמינים מעת לעת בזירה. הלקוח אחראי ליידע את החברה אודות כל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלו או בפרטי קשר אחרים. תכתובות כאמור תיראנה כאילו נתקבלו כאשר הועברו ללקוח על ידי החברה, בין אם הלקוח בדק את ההודעה ובין אם לאו.
- 2.8. התקנון, בו מפורטת, בין השאר, מדיניות החברה לטיפול בניגוד עניינים, ניתן לצפייה בקישור הבא: <https://www.atrade.co.il/takanon> וכן במשרדי החברה. הלקוח מאשר כי הוא מבין שהתקשרות הלקוח עם החברה כפופה להוראות המפורטות בתקנון.

2.9. מדיניות החברה לטיפול בניגוד עניינים ניתנת לצפייה בקישור הבא:
<https://origin.avatrades.net/legal-docs/israel/coi.pdf>

3. פרק ג' – המכשירים הפיננסיים

3.1. מכשירים פיננסיים בזירה

החברה מעמידה לרשות הלקוח בזירה אפשרות למסחר במכשירים פיננסיים מסוג חוזה הפרשים (CFD- Contracts for Difference) (להלן: "חוזה הפרשים" או "CFD"). חוזה הפרשים הוא כלי פיננסי המאפשר מסחר במוצרים פיננסיים, מבלי שהסוחר רוכש בעלות באותם מוצרים. נכסי הבסיס של חוזה הפרשים הזמינים בזירת הסוחר של החברה הם צמדי מטבעות, חוזים עתידיים על סחורות, חוזים עתידיים על מדדים, מניות וחוזים עתידיים על אגרות חוב.

3.2. רמות סיכון של מכשירים פיננסיים

3.2.1. "מכשיר פיננסי ברמת סיכון נמוכה" - מכשיר פיננסי שערכו נגזר מערכם של מטבעות או זהב או חוזים עתידיים על מטבעות או זהב.

3.2.2. "מכשיר פיננסי ברמת סיכון בינונית" - מכשיר פיננסי שערכו נגזר מערכם של אחד מאלה:

3.2.2.1. מדדים מוכרים בבורסות מחוץ לישראל המפורטים בתוספת השישית לתקנות, או חוזים עתידיים על מדדים אלה.

3.2.2.2. תעודות התחייבות שיתרת הזמן שנותר לפירעון או למימוש של כל אחת מהן אינה עולה על עשר שנים, שמנפיקה אחת מאלה:

- מדינת ישראל;
- ממשלת ארצות הברית;
- ממשלות של מדינות שדירוג האשראי שלהן על פי S&P או Fitch הוא AA- ומעלה, או על פי Moody's הוא Aa3 ומעלה.

3.2.2.3. חוזים עתידיים על תעודות התחייבות כאמור בפסקה לעיל.

3.2.3. "מכשיר פיננסי ברמת סיכון גבוהה" - מכשיר פיננסי שאינו ברמת סיכון בינונית או נמוכה.

3.3. סוגי המכשירים הפיננסיים הזמינים בזירה

סוגי המכשירים הפיננסיים הזמינים בזירה ורמת המינוף של כל סוג מפורטים בקישור הבא: <https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex>

החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להוסיף, להסיר או להשעות ממערכת המסחר, כל מכשיר פיננסי בכל שוק, מעת לעת, בכפוף לכך שתינתן ללקוח הודעה של 7 ימים מראש בדבר האפשרות לסגור את הפוזיציה על המכשיר הפיננסי ("תקופת ההודעה"). אם עד לתום תקופת ההודעה לא סגר הלקוח את הפוזיציה, היא תיסגר מאליה עם תום תקופת ההודעה. על אף האמור, החברה תהיה רשאית לוותר ו/או לקצר את תקופת ההודעה במקרים שבהם נדרשת הסרת או השעיית מכשיר פיננסי מסוים באופן מיידי, מסיבות שאינן תלויות בחברה.

3.4. סיכונים בהשקעה במכשירים פיננסיים

השקעה במכשירים פיננסיים טומן בחובו סיכון משמעותי ואינו מתאים לכל אחד. לפיכך, הלקוח מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו כי:

3.4.1. השקעה בחוזה הפרשים בעסקאות ממונפות ובלתי ממונפות הינה ספקולטיבית, כרוכה ברמה גבוהה של סיכון, ומתאימה רק לאנשים שביכולתם להסתכן בהפסד כל כספי הבטחונות שהופקדו על ידם.

3.4.2. בשל מינוף העסקאות בעת מסחר ב-CFD, שינויי המחירים ב-CFD עשויים לגרום להפסדים ניכרים. הלקוח מצהיר כי הנו מוכן ויש ביכולתו, כספית ובכל אופן אחר, לקחת על עצמו את הסיכון שבמסחר בזירה.

3.4.3. אין ערובה לרווח או לאי-הפסד במסגרת מסחר CFD.

3.4.4. לא קיבל כל התחייבות לרווח או אי-הפסד כאמור מצד החברה ו/או מי מטעמה וכי לא עשה הסכם זה בתמורה ל- או בהסתמך על- כל התחייבות כאמור או על מצג דומה. המינוף הניתן במסחר בעסקאות CFD עשוי לפעול נגד הלקוח או לטובתו. מסחר בחוזי הפרשים מתאפיין לעיתים בתנדויות גבוהה, דבר שעשוי להוביל לשינויים מהירים ברווחיות של העסקה, אך כמו כן גם להפסדים.

3.5. בטחונות הנדרשים לביצוע עסקה במכשיר הפיננסי

3.5.1. המסחר בזירה כרוך בהפקדת בטוחה על ידי הלקוח. זירת הסוחר תאפשר ללקוח לבצע פעולות מסחר במינוף, כלומר, הזירה תאפשר ללקוח לרכוש מוצרים בשווי העולה על שווי הבטוחה אותה הפקיד.

3.5.2. שיעור הבטוחה הוא שיקבע את הסכום הכולל של הנכסים שהלקוח יהיה רשאי לסחור בהם, בהתאם לשיעור הבטוחה הנדרש (Margin) במוצרים בהם הוא מעוניין לסחור (כמפורט בסעיף 0 להלן).

לדוגמה: אם במוצר מסוים שיעור הבטוחה הנדרש הוא 10%, הבטוחה תאפשר לרכוש מוצרים בשווי פי 10 מהבטוחה. מסחר ממונף מאפשר ללקוח את ההזדמנות להשיג רווחים נאים, אולם הוא כרוך גם בסיכון, שכן שינויים מהירים במחירי המוצרים עלול לגרום להפסד של סכום הבטוחה שהופקדה.

3.5.3. שיעורי הבטחונות עבור כל סוג של מכשיר פיננסי, כפי שעשויים להתעדכן מעת לעת על ידי החברה, מפורטים בתקנון המסחר וקישור הבא:

<https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex>

שיעור הבטוחות נקבע על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכל מקרה לא יהיה נמוך משיעור הבטוחות המינימלי הקבוע בתקנות כמפורט להלן (להלן "שיעור הבטוחות המינימלי"):

3.5.3.1. 5% מערכה הנקוב של עסקה במכשיר פיננסי ברמת סיכון גבוהה;

3.5.3.2. 2.5% מערכה הנקוב של עסקה במכשיר פיננסי ברמת סיכון בינונית;

3.5.3.3. 1% מערכה הנקוב של עסקה במכשיר פיננסי ברמת סיכון נמוכה.

3.5.4. בכפוף להוראות פרק שכותרתו "בטוחות למסחר" בתקנון, החברה רשאית לשנות את שיעור הבטוחות הנדרש בכל עת, כאשר הגדלת שיעור רמת הבטוחה ביחס לעסקה פתוחה יעשה בהתאם לכללים הקבועים בפרק שכותרתו "בטוחות למסחר" בתקנון.

3.6. לקוח כשיר

3.6.1. על אף האמור בסעיף 3.5 לעיל, שיעור הבטחונות שתדרוש החברה מהלקוח עשוי להיות נמוך יותר משיעור הבטוחות המינימלי בהתקיים מספר תנאים, על פי שיקול דעת החברה ובהתאם לכללים הקבועים בתקנות ובהם, אישור של הלקוח מראש ובכתב (לרבות מסירת אסמכתאות ואישורים נלווים, כפי שתדרוש החברה) שהוא נחשב אחד מאלה:

3.6.1.1. לקוח שמתקיים בו האמור בפרטים (1) עד (11) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך.

3.6.1.2. יחיד שמתקיים לגביו אחד מאלה:

(א) השווי הכולל של מזומנים, פיקדונות, נכסים פיננסיים וניירות ערך, כהגדרתם בסעיף 52 לחוק ניירות ערך, שבבעלותו, עולה על 12 מיליון שקלים חדשים;

(ב) מחזור עסקאות ממוצע בכל חודש בחצי שנה האחרונה במכשירים פיננסיים מן הסוג הנסחר בזירת המסחר שמפעילה החברה, לא פחת מעשרה מיליון שקלים חדשים. לצורך סעיף זה, "מחזור עסקאות" הוא סך כל העסקאות שסגר הלקוח מול הזירה, בערך במונחי נכס הבסיס.

(לקוח העונה לאחת או יותר מן החלופות הנ"ל, יקרא להלן: "לקוח כשיר").

3.6.2. הלקוח מתחייב בזה ליידע את החברה מיידית ככל שיחדל להתקיים לגביו איזה מן התנאים הנדרשים לצורך סיווגו כלקוח כשיר.

3.7. מסירת מידע פיננסי

הלקוח מצהיר ומתחייב כי המידע הפיננסי שמסר לחברה במעמד פתיחת חשבון מסחר בזירה, הינו מלא, שלם ומדויק. הלקוח מצהיר ומתחייב כי בדק באופן מעמיק את החלק בנכסיו, אשר הוא מייעד כהון סיכון וכי יש ביכולתו הכלכלית להפסיד את מלוא סכום השקעתו מבלי שהדבר ישנה באופן מהותי את סגנון ורמת חייו.

