

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Van kracht vanaf 09/07/2019 tot nader bericht

KLANTOVEREENKOMST

Dit is een juridisch contract tussen AVA Trade EU Limited (hierna vermeld als “AvaTrade”, “wij”, “we”, “ons”, “onze”), haar opvolgers en rechthebbenden, en de partij(en) (de “Klant”, “Cliënt” of “u”) die dit document ten uitvoer laat brengen. Dit document, samen met onze [Risico-informatieverklaring](#), Orderuitvoeringsverklaring, [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#), Beleid inzake belangenverstrengelingen, [Belangrijke informatie inzake klantactiva](#), [Document met belangrijke informatie](#) en [Privacybeleid](#), die op onze website te vinden zijn (onder de collectieve noemer Klantenovereenkomst) representeert de voorwaarden waarop AvaTrade zaken zal doen met de klant. Dit document zet de respectievelijke rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot deze diensten uiteen en beide partijen accepteren en zullen zijn gebonden aan deze voorwaarden door het accepteren van de voorwaarden die hierin worden beschreven en het invullen van het aanvraagformulier door de Klant.

Met betrekking tot het openen van een rekening bij AvaTrade om te speculeren in, en/of kopen van en/of verkopen van Forex, Contracts for Differences (hierna “CFD’s” genoemd), opties (hierna “opties” genoemd) en spread-betting, in grondstoffen, metalen, valuta en indices, en het ontvangen van deze en andere diensten en producten die AvaTrade, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd in de toekomst besluit aan te bieden, accepteert de Klant dat hij/zij is gewaarschuwd voor en begrip heeft van de volgende factoren met betrekking tot het handelen op de over-the-counter (“OTC”)-markt en/of spread-betting, naast deze die uiteengezet zijn in de [Risico-informatieverklaring](#) die is verstrekt aan de klant. Wij verhandelen contracts for differences (“CFD’s”)-transacties in OTC.

Gezien AvaTrade akkoord gaat de “Klant”, “cliënt”, of “u” diensten te verlenen met betrekking tot het kopen van Forex, CFD’s, opties en spread-betting in grondstoffen, valuta, metalen en indices, en de ontvangst van deze diensten en producten, die AvaTrade, naar eigen goeddunken, kan besluiten van tijd tot tijd in de toekomst aan te bieden, en die kunnen worden gekocht of verkocht door of via AvaTrade voor de rekening(en) van de Klant, gaat de Klant ermee akkoord dat de volgende rechten en plichten van toepassing zijn op de relatie tussen AvaTrade en de Klant.

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

OTC betekent dat het handelen niet plaatsvindt op een gereguleerde beurs. Er bestaan geen garanties van de kredietwaardigheid van de tegenpartij van uw Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-posities. Daarnaast kunnen zich bepaalde gevallen voordoen waarin handelsliquiditeiten verminderen, waardoor Forex, CFD’s, opties en spread-betting in grondstoffen, valuta, metalen en indices worden beëindigd, om de liquidatie van een nadelige positie, wat kan leiden tot een aanzienlijk financieel verlies, te voorkomen.

Doelmarkt

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Het verhandelen van CFD's is niet geschikt voor iedereen. In het algemeen gaat AvaTrade er vanuit dat het product gebruikt dient te worden door personen die voldoen aan een aantal of alle van de volgende punten: (1) is een In aanmerking komende professionele klant, of (2) is een niet-professionele klant die (a) over voldoende relevante kennis en/of ervaring beschikt; (b) in staat is 100% verlies van het belegde geld te verliezen; (c) een hoge risicotolerantie heeft; en (d) de bedoeling heeft het product wegens een van de volgende redenen te gebruiken: belegging op korte termijn, speculatieve handel, diversificatie van de portefeuille en/of in dekking tegen blootstelling van een onderliggende activa.

AvaTrade geeft geen beleggingsadvies. De marktaanbevelingen, -signalen en -informatie die worden verstrekt en/of gedistribueerd door AvaTrade zijn algemeen van aard en slechts gebaseerd op het oordeel van AvaTrade-medewerkers of derde informatieverstrekkers. Deze marktaanbevelingen kunnen wel of niet consistent zijn met de marktpositie of intenties van AvaTrade, haar partners en/of medewerkers. De marktaanbevelingen en -informatie die worden verstrekt door AvaTrade zijn gebaseerd op informatie waarvan wij denken dat deze betrouwbaar is, maar AvaTrade kan niet en zal niet garanderen dat deze nauwkeurig of volledig zijn, of dat door het volgen van deze aanbevelingen het risico, dat inherent is aan het handelen in Forex, CFD's, opties en spread-betting, zal worden geëlimineerd. Marktaanbevelingen of -informatie die door AvaTrade worden aangeboden zijn geen voorstel of uitnodiging om OTC-transacties te kopen of te verkopen. De Klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat de Klant capabel en uitsluitend zelf verantwoordelijk is voor de beoordeling van de voordelen en risico's van handelsactiviteiten die hij/zij onderneemt met AvaTrade.

De Klant begrijpt dat AvaTrade haar klantvertegenwoordigers niet toestaat voor de Klant te handelen of een OTC-rekening te beheren. Als er handelsactiviteiten plaatsvinden op de klantrekening zonder de toestemming van de Klant, dient de Klant AvaTrade onmiddellijk op de hoogte te stellen.

AvaTrade's margebeleid en/of het beleid van de banken/vereffeningsinstellingen waarmee handelsactiviteiten worden uitgevoerd, kunnen vereisen dat er extra geld op de rekening staat voor de marge van de klantrekening en de Klant is verplicht te voldoen aan deze marge-vereisten. Het niet voldoen aan deze margin calls kan leiden tot het liquideren van alle open posities met verlies als resultaat. AvaTrade behoudt zich het recht voor te weigeren orders te accepteren.

De Klant begrijpt dat hij/zij de rapporten met betrekking tot de handelsactiviteiten van de Klant die online door AvaTrade worden gepubliceerd zorgvuldig dient te bekijken. Alle uitvoerrapporten en rekeningoverzichten worden als definitief beschouwd, tenzij de Klant binnen twee werkdagen na publicatie bezwaar indient. Bezwaren kunnen in eerste instantie via e-mail of telefoon worden ingediend, maar dienen daarna schriftelijk te worden bevestigd.

De Klant begrijpt dat AvaTrade regels aanhoudt en voorzieningen treft voor klantrekeningen, inclusief maar niet beperkt tot een minimale rekeninggrootte, beleggingsperiode, commissies en tarieven, hefboomgrootte per instrument, mark-ups, regels met betrekking tot stop-losses en limieten, regels met betrekking tot rollovers, regels met betrekking tot margin calls, of andere financiële regelingen, en dat deze regels en voorzieningen van tijd tot tijd door AvaTrade gewijzigd kunnen worden.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

De Klant heeft de klantverplichtingen en -rechten onder deze Klantovereenkomst gelezen en begrepen en gaat ermee akkoord dat deze Klantovereenkomst, [Risico-informatieverklaring](#), [Orderuitvoeringsbeleid](#), [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#), [Beleid inzake belangenverstrengelingen](#), [Belangrijke informatie inzake klantactiva](#), [Belangrijke informatie](#) en [Privacybeleid](#) de voorwaarden bevatten voor de relatie van de Klant met AvaTrade. De Klant gaat ermee akkoord dat de Klant volledig verantwoordelijk is voor het maken van alle beslissingen met betrekking tot de transacties die worden voltrokken voor de rekening van de Klant. De Klant heeft voorgaande factoren in overweging genomen, en de huidige en toekomstige financiële middelen in ogenschouw genomen, en de Klant zal en kan de aanzienlijke financiële risico's van OTC-handel dragen.

HET IS DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT ALLE BENODIGDE INFORMATIE TE VERZAMELEN OVER HANDELEN IN FOREX, CFD'S, OPTIES EN SPREAD-BETTING, EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AVATRADE, EN ERVOOR TE ZORGEN DAT ALLE RISICO'S EN REGULERINGEN DUIDELIJK ZIJN BESPROKEN EN BEGREPEN VOOR HET AANGAAN VAN HANDELSACTIVITEITEN.

1. TERMINOLOGIE EN KOPPEN

- 1.1 Onder "AvaTrade" zal, waar de context dit toestaat of vereist, worden verstaan AVA Trade EU Limited, haar dochterondernemingen en partners, en hun opvolgers en rechthebbenden;
- 1.2 Met "Centrale Bank" wordt bedoeld de "Centrale Bank van Ierland" of opvolgende autoriteit hiervan.
- 1.3 "Klant" is de partij (of partijen) die akkoord gegaan is zich te verbinden aan de voorwaarden van deze overeenkomst.
- 1.4 "Overeenkomst" houdt in deze overeenkomst en alle andere overeenkomsten en autorisaties die door de Klant zijn uitgevoerd met betrekking tot het onderhoud van de klantrekening met AvaTrade. "MiFID" betekent de Markets In Financial Instruments Directive (Richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten) II (MiFID II) 2014/65/EU "Toepasselijke regelgeving" betekent: (a) de regelgeving van de Centrale Bank; (b) regels van een relevante regelgevende instantie; (c) de regels van een relevante beurs; en (d) alle andere toepasselijke wetten, regels en regelgevingen die van tijd tot tijd van kracht zijn, zoals toepasselijk op deze Overeenkomst, elke transactie of onze elektronische handelsdiensten; De titels van de paragrafen in deze overeenkomst zijn uitsluitend ingevoegd om verwijzingen te vergemakkelijken en beogen niet de toepasbaarheid te beperken of de betekenis te beïnvloeden van de bepalingen.

