

## 1. הצהרת פרטיות

- 1.1 הגנת הפרטיות ושמירה על המידע האישי והפיננסי של לקוחותינו ושל המבקרים באתר הן חשובות לנו ביותר.
- 1.2 הצהרת פרטיות זו מסבירה מתי ומדוע אנו, חברת אייטרייד בע"מ ("אנו" או "החברה"), אוספים עליך מידע, ובכלל זה מידע רגיש כהגדרתו להלן ("מידע"), כיצד אנו משתמשים בו, התנאים שבהם אנו עשויים לגלות אותו לאחרים וכיצד אנו שומרים על אבטחתו. כן מסבירה הצהרת פרטיות זו את הבחירות שאתה יכול לעשות בכל הנוגע למידע שנאסף על-ידינו והשימוש בו. הצהרת פרטיות זו חלה על השימוש במוצרים שלנו ועל כל פעילויות המכירה והשיווק הנלוות ופעולות הנקטות למילוי חוזי לקוחות.
- 1.3 "מידע רגיש" משמעו כל מידע אשר עשוי להיחשב כמידע רגיש, אישי, או שמאפשר את זיהוי של אדם, או מידע שמוגדר כך על פי דין, לרבות שם, כתובת דוא"ל, כתובת, מספר ת.ז. ונתונים לגבי אמצעי תשלום וכן פרטים אודות פעילותך עם החברה.
- 1.4 בפתיחת חשבון או בשימוש באתר האינטרנט שלנו ("האתר"), אתה נותן את הסכמתך לאיסוף המידע ולשימוש בו, כפי שמוסבר בהצהרת פרטיות זו. אם אינך מסכים לתנאי הצהרת הפרטיות, אנא הימנע מפתיחת חשבון ושימוש באתר.

## 2. איסוף מידע

- 2.1 אנו אוספים מידע הדרוש כדי לפתוח עבורך חשבון, לנהל את עסקיך ביעילות ולהגן על נכסיך ועל פרטיותך. לשם כך, אנו אוספים מידע שיעזור לנו להעריך את צרכיך ואת העדפותיך.
- 2.2 המידע שאנו אוספים ממך ישירות כולל מידע הנדרש כדי ליצור עמך קשר ולזהות אותך, ובכלל זה שם, כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון וכתובת דוא"ל. כמו כן, אנו אוספים מידע דמוגרפי בעת פתיחת החשבון, ובכלל זה תאריך לידה, השכלה ועיסוק, וכן מידע על העסקאות שביצעת במסגרת פעילותך עם החברה. אנו גם מעריכים את הרקע האישי שלך, את ניסיוןך במסחר, את הכנסתך השנתית בקירוב ואת השווי הנקי שלך בקירוב, על מנת להעריך את מצבך הכספי ואת התאמתך לסחור באמצעות החברה ולקבל ממנה שירותים. כמו כן אנו מבצעים איסוף ושימוש במידע ככל שהדבר נדרש בהתאם להוראות הדין והרגולציה החלות על החברה. בנוסף, נאסף באופן אוטומטי מידע גם על כתובת ה-IP שלך, על מיקומך, הגדרות החומרה והדפדפן שלך, וכן נאספים נתוני ההתקשרות עמך. בנוסף, אנו עשויים לעבד מידע למטרות סטטיסטיות, אך במקרים כאלה הנתונים יהיו אנונימיים.
- 2.3 מתי אנו אוספים מידע אודותיך?
- כאשר אתה משתמש במוצרים שלנו.
  - כאשר אתה מקיים איתנו אינטראקציה באופן אישי, בהתכתבות, בטלפון, במדיה חברתית, או באמצעות האתר.
  - כאשר אנו אוספים מידע אישי ממקורות לגיטימיים אחרים, כגון מאגרי נתונים של צד שלישי, שותפי השיווק שלנו, מקורות ציבוריים או רשתות חברתיות.

### 2.4 הבסיס המשפטי שלנו לאיסוף מידע

- איסוף מידע על בסיס הסכמות - איסוף מידע על בסיס הסכמת נשוא המידע יבוצע באמצעות "טפסי הסכמה" המייצרים תיעוד הקשור להסכמה שניתנה על ידו. ההסכמות האישיות

תאוחסנה ותתועדנה תמיד במערכות שלנו.

