

PRIVACY POLICY

1. GİZLİLİK BEYANI

- 1.1. Müşterilerimizin ve Web sitemizin ziyaretçilerinin gizliliğinin yanı sıra kişisel ve mali bilgilerinin korunması ve muhafaza edilmesi, en büyük önceliklerimizden biridir. Aşağıdaki Gizlilik Beyanında bilgilerinizi nasıl topladığımız ve koruduğumuz açıklanmaktadır. Hesap açarak veya Web sitemizi kullanarak, kişisel bilgilerinizi bu gizlilik beyanında açıklanan şekilde toplamamıza ve kullanmamıza izin vermektedirsiniz.

2. KİŞİSEL BİLGİLERİN TOPLANMASI

- 2.1. Hesap açmak, etkin biçimde işlem yapmak ve varlıklarınız ile gizliliğinizi korumak için gerekli bilgileri toplarız. Bunu yapmak için, ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi değerlendirmemize yardımcı olacak bilgileri ediniriz.
- 2.2. Sizden doğrudan topladığımız bilgiler adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz dahil, sizinle iletişim kurmak ve kim olduğunuzu tanımlamak için gereken bilgileri içermektedir. Hesap açarken doğum tarihi, eğitim, meslek vb. gibi demografik bilgiler ve bizle yaptığınız işlemler hakkında bilgiler de toplamaktayız. Ayrıca finansal durumunuzu değerlendirmek için ticaret deneyiminizi, yaklaşık yıllık gelirinizi ve yaklaşık net değerınızı de değerlendiriyoruz.

3. KİŞİSEL BİLGİLERİN KULLANIMI

Kişisel bilgileri, yalnızca size kaliteli hizmet ve güvenlik sağlamak için gereken şekilde kullanırız. Örneğin, sizden topladığımız bilgileri kimliğinizi ve irtibat bilgilerinizi doğrulamak için kullanabiliriz. Bu bilgileri aynı zamanda ticaret hesabınızı oluşturup kurmak, hesap numarası ve emniyetli şifre çıkarmak, hesap faaliyetinizi muhafaza etmek ve hesap bilgileri ile sizle irtibat kurmak için de kullanırız. Bu bilgiler size sağladığımız hizmetleri iyileştirmemize, arama deneyiminizi size özel hale getirmemize ve ilginizi çekebilecek ek ürünler, hizmetler veya promosyonlar hakkında size bilgi sağlamamıza yardımcı olur.

4. BAĞLI ŞİRKETLERİMİZ VE ORTAKLARIMIZ

Bilginin, talep ettiğiniz ürün veya hizmeti sağlamak için zorunlu olması halinde veya bağlı şirketlerimizin sunduğu ürünlere veya hizmetlere katılma fırsatı sağlamak amacıyla bağlı şirketlerle bilgi paylaşabiliriz. Ayrıca, müşterilerimiz için değerli olabilecek yüksek kaliteli ürünler ve hizmetler sunan diğer şirketlerle ortak pazarlama anlaşmaları dahil, ortaklıklar ve ittifaklar da kurabiliriz. Bu ürün ve hizmetlerin ihtiyaçlarınızı karşıladığından ve faydalı ve uygun biçimde sağlandığından emin olmak amacıyla ortaklar, bağlı şirketler ve ittifaklar ile bazı bilgiler paylaşabiliriz. Bu, yukarıdaki şirketlerin en uygun ve faydalı teklifleri daha iyi

PRIVACY POLICY

anlamasına yardımcı olur. Kişisel bilgilerinizin kullanımı, ortak veya bağlı şirket ile olan ilişkimizde tanımlanan amaçlar ile sınırlıdır.

5. BAĞLI OLMAYAN ÜÇÜNCÜ TARAFLAR

- 5.1. Aşağıda açıklanan haller dışında, kişisel bilgilerinizi hiçbir nedenle herhangi bir üçüncü tarafa satmaz, kiralamaz veya ifşa etmeyiz.
- 5.2. Kişisel bilgilerinizi düzenleyici, kanun uygulayıcı makamlar veya diğer devlet makamları tarafından zorunlu kılınan ya da haklarımızı ve mülkiyetimizi korumak için gerekli olan durumlarda üçüncü taraflara ifşa etme hakkımızı saklı tutarız.
- 5.3. Size sağladığımız hizmetleri iyileştirmemize yardımcı olması adına hesap işleme, sipariş karşılama, müşteri hizmetleri, müşteri memnuniyet anketleri veya işimiz ile ilgili diğer destek hizmetleri ya da veri toplama faaliyetleri gibi belirli iç fonksiyonları yerine getirmemize yardımcı olacak başka işletmeler ile birlikte hareket edebiliriz. Müşteri ihtiyaçlarını analiz edip tanımlamamıza ve müşterileri ürün ve hizmet tekliflerinden haberdar etmemize yardımcı olmak amacıyla veritabanımızdan bilgileri bir üçüncü taraf ile de paylaşabiliriz. Bilgilerin kullanımı talep ettiğimiz görevin yerine getirilmesi ile sınırlı olup bilgiler, başka herhangi bir amaç için kullanılamaz. Kişisel bilgileri paylaştığımız tüm üçüncü taraflar, kişisel bilgileri bizim koruduğumuza benzer şekilde korumakla yükümlüdür.