2. INFORMATIE OVER AVATRADE

- 2.1 AVA Trade EU Limited, handelend als "AvaTrade", maakt deel uit van de Ava Group.

De Ava Group bestaat uit:

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- Ava Trade Ltd.
- Ava Trade EU Limited.
- Ava Capital Markets Australia Pty Ltd
- Ava Trade Japan K.K

2.2 Ava Capital Markets Pty AvaTrade is een onderneming onder de wet van Ierland en is gereguleerd in de Republiek Ierland door de Centrale Bank als beleggersonderneming onder de MiFID-regelgeving. De MiFID-regelgeving zet de MiFID om in de Ierse wet. De Centrale Bank, de regelgevende instantie van financiële diensten in Ierland, is verantwoordelijk voor de regelgeving van de verstrekkers van financiële diensten in de Ierse Republiek. AvaTrade is geautoriseerd door de Centrale Bank onder de MiFID-regelgeving om de in de hieronder uiteengezette beleggingsdienst te leveren:

2.2.1 Beleggingsdienst: handelen voor eigen rekening, wat inhoudt met eigen kapitaal handelen in één of meer financiële instrumenten, hetgeen resulteert in het uitvoeren van transacties.

2.2.2 Aanvullende diensten: valutawisseldiensten voorzover deze samenhangen met het verrichten van beleggingsdiensten; en onderzoek op beleggingsgebied en financiële analyse of andere vormen van algemene aanbevelingen in verband met transacties in financiële instrumenten.

2.2.3 Financiële instrumenten: opties, futures, swaps, rentetermijncontracten en andere derivante contracten die betrekking hebben op het volgende:

- (i) effecten, valuta, rente of rendementen, of andere derivante instrumenten, financiële indices of financiële maatregelen en die kunnen worden afgewikkeld door middel van materiële aflevering of contanten;
- (ii) grondstoffen die in contanten moeten of kunnen worden afgewikkeld naar keuze van een van de partijen (anders dan op grond van een verzuim of een ander ontbindend element);
- (iii) grondstoffen die kunnen worden afgewikkeld door materiële levering, op voorwaarde dat ze op een gereguleerde markt of op een MTF worden verhandeld;
- (iv) grondstoffen, die niet voor commerciële doeleinden bestemd zijn, als de grondstoffen materieel afgewikkeld kunnen worden en de kenmerken van andere afgeleide financiële instrumenten hebben, waarbij o.a. in aanmerking wordt genomen of de clearing en afwikkeling via erkende vereffeningsinstelling

GENERAL TERMS & CONDITIONS

gebeurt en
of er regelmatig sprake is van margin calls;

(v) Financiële contracts for differences.

Mocht u in welk stadium dan ook contact met ons op willen nemen, kunt u ons bereiken via telefoonnummer +353-1-436 5206. Ons vestigingsadres is AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ierland. Ook kunt u onze website bezoeken op www.avatrade.com. Mocht u contact op willen nemen met de Centrale Bank van Ierland, is dit het adres: P.O Box 559, Dame Street, Dublin 2.

3. CATEGORISATIE

- 3.1 Onder MiFID II zijn wij verplicht onze klanten te categoriseren om het juiste niveau van beleggersbescherming en transparantie te kunnen bepalen. Het is ons beleid om al onze klanten te behandelen als niet-professionele klanten met betrekking tot de MiFID-diensten die wij leveren, tenzij niet-professionele klanten verzoeken om als “professionele klanten” te worden gecategoriseerd. Niet-professionele klanten aan wie wij diensten leveren met betrekking tot Forex, CFD’s, opties en spread-betting ontvangen het hoogste niveau aan bescherming dat beschikbaar is onder MiFID.
- 3.2 Wij kunnen aanvragen van klanten om als “professionele klant” te worden behandeld in overweging nemen, maar alleen op exceptionele basis en alleen als de klant voldoet aan de criteria van MiFID om voor “professionele klant” in aanmerking te komen. Een “professionele klant” wordt als zodanig beoordeeld en gecategoriseerd op basis van de vastgestelde deskundigheid, ervaring en kennis van de financiële markten. Wij gaan er vanuit dat professionele klanten in staat zijn hun eigen beslissingen te maken inzake beleggingen en dat zij de bijkomende risico’s begrijpen. Als u bent geclassificeerd als “professionele klant”, kunt u bepaalde bescherming verliezen, zoals aangegeven op onze website. Dit zijn onder andere beperkingen met betrekking tot het gebruik van hefboom. Onder deze omstandigheden zult u van ons een bericht ontvangen met de verloren bescherming, waarin alle wettelijke bescherming die u niet langer ontvangt uiteengezet zal worden, en tevens alle bescherming die behouden zal worden. Als u wenst anders geclassificeerd te worden of u wilt meer informatie, ga dan naar <https://www.avatrade.com/about-avatrade/professional-trading>.

4. COMMUNICATIE

- 4.1 De belangrijkste methode van communiceren tussen AvaTrade en de Klant is elektronisch via de website van AvaTrade en online handelsplatformen.
- 4.2 Informatie met betrekking tot geplaatste en uitgevoerde orders zullen persoonlijk worden gericht aan de Klant via een klantspecifieke rekening.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 4.3 Bepaalde informatie wordt echter geleverd via onze website, zoals algemene marktaanbevelingen, en de Klant stemt hierbij in met de ontvangst in deze vorm van informatie die niet persoonlijk gericht is aan de klant.
- 4.4 De Klant kan ook orders plaatsen per telefoon via de dealing room. Tijdens onze handelingen met u, kunt u orders plaatsen via onze online handelsplatform in de talen die op onze website kunt vinden, en die van tijd tot tijd wordt aangevuld met nieuwe talen.
- 4.5 Wanneer orders per telefoon via de dealing room worden geplaatst, kunt u met ons communiceren in alle talen die u kunt vinden op onze website.
- 4.6 Alle geschreven communicatie van ons aan u vindt plaats in de taal die u heeft gebruikt voor de registratie van uw rekening via onze website.

5. BEVOEGDHEID OM TE HANDELEN

- 5.1 AvaTrade is bevoegd om te handelen in Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-contracten op een over-the-counterbasis met de Klant volgens de mondelinge of schriftelijke instructies of instructies via de computer, onderhevig aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en alle bijlagen hierbij.
- 5.2 Nadat de Klant het aanvraagformulier heeft ingevuld, zal AvaTrade de Klant voorzien van een veilig wachtwoord dat gebruikt dient te worden met de gekozen gebruikersnaam van de Klant.
- 5.3 De beveiligingssystemen van AvaTrade zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie van en naar de Klant veilig wordt verzonden. De Klant is verplicht om wachtwoorden geheim te houden en is er uitsluitend zelf verantwoordelijk voor dat derden geen toegang hebben tot het wachtwoord of de handelsfaciliteiten van AvaTrade.
- 5.4 De Klant gaat ermee akkoord exclusief verantwoordelijk te zijn voor alle elektronisch ontvangen instructies die worden geïdentificeerd met het wachtwoord en rekeningnummer van de Klant, en voor alle elektronische, mondelinge en schriftelijke instructies aan AvaTrade van personen waarvan AvaTrade gelooft, naar eigen goeddunken, dat zij ogenschijnlijk geautoriseerd zijn door de Klant.
- 5.5 Als de klantrekening een gezamenlijke rekening is, is AvaTrade bevoegd te handelen naar de instructies van één rekeninghouder, zonder verdere navraag, met betrekking tot het handelen via de rekening en het beschikken van alle activa op de rekening.
- 5.6 AvaTrade is niet verantwoordelijk voor verdere navraag naar deze ogenschijnlijke bevoegdheid en is niet aansprakelijk voor de consequenties van ondernomen of niet ondernomen acties door AvaTrade gebaseerd op deze instructies of de blijkbare bevoegdheid van de betreffende personen.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 5.7 AvaTrade is bevoegd om gezamenlijke acties te vereisen door de rekeninghouders van de rekening met betrekking tot de rekening. AvaTrade kan alle correspondentie en documenten met betrekking op de rekening verzenden naar iedere rekeninghouder van de gezamenlijke rekening.
- 5.8 AvaTrade beschikt over de beveiliging van de rekening, individueel of gezamenlijk.
- 5.9 Als een of meer rekeninghouders van een gezamenlijke rekening komt of komen te overlijden, dient AvaTrade schriftelijk te worden geïnformeerd en dient er een overlijdensverklaring te worden getoond. Alle kosten die op de dag van berichtgeving openstaan worden berekend op de rekening.
- 5.10 Tot het moment van de verstrekking van geldige schriftelijke berichtgeving aan AvaTrade heeft iedere rekeninghouder een gelijk deel van de gezamenlijke rekening.