- איסוף מידע על בסיס חוזים - אנו משתמשים במידע לצורך מילוי התחייבויותינו בקשר לחוזים ולהסכמים עם לקוחות, שותפים וספקים שלנו.
- איסוף מידע על בסיס אינטרסים לגיטימיים - אנו עשויים להשתמש במידע אם דבר זה נחשב לאינטרס לגיטימי, ואם האינטרס לפרטיות של נשואי המידע אינו גובר על אינטרס זה. בדרך כלל, כדי לבסס את הבסיס המשפטי לאיסוף מידע, נעשית הערכה שבמהלכה מזוהה אינטרס הדדי בינינו לבין האדם שמידע אודותיו נאסף.

### 2.5. למשך כמה זמן נשמור את המידע שלך?

אנו מאחסנים מידע כל עוד הוא נחוץ לדעתנו כדי למלא את המטרה שלשמה הוא נאסף, תוך לקיחה בחשבון של הצורך שלנו לענות על פניותיך או לפתור בעיות אפשריות, לעמוד בדרישות החוקים והרגולציה הרלוונטיים, וכן לענות על תביעות/תלונות משפטיות. פירוש הדבר, שהמידע נשמר על ידי החברה ונעשה בו שימוש הן במהלך השימוש באתר ובשירותים שמוצעים על ידי החברה והן לאחר מכן, בהתאם להוראות הדין ומדיניות שמירת המסמכים של החברה. כלומר, אנו עשויים לשמור את המידע למשך פרק זמן סביר לאחר האינטראקציה האחרונה שלך איתנו. כאשר המידע שאספנו לא יהיה דרוש עוד, אנו נמחק אותו באופן מאובטח.

### 2.6. תוכל להימנע מאיסוף מידע אודותיך על ידי הימנעות ממסירת המידע בעצמך ועל ידי הפסקת השימוש במוצרי החברה ובאתר.

## 3. השימוש במידע

3.1. אנו משתמשים במידע כדי לספק לך שירותים, לשפר את השירותים שאנו מספקים לך, להתאים עבורך את חוויית הגלישה, לצרכי אבטחת מידע וכנדרש לצורך מילוי הוראות הדין. לדוגמה, אנו עשויים להשתמש במידע שנאסף ממך כדי לאמת את זהותך ואת פרטי הקשר שלך וכן לצורך ביצוע הליך "הכר את הלקוח" במסגרת בדיקת הלבנת הון ומימון טרור. יתכן גם שנשתמש במידע זה כדי ליצור ולהגדיר את חשבון המסחר שלך, ליצור מספר חשבון וסיסמה מאובטחת, לתחזק את הפעילות בחשבונך ולפנות אליך עם מידע בקשר לחשבונך.

3.2. בפרט, אנו עשויים להשתמש במידע שלך למטרות הבאות:

- כדי לשלוח לך תקשורת שיווקית שביקשת. תקשורת כזו יכולה לכלול מידע על המוצרים והשירותים שלנו, על אירועים, על פעילויות ועל קידומים של מוצרים ושירותים של השותפים הקשורים אלינו. תקשורת זו מבוססת על מנוי ומחייבת את הסכמתך.
- כדי לשלוח לך מידע על המוצרים והשירותים שרכשת מאיתנו.
- כדי לבצע פעילויות מכירה ישירה במקרים שבהם ישנו אינטרס לגיטימי והדדי.
- כדי לספק לך תוכן ופרטים לגבי סמינר מקוון או אירוע שאליהם נרשמת.
- כדי להשיב אל טופס 'צור קשר' או על טפסי אינטרנט אחרים שמלאת באתר (לדוגמה כדי להוריד מסמך).
- לצורך מעקב אחר בקשות נכנסות (תמיכת לקוחות, הודעות דוא"ל, צ'אטים או שיחות טלפון).
- כדי לספק לך גישה ושירותים הקשורים לניסיון חינוך של האפליקציות שלנו.
- כדי לספק גישה לפורטל התמיכה בלקוחות או לאתר שלנו.

- כדי לבצע התחייבויות משפטיות וחוזיות כגון אישור הזמנה, פרטי רישיון, חשבונית, תזכורת וכדומה.
  - כדי להודיע לך על הפרעות לשירותינו (הודעות מערכת).
  - כדי ליצור איתך קשר לצורך עריכת סקרים על דעתך לגבי המוצרים והשירותים שלנו.
- 3.3. בנוסף, אנו עושים שימוש במידע לצרכי חקר ביצועים, פיתוח עסקי, שיפור השירותים שמוצעים על ידנו, שיווק, תפעול ומנהלה. השימוש שהחברה עושה במידע כולל בתוכו עיבוד של המידע בדרכים שונות.
- 3.4. השימוש באתר ו/או קבלת שירותים על ידי החברה מהווה הסכמה לך כי יעשה שימוש במידע למטרות המתוארות במדיניות פרטיות זאת.