4. פרק ד' – שמירה על כספי ונכסי לקוחות

4.1.1. כספי הלקוח יוחזקו בנפרד מכספי החברה ונכסיה וכן, בנפרד מכספי צדדים הקשורים לחברה או בעלי שליטה בה; כספי הלקוח יופקדו בחשבון נאמנות באחד או יותר מחשבונות נאמנות לקוחות בתאגיד בנקאי בהתאם להוראות הדין (להלן "חשבון הנאמנות").

4.1.2. הלקוח ממנה בזאת את החברה לשמש עבורו כנאמן על כספי הלקוח שלו בחשבון הנאמנות, והחברה מסכימה לשמש כנאמן עבור הלקוח על כספי הלקוח בחשבון הנאמנות בהתאם להוראות והחובות הקבועות בתקנות. הסכם זה ישמש גם כהסכם נאמנות לצורך עניין זה.

4.1.3. לחברה חשבונות נאמנות בבנקים הבאים:

4.1.3.1. בנק הפועלים בע"מ.

4.1.3.2. כל תאגיד בנקאי אחר שהחברה עשויה לפתוח בו מעת לעת חשבון נאמנות.

(כל אחד מהנ"ל, יקרא להלן: "תאגיד בנקאי").

4.1.4. כל מעשה או מחדל של התאגיד הבנקאי בקשר עם טיפול בכספי הלקוח וכן חדלות פירעון של התאגיד הבנקאי, עשויים לסכן את כספי הלקוח. במקרה של חדלות פירעון או פירוק של התאגיד בנקאי, עשוי הלקוח לאבד את הכספים המוחזקים על שמו בחשבון הנאמנות, ותוקנה לו זכות תביעה ישירה נגד התאגיד הבנקאי, בהתאם לסדרי נשייה שיקבעו בהליכי חדלות הפירעון, ככל שייקבעו.

4.1.5. כל כספי הלקוח יופקדו בחשבון הנאמנות למעט כספים שהעביר הלקוח לחברה באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית שטרם נסלקו. משמעות האמור הינה שבמקרה של חדלות פירעון של החברה, הלקוח עלול שלא לקבל חזרה כספים שטרם נסלקו.

4.1.6. החברה שומרת על זכותה לדרוש מהלקוח החזר אם יתקבל אצלה החזר חיוב או הכחשת עסקה מאת מנפיק כרטיס האשראי של הלקוח או מכל מוסד פיננסי אחר, מכל סיבה שהיא. החברה תהיה רשאית לקבל החזר כאמור על ידי חיוב חשבון המסחר של הלקוח, ניכוי סכומים מתשלומים עתידיים המגיעים ללקוח, חיוב כרטיס באשראי של הלקוח או באמצעים חוקיים אחרים. כמו כן, במקרה של ביטול עסקה או תשלום מסוג שהוא (לרבות הכחשת עסקה או ביטול הפקדה), החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את כל העסקאות הפתוחות של הלקוח, באופן מלא או חלקי, ברווח או בהפסד, ולנכות סכומים מחשבון המסחר של הלקוח, ללא מתן הודעה מראש.

4.1.7. הלקוח מאשר בזאת לחברה, כי כספי הלקוח ישמשו רק עבור חשבון האישי (לרבות עבור תשלום כספים לחברה שהלקוח יהיה חב בהם בהתאם לתנאי ההתקשרות עם החברה) ועבור הבטוחה הנדרשת של הלקוח.

4.1.8. מטבע הפקדה ומשיכה של כספים בחשבון הנאמנות

4.1.8.1. הלקוח רשאי להפקיד כספים בחשבון הנאמנות במטבעות המפורטים בפרק 5 לתקנון (להלן "מטבע הפקדה"). אם מטבע הפקדה אינו דולר ארה"ב, החברה תמיר את הכספים לדולר ארה"ב בעת קבלתם לפי שער ההמרה המפורט בפרק 5 לתקנון.

4.1.8.2. משיכת כספים מחשבון הנאמנות – הלקוח רשאי למשוך כספים מחשבון הנאמנות במטבעות כפי שמפורט בפרק 5 לתקנון (להלן: "מטבע המשיכה"). אם מטבע המשיכה אינו דולר ארה"ב, החברה תבצע המרה למטבע המשיכה מיד לפני שתשיב את הכספים ללקוח, לפי שער ההמרה המפורט בפרק 5 לתקנון.

4.1.8.3. עקב המרת הכספים, עלולה להיות חשיפה ללקוח ככל ששער הדולר יעלה או ירד ביחס לשער הדולר כפי שהיה במועד הפקדה, לפי העניין.

4.1.9. פעולות נוספות על כספי הלקוח

4.1.9.1. החברה רשאית לבצע התחשבות יומית בדרך של העברה או משיכה של כספים, המשקפים הפרש בין השווי השוטף של חשבון הלקוח בהתאמה האחרונה שבוצעה, לבין השווי השוטף של חשבון הלקוח בהתאמה הנוכחית. התחשבות כאמור תבצע לפי ערך השוק הנוכחי, ובכלל זה העברת כל הפרש חיובי מחשבון החברה לחשבון הנאמנות וכל הפרש שלילי מחשבון הנאמנות לחשבון חברה או

למי מטעמה. מובהר כי החברה תהא רשאית לראות בכל חוב תלוי ועומד או התחייבות של הלקוח כלפי החברה ככסף שאינו כספו של הלקוח זאת עד לגובה החוב או ההתחייבות כאמור.

4.9.2. החברה רשאית לבצע ניכוי מס רווחי הון וכן כל מס, אגרה, היטל או כל תשלום חובה אחר אשר יחול על הלקוח על פי דין בקשר עם פעילות המסחר בחשבון. לחברה עומדת זכות לבצע קיזוז, כנגד כל סכומים בחשבון המסחר, בקשר לניכויי מס כאמור, הלקוח מסמיך בזאת את החברה לנכות כספים מחשבון המסחר שלו לשם תשלום מסים כאמור בכל עת.

4.9.3. החברה רשאית לבצע ניכוי עמלות מסחר, הפרשי ריביות, דיבידנדים, עמלות העברה, עמלות המרה בנקאיות וכל עמלה אחרת בהתאם לתנאי המסחר של הלקוח.

4.9.4. החברה רשאית, בכל עת להעביר את כספי הלקוח בין חשבונות נאמנות הלקוחות בחברה ללא צורך במתן הודעה על כך ללקוח.

4.9.5. החברה רשאית לשמור את כספי הלקוח במטבע שונה מהמטבע בו מתנהל החשבון או המטבע בו הפקיד לקוח, ובלבד שתיידע את הלקוח על כך ועל העלויות, העמלות והסיכונים הכרוכים בכך.

4.9.6. החברה רשאית להפקיד את כספי הלקוחות בפקדון נושא ריבית.

4.9.7. החברה לא תשלם ריבית על כספים שהופקדו על ידי הלקוח.

4.10. סגירת חשבון הלקוח

החברה רשאית לסגור את חשבון הלקוח בזירה, בקרות כל אחד מן המקרים הבאים:

(א) מותו או הכרזתו של הלקוח על ידי בית משפט כבלתי כשיר משפטית;

(ב) הגשת בקשה להכרזה על פשיטת רגל או בקשה למינוי כונס נכסים או לביצוע כל הליך חדלות פירעון או הליך דומה על ידי או נגד הלקוח;

(ג) בקשת עיקול על אי אלו מחשבונות הלקוח המוחזקים על ידי החברה;

(ד) בטוחות לא מספקות, או קביעה של החברה שבטוחה כלשהי שהופקדה על מנת להגן על חשבון אחד או יותר של הלקוח, הנה בלתי מספקת, ללא תלות בציטוטי השוק השוטפים, על מנת להוות בטוחה לחשבון;

(ה) אי מסירת מידע לחברה מצד הלקוח של כל מידע שנתבקש על פי הסכם זה או על פי כל דין החל;

(ו) כל הפרה של הסכם זה ו/או התקנון אשר לא תוקנה תוך 7 ימים מן המועד ביקשה החברה לתקנה, או אם הייתה ההפרה יסודית גם ללא הודעה מוקדמת;

(ז) הפרה של נוהגי המסחר, מניפולציות ו/או הונאה מצד הלקוח או כל אדם אחר המורשה להשתמש בחשבון; או

(ח) נסיבות או התפתחויות אחרות, הנראות בעיני החברה מתאימות להגנת החשבון - החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אך בכפוף להוראות התקנון, לבצע את אחת או יותר מהפעולות הבאות, או כל חלק מהן: (1) לממש כל התחייבות שיש ללקוח כלפי החברה, הן במישרין והן באמצעות בטוחה, מתוך כספיו של הלקוח, המצויים בחזקתה או בשליטתה של החברה; (2) לבטל כל הוראות תלויות ועומדות או חוזה, או כל התחייבות שנעשתה בשם הלקוח; (3) לא לקבל הוראות ופקודות חדשות מאת הלקוח; ו- (4) לסגור את חשבון המסחר של הלקוח בחברה. על אף האמור לעיל, ביטול פתיחה או סגירה של עסקה או פקודה פתוחה או שינוי שער פתיחה או סגירה של עסקה או פקודה פתוחה יעשה בהתאם להוראות פרק 8 לתקנון בלבד.

4.11. במקרה שבו שיעור הבטוחות בחשבון המסחר של הלקוח ירד מתחת לשיעור הבטוחות המינימלי, תחלנה להסגר עסקאותיו הפתוחות של הלקוח באופן מיידי, בין אם ברווח ובין אם בהפסד, כמפורט בפרק 9 לתקנון. החברה ו/או מי מטעמה, לא יהיו אחראיים בגין כל הפסד או נזק שנגרמו בשל סגירת עסקאות על פי סעיף זה.