6. GESCHIKTHEID OM TE HANDELEN

- 6.1 Ondanks dat AvaTrade algemene marktaanbevelingen uitzendt, dienen deze niet te worden beschouwd als persoonlijke aanbevelingen of advies te beleggen met AvaTrade. Als zodanig zijn wij niet verantwoordelijk de geschiktheid van de Klant om te handelen in Forex, CFD's, optie en spread-betting met AvaTrade te beoordelen.
- 6.2 Alle handelsactiviteiten door de Klant vertegenwoordigen een onafhankelijke beslissing door de Klant om te handelen met AvaTrade.
- 6.3 Echter, wanneer de Klant besluit te handelen met AvaTrade, zijn wij verplicht uw kennis en ervaring op het gebied van handelen in Forex, CFD's, opties en spread-betting te beoordelen, om te bepalen of u geschikt bent om te handelen met de financiële instrumenten die AvaTrade biedt. Deze informatie wordt verzameld via ons aanvraagformulier.
- 6.4 Als wij op basis van de informatie die u ons verstrekt concluderen dat handelen in de contracten die wij bieden niet geschikt is voor u, zullen wij u hiervoor waarschuwen. Deze waarschuwing is niet bedoeld als beleggingsadvies en mag niet als zodanig worden opgevat.
- 6.5 Onze verplichting is te uw kennis en ervaring te beoordelen, en niet te beoordelen of een bepaald instrument geschikt is in uw omstandigheden.
- 6.6 In sommige gevallen, als wij vinden dat dit niet in uw belang is, kunnen wij niet worden verplicht een transactie uit te voeren.
- 6.7 Alle handelsactiviteiten worden uitgevoerd onderhevig aan de Handelsvoorwaarden die uiteengezet worden op de website van AvaTrade.

7. REGELS VOOR OVERHEIDSINSTELLINGEN, TEGENPARTIJ EN INTERBANCAIR SYSTEEM

- 7.1 Alle transacties onder deze Overeenkomst zullen worden uitgevoerd volgens het gebruik, de regelgeving en de interpretatie van de instelling van de tegenpartij of interbancaire markt (en de vereffeningsinstelling, indien van toepassing) en met alle toepasselijke wetten en regelgeving.
- 7.2 Als hierna statuten worden uitgevaardigd, of regels of verordeningen worden aangenomen door een overheidsinstelling, of een contractmarkt of vereffeningsinstelling die voor AvaTrade bindend zullen zijn en die op welke manier dan ook van invloed zullen zijn op of inconsistent zullen zijn met een of meerdere bepalingen hieruit, zullen de betreffende bepalingen van deze Overeenkomst gewijzigd of overschreven dienen te worden door de toepasselijke bepalingen van deze wet, regel of verordening, en alle andere bepalingen van deze Overeenkomst en de gewijzigde bepalingen zullen in alle opzichten volledig van kracht blijven.
- 7.3 De Klant erkent dat alle transacties onder deze Overeenkomst vallen onder de hiervoor genoemde wettelijke vereisten en de Klant zal niet over onafhankelijke juridische of contractuele rechten beschikken met betrekking tot deze vereisten.

8. MARGE- EN STORTINGSVERPLICHTINGEN

- 8.1 De Klant dient een marge te ter beschikking te hebben en te onderhouden met AvaTrade voor de bedragen en op de wijze die AvaTrade, naar eigen goeddunken, kan bepalen.
- 8.2 Deze margeverplichting kan groter of kleiner zijn dan de marges die de banken of brokers, met wie de handelsactiviteiten worden uitgevoerd, kunnen bepalen.
- 8.3 AvaTrade kan op ieder moment de margeverplichting wijzigen.
- 8.4 De Klant gaat ermee akkoord deze aanvullende marge via rechtstreekse overmaking, of via andere door AvaTrade geaccepteerde betaalwijze, te storten wanneer en als dit door AvaTrade wordt vereist en zal onmiddellijk voldoen aan alle margin calls op de manier die AvaTrade, naar eigen goeddunken, aangeeft.
- 8.5 AvaTrade kan op ieder moment overgaan tot de liquidatie van de rekening van de Klant, en het niet uitoefenen van dit recht door AvaTrade zal niet worden opgevat als een vrijstelling door AvaTrade haar rechten nadien te doen gelden.
- 8.6 AvaTrade behoudt zich het recht voor het bedrag en/of het totaal aantal open posities die de Klant aankoopt of aanhoudt bij AvaTrade te beperken, en voor verdiensten of ander nieuws of gebeurtenissen de margeverplichtingen te verhogen, met of zonder berichtgeving, voor het

GENERAL TERMS & CONDITIONS

voorvallen van deze gebeurtenissen of retroactief of op ieder ander tijdstip naar eigen goeddunken.

- 8.7 Orders dienen te worden geplaatst met voldoende tijd om te worden uitgevoerd en om de margeverplichtingen te berekenen.
- 8.8 Winsten die voortkomen uit een transactie zullen worden toegevoegd aan de rekening van de Klant als een aanvullende marge, zolang de transactie geopend is, en bij het sluiten van de transactie als aanvulling op het beschikbare saldo voor opname.
- 8.9 Verliezen die voortkomen uit een transactie zullen worden afgeschreven van de rekening van de Klant.

9. OPTIES

- 9.1 Opties zijn contracten die de koper het recht, maar niet de verplichting, verschaffen een specifieke FX/CFD te kopen (in het geval van een call-optie) of te verkopen (in het geval van een put-optie) tegen een specifieke prijs (de “strike”) op een specifieke tijd en datum (de “expiratie”) van of aan de verkoper van de optie. Deze zijn algemeen bekend als vanilla opties Europese stijl.
- 9.2 De opbrengsten van de koop of verkoop van een optie (de “kosten” of “premium”) zullen onmiddellijk worden afgeschreven van of bijgeschreven op het rekeningsaldo. Opties die op de vervaldatum “in the money” zijn, zullen automatisch worden gesloten tegen hun intrinsieke waarde, dat wil zeggen in het geval van call-opties het bedrag waarmee de slotkoers van de specifieke FX/CFD de uitoefenprijs overschrijdt, en in het geval van put-opties het bedrag waarmee de uitoefenprijs de slotkoers overschrijdt. Voor long call- en short put-opties zal de slotkoers de geldende biedprijs van de onderliggende FX/CFD op de vervaldatum zijn; en voor short call- en long put-opties zal de slotkoers de geldende vraag-(laat)prijs van de onderliggende FX/CFD zijn, zoals bepaald door Ava naar eigen goeddunken. Opties die niet “in the money” zijn zullen zonder waarde vervallen.
- 9.3 De Klant erkent, onderkent en accepteert dat AvaTrade variabele spreads op opties biedt. De Klant wordt specifiek duidelijk gemaakt dat variabele optiespreads worden beïnvloed door actuele marktomstandigheden, die niet binnen ons controlebereik liggen. AvaTrade garandeert geen maximum of minimum optiespreads. Het kan voorkomen dat optienoteringen niet beschikbaar zijn voor bepaalde onderliggende FX/CFD’s.
- 9.4 U kunt bij ons verschillende transacties uitvoeren, inclusief met betrekking tot opties die zijn gebaseerd op verschillende indices die door ons van tijd tot tijd zullen worden bepaald (bijvoorbeeld indexkoersen en aandelen- en optiekoersen), en financiële informatie en verschillende andere diensten ontvangen die wij naar eigen goeddunken zullen bepalen. Voor

GENERAL TERMS & CONDITIONS

het uitvoeren van transacties raden wij u aan de uitleg te raadplegen met betrekking tot iedere soort transactie, u kunt deze vinden op de website. De handelsregels zijn exclusief door AVA opgesteld.

- 9.5 Op www.avafx.com / www.avatrade.com stellen wij de actuele toepasselijke prijzen van een aandeel of index beschikbaar, en bieden wij u de mogelijkheid een put-of call-positie te openen voor het betreffende aandeel. Iedere positie zal een aangegeven expiratietijd hebben. Wij verwachten dat de actuele prijzen redelijk gerelateerd zijn aan de actuele prijzen van deze aandelen op de markt. Wij geven geen expliciete of impliciete garantie dat de genoteerde prijzen de geldende genoteerde prijzen vertegenwoordigen.

10. AVAPROTECT

10.1 AvaProtect is een risicobeheersinstrument dat bescherming biedt tegen verlies op een specifieke positie gedurende een gekozen tijdsbestek, in ruil voor een vergoeding betaald op het moment van aankoop.

10.2 Klanten kunnen AvaProtect aangeboden krijgen op het moment dat zij posities openen, of op andere tijdstippen.

10.3 AvaProtect is alleen beschikbaar via AvaTradeGO.

10.4 Elk AvaProtect-contract heeft betrekking op een specifieke positie (de "gedekte positie") en is niet overdraagbaar naar andere posities.

10.5 Elk AvaProtect-contract heeft een vaste vervaldatum en -tijd, of termijn.

10.6 De aan AvaProtect betaalde vergoeding wordt vastgesteld op basis van de verwachte volatiliteit van de onderliggende positie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

10.7 De aan AvaProtect betaalde vergoeding wordt in mindering gebracht op het vrije contante saldo van een account op het moment van aankoop.

10.8 De aan AvaProtect betaalde vergoeding is niet-restitueerbaar.

10.9 AvaProtect vergoedt geen eventuele overnight-rentekosten, commissies of andere vergoedingen, indien van toepassing.

10.10 Als een klant een AvaProtect-contract voor een positie koopt, dan geldt het volgende:

10.10.1 Indien de klant verliezen lijdt op een gedekte positie voorafgaand aan de AvaProtect-vervaldatum en -tijd om welke reden dan ook, met inbegrip van Stop Loss, zal AvaTrade het bedrag van het geleden verlies toevoegen aan het account.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

10.10.2 Als de klant verliezen lijdt op een gedekte positie vanaf het moment van de AvaProtect-vervaldatum en -tijd, zal AvaTrade de opgelopen verliezen toevoegen aan het account, op basis van de van toepassing zijnde marktprijs voor het vervangen van de beschermde positie, naar eigen goeddunken van AvaTrade. De klant hoeft geen actie te ondernemen als AvaProtect vervalt wanneer deze positie blijft openstaan.

