

PRIVACY POLICY

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

- 1.1. Proteger a privacidade e salvaguardar as informações pessoais e financeiras dos nossos clientes e visitantes da página Web é uma das nossas maiores prioridades. A seguinte Declaração de privacidade explica a forma como recolhemos e protegemos as suas informações. Ao abrir uma conta ou utilizar a nossa página Web, o utilizador dá o seu consentimento para que efetuem a recolha e utilização de informações pessoais, conforme explicado na presente Declaração de privacidade.

2. RECOLHA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 2.1. Recolhemos as informações necessárias para abrir uma conta, para realizar transações de forma eficaz e para proteger os seus ativos e a sua privacidade. Para o fazermos, recolhemos informações que nos ajudam a avaliar as suas necessidades e preferências.
- 2.2. As informações que recolhemos diretamente do utilizador incluem informações necessárias para comunicarmos com o utilizador, incluindo o nome, morada de correspondência, número de telefone, endereço de e-mail e informações que nos permitem identificar quem é o utilizador. Também recolhemos informações demográficas quando o utilizador abre uma conta, incluindo data de nascimento, formação, atividade profissional, etc. e informações sobre as suas transações conosco. Também avaliamos a experiência de negociação do utilizador, os seus rendimentos anuais aproximados e o seu património líquido aproximado, de forma a podermos avaliar a sua posição financeira.

3. UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos as informações pessoais somente conforme apropriado para fornecermos ao utilizador serviços e segurança de qualidade. Por exemplo, podemos utilizar as informações que recolhemos do utilizador para verificar a sua identidade e informações de contacto. Também podemos utilizar as referidas informações para estabelecermos e configurarmos a conta de negociação do utilizador, emitirmos um número de conta e uma palavra-passe segura, mantermos a atividade da conta e contactarmos o utilizador com as informações da conta. As supramencionadas informações ajudam-nos a melhorar os nossos serviços, a personalizar a experiência de navegação do utilizador e a informá-lo sobre produtos, serviços ou promoções adicionais que podem ser do seu interesse.

4. AS NOSSAS AFILIADAS E PARCEIROS

Podemos partilhar informações com as nossas afiliadas caso as informações sejam necessárias para o fornecimento do produto ou serviço que o utilizador solicitou ou para lhe oferecermos a oportunidade de usufruir dos produtos ou serviços que as nossas afiliadas

PRIVACY POLICY

oferecem. Também podemos estabelecer parcerias e alianças, que podem incluir acordos de marketing conjuntos, com outras empresas que ofereçam produtos e serviços de elevada qualidade que possam ser úteis para os nossos clientes. Para garantir que esses produtos e serviços respondem às necessidades do utilizador e que são apresentadas ao mesmo de forma útil e relevante, podemos partilhar algumas informações com os nossos parceiros, afiliadas e alianças. Tal irá permitir que estes compreendam melhor quais são as ofertas mais relevantes e úteis. A utilização das suas informações pessoais encontra-se limitada aos fins identificados na relação comercial estabelecida com os nossos parceiros ou afiliadas.

5. TERCEIROS NÃO-AFILIADOS

- 5.1. Não vendemos, licenciamos, alugamos ou divulgamos as suas informações pessoais a terceiros por nenhum motivo, exceto conforme descrito abaixo.
- 5.2. Reservamo-nos o direito de divulgar as suas informações pessoais a terceiros, quando tal for exigido por lei, às autoridades reguladoras, policiais ou outras autoridades governamentais ou quando tal for necessário para protegermos os nossos direitos ou propriedade.
- 5.3. De forma a melhorarmos os nossos serviços, poderemos contratar outra empresa para nos ajudar a executar determinadas funções internas, como processamento de contas, processamento de pedidos, atendimento ao cliente, inquéritos de satisfação do cliente ou outros serviços de apoio ou atividades de recolha de dados relevantes para o nosso negócio. Também podemos fornecer a um terceiro informações de clientes da nossa base de dados para nos ajudar a analisar e identificar as necessidades do cliente e a notificar os clientes sobre as ofertas de produtos e serviços. A utilização da informação partilhada é estrita e exclusivamente limitada ao desempenho da tarefa que for solicitada por nós, não podendo ser utilizada para mais nenhum fim. Todos os terceiros com os quais partilhamos informações pessoais encontram-se obrigados a proteger as referidas informações de forma semelhante àquela que utilizamos para protegemos as mesmas.