## 4. החברות הקשורות אלינו ושותפינו העסקיים

- 4.1. אנו משתפים במידע חברות קשורות אלינו אשר מהוות חלק מקבוצת החברות אליה משתייכת החברה ("החברות הקשורות") וכן שותפים עסקיים שלנו, ככל שנדרש במהלך העסקים הרגיל, לרבות בנוגע לקשרי הבנקאות או האשראי של החברה.
- 4.2. אנו עשויים לשתף במידע גם שותפים נוספים שלנו, ככל שמידע זה נדרש כדי לספק את המוצר או השירות שביקשת או כדי להעניק לך את ההזדמנות להשתתף במוצרים או בשירותים ששותפינו מציעים. כמו כן, אנו עשויים לספק לגופים מסוימים מידע על הלקוחות ממאגר הנתונים שלנו על מנת שיעזרו לנו לנתח ולזהות את צרכי הלקוח, ולהודיע ללקוחות על הצעות של מוצרים ושירותים. ייתכן שניצור גם שיתופי פעולה עסקיים אחרים, לרבות הסדרי שיווק משותף, עם חברות אחרות שמציעות מוצרים ושירותים איכותיים אשר עשויים להיות מועילים ללקוחותינו. על מנת להבטיח שמוצרים ושירותים אלה עונים על צרכיך ונמסרים באופן מועיל ורלוונטי, יתכן שנשתף מידע עם שותפים אלה. המידע עצמו יהיה מוגן בהתאם להסכמים ביננו לבין שותפינו העסקיים באופן הדומה לאופן שבו אנו מגנים עליו והשימוש בו יהיה מוגבל למטרות שהוגדרו בינינו לבין שותפינו העסקיים.
- 4.3. שיתוף המידע האמור לעיל יכול להיות כרוך בהעברת העתקים של המידע לתחום שיפוט אחר, מחוץ לישראל ואף מחוץ לאזור הכלכלי האירופי ("EEA"), כולל ארה"ב, לפי שיקול דעתנו ובכפוף להוראות הדין והרגולציה החלות על החברה.

## 5. צדדים שלישיים בלתי קשורים

- 5.1. איננו מוכרים, מעניקים רישיון, משכירים או חושפים בדרך אחרת מידע לגביך לשום צד שלישי, מכל סיבה שהיא, למעט כמפורט בהצהרת פרטיות זאת ו/או בכל מסמך מחייב אחר לגביו תינתן הסכמתך.
- 5.2. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחשוף מידע לגביך, לרבות מידע בנוגע לעסקאותיך לרשויות רגולטוריות, רשויות אכיפת חוק או רשויות ממשלתיות אחרות, ככל שהדבר נדרש על פי הוראות החוק והרגולציה החלות על החברה או על פי דרישתן, וכן לצדדים שלישיים כלשהם לשם הגנה על זכויותינו או על רכושנו, או בעת אירוע של מיזוג, מכירת נכסים או העברת שליטה בחברה.
- 5.3. כדי לשפר את שירותינו עבורך, יתכן שנעסיק גורם אחר שיסייע לנו לבצע פונקציות פנימיות מסוימות, כגון עיבוד חשבונות, מימוש הוראות, שירות לקוחות, סקרי שביעות רצון לקוחות או שירותי תמיכה או פעילויות איסוף נתונים אחרים הרלוונטיים לפעילותנו. השימוש במידע אשר שותף באופן זה מוגבל אך ורק לביצוע המטלה שביקשנו, ולא לשום מטרה אחרת. כל הצדדים השלישיים שאיתם אנו משתפים מידע נדרשים להגן על המידע באופן הדומה לאופן שבו אנו מגנים עליו.

5.4. שיתוף המידע האמור לעיל יכול להיות כרוך בהעברת העתקים של המידע שאנו אוספים ממך לאחסון בתחום שיפוט אחר, מחוץ לישראל ואף מחוץ לאזור הכלכלי האירופי ("EEA"), כולל ארה"ב, לפי שיקול דעתנו ובכפוף להוראות הדין והרגולציה החלות על החברה. יתכן גם שהמידע יעובד על ידי עובדים שפועלים מחוץ לישראל ואף מחוץ לאזור הכלכלי האירופאי, עבורנו או עבור אחד הספקים שלנו.

## 6. אבטחה

6.1. כל המידע שתמסור לנו יאוחסן בשרתים מאובטחים. כל עסקת תשלום תוצפן באמצעות טכנולוגיית SSL. אם נתנו לך (או שבחרת) סיסמה המאפשרת לך לגשת לחלקים מסוימים, אתה אחראי לשמירה על סודיות סיסמה זו. אנו מבקשים ממך לא לשתף סיסמאות עם צד שלישי כלשהו.