10.11 Om twijfel te voorkomen, zal AvaTrade opgelopen verliezen op gedekte posities terugboeken naar accounts voordat enige bescherming tegen negatieve balans wordt toegepast.

10.12 AvaProtect-contracten hebben geen waarde meer nadat de beschermde positie is afgesloten of na de uiterste datum en tijd van verval, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

10.13 AvaProtect-contracten hebben geen invloed op de vereiste marge en accounts weerspiegelen geen potentiële misgelopen waarde van AvaProtect-contracten.

10.14 Klanten dienen altijd voldoende bestedingsruimte te behouden omdat posities anders kunnen worden gesloten.

11. KLANTACTIVA

11.1 Het geld van klanten wordt, volgens de “Verplichtingen inzake klantactiva”, aangehouden door de Centrale Bank.

11.2 Er wordt geen rente uitbetaald door AvaTrade over het geld dat de Klant heeft gestort.

11.3 Al het geld, de effecten, de valuta en andere eigendommen van de Klant die AvaTrade of haar partners op een bepaald moment beheert voor de Klant (ofwel individueel, samen met anderen, ofwel als borgsteller van de rekening van een andere persoon), of op een bepaald moment in het bezit of onder beheer zijn van AvaTrade, of om welke reden dan ook opgenomen in haar boeken, inclusief voor bewaring, kunnen door AvaTrade worden aangehouden als zekerheid en onderhevig zijn aan een algemeen retentierecht en recht op saldering van verplichtingen van de Klant aan AvaTrade, ongeacht of AvaTrade voorschotten heeft toegeëigend in verband met deze effecten, grondstoffen, valuta of andere eigendommen, en onafhankelijk van het aantal rekeningen dat de Klant heeft bij AvaTrade.

11.4 AvaTrade kan naar eigen goeddunken op ieder moment en van tijd tot tijd, zonder berichtgeving aan de Klant, een deel van of al het geld of ander eigendom van de Klant tussen de rekeningen van de Klant overmaken.

11.5 De Klant verleent hierbij tevens het recht aan AvaTrade effecten of andere eigendommen van de Klant, die worden aangehouden door AvaTrade als marge of zekerheid te verpanden, herverpanden, investeren of uit te lenen, gescheiden van of met eigendommen van andere klanten, aan haarzelf als broker of aan anderen.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 11.6 AvaTrade kan op geen enkel moment worden verplicht het identieke eigendom van de Klant, dat aan AvaTrade is geleverd of door AvaTrade is gekocht voor de rekeningen van de Klant, te leveren aan de Klant.
- 11.7 Deze autorisatie is van toepassing op alle rekeningen die door AvaTrade voor de Klant worden beheerd en zal van kracht blijven totdat alle rekeningen door de Klant volledig zijn betaald, of totdat door AvaTrade een bericht van intrekking is verzonden vanaf het hoofdkantoor.
- 11.8 Het nalaten van het doen gelden van haar rechten die hier worden beschreven zal niet worden beschouwd als vrijstellingen van deze rechten door AvaTrade.
- 11.9 AvaTrade is onherroepelijk aangewezen als gevolmachtigde voor de Klant en is gemachtigd, zonder berichtgeving aan de Klant, tot het opstellen en leveren van documenten, berichtgeving en het ondernemen van acties namens de Klant, inclusief het uitvoeren, leveren en archiveren van financiële verklaringen, die AvaTrade nodig of wenselijk acht voor het beschermen van het belang en de zekerheidstelling van AvaTrade.
- 11.10 In het geval op een gegeven moment de door AvaTrade aanvaarde zekerheidstelling onvoldoende is bevonden om aan de schuldenlast of andere verplichtingen van de Klant aan Ava te voldoen, inclusief de verplichting om de marge die hier wordt beschreven te leveren, zal de Klant onmiddellijk op verzoek het gehele bedrag van dit tekort betalen.
- 11.11 Aangehouden klantactiva binnen en buiten Ierland:
- 11.11.1 Geld dat door AvaTrade van de Klant wordt ontvangen wordt gestort op een klantrekening bij een van de door haar aangewezen kredietinstellingen binnen de EU.
- 11.11.2 Onze aangewezen kredietinstellingen hebben ons bevestigd dat zij de rekeningen op zo'n manier aanduiden dat er een duidelijke onderscheiding bestaat van rekeningen met geld dat aan de onderneming behoort.
- 11.11.3 De kredietinstellingen van AvaTrade hebben ook schriftelijk bevestigd dat zij dagelijks overzichten verstrekken met betrekking tot het geld van de Klant.
- 11.11.4 Houd er rekening mee dat de juridische en wettelijke regelgeving van de door ons goedgekeurde kredietinstellingen buiten Ierland, waar wij het geld van onze klanten plaatsen, verschillend zijn dan de wetten die in Ierland gelden.
- 11.11.5 Dienovereenkomstig, in geval van in gebreke blijven van de toepasselijke kredietinstellingen, kan het geld van klanten op een andere manier worden behandeld dan in Ierland.
- 11.11.6 Met het accepteren van deze algemene voorwaarden stemt de Klant ermee in dat het geld van klanten wordt aangehouden bij kredietinstellingen buiten Ierland.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

11.12 Groepering:

- 11.12.1 Activa worden bij onze aangewezen kredietinstellingen aangehouden in een gegroepeerde klantrekening.
- 11.12.2 Een gegroepeerde klantrekening is een rekening met het geld van meerdere klanten en daardoor zijn de activa van één klant niet gescheiden van die van een andere.
- 11.12.3 In geval van in gebreke blijven van een van onze aangewezen kredietinstellingen kan deze aanwijzing ons vermogen uw activa te controleren worden verhinderd of vertraagd.
- 11.12.4 AvaTrade voert dagelijkse reconciliaties uit tussen het gegroepeerde geld van klanten en onze interne gegevens.
- 11.12.5 Met het accepteren van deze algemene voorwaarden stemt de Klant ermee in dat het geld van klanten worden aangehouden op gegroepeerde rekeningen, inclusief onze kredietinstellingen buiten Ierland.

11.13 In gebreke blijven van kredietinstelling en toezicht:

- 11.13.1 In het geval van in gebreke blijven van een van onze aangewezen kredietinstellingen, stelt AvaTrade zich niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de verliezen van klanten die voortkomen uit dit verzuim.
- 11.13.2 We voeren echter wel een geschikte en continue risicobeoordeling uit op onze aangewezen kredietinstellingen om ervoor te zorgen dat onze aangewezen kredietinstellingen veilige bewaarplaatsen zijn.
- 11.13.3 Wij verstrekken op verzoek van onze niet-professionele klanten details van onze aangewezen kredietinstellingen, inclusief de namen van die instellingen en de details van de klantrekeningen.
- 11.13.4 Wanneer de Klant niet wil dat AvaTrade zijn/haar geld stort bij een specifieke kredietinstellingen, keren wij dit geld zo spoedig mogelijk aan de Klant terug.

11.14 Compensatie:

- 11.14.1 AvaTrade is lid van het beleggerscompensatiestelsel, vastgelegd onder de Ierse wet.
- 11.14.2 In het geval dat AvaTrade niet in staat is het verschuldigde bedrag aan de Klant terug te geven, hebben bepaalde "in aanmerking komende beleggers" recht op het ontvangen van een deel van het verschuldigde bedrag, onder voorwaarde dat het verlies is erkend door het beleggerscompensatiestelsel.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

11.14.3 Voor de toepassing van het stelsel zijn niet-professionele klanten in aanmerking komende beleggers en hebben recht op compensatie.

11.14.4 Het bedrag waarop een niet-professionele klant recht heeft is het kleinste bedrag van 90% van de gelden of € 20.000.

11.14.5 Let er echter op dat in het geval uw verzoek wordt behandeld als dat van een professionele klant, en AvaTrade is het daarmee eens, u niet langer meer een “in aanmerking komende belegger” bent voor de toepassing van het stelsel en zult u geen recht meer hebben op compensatie in het geval dat AvaTrade in gebreke blijft.

11.15 Volgens sectie 11.5 gaan klanten die handelen op het AVA Direct-platform akkoord met de overdracht van volledig eigendom van geld aan AvaTrade voor de toepassing van zekerheid of om op een andere wijze de verplichte marge te dekken, en als gevolg daarvan wordt de verplichte marge niet langer beschouwd als eigendom van de Klant. AvaTrade zal de verplichte marge storten als zekerheidstelling met haar liquiditeitsverschaffers(s). Dit geld wordt niet geregistreerd op naam van de Klant. Geld dat wordt gestort en dat uitstijgt boven de verplichte marge zal worden behandeld als geld van de Klant volgens de Verplichtingen inzake klantactiva.