4.12. במקרה שהלקוח יפסיד את כל הכספים אשר הופקדו בחשבונו, הלקוח לא יורשה להיכנס ליתרת חובה. אם חשבונו של הלקוח ייכנס ליתרת חובה, בשל סיבות טכניות, החברה תאפס את החשבון והלקוח יוכל להפקיד בטוחות נוספות ולהמשיך לסחור בזירה.

4.13. ככל שהחברה תהיה מחויבת בכך על פי דין, החברה תבצע ניכוי במקור של מס מכל תשלום המגיע ללקוח, זאת מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הלקוח לשלם כל מס בקשר לפעילות המסחר של הלקוח. הלקוח מסמיך בזאת את החברה לבצע את הניכוי במקור האמור, לרבות במקרה שביצוע הניכוי יגרום להקטנת כספי הבטחונות של הלקוח, וכתוצאה מכך לסגירת עסקאות פתוחות של הלקוח בהתאם למנגנון המפורט בפרק 9 לתקנון. ללקוח לא תהא כל תביעה כנגד החברה בקשר לביצוע ניכויי מס אלו.

5. פרק ה' – מחיר ועלויות נלוות

5.1. אופן חישוב מחירו של מכשיר פיננסי

5.1.1. הלקוח מודע לכך שחלק מהכנסותיה של החברה נובעות מהמרווח (Spread) של כל עסקה. המרווח הוא הפער שבין מחיר הקנייה ומחיר המכירה (bid & ask) של המכיר המצוטט בעסקה.

5.1.2. הציטוט שהחברה מציגה ללקוח (לרבות הציטוט המשמש לקביעת גובה החיוב היומי בגין החזקת עסקה פתוחה) וכן השערים שבהם מתבצעות העסקאות, מבוססים על הציטוט והשערים שהחברה מקבלת מספקי הציטוטים של החברה. בחירת הציטוטים והשערים נעשית בהתאם לכללים קבועים. החברה מוסיפה לציטוטים ולשערים כאמור תוספת (להלן: "התוספת"), שבמכשירים פיננסיים מסוימים עשויה להשתנות בין שעות היום ושעות הלילה באופן שנקבע מראש.

5.1.3. תוספת המרווח מחולקת לשני סוגים בהתאם למכשירים הפיננסיים השונים:

5.1.3.1. "תוספת מרווח מינימלי" – תוספת מרווח זו תחול במכשירים הפיננסיים הבאים: מט"ח, זהב, כסף, נפט. במכשירים פיננסיים אלו, החברה גובה כתוספת המרווח את המרווח המינימלי, מעל לשער האמצע המתקבל מספק הציטוטים. במידה שהמרווח המתקבל מספק הציטוטים מתרחב מעל המרווח המינימלי המתואר בטבלה, תוספת המרווח המתקבל מספק הציטוטים. מידע נוסף באשר למרווחים שגובה החברה, ניתן למצוא בעמוד [תנאי המסחר](#) באתר החברה.

5.1.3.2. "תוספת מרווח קבועה" – תוספת מרווח זו תחול בכל המכשירים הפיננסיים שאינם מנויים בסעיף 5.1.3.1 לעיל. במכשירים פיננסיים אלו, החברה גובה תוספת מרווח קבועה מעל לשער המתקבל מספק הציטוטים. מידע נוסף באשר למרווחים שגובה החברה, ניתן למצוא בעמוד [תנאי המסחר](#) באתר החברה.

5.2. המרווחים המתפרסמים מעת לעת באתר האינטרנט של החברה מציגים את המרווח המינימלי (סטנדרטי) אותו הלקוח יראה תחת תנאי שוק נורמליים, אלא אם צוין אחרת. שינוי במרווחים יעשה בכפוף להוראת פרק 10 לתקנון.

5.3. החברה מקבלת את הציטוטים למערכות המסחר של החברה (אשר מסופקות לחברה במיקור חוץ דרך החברה האם של החברה) מאת ספקי מחירים בינלאומיים, ישירות מהבורסה או הבנקים הרלוונטיים בהם מתקיים המסחר על אותו נכס בסיס בזמן אמת. על מחיר זה מוסיפה החברה את המרווח הנוסף, וזאת, לפי שיקולי נזילות, מחזורים ושינוי ובכפוף לתנאים הקבועים בפרק 10 לתקנון.

5.4. פירוט לגבי עלויות ומרווחים הסטנדרטיים לכל המכשירים הפיננסיים בזירה ניתן למצוא בעמוד [תנאי מסחר וחיוכים בקישור הבא: https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex](https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex)

5.5. גלגול עסקאות (Rollover)

5.5.1. החברה רשאית לקבוע תאריך ושעת פקיעה עבור מכשיר ו/או עסקה ספציפיים המוצעים בזירה.

5.5.2. במקרה שבו נקבע מועד פקיעה עבור מכשיר פיננסי מסוים, תאריך ושעת הפקיעה כאמור יוצגו בזירה בקישור הבא: <https://www.atrade.co.il/trading-info/cfd-rollover-dates>

5.5.3. באחריותו של הלקוח לבדוק ולהיות מודע למועד הפקיעה של המכשיר הפיננסי שברשותו.

5.5.4. ביחס לחוזי הפרשים שנכס הבסיס שלהם הינו חוזים עתידיים, החברה הגדירה לגביהם גלגול עסקה אוטומטי, על החוזה העתידי הבא או החוזה שלאחריו בהתאם לאמור בדף המוצר של חוזה הפרשים בתקנון החברה, כך שהפוזיציה לא תפקע באופן אוטומטי.

5.5.5. טרם הגלגול, לקוח רשאי לסגור את העסקה על מנת להימנע מגלגול אוטומטי.

5.5.6 פירוט בדבר המכשירים הפיננסיים בזירה שנקבע לגביהם "גלגול" כמתואר לעיל, ניתן למצוא בדפי המוצר בתקנון החברה בקישור הבא:

<https://origin.avatrades.net/legal-docs/israel/takanon.pdf>

5.5.7 במקרה של גלגול, תבוצע התאמה בחשבון הלקוח לעניין פערי המחיר הקיימים בין שער חוזה הפרשים בגין החוזה העתידי החדש לבין שער חוזה הפרשים בגין החוזה העתידי הפוקע ("התאמת שער"). בנוסף, במעמד הגלגול, תחויב העסקה בגין הפרש בין מחיר הקניה לבין מחיר המכירה של המכשיר הפיננסי המגולגל (שווי מרווח). הלקוח מתיר בזאת לחברה לנכות או להוסיף, לפי העניין, את התאמת השער מחשבון הלקוח או אליו, עבור כל עסקה שתגולגל.

5.6 חיוב פיננסי יומי (עמלת החזקת עסקה פתוחה)

5.6.1 כל עסקה פתוחה המוחזקת על ידי הלקוח בתום יום המסחר בבורסה שבה המכשיר נסחר או במהלך סוף השבוע שבו הבורסה הרלבנטית הינה סגורה, תגולגל באופן אוטומטי ליום העסקים הבא, על מנת למנוע סגירה אוטומטית וסליקה של העסקה.

5.6.2 הלקוח מאשר כי בעת גלגול עסקאות כאמור ליום העסקים הבא, עשויה לחול עמלת חיוב פיננסי אם חל חיוב פיננסי כאמור, אזי הלקוח יתבקש לשלמו במישרין לחברה או שישולם ללקוח על ידי החברה, בהתחשב בסוג ה-CFD ובאופי העסקה בה מחזיק הלקוח. שיטת חישוב החיוב הפיננסי משתנה בהתאם לסוג ה-CFD הרלבנטי. החיוב הפיננסי יזוכה או יחויב (על פי המקרה) מחשבון הלקוח לאחר סיום יום המסחר לגביו הוא חל.

5.6.3 החיוב הפיננסי בגין עסקאות בצמדי מטבעות, זהב וכסף שתהיינה פתוחות בתום יום המסחר של יום רביעי יבוצע בתום יום המסחר של יום רביעי עבור הימים רביעי, שבת וראשון. החיוב הפיננסי בגין עסקאות ב-CFD שאינן מטבעות, זהב וכסף שתהיינה פתוחות בתום יום המסחר של יום שישי, יבוצע בתום יום המסחר של יום שישי עבור הימים שישי, שבת וראשון.

5.6.4 החברה שומרת על זכותה לשנות את שיטת חישוב החיוב הפיננסי, שיעורי המימון ו/או סוגי ה-CFD שעליהם חל החיוב הפיננסי. מידע אודות החיוב הפיננסי היומי ניתן למצוא בעמוד [תנאי המסחר](#) באתר החברה.

5.7 תנודתיות

כל רווח או הפסד שמקורם בתנודות במחירי ה-CFD, הנובעים מתנודות במחירי נכסי הבסיס, יחולו באופן בלעדי על חשבונו של הלקוח והסיכון יחול עליו בלבד.

5.8 הטבות ללקוח

החברה תהיה רשאית להעניק ללקוח מסוים הנחה או הטבה בעמלות ובתעריפים או בחיוב דומה החל על הלקוח, כפי שתקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.9 עמלות שונות

5.9.1 בנוסף לעמלות המתוארות לעיל, הלקוח מאשר כי חשבון המסחר שלו עשוי להיות כפוף לעמלות נוספות וכי לחברה שיקול דעת בלעדי לוותר ללקוח על מי מן העמלות. גובה העמלות עשוי להשתנות מעת לעת כפי שתקבע החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי. להלן פירוט סוגי העמלות שגובה החברה:

5.9.1.1 עמלת מערכת חודשית – החברה גובה עמלת מערכת חודשית (עמלת החזקת חשבון).

