

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

Em vigor desde 09.07.2019 até novo aviso

## ACORDO DE CLIENTE

Este é um contrato legal entre a AvaTrade Limited, doravante designada ("AvaTrade", "nós" ou "nós"), seus sucessores e cessionários e a parte/as partes (o "Cliente", "cliente" ou "você") para executar o presente documento. Este documento juntamente com a nossa [Declaração de divulgação de riscos](#), [Condições de negociação e encargos](#) e [Declaração de privacidade](#) representam os termos com os quais AvaTrade realizará seus negócios. Este documento estabelece os respectivos direitos e as obrigações de ambas as partes relacionadas com os serviços e dessa forma, ambas as partes aceitarão e estarão vinculadas por estes termos ao aceitar os termos contidos no presente documento e ao completar o formulário de inscrição.

Em relação a abertura de uma conta com AvaTrade para especular e/ou comprar ou vender em Forex, Contratos Para Diferenças (adiante designados "CFD"), Opções(adiante designados "Opções"), e Spread Betting em mercadorias, metais, moedas e índices, e o recebimento de tais serviços e outros produtos como a AvaTrade pode, a seu exclusivo critério, oferecer de vez em quando e no futuro, dessa forma o cliente reconhece que foi avisado e compreende os seguintes fatores sobre a negociação no mercado de balcão ("OTC"), além daqueles contidos na [declaração de divulgação de risco](#) que foi fornecida ao cliente. Realizamos transações de contratos por diferenças ("CFD") em OTC.

Considerando que a AvaTrade concorda em fornecer serviços a "Cliente", "cliente" ou "você" para a compra de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting em mercadorias, moedas, metais e índices e o recebimento de tais serviços e outros produtos, a AvaTrade pode, a seu exclusivo critério, determinar a oferta periodicamente no futuro e que podem ser comprados ou vendidos por ou através da AvaTrade para a (s) contas(s) de cliente, o Cliente concorda que os direitos e obrigações a seguir regem a relação entre a AvaTrade e o cliente.

## AVISOS IMPORTANTES

Negociação de OTC significa que a negociação não tem lugar em um intercâmbio regulamentado. Não existem garantias sobre a qualidade do crédito da contraparte da sua posição de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting. Além disso, pode haver casos em que a liquidez da negociação diminui, causando a interrupção de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting em mercadorias, metais de moedas e índices, impedindo desse modo a liquidação de uma posição adversa que pode resultar em uma substancial perda financeira.

A AvaTrade não fornece consultoria para investimentos. As recomendações do mercado, sinais, informações fornecidas/ distribuídas pela AvaTrade baseiam-se exclusivamente no julgamento do pessoal da AvaTrade ou dos fornecedores de informações de terceiros. Acredita-se que estas informações e recomendações do mercado fornecidas pela AvaTrade são confiáveis, mas as mesmas

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

não podem e não garantem a exatidão ou completude, ou representam a possibilidade que tais recomendações eliminarão o risco inerente à negociação de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting. Quaisquer recomendações ou informações sobre o mercado fornecidas pela AvaTrade não constituem uma oferta de compra ou venda ou solicitação de uma oferta para comprar ou vender qualquer transação OTC. O cliente entende e concorda que o cliente é o único responsável e capaz de avaliar os méritos e riscos de qualquer transação realizada com a AvaTrade.

O cliente entende que a AvaTrade não permite que seus representantes de atendimento ao cliente exerçam os termos ou gerenciem uma conta de OTC. Se a conta do cliente não for negociada com a autorização do cliente, o cliente deve notificar a AvaTrade imediatamente.

As políticas de margem da empresa AvaTrader e/ou as políticas dos bancos / câmaras de compensação através das quais as transações são realizadas podem exigir o depósito de um capital adicional para a margem da conta do cliente e o cliente é obrigado a cumprir todas as exigências da mesma. A não observância das exigências para a cobertura pode resultar na liquidação de quaisquer posições abertas e acarretar perda. A AvaTrade reserva-se o direito de recusar qualquer pedido.

O cliente entende que deve analisar cuidadosamente os relatórios sobre a negociação do cliente publicada pela AvaTrade. Todos os relatórios de execução e extratos mensais de contas serão considerados finais a menos que o cliente apresente objeção dentro de dois úteis após a publicação. As objeções podem ser feitas inicialmente por e-mail ou telefone, mas devem ser confirmadas posteriormente por escrito.

O cliente entende que a AvaTrade pode estabelecer regras e disposições para contas de clientes, incluindo mas não limitado a, valor mínimo da conta, período de tempo do investimento, comissões e taxas, valor da alavancagem para o instrumento, marks up, regras em relação às coberturas de margem ou qualquer outra disposição financeira e que tais leis e disposições podem ser alteradas pela AvaTrade periodicamente.

O cliente leu e entendeu as obrigações e os direitos do presente Acordo de Cliente e está ciente que o Acordo de cliente, a [Declaração de divulgação de risco](#) e a [Declaração de privacidade](#) compreenderão os termos do relacionamento com a AvaTrader. O cliente concorda que é totalmente responsável por todas as decisões cerca as transações efetuadas na conta do cliente. O cliente considerou os fatores anteriores e tendo em conta dos seus recursos financeiros atuais e antecipados, o cliente está disposto e capaz de assumir os riscos financeiros substanciais da negociação de OTC.

**É DA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE INFORMAR-SE SOBRE TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS SOBRE OS TERMOS E CONDIÇÕES DA AVATRADE PARA A NEGOCIAÇÃO DE FOREX, CFDs, OPÇÕES E SPREAD BETTING. ALEM DISSO, DEVE CERTIFICAR-SE DE QUE TODOS OS RISCOS E OS ACORDOS SÃO DISCUTIDOS E CLARAMENTE ENTENDIDOS ANTES DE QUALQUER ATIVIDADE COMERCIAL.**

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

## 1. TERMOS E TÍTULOS

- 1.1 “AvaTrade”, quando a situação permitir ou exigir, será considerada Ava Trade Ltd, suas subsidiárias e seus afiliados assim como seus sucessores e cessionários;
- 1.2 Com "Cliente" entende-se a parte (ou partes) que concordaram em ficar vinculados aos termos deste contrato
- 1.3 O "Acordo" deve incluir este acordo e todos os outros acordos e as autorizações executadas pelo cliente relacionados com a manutenção da conta do cliente com a AvaTrade

Os títulos do parágrafo neste contrato são inseridos apenas como referência e não devem limitar a aplicabilidade ou afetar o significado de quaisquer das suas disposições.

## 2. INFORMAÇÕES SOBRE A AVATRADE

- 2.1 A AvaTrade, comercializando como "AvaTrade", é membro do Ava Group.

Ava Group consiste em:

- Ava Trade Ltd.
- Ava Trade EU Ltd.
- Ava Caital Markets Australia Pty Ltd.
- Ava Trade Japan K.K

- 2.2 A AvaTrade Ltd é uma empresa de serviços financeiros registrada nas Ilhas Virgens Britânicas e é totalmente licenciada e regulamentada pela British Virgin Islands Financial Services Commission. A B.V.I Financial Services Commission é o único regulador de serviços financeiros responsável pela autorização e licenciamento de empresas ou pessoas para conduzir negócios de serviços financeiros.

## 3. CATEGORIZAÇÃO

- 3.1 É a nossa política tratar todos os nossos clientes como clientes não profissionais de quaisquer categorizações no país de residência do cliente.

## 4. COMUNICAÇÃO

- 4.1 O principal método de comunicação entre a AvaTrade e o Cliente será por via eletrônica no site da AvaTrade por meio das plataformas de negociação on-line. O método principal de

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

comunicação entre a AvaTrade e o cliente será por via eletrônica através do website da AvaTrade e das plataformas de negociação online.

- 4.2 As informações sobre os pedidos feitos e executados serão encaminhadas ao cliente através de uma conta específica do cliente.
- 4.3 No entanto, certas informações geralmente serão fornecidas no nosso site, tais como recomendações sobre mercado geral e o consentimento expresso do cliente aqui para receber informações não dirigidas pessoalmente ao cliente na forma apresentada.
- 4.4 O cliente também pode fazer pedidos através do telefone com nossa sala de operações. No decorrer das nossas transações com a sua pessoa, você pode fazer-nos pedidos através de nossa plataforma de negociação on-line nos idiomas listados em nosso site, que é atualizado periodicamente com novos idiomas.
- 4.5 Quando os pedidos forem colocados por telefone através da sala de operações, você pode comunicar-se em qualquer uma das línguas indicadas no site.
- 4.6 Todas as comunicações escritas por nós para você serão realizadas no idioma registrado na sua conta por meio do site.

## 5. AUTORIZAÇÃO PARA COMÉRCIO

- 5.1 AvaTrade está autorizada a celebrar contratos Forex, CFDs, Opções e Spread Betting com o cliente em conformidade com instruções escritas ou orais do cliente ou do computador, sujeitas aos termos do presente Acordo e de todos os anexos aqui presentes.
- 5.2 Assim que o cliente preencher o formulário de pedido, a AvaTrade lhe fornecerá uma senha segura que poderá ser utilizada com o nome de usuário escolhido pelo cliente.
- 5.3 Os sistemas de segurança da AvaTrade são projetados para garantir a segura a transmissão de quaisquer informações fornecidas para/do Cliente. O Cliente é obrigado a manter sua senha secreta e é o único responsável por garantir que terceiros não obtenham a senha ou serviços de negociação da AvaTrade.
- 5.4 O Cliente concorda em ser o único responsável por quaisquer instruções recebidas eletronicamente que serão identificadas com o número de conta e a senha do cliente e por quaisquer instruções escritas, orais e eletrônicas enviadas por outras pessoas a AvaTrade, a AvaTrade a seu exclusivo julgamento, acredita que está aparentemente autorizada pelo Cliente.
- 5.5 Se a conta de cliente é intitulada como uma conta conjunta, a AvaTrade está autorizada a agir sob as instruções de qualquer um dos proprietários, sem mais delongas, no que se refere à negociação na conta e a disposição de todos e quaisquer ativos na conta de negociação.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 5.6 A AvaTrade não terá nenhuma responsabilidade por uma aprofundada consulta em relação a tal autoridade aparente e nenhuma responsabilidade pelas consequências de quaisquer ações tomadas ou omitidas por parte da AvaTrade confiando em tais instruções ou na aparente autoridade de qualquer uma dessas pessoas.
- 5.7 A AvaTrade tem autoridade para exigir uma ação conjunta dos proprietários da conta em relação à conta. A AvaTrade pode enviar todas as correspondências e os documentos relativos a conta de qualquer um proprietário de uma conta conjunta.
- 5.8 A AvaTrade possui a segurança da conta individual ou conjunta.
- 5.9 Em caso de óbito de um ou mais proprietários de uma conta conjunta, a AvaTrade deve ser notificada por escrito e o certificado de óbito apresentado. Todas as despesas devidas até a data de notificação serão imputadas à conta.
- 5.10 Até o momento que uma notificação escrita válida seja enviada à AvaTrade, cada proprietário de uma conta conjunta deveria ter uma parte igual na conta.

## 6. ADEQUAÇÃO DA NEGOCIAÇÃO

- 6.1 Embora a AvaTrade faça recomendações gerais sobre o mercado, estas não devem ser interpretadas como recomendações pessoais ou conselhos para as operações com a AvaTrade. Como tal, não temos nenhuma obrigação de avaliar a adequação ou caso contrário como o cliente negocia Forex, CFDs, Opções e Spread Betting com a AvaTrade. Todos os investimentos realizados pelo representante de cliente representam uma decisão independente por parte do cliente para negociar com a AvaTrade.