12. BELANGENCONFLICTEN

12.1 AvaTrade is verplicht effectieve organisatorische en administratieve controle uit te voeren en alle redelijke stappen te ondernemen om belangenconflicten te identificeren, er mee om te gaan, te openbaren en vast te leggen. Om dit te bereiken heeft AvaTrade een Beleid inzake belangenconflicten opgesteld en geïmplementeerd.

12.2 Wanneer de door AvaTrade getroffen maatregelen om om te gaan met belangenconflicten niet voldoende zouden zijn om redelijkerwijs te verzekeren dat risico op het schaden van de belangen van een klant voorkomen kan worden, is AvaTrade verplicht de algemene aard en/of bronnen van het belangenconflict duidelijk kenbaar te maken aan een klant alvorens zaken met hem/haar te doen.

12.3 Een overzicht van het beleid inzake Belangenconflicten van Ava Trade is beschikbaar op <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>.

13. KLACHTEN

13.1 In het geval dat u een vraag en/of zorg hebt en/of probleem en/of reden hebt om niet tevreden te zijn met enig aspect van onze dienstverlening, dient u in de eerste plaats contact op te nemen met onze klantenservice, aangezien de overgrote meerderheid van de problemen op deze wijze kan worden opgelost, via: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/contact-us>

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 13.2 Als onze klantenservice het probleem niet kan oplossen of als onze service niet aan uw verwachtingen voldoet en u deze kwestie wilt aankaarten als formele klacht, moet u een klachtenformulier invullen dat u kunt vinden in het websitegedeelte met juridische documenten. Het ingevulde klachtenformulier, in combinatie met voldoende ondersteunend bewijsmateriaal (indien nodig), moet worden ingediend bij complaints@avatrade.com om als formele klacht behandeld te kunnen worden.
- 13.3 Wij zullen u voorzien van een regelmatige schriftelijke update over de voortgang van het onderzoek naar de klacht, met tussenpozen van niet meer dan 20 werkdagen;
- 13.4 We zullen proberen de klacht binnen 40 werkdagen na ontvangst van de klacht te onderzoeken en op te lossen;
- 13.5 Wanneer de 40 werkdagen zijn verstreken en de klacht niet is opgelost, zullen we u op de hoogte stellen van het verwachte tijdsbestek waarbinnen we de klacht hopen op te lossen.
- 13.6 Zodra een onderzoek als klacht is afgerond, ontvangt de Klant een Definitieve reactie met de uitkomst van het onderzoek, samen met de vereiste uitleg en eventuele corrigerende maatregelen die het Bedrijf van plan is te nemen.
- 13.7 Een Klacht wordt geacht te zijn opgelost of afgewikkeld indien het Bedrijf schriftelijk aan de klant een Definitieve reactie heeft verzonden.
- 13.8 Als u niet vindt dat uw klacht naar tevredenheid is opgelost, kunt u uw klacht doorverwijzen naar de Ombudsman financiële diensten en pensioenen ("FSPO"). De FSPO is een onafhankelijke organisatie die is opgericht om geschillen tussen financiële instellingen en hun klanten op te lossen.
- 13.9 Elke verwijzing naar de FSPO moet binnen zes jaar na onze laatste reactie aan u plaatsvinden en u dient tevens op te merken dat de FSPO een klacht niet zal behandelen totdat wij hier zelf de gelegenheid voor hebben gehad.
- 13.10 Voor meer informatie over de FSPO en de diensten die deze biedt, raadpleegt u de website op www.fspo.ie. Als alternatief kunt u contact opnemen met het kantoor op +353 1 567 7000 of schrijven naar: Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland.

14. LIQUIDATIE VAN REKENINGEN EN BETALING VAN NEGATIEF SALDO

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 14.1 In het geval van (a) het overlijden van of juridisch onbekwaam verklaren van de Klant; (b) faillissementsverklaring, benoeming van een curator, of de instelling van insolventie of vergelijkbare procedure door of tegen de Klant; (c) het beslag leggen op een klantrekening die door AvaTrade wordt beheerd, (d) onvoldoende marge, of de bepaling van AvaTrade dat de gestorte zekerheidstelling ter bescherming van een of meer rekeningen van de Klant onvoldoende is om, onafhankelijk van de actuele marktnoteringen, de rekening zeker te stellen, (e) het nalaten van het verstekken van verzochte informatie volgens deze overeenkomst of onder toepasselijke wet, (f) misbruik van handelspraktijken, manipulatie en/of fraude door de Klant of een andere persoon die gemachtigd is de rekening te gebruiken, of (g) andere omstandigheden of ontwikkelingen die wij ter bescherming als passend beschouwen, kan AvaTrade, naar eigen goeddunken, een of meerdere of een gedeelte van de volgende acties ondernemen:
- (a) Het voldoen aan verplichtingen die de Klant jegens ons heeft, ofwel direct ofwel via garantie van zekerheid, vanuit de fondsen of eigendommen van de Klant onder beheer of toezicht van AvaTrade;
 - (b) Het verkopen of kopen van enige of alle valutacontracten of effecten die voor de Klant worden aangehouden of beheerd; en
 - (c) Het annuleren van enige of alle orders of contracten, of andere toezeggingen die namens de Klant zijn gedaan.
- 14.2 Alle bovenstaande acties kunnen worden ondernomen zonder verzoek om marges of aanvullende marge, zonder voorafgaand bericht over koop of verkoop of ander bericht aan de Klant, de persoonlijke vertegenwoordigers van de Klant, erfgenamen, curators, boekhouders, beheerders, legatarissen of rechthebbenden, en ongeacht of de eigendomsbelangen alleen de Klant betreft of samen met anderen.
- 14.3 Voorafgaand verzoek om of berichtgeving van koop of verkoop kan niet worden beschouwd als vrijstelling van het recht van AvaTrade om op enig moment in de toekomst te kopen of verkopen zonder vraag of berichtgeving zoals hierboven uiteengezet.
- 14.4 Bij de liquidatie van de long of short posities van de Klant kan AvaTrade, naar eigen goeddunken, salderen binnen dezelfde afwikkeling of kan zij een nieuwe long of short positie openen om een afdekking te realiseren, die naar eigen beoordeling van AvaTrade aan te bevelen is ter bescherming of vermindering van de bestaande posities op de klantrekening.
- 14.5 Alle aankopen of verkopen die hier worden beschreven kunnen worden gedaan, naar beoordeling van AvaTrade en naar haar eigen goeddunken, met elke interbancaire markt of wisselmarkt, waar deze zaken normaliter worden verhandeld op een openbare veiling of particuliere verkoop, en AvaTrade kan deze in zijn geheel of gedeeltelijk aankopen zonder enig recht op terugbetaling.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 14.6 Ter bescherming van de Klant, als de aandelen- of netto liquidatiewaarde op de rekening van de Klant onder de minimale margevereiste valt, zullen alle open transacties automatisch worden gesloten, ongeacht of dit met winst of verlies is.
- 14.6.1 Voor de AvaTrader- en MetaTrader-platforms is de minimale margevereiste gelijk aan 50% van de vereiste marge voor niet-professionele klanten.
- 14.6.2 Voor de AvaTrader- en MetaTrader-platforms is de minimale margevereiste gelijk aan 10% van de vereiste marge voor professionele klanten.
- 14.6.3 Voor het AvaOptions –platform is de minimale margevereiste gelijk aan 50% van de vereiste marge.
- 14.7 Als het saldo op de handelsrekening van de Klant negatief is, dient de Klant AvaTrade hiervan onmiddellijk van te berichten en zal AvaTrade de rekening nietig verklaren.
- 14.8 Noch AvaTrade, noch haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers zijn verantwoordelijk voor verlies of schade als gevolg van het sluiten van posities volgens het bovenstaande.
- 14.9 We verstrekken een bescherming die een negatief saldo op uw Rekening verhindert. Dit houdt in dat uw verliezen nooit groter kunnen zijn dan uw saldo.