5.9.1.2 אי פעילות רבעונית בחשבון - לאחר 3 חודשים רצופים בהם לא בוצעה כל פעילות בחשבון הלקוח (להלן "תקופת אי-פעילות"), וכל תקופת

אי-פעילות עוקבת, ינוכו דמי אי-פעילות מיתרת חשבון המסחר של הלקוח.

5.9.1.3. אי פעילות שנתית בחשבון - לאחר 4 רבעונים רצופים בהם לא בוצעה כל פעילות בחשבון המסחר של הלקוח, גובה החברה עמלת אי פעילות נוספת.

5.9.1.4. עמלת משיכה - החברה גובה החברה עמלת משיכה בגין משיכות בסכום הנמוך מ- 20 דולר ארה"ב.

5.9.2. פרטים אודות גובה העמלות ניתן למצוא בעמוד [תנאי המסחר](https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex) באתר החברה בקישור הבא: <https://www.atrade.co.il/trading-info/financial-instruments-index/forex>

5.9.3. יובהר כי, בעת ביצוע הפקדות ומשיכות עלולות להיגרם ללקוח עלויות שונות לרבות עמלות פעולה והמרה, שמקורם בחיובים מצדדים שלישיים, לרבות חברות אשראי, סליקה ומוסדות פיננסיים, והחברה אינה חבה באחריות כלשהי בגינן.

5.10. גביית מסים

מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית והכוללת של הלקוח לשלם תשלומי מס, הלקוח מסכים כי החברה רשאית לנכות במקור מסים מתוצאות פעילותו בחברה, ככל שהחברה נדרשת לעשות כן על פי החוק הרלוונטי. הלקוח מודע לכך כי הסכומים שהוא רשאי למשוך מחשבון הלקוח הינם "סכומים ברוטו", שמתוכם רשאית החברה לנכות מסים, וכי ללקוח לא תהא כל טענה כלפי החברה בנוגע לניכויים כאמור.

5.11. עדכון עלויות ועמלות

לחברה תהא הזכות לעדכן את העלויות, התשלומים, החיובים ועמלות אחרות הכרוכות במסחר באתר, מעת לעת. שינויים כאמור יבוצעו, בין היתר, באתר האינטרנט של החברה ו/או הפלטפורמה, והלקוח אחראי לבדוק את העדכונים באופן סדיר.

6. פרק ו' – תנאים נוספים

6.1. רישום ועסקאות

6.1.1. רישום

המסחר בזירה אינו מיועד להפצה או שימוש על ידי כל אדם (א) שהינו מתחת לגיל 18 שנים או מי שאינו בעל כשירות משפטית או אינו בעל דעה צלולה, או (ב) שהינו עובד, דירקטור או שותף של החברה.

המסחר בזירה כרוך בהשלמת הליך רישום, וקבלת הלקוח על ידי החברה. במהלך הליך הרישום, יתבקש הלקוח למלא טופס בקשה לפתיחת חשבון ולבצע הליך הכרת לקוח.

החברה לא תקבל אדם כלקוח, עד שכל נתוני הרישום, לרבות המסמכים הנדרשים התקבלו בידי החברה באופן מלא וראוי כנדרש על ידי החברה ובהתאם להוראות הדין. החברה שומרת לעצמה את הזכות להטיל דרישות נוספות בכל עת בקשר עם רישום הלקוח במערכת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי בקשת הלקוח, לפתוח עבור לקוח חשבון מסחר, עם או ללא מגבלת זמן, כך שלא יכלול פעילות בכסף אמיתי ו/או בכפוף למגבלות שונות, כך שישמש למטרות בדיקה והתנסות בלבד.

עם סיום הליך הרישום וקבלת אדם כלקוח, תנפיק החברה ללקוח סיסמה מאובטחת, שבה יש להשתמש בצירוף שם המשתמש שבחר הלקוח. מערכות האבטחה של החברה מתוכננות באופן המבטיח כי כל מידע המועבר מהלקוח או אליו, מועבר באופן מאובטח. הלקוח מתחייב לשמור על סודיות הסיסמאות ויהא אחראי בלעדית לוודא כי לצדדים שלישיים לא תהיה גישה לסיסמה או לפלטפורמות המסחר של החברה. הלקוח מסכים להיות האחראי הבלעדי לכל הוראה שנתקבלה באופן אלקטרוני, אשר מזוהה עם סיסמת הלקוח ומספר החשבון שלו, ולכל הוראה אלקטרונית, בעל פה ובכתב, שניתנה לחברה ממיופי כוח שהוסמכו לכך על ידי הלקוח כנדרש על פי דין, לרבות דיני איסור הלבנת הון. במידה שחשבון הלקוח הנו חשבון משותף, החברה רשאית לפעול על פי הוראות כל אחד מהבעלים, מבלי לבצע בדיקות נוספות, בנוגע למסחר בחשבון ולביצוע עסקה בכל נכס בחשבון. החברה לא תהא אחראית לבצע בדיקות נוספות בנוגע לסמכות נחזית כאמור ולא תהא אחראית לכל תוצאה של כל פעולה שבוצעה או שלא בוצעה על ידי החברה בהסתמך על כל הוראה כאמור או על הסמכות הנחזית של כל אדם כאמור. החברה מוסמכת לדרוש פעולה משותפת של בעלי החשבון בכל עניין הנוגע לחשבון. החברה רשאית לשלוח כל תכתובת ומסמך הנוגעים לחשבון לכל אחד מבעלי החשבון המשותף. במידה שאחד או יותר מבעלי החשבון המשותף נפטר, יש לייצע את החברה אודות כך בכתב ולהציג בפניה תעודת פטירה. כל ההוצאות לתשלום במועד ההודעה יחויבו מהחשבון. עד אשר תינתן הודעה תקפה בכתב לחברה, כל אחד מבעלי החשבון המשותף ייחשב כבעל חלק שווה בחשבון המשותף.

6.1.2. הערכת הלימות והתאמה לפעילות הזירה

חלק מנתוני הרישום שסיפק הלקוח ו/או תוצאות ו/או אופי פעילות המסחר של הלקוח בזירה, יאפשרו לחברה להעריך האם המסחר בזירה מתאים ללקוח, בהתאם למדיניות החברה ו/או להוראות הקבועות בתקנות ניירות ערך, ובשים לב לשיקולים הבאים: לימודים או הכשרה מקצועית של הלקוח, עיסוקו, ניסיון הלקוח בשוק ההון והיקף העסקאות שבהן היה מעורב ותדירותו, איתנותו הפיננסית והערכת יכולתו לשאת בהפסד כספי הבטחונות.

החברה רשאית להסתמך על מידע שהלקוח יספק לה, אלא אם יבוא לידיעתה שמידע כאמור, באופן מפורש וברור, לא עדכני, מדויק או מלא. אין לחברה כל אחריות בגין המידע שסיפק לה על ידי הלקוח, והיא תהיה רשאית להעריך את מעמד הלקוח, הידע, הניסיון וההלימה שלו למסחר המבוצע על ידו בזירה, על בסיס המידע המסופק לה.

אם נקבע כי המסחר בזירה אינו מתאים ללקוח לאור נתוני הרישום שלו ו/או לאור תוצאות ו/או אופי הפעילות שלו בזירה, תזהיר החברה את הלקוח בדבר אי-התאמתו כאמור לעיל, בכתב, והלקוח לא יהיה רשאי לפתוח חשבון מסחר או להמשיך לקבל שירות מהחברה. ביקש הלקוח לסחור בזירה על אף האזהרה

שניתנה לו כאמור לעיל, תשקול החברה אם לאפשר ללקוח לסחור בזירה בהתחשב בנסיבות של כל מקרה לגופו.

6.1.3. הרשאה

החברה מוסמכת בזה על ידי הלקוח לרכוש ולמכור CFD עבור חשבון(ות) הלקוח ולבצע כל פעולה אחרת במערכת המסחר, על פי הוראות הלקוח, בעל פה, בכתב או באמצעות המחשב, בכפוף להוראות ההסכם.

6.1.4. שירות ביצוע בלבד

החברה מציעה ללקוחותיה שירות ביצוע בלבד בנוגע לכל חוזה הפרשים המוצע על ידה וכמפורט בפרק 3 לתקנון. ככל שהחברה מפנה לקוחות למידע עובדתי בנוגע לנכס בסיס של מכשיר פיננסי ומפרסמת עבודות ניתוח (בכפוף להוראות תקנה 10 לתקנות), הרי שמידע כאמור לא יפורש כמתן המלצות או ייעוץ למסחר דרך החברה. כל פעולות הסחר הנעשות על ידי הלקוח מייצגות את החלטתו העצמאית של הלקוח לסחור דרך החברה.

6.1.5. מחדלי מוסדות בנקאיים ופיקוח

במקרה של מחדל מצד אחד מהמוסדות הבנקאיים שמונו על ידי החברה, החברה לא תישא בכל אחריות ולא תחול עליה כל חבות הנובעת מהפסדים שנגרמו ללקוחות, הנובעים ממחדלים כאמור. עם זאת, החברה מבצעת הערכת סיכונים הולמת ומתמשכת (לרבות בהתאם להוראות התקנות) לכל המוסדות הבנקאיים שנבחרו על ידי החברה על מנת להבטיח שהינם בטוחים להפקדה.

6.1.6. איסור ארביטראז' ומניפולציות

עיקובי חיבור לרשת האינטרנט ושגיאות בנתוני מחירים, יוצרים לעתים מצב שבו המחירים המוצגים אינם משקפים באופן מדויק את מחירי השוק. עקרון הארביטראז' ו-"ספסרות" (Scalping) או ניצול עיקובי אינטרנט כאמור, אסורים והחברה אינה מתירה מעשים כאלו בפלטפורמת המסחר של החברה. החברה אוסרת לחלוטין כל צורה של ביצוע מניפולציה במחיריה, בביצוע ההוראות בפלטפורמה שלה או ביצוע עסקאות המבוססות על שגיאות, השמטות או ציטוטים שגויים בפלטפורמת החברה. החברה שומרת על זכותה לחקור ולבדוק כל חשבון שבו חושדת החברה כי נתקיימה בו מניפולציה או שמוחזקים בו כספים, אשר על פי החשד מקורם במעשים כאמור.