## 7. REGRAS DO SISTEMA INTERBANCÁRIO E INSTITUIÇÃO CONTRAPARTE DO GOVERNO

- 7.1 Todas as transações no âmbito do presente acordo serão efetuadas segundo o uso, as decisões e as interpretações da instituição contraparte ou outro mercado interbancário (e sua organização de compensação, se houver) e com todas as leis e os regulamentos aplicáveis.
- 7.2 Se qualquer estatuto doravante deve ser promulgado ou qualquer regra ou regulamento devem doravante ser adotados por qualquer autoridade governamental, ou um mercado de contrato ou organização de compensação que devem ser vinculativos à AvaTrade e não devem afetar de alguma forma ou ser inconsistente com qualquer das disposições do presente regulamento. As disposições afetadas do presente acordo devem ser consideradas modificadas ou substituídas, conforme o caso, pelas disposições aplicáveis do tal estatuto, regra ou regulamento, e todas as outras disposições do presente acordo e disposições modificadas em todos os aspetos continuarão em pleno vigor e efeito.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 7.3 O cliente reconhece que todas as transações no âmbito deste acordo estão sujeitas aos requisitos regulamentares acima mencionados e o cliente não será, assim, conferido quaisquer direitos independentes ou contratuais em relação a tais requisitos.

## 8. REQUISITOS PARA MARGENS E DEPÓSITOS

- 8.1 O Cliente deve fornecer e manter a margem da AvaTrade em tais valores e formas como a AvaTrade, a seu exclusivo critério, pode exigir.
- 8.2 Tais requisitos de margem podem ser maiores ou menores que as margens exigidas por esses bancos ou corretoras com as operações de negociação realizadas.
- 8.3 A AvaTrade pode alterar os requisitos de margem a qualquer momento.
- 8.4 O cliente concorda em depositar por transferência bancária imediata ou outra forma de pagamento aceitável pela AvaTrade, tal cobertura adicional quando e conforme exigido pela AvaTrade e prontamente cumprirá todas as contas margens em tal modo de transmissão como a AvaTrade a seu exclusivo critério determinar.
- 8.5 A AvaTrade a qualquer momento pode liquidar a conta do cliente e qualquer falha por parte da AvaTrade para fazer valer seus direitos no presente contrato, não será considerada como uma renúncia por parte da AvaTrade para garantir seus direitos posteriormente.
- 8.6 A AvaTrade retém o direito de limitar a quantidade e/ou número total de posições abertas que o cliente pode adquirir ou manter na AvaTrade, e para aumentar os requisitos de margem antes dos provento ou outras notícias ou eventos, com ou sem prévio aviso, antes de tais eventos ou retroativamente ou em qualquer outro momento que julgue a seu exclusivo critério.
- 8.7 As ordens devem ser colocadas com tempo suficiente para executar e para calcular os requisitos de margem.
- 8.8 Os lucros decorrentes de uma transação são adicionados à conta do cliente como margem adicional, enquanto a transação estiver aberta e após o fechamento da transação, como um complemento para o saldo disponível para retirada.
- 8.9 Perdas decorrentes de uma transação serão deduzidas da conta do cliente.

## 9. BÔNUS

- 9.1 A AvaTrade pode optar por conceder um benefício ao cliente mediante depósito de quantias de bônus na conta de negociação do cliente, sujeito a certos termos e condições que serão determinados pela AvaTrade, a seu exclusivo critério. Tais valores de bônus não podem ser retiradas pelo cliente, a menos que o cliente cumpra com os requisitos aplicáveis de negociação

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

publicados no site da AvaTrade que pode ser alterado de vez em quando ou comunicado ao cliente.

9.2 Se AvaTrade suspeitar ou tiver razões para acreditar que o Cliente tem tentado atividade fraudulenta, a fim de reivindicar um bônus, ou de qualquer outra promoção, AvaTrade reserva-se o direito de:

- (i) Anular ou rejeitar a promoção de bônus, e qualquer bônus Negociação Agent relacionado, a seu exclusivo
- (ii) Para cancelar o acesso do cliente aos serviços prestados por AvaTrade e / ou rescindir o contrato entre AvaTrade e o Cliente para a prestação de serviços,
- (iii) Para bloquear a conta (s) do Cliente e para providenciar a transferência de qualquer saldo não utilizado para o Cliente.

9.3 Se AvaTrade suspeitar ou tiver razões para acreditar que o Cliente tem abusado dos termos e condições de uma oferta de bônus por cobertura de posições internamente (usando outras contas de negociação realizada com AvaTrade) ou externamente (usando outras contas comerciais realizadas com outros corretores), AvaTrade reserva-se o direito de cancelar bônus, e nenhuma negociação ou lucros associados à conta (s) do Cliente.

9.4 Promoções de bônus pode ser restringida em certas

9.5 AvaTrade reserva-se o direito de cancelar ou rejeitar promoções de bônus a seu exclusivo critério.

## 10. OPÇÕES

10.1 As opções são contratos que dão ao comprador o direito, mas não a obrigação, de comprar (no caso de uma opção Call) ou de vender (no caso de uma opção Put) um FX/CFD especificado a um determinado preço (o "Preço de exercício da opção") em um determinado momento e data (a "data de validade"), de ou para o vendedor da opção.

10.2 As opções (Puts e Calls) que expiram em dinheiro serão automaticamente fechadas na data de expiração para valor intrínseco, ou seja, no caso de opções de Call, o valor pelo qual o preço do mercado em vigor do especificado FX/CFD exceda o preço de exercício e no caso de opções Put, o valor pelo qual o preço de exercício excede o preço de mercado em vigor do especificado FX/CFD. As opções que não estão em dinheiro irão expirar sem valor e serão fechadas sem custo ou crédito.

10.3 O cliente reconhece, está ciente e aceita que a AvaTrade faz uma estimativa dos preços variáveis das opções. O cliente está ciente que spreads de opções variáveis são afetados pelas condições reais do mercado, que estão além do controle AvaTrade. A AvaTrade não garante qualquer

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

máximo ou mínimo de preço de opção. Pode haver ocasiões nas quais os preços das opções não estão disponíveis em alguns FX/CFDs subjacentes.

- 10.4 Nós permitimos que você execute diversas operações, incluindo opções com base em vários índices que devem ser definidos por nós periodicamente (por exemplo, taxas de ações e opção) e para receber informações financeiras e vários outros serviços como determinamos a nosso critério. Antes de efetuar qualquer transação, aconselhamos que leia as explicações que podem ser encontradas no site em relação a cada tipo de transação. As regras das operações são definidas exclusivamente pela AvaTrade.
- 10.5 Vamos disponibilizar, por postar no [www.avafx.com/pt](http://www.avafx.com/pt) / [www.avatradeportuguese.com](http://www.avatradeportuguese.com), o atual preço aplicável a uma parte ou um índice e oferecer-lhe a oportunidade de apresentar um colocar ou chamar posição relativamente a essa ação. Cada posição deve existir por um tempo especificado de validade. Esperamos que os preços atuais sejam razoavelmente relacionados aos preços reais de tais ações disponíveis no mercado. Nós não fazemos nenhuma garantia, expressa ou implícita, que os preços citados representem prevalecente citou os preços.

## 11. AVAPROTECT

- 11.1 AvaProtect é uma ferramenta de gestão de risco que oferece proteção contra perdas numa posição específica para um prazo definido em troca de uma taxa paga no momento da aquisição.
- 11.2 A AvaProtect poderá ser indicada aos clientes a qualquer momento durante a abertura de posições ou em qualquer outro momento.
- 11.3 A AvaProtect apenas está disponível através da AvaTradeGO.
- 11.4 Cada um dos contratos AvaProtect diz respeito a uma posição específica (a «posição coberta») e não é transferível para outras posições.
- 11.5 Cada um dos contratos AvaProtect tem uma Data de Expiração ou de Termo definidos.
- 11.6 A taxa paga a título da AvaProtect baseia-se na volatilidade esperada da posição subjacente durante o período do contrato.
- 11.7 As taxas pagas a título da AvaProtect são deduzidas do saldo livre da conta no momento da aquisição.
- 11.8 A taxa paga a título da AvaProtect não é reembolsável.
- 11.9 A AvaProtect não reembolsa quaisquer custos de juros noturnos, comissões, ou outras taxas aplicáveis.



# TERMOS E CONDIÇÕES

---

11.10 Caso o cliente celebre um contrato AvaProtect para uma posição, então

11.10.1 Caso o cliente tenha perdas numa posição coberta antes da data e hora de Expiração da AvaProtect por qualquer motivo, incluindo Stop Loss, a AvaTrade irá creditar a perda na conta.

11.10.2 Caso o cliente não tenha perdas numa posição coberta à data e hora de Expiração da AvaProtect por qualquer motivo, a AvaTrade irá creditar a perda não realizada na conta, com base na substituição do preço de mercado prevalecente da posição protegida, por critério exclusivo da AvaTrade. Não é necessária qualquer ação por parte do cliente após a expiração da AvaProtect para receber este crédito, e a posição permanece aberta.

11.11 Os contratos AvaProtect não têm valor após o encerramento da posição protegida ou após a Expiração da data e hora, contando o evento que ocorrer primeiro.

11.12 Os contratos AvaProtect não têm impacto na margem requerida, e as contas não refletem quaisquer valores potenciais não realizáveis dos contratos AvaProtect.

11.13 É requerido aos clientes que mantenham sempre uma margem adequada ou as posições podem fechadas.

## 12. ATIVOS DO CLIENTE

12.1 A AvaTrade não aplicará taxa de juros sobre fundos depositados pelo cliente.

12.2 Todos os fundos, títulos, moedas e outros bens do cliente que AvaTrade, ou suas afiliadas, a qualquer momento, possam ser negociados para o cliente (ou individualmente, em conjunto com outros, ou como um fiador da conta de qualquer outra pessoa,) ou que a qualquer momento possam sob sua posse ou seu controle ou relacionados em seus livros para qualquer finalidade, incluindo a segurança, serão mantidos pela AvaTrade como segurança e sujeitos a uma caução geral e o direito de compensação de passivos do cliente para a AvaTrade se a AvaTrade fez ou não progressos em relação a tais títulos, mercadorias moedas ou outros bens, e independentemente do número de contas que o cliente possa ter com a AvaTrade.

12.3 A AvaTrade pode, a seu critério, a qualquer momento e de vez em quando, sem prévio aviso ao cliente, aplicar e/ou transferir parte ou todos os fundos ou outros bens do cliente a quaisquer uma das contas do cliente.

