

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

In vigore dall'01.07.2021 fino a nuovo avviso

## CONTRATTO CLIENTE

Il presente documento è un atto giuridico di natura contrattuale stipulato tra Ava Trade Ltd. Limited, un'azienda di servizi finanziari registrata nelle Isole Vergini Britanniche e debitamente autorizzata e regolamentata dalla British Virgin Islands Financial Services Commission, qui di seguito denominata ("AvaTrade", "ci" o "noi") i suoi successori e cessionari, e la/le parte/parti (di seguito il "Cliente", "cliente" o "Lei") firmataria/e del presente atto. Il presente documento, insieme con la [Nota informativa sui rischi](#), le [Condizioni e tariffe di trading](#) e l'[Informativa sulla privacy](#), contiene i termini in base ai quali AvaTrade intrattiene i suoi rapporti commerciali con il Cliente. Il presente documento stabilisce i rispettivi obblighi e diritti delle due parti riguardo al servizio in oggetto ed entrambe le parti accettano tali termini e si vincolano ad essi con il rilascio del proprio consenso nei confronti del documento che li contiene e la compilazione del modulo di domanda da parte del Cliente.

Contestualmente all'apertura di un conto con AvaTrade al fine di effettuare speculazioni e/od operazioni di acquisto e/od operazioni di vendita su forex, contratti per differenza (qui di seguito denominati "CFD"), Opzioni (qui di seguito denominate "Opzioni"), e Spread betting, riguardanti materie prime, metalli preziosi, valute e indici, così come alla fruizione di qualsiasi altro servizio o prodotto che AvaTrade possa, a propria esclusiva discrezione, decidere di volta in volta di offrire in futuro, il Cliente riconosce di essere stato avvisato e dichiara di conoscere i seguenti elementi riguardanti il trading fuori borsa ("OTC") e/o il mercato di spread betting, in aggiunta a quelli contenuti nella [Nota informativa sui rischi](#) fornita al Cliente. Trattiamo compravendite di contratti per differenza ("CFD") su mercati fuori borsa (OTC).

A fronte dell'accettazione di AvaTrade a fornire servizi al "Cliente", al "cliente" o a "Lei" in merito all'acquisto di Forex, CFD, Opzioni e Spread betting riguardanti materie prime, metalli, valute e indici così come alla fruizione di qualsiasi altro servizio o prodotto che AvaTrade potrà, a propria esclusiva discrezione, decidere di volta in volta di offrire in futuro e che potrà essere acquistato o venduto da o attraverso il conto o i conti del cliente su AvaTrade, il Cliente conviene che il rapporto tra AvaTrade e il Cliente sarà regolato dai seguenti obblighi e diritti.

## AVVERTENZE IMPORTANTI

Per trading fuori borsa o sui mercati ristretti (OTC) si intende una tipologia di trading che non avviene su una borsa regolamentata. Non esistono garanzie circa l'affidabilità creditizia della controparte della Sua posizione in forex, CFD, Opzioni e Spread betting. Inoltre, possono esservi casi in cui la liquidità di trading diminuisce, determinando la non disponibilità di forex, CFD, opzioni e Spread Betting connessi a materie prime, valute, metalli preziosi e indici e impedendo in tal modo la liquidazione di una posizione sfavorevole con il conseguente rischio di una sostanziale perdita finanziaria.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

AvaTrade non fornisce consulenza di investimento. Le raccomandazioni circa il mercato, i segnali, le informazioni fornite e/o distribuite da AvaTrade sono di natura generale e basate esclusivamente su valutazioni del personale di AvaTrade o di fornitori terzi di informazioni. Tali raccomandazioni sul mercato possono risultare coerenti o non coerenti rispetto alla posizione di mercato o alle intenzioni di AvaTrade, i suoi partner di marketing e/o i suoi impiegati. Le raccomandazioni sul mercato e le informazioni fornite da AvaTrade sono basate su dati ritenuti affidabili, tuttavia AvaTrade non può e non intende garantire l'accuratezza o la completezza delle stesse né dichiarare che osservando tali raccomandazioni verrà annullato il rischio insito nell'effettuare trading con forex, CFD, Opzioni e Spread betting. Nessuna raccomandazione sul mercato o informazione fornita da AvaTrade rappresenta un'offerta di acquisto o di vendita, o una sollecitazione ad acquistare o a vendere ed effettuare transazioni OTC. Il Cliente riconosce e conviene con il presente contratto di avere la responsabilità esclusiva e di essere in grado, nella propria veste di Cliente, di valutare i vantaggi e i rischi di ogni operazione di trading che possa effettuare per mezzo di AvaTrade.

Il Cliente riconosce che AvaTrade non consente ai rappresentanti dei propri Clienti di assumere decisioni né di gestire un conto OTC. Se attraverso il conto del Cliente vengono svolte operazioni di trading senza autorizzazione del Cliente quest'ultimo deve darne immediata notifica ad AvaTrade.

La politica relativa ai margini di AvaTrade e/o le politiche delle banche/stanze di compensazione attraverso cui sono eseguite le operazioni di trading possono richiedere l'approvvigionamento di ulteriori fondi al fine di dotare di adeguata copertura il conto del Cliente e il Cliente è tenuto a rispettare prontamente tali richieste di margine. La mancata osservanza di tali ordini di ricostituzione del margine può comportare la chiusura di tutte le posizioni aperte che dovessero risultare in perdita. AvaTrade si riserva il diritto di rifiutare l'accettazione di qualsiasi ordine.

Il Cliente è consapevole di dover esaminare attentamente i resoconti riguardanti la sua attività di trading che AvaTrade pubblica online. Tutte le conferme di esecuzione e gli estratti conto saranno considerati definitivi salvo che il cliente non sollevi contestazioni nei due giorni feriali successivi al momento della pubblicazione. Le contestazioni possono essere formulate inizialmente per email o per telefono ma devono essere confermate poi in forma scritta.

Il Cliente riconosce che AvaTrade può stabilire regole e condizioni in merito ai conti dei clienti, ivi incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disposizioni circa l'eventuale soglia minima del conto, la durata dell'investimento, le commissioni e le tariffe, l'entità della leva applicabile allo strumento finanziario, i margini lordi d'intermediazione, nonché regole concernenti gli stop loss e i prezzi limite, regole concernenti i rinnovi o rollover, regole concernenti le richieste di margine o qualsiasi altro meccanismo finanziario, e che tali regole e disposizioni possono essere modificate da AvaTrade nel corso del tempo.

Il Cliente dichiara di aver letto e di conoscere gli obblighi e i diritti che gli competono ai sensi del presente Contratto cliente ed ammette e riconosce che il presente Contratto cliente, la [Nota informativa sui rischi](#) e l'[Informativa sulla privacy](#) racchiudono i termini del rapporto contrattuale che intercorre tra il Cliente e

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

AvaTrade. Il Cliente riconosce di essere interamente responsabile di tutte le decisioni assunte in merito alle operazioni effettuate a valere sul conto di cui egli è titolare. Il Cliente ha tenuto conto dei summenzionati elementi e in virtù delle proprie risorse finanziarie, attuali o previste, dichiara di avere la disponibilità e la capacità di sostenere i considerevoli rischi finanziari insiti nel trading fuori borsa (OTC).

**È RIMESSA AL CLIENTE LA RESPONSABILITÀ DI REPERIRE OGNI INFORMAZIONE NECESSARIA CIRCA IL TRADING CON FOREX, CFD, OPZIONI E SPREAD BETTING COME CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI AVATRADE NONCHÉ DI ASSICURARSI CHE TUTTI I RISCHI E I PROCEDIMENTI SIANO ANALIZZATI E COMPRESI CHIARAMENTE PRIMA DI SVOLGERE QUALSIASI ATTIVITÀ DI TRADING.**

## 1. TERMINI E TITOLI

- 1.1 Per "AvaTrade", laddove il contesto lo consenta o lo imponga, si dovrà intendere Ava Trade Ltd, le sue controllate e i partner di marketing nonché i rispettivi successori e cessionari;
- 1.2 Per "Cliente" si intende la parte (o le parti) che ha (hanno) accettato di vincolarsi ai termini del presente Contratto;
- 1.3 Per "Contratto" si intende il presente contratto così come qualsiasi altro accordo od autorizzazione sottoscritti dal Cliente in vista della conservazione del proprio conto presso AvaTrade.

I titoli dei paragrafi del presente Contratto sono stati formulati a mero titolo di riferimento e non sono suscettibili di pregiudicare l'applicabilità o il significato di alcuna sua clausola.

## 2. INFORMAZIONI SU AVATRADE

- 2.1 AvaTrade, che opera con il nome di "AvaTrade", è un membro di Ava Group.

Ava Group è composto da:

- Ava Trade Markets Ltd.
- Ava Trade EU Ltd.
- Ava Capital Markets Australia Pty Ltd
- Ava Trade Japan K.K.Ava Capital Markets Pty
- Ava Trade Middle East Ltd

- 2.2 Ava Trade Markets Ltd è una società di servizi finanziari costituita nelle Isole Vergini Britanniche e dotata delle necessarie autorizzazioni da parte della British Virgin Islands Financial Services Commission alla cui vigilanza è sottoposta. La British Virgin Islands Financial Services Commission

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

è l'unica Autorità di Regolazione dei servizi finanziari responsabile del rilascio di autorizzazioni e licenze a società o persone fisiche per l'esercizio di attività riguardanti i servizi finanziari.

## 3. CLASSIFICAZIONE

- 3.1 In base alla nostra politica aziendale consideriamo tutti i nostri clienti come clienti al dettaglio, a prescindere dall'esistenza di eventuali classificazioni nel Paese in cui il cliente ha la residenza.

## 4. COMUNICAZIONE

- 4.1 Il principale canale di comunicazione tra AvaTrade e il Cliente sarà in formato elettronico attraverso la pagina internet di AvaTrade e le piattaforme di trading online.
- 4.2 Le informazioni circa gli ordini inseriti ed eseguiti saranno inviate personalmente al Cliente attraverso uno specifico conto cliente.
- 4.3 Tuttavia, alcune informazioni verranno fornite a livello più generale sulla nostra pagina internet, come ad esempio le raccomandazioni generali sul mercato, e il Cliente accetta con il presente documento di ricevere informazioni non indirizzate specificatamente a lui nella forma predetta.
- 4.4 Il Cliente può altresì inoltrare ordini per via telefonica attraverso la nostra dealing room. Nel corso delle operazioni che intercorreranno tra Lei e noi, Lei potrà inoltrare ordini presso di noi attraverso la nostra piattaforma per il trading online in una delle lingue visualizzabili sul nostro sito internet, scegliendo in base a un menu aggiornato periodicamente e arricchito di nuove lingue.
- 4.5 Nel caso in cui gli ordini siano inoltrati telefonicamente attraverso la dealing room, Lei potrà comunicare con noi in una qualsiasi delle lingue visualizzabili sul nostro sito internet.
- 4.6 Tutte le comunicazioni che Le rivolgeremo in forma scritta utilizzeranno la stessa lingua da Lei scelta per registrare il Suo conto sulla nostra pagina internet.

## 5. AUTORIZZAZIONE AD EFFETTUARE OPERAZIONI DI TRADING

- 5.1 AvaTrade è autorizzata a concludere contratti forex, CFD, di Opzioni e Spread betting fuori borsa con il Cliente sulla base delle istruzioni ricevute dal Cliente in forma orale, scritta od elettronica e nel rispetto dei termini del presente Contratto e di ogni allegato accluso al medesimo.
- 5.2 Una volta che il Cliente ha compilato il modulo d'iscrizione, AvaTrade fornirà al Cliente una password sicura che dovrà essere usata congiuntamente al nome utente prescelto dal Cliente.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 5.3 I sistemi di sicurezza di AvaTrade sono progettati per garantire che qualsiasi informazione fornita al o dal Cliente venga trasmessa in forma protetta. Il Cliente è tenuto a mantenere segreta la password e a lui fa carico la responsabilità esclusiva di assicurarsi che nessun soggetto terzo possa accedere alla password o agli strumenti di trading di AvaTrade.
- 5.4 Il Cliente riconosce di avere la responsabilità esclusiva di qualsiasi istruzione ricevuta in formato elettronico identificata mediante la password e il numero di conto del Cliente come pure di ogni istruzione impartita per via elettronica, a voce o in forma scritta ad AvaTrade da persone che a quanto sia dato di sapere ad AvaTrade appaiono autorizzate dal Cliente.
- 5.5 Se il conto del Cliente è un tipo di conto cointestato, AvaTrade è autorizzata ad operare in base alle istruzioni di qualsiasi titolare, senza ulteriori conferme, in termini di attività di trading sul conto e di disposizione di ogni qualsivoglia asset appartenente al conto.
- 5.6 Ad AvaTrade non sarà imputabile alcuna responsabilità in merito ad eventuali indagini supplementari circa tale apparente autorizzazione e neppure in relazione alle conseguenze di qualsiasi atto compiuto od omesso da AvaTrade sulla base di tali eventuali istruzioni o dell'apparente legittimazione di tali eventuali persone.
- 5.7 AvaTrade è autorizzata a richiedere l'intervento congiunto dei titolari del conto per quanto riguarda la gestione del loro conto. AvaTrade ha facoltà di inviare tutta la corrispondenza e la documentazione attinente al conto a uno qualunque dei titolari del conto cointestato.
- 5.8 Spetta ad AvaTrade gestire le misure di sicurezza relative al conto, sia esso di tipo individuale o congiunto.
- 5.9 In caso di morte di uno o più titolari di un conto cointestato, dovrà essere recapitata ad AvaTrade una notifica in forma scritta accompagnata da un certificato di morte a titolo di prova. Tutte le spese dovute alla data di notifica saranno addebitate sul conto.
- 5.10 Fintanto che non sia stata recapitata regolare notifica in forma scritta ad AvaTrade, si presume che ciascun titolare di un conto cointestato possieda una quota equivalente del conto congiunto.