בנוסף, החברה אוסרת נקיטה בשיטת מסחר המבוססת על שימוש במידע פנים וביצוע פעולות מסחר על ידי דירקטורים ו/או נושאי משרה במכשירים פיננסיים של החברות במסגרתן הם פועלים ו/או עסקאות תוך שיתוף פעולה עם אחר ו/או תוך שימוש בהזנת נתונים אוטומטית.

החברה שומרת על זכותה לבטל כל עסקה, אשר על פי קביעתה, מקורה באי אלו ממעשים אלו המתוארים לעיל, או לבצע התאמות נדרשות בחשבון, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות פרק 8 לתקנון, על מנת לנטרל חשד למניפולציה, ולא תהא אחראית כלפי הלקוח בכל אופן בגין כל הפסדים שנוצרו כתוצאה מכך.

6.1.7. ביצוע הוראות

החברה תעשה כל מאמץ סביר מסחרית לבצע את כל הוראות הביצוע של הלקוח. לפירוט בדבר הוראות השונות שהלקוח יכול לבצע, וכן כללים שונים בנוגע למסחר ראו בפרק 7 לתקנון.

6.2. הגבלת אחריות ושיפוי

6.2.1. הגבלת אחריות

החברה ו/או החברות הקשורות לה ו/או נציגיה לא יהיו אחראים לכל הפסד או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, על ידי כל אירוע, מעשה או מחדל שמעבר לשליטת החברה, לרבות, מבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, הפסד או נזק הנובעים, במישרין או בעקיפין, מכל עיכוב או אי דיוקים בהעברת ההוראות ו/או המידע בשל תקלה או כשל באמצעי השידור או התקשורת או הפסקת חשמל. החברה והחברות הקשורות לה או נציגיה אינם מתחייבים כי פלטפורמת המסחר או כל שירות הניתן (כולל רישיונות מאת צדדים שלישיים), יהיו זמינים ללא הפרעות או יהיו חפים משגיאות, ופלטפורמת המסחר ושירותים כאמור ניתנים As Is, ללא הצהרות והתחייבויות מכל סוג, למעט כמפורט במפורש

בהסכם. בשום מקרה, החברה או החברות הקשורות לה או נציגיה, לא יהיו אחראים בגין כל נזק ישיר, עקיף, עונשי, נלווה, מיוחד או תוצאתי, הנובע מהשימוש או מאי היכולת להשתמש בפלטפורמת המסחר או שירותי החברה (כולל ברישיונות מאת צדדים שלישיים). הלקוח מסכים כי סעיף זה מהווה הקצאת סיכון סבירה, כי סעיף זה הנו חיוני בהסכם ובהיעדרו הוראותיו של הסכם זה תהיינה שונות באופן מהותי. הגבלה זו חלה הן אם החבות לכאורה מבוססת על הסכם, נזק, רשלנות, אחריות קפידה או כל עילה אחרת, אף אם החברה או מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה ידעו אודות אפשרות קרות הנזק. הן החברה והן החברות הקשורות לה או נציגיה אינם אחראים או חבים לשפות בנוגע לנתונים שלא ניתן להשתמש בהם, אובדן או גרימת נזק לעסקאות הלקוח או לנתוניו, בכל אופן ובכל צורה שבה נגרמו. הגבלת אחריות זו מבטלת בנוסף כל חבות או אחריות של החברה או מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה, בנוגע לנתונים שלא נעשה בהם שימוש, אובדן או נזק לעסקאות הלקוח או לנתוניו, הנובעים, באופן חלקי או מלא, מתוכנת צד ג' או טובין או שירותים שמקורם מרשת מחשבים או מתקלות הנובעות מהאינטרנט או בנוגע לפעולות או אירועים שאינם בשליטת החברה. החברה והחברות הקשורות לה או נציגיה, מתנערים מכל אחריות הנובעת מ- או הקשורה ל- כל הפרת אבטחה באינטרנט או הפרעות, עיוותים או עיכובים בחיבור הלקוח לאינטרנט, מכל סיבה שהיא. היות ש- CFD אינו נסחר בשוק סחר חליפין, המחירים שבהם סוחרת או מצטטת החברה עשויים להיות שונים מהמחירים בהם סוחרים או אותם מצטטים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה שעסקאות יסגרו או יפתחו בהתבסס על ציטוטים שגויים, החברה תנסה לזהות התרחשות כאמור ולפעול באופן מידי על מנת לתקנה. הלקוח מאשר כי תהליך התיקון עשוי לאורך זמן, שבמהלכו לא יוכל הלקוח להשתמש בחשבון המסחר שלו, ולא ניתן יהיה לבצע הוראות תלויות ועומדות. במקרה בו תזוהה החברה ציטוט שגוי ו/או לא מעודכן כתוצאה מכל אחת מן הסיבות המנויות בפרק 9 לתקנון, היא תהא רשאית לבטל פתיחה או סגירה של עסקה או פקודה שביצע לקוח ו/או לבצע התאמות בשער פתיחה או סגירה של עסקה או פקודה שביצע לקוח, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כמו כן, מאשר הלקוח כי החברה, החברות הקשורות לה ונציגיה לא יהיו אחראים בגין כל הפסד או נזק שנגרם בשל או בנוגע לתהליך תיקון כאמור. אם תוכנה של צד שלישי נכללת או מוטמעת באתר החברה או בפלטפורמת מסחר מקוונת, אזי תוכנה זו תסופק בכפוף לתנאים אלו של הסכם הלקוח החל על פלטפורמת המסחר המקוונת. הלקוח יהיה כפוף לתנאי רישיונות של צד שלישי שמסופקים על ידי החברה מעת לעת. החברה אינה מעניקה אחריות מפורשת או משתמעת וכן היא לא תשפה, תפצה או תעניק תמיכה בגין שימוש ברישיונות תוכנת צד שלישי. "רישיונות של צד שלישי" פירושו רישיונות מצד שלישי שמסדירים תוכנות צד שלישי אשר מוטמעות או בשימוש בפלטפורמת המסחר.

6.2.2. שיפוי

הלקוח מסכים לשפות ולפטור את החברה, החברות הקשורות לה, נציגיה, עובדיה, חליפיה ונמחיה (להלן "משופי החברה") מכל אחריות, הפסד, נזק והוצאות, לרבות שכר טרחת עו"ד, שהוצאו על ידי מי ממשופי החברה, הנובעים מאי מילוי, באופן מלא ובמועד, של התחייבויות הלקוח על פי ההסכם או הסכם רישיון של צד שלישי, או במידה שכל הצהרה או התחייבות של הלקוח תהא בלתי נכונה או בלתי מדויקת. כמו כן, מסכים הלקוח לשלם למשופי החברה באופן מיידי, עבור כל נזק והוצאה, לרבות שכר טרחת עו"ד, שהוצאו במסגרת אכיפת אי אלו מהוראות ההסכם וכל הסכם אחר בין החברה לבין הלקוח. בנוסף לכל הגבלת אחריות המפורטת בסעיפים אחרים בהסכם, משופי החברה לא יהיו אחראים ויפטרו מכל תביעה והפסד שנגרמו בהקשר זה, אם התביעה או הנזק נגרמו בשל או בסיוע: (א) מעשי או מחדלי הלקוח; (ב) כל מעשה או מחדל של כל אדם שהשיג גישה לחשבון הלקוח, בין אם הלקוח אישר גישה כאמור ובין אם לאו; (ג) תקלת מערכת, תקלה בצידוד (בין אם מדובר בצידוד הלקוח או בצידוד החברה), הפרעות במערכת או אי זמינות מערכת; (ד) עיכובים, כשלים או שגיאות ביישום כל הוראה; (ה) הוראות בלתי מדויקות או חסרות שקיבלה החברה מהלקוח; או (ו) כל הסתמכות או שימוש של הלקוח או כל צד ג', שיש לו גישה לחשבון הלקוח, בכל נתונים פיננסיים או נתוני שוק, ציטוטים, חדשות, חוות דעת אנליסטים, דוחות בדיקה, גרפים או כל נתונים או מידע אחרים, הזמינים באמצעות פלטפורמת המסחר או כל רישיון צד שלישי, הן על

מנת לבצע עסקה בפלטפורמת המסחר או לכל מטרה אחרת. החברה תהיה רשאית לקזז מחשבון הלקוח את חבויות הלקוח על פי סעיף זה.

6.3. מידע ופעילות מסחרית עם החברה

6.3.1. מידע בנוגע למסחר

הלקוח מאשר כי ידוע לו שהחברה, החברות הקשורות לה ונציגיה אינם מספקים שירותי ייעוץ בנוגע לכל עסקה. כמו כן, מאשר הלקוח כי: (1) כל מידע שוק שנמסר באמצעות כל שיטת תקשורת ללקוח על ידי החברה ומי מהחברות הקשורות לה, נציגיה או כל אדם בחברה או כל ספקי מידע צד ג', אינו מהווה הצעה למכור או שידול להצעה לרכוש כל חוזה CFD, וכי החברה אינה מספקת ייעוץ השקעות; (2) מידע כאמור, על אף שהנו מבוסס בדרך כלל על מידע שהושג ממקורות אשר החברה מחשיבה כמהימנים, עשוי להיות חלקי ו/או בלתי מאומת; ו-(3) החברה ו/או מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה, אינם עושים כל הצהרה, התחייבות או הבטחה בנוגע ל-, ולא יהיו אחראים ל-, דיוק או שלמות כל מידע שנמסר ללקוח ולא יהיו אחראים בגין כל הפסד או נזק, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הפסד של בטחונות או רווחים, הנובעים במישרין או בעקיפין משימוש ב- או הסתמכות על- מידע כאמור. הלקוח מאשר כי הוא מבין שהחברה אינה עושה כל הצהרה בנוגע להשלכות המס של פעילות המסחר של הלקוח.