6.2. לצערנו, העברת מידע באמצעות האינטרנט וכן אחזקה, שימוש ועיבוד מידע אינם מאובטחים לחלוטין. חרף העובדה שאנו נוקטים בצעדים מקובלים על מנת להגן על המידע, איננו יכולים להבטיח את אבטחת הנתונים המועברים לאתר ואת המידע אשר נאסף ו/או נוצר לגביך. לפיכך, שידור הנתונים, מתן מידע לחברה והסכמתך לשימוש במידע על ידי החברה הם על אחריותך בלבד. לאחר שנקבל את המידע שלך, ננקוט באמצעים מקובלים כדי לנסות למנוע גישה בלתי מורשית.

## 7. אתרים אחרים

אם תבחר, בכל עת, לרכוש מוצר או שירות המוצעים על ידי חברה אחרת, לרבות חברה קשורה, כל מידע שתשתף עם חברה זו לא יכוסה עוד על ידי הצהרת הפרטיות שלנו. איננו אחראים למדיניות הפרטיות או לתוכנם של אתרים אחרים, לרבות כאלה שאנו מקשרים אליהם באתר, ואין לנו שליטה על השימוש או ההגנה על המידע המסופק על ידיך או הנאסף על ידי אתרים אלו. בכל פעם שתבחר לגלוש באתר אינטרנט בעל מיתוג משותף או באתר אינטרנט המקושר מאתר החברה, ייתכן שתתבקש למסור פרטי הרשמה או מידע אחר. שים לב שהמידע שאתה מספק יימסר לצד שלישי ועליך להכיר את מדיניות הפרטיות המסופקת על ידי אותו צד שלישי.

## 8. שיווק

8.1. יתכן שנשתמש בפרטיך כדי לספק לך מידע על מוצרים ושירותים שלנו שעשויים לעניין אותך, ואנו, או סוכנינו עשויים ליצור עמך קשר לגביהם באמצעות הדואר, הטלפון וכן באמצעים אלקטרוניים (כגון דוא"ל, הודעה קולית או הודעת טקסט).

8.2. אם אינך רוצה שנשתמש בפרטיך בדרך זו, סמן את התיבות הרלוונטיות כאשר נשאל אותך על העדפות השיווק שלך. באפשרותך לשנות את העדפותיך בכל עת ביחס לפניות ולדיוור שמבוצע אליך מצד החברה על ידי פנייה לנציג שירות הלקוחות [support@atrade.co.il](mailto:support@atrade.co.il). בחירה בוויטור הצטרפות הנעשית על ידי אחד מבעלי החשבון בחשבון משותף תחול על כל בעלי החשבון בחשבון משותף זה. יש לבצע את הבחירה בוויטור הצטרפות בכל אחד מהחשבונות הנפרדים שאתה מחזיק אצלנו.

## 9. שימוש בקבצי Cookie

9.1. אנו משתמשים בקבצי Cookie (קבצי Cookie הם קבצי טקסט קטנים שנשלחים משרת האינטרנט למחשב שלך) כדי לסייע לנו באבטחת פעילויות המסחר שלך, כדי להבין ולשמור את ההעדפות שלך וכדי לשפר את הביצועים של האתר. אנו משתמשים בקבצי Cookie שאינם מכילים מידע רגיש ואינם מכילים את פרטי החשבון או הסיסמה. הם רק מאפשרים לאתר לזהות שבקשת הדף מגיעה מאדם

שכבר התחבר לאתר.

9.2. יתכן שנשתף מידע על המבקרים ועל השימוש באתר עם חברות פרסום בעלות מוניטין כדי לפלח את מודעות הבאנרים באתר זה ובאתרים אחרים. למטרה זו, יתכן שייעשה שימוש בתגי פיקסל (הנקראים גם clear gifs או web beacons) כדי לרשום את הדפים שבהם ביקרת. המידע שנאסף על ידי חברת הפרסום באמצעות תגי פיקסל אלה אינו ניתן לזיהוי אישי.

9.3. **אם ברצונך לחסום קבצי Cookie, תוכל לעשות זאת באמצעות הגדרות הדפדפן שלך.** אתה יכול למחוק קבצי Cookie שכבר נמצאים במחשב שלך, ואתה יכול להגדיר את הדפדפן שלך כך שימנע את הצבתם בעתיד. עיין בתפריט העזרה של הדפדפן לקבלת מידע נוסף. עם זאת, זכור כי השבתת קבצי Cookie עלולה להשפיע לרעה על חוויית המשתמש שלך בשירות. למידע נוסף כיצד לדחות קבצי Cookie, בקר ב- [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 10. הזכויות שלך

10.1. אתה זכאי לבקש עותק של המידע שיש לנו אודותיך. כמו כן, אתה זכאי לקבל גישה לנתונים שלך, לשנות אי דיוקים בפרטים שיש לנו לגביך, להתנגד לשימוש בפרטיך ואף לחסום שימושים ספציפיים בהם, באמצעות בקשה בכתב אל ATRADE / אייטרייד, רחוב שנקר 9, הרצליה פיתוח, 4672509.