## 6. ADEGUATEZZA DEL TRADING

- 6.1 Sebbene AvaTrade provveda a fornire raccomandazioni generali riguardo ai mercati, queste non dovranno essere interpretate come raccomandazioni o consigli personali ad effettuare operazioni di trading con AvaTrade. Pertanto non ci assumiamo alcun obbligo in merito alla valutazione sull'adeguatezza o meno per quanto concerne l'esecuzione di operazioni di trading in forex, CFD, Opzioni e Spread Betting con AvaTrade. Tutte le operazioni di trading concluse dal Cliente rappresentano una decisione indipendente del Cliente stesso riguardo all'effettuazione di tali operazioni con AvaTrade.

## 7. CONTROPARTE GOVERNATIVA ISTITUZIONALE E REGOLE DEL SISTEMA INTERBANCARIO

- 7.1 Tutte le transazioni previste dal presente Contratto dovranno essere effettuate nel rispetto degli usi, delle regole e delle interpretazioni della controparte istituzionale o di altro mercato interbancario (e delle sue stanze di compensazione, se esistenti), nonché delle leggi e dei regolamenti applicabili.
- 7.2 Nel caso in cui un'eventuale nuova legge dovesse entrare in vigore in futuro, od eventuali ordinanze o regolamenti venissero adottati da qualsivoglia autorità governativa, od eventuali mercati di contratti o stanze di compensazione dovessero diventare vincolanti per AvaTrade e condizionare o essere incompatibili rispetto a qualsiasi disposizione contenuta nel presente Contratto, in tal caso le disposizioni in questione dovranno essere modificate o sostituite, a seconda dei casi, dalle disposizioni applicabili di tali leggi, ordinanze o regolamenti, e tutte le altre disposizioni del presente Contratto, insieme con le modifiche introdotte, resteranno valide ed efficaci a tutti gli effetti.
- 7.3 Il Cliente riconosce che tutte le transazioni previste dal presente Contratto sono soggette ai requisiti regolamentari sopra menzionati e che non gli sarà concesso con il presente atto alcun diritto indipendente, né di natura legale né di natura contrattuale, suscettibile di derogare a tali obblighi.

## 8. REQUISITI DEI MARGINI E DI DEPOSITO

- 8.1 Il Cliente dovrà fornire e mantenere con AvaTrade un margine di garanzia la cui entità e tipologia verranno stabilite da AvaTrade, a sua esclusiva discrezione.
- 8.2 Tali requisiti di margine potrebbero essere superiori o inferiori a quelli fissati dalle banche o dai broker con cui si eseguono le operazioni di trading.
- 8.3 AvaTrade avrà facoltà di modificare i requisiti di margine in qualsiasi momento.
- 8.4 Il Cliente accetta di depositare con immediatezza, attraverso bonifico o altro metodo di pagamento accettato da AvaTrade, il margine in questione, nei tempi e nei modi richiesti da AvaTrade e di soddisfare prontamente a tutti gli ordini di ricostituzione del margine secondo le modalità di trasmissione stabilite da AvaTrade a sua esclusiva discrezione.
- 8.5 AvaTrade avrà facoltà di procedere, in qualsiasi momento, alla liquidazione del conto del Cliente ed il mancato esercizio da parte di AvaTrade di tale diritto non dovrà essere considerato come una rinuncia da parte di AvaTrade ad esercitare i suoi diritti a tale riguardo in futuro.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 8.6 AvaTrade avrà altresì facoltà di limitare l'importo e/o il numero complessivo di posizioni aperte che il Cliente potrà acquisire o mantenere con AvaTrade, e di aumentare i requisiti del margine prima della pubblicazione di trimestrali o di altre notizie od eventi, con o senza preavviso, sia prima che tali eventi si verifichino o anche retroattivamente o in qualsiasi altro momento, a propria esclusiva discrezione.
- 8.7 Gli ordini dovranno essere inseriti in modo tale da lasciare tempo sufficiente per l'esecuzione degli stessi e per calcolare i requisiti di margine.
- 8.8 I profitti derivanti da una transazione dovranno essere aggiunti al conto del Cliente come margine addizionale mentre la transazione è aperta, e come incremento del saldo disponibile per il prelievo quando la transazione verrà chiusa.
- 8.9 Le perdite derivanti da una transazione verranno detratte dal conto del Cliente.

## 9. BONUS

- 9.1 AvaTrade avrà facoltà di decidere se concedere un benefit al Cliente depositando delle somme a titolo di bonus nel conto trading del Cliente, in base a determinati termini e condizioni che AvaTrade stabilirà a propria esclusiva discrezione. Il prelievo delle somme depositate a titolo di bonus potrebbe non essere permesso se il Cliente non dovesse soddisfare i requisiti previsti per il trading pubblicati sul sito internet di AvaTrade e soggetti ad eventuali modifiche nel corso del tempo o comunicati in altro modo al Cliente.
- 9.2 Se AvaTrade sospetta o ha motivo di ritenere che il Cliente abbia commesso o cercato di commettere un'attività fraudolenta, al fine di rivendicare un bonus, o qualsiasi altra promozione, AvaTrade riserva il diritto di:
- (i) Annullare o rifiutare la promozione bonus e qualsiasi bonus legato all'agente di trading, a suo insindacabile giudizio
  - (ii) Inibire l'accesso del cliente ai servizi forniti da AvaTrade e/o risolvere il contratto tra AvaTrade e il Cliente per la fornitura di servizi,
  - (iii) Bloccare il conto/i conti del Cliente e di provvedere al trasferimento di qualsiasi saldo non utilizzato a beneficio del Cliente.
- 9.3 Se AvaTrade sospetta o ha motivo di ritenere che il Cliente abbia commesso un abuso in relazione ai termini e le condizioni di un bonus da posizioni di copertura interna (usando altri conti di trading intrattenuti con AvaTrade) o esternamente (utilizzando altri conti di trading intrattenuti con altri intermediari), AvaTrade si riserva il diritto di annullare i bonus, e ogni attività o profitti associati con il conto o i conti del Cliente.
- 9.4 Promozioni bonus possono essere limitate in alcune giurisdizioni.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

9.5 AvaTrade si riserva il diritto di cancellare o rifiutare promozioni bonus a sua esclusiva discrezione.

## 10. OPZIONI

- 10.1 Le Opzioni sono contratti che offrono all'acquirente il diritto, ma non l'obbligo, di acquistare (nel caso di una opzione Call) o di vendere (nel caso di opzione Put) uno specifico FX/CFD ad un determinato prezzo ("Strike") ad una data e ora ("Scadenza"), da parte o per il venditore dell'opzione. Queste sono comunemente note come Opzioni Vanilla in stile europeo.
- 10.2 I ricavi provenienti dalla vendita o acquisto di un Opzione (il "costo", o "premio") saranno immediatamente addebitati o accreditati al saldo del conto. Alla scadenza, le Opzioni "in the money" saranno chiuse automaticamente al valore intrinseco, ovvero, nel caso di opzioni Call, l'importo di chiusura del FX/CFD eccedentario al prezzo strike, e nel caso di opzioni Put, l'importo Strike è superiore al prezzo di chiusura del determinato FX/CFD. Per posizioni lunghe call e corte put, il prezzo di chiusura sarà il prezzo bid prevalente del sottostante FX/CFD alla scadenza; e per posizioni corte call e lunghe put, il prezzo di chiusura sarà il prezzo ask del sottostante FX/CFD, come determinato da AvaTrade a sua esclusiva discrezione. Le Opzioni non in the money scadranno senza valore.
- 10.3 Il Cliente dichiara, riconosce e accetta che AvaTrade quota spread variabili sulle Opzioni. Il Cliente dichiara in particolare di essere informato del fatto che gli spread variabili sulle Opzioni sono influenzati dalle condizioni effettive del mercato sulle quali AvaTrade non ha alcun controllo. AvaTrade non garantisce alcuno spread quotabile massimo o minimo sulle Opzioni. Può succedere a volte che le quotazioni delle Opzioni non siano disponibili per certi prodotti FX/CFD sottostanti.
- 10.4 Permettiamo al Cliente di effettuare varie transazioni, ivi comprese quelle concernenti opzioni basate su diversi indici che provvederemo a definire di volta in volta (ad esempio tassi su indici, titoli e opzioni), e di ricevere informazioni finanziarie ed altri servizi che decideremo di offrire a nostra esclusiva discrezione. Prima di effettuare qualsiasi transazione consigliamo di leggere le spiegazioni disponibili sul sito internet riguardanti i vari tipi di transazioni. Le regole delle operazioni di trading sono fissate esclusivamente da AvaTrade.
- 10.5 Metteremo a disposizione del Cliente, pubblicandolo sui siti internet [www.avafx.com/it](http://www.avafx.com/it) / [www.avatrade.it](http://www.avatrade.it), il prezzo corrente applicabile ad un certo titolo o indice e offriremo la possibilità di inserire una posizione put o call rispetto a tale titolo. Ogni posizione avrà una scadenza specifica. Prevediamo che i prezzi correnti siano ragionevolmente correlati ai prezzi effettivi di mercato di tali titoli. Non forniremo alcuna garanzia, né espressa né implicita, riguardo al fatto che i prezzi quotati rappresentino i prezzi quotati prevalenti.

## 11. AVAPROTECT



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 11.1 AvaProtect è uno strumento di gestione del rischio che offre protezione dalle perdite originanti da una posizione specifica per un periodo di tempo scelto in cambio del pagamento di un corrispettivo al momento dell'acquisto.
- 11.2 Ai clienti può essere offerto AvaProtect al momento dell'apertura delle posizioni, o in altri momenti.
- 11.3 AvaProtect è disponibile esclusivamente sull'AvaTradeGO.
- 11.4 Ogni contratto AvaProtect si riferisce ad una posizione specifica (la "posizione coperta") e non è trasferibile ad altre posizioni.
- 11.5 Ogni contratto AvaProtect ha una data e ora di scadenza o termine fissi.
- 11.6 Il corrispettivo pagato per AvaProtect si basa sulla volatilità prevista della posizione sottostante durante il periodo del contratto.
- 11.7 I corrispettivi pagati per AvaProtect vengono dedotti dal saldo libero del conto al momento dell'acquisto.
- 11.8 Il corrispettivo pagato per AvaProtect non è rimborsabile.
- 11.9 AvaProtect non rimborsa i costi degli interessi overnight, commissioni o altre spese applicabili.
- 11.10 Nel caso in cui un cliente acquista un contratto AvaProtect per una posizione:
- 11.10.1 Se il cliente realizza delle perdite per qualsiasi motivo da una posizione coperta prima della data e ora di scadenza di AvaProtect, inclusi casi di stop loss, AvaTrade accrediterà sul conto l'importo della perdita.
  - 11.10.2 Se il cliente ha una perdita non realizzata su una posizione coperta alla data e ora di scadenza di AvaProtect, AvaTrade accrediterà sul conto l'importo della perdita non realizzata, sulla base del prezzo di mercato corrente per la sostituzione della posizione protetta, a sola discrezione di AvaTrade. Non è richiesta alcuna azione da parte del cliente alla scadenza di AvaProtect per ricevere tale credito.
- 11.11 I contratti AvaProtect non hanno alcun valore dopo la chiusura della posizione protetta o dopo la data o ora di scadenza, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
- 11.12 I contratti AvaProtect non hanno alcun impatto sul margine richiesto e i conti non rispecchiano il valore potenziale non realizzato dei contratti AvaProtect.
- 11.13 I clienti sono tenuti a mantenere in ogni momento un margine adeguato o le posizioni possono essere chiuse.

## 12. CAPITALE DEI CLIENTI

- 12.1 AvaTrade non dovrà corrispondere interessi sui fondi depositati dai Clienti.
- 12.2 Tutti i fondi, i titoli, le valute ed altre proprietà del Cliente che AvaTrade o i suoi partner di marketing potrebbero custodire per conto del Cliente (sia individualmente, congiuntamente insieme ad altri soggetti, o in quanto garante del conto di altre persone) o che potrebbero essere in suo possesso o controllo o registrati nei suoi libri contabili per qualsivoglia finalità, ivi compresa la custodia, dovranno essere custoditi da AvaTrade come capitale e saranno soggetti ad un vincolo generale e al diritto di compensazione dei debiti dei Clienti nei confronti di AvaTrade, sia che AvaTrade abbia concesso degli anticipi in relazione a tali titoli, materie prime, valute o altre proprietà, ed indipendentemente dal numero di conti che i Clienti possano aver aperto presso AvaTrade.
- 12.3 AvaTrade avrà facoltà, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e di tanto in tanto, senza obbligo di notifica nei confronti del Cliente, di applicare e/o trasferire in tutto o in parte i fondi o altre proprietà del Clienti da un conto all'altro tra quelli intestati al Cliente.
- 12.4 Con il presente Contratto il Cliente riconosce ad AvaTrade il diritto di impegnare, reimpegnare, ipotecare, investire o concedere in prestito a se stessa in quanto broker o ad altri qualsiasi titolo o altri beni di proprietà del Cliente custoditi da AvaTrade a titolo di margine di garanzia o cauzione.
- 12.5 Non potrà essere richiesto ad AvaTrade, in nessun momento, di consegnare al Cliente beni identici a quelli ricevuti o acquistati da AvaTrade per qualsivoglia conto del Cliente.
- 12.6 Questa autorizzazione sarà applicabile a tutti i conti custoditi da AvaTrade per il Cliente e manterrà piena validità fino a quando tutti i conti non saranno completamente saldati dal Cliente, o fino ad un'eventuale notifica di revoca inviata dalla sede principale di AvaTrade.
- 12.7 L'eventuale mancato esercizio di tali diritti da parte di AvaTrade non rappresenterà una rinuncia futura a tali diritti da parte di AvaTrade.
- 12.8 AvaTrade viene irrevocabilmente nominata procuratore di fatto per il Cliente ed è autorizzata, senza obbligo di notifica nei confronti del Cliente, ad eseguire e consegnare qualsiasi documento, a fornire notifiche e ad intraprendere qualsiasi azione per conto del Cliente, ivi compresa l'esecuzione, la consegna e la presentazione di prospetti finanziari che AvaTrade riterrà necessari o opportuni per comprovare o proteggere gli interessi di AvaTrade riguardo a qualsiasi collaterale.
- 12.9 Nel caso in cui la garanzia collaterale che AvaTrade considera accettabile risulti insufficiente in qualsiasi momento a soddisfare l'indebitamento del Cliente o altri obblighi dello stesso nei confronti di AvaTrade, ivi compresi gli obblighi di fornire il margine di garanzia previsto dal presente Contratto, il Cliente dovrà prontamente corrispondere in caso di richiesta l'intero importo del debito in questione.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

## 12.10 Inadempienza degli istituti di credito e monitoraggio:

12.10.1 In caso di inadempienza di uno degli istituti di credito da noi prescelti, AvaTrade non accetterà alcuna responsabilità e non sarà soggetta ad alcuna responsabilità derivante da eventuali perdite subite dai clienti in seguito a tale inadempienza.

