

PRIVACY POLICY

1. DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

- 1.1. La protection de la vie privée et des informations financières et personnelles de nos clients et des visiteurs de notre site Web est une de nos plus grandes priorités. La Déclaration de confidentialité suivante explique comment nous recueillons et protégeons vos informations. Lorsque vous ouvrez un compte ou lorsque vous utilisez notre site web, vous consentez à ce que nous collections et utilisions vos informations personnelles tel qu'expliqué dans la présente déclaration de confidentialité.

2. COLLECTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES

- 2.1. Nous recueillons les informations nécessaires pour ouvrir un compte, pour conclure des affaires efficacement et protéger vos biens et votre vie privée. Pour ce faire, nous rassemblons des informations pour nous aider à évaluer vos besoins et préférences.
- 2.2. Les informations que nous recueillons directement auprès de vous comprennent les informations nécessaires pour communiquer avec vous, y compris vos nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail et les informations qui nous permettent de vous identifier. Nous recueillons également des informations démographiques lorsque vous ouvrez un compte, y compris, vos date de naissance, éducation, profession, etc. et les informations sur vos transactions avec nous. Nous évaluons également votre expérience de négociation, votre revenu annuel approximatif et votre patrimoine net approximatif afin d'évaluer votre situation financière.

3. UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons les informations personnelles uniquement pour vous fournir un service de qualité en toute sécurité. Par exemple, nous pouvons utiliser les informations recueillies auprès de vous pour vérifier votre identité et les informations de contact. Nous pouvons également utiliser ces informations pour établir et configurer votre compte de négociation, émettre un numéro de compte et un mot de passe sécurisé, maintenir l'activité de votre compte, et vous contacter avec les informations de compte. Ces informations nous aident à améliorer les services que nous vous proposons, personnaliser votre expérience de navigation et pour vous informer sur les autres produits, services ou promotions susceptibles de vous intéresser.

4. NOS AFFILIES ET PARTENAIRES

Nous sommes susceptibles de partager des informations avec des sociétés affiliées si ces informations sont nécessaires pour fournir le produit ou service que vous avez demandé ou pour vous donner la possibilité de participer aux produits ou services que nos affiliés

PRIVACY POLICY

proposent. Nous pouvons également établir des partenariats et des alliances stratégiques, qui peuvent inclure des accords de marketing conjoints, avec d'autres entreprises qui offrent des produits et services de haute qualité pouvant être utiles à nos clients. Afin d'assurer que ces produits et services répondent à vos besoins et qu'ils sont livrés de façon utile et pertinente, il est possible que nous partagions certaines informations avec des partenaires, sociétés affiliées et alliances. Cela leur permet de mieux comprendre les offres les plus pertinentes et utiles. L'utilisation de vos informations personnelles est limitée à des fins énoncées dans notre relation avec le partenaire ou l'affilié.

5. TIERS NON AFFILIES

- 5.1. Nous ne vendons, n'autorisons, ne louons ni ne divulguons pas vos informations personnelles à un tiers pour quelque raison que ce soit, sauf tel que décrit ci-dessous.
- 5.2. Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles à un tiers lorsque la réglementation, l'application de la loi ou tout autre autorité gouvernementale l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour protéger nos droits ou notre propriété.
- 5.3. Pour nous aider à améliorer les services que nous vous proposons, il est possible que nous engagions une autre entreprise pour nous aider à exercer certaines fonctions internes telles que le traitement des comptes, la réalisation d'ordre, le service à la clientèle, les sondages sur la satisfaction du client ou autres services de soutien ou activités de collecte des données pertinentes pour notre entreprise. Nous pouvons également fournir à une partie tierce, des informations sur nos clients à partir de notre base de données pour nous aider à analyser et identifier les besoins des clients et informer les clients des produits et services. L'utilisation des informations partagées est strictement limitée à l'exécution de la tâche que nous demandons et à aucune autre fin. Toutes les tierces parties avec lesquelles nous partageons des informations personnelles sont tenues de protéger les informations personnelles d'une manière similaire à la façon dont nous les protégeons.