10.2. בפרט, יש לך את הזכויות הבאות לגבי המידע שלך:

- הזכות לבקש עותק של המידע שלך שנמצא ברשותנו.
- הזכות לבקש שנתקן את המידע שלך אם הוא אינו מדויק או שאינו מעודכן.
- אם אתה לקוח, אתה יכול לעדכן את פרופיל המשתמש שלך על ידי שליחת בקשה לצוות התמיכה שלנו.
- הזכות לבקש שהמידע שלך יימחק כאשר לא נצטרך עוד לשמור מידע זה למטרות חוקיות וחוזיות.
- הזכות לבטל הסכמה לעיבוד המידע שלך בכל עת. לדוגמה, אם ברצונך לבטל את הסכמתך לשיווק אלקטרוני, השתמש בקישור כדי לנהל את המנויים שלך הכלולים בתקשורת. לידיעתך, ייתכן שתקבל מאיתנו הודעות מערכת ותקשורות מנהלתיות, כגון אישורי הזמנה, הודעות מערכת והודעות על פעילויות החשבון שלך.
- הזכות לבקש שנספק לך את המידע שלך.
- הזכות לבקש הגבלה על עיבוד מידע נוסף במקרה שיש מחלוקת בקשר לדיוק במידע שלך או בקשר לעיבוד שלו.
- הזכות להתנגד לעיבוד מידע שלך, במקרה שעיבוד המידע התבסס על אינטרסים לגיטימיים ו/או שיווק ישיר.
- הזכות להתלונן בפנינו ו/או בפני הרשות להגנת הפרטיות.

## 11. פניות או תלונות

11.1. במידה שיש לך שאלות או תלונות בקשר לאמור בהצהרת פרטיות זו או בכל עניין הקשור אליה תוכל ליצור איתנו קשר באמצעות אימייל: [support@atrade.co.il](mailto:support@atrade.co.il).

11.2. אם ברצונך לקבל העתק של המידע שנאסף על-ידינו ושמור במערכתנו, או לבקש תיקון או מחיקה שלו, אנא פנה ל support@atrade.co.il עם בקשתך המדויקת. אם תבקש תיקון או מחיקה של מידע, אזי מידע זה יוסר או יתוקן ממאגר הנתונים הפעיל שלנו, אך יתכן שהמידע המקורי יישאר בארכיונים שלנו. אנחנו עשויים לסרב לטפל בבקשות החוזרות על עצמן באופן בלתי סביר, המחייבות מאמץ טכני בלתי סביר, המסכנות את הפרטיות של אחרים או שאנו סבורים כי אינן ניתנות ליישום מעשי. לא נבקש ממך תשלום עבור תיקון פרטים, אולם עבור פעולות אחרות ייתכן שנדרוש תשלום כדי לכסות את הוצאותינו.

## 12. שינויים בהצהרת פרטיות זו

12.1. מעת לעת אנו עשויים לעדכן את הצהרת הפרטיות. במידה שנשנה אותה, הצהרת הפרטיות המתוקנת תפורסם באתר באופן מיידי, ואנו נפרסם הודעה באתרים שלנו כדי להודיע לך על שינויים כאלה, ובמקרים מסוימים נשלח לך גם הודעת דוא"ל. המשך השימוש באתר ו/או המשך קבלת השירותים שמוצעים על ידי החברה מהווה הסכמה מפורשת מצדך לשינויים שבוצעו על ידינו. הנך מסכים כי פרסום הצהרת הפרטיות המתוקנת בצורה אלקטרונית באתר מהווה הודעה מספקת עבורך.

12.2. כל סכסוך או מחלוקת על הצהרת הפרטיות שלנו כפוף להצהרה זו ולהסכם המסגרת. אנו ממליצים לבדוק ולסקור הצהרה זו מעת לעת, כדי שתמיד תדע איזה מידע אנו אוספים, מהו האופן שבו אנו משתמשים בו, ולמי אנו חושפים אותו. אם יש לך שאלות שלא נענו על ידי הצהרה זו, אנא פנה לנציג שירות הלקוחות support@atrade.co.il.