15. Tarieven/kosten

- 15.1 Tarieven die voortkomen uit de door AvaTrade geleverde diensten zijn uiteengezet op de pagina [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#).
- 15.2 De Klant is zich ervan bewust dat deel van de inkomsten van AvaTrade voortkomt uit de spread van iedere transactie. De spread is het verschil tussen de bied- en laatprijs van een prijsnotering op een transactie. De standaard spreads voor alle instrumenten staan vermeld onder de link Handelsvoorwaarden en -tarieven - <http://www.avatrade.com/trading-info/trading-conditions>.
- 15.3 AvaTrade kan spreads op enkele of alle instrumenten verhogen of verlagen naar eigen goeddunken, op ieder moment zonder berichtgeving, als gevolg van verschillende verzachtende omstandigheden - marktsentiment, nieuwsmomenten of -aankondigingen, marktvolatiliteit en/of andere interne of externe omstandigheden. Dit kan worden toegepast op individuele klantbasis of voor alle klanten tegelijkertijd.
- 15.4 Wanneer een klant om een specifieke tarievenstructuur verzoekt, kan een vergoeding moeten worden betaald door de Klant voor het openen en sluiten van Forex-, CFD-, optie- of spread-betting-posities. Deze vergoeding zal worden afgeschreven van de rekening van de Klant op hetzelfde moment dat AvaTrade de relevante Forex-, CFD-, optie- of spread-betting-positie opent of sluit.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 15.5 Wanneer wij kosten verhogen of nieuwe kosten invoeren, zullen wij de wijzigingen ten minste 7 dagen voor de ingang hiervan op onze website publiceren.
- 15.6 Ook kunnen wij kosten in rekening brengen voor incidentele bankgerelateerde tarieven, zoals overmakingen bij storting/opname en tarieven voor geweigerde cheques.
- 15.7 In bepaalde omstandigheden kunnen aanvullende tarieven zaken bevatten als kosten voor rekeningoverzichten, kosten voor annulering van orders, overmakingskosten, kosten voor telefonische orders, of tarieven die worden geheven door interbancaire agentschappen, banken, contracten, markten of andere regelgevende of zelfregulerende organisaties, die voortkomen uit het verlenen van diensten van AvaTrade die hier worden beschreven.
- 15.8 De Klant kan aanvullende kosten ondervinden voor de aankoop van optionele, waardetoevoegende diensten die wij aanbieden.
- 15.9 ROLLOVERS, OVERNIGHT RENTE:
- 15.9.1 Er kunnen dagelijkse financieringskosten van toepassing zijn op iedere open Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-positie bij het sluiten van de handelsdag van AvaTrade ten aanzien van Forex, CFD's, opties en spread-betting.
- 15.9.2 Indien deze financieringskosten van toepassing zijn, zal de Klant worden verzocht deze direct aan AvaTrade te betalen, of worden deze door AvaTrade aan de Klant betaald, afhankelijk van het type Forex, CFD, optie en spread-betting en de aard van de positie die de Klant heeft.
- 15.9.3 De berekeningsmethode van de financieringskosten varieert naar gelang het type Forex, CFD, optie of spread-betting waarop deze van toepassing zijn. Daarnaast zal het bedrag van de financieringskosten variëren, daar het verbonden is met de actuele rentevoet (zoals LIBOR).
- 15.9.4 De financieringskosten zullen worden bijgeschreven of afgeschreven (zoals van toepassing) op de klantrekening op de volgende handelsdag na de dag waarop deze betrekking hebben.
- 15.9.5 AvaTrade behoudt zich het recht voor de berekeningsmethode van de financieringskosten, de financieringstarieven en/of de types Forex, CFD, optie en spread-betting waarop de financieringskosten van toepassing zijn te wijzigen.
- 15.9.6 Voor bepaalde types Forex, CFD, optie of spread-betting is een vergoeding van toepassing, te betalen door de Klant om Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-posities te openen en te sluiten. Deze vergoeding zal worden afgeschreven van de rekening van de Klant op hetzelfde moment dat AvaTrade de relevante Forex-, CFD-, optie- of spread-betting-positie opent of sluit.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 15.9.7 Handelsactiviteiten in CFD's en spread-betting zijn verbonden met de marktprijs van een bepaald basisactief, inclusief de marktprijs van future-contracten. Een aantal dagen voor de expiratie van het basisactief, waarmee de CFD en spread-betting is verbonden, zal het basisactief worden vervangen voor een andere actief, en de notering van het CFD en de spread-betting zal dienovereenkomstig veranderen.
- 15.9.8 CFD's en spread-betting hebben geen expiratiedatum.
- 15.9.9 Handelsactiviteiten in CFD's en spread-betting zijn continu en het basisactief waarmee zij zijn verbonden varieert van tijd tot tijd.
- 15.9.10 AvaTrade behoudt zich het recht voor het basisactief te bepalen waarmee CFD's en spread-betting verbonden zijn, de datum van de vervanging van het basisactief en de voorwaarden voor de vervanging.
- 15.9.11 Na de vervanging van het basisactief zal de notering van de CFD's en spread-betting worden aangepast, en de zal de klantrekening worden gedebiteerd of gecrediteerd, indien van toepassing, volgens het verschil in notering dat volgt uit de vervanging van het basisactief.
- 15.9.12 Het verschil in noteringen tussen de basisactiva wordt beïnvloed door het verschil in prijs tussen kopen en verkopen van deze activa op de markt, en daarom zal de herwaardering van de koop- en verkooptransacties in verschillende waarden plaatsvinden.
- 15.9.13 Klanten zullen kosten ondervinden met betrekking tot de spread-kosten bij het sluiten van het oude contract en het openen van een nieuw contract, en de kosten van een standaard overnight rente.
- 15.9.14 In de meeste gevallen zullen de debiteringen hoger zijn dan de krediteringen.
- 15.9.15 Alle open transacties die door de Klant worden aangehouden aan het eind van een handelsdag, zoals bepaald door AvaTrade, of over het weekend, zullen automatisch worden doorgerold naar de volgende handelsdag om zo automatische sluiting en fysieke afwikkeling van de transactie te voorkomen.
- 15.9.16 De Klant erkent dat wanneer deze transacties worden doorgerold naar de volgende handelsdag, er overnight rente kan worden bijgeschreven of afgeschreven op de klantrekening met betrekking van deze transactie.
- 15.9.17 De overnight rente zal, van tijd tot tijd en naar eigen goeddunken, worden bepaald door AvaTrade.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

15.9.18 De Klant machtigt AvaTrade hierbij om overnight rente af te schrijven van of bij te schrijven op de rekening van de Klant voor iedere open transactie waarvoor overnight rente is opgebouwd, overeenkomstig de toepasselijke prijs hiervoor, iedere dag op de tijd van inning die wordt aangegeven op het handelsplatform voor ieder individueel instrument, indien van toepassing.

15.9.19 Volledige informatie over de toepasselijke tarieven is beschikbaar op [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#)

16. COMMUNICATIES, OVERZICHTEN EN BEVESTIGINGEN

- 16.1 Rapporten, overzichten, berichten, handelsbevestigingen en alle andere communicaties worden online gepubliceerd en kunnen worden verstuurd naar het adres dat de Klant van tijd tot tijd kan aangeven in een schriftelijk of elektronische communicatie aan AvaTrade.
- 16.2 De Klant is er verantwoordelijk voor AvaTrade op de hoogte te stellen bij wijziging van zijn/haar e-mailadres.
- 16.3 Communicaties worden als ontvangen beschouwd wanneer zij door AvaTrade aan de Klant beschikbaar zijn gesteld, ongeacht of de Klant daadwerkelijk toegang heeft gehad tot het overzicht.
- 16.4 De Klant kan dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse rekeningoverzichten opvragen, waarin transactie-activiteiten, winst-en verliesoverzichten, open posities, margesaldo's, en crediteringen en debiteringen van de rekening worden getoond.
- 16.5 De Klant begrijpt dat hij/zij de rapporten met betrekking tot de handelsactiviteiten van de Klant die online door AvaTrade worden gepubliceerd zorgvuldig dient te bekijken.
- 16.6 Rapporten van de orderbevestigingen en rekeningoverzichten die AvaTrade online voor de Klant publiceert, zullen als correct worden beschouwd en zijn volledig en bindend voor de Klant, als hiertegen binnen twee werkdagen geen bezwaar wordt aangetekend.
- 16.7 Bezwaren kunnen in eerste instantie via e-mail of telefoon worden ingediend, maar dienen daarna schriftelijk te worden bevestigd.
- 16.8 Als de Klant een fout opmerkt met betrekking tot een rapport of overzicht, zoals de foutieve creditering van een bedrag aan de Klant, dient de Klant AvaTrade hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en is de Klant er verantwoordelijk voor dit bedrag terug te storten aan AvaTrade, en als AvaTrade deze fout opmerkt, is AvaTrade volledig gemachtigd om deze fout te herstellen door het betreffende rapport of overzicht te corrigeren en, indien van toepassing, dit als een negatief saldo te behandelen.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 16.9 De Klant verklaart dat, door het verstrekken van zijn/haar registratiegegevens aan AvaTrade, hij/zij hierbij toestemming geeft aan AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners en vertegenwoordigers tot het verzenden, en de Klant het ontvangen, via telefoon, facsimile, SMS of e-mail, van communicaties met een commerciële inhoud met betrekking tot het gebruik van het handelsplatform door de Klant, inclusief informatie van AvaTrade of derde partijen, waarvan AvaTrade denkt dat deze nuttig of interessant is voor de Klant, zoals nieuwsbrieven, en marketing- of promotiemateriaal.
- 16.10 De Klant erkent dat AvaTrade van te voren geen aparte toestemming hoeft te verkrijgen van de Klant (schriftelijk of mondeling) voor het distribueren van deze communicaties aan de Klant, onder voorwaarde dat AvaTrade deze communicaties niet zal distribueren in het geval de Klant AvaTrade verwittigd heeft dat de Klant niet langer deze commerciële communicaties wenst te ontvangen.
- 16.11 De Klant kan op ieder moment klantoverzichten opvragen op het online handelsplatform. Deze overzichten zullen de tijd waarop de order werd uitgevoerd en het saldo van de rekening weergeven. In onze interne gegevens zullen de tijd waarop de order door de Klant werd verzocht weergeven.
- 16.12 AvaTrade zal de Klant tevens voorzien van een overzicht op jaarbasis, met de details van het geld dat de onderneming aanhoudt voor de Klant aan het einde van de periode die wordt behandeld in het overzicht. Overzichten zullen tevens alle kosten tonen die tijdens de periode die wordt behandeld in het overzicht.
- 16.13 Ook is real-time toegang tot de klantrekening beschikbaar voor klanten, waarin transacties, het tijdstip waarop orders werden geplaatst en het saldo op de rekening van de Klant worden getoond.

