

1. بيان الخصوصية

1.1. تنصدر حماية الخصوصية وضمن أمن المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا ومتصفح مواقع الويب سلم أولوياتنا القصوى. ويوضح بيان الخصوصية التالي كيف نجمع معلوماتك ونحميها. عند فتح حساب أو استخدام موقعنا الإلكتروني، فأنت توافق على جمعنا واستخدامنا للمعلومات الشخصية كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.

2. جمع المعلومات الشخصية

2.1. نحن نجمع المعلومات اللازمة لفتح حساب والتعامل مع المعاملات التجارية بفعالية وحماية أصولك وخصوصيتك. وللقام بذلك، نقوم بجمع المعلومات لمساعدتنا في تقييم احتياجاتك وتفضيلاتك.

2.2. وتضم المعلومات التي نجمعها منك مباشرة معلومات ضرورية مثل اسمك وعنوان بريدك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وذلك للتواصل معك وتحديد هويتك. كما نجمع أيضاً معلومات ديموغرافية عند فتح حساب وذلك يشمل تاريخ الميلاد والمستوى التعليمي والمهنة وما إلى ذلك بالإضافة إلى معلومات عن معاملاتك معنا. ونقيّم كذلك خبراتك في التداول ودخلك السنوي التقريبي وصافي قيمة الأصول التقريبية لتقييم مركزك المالي.

3. استخدام المعلومات الشخصية

نحن نستخدم المعلومات الشخصية فقط حسب الاقتضاء وذلك لتزويدك بأمن وخدمة ذات جودة. فعلى سبيل المثال، قد نستخدم المعلومات التي جمعناها منك للتحقق من هويتك ومعلومات الاتصال بك. وقد نستخدم كذلك هذه المعلومات لإنشاء وضبط حسابك للتداول وإصدار رقم حساب وكلمة مرور آمنة والحفاظ على أنشطة حسابك وتزويدك بمعلومات الحساب. وتساعدنا هذه المعلومات في تحسين خدماتنا التي نقدمها لك وتخصيص تجربتك في التصفح وموافاتك بأية مستجدات متعلقة بالمنتجات أو الخدمات أو العروض الترويجية الإضافية التي قد تهتمك.

4. شركاؤنا وشركائنا الفرعية

قد نشارك المعلومات مع الشركات الفرعية في حال كانت مثل هذه المعلومات ضرورية لتقديم المنتج أو الخدمة التي طلبتها أو لتزويدك بفرصة للمشاركة في المنتجات أو الخدمات التي تقدمها شركائنا الفرعية. قد نقوم أيضاً بتكوين شركات وتحالفات تتضمن اتفاقيات تسويق مشتركة مع شركات أخرى تقدم منتجات وخدمات عالية الجودة قد تكون ذات قيمة لعملائنا. ولضمن استيفاء هذه المنتجات والخدمات لاحتياجاتك وتوصيلها بطريقة مفيدة وملائمة، قد نشارك بعض من معلوماتك مع الشركاء والشركات الفرعية والحلفاء. حيث يسهم ذلك في فهم العروض الأفضل والأكثر ملائمة وفائدة. ويقتصر استخدام المعلومات الشخصية على الأغراض المحددة في علاقتنا مع الشركاء أو الشركة الفرعية.

5. أطراف ثالثة غير تابعة

5.1. نحن لا نبيع أو نرخص أو نعلن عن معلوماتك الشخصية لأي طرف ثالث لأي سبب كان، باستثناء ما هو موضح أدناه.

5.2. ونحتفظ بالحق في الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون لجهات تنظيمية أو سلطات إنفاذ القانون أو غيرها من السلطات الحكومية أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا.

5.3. ولمساعدتنا في الارتقاء بمستوى خدماتنا المقدمة لك، قد نشرك شركات أخرى لمعاونتنا في تنفيذ مهام داخلية مثل معالجة الحساب أو تلبية الطلب أو خدمة العملاء أو إجراء الدراسات المسحية لرضا العميل أو أية خدمات دعم أخرى أو أنشطة

PRIVACY POLICY

جمع بيانات ذات صلة بأعمالنا. كما قد نزود طرف بمعلومات حول العميل مستخرجة من قاعدة بياناتنا لمساعدتنا على تحليل احتياجات العميل وتحديثها وإخطاره بعروض المنتجات والخدمات. يقتصر استخدام المعلومات المشاركة على أداء المهمة التي نطلبها وليس لأي غرض آخر. يتعين على جميع الأطراف الثالثة التي اطلعناها على المعلومات الشخصية حمايتها بطريقة مماثلة لحمايتنا للمعلومات الشخصية.