12.4 O cliente também concede a AvaTrade o direito de penhorar, voltar a penhorar, hipotecar, investir ou emprestar, separadamente e com a propriedade de outros clientes, a si mesmo como corretor, ou para os outros, quaisquer valores mobiliários ou outra propriedade do cliente mantidos pela AvaTrade como margem ou segurança.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 12.5 A AvaTrade em nenhum momento informará ao cliente a identidade da propriedade fornecida ou comprada pela AvaTrade para qualquer conta de cliente.
- 12.6 Esta autorização é aplicável a todas as contas geridas pela AvaTrade para o cliente e permanecerão em pleno vigor, até que todas as contas sejam totalmente pagas pelo cliente ou seja enviada uma notificação de revogação pela administração interna da AvaTrade.
- 12.7 Qualquer falha por parte da AvaTrade para fazer valer os seus direitos aqui mencionados não será considerada como uma futura renúncia de tais direitos por AvaTrade.
- 12.8 A AvaTrade está irrevogavelmente nomeada como procurador para o cliente e é autorizada a, sem avisar ao cliente, a executar e entregar quaisquer documentos, avisar e tomar qualquer ação em nome do cliente, incluindo execução, entrega e apresentação de declarações, quando a AvaTrade julgar necessário ou desejar provar ou proteger os interesses da AvaTrade em respeito a qualquer garantia
- 12.9 No caso em que a caução for considerada aceitável para a AvaTrade é em qualquer momento insuficiente para satisfazer o endividamento do cliente ou outras obrigações para com a AvaTrade, incluindo a obrigação de fornecer margem ao presente contrato, o cliente deverá pagar prontamente sob demanda todo o valor de tal déficit.
- 12.10 Inadimplência e monitoramento da instituição de crédito:
- 12.10.1 Em caso de omissão de uma das nossas instituições de crédito designada, a AvaTrade não se responsabiliza e não está sujeita a qualquer responsabilidade decorrente de perdas de clientes decorrentes de tal omissão.
- 12.10.2 No entanto, realizamos a avaliação de risco adequada e contínua das nossas instituições de crédito designadas para assegurar que as nossas instituições de crédito nomeadas são depósitos seguros.
- 12.10.3 Nós fornecemos os detalhes das nossas instituições de crédito designadas a pedido de clientes não profissionais, incluindo os nomes dessas instituições e os detalhes de conta de cliente.
- 12.10.4 Quando o cliente não quiser que a AvaTrade deposite os fundos com uma instituição de crédito específico devolveremos tais fundos ao cliente logo que possível.
- 12.11 De acordo com a seção 11.4 os clientes que operam na plataforma da AVA Direct concordam com a transferência de propriedade plena dos fundos para AvaTrade com a finalidade de assegurar ou cobrir a margem exigida e, como tal, a margem necessária deixará de ser tratada como pertencente ao cliente. AvaTrade depositará a margem necessária para garantir o seu fornecedor (es) de liquidez. Estes fundos não serão registradas no nome do cliente. Os fundos

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

depositados pelo cliente que excedam a margem necessária serão tratados como os fundos dos clientes, de acordo com os requisitos de ativos de clientes

## 13. CONFLITOS DE INTERESSE

- 13.1 A AvaTrade deve manter e operar controles administrativos e organizativos para que tomem as medidas razoáveis para identificar, gerir, divulgar e gravar conflitos de interesse. Para atingir este objetivo, a AvaTrade estabeleceu e implementou uma política de conflitos de interesses.
- 13.2 Se as medidas adotadas pela AvaTrade para gerenciar conflitos de interesses são insuficientes para assegurar, com razoável confiança, que os riscos de lesar aos interesses do cliente serão evitados, a AvaTrade claramente divulgará ao cliente a natureza geral e as fontes de conflitos de interesses, antes de realizarem negócios em nome do cliente.

13.3

## 14. RECLAMAÇÕES

- 14.1 Caso tenha alguma pergunta ou dúvida e/ou preocupação e/ou questão e/ou problema e/ou motivo de insatisfação relativamente a qualquer aspeto do nosso serviço, deve em primeiro lugar contactar a nossa equipa de atendimento ao cliente, uma vez que a maior parte destas questões podem ser solucionadas a este nível, através de: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/contact-us>
- 14.2 Caso a nossa equipa de atendimento ao cliente não conseguir resolver a questão ou considere que o nosso serviço não foi ao encontro das suas expectativas e pretende expor a questão através de uma reclamação formal, deverá preencher o Formulário de Reclamação, que está disponível na seção de documentação legal no nosso website. O formulário de reclamação devidamente preenchido com os documentos justificativos adequados (conforme seja necessário) devem ser submetidos para [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) de modo a serem registados como reclamação formal.
- 14.3 Iremos disponibilizar-lhe atualizações por escrito regularmente sobre o progresso do tratamento da reclamação em intervalos não superiores a 20 dias úteis.
- 14.4 Iremos tentar tratar e resolver a reclamação no prazo de 40 dias úteis após a receção da reclamação;
- 14.5 Caso tenham sido transcorridos os 40 dias úteis e a reclamação não tenha sido solucionada, iremos informá-lo sobre o intervalo de tempo antecipado durante o qual pretendemos solucionar a reclamação.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 14.6 Quando o tratamento da reclamação estiver concluído, será emitida uma Resposta Final ao Cliente com os resultados do tratamento juntamente com as explicações necessárias e as medidas preventivas que a Empresa pretende tomar.
- 14.7 Uma Reclamação será considerada tratada e solucionada quando a Empresa tiver enviado uma Resposta Final para o Cliente.
- 14.8 Caso considere que a sua reclamação não foi resolvida de forma satisfatória, poderá então apresentar uma reclamação junto da Comissão dos Serviços Financeiros das Ilhas Virgens Britânicas (“BVIFSC”).
- 14.9 A BVIFSC irá atuar principalmente como intermediário, entre o cliente e a AvaTrade, e procurar estabelecer um relato factual da situação. A BVIFSC irá trabalhar no sentido de determinar se ocorreu alguma violação de legislação, regulamentos e/ou linhas de orientação de políticas. A BVIFSC é uma organização independente que foi criada para resolver disputas entre as instituições financeiras e os seus clientes.
- 14.10 . Qualquer pedido junto da BVIFSC deve ocorrer no prazo de seis anos após a emissão da sua Resposta Final, devendo também ter em atenção que a BVIFSC apenas poderá considerar a reclamação após termos tido a oportunidade de proceder ao respetivo tratamento da mesma. Para mais informações, visite o website da BVIFSC [www.bvifsc.vg](http://www.bvifsc.vg)

## 15. LIQUIDAÇÃO DE CONTAS E PAGAMENTO DOS SALDOS DE DÉFICIT

- 15.1 Em caso de (a) morte ou declaração judicial de incompetência do cliente; (b) a apresentação de uma petição em falência, ou uma petição para a nomeação de um recetor, ou a instituição de qualquer insolvência ou processo similar por ou contra o cliente; (c) a apresentação de um anexo contra qualquer uma das contas do cliente gerida pela AvaTrade, (d) margem insuficiente ou determinação da AvaTrade que qualquer garantia depositada para proteger uma ou mais contas de cliente é inadequada, independentemente das cotações de mercado atual para garantir a conta; (e) falha do cliente em fornecer-nos as informações solicitadas nos termos do presente acordo ou qualquer lei aplicável; ou (f) qualquer abuso de práticas de negociação, manipulações e/ou fraude pelo cliente ou por qualquer outra pessoa autorizada a usar a conta; ou (g) quaisquer outras circunstâncias ou desenvolvimentos que julgarmos apropriados para sua proteção e a critério exclusivo da AvaTrade, pode levar um ou mais, ou qualquer parte do mesmo, as seguintes ações:

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- (i) satisfazer qualquer obrigação de cliente para conosco, diretamente ou por meio de garantia de caução, de qualquer dos fundos do cliente ou propriedade em custódia ou controle da AvaTrade;
  - (ii) vender ou comprar qualquer ou todos os contratos de moeda, títulos mantidos ou realizados para o cliente; e
  - (iii) Cancelar algumas ou todas as ordens pendentes ou contratos ou quaisquer outros compromissos feitos em nome do cliente.
- 15.2 Qualquer das ações acima podem ser tomadas sem exigência de margem ou margem adicional, sem aviso prévio de compra ou venda ou outra comunicação ao cliente, representantes pessoais do cliente, herdeiros, executores, administradores, consignatários, legatários e independentemente se o interesse de posse será exclusivamente do cliente ou, em conjunto com os outros.
- 15.3 Um pedido prévio ou aviso de compra ou venda não será considerado uma renúncia por parte da AvaTrade para vender ou comprar a qualquer momento no futuro sem demanda ou aviso como fornecido acima.
- 15.4 Em liquidação de posições curtas ou longas, a AvaTrade pode, a seu exclusivo critério, compensar na mesma liquidação ou pode iniciar novas posições longas ou curtas a fim de estabelecer uma cobertura que, a AvaTrade, a seu exclusivo critério, pode considerar aconselhável para proteger ou reduzir posições existentes na conta do cliente.
- 15.5 Qualquer venda ou compra abaixo pode ser feita de acordo com o julgamento da AvaTrade e a seu critério com qualquer mercado de câmbio interbancário ou outros onde tal negócio é geralmente transacionado ou em um leilão ou venda privada e a AvaTrade pode adquirir toda ou qualquer sem obrigação de reembolso.
- 15.6 Para proteção do cliente, se os preços propostos na plataforma de negociação mudarem e o valor na conta de negociação do cliente passe a ser igual ou inferior a 10% do valor total exigido na conta de negociação do cliente a fim de manter todas as transações abertas na plataforma de negociação, todas as transações abertas do cliente serão automaticamente fechadas, seja em perda ou lucro.
- 15.6.1 Para as plataformas AvaTrader e MetaTrader, o requisito de margem mínima é igual a 10% da margem requerida.
  - 15.6.2 Para a plataforma AvaOptions, o requisito de margem mínima é igual a 50% da margem requerida.
- 15.7 Se a quantidade de clientes comerciais da conta for menor que zero, o cliente notificará imediatamente a AvaTrade e AvaTrade deve anular a conta.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 15.8 Nem AvaTrade nem qualquer uma de suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos causados devido ao encerramento das posições nos termos deste parágrafo.
- 15.9 O cliente em todos os momentos será responsável pelo pagamento de eventual saldo devedor do cliente sob solicitação por parte da AvaTrade e em todos os casos, o cliente será responsável por qualquer lacuna residual na (s) conta(s) do cliente em caso de liquidação no todo ou em parte pela AvaTrade ou pelo cliente.
- 15.10 No caso do lucro realizado nos termos da presente autorização sejam insuficientes para o pagamento de todas as responsabilidades do cliente devido a AvaTrade, o cliente pagará prontamente sob demanda, o déficit e todas as responsabilidades, juntamente com os respectivos juros iguais a três (3) pontos percentuais acima da taxa prevalente do banco principal da AvaTrade ou a taxa de juro máxima permitida pela lei, aquele que for menor e todos os custos, incluindo os honorários advocatícios, honorários de testemunha, despesas de viagem e afins.
- 15.11 No caso da AvaTrade incorrer em despesas que, para o recebimento da déficit, em relação as contas de cliente, o cliente concorda em pagar tais despesas.