17. GARANTIEDISCLAIMER / AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

- 17.1 AvaTrade en/of haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die, direct of indirect, het gevolg is van gebeurtenissen, acties of nalatingen die niet binnen het controlebereik van AvaTrade liggen, inclusief en maar niet beperkt tot, verlies of schade die, direct of indirect, voortkomt uit vertragingen of onnauwkeurigheden in de verzending van orders en/of informatie vanwege het uitvallen of falen van verzendings- of communicatiemiddelen, of stroomuitval.
- 17.2 Noch AvaTrade, noch haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers garandeert dat het handelsplatform of geleverde diensten (inclusief licenties van derde partijen) zonder onderbreking beschikbaar of foutloos zullen zijn, en dat deze handelsplatformen en -diensten

GENERAL TERMS & CONDITIONS

worden aangeboden “AS IS”, zonder enige vorm van waarborg of garantie, met uitzondering van die hierin beschreven.

- 17.3 Onder geen enkele omstandigheid zal AvaTrade of haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers aansprakelijk worden gehouden voor enige directe, indirecte, punitieve, incidentele, speciale schade of gevolgschade die voortkomt uit het gebruik, of het niet in staat zijn van het gebruik van AvaTrades handelsplatform of diensten (inclusief licenties van derde partijen), inclusief maar niet beperkt tot verloren winsten, verlies van zaken, handelsverliezen, verlies of gebruik van gegevens, ongeautoriseerde toegang tot, wijziging, diefstal of vernietiging van de computers, computersystemen, gegevensbestanden, programma's of informatie van de Klant, of kosten van aanschaf van vervangende goederen of diensten.
- 17.4 De Klant gaat ermee akkoord dat deze sectie een redelijke risico-allocatie vertegenwoordigt, dat deze sectie een essentieel onderdeel van deze Overeenkomst is en dat in de afwezigheid ervan de economische voorwaarden van deze Overeenkomst aanzienlijk anders zou zijn.
- 17.5 Deze beperking is van toepassing indien de vermeende aansprakelijkheid is gebaseerd op een contract, onrecht, verwaarlozing, risico-aansprakelijkheid of op een andere basis, zelfs als AvaTrade of een van haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers gewaarschuwd is voor de mogelijkheid van deze schade.
- 17.6 Noch AvaTrade noch haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers is aansprakelijk of verplicht voor vrijwaring met betrekking tot onbruikbare gegevens, verloren gegane of corrupte klantransacties of -gegevens, op welke manier of in welke vorm dan ook.
- 17.7 Deze beperkte aansprakelijkheid elimineert daarnaast ook alle verplichtingen of aansprakelijkheid van AvaTrade of haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers met betrekking tot onbruikbare gegevens, verloren gegane of corrupte klantransacties of -gegevens, die geheel of gedeeltelijk voortkomen uit software- of netwerkproducten of -diensten van derden of van aan het internet gerelateerde problemen of van acties of gebeurtenissen buiten het controlebereik van AvaTrade.
- 17.8 AvaTrade en haar dochterondernemingen, partners en vertegenwoordigers onthouden zich van alle aansprakelijkheid die voortkomt uit of gerelateerd is aan overtredingen van beveiliging op of onderbreking van het internet, storingen of vertragingen van de verbinding van de Klant met het internet, om welke reden dan ook.
- 17.9 Omdat OTC-handel niet plaatsvindt op een beurs, kunnen de prijzen waarmee AvaTrade handelt of noteert wel of niet vergelijkbaar zijn met prijzen waarmee andere OTC-market makers handelen of noteren.
- 17.10 In het geval er sprake is van een noterings- of uitvoeringsfout, inclusief maar niet beperkt tot een schrijffout van een notering, een notering die niet representatief is voor de reële marktprijs, een

GENERAL TERMS & CONDITIONS

foutieve prijsnotering van een dealer of een foutieve prijsnotering vanwege het falen van hardware, software, of communicatielijnen of -systemen, of onnauwkeurige externe gegevenstoevoer van een derde verkoper, zal AvaTrade niet aansprakelijk zijn voor de resulterende fouten in de rekeningsaldo's. Zonder af te wijken van het bovenstaande, in het geval dat transacties geopend worden op basis van een foutieve notering, zal AvaTrade's handelskamer proberen dit voorval te herkennen en onmiddellijk actie ondernemen om dit voorval terug te draaien (reset). De Klant erkent dat het resetproces enige tijd kan duren, waarin de Klant zijn/haar handelsrekening niet zal kunnen gebruiken en dat uitstaande orders niet uitgevoerd zullen worden.

17.11 In het geval AvaTrade een foutieve notering of een verlopen notering identificeert, kan zij de Klant een alternatieve notering bieden of anders de transactie voortzetten, naar eigen goeddunken van AvaTrade.

17.12 De Klant erkent verder dat Ava, haar dochterondernemingen, partners en vertegenwoordigers niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade die veroorzaakt is door of in verband staat met dit resetproces.

17.13 Licenties van derden:

17.13.1 In het geval er software van derden betrokken is bij of opgenomen is in de website van AvaTrade of online platform, zal deze software van derden worden aangeboden onder de voorwaarden van deze Klantovereenkomst die van toepassing is op het online handelsplatform.

17.13.2 De Klant zal de voorwaarden van derde partij-licenties die wij van tijd tot tijd bieden volledig naleven.

17.13.3 Wij bieden geen expliciete of impliciete garantie of ondersteuning voor derde partij-licenties, en zijn hier niet aansprakelijk voor.

17.13.4 "Derde partij-licenties" zijn licenties van derde partijen voor software van derde partijen die is opgenomen in of wordt gebruikt op het handelsplatform.

18. FLUCTUATIERISICO FOREX, CFD's, OPTIES EN SPREAD-BETTING

18.1 Als de Klant aanwijzingen geeft aan AvaTrade om een Forex-, CFD-, optie- of spread-betting-transactie aan te gaan:

- (a) Alle winst of verlies die voortkomt uit het resultaat van een fluctuatie in Forex, CFD's, opties en spread-betting is geheel voor rekening en op risico van de Klant;

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- (b) Alle initiële en latere stortingen met marge-doeleinde dienen te worden gedaan in Amerikaanse dollars, euro's, Britse ponden of Japanse yens, voor het bedrag dat AvaTrade, naar eigen goeddunken, vereist; en
- (c) AvaTrade is gemachtigd om geld voor marge op de rekening van de Klant om te zetten in en naar de buitenlandse valuta, die wordt bepaald, naar eigen goeddunken, door AvaTrade op basis van de dan geldende koersen op de geldmarkt.

19. VRIJWARING

- 19.1 De Klant gaat ermee akkoord AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners, vertegenwoordigers, werknemers, agenten, opvolgers en rechthebbenden ("gevrijwaarde partijen van AvaTrade") te vrijwaren en schadeloos te stellen van alle schulden, verliezen, schade, kosten en uitgaven, inclusief advocatenkosten, opgelopen door de gevrijwaarde partijen van AvaTrade, die voortkomen uit het falen van de Klant zijn/haar hier beschreven verplichtingen of die beschreven in derde partij-licenties geheel en tijdig na te komen, of in het geval dat de verklaringen of garanties van de Klant niet juist of correct zijn.
- 19.2 De Klant gaat er tevens mee akkoord de gevrijwaarde partijen van AvaTrade alle schade, kosten en uitgaven, inclusief advocatenkosten, die gemaakt zijn in de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst en andere overeenkomsten tussen AvaTrade en de Klant te onmiddellijk te betalen.
- 19.3 Naast de beperkte aansprakelijkheid die in deze Overeenkomst gespecificeerd is, zullen de gevrijwaarde partijen van AvaTrade niet aansprakelijk worden gehouden voor en gevrijwaard worden van alle claims en verliezen die zijn opgelopen als de claim of het verlies werd veroorzaakt of bijgedragen door:
- (a) De acties van of het nalaten van acties door de Klant,
 - (b) Acties van of het nalaten van acties door personen die toegang hebben tot de rekening van de Klant, met of zonder toestemming van de Klant voor deze toegang,
 - (c) Storing van het systeem, falen van apparatuur (ofwel de apparatuur van de klant, ofwel die van AvaTrade), onderbrekingen van het systeem of het niet beschikbaar zijn van het systeem,
 - (d) Vertragingen, falen of fouten bij de toepassing van instructies,
 - (e) Onnauwkeurige of incomplete instructies die AvaTrade van de Klant ontvangt, of
 - (f) Gebruik van of vertrouwen op financiële gegevens en marktgegevens, notities, opinies van analisten, onderzoeksrapporten, grafieken of andere gegevens of informatie die beschikbaar is via het handelsplatform of derde partij-licenties, door de Klant of een

GENERAL TERMS & CONDITIONS

derde partij met toegang tot de rekening van de Klant, ofwel voor het voltooien van een transactie op het handelsplatform ofwel voor een ander willekeurig doeleinde.

- 19.4 AvaTrade heeft het recht de schulden van de Klant beschreven in deze sectie te verrekenen op de rekening van de Klant.