6. الأمن

- 6.1. جميع المعلومات التي زودتنا بها مخزنة على خوادم آمنة. يتم تشفير أية معاملات سداد باستخدام تقنية بروتوكول طبقة المنافذ الآمنة (SSL). في حال قمنا بتزويدك (أو حيث اخترت) كلمة مرور يمكنك من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا، فأنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه. لذا، فنحن نطلب منك عدم مشاركة كلمة المرور مع أي شخص.
- 6.2. للأسف، إن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمنًا تمامًا. ومع ذلك، سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية إلا أنه لا يمكننا ضمان أمن بياناتك المرسله إلى موقعنا الإلكتروني؛ فأي عملية نقل ستكون على مسؤوليتك الخاصة. وبمجرد استلامنا معلوماتك، فسوف نستخدم إجراءات صارمة وخصائص أمنية لمحاولة تفادي الوصول غير المصرح به.

7. تقييد المسؤولية

إذ اخترت في أي وقت شراء منتج أو خدمة مزودة من قبل شركة أخرى، فإن أية معلومات شخصية تشاركها مع تلك الشركة لن تخضع للشروط الواردة في بيان الخصوصية الخاص بنا ونحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى المواقع التي نربطها وليس لدينا تحكم في استخدام أو حماية المعلومات المقدمة منك أو التي تجمعها تلك المواقع. وكلما اخترت الارتباط بموقع ويب ذي علامة تجارية مشتركة أو موقع ويب مرتبط، قد يُطلب منك تقديم تسجيل أو معلومات أخرى. يرجى العلم بأن المعلومات التي تزودها سوف تنتقل إلى طرف ثالث ويناط بك الاطلاع على سياسة الخصوصية المقدمة من الطرف الثالث.

8. التسويق

- 8.1. قد نستخدم بياناتك لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا التي قد تهتمك وقد نقوم نحن أو وكلائنا بالاتصال بك عن طريق البريد أو الهاتف.
- 8.2. إذا كنت عميلًا حاليًا، فلن نتصل بك إلا عبر الوسائل الإلكترونية (مثل البريد الإلكتروني أو البريد الصوتي أو الرسائل النصية القصيرة) لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا المماثلة لتلك المعروضة للبيع لك سابقًا.
- 8.3. إذا لم ترغب أن نستخدم بياناتك بهذه الطريقة، يرجى وضع إشارة على المربعات ذات الصلة عند جمعنا تفضيلاتك التسويقية. يمكنك تغيير تفضيلاتك في أي وقت من خلال التواصل مع ممثل خدمة العملاء. تسري عملية اختيار إلغاء الاشتراك من قبل صاحب حساب يمتلك حسابًا مشتركًا على كافة أصحاب الحسابات الذين يمتلكون حسابًا مشتركًا. يجب اختيار إلغاء الاشتراك لكل حساب منفصل تمتلكه لدينا.

9. استخدام "ملفات تعريف الارتباط"

PRIVACY POLICY

9.1. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تأمين أنشطتك في التداول وتعزيز أداء موقعنا الإلكتروني. (ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة مرسلّة من خادم الويب إلى حاسوبك) ولا تحتوي ملفات الارتباط المستخدمة من قبلنا على أية معلومات شخصية أو تفاصيل ذات صلة بالحساب أو كلمة المرور. فهي تسمح فقط للموقع بالتعرف على أن طلب الصفحة يأتي من شخص قام بالفعل بتسجيل الدخول.

9.2. يجوز لنا مشاركة معلومات استخدام موقع الويب المتعلقة بمتصفحي الموقع الإلكتروني مع شركات إعلانية ذات سمعة جيدة من أجل استهداف شريط إعلاناتنا عبر الإنترنت على هذا الموقع والمواقع الأخرى. ولهذا الغرض، يمكن استخدام علامات بيكسل (وتسمى أيضًا نسق رسومات متبادلة (جي أي أف) أو إشارات الويب) لترميز الصفحات التي قمت بزيارتها. ومن الجدير بالذكر أن المعلومات التي يتم جمعها من قبل شركة الإعلانات عبر استخدام علامات بيكسل هي معلومات لا يمكن تحديد هويتها الشخصية.

10. تغييرات على بيان الخصوصية

قد نقوم بتحديث بيان الخصوصية هذا من وقت لآخر. وفي حال قمنا بتغيير بيان الخصوصية، سيتم نشر النسخة المعدلة من بيان الخصوصية على الفور عبر المواقع الإلكترونية وسنقوم بنشر إشعار على مواقعنا لإعلامك بهذه التغييرات. أنت توافق على قبول نشر بيان الخصوصية المعدل إلكترونيًا على الموقع الإلكتروني كإشعار فعلي مرسل لك. وتخضع أية خلافات حول بيان الخصوصية لهذا الإشعار واتفاقية العميل المعمول بها لدينا. نحن نحثك على التحقق ومراجعة هذه السياسة بشكل دوري حتى تكون مطلعًا على المعلومات التي نجمعها باستمرار وتكون ملماً بكيفية استخدامها والجهات التي يكشف لها عن هذه المعلومات. إذا كانت لديك أية استفسارات غير مطروحة في هذا البيان، فيرجى التواصل مع ممثل خدمات العملاء.