## 16. TAXAS/COBRANÇAS

- 16.1 Os honorários decorrentes dos serviços prestados por parte da AvaTrade estão descritos na página de Taxas e [Condições de negociação](#).
- 16.2 O cliente está ciente de que uma parte dos lucros da AvaTrade deriva do spread em cada transação. O spread é a diferença entre a compra & a venda da cotação de um preço em uma transação. O spread padrão para todos os instrumentos estão listados em Condições de Negociação no link [www.avatradeportuguese.com/trading-info/trading-conditions](http://www.avatradeportuguese.com/trading-info/trading-conditions).
- 16.3 AvaTrade poderá aumentar ou diminuir spreads em qualquer um ou todos estes instrumentos, sob sua determinação, a qualquer tempo e sem notificação devido fatores mitigatórios – sentimento de mercado, notícias ou anúncios, volume negociado, volatilidade do mercado e/ou fatores internos ou externos. Isto talvez afete clientes individualmente ou a todos os clientes simultaneamente.
- 16.4 Quando um cliente solicita uma estrutura de taxas específicas, a Comissão pode ser paga pelo cliente para abrir e fechar posições de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting. Tais comissões pagáveis serão debitadas na conta do cliente ao mesmo tempo que a AvaTrade abrir ou fechar o Forex, CFDs, Opções e Spread Betting relevante.
- 16.5 Quando aumentarmos ou introduzirmos quaisquer novas taxas, publicaremos as alterações no nosso site, pelo menos 7 dias antes de serem efetivadas.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 16.6 Também podemos cobrar taxas bancárias casuais relacionadas para depósitos/saques e taxas de cheques retornados.
- 16.7 Em determinadas circunstâncias, as taxas adicionais podem incluir despesas de instrução, encargos de cancelamento de ordem, taxas de transferência de conta, encargos de ordens por telefone ou taxas impostas por qualquer agência interbancária, de banco, contrato, mercado ou outras organizações reguladoras ou auto reguladoras decorrentes de serviços prestados pela AvaTrade neste contrato.
- 16.8 O Cliente pode incorrer em taxas de serviços adicionais que oferecemos.
- 16.9 ROLLOVERS, JUROS OVERNIGHT:
- 16.9.1 Pode-se aplicar uma taxa diária de financiamento para cada posição aberta de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting no fim do dia de negociação da AvaTrade.
- 16.9.2 Se tal taxa de financiamento for aplicável, o cliente deverá pagar diretamente à AvaTrade ou a AvaTrade pagará ao cliente, depende do tipo de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting e da natureza da posição do cliente.
- 16.9.3 O método de cálculo de financiamento responsável varia de acordo com o tipo de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting a que se aplica. Além disso, o valor da taxa de financiamento irá variar conforme as taxas de juro atuais (tais como a LIBOR).
- 16.9.4 O custo de financiamento será creditado ou debitado (conforme apropriado) na conta do cliente na próxima negociação no dia seguinte.
- 16.9.5 A AvaTrade se reserva o direito de alterar o método de cálculo do custo de financiamento, taxas de financiamentos e/ou os tipos de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting, aos quais se aplicam a taxa de financiamento.
- 16.9.6 Para certos tipos de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting, o cliente paga uma comissão para abrir e fechar posições de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting. Tais comissões pagáveis serão debitadas da conta do cliente ao mesmo tempo que a AvaTrade abre ou fecha o Forex, CFDs, Opções e Spread Betting relevante.
- 16.9.7 As transações em CFDs e Spread Betting estão vinculadas ao preço de mercado de certos ativos, incluindo o preço de mercado de contratos futuros. Alguns dias antes da data de vencimento do ativo base ao qual está vinculado o CFDs e Spread Betting, o ativo de base é substituído com um outro ativo, e a cotação do CFDs e Spread Betting deve mudar.
- 16.9.8 O CFDs e Spread Betting não tem uma data de validade.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 16.9.9 As transações em CFDs e Spread Betting são contínuas e os ativos de base a que estão associados variam periodicamente.
- 16.9.10 A AvaTrade reserva-se o direito de determinar o ativo de base ao qual está ligado um CFDs e Spread Betting, a data de substituição do ativo base e as condições de substituição.
- 16.9.11 Após a substituição do ativo de base, a cotação do CFDs e Spread Betting será ajustada, e a conta do cliente será creditada ou debitada, conforme o caso, em função da diferença nas cotações devido a substituição do ativo de base.
- 16.9.12 A diferença de Cotações entre os ativos de base é afetada pela diferença de taxas entre a venda e compra de tais ativos no mercado, e, portanto, a reavaliação das transações de vende e compra devem ser em diferentes valores.
- 16.9.13 Os clientes vão incorrer em custos em relação ao Custo Espalhe em fechar o contrato anterior e a abertura do novo contrato e uma taxa de juro overnight padrão.
- 16.9.14 Na maioria dos casos, os débitos devem ser superiores aos créditos.
- 16.9.15 Qualquer transação aberta realizada pelo cliente no final do dia de negociação conforme determinado pela AvaTrade ou no fim de semana, será automaticamente transferida para o próximo dia útil a fim de evitar um liquidação física e automática da transação.
- 16.9.16 O cliente reconhece que quando transferir essas transações para o próximo dia útil, pode-se adicionar ou subtrair um valor de Juros Overnight da conta do cliente a causa de tal transação.
- 16.9.17 O valor do Juros Overnight deve ser determinado pela AvaTrade de tempo em tempo, sob a absoluta discricção.
- 16.9.18 O Cliente autoriza a AvaTrade para adicionar ou subtrair o Juros Overnight de ou para a conta do cliente para qualquer transação aberta que tenha acumulado um Juros Overnight, de acordo com a taxa aplicável ao mesmo, cada dia no momento da coleção especificada na plataforma de negociação para cada instrumento individual, conforme o caso.
- 16.9.19 Leia mais detalhes sobre as taxas aplicáveis em [Taxas e Condições de negociação](#).

## 17. COMUNICAÇÕES, INSTRUÇÕES E CONFIRMAÇÕES



# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 17.1 Relatórios, instruções, avisos, confirmações e quaisquer outras comunicações serão publicadas on-line e podem ser transmitidas para tal endereço assim como o cliente de vez em quando pode enviar uma comunicação escrita ou eletrônica para a AvaTrade.
- 17.2 O cliente é responsável por alertar a AvaTrade sobre qualquer mudança no seu endereço de e-mail.
- 17.3 As comunicações serão consideradas recebidas quando a AvaTrade disponibilizá-las ao cliente, independentemente se o cliente realmente acessou a instrução.
- 17.4 O cliente será capaz de gerar extratos de conta, diários, mensais e anuais detalhando a atividade de transação, demonstrações de lucros e perdas, posições de aberturas, saldos de margem, créditos de conta e débitos.
- 17.5 O cliente entende que ele deve analisar cuidadosamente os relatórios com informações sobre a negociação do cliente publicadas online pela AvaTrade.
- 17.6 Os relatórios de confirmação de ordens e instruções de contas para o cliente publicado online pela AvaTrade devem ser considerados corretos e serão determinantes e vinculativos para o cliente se não opôs-se aos mesmos dentro de dois dias úteis do envio on-line.
- 17.7 A oposição pode ser feita inicialmente por e-mail ou por telefone, mas deve ser confirmada posteriormente por escrito.
- 17.8 Se o cliente individuar um erro com relação a qualquer relatório ou declaração, como valores erroneamente creditados, o Cliente deve informar imediatamente a AvaTrade e é responsável por devolver esse valor para a AvaTrade, e se a AvaTrade souber de tal ocorrência, a AvaTrade está expressamente autorizada a corrigir tal erro, corrigindo esse relatório ou declaração, e, se for o caso, tratá-lo como um saldo deficitário.
- 17.9 O Cliente declara que, fornecendo seus dados de registro para a AvaTrade por este meio deste documento, consente a AvaTrade, suas subsidiárias, suas afiliadas e seus agentes enviarem e o cliente receber, por meio de telefone, fax, SMS ou e-mail, comunicações que contêm conteúdo de natureza comercial, relativos ao uso do cliente da plataforma, incluindo informações e ofertas da AvaTrade ou terceiros que a AvaTrade acredita que o cliente pode achar úteis ou interessantes, tais como boletins, materiais de marketing ou promocionais.
- 17.10 O cliente reconhece que a AvaTrade não tem de obter separadamente o consentimento prévio do cliente (seja escrita ou oral) antes de distribuir tais comunicações ao cliente, se a AvaTrade deixar de distribuir tais comunicações, o cliente deve notificar a AvaTrade por escrito que não deseja receber tais declarações de comunicação comercial. as declarações do cliente podem ser geradas pelo próprio a qualquer momento na plataforma de negociação on-line.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 17.11 As declarações do cliente podem ser geradas pelo próprio a qualquer momento na plataforma de negociação on-line. Estas declarações gravarão o período que a ordem foi executada e o saldo da sua conta. Nossos registros irão indicar o tempo que a ordem foi solicitada pelo cliente.
- 17.12 A AvaTrade também irá fornecer ao cliente uma declaração em uma base anual mostrando os detalhes de fundos detidos pela empresa para o cliente no fim do período coberto pela declaração de estrutura de tópicos. As declarações também mostrarão todas as taxas aplicadas durante o período abrangido pela declaração, se for o caso.
- 17.13 O acesso em tempo real para a conta de cada cliente, mostrando as transações, as ordens de tempo foram preenchidas e também o saldo da conta do cliente estará disponível.

## 18. ISENÇÃO DE GARANTIA / LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 18.1 A AvaTrade e/ou quaisquer de suas subsidiárias, afiliadas ou agentes não serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos causados, direta ou indiretamente, por quaisquer eventos, ações ou omissões imputáveis à AvaTrade, incluindo, sem limitação, perda ou danos resultantes, direta ou indiretamente, de quaisquer atrasos ou inexistências na transmissão de ordens e/ou informações devido a avaria ou falha de transmissão ou de comunicação, ou falta de energia elétrica.
- 18.2 Nem a AvaTrade, nem quaisquer de suas subsidiárias, afiliadas ou agentes garante que a plataforma de negociação ou de quaisquer serviços prestados estarão disponíveis sem interrupção ou estarão livre de erros e tal plataforma de negociação e serviços estão sendo fornecidos "COMO ESTÃO" sem qualquer representação ou garantia de qualquer tipo qualquer, salvo disposição em contrário estabelecida.
- 18.3 Sob nenhuma circunstância a AvaTrade ou quaisquer de suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais, ou consequentes danos que resultam do uso de, ou incapacidade de utilização da plataforma de negociação da AvaTrade ou dos serviços, incluindo mas não se limitam a lucros cessantes, perda de negócios, perda de dados ou utilização de dados, qualquer acesso não autorizado, alteração, roubo ou destruição dos computadores dos clientes, sistemas de computador, arquivos de dados, programas ou informações, ou os custos da contratação de bens ou serviços substitutos.
- 18.4 O cliente concorda que esta seção representa uma alocação razoável de risco, que esta seção é um elemento essencial do presente acordo e que na sua ausência, os termos econômicos deste acordo seriam substancialmente diferentes.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 18.5 Esta limitação aplica-se seja à alegada responsabilidade baseada em contrato, ato ilícito, negligência, responsabilidade estrita, ou qualquer outra base, mesmo que a AvaTrade, ou quaisquer de suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes tenham sido avisados da possibilidade de tais danos.
- 18.6 Nem a AvaTrade, nem qualquer de suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes tem obrigação ou dever conceder indenização relacionada a dados inutilizáveis, perdidos ou corruptos as transações do cliente ou dados, por qualquer meio, sob qualquer forma.
- 18.7 Esta limitação de responsabilidade adicionalmente elimina qualquer obrigação ou responsabilidade por parte da AvaTrade, ou qualquer de suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes relacionados a dados inutilizáveis, perdidos ou corrompidos nas transações ou dados do cliente, resultando em parte ou no todo de software de terceiros ou redes de bens ou serviços ou de problemas relacionados com internet, ações ou eventos fora do controle da AvaTrade.
- 18.8 A AvaTrade e suas subsidiárias, suas afiliadas e seus agentes isentam-se de toda e qualquer responsabilidade resultante ou relacionada com qualquer quebra de segurança de internet ou interrupções, distorções ou atrasos de conexões do cliente à internet, devido a qualquer motivo.
- 18.9 Como OTC não é um mercado negociadas na bolsa, preços a que AvaTrade negócios em ou citações podem ou não podem ser semelhantes aos preços a que outros criadores de mercado de balcão ou em lidar cotação.
- 18.10 Se um citar ou erro de execução ocorre, o que pode incluir, mas não estão limitados a, um erro de digitação de uma citação, uma frase que não é representante de preços justos de mercado, uma cotação de preços errônea de uma cotação de preço de fornecedor ou errônea devido a falha de hardware, software ou linhas de comunicação ou sistemas ou dados externos imprecisos de feeds fornecidos por fornecedores terceirizados, AvaTrade não será responsável pelos erros que resultam em saldos de contas. Sem derogar o acima, na hipótese de que as transações devem ser fechados ou abertos com base na cotação errada, sala comercial da AvaTrade tenta reconhecer tal evento e agir prontamente para repor tal evento. O Cliente reconhece que o processo de redefinição pode levar algum tempo, durante o qual o Cliente poderá não ser capaz de usar a sua conta de negociação, e as ordens pendentes não pode ser executado.
- 18.11 No caso AvaTrade irá identificar uma citação errônea ou uma cotação desatualizada, pode oferecer ao cliente uma cotação alternativa ou, alternativamente, para continuar a operação, tudo a critério exclusivo da AvaTrade.
- 18.12 O Cliente reconhece ainda que Ava, de suas subsidiárias, afiliadas e agentes não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado devido a ou em conexão com esse processo de reinicialização.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

## 18.13 Licenças de terceiros:

- 18.13.1 Se qualquer software de terceiros está incluído ou incorporado no site da AvaTrade ou plataforma de negociação on-line, em seguida, como software de terceiros incorporado devem ser fornecidos sob os termos deste Acordo de Cliente que se aplicam à plataforma de negociação on-line.
- 18.13.2 Cliente deverá cumprir integralmente termos de quaisquer Licenças de terceiros que fornecemos ao longo do tempo.
- 18.13.3 Não prestamos qualquer garantia expressa ou implícita, indenização ou apoio para as Licenças de terceiros, e não terá nenhuma responsabilidade com eles relacionada.
- 18.13.4 "Licenças de terceiros", licenças de terceiros regem software de terceiros incorporado ou utilizado na plataforma de negociação

## 19. RISCO DE FLUTUAÇÃO DE FOREX, CFDS, OPÇÕES E SPREAD BETTING

- 19.1 Se o cliente der instruções a AvaTrade para entrar em qualquer transação de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting:
- (i) qualquer lucro ou perda que surja como resultado de uma flutuação na Forex, CFDs, Opções e Spread Betting será inteiramente por risco e conta do cliente;
  - (ii) todos os depósitos iniciais e subsequentes para fins de margem são efetuados em dólares dos EUA, euros, Grandes libras esterlinas ou Iene japonês em tais quantidades que a AvaTrade possa exigir a seu exclusivo critério; e
  - (iii) a AvaTrade está autorizado a converter fundos na conta do cliente para margem em e para tal moeda estrangeira a uma taxa de câmbio determinada pela AvaTrade a seu exclusivo critério com base nas prevalecentes taxas do mercado monetário.