6. SECURITE

- 6.1. Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés. Les transactions de paiement sont cryptées avec la technologie SSL. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avons donné (ou que vous avez choisi) qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site web. Nous vous demandons de ne pas partager ce mot de passe.
- 6.2. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site Web. Toute transmission se fait donc à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos

PRIVACY POLICY

informations, nous utiliserons des procédures et des dispositifs de sécurité strictes pour tenter de prévenir l'accès non autorisé.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Si, à un moment donné, vous choisissez d'acheter un produit ou un service offert par une autre société, les informations personnelles que vous partagez avec cette société ne seront plus contrôlées en vertu de notre Déclaration de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ni du contenu des autres sites web et nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation ou la protection des informations que vous avez fournies ou qui auront été recueillies par ces sites. Chaque fois que vous choisissez de créer un lien vers un site Web co-marqué ou un site Web lié, vous pouvez être invité à vous inscrire ou à fournir d'autres informations. Veuillez noter que les informations que vous fournissez sont envoyées à un tiers et vous devez vous familiariser avec la politique de confidentialité fournie par ce tiers.

8. MARKETING

- 8.1. Nous pouvons utiliser vos données pour vous fournir des informations sur nos produits et services qui pourraient vous intéresser, et nous ou nos agents peuvent vous contacter au sujet de ceux-ci par courrier et par téléphone.
- 8.2. Si vous êtes déjà client, nous vous contacterons seulement par des moyens électroniques (tels que le courriel, SMS ou messagerie vocale) pour vous fournir des informations sur nos produits et services similaires à ceux qui ont fait l'objet d'une vente antérieure.
- 8.3. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données de cette manière, veuillez cocher les cases pertinentes lorsque nous recueillons vos préférences marketing. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en contactant un représentant des Services à la clientèle. Un choix de non divulgation effectué par un des détenteurs d'un compte commun est applicable à tous les détenteurs du compte commun. Un choix de non divulgation doit être effectué pour chaque compte séparé que vous détenez auprès de nous.

9. UTILISATION DES « COOKIES »

- 9.1. Nous utilisons des cookies pour nous aider à sécuriser vos activités de négociation et pour améliorer la performance de notre site Web. (Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés par le serveur Web à votre ordinateur.) Les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune information personnelle, pas plus qu'ils ne contiennent des informations de compte ou de

PRIVACY POLICY

mot de passe. Ils se contentent de permettre au site de reconnaître qu'une personne déjà connectée au site a effectué une demande de page.

- 9.2. Nous pouvons partager des informations sur l'utilisation du site Web par les visiteurs du site Web avec des sociétés de publicité pour cibler nos publicités bannières sur internet sur ce site et d'autres sites. À cette fin, des « pixels espions » (aussi appelés gifs invisibles ou balises Web) peuvent être utilisés pour noter les pages que vous avez visitées. Les informations recueillies par la société de publicité à l'aide de ces pixels espions ne sont pas personnellement identifiables.

10. MODIFICATIONS DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

De temps à autre, nous pouvons mettre à jour cette déclaration de confidentialité. Dans le cas où nous modifions cette Déclaration de confidentialité, la version révisée de la Déclaration de confidentialité sera affichée rapidement sur les sites web et nous publierons un avis sur nos sites web pour vous informer de ces changements. Vous vous engagez à accepter la publication d'une version révisée de la Déclaration de confidentialité par voie électronique sur le site Web. Tout différend concernant notre Déclaration de confidentialité est soumis à cet avis et à notre contrat client. Nous vous encourageons à vérifier périodiquement et à revoir cette politique afin de toujours connaître les informations que nous collectons, comment nous les utilisons et à qui nous les divulguons. Si vous avez des questions que cette déclaration ne mentionne pas, veuillez contacter un représentant des Services à la clientèle.