

# PRIVACY POLICY

---

## 1. PRIVACYVERKLARING

- 1.1. Het beschermen van de privacy en veiligheid van persoonlijke en financiële gegevens van onze klanten en bezoekers van onze website is een van onze hoogste prioriteiten. De volgende Privacyverklaring legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen en beschermen. Door het openen van een rekening of het gebruiken van onze website stemt u in met het door ons verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## 2. VERZAMELEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 2.1. Wij verzamelen gegevens die nodig zijn om een rekening te openen, voor zakelijke transacties en om uw bezittingen en uw privacy te beschermen. Om dit te kunnen doen, moeten wij gegevens verzamelen om uw behoeften en voorkeuren te beoordelen.
- 2.2. De gegevens die wij direct van u ontvangen bevatten informatie die nodig is om met u te communiceren, zoals uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en uw identificatie. Ook verzamelen wij demografische gegevens wanneer u een rekening opent, zoals geboortedatum, opleiding, beroep, enz., en informatie over uw transacties bij ons. Ook beoordelen wij uw handelservaring, uw geschatte jaarlijkse inkomen en geschatte nettowaarde om uw financiële positie te kunnen beoordelen.

## 3. GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens alleen als dat nodig is en om u service en veiligheid van kwaliteit te bieden. Wij kunnen de verzamelde gegevens bijvoorbeeld gebruiken om uw identiteit en contactgegevens te verifiëren. Ook kunnen we deze informatie gebruiken om uw handelsrekening te openen en in te stellen, u een rekeningnummer en een veilig wachtwoord te verstrekken, uw rekeningactiviteit te beheren en contact met u op te nemen met informatie over uw rekening. Deze gegevens helpen ons onze services aan u te verbeteren, uw navigatie-ervaring aan te passen en u te informeren over andere producten, diensten of promoties die interessant voor u kunnen zijn.

## 4. ONZE GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN PARTNERS

Het kan zijn dat wij informatie delen met gelieerde ondernemingen als deze informatie nodig is om de door u gevraagde producten of diensten te leveren, of u de kans te bieden deel te nemen aan producten of diensten die met ons gelieerde ondernemingen aanbieden. Wij kunnen ook partnerschap en verbintenissen aangaan, waaronder gezamenlijke marketingovereenkomsten, met andere ondernemingen die producten en diensten van hoge kwaliteit bieden die van waarde kunnen zijn voor onze klanten. Om ervoor te zorgen dat deze producten en diensten aan uw behoeften voldoen en u op een nuttige en relevante

# PRIVACY POLICY

---

manier worden geleverd, delen wij sommige gegevens met partners, gelieerde ondernemingen en bondgenoten. Hierdoor begrijpen zij beter welke aanbiedingen het meest relevant en nuttig zijn. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de in onze relatie met de partner of gelieerde onderneming geïdentificeerde doeleinden.

## 5. NIET-GELIEERDE DERDE PARTIJEN

- 5.1. Wij zullen uw persoonlijke gegevens om geen enkele reden aan een derde partij verkopen, licentiëren, verhuren of anderszins, behalve in onderstaande gevallen.
- 5.2. Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke gegevens open te stellen aan derden wanneer dit wettelijk vereist wordt door regelgevende instanties, rechtshandhaving of andere overheidsautoriteiten, of wanneer nodig geacht om onze rechten en bezittingen te beschermen.
- 5.3. Om onze service aan u te verbeteren kan het zijn dat wij een andere onderneming inschakelen om ons te helpen bij het uitvoeren van bepaalde interne functies, zoals het verwerken van rekeningen, invullen van orders, klantenservice, klanttevredenheidsonderzoek of andere ondersteunende diensten of datacollectie-activiteiten die relevant zijn voor onze onderneming. Ook kunnen we klantgegevens uit ons gegevensbestand delen met andere partijen om ons te helpen klantbehoeften te identificeren en klanten te berichten over aanbiedingen van producten en diensten. Het gebruik van de gedeelde informatie is strikt beperkt tot de uitvoering van de taak waarom wij verzoeken en voor geen ander doeleinde te gebruiken. Alle derde partijen met wie wij persoonlijke gegevens delen zijn verplicht deze persoonlijke gegevens te beschermen op een vergelijkbare wijze waarop wij persoonlijke gegevens beschermen.