## 20. INDENIZAÇÃO

- 20.1 O cliente concorda em indenizar e isentar a AvaTrade, suas subsidiárias, suas afiliadas, seus agentes, seus empregados, seus sucessores e seus cessionários ("indenizados da Ava) de e contra quaisquer responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas, incluindo honorários de advogados, incorridos por qualquer um dos indenizados da AvaTrade resultante da inobservância do cliente em relação às suas obrigações presentes neste documento, ou se qualquer uma das representações e garantias do cliente não forem verdadeiras e corretas.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 20.2 O cliente também concorda em pagar prontamente aos indenizados da AvaTrade todos os danos, os custos e as despesas, incluindo honorários de advogados, incorridos na aplicação de qualquer das disposições do presente acordo e quaisquer outros acordos entre a AvaTrade e o cliente.
- 20.3 Além de quaisquer limitações de responsabilidade especificadas em outra parte neste acordo, os indenizados da AvaTrade não devem ser responsabilizados e são liberados de todas as reivindicações e os prejuízos a tal respeito, se a reivindicação ou perda foi causada ou contribuída por;
- (i) Ações ou omissão por parte do cliente
  - (ii) qualquer ato ou omissão de qualquer pessoa para acessar à conta do cliente, se o cliente ou não cliente autorizou tal acesso ou não,
  - (iii) o mau funcionamento do sistema, falha do equipamento (se o equipamento do cliente ou da AvaTrade), interrupção do sistema ou indisponibilidade do sistema,
  - (iv) atrasos, falha ou erros na execução de qualquer instrução
  - (v) instruções imprecisas ou incompletas recebidas pelo cliente da AvaTrade ou
  - (vi) qualquer dependência ou uso pelo cliente ou por terceiros com acesso a conta de qualquer financeira do cliente e dados de mercado, cotações, notícias, opiniões do analista, relatórios de pesquisa, gráficos ou quaisquer outros dados ou qualquer tipo de informação disponível através da plataforma de negociação, se deve concluir uma transação na plataforma de negociação ou para qualquer outra finalidade qualquer.
- 20.4 AvaTrade deve ser autorizada a compensar as dívidas do cliente ao nesta seção da conta do cliente.

## 21. ABUSO E MANIPULAÇÃO DE MERCADO

### 21.1 PROIBIÇÃO DE ARBITRAGEM E MANIPULAÇÃO

- 21.1.1 Atrasos de conectividade e erros de feed de preço criam uma situação onde os preços exibidos não refletem com precisão as taxas de mercado. O conceito de arbitragem e de "scalping", ou aproveitando estes atrasos de Internet, não pode existir em um mercado de balcão onde o cliente está comprando ou vendendo diretamente do criador de mercador. [A1]
- 21.1.2 A AvaTrade não permite essas práticas em sua plataforma. A AvaTrade proíbe estritamente qualquer forma de manipulação de preços, execução, e plataforma ou transações com base em erros, omissões ou erros de cotações na plataforma AvaTrade. [A2].

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

21.1.3 A AvaTrade reserva-se o direito de investigar e analisar qualquer conta que a AvaTrade suspeite de manipulação e de reter os fundos suspeitados de serem derivados de tal atividade. A AvaTrade reserva-se o direito de anular qualquer transação que resultou de qualquer uma dessas práticas e não terá responsabilidade para o cliente por quaisquer perdas ocorridas.

21.1.4 Se AvaTrade suspeitar ou tiver motivos para crer que o Cliente tem abusado dos termos e condições de cobertura de posições internamente (usando outras contas de negociação realizada com AvaTrade) ou externamente (usando outras contas de negociação realizada com outros corretores), AvaTrade reserva-se o direito de cancelar qualquer negociação ou lucros associado à conta (s) do Cliente.

## 21.2 ABUSO DE MERCADO

21.2.1 A AvaTrade poderá cobrir a nossa responsabilidade mediante a abertura de posições análogas junto de outras instituições ou no mercado subjacente. Daqui resulta que, ao negociar connosco, as suas negociações podem, através da nossa cobertura, exercer uma influência distorcida no mercado subjacente desse índice, adicionalmente ao impacto que isso possa causar nos nossos próprios preços. Isto cria a possibilidade para o abuso do mercado.

21.2.2 O cliente representa e garante, assim como concorda que cada representação e garantia desse tipo é considerada como repetida sempre que o Cliente abre ou fecha a posição que:

(a) O Cliente não efetua ou efetuou junto de nós uma negociação, em relação a um índice particular ou qualquer outro preço CFD, se que para tal possa ter resultado para o Cliente, ou para terceiros com quem o Cliente atue em concertação, que represente uma exposição ao preço dos instrumentos financeiros subjacentes que possa criar uma situação de abuso de mercado.

Esta exposição pode ser igual ou exceder o montante de um juro declarável no instrumento financeiro relevante. Para este propósito, o nível de um juro declarável será o nível prevaiente no tempo material, estabelecido legalmente ou pelo(s) mercado(s) financeiro(s) ou outro mercado junto do qual o instrumento financeiro subjacente é negociado; e

(b) O cliente não irá realizar nem realizou uma negociação junto de nós em conexão com:

(i) colocação, emissão, distribuição ou outro evento análogo;

(ii) oferta, compra, aquisição ou outro evento análogo; ou

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

(iii) qualquer outra atividade financeira corporativa do mesmo estilo, na qual o Cliente esteja envolvido ou interessado de qualquer outra forma; ou

(c) O cliente não abrirá ou fechará uma posição e o Cliente não irá realizar um pedido que vá contra qualquer legislação primária ou secundária ou qualquer outra legislação de combate à operação de iniciado ou à manipulação de mercado. O cliente concorda que a AvaTrade possa agir com base em que, se um Cliente abrir ou fechar uma posição ou faça um pedido para um preço de ação, o Cliente possa ser considerado como estando a negociar em títulos dentro do âmbito dos estatutos ou regulamentos relevantes.

- 21.2.3 Caso o (a) Cliente abrir ou fechar qualquer negociação ou fazer um pedido em violação das declarações e garantias dadas, ou a AvaTrade tiver motivos razoáveis para suspeitar que o Cliente possa ter incorrido nesse facto, a AvaTrade poderá, sob seu critério e sem qualquer obrigação de informar o Cliente sobre o motivo para agir dessa forma, encerrar a negociação e quaisquer outras transações que possa ter abertas atualmente, se aplicável, e também por seu exclusivo critério, cancelar quaisquer negociações ou lucros associados à(s) conta(s) do Cliente.
- 21.2.4 O Cliente reconhece que a negociação consiste em diligências especulativas e o Cliente concorda que o Cliente não irá iniciar qualquer transação conosco em relação a outra atividade financeira corporativa do mesmo estilo.
- 21.2.5 O Cliente reconhece que será impróprio para o Cliente negociar no mercado subjacente caso o único propósito dessa transação seja afetar os nossos preços de compra ou oferta, e o Cliente concorda em não encetar tais transações.

## 22. EXECUÇÃO DE ORDENS, STOP E LIMITES

- 22.1 A AvaTrade vai usar esforços comercialmente razoáveis para completar todas as ordens que, exclusivo critério, pode escolher por aceitar, em conformidade com instruções de computador escritas ou orais.
- 22.2 AvaTrade reserva-se o direito de recusar a aceitar qualquer ordem.
- 22.3 A AvaTrade pode, a seu exclusivo critério, permitir que o cliente especifique um preço de fechamento para uma transação na plataforma de negociação através de um ordem “Close at Loss” e “Close at Profit”, sujeito sempre aos termos do presente acordo e quaisquer outros termos e condições que a AvaTrade possa implementar de vez em quando.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 22.3.1 O “Close at Loss” significa uma oferta para fechar uma transação a um preço determinado antecipadamente pelo cliente que, no caso de uma transação que é aberta, oferecendo-se para comprar um número específico de um determinado instrumento, é menor do que o preço de transação de abertura e no caso de uma transação que é aberta, oferecendo a venda de um número específico de um determinado instrumento, é maior do que o preço de transação de abertura.
- 22.3.2 O “Close at Profit” significa uma oferta para fechar uma transação a um preço determinado antecipadamente pelo cliente que, no caso de uma transação que é aberta, oferecendo-se para comprar um número específico de um determinado instrumento, é maior do que o preço de transação de abertura e no caso de uma transação que é aberta, oferecendo a venda de um número específico de um determinado instrumento, é menor do que o preço de transação de abertura.
- 22.4 Mediante a oferta e a aceitação do cliente da AvaTrade de pedido, o cliente autoriza a AvaTrade a fechar a transação no final do preço de perda ou fechamento, como aplicável e conforme acordado no pedido, sem mais instrução ou notificação ao cliente.
- 22.5 A AvaTrade pode, a seu exclusivo critério, fechar a transação quando o preço cotado pela AvaTrade na plataforma de negociação for igual o preço aceitado pela AvaTrade para tal pedido.
- 22.6 . O cliente reconhece e concorda que a AvaTrade não será obrigada a fechar uma transação, que não esteja em conformidade com qualquer outras limitações acordadas com respeito a tal transação.
- 22.7 O cliente reconhece e concorda que, devido à volatilidade do mercado e fatores além do controle da AvaTrade, a AvaTrade não pode garantir que um Close da ordem em perda será executado ao nível especificado no pedido do cliente. Nesse caso, a AvaTrade irá fechar a transação com o melhor preço próximo.
- 22.8 Se, antes da oferta de "Ordem limite" do cliente para abrir ou fechar uma transação for aceita pela AvaTrade, a cotação da AvaTrade visam garantir vantagens ao cliente (por exemplo, se o preço baixar, o Cliente compra ou se o preço subir, o Cliente vende) o cliente concorda que a AvaTrade irá executar a operação de fechamento no preço determinado pelo cliente e não o melhor. O cliente concorda que a AvaTrade pode reter tal movimento de preço por conta própria.
- 22.9 O Cliente está ciente de que uma parte da arrecadação da AvaTrade deriva dos spreads em cada transação. O spread é a diferença entre o preço de oferta e venda de uma cotação de preço em uma transação. Portanto, no caso de que o preço de mercado reduza o preço da AvaTrade em uma transação específica, a AvaTrade pode, a seu exclusivo critério, optar por não executar tal transação, dessa forma a AvaTrade pode enviar ao cliente uma quotação alterada para sua



# TERMOS E CONDIÇÕES

---

consideração. A AvaTrade pode concluir uma transação a seu exclusivo critério, no caso do preço de mercado não afete o preço da AvaTrade-se para transação e / ou aumentá-lo.