6. SEGURANÇA

- 6.1. Todas as informações que o utilizador nos fornece são armazenadas em servidores seguros. Qualquer transação de pagamento será encriptada utilizando a tecnologia SSL. Quando tivermos fornecido ao utilizador (ou quando o utilizador escolher) uma palavra-passe que permita o acesso a determinadas partes da nossa página Web, o utilizador é responsável por manter a referida palavra-passe confidencial. Pedimos que o utilizador não partilhe a palavra-passe com ninguém.
- 6.2. Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger os dados pessoais do utilizador, não podemos garantir a segurança dos referidos dados transmitidos na nossa página Web; qualquer

PRIVACY POLICY

transmissão efetuada é realizada por conta e risco do utilizador. Assim que recebermos as suas informações, os mesmos serão sujeitos a procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir o acesso não-autorizado às mesmas.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Se, a qualquer momento, o utilizador optar por adquirir um produto ou serviço oferecido por outra empresa, as informações pessoais que o utilizador partilhar com a referida empresa não serão controladas ao abrigo da nossa Declaração de privacidade. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo das páginas Web às quais é dada ligação através da nossa página Web e não temos controlo sobre a utilização ou a proteção das informações fornecidas pelo utilizador ou recolhidas pelas supramencionadas páginas Web. Sempre que o utilizador optar por efetuar a ligação a uma página Web de marcas partilhadas ou a um página Web vinculada, poderá ser solicitado que o utilizador efetue um registo ou forneça outras informações. Tenha em atenção que as informações que o utilizador irá fornecer serão enviadas para um terceiro, pelo que o utilizador se deverá familiarizar com a política de privacidade do referido terceiro.

8. MARKETING

- 8.1. Podemos utilizar os seus dados para lhe fornecermos informações sobre os nossos produtos e serviços que possam ser do seu interesse e, tanto nós como os nossos agentes, podemos contactar o utilizador sobre os mesmos por correio e telefone.
- 8.2. Se o utilizador for um cliente existente, só entraremos em contacto com o mesmo através de meios eletrónicos (como o e-mail, o voicemail ou SMS) com informações sobre os nossos produtos e serviços semelhantes àqueles que foram objeto de uma venda anterior ao utilizador.
- 8.3. Se o utilizador não quiser que utilizemos os seus dados conforme acima mencionado, deverá assinalar as opções relevantes quando recolhermos as suas preferências de marketing. O utilizador pode alterar as suas preferências a qualquer momento entrando em contacto com um representante de Atendimento ao cliente. Tenha em consideração que, nas contas partilhadas, a recusa por parte de um dos titulares da conta será aplicável aos demais titulares da conta partilhada. A opção de exclusão deverá ser feita para cada uma das contas que o utilizador tenha connosco em separado.

9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

PRIVACY POLICY

- 9.1. Utilizamos cookies para nos ajudar a proteger as suas atividades de negociação e para melhorarmos o desempenho da nossa página Web. (cookies são pequenos ficheiros de texto enviados do servidor da Internet para o seu computador) Os cookies que utilizamos não contêm informações pessoais nem contêm informações de conta ou palavras-passe. Apenas permitem que a página Web reconheça que uma solicitação de página vem de alguém que já efetuou fez registo.
- 9.2. Podemos partilhar informações de utilização da página Web sobre visitantes da página Web com empresas de publicidade de renome de forma a podermos segmentar os nossos banners publicitários na Internet nesta página Web e noutras páginas Web. Para esse fim, as *pixel tags* (igualmente denominadas como *clear gifs* ou *web beacons*) podem ser utilizadas para registar as páginas que o utilizador visitou. As informações recolhidas pela empresa de publicidade através da utilização das referidas *pixel tags* não identificam pessoalmente o utilizador.

10. ALTERAÇÕES À PRESENTE DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Periodicamente, podemos atualizar a presente Declaração de privacidade. No caso de efetuarmos alterações à presente Declaração de privacidade, a Declaração de privacidade revista será prontamente publicada nas páginas Web e iremos publicar um aviso nas nossas páginas Web a informar acerca das alterações efetuadas. O utilizador concorda em aceitar a publicação eletrónica de uma Declaração de privacidade revista na página Web como forma de notificação real ao utilizador. Qualquer disputa sobre a nossa Declaração de privacidade está sujeita ao presente aviso e ao nosso Contrato com o Cliente. Aconselhamos o utilizador a verificar e a rever periodicamente a referida política para que saiba sempre quais são as informações que recolhemos, como as utilizamos e a quem as divulgamos. Se o utilizador tiver alguma questão que a presente Declaração não aborde, entre em contacto com um representante de Atendimento ao cliente.