12.10.2 Tuttavia da parte nostra provvederemo ad effettuare accurate e continue valutazioni dei rischi che possono presentare gli istituti di credito da noi utilizzati, al fine di assicurare che tali istituti siano custodi affidabili dei fondi dei clienti.

12.10.3 Su richiesta dei clienti al dettaglio possiamo fornire i dati riguardanti gli istituti di credito che utilizziamo, ivi compresi i nomi di tali istituti ed i dati del conto clienti.

12.10.4 Nel caso in cui il Cliente non desideri che AvaTrade depositi i suoi fondi presso un particolare istituto di credito, provvederemo a restituire tali fondi al Cliente al più presto possibile.

12.11 Ai sensi della sezione 11.4 i clienti che fanno trading sulla piattaforma AVA Direct accettano il trasferimento della piena proprietà di fondi ad AvaTrade allo scopo di assicurare, o di coprire in altro modo il margine richiesto e che tale margine non verrà più trattato come denaro di proprietà del Cliente. AvaTrade depositerà il margine richiesto come garanzia con il suo o i suoi fornitori di liquidità. Questi fondi non saranno intestati al cliente. I fondi depositati dal Cliente in eccesso rispetto al margine richiesto saranno trattati come fondi del cliente in conformità con gli asset del cliente.

## 13. CONFLITTI DI INTERESSI

13.1 AvaTrade è tenuta a mantenere e ad effettuare dei controlli a livello amministrativo ed organizzativo in modo da poter adottare tutte le misure opportune per individuare, gestire, divulgare e registrare eventuali conflitti di interessi. A tale scopo AvaTrade ha elaborato ed implementato una Politica sul conflitto di interesse.

13.2 Nel caso in cui le misure adottate da AvaTrade per gestire i conflitti di interessi siano insufficienti ad assicurare, con ragionevole certezza, che si possa evitare il rischio di danneggiare gli interessi dei clienti, AvaTrade dovrà informare chiaramente il cliente riguardo alla natura generale e alle fonti dei conflitti di interessi prima di intraprendere attività commerciali per conto del cliente stesso.

## 14. RECLAMI

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 14.1 Per qualsiasi domanda e/o dubbio e/o problema e/o motivo di insoddisfazione rispetto a qualsiasi aspetto del nostro servizio, in prima analisi contattare il team del servizio clienti tramite la seguente pagina <http://www.avatrade.com/about-avatrade/contact-us>, in quanto la vasta maggioranza dei problemi possono essere gestiti a questo livello.
- 14.2 Se il servizio clienti non dovesse essere in grado di risolvere la questione o se si ritiene che il nostro servizio non sia in linea con le proprie aspettative e si desidera trasformare il caso in reclamo formale, è necessario compilare il modulo per i reclami, accessibile nella sezione Documentazione legale del nostro sito internet. Il modulo per i reclami completato accompagnato da prove a supporto adeguate (in base al singolo caso) deve essere inviato all'indirizzo: [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) per essere registrato come reclamo formale.
- 14.3 Forniremo aggiornamenti per iscritto su base regolare in merito allo stato di avanzamento delle indagini sul reclamo e comunque ad intervalli non superiori a 20 giorni lavorativi.
- 14.4 Proveremo a concludere le indagini e risolvere il reclamo entro 40 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso.
- 14.5 Qualora siano trascorsi 40 giorni lavorativi e il reclamo non sia stato risolto, provvederemo a fornire informazioni sulle tempistiche entro le quali auspichiamo di risolvere il reclamo.
- 14.6 Una volta completate le indagini per un reclamo presentato, il Cliente riceverà una risposta finale con l'esito delle stesse, una eventuale spiegazione ed eventuali misure correttive che la Società intende intraprendere.
- 14.7 Un reclamo verrà considerato risolto quando la Società invia la risposta finale per iscritto al Cliente.
- 14.8 Qualora si ritenga che il reclamo non si stato risolto in modo soddisfacente e si continui ad essere insoddisfatti, suggeriamo di richiedere una consulenza legale indipendente.

## 15. LIQUIDAZIONE DEI CONTI E PAGAMENTO DEI SALDI NEGATIVI

- 15.1 In caso di: (a) morte o dichiarazione di incapacità giuridica del Cliente; (b) un'istanza di bancarotta, o un'istanza di amministrazione controllata, o l'avvio di procedure concorsuali o altri procedimenti simili da parte del Cliente o nei confronti dello stesso; (c) un'istanza di pignoramento di qualsiasi conto del Cliente aperto presso AvaTrade; (d) margine insufficiente o nel caso in cui AvaTrade ritenga che una qualsiasi garanzia collaterale depositata per proteggere uno o più conti del Cliente sia inadeguata a garantire il conto, indipendentemente dalle attuali

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

quotazioni di mercato; (e) mancata consegna da parte del Cliente di qualsiasi informazione richiesta in virtù del presente Contratto o di qualsivoglia legge applicabile; o (f) abuso di pratiche di trading, manipolazioni e/o frode da parte del Cliente o di qualsiasi altra persona autorizzata ad utilizzare il conto; o (g) qualsiasi altra circostanza o sviluppo ritenuto adeguato per la sua protezione e, ad esclusiva discrezione di AvaTrade, potrebbe essere necessario intraprendere una o più delle azioni seguenti, o parte delle stesse:

- (i) Soddisfare qualsiasi obbligo che il Cliente possa avere nei nostri confronti, sia direttamente che per mezzo di garanzia fidejussoria, derivante da qualsiasi fondo o proprietà del Cliente che AvaTrade ha in custodia o controlla;
- (ii) Vendere o acquistare tutti o parte dei contratti e i titoli custoditi o gestiti per il Cliente; e
- (iii) Cancellare tutti o parte degli ordini o dei contratti, o degli altri impegni assunti per conto del Cliente.

15.2 Qualsiasi azione tra quelle sopra citate potrà essere intrapresa senza richiesta di margine o di margine supplementare, senza l'obbligo di notifica per eventuali procedure di vendita, acquisto o altro, nei confronti del Cliente dei suoi rappresentanti personali, dei suoi eredi, nonché dei suoi esecutori, amministratori, trustee, legatari o assegnatari e indipendentemente dal fatto che gli interessi legati alla proprietà siano di esclusiva competenza del Cliente o vantati congiuntamente con altri soggetti.

15.3 L'eventuale previa richiesta o notifica riguardante eventuali procedure di vendita o acquisto non dovrà essere considerata una rinuncia futura da parte di AvaTrade al suo diritto di vendere o acquistare in qualsiasi momento, senza obbligo di richiesta o notifica, come sopra specificato.

15.4 Per quanto riguarda la liquidazione delle posizioni lunghe o corte del Cliente, AvaTrade avrà facoltà, a sua esclusiva discrezione, di intervenire con una compensazione in tale liquidazione, oppure di aprire delle posizioni lunghe o corte al fine di creare una copertura che, ad esclusivo giudizio della stessa AvaTrade, potrebbe essere opportuna per proteggere o diminuire le posizioni esistenti nel conto del Cliente.

15.5 Eventuali vendite o acquisti previsti dal presente Contratto dovranno essere effettuati in base al giudizio di AvaTrade e a sua discrezione attraverso qualsivoglia sistema interbancario o altro mercato di scambio dove vengono trattate le operazioni in questione, o mediante asta pubblica o vendita privata, e AvaTrade avrà facoltà di acquistare tutti o parte dei beni di cui sopra senza alcun obbligo di rimborso.

15.6 Per quanto riguarda la protezione del Cliente, nel caso in cui il patrimonio o il valore netto di liquidazione del conto di trading del Cliente scenda al di sotto del margine minimo richiesto, tutte le transazioni aperte saranno chiuse automaticamente, sia in perdita o in profitto.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 15.6.1 Per le piattaforme AvaTrader e MetaTrader, il margine minimo richiesto è pari al 10% del margine richiesto.
- 15.6.2 Per la piattaforma AvaOptions, il margine minimo richiesto è pari al 50% del margine richiesto.
- 15.7 Nel caso in cui l'importo sul conto di trading del cliente risulti inferiore a zero, il Cliente dovrà prontamente informare AvaTrade a tale riguardo e AvaTrade dovrà annullare il conto.
- 15.8 Né AvaTrade né nessuna delle società controllate dalla stessa, e nessuno dei suoi partner di marketing o agenti, saranno da ritenersi responsabili per eventuali perdite o danni derivanti dalla chiusura di tali posizioni, in conformità con quanto previsto dalla clausola presente.
- 15.9 Il Cliente sarà considerato responsabile, in qualsiasi momento, del pagamento di qualsiasi saldo negativo del proprio conto che AvaTrade potrà esigere e, in ogni caso, il Cliente dovrà rispondere di qualsiasi importo a debito rimanente nel suo conto/nei suoi conti nel caso in cui si verifichi la liquidazione totale o parziale di cui sopra da parte di AvaTrade o del Cliente stesso.
- 15.10 Nel caso in cui il ricavato ottenuto in virtù della presente autorizzazione non sia sufficiente a saldare tutti i debiti del Cliente nei confronti di AvaTrade, il Cliente dovrà provvedere a saldare prontamente il suo deficit e tutti i suoi debiti non appena ne venga fatta richiesta, nonché a corrispondere gli interessi maturati sulle somme in questione che saranno pari a tre (3) punti percentuali oltre al tasso ufficiale di sconto applicato in quel dato momento dalla banca principale di AvaTrade, o il massimo tasso di interesse permesso per legge, a seconda di quale sia il più basso, e saranno a carico del Cliente anche tutti i costi di riscossione, ivi comprese le spese legali, le spese per i testimoni, le spese di viaggio ed altro.
- 15.11 Nel caso in cui AvaTrade dovesse sostenere altre spese oltre a quelle per la riscossione dei debiti, in relazione a qualsiasi conto del Cliente, quest'ultimo accetta di pagare le spese in questione.

## 16. COMMISSIONI/SPESE

- 16.1 Le commissioni derivanti dai servizi forniti da AvaTrade sono riportate nella pagina "Condizioni di trading e spese".
- 16.2 Il Cliente è consapevole che una parte dei guadagni di AvaTrade deriva dallo spread calcolato per ogni transazione. Lo spread è il differenziale denaro-lettera ("bid-ask spread") della quotazione fornita per una transazione. Gli spread standard su ogni strumento sono elencati nella pagina del sito Condizioni di trading e spese: <http://www.avatrade.it/trading-info/trading-conditions>.
- 16.3 AvaTrade può aumentare o ridurre gli spread in qualsiasi strumento, a sua completa discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso a causa di vari fattori attenuanti – il sentiment di mercato, gli orari di notizie o annunci, volumi di trading, volatilità di mercato e/o ulteriori fattori interni o

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

esterni. Questo può essere effettuato su base singola per cliente oppure su tutti i clienti simultaneamente.

- 16.4 Gli spread potrebbero aumentare laddove una terza parte, tra cui, ad esempio, un partner di marketing o un introducing broker presentano un cliente ad AvaTrade. Tale spread aggiuntivo potrebbe essere trasferito alla terza parte che ha presentato il cliente come forma di remunerazione.
- 16.5 Nel caso in cui un cliente richieda una particolare struttura delle commissioni, il Cliente potrebbe dover pagare una commissione per aprire e chiudere delle posizioni per prodotti Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting. Tale commissione sarà addebitata sul conto del Cliente nello stesso momento in cui AvaTrade aprirà o chiuderà le relative posizioni in Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting.
- 16.6 Nel caso in cui dovessimo aumentare o introdurre nuove spese, provvederemo a pubblicare la notizia sul nostro sito web almeno 7 giorni prima che diventino applicabili.
- 16.7 Potremmo anche addebitare le spese bancarie, come il costo dei bonifici per depositi/prelievi e le spese per gli assegni non incassati.
- 16.8 In certi casi le spese supplementari potrebbero includere anche spese per estratto conto, per cancellazione ordini, per trasferimento di conto, per ordini telefonici, o altre spese imposte da qualsiasi agenzia interbancaria, banca, contratto, mercato o altre organizzazioni di regolamentazione o autodisciplinate derivanti dall'espletamento dei servizi previsti dal presente Contratto da parte di AvaTrade.
- 16.9 Il Cliente potrà anche dover sostenere altre spese supplementari per il pagamento di servizi a valore aggiunto accessori offerti.
- 16.10 ROLLOVER, INTERESSE OVERNIGHT:
- 16.10.1 Delle spese di finanziamento potrebbero essere applicate su base giornaliera per ogni posizione in Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting rimasta aperta alla chiusura della giornata di trading di AvaTrade, relativamente alle posizioni in Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting in questione.
- 16.10.2 Nel caso in cui tali spese di finanziamento risultino applicabili, il Cliente dovrà pagarle direttamente ad AvaTrade o saranno pagate da AvaTrade al Cliente, a seconda del tipo di Forex, CFD, Opzione e Spread Betting e del tipo di posizione che detiene il Cliente.
- 16.10.3 Il metodo utilizzato per il calcolo delle spese di finanziamento varia a seconda del tipo di Forex, CFD, Opzione e Spread Betting a cui si riferiscono. Inoltre l'importo delle spese di finanziamento potrà variare dal momento che è collegato ai tassi di interesse (come il LIBOR).