## 23. RECONHECIMENTO DE RISCO

- 23.1 O cliente reconhece que o investimento em transações alavancadas e não-alavancadas é especulativo, envolve um alto grau de risco e é adequado apenas para as pessoas que podem assumir o risco de perda do seu depósito de margem inteira.
- 23.2 O cliente entende que, por causa da margem baixa normalmente exigida na negociação de OTC, as variações de preços no OTC podem resultar em perdas significativas.
- 23.3 O Cliente garante que o cliente está disposto e capaz financeiramente e por outro lado, assumir os riscos da negociação de OTC e na consideração da AvaTrade de executar conta(s) dele/dela, o cliente concorda em não responsabilizar a AvaTrade e qualquer de suas subsidiárias, afiliadas ou agentes responsáveis por quaisquer perdas incorridas pelo cliente.
- 23.4 O cliente reconhece que as garantias de lucro ou liberdade de perda são impossíveis na negociação de OTC
- 23.5 O cliente reconhece que o cliente não recebeu nenhuma garantia de AvaTrade ou de qualquer um dos seus representantes ou qualquer agente de introdução ou outra entidade com quem o cliente está realizando sua conta AvaTrade dele ou dela e não entrou neste acordo em consideração ou com base em quaisquer garantias ou representações similares.
- 23.6 O alto grau de alavancagem que é obtido na negociação de transações de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting pode prejudicar você como pode ser ao seu favor. A alavancagem pode levar a grandes perdas bem como os ganhos.
- 23.7 Durante tempos de extrema volatilidade, pode ser difícil ou impossível executar ordens.

## 24. INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES SOBRE O MERCADO

- 24.1 O cliente reconhece que:
- (i) Quaisquer recomendações sobre o mercado, sinais e informações comunicadas por qualquer método de comunicação ao cliente pela AvaTrade e quaisquer de suas subsidiárias, suas afiliadas, seus agentes, ou por qualquer pessoa dentro da AvaTrade não constitui uma oferta de venda ou solicitação de oferta para comprar qualquer contrato de OTC e que a AvaTrade não fornece consultoria para
  - (ii) Tal recomendação e informação, embora geralmente baseada em informações obtidas de fontes consideradas confiáveis pela AvaTrade, podem basear-se unicamente na

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

opinião de um corretor e tais informações podem ser incompletas e podem não ser corretas e

- (iii) a AvaTrade não faz nenhuma representação ou garantia quanto à e não será responsável pela exatidão ou completude de qualquer informação ou recomendação de mercado apresentada ao cliente e não será responsável por qualquer perda ou dano, incluindo, sem limitação, qualquer perda de margem ou lucro que possa surgir diretamente ou indiretamente, do uso ou da confiança em tais recomendações ou informações.

24.2 O cliente entende que o cliente é o único responsável por avaliar os méritos e riscos de qualquer negociação que possa ser realizada com a AvaTrade quer seja resultado de informações fornecidas pela AvaTrade ou não.

24.3 O cliente reconhece que a AvaTrade e/ou seus escritórios, diretores, afiliados, associados, acionistas ou representantes podem ter uma posição ou podem pretende comprar ou vender Forex, CFDs, Opções e Spread Betting, que são objeto de recomendações de mercado apresentadas ao cliente, e que a posição de mercado da AvaTrade ou qualquer escritório, diretor, afiliado, sócio, acionista ou representante pode não ser consistente com as recomendações fornecidas ao cliente pela AvaTrade.

24.4 O cliente reconhece que AvaTrade não faz representações sobre as implicações fiscais ou tratamento de qualquer atividade comercial.

## 25. GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES DO CLIENTE

25.1 O cliente declara e garante que:

- (i) Se o cliente for uma pessoa comum, o cliente tem mente sã, idade legal e competência legal
- (ii) se o cliente não é uma pessoa singular
  - a. cliente é devidamente organizado e validamente existente sob as leis da jurisdição de sua organização;
  - b. a execução e entrega do presente acordo e todos os contratos e outras transações previstas neste contrato e desempenho de todas as obrigações previstas no presente acordo e todas as outras transações previstas neste contrato foram devidamente autorizadas pelo cliente;
  - c. cada pessoa executando e entregando este acordo e todas as outras transações previstas neste contrato, em nome do cliente, foi devidamente autorizada pelo cliente a fazê-lo

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- (iii) Nenhuma pessoa além do cliente tem ou terá interesse na conta (s) do cliente e o cliente não outorgou e não outorgará direitos reais na conta do cliente com a AvaTrade (que não seja os direitos reais concedidos a AvaTrade neste documento) sem o consentimento prévio por escrito da AvaTrade. O Cliente tem plena propriedade da garantia financeira e não concederá qualquer direito real em qualquer garantia para qualquer pessoa (que não seja os direitos reais concedidos a AvaTrade neste contrato) ) sem o consentimento prévio por escrito da AvaTrade; e,
- (iv) o cliente por meio deste documento garante que independentemente de qualquer determinação subsequente ao contrário, o cliente está apropriado a negociar OTC; e,
- (v) o cliente agora não é um empregado de qualquer bolsa, qualquer corporação na qual qualquer o sistema de câmbio possui a maioria do capital social, membro de qualquer intercâmbio e/ou firma registrada em qualquer bolsa, ou qualquer banco, trust ou companhia de seguros, e no caso de que o cliente tornar-se então empregado, o cliente prontamente nos notificará por escrito de tal emprego por meio do escritório administrativo da AvaTrade; e,
- (vi) o cliente executará e entregará todos os documentos, dará todos os avisos, fará todos os arquivamentos e tomará outras ações enquanto a AvaTrade, a seu exclusivo critério, julgará necessário ou desejável provar ou aperfeiçoar qualquer direito real em favor da AvaTrade ou proteger os interesses da AvaTrade em relação a qualquer garantia; e,
- (vii) o cliente leu e entendeu as disposições contidas no presente acordo, incluindo, sem limitação, a declaração de divulgação de risco e Declaração de privacidade da AvaTrade; e
- (viii) O cliente irá rever este acordo; e
- (ix) o cliente não afetará qualquer transação na conta do cliente, a menos que o cliente entende este acordo, e o cliente concorda que ao efetuar qualquer transação equivale que ele leu e entende este acordo em vigor no momento da transação;
- (x) o cliente concorda e deverá sempre cumprir todas as leis aplicáveis, os estatutos e os regulamentos e o cliente por meio deste documento declara que a execução e entrega pelo cliente do presente acordo e todas as outras transações previstas neste contrato, e desempenho de todas as obrigações do cliente contempladas sob este contrato e qualquer outra transação prevista neste contrato, não violarão qualquer lei, regra, regulamento, portaria, carta, por lei ou políticas aplicáveis ao cliente. O cliente não pode usar esta conta com a AvaTrade para qualquer atividade ilegal.

## 26. CONTAS ISLÂMICAS

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 26.1 No caso do cliente, devido à sua observância das crenças religiosas islâmicas não puder receber ou pagar juros, o cliente pode optar por designar, na maneira fornecida pela AvaTrade, sua conta de negociação como uma conta islâmica, o que não é cobrado, ou tem o direito de participar de Juros Overnight e/ou rollovers.
- 26.2 No caso de que o cliente designe sua conta como uma conta islâmica, o cliente pode não manter as transações em tal conta aberta por mais de 5 dias e não pode abusar de tal benefício.
- 26.3 A AvaTrade reserva-se o direito de cancelar o referido benefício a qualquer momento e tomar qualquer ação necessária na absoluta discricção da AvaTrade devido ao abuso deste benefício.
- 26.4 Tais ações podem incluir, sem limitação, a designação da conta islâmica como uma conta normal e com efeitos retroativos efetuar ajustes necessários (por exemplo, fixando os valores da conta igual a valores pagos pela AvaTrade como interesse), cancelamento de transações e ajuste dos saldos de conta.

## 27. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO FINANCEIRA

- 27.1 O cliente declara e garante que as informações financeiras divulgadas para nós na sua ficha de inscrição são uma representação exata da atual condição financeira do cliente.
- 27.2 O cliente declara e garante que o cliente tem muito cuidadosamente considerado a porção dos ativos do cliente que o cliente considera para ser capital de risco.
- 27.3 O cliente reconhece que o capital de risco é a quantidade de dinheiro que o cliente está disposto a colocar em risco e perdê-la não iria, de alguma forma, mudar estilo de vida do cliente.
- 27.4 O cliente concorda em informar-nos imediatamente se a condição financeira do cliente mudar de forma a reduzir o patrimônio líquido do cliente, patrimônio líquido ou capital de risco.

## 28. NÃO HÁ ACORDOS SEPARADOS

- 28.1 O cliente reconhece que o cliente não tem nenhum contrato separado com a AvaTrade ou qualquer um dos seus empregados ou agentes em relação a negociação do cliente na conta AvaTrade, incluindo qualquer acordo para garantir lucros ou limitar as perdas na conta do cliente.
- 28.2 O cliente entende que o cliente deve autorizar cada transação antes da sua execução a menos que o cliente tenha delegado a discricção a terceiros através da assinatura de uma autorização de negociação limitada da AvaTrade ou de outra forma acordada por escrito com AvaTrade e quaisquer transações contestadas devem ser levadas à atenção da AvaTrade, em conformidade com os requisitos do aviso deste acordo do cliente.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 28.3 O cliente concorda em indenizar e isentar a AvaTrade e suas subsidiárias, afiliadas e agentes de todos os danos ou responsabilidade resultante de falha do cliente em imediatamente notificar o responsável pela conformidade da AvaTrade de qualquer das ocorrências referidas neste documento.
- 28.4 Todos os avisos necessários sob esta seção devem ser enviados para AvaTrade ao seu escritório administrativo.

## 29. DIVULGAÇÃO DE REFERÊNCIA AFILIADA

- 29.1 O Grupo AVA pode se envolver com afiliados de publicidade / referentes / parceiro de marketing ("Afiliado") que são totalmente separados e independentes um do outro e do Grupo AVA. Qualquer acordo entre o Grupo AVA e o Afiliado não estabelece uma empreendimento conjunto ou parceria e o Afiliado não é um agente ou funcionário do Grupo AVA.
- 29.1.1 O Grupo AVA não controla e não pode endossar ou garantir a precisão ou integridade de qualquer informação ou aconselhamento que o Cliente tenha recebido ou possa receber no futuro das Afiliadas do Grupo AVA ou de qualquer outra pessoa não empregada ou agindo em nome do Grupo AVA no que diz respeito aos riscos envolvidos na negociação de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting ou os riscos envolvidos nessa negociação.
- 29.1.2 Uma vez que o Afiliado não é um funcionário ou agente do Grupo AVA, o Grupo AVA não endossa nem atende os serviços prestados pelo Afiliado. É da responsabilidade do Cliente executar a devida diligência necessária no Afiliado antes de usar qualquer um dos seus serviços.
- 29.1.3 O cliente entende que para negociar com AvaTrade, o cliente deve abrir uma conta diretamente com AvaTrade. A AvaTrade disponibiliza informações de divulgação de risco adequadas para todos os clientes quando eles abrem contas. Os clientes devem ler cuidadosamente as informações e não devem confiar em qualquer informação em contrário de qualquer outra fonte.
- 29.1.4 O cliente reconhece que representações e/ou garantias não foram feitas pela AvaTrade seus funcionários ou agentes ou qualquer pessoa associada com a AvaTrade relativa a lucros futuros ou perdas na conta do cliente.
- 29.1.5 O cliente entende que o comércio de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting é muito arriscado e que muitas pessoas perdem a negociação de dinheiro e que todas as negociações Forex, CFDs, Opções e Spread Betting, incluindo operações realizadas de acordo com um sistema, curso, programa, pesquisa ou As recomendações de um Afiliado, Agente de Negociação ou qualquer outro terceiro envolvem um risco

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

substancial de perda. Além disso, o Cliente reconhece, concorda e entende que o uso de um sistema de negociação, curso, programa, pesquisa ou recomendações de um Afiliado, Agente de Negociação ou qualquer outro terceiro não resultará necessariamente em lucros, evitar perdas ou limitar perdas.

