1. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

1.1. Proteger la privacidad y salvaguardar la información personal y financiera de nuestros clientes y de quienes visitan nuestro sitio web es una de nuestras principales prioridades. La siguiente Declaración de privacidad explica cómo recabamos y protegemos su información. Al abrir una cuenta o utilizar nuestro sitio web, usted consiente que recabemos y usemos información personal, según se explica en esta declaración de privacidad.

2. RECABACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

2.1. Recabamos información necesaria para abrir una cuenta, para hacer transacciones comerciales con efectividad y para salvaguardar sus activos y su privacidad. Para hacerlo, reunimos información que nos ayuda a evaluar sus necesidades y preferencias.

2.2. La información que usted aporta directamente incluye la información necesaria para comunicarnos con usted, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, y para identificarle. También recabamos información demográfica cuando abre su cuenta, incluyendo fecha de nacimiento, educación, ocupación, etc. e información acerca de sus transacciones con nosotros. Además, evaluamos su experiencia comercial, su ingreso anual aproximado y el valor neto aproximado para evaluar su posición financiera.

3. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos su información personal de forma apropiada para ofrecerle servicio y seguridad de calidad. Por ejemplo, podemos utilizar la información para comprobar su identidad y su información de contacto. También podemos usar esta información para establecer y configurar su cuenta de inversión, emitir un número de cuenta y una contraseña segura, mantener la actividad de su cuenta y ponernos en contacto con usted con información de su cuenta. Esta información nos ayuda a mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia de búsqueda e informarle acerca de productos adicionales, servicios o promociones que podrían interesarle.

4. NUESTROS SOCIOS Y FILIALES

Compartimos información con filiales si la información es necesaria para ofrecer el producto o el servicio que usted solicita, o para darle la oportunidad de participar de los productos o servicios que ofrecen nuestras filiales. También formamos sociedades y alianzas, que podrían incluir acuerdos comerciales conjuntos, con otras empresas que ofrecen productos y servicios de alta calidad que podrían ser valiosos para nuestros clientes. Para asegurar que estos productos y servicios cumplen sus necesidades y se entreguen de forma útil y relevante, podemos compartir información con socios, filiales y alianzas. Esto les permite

entender mejor las ofertas más relevantes y útiles. El uso de su información personal está limitado a los propósitos identificados en nuestra relación con socios o filiales.

5. TERCERAS PARTES NO FILIALES

5.1. No vendemos, autorizamos el uso, alquilamos o divulgamos de otra forma su información personal a terceros por ninguna razón, excepto las que se describen a continuación.

5.2. Nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a terceros cuando lo requiera la ley a autoridades reguladoras, del gobierno o fuerzas de la ley, o cuando sea necesario proteger nuestros derechos o propiedad.

5.3. Para ayudarnos a mejorar nuestros servicios, podemos contratar otras empresas que nos ayuden a desarrollar determinadas funciones internas, como procesos contables, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, encuestas de satisfacción del cliente u otros servicios de apoyo o actividades de recogida de datos relevantes para nuestra empresa. Podemos también dar a una parte información del cliente de nuestra base de datos para ayudarnos a analizar e identificar necesidades de los clientes en relación a ofertas de productos y servicios. El uso de esta información compartida está estrictamente limitado a la realización de la tarea que solicitamos y para ningún otro propósito. Todas terceras partes con las que compartamos información personal deben protegerla de forma similar a la forma que la protegemos nosotros,

6. SEGURIDAD

6.1. Toda la información que usted nos aporta se almacena en servidores seguros. Cualquier transacción de pago se encriptará usando tecnología SSL. En aquellas situaciones en las que hayamos proporcionado (o usted haya elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie.

6.2. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que usted transmite a nuestro sitio web; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su información, usaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar accesos no autorizados.

7. RESTRICCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si en algún momento elije comprar un producto o servicio ofrecido por otra empresa, cualquier información personal compartida con esa empresa ya no estará controlada por nuestra Declaración de privacidad. No somos responsables de las políticas de privacidad o el contenido de los sitios con los que enlazamos y no controlamos el uso o la protección de información que usted nos aporta o recabadas por esos sitios. En el momento que usted elige acceder al sitio web de una marca compartida o a un sitio web conectado, se le puede pedir que aporte información de registro o de otro tipo. Tenga en cuenta que la información que usted ofrece va a terceros y debe familiarizarse con la política de privacidad de esos terceros.

8. COMERCIALIZACIÓN

8.1. Podemos utilizar sus datos para ofrecerle información acerca de nuestros productos y servicios que puedan ser de interés para usted, y nosotros o nuestros agentes podemos ponernos en contacto con usted en relación a ellos por correo o por teléfono.

8.2. Si usted ya es cliente, solo nos pondremos en contacto con usted por medios electrónicos (como correo electrónico, buzón de voz o SMS) con información acerca de nuestros productos o servicios similares a aquellos que usted haya comprado previamente.

8.3. Si no quiere que usemos sus datos de esta forma, marque las casillas relevantes cuando recabamos sus preferencias comerciales. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento poniéndose en contacto con su representante de Servicio al cliente. Una elección rechazada hecha por el titular de una cuenta conjunta se aplica a todos los titulares de la cuenta conjunta. Una elección rechazada debe hacerse para cada cuenta que tenga con nosotros de forma separada.

9. USO DE "COOKIES"

9.1. Usamos cookies para ayudarle a mantener seguras sus actividades de inversión y para mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. (Las cookies son pequeños archivos de texto enviados desde nuestro servidor a su ordenador). Las cookies utilizadas no contienen información personal ni contienen información de su cuenta o de su contraseña. Solo permiten al sitio reconocer que la solicitud de una página viene de alguien que ya ha iniciado sesión.

9.2. Podemos compartir información de uso del sitio web en relación a visitantes al mismo con empresas de publicidad reputadas para focalizar nuestros anuncios en banners de Internet en este sitio y en otros sitios. Con este propósito, pueden usarse las etiquetas de píxel (también llamadas gifs transparentes o balizas web) para tomar nota de las páginas que visita. La información recogida por la empresa de publicidad a través del uso de etiquetas de píxel no es personalmente identificable.

10. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

De vez en cuando, actualizamos nuestra Declaración de privacidad. En el caso de que hagamos cambios en esta Declaración de privacidad, la declaración modificada se publicará inmediatamente en los sitios web y publicaremos un aviso en nuestros sitios web, informándole de dichos cambios. Usted está de acuerdo en aceptar electrónicamente la publicación de una Declaración de privacidad modificada en el sitio web como un aviso. Cualquier disputa sobre nuestra Declaración de privacidad está sujeta a este aviso y a nuestro Acuerdo de usuario. Le animamos a comprobar y revisar periódicamente esta política para que siempre conozca qué información recabamos, cómo la utilizamos y a quién la divulgamos. Si tiene preguntas que esta declaración no responde, póngase en contacto con un representante de Servicio al cliente.