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 16.10.4 Le spese di finanziamento saranno accreditate o addebitate (a seconda dei casi) sul conto del Cliente il giorno di trading successivo alla giornata a cui si riferisce.
- 16.10.5 AvaTrade si riserva il diritto di modificare il metodo per il calcolo delle spese di finanziamento, l'importo di tali spese e/o la tipologia di forex, CFD, Opzione e Spread Betting a cui tali spese si riferiscono.
- 16.10.6 Per alcuni tipi di Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting è previsto il pagamento di una commissione da parte del Cliente per aprire o chiudere tali posizioni. Tale commissione sarà addebitata sul conto del Cliente nello stesso momento in cui AvaTrade aprirà o chiuderà le relative posizioni in Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting.
- 16.10.7 Le operazioni su CFD e Spread Betting sono collegate al prezzo di mercato di certi asset di base, ivi compreso il prezzo di mercato dei contratti future. Qualche giorno prima della data di scadenza dell'asset di base a cui è collegato il CFD e lo Spread Betting, lo stesso verrà sostituito con un altro asset e la quotazione del CFD e Spread Betting cambierà di conseguenza.
- 16.10.8 I CFD e lo Spread Betting non prevedono date di scadenza.
- 16.10.9 Le posizioni di CFD e spread betting sono continue e l'asset di base a cui si riferiscono cambia di volta in volta.
- 16.10.10 AvaTrade si riserva il diritto di determinare l'asset di base a cui è collegato il CFD e lo Spread Betting, la data di sostituzione dell'asset di base, e le condizioni sostitutive.
- 16.10.11 Dopo la sostituzione dell'asset di base la quotazione dei CFD e Spread Betting dovrà essere adeguata, e verrà effettuato un addebito o un accredito sul conto del Cliente, a seconda dei casi, in base alla differenza di quotazione che si è venuta a creare con la sostituzione dell'asset di base.
- 16.10.12 La differenza di quotazione tra gli asset di base è influenzata dalla differenza dei prezzi di acquisto e vendita di tali asset sul mercato e, perciò, la rivalutazione delle transazioni di vendita e acquisto avrà valori diversi.
- 16.10.13 I clienti potranno sostenere costi in relazione allo spread applicabile alla chiusura del vecchio contratto e apertura del nuovo contratto e al costo dell'interesse overnight standard.
- 16.10.14 In gran parte dei casi gli addebiti saranno maggiori degli accrediti.
- 16.10.15 Qualsiasi posizione del Cliente ancora aperta alla fine della giornata di trading, come determinato da AvaTrade o durante il weekend, verrà automaticamente riportata alla



# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

giornata lavorativa successiva, in modo da evitare una chiusura automatica e l'effettivo regolamento della posizione.

16.10.16 Il Cliente riconosce e accetta che nel caso in cui tali transazioni vengono riportate alla giornata lavorativa successiva un interesse overnight potrebbe essere accreditato o addebitato sul conto del Cliente riguardo alla transazione in questione.

16.10.17 L'importo dell'interesse overnight verrà fissato da AvaTrade di volta in volta, ad esclusiva discrezione di AvaTrade.

16.10.18 Il Cliente autorizza AvaTrade ad accreditare o addebitare gli interessi overnight sul conto del Cliente per quanto riguarda eventuali posizioni aperte che abbiano dato origine ad un interesse overnight, in conformità con il tasso applicabile previsto, ogni giorno all'ora specificata per la riscossione sulla piattaforma per ogni singolo strumento, a seconda di quanto risulti applicabile.

16.10.19 Informazioni dettagliate riguardanti le spese applicabili sono disponibili nella sezione [Condizioni di trading e spese](#)

## 17. COMUNICAZIONI, ESTRATTI CONTO E CONFERME

17.1 I rapporti, gli estratti conto, gli avvisi, le conferme delle operazioni di trading e qualsiasi altra comunicazione verranno pubblicati online e potranno essere inoltrati all'indirizzo che il Cliente indicherà di volta in volta per iscritto o attraverso comunicazione inviata con dispositivi elettronici ad AvaTrade.

17.2 Il Cliente avrà la responsabilità di avvisare AvaTrade di eventuali cambiamenti del suo indirizzo di posta elettronica.

17.3 Le comunicazioni di cui sopra saranno considerate ricevute quando saranno messe a disposizione del Cliente da AvaTrade, indipendentemente se il Cliente abbia provveduto ad accedere alle stesse o meno.

17.4 Il Cliente potrà ottenere estratti conto giornalieri, mensili e annuali contenenti i dettagli delle transazioni, rapporti su profitti e perdite, posizioni aperte, saldi di margini, accrediti e addebiti effettuati sul conto.

17.5 Il Cliente è consapevole di dover esaminare attentamente i resoconti riguardanti la sua attività di trading che AvaTrade pubblica online.

17.6 I rapporti per la conferma degli ordini e la situazione dei conti del Cliente inseriti online da AvaTrade saranno considerati corretti, definitivi e vincolanti per il Cliente se non verranno sollevate obiezioni in merito entro due giorni lavorativi dalla data in cui è avvenuto l'inserimento online.

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 17.7 Le contestazioni possono essere formulate inizialmente per email o per telefono ma devono essere confermate poi in forma scritta.
- 17.8 Nel caso in cui il Cliente dovesse individuare un errore in qualsiasi rapporto o resoconto, come ad esempio un errore negli importi accreditati al Cliente, quest'ultimo dovrà informare immediatamente AvaTrade a tale riguardo e dovrà restituire le somme in questione ad AvaTrade. Se AvaTrade dovesse rilevare una tale situazione, AvaTrade sarà espressamente autorizzata a correggere l'errore rettificando il rapporto o il resoconto in questione e, se applicabile, a trattare questo caso come un saldo a debito.
- 17.9 Il Cliente dichiara che fornendo i dati della sua registrazione ad AvaTrade autorizza la stessa AvaTrade, le società da essa controllate o i suoi partner di marketing e i suoi agenti ad inviare (ed il Cliente a ricevere) per telefono, fax, SMS o email eventuali comunicazioni di natura commerciale riguardanti l'utilizzo della piattaforma di trading da parte del Cliente, ivi comprese informazioni ed offerte provenienti da AvaTrade o terzi che AvaTrade ritenga utili o interessanti per il Cliente, come newsletter e materiale promozionale o di marketing.
- 17.10 Il Cliente riconosce che AvaTrade non sarà tenuta ad ottenere separatamente il previo consenso del Cliente (scritto o verbale che sia) prima di inviare tali comunicazioni al Cliente, a condizione che AvaTrade interrompa l'invio delle comunicazioni quando il Cliente avrà notificato AvaTrade per iscritto del fatto che non desidera più ricevere le comunicazioni commerciali in questione.
- 17.11 I resoconti per il Cliente possono essere ottenuti dal Cliente stesso in qualsiasi momento sulla piattaforma di trading online e contengono l'ora in cui l'ordine è stato eseguito ed il saldo del conto. Le nostre registrazioni interne contengono anche l'ora in cui l'ordine è stato inoltrato dal cliente.
- 17.12 AvaTrade fornirà al Cliente anche un resoconto annuale dove sono specificati i fondi custoditi per il Cliente alla fine del periodo a cui si riferisce il resoconto. Nei resoconti vengono anche specificate le spese applicate durante il periodo in questione, se presenti.
- 17.13 Anche l'accesso in tempo reale ai conti dei Clienti, dove sono indicate le transazioni, l'ora in cui gli ordini sono stati eseguiti gli ordini ed il saldo del conto, sarà disponibile per i nostri Clienti.

## 18. ESONERO DALLE GARANZIE/LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

- 18.1 AvaTrade e/o qualsiasi società da essa controllata o i partner di marketing o agenti non saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite o danni derivanti, sia direttamente che indirettamente, da qualsiasi evento, azione o omissione su cui AvaTrade non ha alcun controllo, ivi compresi, senza limitazione, i casi di perdite o danni derivanti, sia direttamente che indirettamente, da qualsivoglia

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

ritardo o inesattezza nella trasmissione di ordini e/o informazioni dovuti a guasti o problemi di trasmissione o dei servizi di comunicazione, o alla mancanza di corrente elettrica.

- 18.2 Né AvaTrade né le società da essa controllate, né i partner di marketing né i suoi agenti potranno garantire che la piattaforma di trading o qualsiasi servizio (comprese licenze di terze parti) forniti saranno disponibili senza interruzione, o che saranno privi di errori, in quanto sia la piattaforma di trading che i servizi in questione sono forniti “così come sono”, senza alcuna dichiarazione o garanzia di alcun genere, ad eccezione di quanto specificato nel presente Contratto.
- 18.3 In nessuna circostanza AvaTrade, né le società da essa controllate, né i partner di marketing, né i suoi agenti potranno essere ritenuti responsabili per quanto riguarda eventuali danni, sia diretti che indiretti, siano essi di natura punitiva, fortuiti, speciali o conseguenti che possano derivare dall’uso della piattaforma di trading di AvaTrade o dai servizi forniti dalla stessa, così come dall’impossibilità di utilizzare tale piattaforma o di fruire dei suddetti servizi (comprese licenze di terze parti), ivi compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, la perdita di profitti, la perdita di opportunità di trading, la perdita di dati o di utilizzo di dati, nonché qualsiasi accesso non autorizzato, alterazione, furto o distruzione del computer del Cliente, dei suoi sistemi informatici, dei suoi file di dati, dei suoi programmi, delle sue informazioni, o dei costi sostenuti per reperire beni e servizi sostitutivi.
- 18.4 Il Cliente concorda sul fatto che la presente clausola rappresenta una ragionevole assegnazione dei rischi e costituisce un elemento integrante del presente Contratto e che in sua assenza le condizioni economiche dello stesso Contratto sarebbero notevolmente diverse.
- 18.5 La presente limitazione sarà applicabile sia che la presunta responsabilità derivi da contratto, illecito, negligenza, responsabilità oggettiva o altro, anche se AvaTrade o le società da essa controllate, i partner di marketing e i suoi agenti siano stati informati della possibilità di tali danni.
- 18.6 Né AvaTrade né le società da essa controllate, né i partner di marketing né i suoi agenti avranno alcuna responsabilità o obbligo di indennizzo per quanto riguarda eventuali dati inutilizzabili, transazioni o dati dei Clienti persi o corrotti, a causa di qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma.
- 18.7 La presente limitazione elimina qualsiasi obbligo o responsabilità da parte di AvaTrade, delle società da essa controllate, dei partner di marketing e dei suoi agenti in relazione a dati inutilizzabili, transazioni o dati dei Clienti persi o corrotti, derivanti in tutto o in parte da prodotti o servizi di software o di collegamento in rete, o da problemi relativi ad Internet, o da qualsiasi azione o evento su cui AvaTrade non ha alcun controllo.
- 18.8 AvaTrade, le società da essa controllate, i partner di marketing e i suoi agenti rifiutano qualsiasi responsabilità che derivi o sia collegata a qualsiasi violazione dei sistemi di sicurezza di Internet, o a interruzioni, distorsioni o ritardi dei collegamenti a Internet del Cliente, indipendentemente dai motivi che possano averli causati.

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 18.9 Dal momento che il mercato OTC non rientra nei circuiti delle borse ufficiali, i prezzi con cui opera AvaTrade possono essere simili o meno a quelli di altri market maker del mercato OTC.
- 18.10 Nel caso in cui si verifichi un errore di quotazione o di esecuzione, che potrebbe includere, in via esemplificativa e non esaustiva, un errore di digitazione di una quotazione, una quotazione che non è rappresentativa del *fair value* di mercato, una quotazione di prezzo sbagliata da parte di un dealer, o una quotazione di prezzo sbagliata a causa di un guasto dell'hardware, del software, o delle linee o dei sistemi di comunicazione, o di inserimenti di dati sbagliati dall'esterno forniti da venditori terzi, AvaTrade non potrà essere ritenuta responsabile per gli eventuali errori sui saldi dei conti che ne potrebbero derivare. Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso in cui le transazioni vengano chiuse o aperte in base ad una quotazione errata, la trading room di AvaTrade cercherà di rilevare tale evento e di agire prontamente per correggere il problema. Il Cliente accetta che il processo di correzione potrebbe richiedere del tempo e che durante tale periodo potrebbe non riuscire ad utilizzare il suo conto per il trading; di conseguenza gli ordini in sospeso potrebbero non essere evasi.
- 18.11 Nel caso in cui AvaTrade dovesse individuare una quotazione errata o una quotazione scaduta, potrebbe offrire al Cliente una quotazione alternativa, oppure continuare la transazione, il tutto ad esclusiva discrezione di AvaTrade.
- 18.12 Il Cliente inoltre riconosce che AvaTrade, le società da esse controllate, i partner di marketing ed i suoi agenti non potranno essere ritenuti responsabili per nessuna perdita o danno derivanti dal processo di correzione o collegati allo stesso.
- 18.13 Licenze di terze parti:
- 18.13.1 Nel caso in cui un software di terze parti sia incluso all'interno o incorporato nel sito AvaTrade o nella piattaforma di trading online, tale software di terze parti incorporato deve essere soggetto alle condizioni del presente Contratto cliente che viene applicato alla piattaforma di trading online.
- 18.13.2 Il Cliente dovrà rispettare pienamente i termini di eventuali licenze di terze parti che mettiamo a disposizione di volta in volta.
- 18.13.3 Non forniamo alcuna garanzia espressa o implicita, indennità o supporto per le licenze di terze parti, e non abbiamo responsabilità ad esso connesse.
- 18.13.4 Per "Licenze di terze parti" si intendono le licenze che disciplinano software di terzi incorporati o utilizzati nella piattaforma di trading.