- 29.1.6 Porque o fator de risco é elevado em negociação de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting, no caso o cliente não tenha o capital extra ele pode perder. O cliente deve considerar com cuidado antes de negociar.
- 29.1.7 O Cliente entende e reconhece que o Grupo AVA pode remunerar uma Afiliada por referir-nos o Cliente e que tal remuneração pode ser por base comercial ou outra base. Além disso, o Cliente tem o direito de ser informado da natureza precisa dessa remuneração.
- 29.1.8 O Cliente reconhece que um Afiliado também pode, em algumas circunstâncias, ser um Agente de Negociação. O Cliente entende que, ao usar um Agente de Negociação, o Cliente pode incorrer em um mark-up, acima e além do spread ordinário geralmente fornecido pela AvaTrade.
- 29.1.9 A AvaTrade não será de forma alguma responsável por qualquer perda que o Cliente tenha resultante do uso de qualquer informação ou conselho dado por terceiros, incluindo um Agente de Negociação ou Afiliado.

## 30. AGENTES DE NEGOCIAÇÕES

- 30.1 O cliente deve estar ciente que se escolher uma instituição para negociação ou controle da conta do cliente para uma terceira pessoa ("agente de negociação"), se numa base discricionária ou não, o cliente deve assumir seu próprio risco.
- 30.2 O cliente reconhece que a AvaTrade, suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes em nenhuma maneira serão responsáveis por analisar a escolha do cliente de tal negociação, ou as ações tomadas por ele, nem fazer quaisquer recomendações com respeito aos mesmos.
- 30.3 O cliente reconhece e compreende
- (i) que a AvaTrade não representa nem garante relativamente nada em relação ao agente de negociação,
  - (ii) que AvaTrade, suas subsidiárias, suas afiliadas ou seus agentes não serão responsáveis por quaisquer perdas ocasionadas pelas ações do agente de negociação e
  - (iii) que a AvaTrade não, por implicação, ou caso contrário, endossa ou aprova os métodos de funcionamento do agente de negociação.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 30.4 Se um cliente quiser garantir uma instituição de negociação ou controle sobre a conta do cliente para um agente de negociação, o cliente concorda em celebrar um acordo de procuração ('POA') com o agente de negociação para permitir o mesmo e fornecer o POA à AvaTrade.
- 30.5 O cliente reconhece que, após a recepção do POA, a AvaTrade está autorizada a seguir as instruções do agente de negociação em todos os aspectos até a AvaTrade ser notificada por escrito pelo cliente que o POA foi revogado ou o POA expirou. O cliente autoriza a AvaTrade a debitar na conta do cliente em conformidade com os termos acordados entre o cliente e agente de negociação e que constam no POA.
- 30.6 O cliente reconhece que o agente de negociação e muitos fornecedores terceirizados de sistemas de negociação, cursos, programas, pesquisa ou recomendações não podem ser regulamentados por uma agência de governo. É da responsabilidade do cliente realizar a devida necessária diligências sobre o agente de negociação antes de utilizar qualquer um dos seus serviços e para certificar-se de sua competência e/ou adequação ao cliente.
- 30.7 O cliente reconhece que ele ou o agente de negociação pode optar por usar um sistema de negociação automatizado. O cliente reconhece que a AvaTrade não assume qualquer responsabilidade por algum sistema. O cliente está ciente do volume de negociação e comissões resultantes que tais sistemas podem gerar e o impacto que isto pode ter sobre o desempenho do cliente da conta e aceita os riscos associados ao uso de computadores e sistemas, que podem incluir, mas não se limitam a, falha de hardware, software ou linhas de comunicação ou sistemas e/ou feeds de dados externos inexatos concedidos por fornecedores de terceiros e ainda mais o cliente concorda em manter a AvaTrade sem prejuízos na conta do associado. O cliente reconhece que nenhum dos representantes da AvaTrade, nem qualquer um de seus oficiais, diretores, fornecedores, empregados, agentes, pessoas associadas ou funcionários da AvaTrade serão responsáveis por qualquer avaria ou falha.
- 30.8 O cliente entende que, usando um agente de negociação, cliente pode incorrer em um mark-up, acima e além da propagação comum geralmente fornecida pela AvaTrade. Os detalhes de tal mark-up serão fornecidos no acordo entre o agente de negociação e o cliente.
- 30.9 O cliente reconhece que quaisquer decisões ou ações tomadas pelo agente de negociação em nome do cliente serão consideradas iniciativas do próprio cliente e quaisquer perdas ou ganhos gerados pela ação do agente de negociação será por conta do cliente.
- 30.10 O cliente concorda em indenizar e isentar a Ava, de e contra todos os passivos, perdas, danos, custos e despesas, incluindo honorários de advogados que possam surgir diretamente ou indiretamente da gestão do agente de negociação da conta, incluindo, sem limitação todas as ações, instruções ou omissões pelo agente de negociação.
- 30.11 O cliente reconhece que o fator de risco na negociação de moedas estrangeiras, mercadorias, futuros, Forex, CFDs, Opções e Spread Betting é substancialmente elevado, e, portanto, o cliente

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

reconhece que ele/ela deve considerar cuidadosamente a negociação através do AvaTrade, se através de um agente de negociação ou caso contrário, se o investidor não tem capital que ela/ele pode perder.

## 31. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DO CLIENTE

- 31.1 A AvaTrade não irá compartilhar ou vender informações sobre clientes e/ou potenciais clientes, exceto para seus empregados, agentes, parceiros e associados, como exigido no curso ordinário da negociação, incluindo, mas não limitado a, relações bancárias e de crédito ou a outras pessoas, conforme divulgado na [Declaração de privacidade](#) da AvaTrade.
- 31.2 A AvaTrade também pode divulgar às agências reguladoras federais ou estaduais e informações de autoridades responsáveis pela aplicação em matéria de transações do cliente e do cliente em resposta a um pedido de informações ou em resposta a uma ordem judicial ou intimação.
- 31.3 A AvaTrade irá compartilhar ou vender informação estatística sem revelar a identidade do cliente.

## 32. RESCISÃO

- 32.1 O presente acordo continuará em vigor até a rescisão e pode ser rescindido pelo cliente a qualquer momento, mediante notificação escrita prévia de três dias (que pode ser por e-mail) quando o cliente não tiver nenhuma posição de Forex, CFDs, Opções e Spread Betting e nenhum passivo mantido por ou devidos à AvaTrade após o recebimento real por parte da AvaTrade em seu escritório administrativo do aviso de rescisão, ou em qualquer tempo por parte da AvaTrade sobre a transmissão de notificação de rescisão escrita ao cliente; desde que tal rescisão não prejudique quaisquer transações inseridas anteriormente e não deva aliviar as partes de qualquer das obrigações estabelecidas no presente acordo nem deve aliviar a cliente de quaisquer obrigações decorrentes do eventual saldo de déficit.
- 32.2 As seções 14, 17, 19, 24, 31, 43 deverão sobreviver a rescisão deste contrato por qualquer motivo.

## 33. CONFIDENCIALIDADE E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 33.1 Todos os direitos autorais, segredo de marca, e outros direitos de propriedade intelectual e direitos de propriedade do site da AvaTrade em sua totalidade, seu conteúdo e quaisquer materiais relacionados (“Ava IP”) deverá permanecer sempre a única e exclusiva propriedade do Ava Group e dos seus licenciadores e no caso de materiais de terceiros disponíveis no site da AvaTrade tais terceiros e clientes não devem ter nenhum direito ou interesse no IP do Ava Group exceto o direito de acessar e usar o IP do Ava Group conforme especificado neste documento.



# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 33.2 O cliente reconhece que o IP da Ava Group é confidencial e foi desenvolvido através de habilidade considerável, tempo, esforço e dinheiro.
- 33.3 O cliente irá proteger a confidencialidade do IP da Ava Group e não permitirá o acesso ao site a qualquer terceiro.
- 33.4 O cliente não irá publicar, distribuir ou disponibilizar a terceiros quaisquer informações derivadas ou relacionadas com o IP da Ava Group.
- 33.5 O Cliente não copiará, modificará, decompilará, vai fazer engenharia reversa ou fazer trabalhos derivados do IP da Ava Group ou da forma em que atua.
- 33.6 Se o cliente tiver comentários sobre serviços ou ideias AvaTrade sobre como melhorá-los, o cliente é bem-vindo a contatar AvaTrade. Ao fazê-lo, o cliente concede à AvaTrade uma licença perpétua, sem royalties, irrevogável, transferível, com o direito de sublicenciar, usar e incorporar as ideias ou comentários do cliente aos serviços da AvaTrade e de alguma forma explorar ideias e comentários, em cada caso, sem pagamento de qualquer indemnização por parte do cliente.

## 34. GRAVAÇÕES

- 34.1 O cliente concorda e reconhece que todas as conversas sobre a(s) conta (s) do cliente entre o cliente e os funcionários da AvaTrade podem ser gravadas eletronicamente com ou sem o uso de um dispositivo de aviso automático de tom.
- 34.2 Além disso, o cliente concorda que a AvaTrade e suas subsidiárias, suas afiliadas e seus agentes usem tais gravações e transcrições que são consideradas fundamentais no âmbito de qualquer litígio ou processo legal que possa surgir.
- 34.3 O cliente entende que a AvaTrade destrói tais gravações em intervalos regulares nos termos dos procedimentos de negócios estabelecidos com a AvaTrade e o cliente por meio deste documento consente tal destruição.

## 35. RESTRIÇÕES LEGAIS

- 35.1 Sem limitar o disposto acima, o cliente entende que as leis relativas aos contratos financeiros variam em todo o mundo, e é obrigação apenas do cliente garantir que o cliente cumpra integralmente com qualquer lei, regulamento ou diretiva relevante para o país de residência do cliente em relação ao uso do site.
- 35.2 Para evitar dúvida, a capacidade de acesso ao site da AvaTrade não significa necessariamente que os serviços da AvaTrade, e/ou atividades do cliente, pelo mesmo, são legais sob as leis, os regulamentos ou as diretivas relevantes ao país do cliente de residência.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 35.3 Este site não constitui e não pode ser utilizado para fins de uma oferta ou solicitação a qualquer pessoa em qualquer jurisdição na qual tal oferta ou solicitação não é autorizada, ou a qualquer pessoa a quem é ilegal fazer tal oferta ou solicitação.
- 35.4 O acesso a este site e a oferta de contratos financeiros através deste site podem ser restringidas em certas jurisdições, e, nesse sentido, os usuários devem acessar este site para informar-se e observar tais restrições.

## 36. DECLARAÇÃO

- 36.1 Ao aceitar este acordo, o cliente declara que o dinheiro investido na conta do cliente com a AvaTrade não origina-se de tráfico de drogas, sequestro ou qualquer outra atividade criminosa.