6.3.2. פעולות באמצעות צד שלישי

הלקוח מאשר כי במידה שהלקוח יעניק סמכות מסחר ב- או שליטה על- חשבון הלקוח לצד שלישי (להלן "נציג הלקוח"), בין אם יוקנה לו שיקול דעת ובין אם לאו, הן החברה והן מי מהחברות הקשורות לה או נציגיה, לא יהיו אחראיים לבדוק את בחירת נציג הלקוח על ידי הלקוח והם אינם נותנים כל המלצה בנוגע לכך. מעת מינויו של נציג הלקוח ועד שלא יבטל הלקוח מינוי זה, יוכל נציג הלקוח לפעול בחשבון הלקוח. הלקוח מבין שהחברה אינה מתחייבת או מצהירה בנוגע לנציג הלקוח וכי החברה אינה חבה ולא תהא חייבת כלפי הלקוח בנאמנות, השגחה או חובה אחרת כלשהי ביחס לנציג הלקוח. הלקוח מאשר ומסכים כי החברה, החברות הקשורות לה או נציגיה לא יהיו אחראיים לכל הפסד שנגרם ללקוח בגין מעשיו ו/או מחדליו של נציג הלקוח, וכי הלקוח יהא האחראי הבלעדי למעשים ו/או מחדלים כאמור, בין אם נעשו במסגרת ההרשאה שניתנה ע"י הלקוח לנציג הלקוח ובין אם לאו. הלקוח מבין כי החברה אינה מאמצת או מאשרת, במשתמע או בכל אופן אחר, את שיטות הפעולה של נציג הלקוח. אם יעניק הלקוח לנציג הלקוח סמכות לממש אי אלו מזכויותיו בחשבון(ות) הלקוח, הלקוח מבין כי הסיכון חל עליו בלבד. הלקוח מסכים בזאת לקיום מערכת יחסים מסחרית כלשהי בין נציג הלקוח לחברה. נציג הלקוח יחתום על מסמכים ככל שיידרש לכך על ידי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ויעביר לחברה פרטי זיהוי ומסמכי זיהוי, ככל שיידרש לכך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

6.3.3. תכתובת מסחרית

הלקוח מצהיר כי במתן פרטי הרישום שלו לחברה, הוא מסכים כי החברה, תשלח לו, באמצעות טלפון, פקסימיליה, מסרונים או הודעות דוא"ל, תכתובות המכילות תוכן מסחרי ו/או שיווקי ו/או מקצועי הנוגע לשימוש הלקוח בפלטפורמת המסחר ולשירותים הניתנים בה, זאת בכפוף לזכותו של הלקוח להודיע לה בכתב שהוא אינו מעוניין עוד לקבל תכתובת מסחרית כאמור.

6.3.4. שותף שיווק

אם הלקוח הוצג לחברה על ידי שותף שיווק, הלקוח מבין ומאשר כי החברה רשאית לשלם לשותף השיווק בגין הצגת הלקוח בפני החברה.

6.3.5. גילוי מידע לקוח

הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שהחברה תשמור מידע אישי על הלקוח וכן מידע אישי שהלקוח ימסור לחברה במסגרת התקשרותו עם החברה. החברה לא תמסור או תמכור מידע בנוגע ללקוחות ו/או ללקוחות פוטנציאליים, למעט לעובדיה, שלוחיה ושותפיה כנדרש במהלך העסקים הרגילי, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לקשרי הבנקאות או האשראי של החברה, או לאנשים אחרים, כמפורט בהצהרת הפרטיות של החברה. החברה רשאית גם למסור

לרשויות רגולטוריות ולרשויות אכיפת חוק מידע בנוגע ללקוח ולעסקאות הלקוח, בתגובה לבקשה לקבלת מידע או בתגובה לצו בית משפט או הזמנה לדין. לחברה מותר יהיה למסור ולמכור מידע סטטיסטי מבלי לחשוף את זהות הלקוח.

6.3.6. היעדר התחייבויות

הלקוח מבין כי אין לו כל הסכם נפרד עם מי מעובדי או נציגי החברה בנוגע למסחר בחשבון הלקוח, לרבות כל הסכם להתחייבות לרווחים או להגבלת הפסדים בחשבון הלקוח.

6.3.7. שינויים

החברה תהא רשאית לשדרג את החשבון, להמיר את סוג החשבון, לשדרג או להחליף את הפלטפורמה או לשפר את השירותים המוצעים ללקוח, אם לדעתה הדבר הינו לטובת הלקוח ואינו כרוך בעלות נוספת ללקוח.

6.4. הפעלת תוכנות מסחר אלגוריתמי על ידי הלקוח בחשבון הלקוח

6.4.1. החברה תאפשר ללקוח להתחבר למערכת המסחר לצורך ביצוע פעולות על ידו באמצעות תוכנת מסחר אלגוריתמי שברשותו וזאת כשירות של מתן פלטפורמה למסחר עצמאי של הלקוח בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.4 זה.

6.4.2. הלקוח מבין כי החברה אינה מבצעת כל פעילות שיווק של תוכנות מסחר אלגוריתמי או שידול לקוחות לבצע מסחר באופן זה.

6.4.3. לחברה לא יהיה קשר עם החברה המציעה את תוכנת המסחר האלגוריתמי והחברה לא תקבל כל תשלום בעד שימוש הלקוח בתוכנת מסחר האלגוריתמי (ככל שיעשה שימוש זה על ידי הלקוח).

6.4.4. הלקוח רשאי לחבר לחשבונו במערכת המסחר תוכנת מסחר אלגוריתמי על פי שיקול דעתו ובאופן עצמאי מתוך מגוון רחב של תוכנות הקיימות בשוק ואין החברה נותנת ללקוח כל ייעוץ בדבר תוכנה זו או אחרת.

6.4.5. לחברה לא תהיה כל שליטה על הפעלת תוכנת המסחר האלגוריתמי בידי הלקוח, לרבות ניתוקה, למעט אפשרות החברה לסגור ביוזמתה את עסקאות הלקוח בזירה, כפי שקיימת גם לגבי לקוחות שאינם סוחרים באמצעות תוכנת מסחר אלגוריתמי, כאשר מתקיימים התנאים הקבועים לכך בתקנון.

6.4.6. הלקוח מתחייב בזה כי לא ירכוש תוכנת מסחר אלגוריתמי דרך הורדת רכיב תוכנת מסחר אלגוריתמי ו/או דרך קישורים שעשויים להיכלל במערכת המסחר ו/או בכל דרך אחרת הקשורה במישרין או בעקיפין למערכת המסחר.

6.5. הצהרות והתחייבויות הלקוח

6.5.1. הלקוח מצהיר ומתחייב כי:

(א) במידה שהלקוח הנו ישות טבעית: הלקוח צלול בדעתו, מעל גיל 18 ובעל כשרות משפטית;

(ב) במידה שהלקוח אינו ישות טבעית: (1) הלקוח מאוגד כהלכה וקיים כדין על פי החוקים החלים במדינת התאגדותו; (2) חתימת ומסירת ההסכם וכל הסכם ועסקה אחרת הנדונה בהסכם זה וביצוע כל ההתחייבויות הנדונות בהסכם וכל העסקאות האחרות הנדונות בהסכם, אושרו כהלכה על ידי הלקוח; ו-(3) כל אדם החותם ומסר הסכם זה וכל עסקה הנדונה בהסכם זה מטעם הלקוח, הוסמך כהלכה על ידי הלקוח לעשות כן;

(ג) לאף אדם, למעט ללקוח, ישנה או תהיה זכות בחשבון(ות) הלקוח, והלקוח לא העניק ולא יעניק זכות בטוחה בחשבון הלקוח אצל החברה (למעט הבטוחה שניתנה לחברה על פי ההסכם) לכל אדם, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה בכתב ומראש. ללקוח יש בעלות מלאה ביושר (Beneficial Ownership) על כל הבטוחה ולא יעניק כל זכות בטוחה בכל בטוחה לכל אדם (למעט הבטוחה שהוענקה לחברה על פי ההסכם) מבלי לקבל את הסכמת החברה בכתב ומראש;

(ד) הלקוח מתחייב בזאת כי הלקוח כשיר לסחור ב-CFD;

(ו) הלקוח יחתום וימסור כל מסמך, ייתן כל הודעה, יגיש כל מסמך ויעשה פעולות אחרות, אשר החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, רואה כנחוצות או כרצויות, על מנת להוכיח או לרשום כל זכות בטוחה לטובת החברה או להגן על זכויותיה של החברה ביחס לכל בטוחה;

(ז) הלקוח קרא והבין את כל הוראות ההסכם, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מדיניות ניגוד העניינים, התקנון, הצהרת הפרטיות ותנאי המסחר של החברה;

(ח) הלקוח לא יבצע כל עסקה בחשבון הלקוח, אלא אם הלקוח הבין את ההסכם, והלקוח מסכים כי ביצוע כל עסקה ייראה כהצהרה כי קרא והבין את ההסכם, כפי שהיה בתוקף במועד עסקה כאמור;

(ט) הלקוח מסכים ויציית בכל עת לכל החוקים והתקנות החלים על הסכם זה ועל הפעילות בזירת המסחר שמפעילה החברה;

(י) הלקוח יודיע לחברה באופן מיידי אודות כל הפרה או הפרה פוטנציאלית של הלקוח את הוראות ההסכם; ו-

(יא) הלקוח מצהיר בזאת כי חתימתו על ההסכם ומסירתו וכל עסקה אחרת הנדונה בהסכם, וביצוע כל התחייבויות הלקוח הנדונות בהסכם וכל עסקה אחרת הנדונה בהסכם, לא יפרו כל חוק, תקנה, פקודה, כתב זכויות, תקנון או מדיניות, החלים על הלקוח. הלקוח אינו רשאי להשתמש בחשבונו האישי בחברה לכל מטרה בלתי חוקית.