## 19. RISCHIO VARIABILE IN FOREX, CFD, OPZIONI E SPREAD BETTING

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

19.1 Nel caso in cui il Cliente richieda ad AvaTrade di procedere con una transazione su forex, CFD, opzioni e spread betting:

- (i) qualsiasi profitto o perdita derivante da un'oscillazione di Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting sarà da considerarsi applicabile al conto del Cliente e a suo rischio;
- (ii) tutti i depositi iniziali e successivi per i margini di garanzia dovranno essere effettuati in dollari USA, euro, sterline britanniche o yen giapponesi ed il loro ammontare sarà quello richiesto da AvaTrade a sua esclusiva discrezione; e
- (iii) AvaTrade sarà autorizzata a convertire i fondi depositati nel conto del Cliente a titolo di margine di garanzia in e da tale valuta straniera ad un tasso di cambio fissato da AvaTrade a sua esclusiva discrezione, in base ai tassi del mercato valute prevalenti in quel dato momento.

## 20. INDENNIZZO

20.1 Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne AvaTrade, le società da essa controllate, i partner di marketing, i suoi agenti, i suoi dipendenti, i suoi successori e i suoi cessionari ("Indennizzabili di Ava") da eventuali responsabilità, perdite, danni, costi e spese, ivi comprese le spese legali, subiti o sostenuti da qualsiasi soggetto indennizzabile di AvaTrade derivanti da eventuali inadempienze da parte del Cliente rispetto agli obblighi contrattuali previsti dal presente Contratto, o qualsiasi licenza di terze parti o nel caso in cui qualsiasi dichiarazione o garanzia del Cliente non dovesse risultare veritiera e corretta.

20.2 Il Cliente accetta altresì di dover risarcire prontamente i soggetti Indennizzabili di AvaTrade per tutti i danni, i costi e le spese, ivi comprese le spese legali, sostenute nel corso dell'applicazione di qualsivoglia disposizione del presente Contratto e di qualsiasi altro accordo esistente tra AvaTrade ed il Cliente.

20.3 In aggiunta a qualsiasi altra limitazione di responsabilità specificata nel presente Contratto, i soggetti Indennizzabili di AvaTrade non potranno essere ritenuti responsabili e saranno sollevati riguardo a tutte le rivendicazioni e le perdite sostenute nel caso in cui le stesse siano causate o derivanti da:

- (i) azioni o omissione di azioni da parte del Cliente;
- (ii) eventuali azioni o omissioni da parte di qualsiasi persona che abbia ottenuto l'accesso al conto del Cliente, sia che il Cliente abbia autorizzato o meno tale accesso;
- (iii) malfunzionamento del sistema, guasto dei dispositivi (siano essi del Cliente o di AvaTrade), interruzione o indisponibilità del sistema,
- (iv) Ritardi, guasti o errori di esecuzione di qualsiasi istruzione,

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- (v) istruzioni inesatte o incomplete ricevute da AvaTrade dal cliente, o
- (vi) qualsiasi affidamento fatto su, o utilizzo da parte del Cliente, o di terzi che possano accedere al conto del Cliente, di qualsiasi dato, quotazione, notizia, opinione di analisti, rapporto di ricerca, grafico, nonché qualsiasi altro dato o altra informazioni di natura finanziaria o inerente al mercato disponibile sulla piattaforma di trading o su qualsiasi licenza di terze parti, sia che vengano utilizzati per completare una transazione sulla piattaforma di trading o per qualsiasi altro scopo.

20.4 AvaTrade avrà altresì facoltà di dedurre a titolo di compensazione le somme dovute dal Cliente previste dalla presente clausola dal conto del Cliente stesso.

## 21. ABUSO DI MERCATO E MANIPOLAZIONE

### 21.1 DIVIETO DI ARBITRAGGIO E MANIPOLAZIONE

- 21.1.1 AvaTrade non consente la pratica di arbitraggio nel trading e vieta rigorosamente qualsiasi forma di manipolazione di prezzi, esecuzione e piattaforma o l'effettuazione di transazioni sulla base di errori, omissioni o quotazioni errate sulla piattaforma di AvaTrade.
- 21.1.2 La latenza di prezzo, ritardi di connessione ed errori del feed di prezzi creano in certi casi una situazione in cui i prezzi visualizzati non riflettono esattamente quelli di mercato. I concetti di arbitraggio e di "scalping", o il trarre vantaggio dai suddetti ritardi che si verificano su Internet, non possono esistere in un mercato OTC dove il Cliente acquista o vende direttamente dal o al market maker.
- 21.1.3 Qualsiasi transazione che fa affidamento sulla latenza di prezzo o su errori del feed di prezzo può essere soggetta ad interventi, tra cui il diritto di annullare qualsiasi transazione che AvaTrade ha determinato risultante da tali pratiche, la revoca dei profitti, l'allargamento degli spread, il blocco del trading e qualsiasi altra correzione o adeguamento necessario sul conto senza preavviso.
- 21.1.4 Se AvaTrade sospetta o ha motivo di ritenere che il Cliente abbia abusato dei termini e delle condizioni da posizioni di copertura internamente (utilizzando altri conti di trading detenuti con AvaTrade) o esternamente (utilizzando altri conti di trading intrattenuti con altri broker), AvaTrade si riserva il diritto di cancellare ogni posizione o dei profitti associati al conto o ai conti del Cliente.

### 21.2 ABUSO DI MERCATO

- 21.2.1 AvaTrade potrebbe coprire la propria passività nei confronti del cliente aprendo posizioni analoghe con altri istituti o nel mercato sottostante. Il risultato di tale nostra operazione

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

è che quando il Cliente opera con noi, le sue operazioni possono, in ragione della nostra copertura, avere un effetto di distorsione sul mercato sottostante per tale indice, oltre all'impatto che ciò può avere sui nostri prezzi. Questo genera la possibilità di commettere un abuso di mercato.

21.2.2 Il cliente dichiara e garantisce che, e accetta inoltre che ciascuna di tali dichiarazioni e garanzie viene ritenuta ripetuta ogni volta che il Cliente apre o chiude una posizione:

(a) Il Cliente non aprirà e non ha aperto una posizione con noi in relazione ad un particolare indice o altro prezzo di CFD se una tale azione comporta che il Cliente, o altri con i quali il Cliente sta agendo in concerto, abbia un'esposizione al prezzo dello strumento finanziario sottostante che può creare una situazione di abuso di mercato.

Questa esposizione può essere pari o superiore all'importo di interesse dichiarabile nello strumento finanziario pertinente. A tale fine, il livello di interesse dichiarabile sarà il livello vigente nel momento materiale, definito dalla legge o dalla/e borsa/e valori o altre borse in cui lo strumento finanziario sottostante è negoziato; e

(b) Il Cliente non aprirà e non ha aperto una posizione con noi in connessione con:

i) un collocamento, un'emissione, una distribuzione o altro evento analogo;

(ii) un'offerta, incorporazione, fusione o altro evento analogo; oppure

(iii) qualsiasi altra attività societaria di carattere finanziario in cui il Cliente è coinvolto o altrimenti vanta un interesse; e

(c) Il Cliente non aprirà o chiuderà una posizione e il Cliente non effettuerà un ordine contrario a qualsiasi legge primaria o secondaria o qualsiasi altra legge contro attività di insider trading o manipolazione del mercato. Il Cliente accetta che AvaTrade potrà procedere sulla presunzione che quando il Cliente apre o chiude una posizione o effettua un ordine su un prezzo azionario, il Cliente potrà essere ritenuto trader di valori mobiliari come previsto dagli statuti o dalle norme pertinenti.

21.2.3 Nel caso in cui (a) un Cliente apra o chiuda un'operazione o effettui un ordine in violazione delle dichiarazioni e garanzie fornite, o nel caso in cui AvaTrade abbia motivi ragionevoli per sospettare che il Cliente possa averlo fatto, potrà, a sua totale discrezione e senza obbligo di informare il Cliente del motivo per tale decisione, chiudere tale operazione e qualsiasi altra operazione o operazioni aperte in tale occasione, ove

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

applicabile, e, sempre a sua totale discrezione, potrà annullare qualsiasi operazione o profitto associato sul/sui conto/i del cliente.

21.2.4 Il Cliente prende atto che tali operazioni sono considerate speculative e il Cliente accetta di non effettuare transazioni con noi in relazione ad attività societarie di carattere finanziario.

21.2.5 Il Cliente prende atto che sarebbe inopportuno operare sul mercato sottostante qualora il solo scopo della transazione sia di influenzare i nostri prezzi bid o offer e il Cliente accetta di non effettuare tali transazioni.

## 22. ESECUZIONE DI ORDINI, STOP E LIMITI

22.1 AvaTrade farà ogni sforzo che risulti commercialmente opportuno per completare tutti gli ordini che avrà facoltà di accettare, a sua esclusiva discrezione, in conformità con le istruzioni del Cliente che potranno essere inoltrate a voce, o per iscritto, o via computer.

22.2 AvaTrade si riserva il diritto di rifiutare l'accettazione di qualsiasi ordine.

22.3 AvaTrade potrà altresì, a sua esclusiva discrezione, permettere al Cliente di specificare un prezzo di chiusura per una data transazione da effettuare sulla piattaforma di trading mediante un ordine "Close at Loss" (chiusura al raggiungimento di una perdita) o "Close at Profit" (chiusura al raggiungimento di un profitto), sempre in conformità con le condizioni previste dal presente Contratto e da altri termini e da altre condizioni che AvaTrade potrebbe stabilire di volta in volta

22.3.1 "Close at Loss" sta ad indicare un'offerta per chiudere una transazione ad un prezzo fissato in anticipo dal Cliente che, nel caso di una transazione che viene aperta offrendo di acquistare un determinato numero di un certo strumento, è più basso del prezzo di apertura della posizione, mentre nel caso di una posizione aperta offrendo di vendere un determinato numero di un certo strumento, il prezzo fissato sarà più alto di quello di apertura.

22.3.2 "Close at Profit" sta ad indicare un'offerta per chiudere una transazione ad un prezzo fissato in anticipo dal Cliente che, nel caso di una transazione che viene aperta offrendo di acquistare un determinato numero di un certo strumento, è più alto del prezzo di apertura della posizione, mentre nel caso di una transazione aperta offrendo di vendere un determinato numero di un certo strumento, il prezzo fissato sarà più basso di quello di apertura.

22.4 In occasione dell'offerta da parte del Cliente e dell'accettazione di un ordine da parte di AvaTrade il Cliente autorizza AvaTrade a chiudere la posizione al prezzo "Close at Loss" o "Close at Profit", a seconda di quanto risulterà applicabile, e, come pattuito nell'ordine, senza ulteriori istruzioni da parte del Cliente e senza dover fornire alcuna notifica allo stesso.



# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 22.5 A sua esclusiva discrezione AvaTrade potrà chiudere la posizione quando il prezzo quotato da AvaTrade sulla piattaforma di trading sarà uguale al prezzo accettato da AvaTrade per l'ordine in questione.
- 22.6 Il Cliente riconosce ed accetta che AvaTrade non sarà obbligata a chiudere una posizione che non risulti conforme con qualsiasi altra limitazione concordata per tale transazione.
- 22.7 Il Cliente riconosce ed accetta che a causa della volatilità del mercato e di altri fattori su cui AvaTrade non ha alcun controllo, AvaTrade non potrà garantire che un ordine di tipo "Close at Loss" verrà eseguito al livello specificato nell'ordine del Cliente. In tal caso AvaTrade chiuderà la posizione al prossimo miglior prezzo disponibile.
- 22.8 Nel caso in cui, prima che un "ordine limite" inoltrato dal Cliente per aprire o chiudere una posizione venga accettato da AvaTrade, la quotazione di AvaTrade dovesse muoversi a favore del Cliente (per esempio, se il prezzo diminuisce mentre il Cliente acquista, o se il prezzo aumenta mentre il Cliente vende), il Cliente accetta che AvaTrade eseguirà la transazione di chiusura al prezzo specificato dal Cliente e non ad un prezzo migliore. Il Cliente accetta che AvaTrade potrà trattenere tale differenziale del movimento di prezzo.
- 22.9 Il Cliente è consapevole che una parte delle entrate di AvaTrade deriva dallo spread calcolato per ogni transazione. Lo spread è il differenziale denaro-lettera ("bid-ask spread") della quotazione fornita per una transazione. Perciò, nel caso in cui il *fair price* di mercato dovesse ridurre lo spread di AvaTrade su una determinata transazione, la stessa AvaTrade potrà, a sua esclusiva discrezione, decidere di non eseguire tale transazione e, in tal caso, AvaTrade potrà inviare al Cliente una quotazione modificata perché possa prenderla in considerazione. AvaTrade avrà facoltà, a sua esclusiva discrezione, di completare una transazione nel caso in cui il *fair price* di mercato non influenzi lo spread che AvaTrade potrebbe ottenere dalla transazione e/o se contribuisca ad aumentarlo.