## 6. VEILIGHEID

- 6.1. Alle gegevens die u ons verstrekt worden bewaard op veilige servers. Alle betalingstransacties worden gecodeerd met SSL-technologie. Als wij u een wachtwoord hebben verstrekt (of als u er een heeft gekozen) waarmee u toegang krijgt tot bepaalde delen van onze website, dan bent u verantwoordelijk om dit wachtwoord geheim te houden. Wij vragen u uw wachtwoord met niemand te delen.
- 6.2. Helaas is de overdracht van informatie via het internet niet geheel veilig. Ook al doen wij ons best om uw persoonlijke gegevens te beschermen, wij kunnen de veiligheid van overgedragen gegevens op onze website niet garanderen; alle overdrachten zij op uw eigen risico. Zodra wij uw gegevens hebben ontvangen, zullen wij strikte procedures en veiligheidsfuncties toepassen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

## 7. BEPERKING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

Als u er op een bepaald moment voor kiest om een product of dienst aan te kopen dat wordt aangeboden door een andere onderneming, zullen de persoonlijke gegevens die u met die onderneming deelt niet meer vallen onder ons Privacybeleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van websites waarvan wij links publiceren, en hebben geen controle over het gebruik of bescherming van de door u verstrekte of de door andere sites verzamelde gegevens. Wanneer u ervoor kiest te klikken op de link van een gerelateerde website kan het zijn dat u wordt gevraagd u te registreren of andere informatie te verstrekken. Houd er rekening mee dat de informatie die u verstrekt naar een derde partij gaat, wij raden u aan kennis te nemen met het privacybeleid van die derde partij.

## 8. MARKETING

- 8.1. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u informatie te verstrekken over onze producten en diensten die interessant voor u kunnen zijn, en wij, of een van onze agenten, kunnen hierover per post of telefoon contact met u opnemen.
- 8.2. Als u een bestaande klant bent, nemen wij alleen via elektronische wegen contact met u op (e-mail, voicemail of SMS) met informatie over onze producten en diensten die vergelijkbaar zijn met aan u eerder verkochte producten of diensten.
- 8.3. Als u niet wilt dat wij uw gegevens op deze manier gebruiken, vink dan het relevante vakje aan waar wij om uw marketingvoorkeuren vragen. U kunt uw voorkeuren te allen tijde wijzigen door contact op te nemen met een medewerker van onze klantenservice. Een keuze voor afmelding die wordt gemaakt door een rekeninghouder van een gezamenlijke rekening is van toepassing op alle rekeninghouders van de gezamenlijke rekening. Een keuze voor afmelding dient te worden gemaakt voor iedere aparte rekening die u bij ons heeft.

## 9. GEBRUIK VAN "COOKIES"

- 9.1. Wij gebruiken cookies om ons te helpen bij de beveiliging van uw handelsactiviteiten en om de werking van onze website te verbeteren. (Cookies zijn kleine tekstbestanden die van de webserver naar uw computer worden gestuurd.) De cookies die wij gebruiken bevatten geen persoonlijke gegevens of informatie over de rekening of wachtwoord. Zij zorgen er slechts voor dat de website zich herinnert dat een verzoek om een pagina van iemand komt die al eens heeft ingelogd.
- 9.2. Wij kunnen de gebruiksinformatie over bezoekers aan de website delen met respectabele advertentiebedrijven voor doelgerichte advertenties op deze en andere websites. Hierom kunnen er pixel tags (ook wel clear gifs of web beacons genoemd) worden gebruikt om de

pagina's die u heeft bezocht te markeren. De informatie die door het advertentiebedrijf wordt verzameld door het gebruik van deze pixel tags is niet persoonlijk identificeerbaar.

## 10. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID

Wij kunnen dit privacy van tijd tot tijd wijzigen. In het geval dat wij dit Privacybeleid wijzigen, zal het gewijzigde Privacybeleid onmiddellijk op de websites worden gepubliceerd en zullen wij een bericht plaatsen op onze website om u over deze wijzigingen te informeren. U gaat akkoord met het elektronisch plaatsen van een herziene Privacybeleid op de website en met de berichtgeving. Ieder geschil over ons Privacybeleid is onderhevig aan dit bericht en onze klantovereenkomst. Wij raden u aan regelmatig terug te keren om dit beleid door te lezen, zodat u altijd weet welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en met wie wij deze delen. Als u vragen heeft waar deze verklaring geen antwoord op geeft, neem dan contact op met een medewerker van onze klantenservice.