## 37. COBRANÇA DE IMPOSTOS

- 37.1 O cliente conhece, compreende e concorda que, em geral, a AvaTrade não coleta impostos para nenhuma autoridade de nenhuma forma ou maneira.
- 37.2 Sem limitar o precedente, é obrigação apenas do cliente calcular e pagar todos os impostos aplicáveis a você em país de residência do cliente, ou de outra forma decorrentes da atividade comercial do cliente, do uso dos serviços da AvaTrade.
- 37.3 Sem prejuízo apenas do cliente e toda responsabilidade para realizar o pagamento de impostos, o cliente concorda que AvaTrade podem deduzir o imposto, conforme exigido pela lei aplicável, mas não é obrigado a fazê-lo, a partir dos resultados da atividade com AvaTrade.
- 37.4 O cliente está ciente de que os valores que poderão ser retiradas pelo cliente da conta do cliente são "valores brutos", do qual a AvaTrade pode deduzir esses impostos, e que o cliente não deve ter nenhuma reivindicação para a AvaTrade no que diz respeito a essas deduções.

## 38. INATIVIDADE E ADMINISTRAÇÃO HONORÁRIOS

### 38.1 TAXA DE INATIVIDADE

O cliente reconhece que a conta de negociação do cliente pode estar sujeita a taxas de inatividade, a menos que proibido por lei. Após três meses consecutivos de não utilização ("Período de inatividade"), e cada sucessiva Período de inatividade, uma taxa de inatividade será deduzido o valor da conta de negociação do Cliente. Esta taxa é descrito abaixo e sujeito a conta com base de clientes moeda relevante.

Inatividade Taxa:

USD Conta: **\$50**

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

EUR Conta: €50

GBP Conta: £50

As taxas aplicáveis estão sujeitas a alterações periodicamente.

## 38.2 TAXA DE ADMINISTRAÇÃO

O cliente reconhece que a conta de negociação do cliente pode estar sujeita a uma taxa de administração anual, a menos que proibido por lei. Após doze meses consecutivos de não utilização ("Período de inatividade anual"), uma taxa de administração será deduzido o valor da conta de negociação do Cliente. Esta taxa é descrito abaixo e sujeito a conta com base de clientes moeda relevante: Isto é para compensar os custos incorridos na disponibilização do serviço, mesmo que ele não pode ser usado.

Taxa de Administração:

USD Conta: \$100

EUR Conta: €100

GBP Conta: £100

As taxas aplicáveis estão sujeitas a alterações periodicamente.

## 39. PROCEDIMENTOS DE CONTA - IDENTIFICAÇÃO

- 39.1 O cliente reconhece que as leis aplicáveis exigem instituições financeiras para obter, verificar e registrar informações que identifiquem cada pessoa que abre uma conta.
- 39.2 Além disso, o Cliente reconhece que a AvaTrade esforça-se para prevenir a fraude e confirmar a identidade do cliente.
- 39.3 Nesse sentido, o cliente forneceu a AvaTrade, ou fornecerá à AvaTrade imediatamente após a abertura da conta de negociação as informações e documentos para a identificação que devem ser solicitados pela AvaTrade, incluindo uma cópia da carteira de identidade, de uma conta (por exemplo, conta de telefone, conta de imposto de propriedade) e cópias de ambos os lados do cartão de crédito do Cliente ID (no caso foi feito um depósito com cartão de crédito).
- 39.4 O Cliente confirma que forneceu informação verdadeira, precisa, atual e completa durante o processo de registro, e que o cliente não personificou qualquer pessoa ou entidade, ou deturpou qualquer afiliação com outra pessoa, utilizou cabeçalhos falsos ou caso contrário ocultou a identidade do cliente AvaTrade para qualquer finalidade.

## 40. PROCEDIMENTOS DE RETIRADA E DEPÓSITO

40.1 Ainda mais, o cliente reconhece e aceita da AvaTrade com relação a saques e depósitos em contas como definidas em baixo:

- (i) Ordens de retirada: o fornecimento de documentação que possa ser exigido de vez em quando por regulamentos anti lavagem de dinheiro, empresas de cartão de crédito e a AvaTrade, é um pré-requisito, antes da execução de uma ordem de saque.
- (ii) O cliente reconhece que as retiradas podem levar mais tempo do que o esperado por vários motivos, alguns sob controle da AvaTrade e alguns não.
- (iii) Podem ser depósitos de cartão de crédito, de acordo com os regulamentos de cartão de crédito das empresas, voltados para o mesmo cartão de crédito quando for executada uma retirada. Um saque de uma conta bancária na qual os depósitos iniciais foram realizados por cartões de crédito será executado novamente no cartão de crédito ou na conta bancária da descrição da AvaTrade. Saques para a conta bancária podem levar um longo período de tempo, devido aos procedimentos de segurança adicionais.
- (iv) Divergência de depósitos de cartão de crédito: Ao escolher uma moeda base de conta que não USD, no cartão de crédito do cliente podem ser debitadas somas que, devido às taxas de câmbio e taxas de cartão de crédito das empresas, podem variar ligeiramente da soma inicial que tenha sido depositada pelo cliente na moeda base da conta. O cliente por este meio deste documento aceita que tais variações possam ocorrer e no mesmo documento, afirma que o cliente não irá objetar ou cobrar a soma novamente.
- (v) Quando depositar por uma transferência bancária, conforme exigido por regulamentações anti lavagem de dinheiro, o cliente é deve usar uma conta de banco, que é a país de residência do cliente e em nome do cliente. Qualquer retirada de fundos, a partir da conta da AvaTrade a uma conta de banco, só pode ser reembolsado para a mesma conta bancária que os fundos foram originalmente recebidos.
- (vi) Métodos alternativos de pagamento (fornecedores de pagamento internet; serviços de transferência de dinheiro; etc.): quando forem depositados fundos usando uma método diferente de cartões de crédito e/ou bancos, você concorda e reconhece que está vinculado pelos regulamentos e pelas regras de tal serviço, incluindo, mas não limitado a, taxas e outras restrições. A AvaTrade, a seu exclusivo critério, poderá executar saques para um recurso além do recurso usado para o depósito original em conformidade com as regulamentações de anti lavagem de dinheiro.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

## 41. DECLARAÇÕES

- 41.1 O cliente por este meio deste documento consente em receber estratos de conta e confirmações de negociação on-line.
- 41.2 A AvaTrade fornecerá ao cliente acesso protegido por senha aos relatórios on-line.
- 41.3 O cliente poderá gerar diariamente, mensalmente e anualmente estratos de contas, detalhando a atividade de transação, demonstrações de lucros e perdas, posições abertas, saldos de margem, créditos e débitos de conta, etc
- 41.4 Cópias de extratos mensais do cliente só estão disponíveis mediante pedido e podem incorrer em um custo adicional.
- 41.5 As declarações são consideradas recebidas quando disponibilizadas ao cliente pela AvaTrade, independentemente se o cliente realmente acessou a demonstração.
- 41.6 O cliente é responsável por alertar AvaTrade sobre qualquer mudança no seu email endereço.
- 41.7 Este consentimento deve ser efetivo até ser revogado pelo cliente por escrito e recebido pela avatrade de acordo com a seção 16 do presente acordo do cliente.

## 42. CONSENTIMENTO PARA ASSINATURA ELETRÔNICA

- 42.1 Ao assinar eletronicamente o acordo da conta da AvaTrade e os documentos relacionados, o cliente reconhece o recebimento da carta da conta do cliente, acordo do cliente e outros documentos contidos como parte do pacote de conta eletrônica AvaTrade e o cliente concorda em estar sujeito termos e condições dos mesmos.
- 42.2 Além disso, ao assinar assinatura o acordo da conta da AvaTrade e os documentos relacionados, o cliente está autorizando a AvaTrade a manter e o Cliente a receber registros eletrônicos de transações e contas do Cliente.

## 43. CONSENTIMENTO PARA A EXECUÇÃO DE ORDENS DE FORA DE UM MERCADO REGULAMENTADO OU MTF

- 43.1 O cliente por este meio deste documento reconhece e autoriza a AvaTrade executar ordens ao balcão e fora de um mercado regulamentado ou MTF.

## 44. RENÚNCIA E ALTERAÇÃO

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

- 44.1 O cliente entende, reconhece e concorda que a AvaTrade pode alterar ou modificar este acordo a qualquer momento.
- 44.2 A AvaTrade fornecerá um aviso ao cliente sobre qualquer alteração ou mudança, publicando a alteração ou mudança no site da AvaTrade ou enviando uma mensagem de e-mail ao cliente pelo menos 7 dias antes de produzir efeito.
- 44.3 O cliente concorda em estar vinculado aos termos de tal alteração ou mudança nessa data.
- 44.4 Caso o cliente oponha-se a qualquer mudança ou alteração, o cliente concorda em liquidar posições abertas e instruir a AvaTrade relativa a disposição de todos os bens na conta do cliente no prazo de (10) dez dias de negócios depois do aviso de alteração ou de mudança ter sido publicado no site da AvaTrade ou caso contrário notificado ao cliente.
- 44.5 Nenhuma renúncia ou alteração do presente acordo pode ser implícita no decurso de qualquer negociação entre as partes ou por qualquer falha por parte da AvaTrade ou falha de agentes da AvaTrade's em fazer valer os seus direitos sob este acordo em qualquer ocasião ou em uma série de ocasiões.
- 44.6 Nenhum acordo ou instruções oral devem ser reconhecidos ou executórios.

## 45. TOTALIDADE DO ACORDO

- 45.1 Esse acordo junto com todas as referências às políticas e aos procedimentos da AvaTrade feitos no presente acordo e juntamente com a [Declaração de divulgação de riscos](#), [Condições de negociação](#) e [Declaração de privacidade](#) representa o inteiro acordo entre AvaTrade e o cliente, substituindo todos e quaisquer prévios acordos escritos e orais.

## 46. ATRIBUIÇÃO

- 46.1 O cliente não pode atribuir ou transferir qualquer um dos seus direitos ou obrigações sob este contrato a terceiros sem o prévio consentimento por escrito da AvaTrade. Qualquer tentativa de cessão ou transferência em violação do acima exposto serão consideradas nulas. A AvaTrade livremente poderá ceder o presente acordo.

## 47. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO

- 47.1 Este acordo, os direitos e obrigações das partes, e qualquer ação judicial ou administrativa ou processo decorrente direta ou indiretamente neste contrato ou em conexão com as transações contempladas por este meio deverão ser regidos, interpretados e aplicados em todos os aspetos, em conformidade com as leis da Inglaterra e AvaTrade e o cliente por meio do presente documento decide irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais Inglêss.

# TERMOS E CONDIÇÕES

---

## 48. EFEITO VINCULATIVO

- 48.1 Este acordo deve ser contínuo e abrangerá, individualmente e coletivamente, todas as contas de cliente a qualquer tempo abertas ou reabertas com a AvaTrade independentemente de qualquer alteração ou alterações a qualquer momento no quadro de pessoal da AvaTrade ou seus sucessores, beneficiários, empresas subsidiárias, afiliadas ou agentes.
- 48.2 Este acordo, incluindo todas as autorizações, se reverterá em benefício da AvaTrade e suas subsidiárias, empresas afiliadas, agentes, sucessores e beneficiários, seja por fusão, consolidação ou caso contrário, e será obrigatório para o cliente e/ou propriedade, executor, curador, administrador, representante legal, sucessor e cessionário de cliente.
- 48.3 O cliente ratifica por este meio deste documento todas as transações com AvaTrade efetuadas antes da data do presente acordo e concorda que os direitos e as obrigações do cliente em relação aos mesmos rege pelos termos deste contrato.

**O CLIENTE RECONHECE QUE RECEBEU, LEU E COMPREENDEU O ACORDO DO CLIENTE ACIMA E CONCORDA EM FICAR VINCULADO A TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO.**

**EM CASO DE INCOERÊNCIA OU DISCREPÂNCIA ENTRE A VERSÃO INGLESA E QUALQUER OUTRA VERSÃO LINGUÍSTICA DO PRESENTE DOCUMENTO, OU DE QUAISQUER DOCUMENTOS, É A VERSÃO INGLESA QUE FAZ FÉ.**