## 23. ACCETTAZIONE DEI RISCHI

- 23.1 Il Cliente accetta che gli investimenti effettuati mediante transazioni con effetto leva o senza effetto leva sono di carattere speculativo, comportano rischi elevati e sono adatti solo a persone che possono correre il rischio di perdere tutto il deposito versato a titolo di margine di garanzia.
- 23.2 Il Cliente comprende che per via del basso margine normalmente richiesto per il trading OTC, le variazioni dei prezzi OTC possono provocare perdite significative.
- 23.3 Il Cliente assicura di essere intenzionato e in grado, sia finanziariamente che altrimenti, di correre i rischi che il trading OTC comporta, e per quanto concerne la gestione del suo conto/dei suoi conti da parte di AvaTrade, il Cliente accetta di non ritenere responsabile AvaTrade, né le società da

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

essa controllate, né i partner di marketing, né i suoi agenti, di nessuna delle perdite che il Cliente stesso potrebbe subire.

23.4 Il Cliente riconosce altresì che le garanzie di profitto o di assenza di perdite sono impossibili nel trading OTC.

23.5 Il Cliente dichiara di non aver ricevuto nessuna garanzia del genere da AvaTrade, né da nessuno dei suoi rappresentanti, agenti introduttori o altri soggetti con cui il Cliente gestisce il suo conto AvaTrade, e di non aver stipulato il presente Contratto in base alle garanzie di cui sopra o di altre simili dichiarazioni.

23.6 L'alto livello di leva che si può ottenere dal trading di forex, CFD, Opzioni e Spread Betting può essere sia favorevole che sfavorevole per il Cliente. L'effetto leva può provocare notevoli perdite così come grandi guadagni.

23.7 Nei periodi di estrema volatilità potrebbe essere difficile o impossibile eseguire gli ordini.

## 24. RACCOMANDAZIONI E INFORMAZIONI SUL MERCATO

24.1 Il Cliente riconosce che:

- (i) qualsiasi raccomandazione, segnale e informazione riguardante il mercato che riceverà attraverso qualsiasi metodo di comunicazione da AvaTrade e da qualsiasi società da essa controllata, dai partner di marketing, dai suoi agenti o da qualsiasi persona all'interno di AvaTrade, non costituirà un'offerta di vendita né dovrà essere considerata una sollecitazione per ottenere un'offerta di acquisto di qualsivoglia contratto OTC, e che AvaTrade non fornisce consulenza per gli investimenti;
- (ii) le raccomandazioni e le informazioni di cui sopra, sebbene siano generalmente basate su informazioni ottenute da fonti che AvaTrade ritiene affidabili, potrebbero essere basate unicamente sull'opinione di un broker, e tali informazioni potrebbero essere incomplete e non essere state verificate; e
- (iii) AvaTrade non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione a tale riguardo, e non potrà essere ritenuta responsabile riguardo all'esattezza o completezza di qualsiasi informazione o raccomandazione inerenti al mercato fornita al Cliente, né potrà essere considerata responsabile di eventuali perdite o danni, ivi compresi, senza limitazioni, eventuali perdite dei margini o dei profitti che potrebbero derivare, sia direttamente che indirettamente, dall'utilizzo di tali raccomandazioni o informazioni o dalla fiducia riposta nelle stesse.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 24.2 Il Cliente comprende altresì di essere l'unico responsabile per quanto concerne la valutazione dei meriti e dei rischi di qualsiasi operazione di trading che potrebbe effettuare con AvaTrade, sia essa basata sulle informazioni fornite da AvaTrade o altrimenti motivata.
- 24.3 Il Cliente accetta che AvaTrade e/o i suoi funzionari, direttori, partner di marketing, associati, azionisti o rappresentanti potrebbero detenere una posizione o potrebbero essere intenzionati ad acquistare o vendere prodotti Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting che sono oggetto di raccomandazioni fornite al Cliente, e che la posizione di mercato di AvaTrade o di qualsiasi suo funzionario, direttore, partner di marketing, associato, azionista o rappresentante potrebbe non corrispondere alle raccomandazioni fornite al Cliente da AvaTrade.
- 24.4 Il Cliente riconosce altresì che AvaTrade non fornirà alcuna dichiarazione riguardo alle implicazioni fiscali o al trattamento fiscale di qualsiasi attività di trading.

## 25. DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE

25.1 Il Cliente dichiara e garantisce che:

- (i) se il Cliente è una persona fisica, è nelle sue facoltà mentali, è maggiorenne ed è dotato di capacità giuridica
- (ii) se il Cliente non è una persona fisica,
  - a. il Cliente è debitamente organizzato e validamente esistente in virtù delle leggi in vigore nella giurisdizione in cui opera la sua organizzazione;
  - b. la stipula e l'applicazione del presente Contratto, nonché di tutti i contratti e di tutte le altre transazioni contemplate dallo stesso, e l'applicazione di tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto e di tutte le altre transazioni contemplate dallo stesso, sono state debitamente autorizzate dal Cliente; e
  - c. ogni persona che stipula ed applica il presente Contratto e tutte le altre transazioni contemplate dallo stesso per conto del Cliente è stata debitamente autorizzata dal Cliente a tale riguardo.
- (iii) Nessuna persona ad eccezione del Cliente detiene o deterrà alcun interesse nel conto/nei conti del Cliente, ed il Cliente non ha concesso, né concederà, in garanzia il conto che ha aperto con AvaTrade (fatta eccezione per la garanzia fornita ad AvaTrade in virtù del presente contratto) a nessuna persona senza il previo consenso scritto di AvaTrade. Il Cliente gode della piena proprietà di tutto il collaterale e non concederà alcuna garanzia utilizzando tali collaterali a nessuna persona (fatta eccezione per la

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

garanzia fornita ad AvaTrade in virtù del presente contratto) senza il previo consenso scritto di AvaTrade; e

- (iv) il Cliente garantisce altresì, indipendentemente da eventuali accertamenti successivi che provino il contrario, di essere idoneo ad effettuare operazioni di trading OTC; e
- (v) al momento il Cliente non è un dipendente di nessuna borsa, di nessun società in cui una borsa sia azionista di maggioranza, di nessun membro di una borsa e/o società registrata in qualsiasi borsa, banca, trust o compagnia di assicurazioni, e nel caso in cui il Cliente diventi dipendente delle sopra citate organizzazioni, dovrà prontamente informare la nostra società a tale riguardo mediante notifica scritta da inviare alla sede centrale di AvaTrade; e,
- (vi) il Cliente dovrà predisporre e consegnare tutti i documenti, fornire tutte le notifiche, presentare tutta la documentazione necessaria ed intraprendere qualsiasi altra azione che AvaTrade, a sua esclusiva discrezione, riterrà necessaria o auspicabile per comprovare o perfezionare eventuali garanzie a favore di AvaTrade o per proteggere gli interessi di AvaTrade riguardo a qualsiasi garanzia accessoria; e
- (vii) il cliente ha letto e compreso le disposizioni contenute nel presente Contratto, ivi comprese, senza limitazione, l'[Informativa sui rischi](#) e l'[Informativa sulla privacy](#) di AvaTrade; e
- (viii) il Cliente provvederà a leggere il presente Contratto; e
- (ix) il Cliente non effettuerà alcuna transazione sul suo conto se non avrà compreso il presente Contratto, ed il Cliente accetta altresì che l'effettuazione di qualsiasi transazione sarà considerata una conferma da parte sua di aver letto e compreso il presente Contratto nella forma che aveva al momento della transazione; e
- (x) il Cliente accetta e dovrà osservare in qualsiasi momento tutte le norme, le leggi e i regolamenti applicabili, ed il Cliente dichiara che l'esecuzione e l'applicazione da parte del Cliente del presente Contratto, e di tutte le altre transazioni contemplate dallo stesso, nonché l'assunzione di tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto, così come qualsiasi altra transazione contemplata dallo stesso, non costituiranno una violazione di nessuna legge, regola, regolamento, ordinanza, atto costitutivo, statuto societario o politica applicabile al Cliente. Il Cliente non potrà utilizzare il conto aperto con AvaTrade per nessuna attività illegale.

## 26. CONTI ISLAMICI

- 26.1 Nel caso in cui il Cliente, per via della sua osservanza dei precetti religiosi islamici, non possa ricevere o pagare interessi, potrà scegliere di designare il suo conto, secondo la modalità stabilita

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

da AvaTrade, di modo che venga considerato un Conto islamico, sul quale non verranno addebitati o accreditati gli interessi overnight e/o rollover.

- 26.2 Nel caso in cui il Cliente decida di avere un Conto islamico non potrà tenere le transazioni aperte per più di 5 giorni su tale conto e non dovrà abusare di tale agevolazione.
- 26.3 AvaTrade si riserva il diritto di cancellare l'agevolazione suddetta in qualsiasi momento e di intraprendere qualsiasi azione che ritenga necessaria, a sua esclusiva discrezione, in caso di abuso dell'agevolazione in questione.
- 26.4 Tali azioni potrebbero includere, senza limitazioni, il passaggio del Conto islamico a conto regolare, provvedendo ad effettuare gli adeguamenti necessari in maniera retroattiva (per esempio, stornando delle somme dal conto pari alle somme pagate da AvaTrade a titolo di interessi), la cancellazione di transazioni e l'adeguamento dei saldi del conto.

## 27. DIVULGAZIONE DI INFORMAZIONI FINANZIARIE

- 27.1 Il Cliente dichiara e garantisce che le informazioni finanziarie contenute nella sua richiesta di apertura del conto descrivono correttamente la sua situazione finanziaria.
- 27.2 Il Cliente dichiara e garantisce di aver considerato con attenzione quale parte del suo capitale ritiene che sia da considerare capitale di rischio.
- 27.3 Il Cliente riconosce che il capitale di rischio è la somma che intende mettere a rischio, e la perdita di tale somma non comporterebbe alcun cambiamento del suo tenore di vita.
- 27.4 Il Cliente dichiara che provvederà ad informarci immediatamente nel caso in cui le sue condizioni finanziarie dovessero cambiare in modo da ridurre il suo patrimonio, la sua liquidità e/o il capitale di rischio.

## 28. ASSENZA DI ALTRI ACCORDI

- 28.1 Il Cliente dichiara di non avere altri accordi con AvaTrade, né con nessuno dei suoi dipendenti o agenti, per quanto concerne il trading gestito mediante il conto che detiene presso AvaTrade, ivi compresi eventuali accordi per garantire i profitti o limitare le perdite sul suo conto.
- 28.2 Il Cliente comprende che dovrà autorizzare ogni transazione prima che venga eseguita, a meno che non abbia delegato un altro soggetto sottoscrivendo l'apposita autorizzazione di AvaTrade, o avendolo concordato per iscritto in altro modo con AvaTrade, e qualsiasi transazione contestata dovrà essere sottoposta all'attenzione del Responsabile del Controllo Conformità di AvaTrade secondo le disposizioni per le notifiche previste dal presente Contratto.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 28.3 Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenni AvaTrade, le società da essa controllate, i partner di marketing ed i suoi agenti per quanto concerne tutti i danni o le responsabilità che potrebbero derivare dalla mancata notifica che il Cliente dovrà fornire immediatamente al Responsabile del Controllo Conformità di AvaTrade in merito a qualsiasi evento di cui sopra.
- 28.4 Tutte le notifiche previste dalla presente clausola dovranno essere inviate alla sede centrale di AvaTrade.

## 29. DIVULGAZIONE DEI REFERRAL DEI PARTNER DI MARKETING

- 29.1 Il Gruppo AVA potrebbe collaborare con presentatori/partner di marketing pubblicitari (“Partner di marketing”) che sono completamente separati e indipendenti tra loro e rispetto al Gruppo AVA. Qualsiasi accordo esistente tra il Gruppo AVA e i Partner di marketing non stabilisce una joint venture né un rapporto societario e i Partner di marketing non sono agenti o dipendenti del Gruppo AVA.
- 29.1.1 Il Gruppo AVA non controlla e non può confermare o garantire l’esattezza di qualsiasi informazione o consiglio che il Cliente potrebbe aver ricevuto o potrebbe ricevere in futuro dai Partner di marketing del Gruppo AVA, o da qualsiasi altra persona che non sia dipendente del Gruppo AVA o che agisca per conto del Gruppo AVA, in merito ai rischi che comporta il trading di forex, CFD, Opzioni e Spread Betting, o ad altri rischi del trading.
- 29.1.2 Dal momento che i Partner di marketing non sono dipendenti o agenti del Gruppo AVA, quest’ultimo non sostiene né garantisce i servizi forniti dai Partner di marketing. Sarà responsabilità del Cliente effettuare una verifica della due diligence sul Partner di marketing prima di usufruire dei suoi servizi.
- 29.1.3 Il Cliente comprende che per poter effettuare operazioni di trading con AvaTrade dovrà aprire un conto direttamente con AvaTrade. AvaTrade provvederà a mettere a disposizione di tutti i Clienti informazioni adeguate sui rischi in occasione dell’apertura dei loro conti. I Clienti devono leggere tali informazioni attentamente e non fare affidamento su informazioni contrarie provenienti da altre fonti.
- 29.1.4 Il Cliente dichiara che non sono state fornite dichiarazioni e/o garanzie da AvaTrade, dai suoi dipendenti, dai suoi agenti, né da altri individui associati ad AvaTrade per quanto riguarda futuri profitti o future perdite che potrebbero verificarsi sul conto del Cliente.
- 29.1.5 Il Cliente comprende che il trading di Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting è un’attività ad alto rischio e molte persone perdono denaro effettuando operazioni di trading, e che tutte le operazioni di trading di Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting ivi comprese quelle

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

effettuate in base ad un sistema, corso, programma, nonché in base a ricerche o raccomandazioni di Partner di marketing, agenti di trading o altri soggetti, comportano notevoli rischi di perdita di capitale. Inoltre il Cliente riconosce, concorda e comprende che l'utilizzo di un sistema, di un corso, di un programma, di una ricerca o di una raccomandazione inerente al trading provenienti da Partner di marketing, Agenti di trading o da altri soggetti terzi non porterà necessariamente dei profitti, né potrà evitare o limitare le perdite.