6. GÜVENLİK

- 6.1. Bize verdiğiniz tüm bilgiler güvenli sunucularımızda depolanmaktadır. Tüm ödeme işlemleri SSL teknolojisi kullanılarak şifrelenmektedir. Web sitemizin belirli kısımlarına erişmenizi sağlayan bir şifre verdiğimiz (veya sizin seçtiğiniz) durumlarda, bu şifreyi gizli tutmakla sorumlusunuz. Şifreleri kimseyle paylaşmamanızı rica ederiz.
- 6.2. Ne yazık ki, bilgilerin İnternet yoluyla aktarımı tamamen güvenli değildir. Kişisel verilerinizi korumak için elimizden gelenin en iyisini yapacağız, yine de Web sitemize aktarılan verilerinizin güvenliğini garanti edemeyiz; tüm aktarım işlemlerinde risk, size aittir. Bilgilerinizi aldıktan sonra, izinsiz erişimi engellemeye çalışacak katı prosedürler ve güvenlik özellikleri kullanacağız.

7. SORUMLULUK SINIRLAMASI

Başka bir şirket tarafından sunulan bir ürün veya hizmeti satın almayı tercih ettiğinizde, o şirket ile paylaştığınız kişisel bilgiler, bundan böyle Gizlilik Beyanımız kapsamında kontrol edilmeyecektir. Bağlantı sağladığımız sitelerin gizlilik politikalarından veya içeriklerinden sorumlu olmadığımız gibi, sizin sağladığınız veya bu siteler tarafından toplanan bilgilerin

PRIVACY POLICY

kullanımı veya korunması üzerinde herhangi bir kontrolümüz yoktur. Ortak bağlantılı bir Web sitesine veya bağlantılı bir Web sitesine bağlanmayı tercih ettiğinizde, kayıt bilgileri veya başka bilgiler sağlamanız istenebilir. Lütfen, verdiğiniz bilgilerin üçüncü bir tarafa gittiğini ve bu üçüncü tarafça sağlanan gizlilik politikasını öğrenmeniz gerektiğini unutmayın.

8. PAZARLAMA

- 8.1. Verilerinizi, ilginizi çekebilecek ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi sağlamak için kullanabiliriz; ayrıca biz veya temsilcilerimiz, bu ürün ve hizmetler ile ilgili sizinle posta ve telefon yoluyla iletişime geçebilir.
- 8.2. Halihazırda müşteri iseniz sizinle, yalnızca size yapılan önceki bir satışın konusu olanlara benzer ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi içeren elektronik vasıtalarla (e-posta, sesli posta veya SMS gibi) irtibata geçeriz.
- 8.3. Verilerinizi bu şekilde kullanmamızı istemiyorsanız, lütfen pazarlama tercihlerinizi edinirken ilgili kutucukları işaretleyin. Bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi ile irtibata geçerek tercihlerinizi istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Ortak hesapların bir sahibi tarafından yapılan vazgeçme tercihi, ortak hesabın tüm hesap sahipleri için geçerlidir. Bizde bulduğunuz her ayrı hesap için bir vazgeçme tercihi yapılmalıdır.

9. “ÇEREZLERİN” KULLANIMI

- 9.1. Ticaret faaliyetlerini güvenlik altına almamıza ve Web sitemizin performansını artırmamıza yardımcı olması amacıyla çerezler kullanmaktayız. (Çerezler, Web sunucusundan bilgisayarınıza gönderilen küçük metin dosyalarıdır.) Kullandığımız hizmetler kişisel herhangi bir bilgi veya hesap ya da şifre bilgisi içermemektedir. Bunlar, yalnızca sitenin, halihazırda giriş yapmış kişilerden gelen sayfa taleplerini fark etmesini sağlar.
- 9.2. İnternet afiş reklamlarımızı bu site veya başka siteler üzerinde hedeflemek amacıyla, ziyaretçiler ile ilgili Web sitesi kullanım bilgilerini itibarlı reklam şirketleri ile paylaşabiliriz. Bu amaç doğrultusunda, ziyaret ettiğiniz sayfaları bildiren piksel etiketler (clear GIFs veya web işaretçisi olarak da adlandırılır) kullanılabilir. Reklam şirketi tarafından bu piksel etiketlerinin kullanılması yoluyla toplanan bilgilerin kimliği tanımlanamaz.

10. BU GİZLİLİK BEYANI ÜZERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Zaman zaman bu Gizlilik Beyanını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Beyanını değiştirmemiz halinde revize edilen Gizlilik Beyanı, Web sitelerinde vakit kaybetmeden yayınlanır. Ayrıca, Web sitelerimizde, sizi bu tür değişikliklerden haberdar eden bir bildirim yayınlarız. Revize edilen Gizlilik Beyanının, Web sitesinde elektronik biçimde size gerçek bir bildirim olarak

PRIVACY POLICY

yayınlanmasını kabul ediyorsunuz. Gizlilik Beyanımız ile ilgili tüm anlaşmazlıklar bu bildirim ve Müşteri Anlaşmasına tabidir. Ne tür bilgiler topladığımızı, bunları nasıl kullandığımızı ve kimlere ifşa ettiğimizi her zaman bilmeniz için bu politikayı periyodik olarak tekrar kontrol edip gözden geçirmenizi tavsiye ederiz. Bu beyanın değinmediği sorularınız olması halinde, lütfen bir Müşteri Hizmetleri temsilcisi ile irtibata geçin.