6.5.2. בקבלו הסכם זה, הלקוח מצהיר בזאת כי מקור הכספים שהושקעו בחשבון הלקוח אצל החברה אינו בפעילות טרור, סחר בסמים, סחר בלתי חוקי בנשק, מעשי זנות, מכירה והפצה של חומר תועבה, שוחד, גניבה, חטיפה, זיוף כספים ומטבעות, הברחה או כל מעשה פלילי אחר המנוי בחוק איסור הלבנת הון. הלקוח מצהיר בזאת כי פעילותו בזירה לא נועדה: (א) להחליף פעילות של ארגון שהוכרז כהתאחדות בלתי מותרת; (ב) להחליף פעילות של ארגון שהוכרז כארגון טרור; או (ג) לבוא במקום פעילות של אדם שהוכרז פעיל טרור.

6.5.3. הלקוח מצהיר בזאת כי: (א) הוא אינו אזרח של אחת או יותר מן המדינות המנויות תחת התוספת הראשונה לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של זירת סוחר לחשבונו העצמי למניעת הלבנת הון ומימון טרור), תשע"ו-2015;

תנאים כלליים

6.5.4. סיום ההסכם

ההסכם יהא בתוקף ממועד אישורו על ידי הלקוח ועד לסיומו על ידי מי מן הצדדים כמפורט להלן:

(א) הלקוח יהא רשאי להביא הסכם זה לסיומו בכל עת, תוך מתן הודעה בכתב שלושה ימים מראש, כל עוד שבאותו זמן הלקוח אינו מחזיק בפוזיציות CFD פתוחות;

(ב) החברה רשאית להביא הסכם זה לסיומו בכל עת, עם מסירת הודעת סיום בכתב ללקוח; בתנאי שסיום כאמור לא ישפיע על כל עסקה שנעשתה קודם לכן, ולא יפטור כל צד מכל התחייבות המפורטת בהסכם, ולא יפטור את הלקוח מכל התחייבות הנובעת מכל יתרת חובה. אין באמור בסעיף זה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מן המקרים המתוארים בסעיף 4.10 לעיל.

כל סעיף שמתבעו נועד לחול גם לאחר סיום הסכם זה, ימשיך לחול על הצדדים לאחר סיום הסכם זה ללא מגבלת זמן, ובכלל זה סעיפים 4-6 להסכם.

6.5.5. קניין רוחני וסודיות

כל זכויות יוצרים, סימני מסחר, סוד מסחרי וזכויות קניין רוחני וזכויות קנייניות אחרות באתר האינטרנט של החברה ובמערכת המסחר שהחברה מפעילה בכללותם, תוכנם וכל חומרים קשורים (להלן "הקניין הרוחני של החברה") יוותרו בכל עת קניינה הבלעדי של החברה ונותני הרישיון שלה; ובמקרה של חומרים של צד ג' המצויים באתר האינטרנט, יהיו קניינו של צד ג' כאמור, וללקוח לא תהא כל זכות בקניין הרוחני של החברה, למעט הזכות לגישה ולשימוש בקניין הרוחני של החברה, כמפורט בהסכם. הלקוח מאשר כי קניינה הרוחני של החברה הנו סודי וכי פותח תוך השקעת כישורים רבים, זמן, מאמץ וכסף. הלקוח יגן על סודיות הקניין הרוחני של החברה ולא יאפשר לכל צד ג' גישה לחשבון דרך אתר האינטרנט. הלקוח לא יפרסם, יפיץ או יגלה בכל אופן לצדדים שלישיים כל מידע הנובע מ- או הקשור ל- קניין הרוחני של החברה. הלקוח לא יעתיק, ישנה, יחבר מחדש (de-compile), הנדסה לאחור, ולא יעשה כל יצירה נגזרת של הקניין הרוחני של החברה או באופן שבו פועל הקניין הרוחני. במידה שללקוח ישנם רעיונות או הצעות ייעול בנוגע לשירותי החברה, הלקוח מוזמן ליצור קשר עם החברה. בעשותו כן, מעניק הלקוח לחברה רישיון נרחב, ללא תשלום תמלוגים, בלתי חוזר וניתן להעברה, לרבות הזכות להעניק רישיון משנה, להשתמש ולשלב את רעיונותיו או הערותיו של הלקוח בשירותי החברה, ולנצל בכל אופן אחר את רעיונותיו והערותיו של הלקוח, בכל מקרה ללא צורך בתשלום כלשהו.

6.5.6. הקלטות - הלקוח מסכים ומאשר כי כל השיחות בנוגע לחשבון(ות) הלקוח בין הלקוח לבין עובדי החברה עשויות להיות מוקלטות באופן אלקטרוני, עם או בלי שימוש במתקן התראה אוטומטי. כמו כן, מסכים הלקוח לשימוש של החברה, החברות הקשורות לה ונציגיה בכל הקלטה ותמלול, כפי שיראו לנכון, לרבות בנוגע לכל סכסוך או הליך משפטי העלול להתגלע. הלקוח מבין כי החברה משמידה הקלטות כאמור במרווחי זמן קבועים על פי נהליה העסקיים של החברה ובהתאם להוראות על פי התקנות, והלקוח מסכים בזאת להשמדה כאמור, ומאשר כי לא חלה כל התחייבות על החברה לשמור הקלטות כאמור.

6.5.7. רישומים

הרישומים שהחברה מבצעת יהיו הוכחה לכאורה לכל האמור בהם. הלקוח לא יתנגד להגשת הרישומים של החברה כראיות בכל הליך משפטי.

6.5.8. מגבלות חוקיות

אתר האינטרנט של החברה וזירת המסחר שמפעילה החברה מיועדים ללקוחות ישראלים. אתר האינטרנט של החברה אינו מהווה, ואין להשתמש בו למטרת, שידול כל אדם בתחום שיפוט שאינו מדינת ישראל, או לשידול כל אדם אשר לגביו הצעה או שידול כאמור מהווים מעשה בלתי חוקי.

6.5.9. נהלי זיהוי

הלקוח מבין כי התקנות (כהגדרתן לעיל) וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, הצווים והתקנות על פיו (להלן "דיני איסור הלבנת הון") מחייבים מוסדות פיננסיים לקבל, לאמת ולתעד מידע הנוגע לזיהוי כל אדם הפותח חשבון. כמו

כן, מבין הלקוח כי החברה עושה מאמצים למנוע מעשי הונאה ולוודא את זהות הלקוח ולשם כך קבעה החברה הליך של הכרת בעל חשבון. לפיכך, הלקוח ימסור לחברה בעת פתיחת החשבון פרטי זיהוי ומסמכי זיהוי מסוימים, כפי שדורשת החברה, לרבות העתק ת"ז הלקוח, מסמכים המאמתים את חשבון הבנק של הלקוח ואת כרטיס האשראי שלו, הצהרה על נהנים בחשבון, מענה על שאלונים וכן, מסמכים נוספים כפי שיידרשו מעת לעת וזאת, בהתאם להוראות החוק לאיסור הלבנת הון ותקנותיו. הלקוח מאשר כי מסר פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים במהלך תהליך הרישום, וכי לא התחזה לכל אדם או ישות, או יצר מצג שווא בנוגע לקשר לכל אדם, ישות או חברה, לא השתמש במסמכים מזויפים או הסתיר באופן אחר מפני החברה את זהות הלקוח לכל מטרה.

6.5.10. נהלי משיכה והפקדה

הלקוח מאשר ומקבל את נהלי החברה בנוגע למשיכות והפקדות לחשבונות, כמפורט להלן:

6.5.10.1. יש לשלוח מסמכי זיהוי טרם ביצוע הפקדה ראשונית, בהתאם למסמכים שידרשו על ידי החברה. מסמכים אלה כוללים בין היתר תעודת זהות או דרכון ורישיון נהיגה בתוקף, אישור בנק ו/או אישור מחברת כרטיסי האשראי. החברה רשאית לבקש מהלקוח בכל שלב מסמכי זיהוי נוספים ככל שיידרש.

6.5.10.2. הלקוח לא יבצע ולא ינסה לבצע הפקדה של מזומנים לחשבון הנאמנות בכל דרך, לרבות באמצעות העברת מזומן מבנק הדואר ו/או הפקדת מזומן בדלפק הבנק ו/או הפקדה באמצעות כספומט ו/או באמצעות כרטיס חיוב נטען, שאינו מקושר לחשבון בנק על שם הלקוח. ככל שיבוצע ניסיון להפקדת מזומנים כאמור, ההפקדה תבוטל ותושב ללקוח, בכפוף לחובות זיהוי הלקוח החלות על החברה.

6.5.10.3. הוראות משיכה- הגשת מסמכים כפי שיידרש מעת לעת על פי דיני איסור הלבנת הון, חברות כרטיסי אשראי והחברה, הנה דרישה מוקדמת, טרם ביצוע הוראת משיכה. הלקוח מאשר כי ייתכן שביצוע משיכה יארך זמן רב מהצפוי, בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה.