- 29.1.6 Dal momento che il fattore rischio è alquanto elevato nel trading di Forex, CFD, Opzioni e Spread Betting, nel caso in cui il Cliente non abbia dei fondi aggiuntivi che può permettersi di perdere, dovrebbe riflettere a fondo sull'opportunità di procedere con il trading.
- 29.1.7 Il Cliente comprende e riconosce che il Gruppo AVA potrebbe remunerare un Partner di marketing perché segnali dei potenziali clienti per il Gruppo AVA, e che tale remunerazione potrebbe essere calcolata per singola operazione o in altro modo. Inoltre il Cliente avrà diritto ad essere informato dell'esatta natura di tale remunerazione.
- 29.1.8 Il Cliente riconosce che in certi casi il Partner di marketing potrebbe anche essere un agente di trading. Il Cliente comprende altresì che l'utilizzo di un agente di trading potrebbe comportare l'applicazione di un mark-up, in aggiunta allo spread ordinario generalmente fornito da AvaTrade.
- 29.1.9 AvaTrade non sarà in nessun caso responsabile di eventuali perdite derivanti dall'uso da parte del Cliente di eventuali informazioni o consigli forniti da terzi, ivi compresi gli Agenti di trading e i Partner di marketing.

## 30. AGENTI DI TRADING

- 30.1 Il Cliente riconosce che nel caso in cui decida di concedere l'autorità per effettuare operazioni di trading e di delegare il controllo del suo conto ad una terza parte ("Agente di trading"), sia su base discrezionale che non discrezionale, farà quanto sopra a suo rischio.
- 30.2 Il Cliente riconosce che AvaTrade, le società da essa controllate, i partner di marketing ed i suoi agenti non saranno in alcun modo tenuti a verificare la scelta dell'Agente di trading fatta dal Cliente, né le azioni intraprese da tale addetto, e neanche a fornire alcuna raccomandazione rispetto a quanto sopra specificato.
- 30.3 Il Cliente riconosce e comprende:
- (i) che AvaTrade non fornirà garanzie o dichiarazioni riguardo all'Agente di trading,

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- (ii) che AvaTrade, le società da essa controllate, i partner di marketing ed i suoi agenti non saranno responsabili di alcuna perdita subita dal Cliente derivante dalle azioni intraprese dall'Agente di trading; e
- (iii) che AvaTrade non sosterrà né approverà i metodi operativi dell'Agente di trading, né implicitamente né in altro modo.

30.4 Nel caso in cui un Cliente decida di delegare l'autorità per effettuare operazioni di trading ed il controllo del suo conto all'Agente di trading, accetta di dover rilasciare una procura all'Agente di trading in modo da permettere a quest'ultimo di espletare tali attività e di dover fornire tale procura a AvaTrade.

30.5 Il Cliente accetta che, una volta ricevuta la procura di cui sopra, AvaTrade sarà autorizzata a seguire le istruzioni dell'Agente di trading in tutti i sensi fino a quando la stessa AvaTrade non riceverà una notifica scritta da parte del Cliente che la informi della revoca della procura o della scadenza di tale procura.

Il Cliente autorizza AvaTrade ad effettuare addebiti sul suo conto in conformità con le condizioni concordate dal Cliente con l'Agente di trading e che saranno specificate nella procura di cui sopra.

30.6 Il Cliente riconosce che l'Agente di trading e molti terzi che vendono sistemi, corsi, programmi per il trading, o che forniscono risultati di ricerche o raccomandazioni, potrebbero non essere disciplinati da alcun ente governativo. Sarà responsabilità del Cliente di effettuare una valutazione della due diligence dell'Agente di trading prima di usufruire di qualsiasi servizio che offre e di controllare la sua competenza e/o idoneità a trattare con lui/esso.

30.7 Il Cliente riconosce che sia egli stesso che l'Agente di trading potrebbero decidere di utilizzare un sistema automatizzato per il trading. Il Cliente accetta altresì che AvaTrade non sarà da considerarsi responsabile di tale sistema. Il Cliente è consapevole del volume di operazioni di trading e delle commissioni che tali sistemi potrebbero generare, nonché dell'impatto che questo potrebbe avere sull'andamento del conto. Il Cliente accetta i rischi associati all'utilizzo di computer e di sistemi di feed di dati che potrebbero includere, in via esemplificativa e non esaustiva, guasti a livello di hardware, software o linee o sistemi di comunicazione e/o inesattezze nei feed di dati di terzi, ed il Cliente accetta altresì di esonerare AvaTrade in caso di eventuali perdite associate a tali rischi che il conto potrebbe subire. Il Cliente riconosce che né AvaTrade, né nessuno dei suoi funzionari, direttori, venditori, dipendenti, agenti, soggetti associati, né il personale di AvaTrade potranno essere ritenuti responsabili dei guasti o dei casi di malfunzionamento di cui sopra.

30.8 Il Cliente comprende che l'utilizzo di un Agente di trading o di un sistema di trading automatizzato, potrebbe comportare l'addebito di un mark-up, in aggiunta allo spread ordinario generalmente fornito da AvaTrade. I dettagli del mark-up di cui sopra saranno visibili nello spread sul conto di



# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

trading del cliente utilizzando il sistema automatizzato e/o forniti nel contratto stipulato dal Cliente con l'Agente di trading.

- 30.9 Il Cliente riconosce che qualsiasi decisione presa o azione intrapresa dall'Agente di trading per suo conto verrà considerata come se fosse stata presa o intrapresa dal Cliente stesso, ed eventuali perdite o profitti derivanti dalle azioni dell'Agente di trading destinati al conto del Cliente.
- 30.10 Il Cliente accetta altresì di risarcire e tenere indenne AvaTrade per quanto riguarda tutte le responsabilità, le perdite, i danni, i costi e le spese, ivi comprese le spese legali, che potrebbero derivare, sia direttamente che indirettamente, dalla gestione del conto da parte dell'Agente di trading, ivi comprese, senza limitazione, tutte le azioni, le istruzioni o le omissioni da parte dell'Agente di trading stesso.
- 30.11 Il Cliente riconosce che il fattore rischio nel trading di valute, materie prime, future, forex, CFD, opzioni e spread betting è particolarmente elevato. Perciò il Cliente riconosce che dovrà considerare con attenzione la possibilità di impegnarsi nel trading da effettuare attraverso AvaTrade, sia con l'aiuto di un Agente di trading che in altro modo, se non possiede del capitale che può permettersi di perdere.

## 31. DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI SUI CLIENTI

- 31.1 AvaTrade non condividerà né venderà le informazioni riguardanti i clienti e/o potenziali clienti, fatta eccezione per la condivisione di tali informazioni con i suoi dipendenti, agenti, partner ed associati, come richiesto dalla normale prassi commerciale, ivi compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i contatti bancari o di istituti di credito, o altre persone, come riportato nell'[Informativa sulla privacy](#) di AvaTrade.
- 31.2 AvaTrade potrebbe altresì divulgare le informazioni riguardanti il Cliente e le operazioni effettuate dallo stesso ad enti federali o statali e alle forze dell'ordine in seguito a richiesta o in risposta ad un'ingiunzione del tribunale o ad una citazione in giudizio.
- 31.3 AvaTrade potrà condividere o vendere informazioni per usi statistici senza rivelare l'identità del Cliente.

## 32. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 32.1 Il presente Contratto avrà validità fino al momento della sua risoluzione e potrà essere rescisso dal Cliente in qualsiasi momento fornendo un preavviso scritto di tre giorni (che potrà essere inviato anche per posta elettronica) se il Cliente non possiede nessuna posizione in forex, CFD, opzioni e Spread Betting e nessun debito custodito da o nei confronti di AvaTrade al momento dell'effettiva ricezione da parte di AvaTrade, presso la sua sede centrale, della notifica scritta riguardante la risoluzione, oppure il contratto potrà essere rescisso in qualsiasi momento da parte

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

di AvaTrade inviando notifica scritta al Cliente, a condizione che tale risoluzione non abbia ripercussioni su alcuna transazione precedentemente effettuata, e non solleva nessuna delle due parti da nessuno degli obblighi previsti dal presente Contratto, né solleva il Cliente da alcun obbligo derivante da un saldo a debito.

- 32.2 Le clausole 14, 17, 19, 24, 31 e 43 resteranno valide anche dopo la risoluzione del presente Contratto, indipendentemente dal motivo che ha portato alla risoluzione.

## 33. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

- 33.1 Tutti i diritti d'autore, i marchi commerciali, i segreti commerciali ed altri diritti sulla proprietà intellettuale e i diritti di proprietà relativi sito web di AvaTrade nella sua totalità, sui suoi contenuti e su qualsiasi materiale ad esso collegato ("Proprietà intellettuale di AvaTrade") resteranno in ogni momento di esclusiva proprietà del Gruppo AVA e dei suoi concessori di licenza e, nel caso di materiale di terzi disponibile sul sito web di AvaTrade, tale materiale rimarrà di proprietà di tali terzi. Il Cliente non potrà vantare alcun diritto o interesse sulla proprietà intellettuale del Gruppo AVA, ad eccezione del diritto di accesso e d'uso di tali proprietà intellettuale come specificato nel presente Contratto.
- 33.2 Il Cliente riconosce che la proprietà intellettuale del Gruppo AVA sarà da considerarsi riservata ed è stata realizzata impiegando considerevoli capacità, sforzi e somme di denaro, nonché parecchio tempo.
- 33.3 Il Cliente dovrà proteggere la riservatezza della proprietà intellettuale del Gruppo AVA e non permetterà l'accesso al sito web da parte di terzi.
- 33.4 Il Cliente non dovrà pubblicare, distribuire o rendere in altro modo disponibile a terzi nessuna informazione derivante da o relativa alla proprietà intellettuale del Gruppo AVA.
- 33.5 Il Cliente non potrà copiare, modificare, decompilare, retroingegnerizzare, né realizzare opere derivanti dalla proprietà intellettuale del Gruppo AVA o riguardanti il modo in cui opera.
- 33.6 Nel caso in cui il Cliente avesse dei commenti da fare sui servizi forniti da AvaTrade o qualche idea su come migliorarli, potrà contattare AvaTrade. Così facendo il Cliente concederà ad AvaTrade una licenza perpetua, che non produrrà royalty, irrevocabile e trasferibile, che potrà essere trasferita in sublicenza, per utilizzare ed incorporare le idee o i commenti del Cliente nei servizi forniti da AvaTrade, e per sfruttare in altro modo tali commenti ed idee, in ogni caso senza dover pagare alcunché a titolo di compenso

## 34. REGISTRAZIONI

- 34.1 Il Cliente accetta e riconosce che tutte le conversazioni riguardanti il suo conto/i suoi conti che avranno luogo tra il Cliente stesso ed il personale di AvaTrade potrebbero essere registrate

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

elettronicamente senza dover necessariamente utilizzare alcun dispositivo che emetta segnalazioni acustiche.

34.2 Il Cliente accetta il fatto che AvaTrade, le società da essa controllate, i partner di marketing ed i suoi agenti potrebbero utilizzare tali registrazioni e le trascrizioni delle stesse come riterranno opportuno in relazione ad eventuali controversie o azioni legali che potrebbero insorgere.

34.3 Il Cliente comprende che AvaTrade provvederà a distruggere ad intervalli di tempo regolari le registrazioni di cui sopra in conformità con le procedure operative consolidate di AvaTrade ed il Cliente acconsente a tale distruzione.

## 35. RESTRIZIONI LEGALI

35.1 Senza limitazioni a quanto sopra esposto, il Cliente comprende che le leggi riguardanti i contratti di natura finanziaria possono variare da paese a paese, ed è solo il Cliente che avrà l'obbligo di assicurare la propria conformità con qualsiasi legge, regolamento o direttiva che sia rilevante nel suo paese di residenza per quanto concerne l'uso del sito web.

35.2 Al fine di evitare dubbi, la capacità di accedere al sito web di AvaTrade non significa necessariamente che i servizi forniti da AvaTrade e/o le attività del Cliente svolte attraverso tale sito web siano legali secondo le leggi, i regolamenti o le direttive applicabili nel paese di residenza del Cliente.

35.3 Il presente sito web non rappresenta un'offerta o una sollecitazione per nessuno, e non potrà essere utilizzato a tale scopo, in nessuna giurisdizione all'interno della quale tale offerta o sollecitazione non sia permessa, né nei confronti di nessuna persona a cui sarebbe illegale rivolgere una simile offerta o sollecitazione.

35.4 L'accesso al sito web e l'offerta di contratti di natura finanziaria attraverso il sito potrebbero essere limitati in certe giurisdizioni e, di conseguenza, gli utenti che accedono al sito web dovranno informarsi a tale riguardo ed osservare le restrizioni di cui sopra.

## 36. DICHIARAZIONE

36.1 Accettando il presente Contratto il Cliente dichiara che il denaro investito nel conto che detiene presso AvaTrade non deriva da traffico di droga, sequestro di persona o da altre attività criminali.