6.5.10.4. בעת ביצוע משיכה באמצעות כרטיס אשראי, סכום המשיכה יושב לאותו כרטיס אשראי בלבד. על פי כללי חברות האשראי, סכום המשיכה לא יעלה על סך ההפקדות שבוצעו באמצעות אותו כרטיס. כל סכום עודף מעבר לסך ההפקדות באותו כרטיס, יושב לחשבון הבנק אליו מקושר הכרטיס ובכפוף לקיומם של מסמכים המקשרים את כרטיס האשראי לאותו חשבון בנק.

6.5.10.5. הפקדות באמצעות כרטיס אשראי תבוצענה במטבע דולר ארה"ב בלבד. כל הפרשי שערים ועמלות המרה הנובעים מההסדר של הלקוח אל מול חברת האשראי יחולו על הלקוח והוא לא ינסה להתנגד או לגבות הפרשים אלה מאת החברה.

6.5.10.6. ככל שההפקדה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי שנעשה בו שימוש לראשונה על ידי הלקוח, אזי ההפקדה תהיה כפופה לבדיקת מסמכים הנדרשים בהתאם לדיני איסור הלבנת הון ולהשלמת מסמכים על ידי הלקוח, ככל שיידרש. ההפקדה תבוצע תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת כל המסמכים הנדרשים על ידי הלקוח; הפקדה לאחר 18:00 תיחשב כהפקדה שבוצעה ביום העסקים הבא לאחריו. ככל שלא יושלמו כל המסמכים שיידרשו מן הלקוח על ידי החברה, תוך 4 ימים ממועד ביצוע ההפקדה, כרטיס האשראי לא יחויב ולא תבוצע הפקדת הכספים לחשבוננו של הלקוח בזירה.

6.5.10.7. בהפקדה באמצעות העברה בנקאית, כנדרש על פי דיני איסור הלבנת הון, על הלקוח להשתמש בחשבון בנק, הנמצא במדינת מושבו של הלקוח ועל שמו של הלקוח. יש למסור לחברה אישור SWIFT מקורי, המפרט את מקור הכספים. אי משלוח אישור SWIFT כאמור, עשוי לגרום להחזרת הסכום המופקד, ולפיכך למנוע הפקדת

סכומים אלו לחשבון הלקוח. כל משיכת כספים מחשבון הלקוח בחברה לחשבון בנק תועבר אך ורק לחשבון הבנק שממנו נתקבלו הכספים מלכתחילה.

6.5.10.8. ככל שההפקדה בוצעה באמצעות העברה בנקאית, הלקוח עשוי לראות את הכספים בחשבונו האישי בזירה רק לאחר חלוף יום עסקים אחד לאחר ביצוע ההפקדה ולאחר שהושלמו ונבדקו כל המסמכים הנדרשים מן הלקוח כמפורט בסעיף 6.5.10.6 לעיל; הפקדה שתבוצע עד 18:00 תיחשב כהפקדה שבוצעה ביום העסקים הבא לאחריו.

6.5.11. אישור קבלה והסכמה

הלקוח מאשר קבלת ההסכם ומסמכים אחרים המהווים חלק מתבילת החשבון האלקטרוני של החברה והלקוח מסכים להיות כפוף להוראותיהם. כמו כן, הלקוח מסכים כי החברה תשמור וכי הלקוח יקבל רשומות אלקטרוניות של עסקאות וחשבונות הלקוח, כמפורט בהסכם זה וכפי שיידרש בהתאם להוראות כל דין.

6.5.12. תיקון ההסכם

הלקוח מבין, מאשר ומסכים כי החברה רשאית לתקן או לשנות את ההסכם בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תמסור ללקוח הודעה אודות כל תיקון או שינוי כאמור באמצעות פרסום התיקון או השינוי באתר האינטרנט של החברה או באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני ללקוח לפחות שבועיים לפני כניסת ההסכם המתוקן לתוקף ותציין בהודעה את מועד כניסת ההסכם המתוקן לתוקף. הלקוח מסכים להיות כפוף להוראות תיקון או שינוי כאמור באותו מועד. במידה שהלקוח מתנגד לכל שינוי או תיקון כאמור, הלקוח מסכים לסגור את הפוזיציות הפתוחות שלו ולתת לחברה הוראות בנוגע להעברת כל הנכסים שבחשבון הלקוח תוך שבעה (7) ימי עסקים לאחר פרסום ההודעה אודות התיקון או השינוי באתר האינטרנט של החברה או בכל אופן אחר שבו נמסרה הודעה ללקוח. לא ניתן להסיק כל ויתור או תיקון בהסכם זה מכל מהלך עניינים בין הצדדים או מכל אי עמידה מצד החברה או נציגיה על זכויותיה על פי הסכם זה בכל אירוע או סדרת אירועים. לא יוכרו או ייאכפו כל הסכם או הוראות בעל פה הסותרים את ההסכם.

6.5.13. הודעות

הודעות של החברה ללקוח תמסרנה בכתב או בעל פה לאחד מאמצעי התקשורת שפרטיהם נמסרו על ידי הלקוח במעמד ההתקשרות (כתובת; מספר טלפון; פקס; כתובת דוא"ל; אזור אישי של הלקוח במערכת המסחר) או פרטי ההתקשרות האחרונים שעודכנו על ידי הלקוח במערכת המסחר. כל הודעה או תקשורת של החברה עם הלקוח תיחשב ככזו שנמסרה לידי הלקוח כאשר:

- (א) עם השארת ההודעה בכתובת המגורים האחרונה שנמסרה על ידי הלקוח לחברה;
- (ב) שעה לאחר שהחברה או מי מטעמה השאירה הודעה טלפונית בתיבת ההודעות של הלקוח;
- (ג) שעה לאחר שהחברה או מי מטעמה העבירה את ההודעה למספר הפקס של הלקוח.
- (ד) שבעה ימי עסקים לאחר משלוח דואר רשום;
- (ה) יום עסקים אחד לאחר מועד משלוח דואר אלקטרוני או מסרון;
- (ו) עם השארת ההודעה באזור האישי של הלקוח במערכת המסחר ו/או באתר החברה.

6.5.14. הסכם כולל

ההסכם, לרבות כל ההפניות לתקנון, למדיניות ולנהלי החברה, שנעשו בהסכם, ולרבות בקשת פתיחת חשבון הלקוח, מהווים את ההסכם הכולל בין החברה ובין הלקוח, והנם גוברים על כל הסכם קודם, בכתב ובעל פה.

6.5.15. איסור המחאה

הלקוח אינו רשאי להמחות או להעביר אי אלו מזכויותיו או התחייבויותיו על פי ההסכם לצד ג' מבלי לקבל את הסכמתה מראש ובכתב של החברה. החברה רשאית להמחות הסכם זה. כל ניסיון להמחאה או להעברה מצד הלקוח, תוך הפרת האמור לעיל, יהא בטל וחסר כל תוקף.

6.5.16. הדין החל וסמכות שיפוט

ההסכם, זכויות וחובות הצדדים להסכם, וכל תביעה או הליך שיפוטיים ומנהליים הנובעים במישרין או בעקיפין מההסכם או בנוגע לעסקאות הנדונות בהסכם, יפורשו, ייאכפו ויהיה כפופים בכל אופן לחוקי מדינת ישראל בלבד ויתקיימו במקום השיפוט של תל אביב-יפו. הלקוח מסכים וכפוף ל-, ומוותר על כל התנגדות שעשויה להיות לו למקום שיפוט כאמור, וכמו כן מסכים לוותר על כל זכות העשויה לעמוד לו להעביר או לשנות את מקום השיפוט או כל תביעה או הליך כאמור.

6.5.17. בטלות

אם ייקבע לגבי איזו הוראה בהסכם זה, על ידי בית משפט או גוף אחר בעל סמכות, כי הינה בלתי תקפה או בלתי אכיפה על פי הדין, אזי אי-תוקף או אי-אכיפות כאמור, לא ישפיע על יתר ההוראות בהסכם זה, אשר ייוותרו בתוקף מלא.

6.5.18. ויתור

הימנעות או עיכוב ממימוש זכות או סעד שניתן לפי הסכם זה או לפי חוק, לא יהוו ויתור על הזכות או על הסעד או ויתור על כל זכות או סעד אחר. ויתור על הפרת תנאי הסכם זה, לא יהווה ויתור על הפרה אחרת ולא ישפיע על התנאים האחרים בהסכם זה. הזכויות והסעדים הניתנים לפי הסכם זה הינם מצטברים (למעט במידה שנקבע אחרת בהסכם זה) ולא באים במקום כל זכויות או סעדים אחרים המגיעים לפי החוק.

6.5.19. היעדר זכויות צד שלישי

למעט כאמור בהסכם זה, אדם או גוף שאינו צד להסכם זה לא יהא בעל זכויות לאכוף הוראה מהוראותיו.

6.5.20. תוקף מחייב

הסכם זה יהיה מתמשך ויחול, באופן נפרד ובמשותף, על כל חשבונות הלקוח שנפתחו, או שנפתחו מחדש, בכל עת אצל החברה, ללא תלות בכל שינוי או שינויים שיחולו בצוות עובדי החברה, חליפיה, נמחיה, החברות הקשורות לה או נציגיה. הסכם זה, לרבות כל הרשאה, יזכה את החברה, החברות הקשורות לה, נציגיה, חליפיה ונמחיה, בין אם על דרך מיזוג, איחוד או באופן אחר, ויחייב את הלקוח ו/או עזבונו, מבצעי צוואתו, נאמניו, מנהלי עזבונו, באי כוחו החוקיים, יורשיו ונמחיו של הלקוח. הלקוח מאשר בזאת את כל העסקאות עם החברה, שבוצעו לפני תאריך ההסכם זה ומסכים כי כל זכויות והתחייבויות הלקוח בנוגע להן תהיינה כפופות להוראות ההסכם.

תאריך עדכון ההסכם האחרון :

מועד העדכון	מספר גרסה
22/09/2016	1.0.0
19/10/2016	1.0.1
27/10/2019	1.0.2