## 37. RISCOSSIONE DELLE IMPOSTE

37.1 Il Cliente è a conoscenza, comprende e accetta che, generalmente, AvaTrade non riscuote imposte per conto di nessuna autorità, in nessuna forma e in nessun modo.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 37.2 Fermo restando quanto sopra esposto, il Cliente avrà l'obbligo di calcolare e pagare tutte le imposte applicabili nel suo paese di residenza, o che potrebbero altrimenti derivare dalla sua attività di trading svolta utilizzando i servizi offerti da AvaTrade.
- 37.3 Senza nulla togliere alla esclusiva e totale responsabilità del Cliente per quanto concerne il pagamento delle imposte, il Cliente accetta il fatto che AvaTrade potrebbe dedurre delle tasse dai proventi dell'attività svolta attraverso AvaTrade, se fosse così previsto per legge, anche se non sarà obbligata a farlo.
- 37.4 Il Cliente è consapevole del fatto che le somme prelevabili dal conto saranno lorde, ed è da tali importi lordi che AvaTrade potrebbe dedurre tali imposte, ed il Cliente non dovrà opporsi ad AvaTrade riguardo a tali detrazioni.

## 38. COMMISSIONI DI INATTIVITÀ E AMMINISTRATIVE

- 38.1 Il Cliente riconosce che il suo conto di trading potrebbe essere soggetto al pagamento di commissioni per inattività, a meno che tale pagamento non sia vietato per legge. Dopo 3 mesi consecutivi di mancato utilizzo ("Periodo di inattività"), ed ogni successivo periodo di inattività, una commissione di inattività verrà detratta dall'importo del conto trading del Cliente. Questa commissione è specificata qui sotto e dipende dalla valuta di base del conto:

Costo inattività:

Conto in USD: \$50

Conto in EUR: €50

Conto in GBP: £50

Le commissioni applicabili sono soggette a variazione periodica.

- 38.2 Il Cliente riconosce che il suo conto di trading potrebbe essere soggetto al pagamento di commissioni di amministrazione annue, meno che tale voce di costo non sia proibita per legge. Dopo 12 mesi consecutivi di mancato utilizzo ("Periodo di inattività annuale"), una commissione di amministrazione verrà dedotta dal valore del conto di trading del Cliente. Questa commissione è specificata qui sotto e dipende dalla valuta di base del conto: Questo per compensare il costo sostenuto nel rendere disponibile il servizio, anche se non può essere utilizzato.

Commissione amministrativa:

Conto in USD: \$100

Conto in EUR: €100

Conto in GBP: £100

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

Le commissioni applicabili sono soggette a variazione periodica.

## 39. PROCEDURE INERENTI AL CONTO - IDENTIFICAZIONE

- 39.1 Il Cliente riconosce che le leggi in vigore prevedono che le istituzioni finanziarie ottengano, verifichino e registrino le informazioni che identificano ogni persona che apre un conto presso di loro.
- 39.2 Il Cliente riconosce altresì che AvaTrade farà del suo meglio per prevenire i casi di frode e per confermare l'identità del Cliente.
- 39.3 Di conseguenza il Cliente dovrà aver fornito ad AvaTrade, o dovrà fornire prontamente ad AvaTrade, dopo l'apertura del conto di trading, certe informazioni e certi documenti identificativi, a seconda di quanto venga richiesto da AvaTrade, ivi compresa la copia di un documento di identità del Cliente, così come la copia di una bolletta per le utenze del Cliente (per esempio, una bolletta del telefono, un resoconto delle imposte sugli immobili) e copia di entrambe i lati della carta di credito del Cliente (se il deposito è stato effettuato mediante carta di credito).
- 39.4 Il Cliente conferma altresì di aver fornito informazioni veritiere, esatte, aggiornate e complete al momento della registrazione, e di non avere impersonato nessun'altra persona o soggetto, di non aver travisato alcuna affiliazione con altre persone, soggetti o associazioni, di non aver usato intestazioni false e di non aver nascosto in altro modo la sua identità nei confronti di AvaTrade per qualsiasi scopo.

## 40. PROCEDURE DI PRELIEVO E DEPOSITO

- 40.1 Il Cliente riconosce ed accetta le procedure stabilite da AvaTrade per quanto riguarda i prelievi e i depositi effettuati sul conto descritte qui di seguito:
- (i) Ordini di prelievo: Fornire la documentazione che potrà essere richiesta di tanto in tanto (in virtù delle norme antiriciclaggio, o se richiesto dalle società che emettono carte di credito e da AvaTrade), è un prerequisito per l'esecuzione di un ordine di prelievo.
  - (ii) Il Cliente accetta che i prelievi potrebbero richiedere più tempo del previsto per molte ragioni, alcune delle quali rientrano nelle competenze di AvaTrade mentre su altre potrebbe non avere alcun controllo.
  - (iii) I depositi effettuati mediante carte di credito possono essere restituiti, secondo i regolamenti delle società che emettono le carte, accreditando la stessa carta di credito quando si effettua un prelievo. Un prelievo a favore di un conto bancario laddove i depositi iniziali sono stati effettuati con carta di credito potrà essere eseguito sulla carta di credito utilizzata o sul conto bancario, a discrezione di AvaTrade. I prelievi effettuati a

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

favore di conti bancari potrebbero richiedere più tempo per via delle procedure di sicurezza supplementari.

- (iv) Discrepanze su depositi effettuati con carte di credito: Quando si sceglie una valuta di base per il conto diversa dai dollari USA, potrebbero essere addebitate sulla carta di credito del Cliente delle somme che, a causa del tasso di cambio e delle spese addebitate dalla compagnia emittente, potrebbero essere leggermente diverse rispetto alla somma iniziale depositata dal Cliente sul conto nella valuta di base. Il Cliente accetta che possano esserci tali discrepanze e conferma che non solleverà obiezioni al riguardo, e non cercherà di effettuare chargeback su tali importi.
- (v) Quando si effettua un deposito mediante bonifico, come richiesto dalle norme antiriciclaggio, il Cliente dovrà utilizzare un conto bancario a suo nome e aperto nel suo paese di residenza. Qualsiasi prelievo di fondi dal conto che il Cliente detiene presso AvaTrade a favore di un conto bancario, potrà essere effettuato solo utilizzando lo stesso conto bancario attraverso il quale sono stati versati i fondi iniziali.
- (vi) Altri metodi di pagamento (fornitori di servizi di pagamento via Internet, servizi di trasferimento di denaro, ecc.): quando si depositano dei fondi usando un sistema diverso dalle carte di credito e/o dai conti bancari il Cliente accetta e dichiara di esser vincolato dai regolamenti e dalle norme previste per tali servizi, ivi comprese, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali spese ed altre restrizioni. A sua esclusiva discrezione AvaTrade potrebbe effettuare dei prelievi per poi depositare le somme su un altro strumento o servizio diverso da quello utilizzato per il deposito originale, in conformità con le norme antiriciclaggio

## 41. RESOCONTI

- 41.1 Il Cliente acconsente a ricevere online gli estratti conto e le conferme delle operazioni di trading.
- 41.2 AvaTrade consentirà al cliente di accedere ai rapporti online mediante accesso protetto da password.
- 41.3 Il cliente potrà ottenere estratti conto giornalieri, mensili e annuali contenenti i dettagli delle transazioni, i resoconti sui profitti e sulle perdite, sulle posizioni aperte, sui saldi dei margini, sugli accrediti e gli addebiti sul conto, ecc.
- 41.4 Delle copie cartacee degli estratti conto mensili sono disponibili solo su richiesta e potrebbero comportare un costo supplementare.
- 41.5 Qualsiasi tipo di resoconto sarà considerato ricevuto nel momento in cui AvaTrade lo metterà a disposizione del cliente, sia che quest'ultimo abbia provveduto ad accedere ai documenti in questione o meno.

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

41.6 Il cliente sarà responsabile di informare AvaTrade riguardo all'eventuale cambiamento del suo indirizzo email.

41.7 Il presente consenso rimarrà valido fino a revoca scritta da parte del cliente che dovrà essere ricevuta da AvaTrade entro i termini previsti dalla clausola 16 del presente contratto.

## 42. CONSENSO PER LA FIRMA ELETTRONICA

42.1 Firmando elettronicamente il contratto per l'apertura del conto presso AvaTrade ed i documenti ad esso relativi, il Cliente conferma di aver ricevuto la lettera riguardante il conto, il contratto e gli altri documenti contenuti nel pacchetto elettronico riguardante il conto di AvaTrade, ed il Cliente accetta altresì di essere vincolato dai termini e dalle condizioni che tali documenti prevedono.

42.2 Inoltre firmando il contratto per il conto di AvaTrade ed i documenti ad esso collegati il Cliente accetta che AvaTrade conservi, e lo stesso Cliente riceva, i dati delle operazioni di trading e dei suoi conti in forma elettronica.

## 43. CONSENSO PER L'ESECUZIONE DI ORDINI AL DI FUORI DEL MERCATO REGOLAMENTATO O SISTEMA MULTILATERALE DI NEGOZIAZIONE

43.1 Il Cliente autorizza AvaTrade ad eseguire ordini di tipo "Over The Counter" e al di fuori dei mercati regolamentati o di un sistema multilaterale di negoziazione (MTF).

## 44. LIBERATORIA E MODIFICA

44.1 Il Cliente comprende, accetta e concorda che AvaTrade avrà facoltà di emendare o cambiare il presente Contratto in qualsiasi momento.

44.2 AvaTrade provvederà a notificare il Cliente riguardo a tali emendamenti o cambiamenti inserendoli sul sito web di AvaTrade o inviando un messaggio via email al Cliente almeno 7 giorni prima dell'entrata in vigore degli stessi.

44.3 Il Cliente accetta di essere vincolato dalle condizioni di tali emendamenti o cambiamenti a partire dalla data di cui sopra.

44.4 Nel caso in cui il Cliente sollevi obiezioni riguardo a eventuali cambiamenti o emendamenti, il Cliente stesso avrà facoltà di liquidare le posizioni aperte e di istruire AvaTrade riguardo alla rimozione di tutto il suo capitale custodito nel suo conto entro dieci (10) giorni lavorativi dalla

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

data in cui la notifica inerente al cambiamento o all'emendamento è stata pubblicata sul sito web di AvaTrade, o consegnata in altro modo al Cliente.

44.5 Nessuna liberatoria o modifica del presente Contratto potrà essere implicita a qualsivoglia pratica commerciale tra le parti, né a qualsiasi insuccesso di AvaTrade o degli agenti di AvaTrade nel far valere i diritti previsti dal presente Contratto, in qualsivoglia occasione o serie di occasioni.

44.6 Nessun accordo o istruzione verbale che dichiari il contrario sarà riconosciuta o considerata applicabile.

## 45. INSEPARABILITÀ DEL CONTRATTO

45.1 Il presente Contratto, insieme a tutti i riferimenti fatti nello stesso alle politiche e alle procedure adottate da AvaTrade, insieme alla [Nota informativa sui rischi](#), alle [Condizioni e tariffe di trading](#) e all'[Informativa sulla privacy](#), rappresenta l'intero contratto tra AvaTrade e il Cliente, e sostituisce qualsiasi accordo scritto o verbale precedente.

## 46. TRASFERIMENTO

46.1 Il Cliente non potrà assegnare né trasferire a terzi nessuno dei diritti che vanta o degli obblighi assunti in virtù del presente Contratto senza il previo consenso scritto di AvaTrade. Qualsiasi tentativo di assegnazione o trasferimento in violazione di quanto sopra specificato sarà considerato nullo e privo di efficacia. AvaTrade avrà facoltà di trasferire liberamente il presente Contratto.

## 47. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

47.1 Il presente Contratto, i diritti e gli obblighi delle parti previsti da tale contratto e qualsiasi azione o procedimento legale, siano essi direttamente o indirettamente derivanti da questo contratto, o collegati alle transazioni contemplate dal Contratto stesso, dovranno essere disciplinati, interpretati e applicati in base alle leggi di Inghilterra; AvaTrade ed il Cliente si rimettono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi.

## 48. EFFETTO VINCOLANTE

48.1 L'applicazione di quanto previsto dal presente Contratto avrà carattere di continuità e interesserà, sia individualmente che congiuntamente, tutti i conti del Cliente, indipendentemente da quando siano stati aperti o riaperti presso AvaTrade, e indipendentemente da qualsiasi cambiamento verificatosi in qualsiasi momento per quanto riguarda il personale di AvaTrade, dei suoi successori, cessionari, società controllate, partner di marketing o agenti.



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

---

- 48.2 Il presente contratto, comprese tutte le autorizzazioni, dovrà avere un effetto tale da risultare a vantaggio di AvaTrade e delle sue società controllate, dei partner di marketing, dei suoi agenti, dei suoi successori e dei suoi cessionari, siano essi stati acquisiti mediante fusione, consolidazione o in altro modo, e dovrà essere vincolante per il Cliente e/o per l'eredità, l'esecutore, il trustee, gli amministratori, i rappresentanti legali, i successori e i cessionari del Cliente stesso.
- 48.3 Il Cliente conferma tutte le transazioni effettuate con AvaTrade prima della data di stipula del presente Contratto, e concorda che i diritti che vanta e gli obblighi che ha assunto a tale riguardo saranno disciplinati dalle condizioni previste dal presente Contratto.

**IL CLIENTE DICHIARA DI AVER RICEVUTO, LETTO E COMPRESO IL CONTRATTO SOPRA RIPORTATO, E CONCORDA ALTRESÌ DI ESSERE VINCOLATO DA TUTTI I TERMINI E DA TUTTE LE CONDIZIONI PREVISTE DA TALE CONTRATTO. IN CASO DI EVENTUALI CONFLITTI O INCONGRUENZE TRA LE TRADUZIONI NELLE DIVERSE LINGUE, PREVALE LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE DEL PRESENTE E DI QUALSIASI ALTRO DOCUMENTO.**