20. MARKTMISBRUIK EN MANIPULATIE

20.1 VERBOD OP ARBITRAGE EN MANIPULATIE

- 20.1.1 AvaTrade staat de uitvoering van arbitrage bij het handelen niet toe en verbiedt ten strengste enige vorm van manipulatie van prijzen, uitvoering en platform, of het uitvoeren van transacties op basis van fouten, weglatingen of foute koers op het platform van AvaTrade.
- 20.1.2 Latentie van prijzen, vertraging van verbindingen en fouten in de toevoer van prijzen kunnen soms een situatie creëren waar de getoonde prijzen niet nauwkeurig de marktkoersen weergeven. Het concept van arbitrage en “schaling”, of het profiteren van deze vertragingen op het internet kan niet voorkomen op een OTC-markt waar de klant direct van de marktmaker koopt en verkoopt.
- 20.1.3 Transacties die gebaseerd zijn op latentie van prijzen of fouten in de toevoer van prijzen kunnen worden onderworpen aan interventie, inclusief het recht om deze transacties, waarvan AvaTrade heeft bepaald dat zij het resultaat zijn van deze praktijken, intrekken van winst, verwijding van spreads, blokkeren van handelsactiviteiten en andere noodzakelijke correcties of aanpassing op de rekening zonder voorafgaand bericht.
- 20.1.4 Als AvaTrade vermoedt of reden heeft te geloven dat de Klant de algemene voorwaarden heeft overtreden door intern (door het gebruik van andere rekeningen bij AvaTrade) of extern (door het gebruik van andere handelsrekeningen bij andere brokers) posities af te dekken, behoudt AvaTrade zich het recht voor handelsactiviteiten of winst met betrekking tot de klantrekening(en) te annuleren.

20.2 MARKTMISBRUIK

- 20.2.1 AvaTrade kan onze aansprakelijkheid jegens u afdekken door vergelijkbare posities te openen bij andere instellingen of in de onderliggende markt. Het resultaat van deze acties zou zijn dat wanneer u met ons handelt, uw transacties, door onze afdekking, een versturende invloed kunnen hebben op de onderliggende markt voor die index, naast de invloed die deze kan hebben op onze eigen prijzen. Dit creëert een mogelijkheid van marktmisbruik.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

20.2.2 De klant vertegenwoordigt en garandeert en stemt ermee in dat elke representatie en garantie wordt herhaald, telkens wanneer de klant een positie opent of sluit onder de volgende voorwaarden:

(a) De klant plaatst en heeft geen transactie bij ons geplaatst met betrekking tot een bepaalde index of een andere CFD-prijs, die zou resulteren in een samenwerking met een andere klant of andere entiteit waarmee een blootstelling aan de prijs van het onderliggende financiële instrument bereikt kan worden, dat kan leiden tot een situatie van marktmisbruik.

(b) De klant plaatst en heeft geen transactie bij ons geplaatst die verband houden met:

(i) een plaatsing, uitgifte, verdeling of andere analoge gebeurtenis;

(ii) een aanbod, overname, fusie of een andere analoge gebeurtenis; of

(iii) enige andere bedrijfsfinancieringsstijlactiviteit, waarbij de Klant betrokken is of anderszins geïnteresseerd; en

(c) De klant plaatst of sluit geen positie en de Klant plaatst geen order die in strijd is met enige primaire of secundaire wetgeving tegen handel met voorkennis of marktmanipulatie. De klant gaat ermee akkoord dat AvaTrade kan handelen op basis van het feit dat wanneer de klant een positie opent of sluit of een bestelling plaatst op een aandelenkoers, de klant wordt beschouwd als een persoon die handelt in effecten, in samenhang met de van toepassing zijnde statuten of reglementen.

20.2.3 In het geval dat (A) Klant een transactie plaatst of sluit of een order plaatst die in strijd is met de opgegeven verklaringen en garanties, of AvaTrade redenen heeft om te vermoeden dat de Klant dit heeft gedaan, mag AvaTrade naar eigen goeddunken en zonder verplichtingen om de klant op de hoogte te stellen van onze reden alle handelsposities en indien van toepassing, enige andere transacties die u op dat moment open heeft staan, en naar ons eigen goeddunken ook transacties of winsten verbonden aan de/het account(s) van de klant annuleren.

20.2.4 De Klant erkent dat handelen speculatief is en de Klant gaat ermee akkoord dat de Klant geen transacties met ons aangaat die in verband staan met enige vormen van bedrijfsfinanciering.

20.2.5 De Klant erkent dat het ongepast zou zijn voor de Klant om te handelen in de onderliggende markt als het enige doel van een dergelijke transactie is om invloed uit te oefenen op onze bied- of laatprijzen, en de Klant stemt ermee in dergelijke transacties niet uit te voeren.

21. UITVOERING VAN ORDERS, STOPS EN LIMIETEN

- 21.1 AvaTrade gebruikt commercieel redelijke inspanning om alle orders te voltooien die zij, naar eigen goeddunken, besluit te accepteren overeenkomstig de mondelinge of schriftelijke instructies van de Klant, of instructies van de Klant via de computer.
- 21.2 AvaTrade behoudt zich het recht voor te weigeren orders te accepteren.
- 21.3 AvaTrade kan, naar eigen goeddunken, de Klant toestaan een slotprijs te specificeren voor een transactie op het handelsplatform via een “Sluiten bij verlies”- en “Sluiten bij winst”-order, altijd onderhevig aan de voorwaarden van de Overeenkomst en andere overeenkomsten die AvaTrade van tijd tot tijd kan invoeren.
- 21.3.1 “Sluiten bij verlies” betekent een voorstel een transactie te sluiten op een door de Klant van te voren bepaalde prijs, die, in het geval een transactie die is geopend op voorstel een specifiek aantal van een bepaald instrument te kopen, lager is dan de transactieprijs bij opening, en in het geval van een transactie die is geopend op voorstel een specifiek aantal van een bepaald instrument te verkopen, hoger is dan de transactieprijs bij opening.
- 21.3.2 “Sluiten bij winst” betekent een voorstel een transactie te sluiten op een door de Klant van te voren bepaalde prijs, die, in het geval van een transactie die is geopend op voorstel een specifiek aantal van een bepaald instrument te kopen, hoger is dan de transactieprijs bij opening, en in het geval van een transactie die is geopend op voorstel een specifiek aantal van een bepaald instrument te verkopen, lager is dan de transactieprijs bij opening.
- 21.4 Met betrekking tot het voorstel van de Klant en de acceptatie van AvaTrade van een order, machtigt de Klant AvaTrade hierbij de transactie te sluiten op de “Sluiten bij verlies”-prijs of “Sluiten bij winst”-prijs, zoals van toepassing en zoals overeengekomen in de order, zonder verdere instructies van of berichtgeving aan de Klant.
- 21.5 AvaTrade kan, naar eigen goeddunken, de transactie sluiten wanneer de door AvaTrade op het platform genoteerde prijs gelijk is aan de door AvaTrade geaccepteerde prijs voor deze order.
- 21.6 De Klant erkent en gaat akkoord met het feit dat AvaTrade niet verplicht is een transactie te sluiten die niet anderszins voldoet aan andere limieten die zijn overeengekomen met betrekking tot deze transactie.
- 21.7 De Klant erkent en gaat akkoord met het feit dat, vanwege marktvolatiliteit en factoren die buiten het controlegebied van AvaTrade vallen, AvaTrade niet kan garanderen dat een Sluiten bij verlies-order zal worden uitgevoerd op het niveau dat is gespecificeerd in de order van de Klant. In dat geval zal AvaTrade de order op de volgende beste prijs sluiten.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 21.7.1 Als gevolg van landspecifieke regelgeving kunnen klanten die in Frankrijk wonen, een Account met een beperkt risico kiezen.
- 21.7.2 Sluiten bij verlies-orders van een Account met beperkt risico zijn gewaarborgd en kunnen niet verder van hun oorspronkelijke opgegeven tarief bewegen.
- 21.7.3 Het maximale Sluiten bij verlies-tarief op een Account met beperkt risico zal worden bepaald door de kapitaalinvestering per positie.
- 21.8 Als, alvorens het voorstel van de Klant een Limietorder te openen of te sluiten geaccepteerd is door AvaTrade, de notering van AvaTrade in het voordeel van de Klant beweegt (bijvoorbeeld als de prijs daalt als de Klant koopt, of als de prijs stijgt als de Klant verkoopt), gaat de Klant ermee akkoord dat AvaTrade de transactie sluit op de door de Klant gespecificeerde prijs en niet beter. De Klant gaat ermee akkoord dat AvaTrade deze prijsbeweging kan behouden voor haar eigen rekening.
- 21.9 De Klant is zich ervan bewust dat deel van de inkomsten van AvaTrade voortkomt uit de spread van iedere transactie. De spread is het verschil tussen de bied- en laatprijs van een prijsnotering op een transactie. Daarom, in het geval de reële marktprijs de spread voor AvaTrade in een specifieke transactie reduceert, kan AvaTrade, naar eigen goeddunken, ervoor kiezen deze transactie niet uit te voeren, in welk geval AvaTrade de Klant een gewijzigde notering ter overweging kan sturen. AvaTrade kan een transactie naar eigen goeddunken voltooien in het geval de reële marktprijs de spread voor AvaTrade niet beïnvloedt van de transactie, en/of deze verhoogt.

22. ERKENNING VAN RISICO

- 22.1 De Klant erkent dat beleggen in transacties met een hefboom en zonder hefboom speculatief is, een hoog risiconiveau betreft en alleen geschikt is voor mensen die het risico op verlies van hun gehele margedeposito kunnen dragen.
- 22.2 De Klant begrijpt dat, vanwege de lage marge die normaliter wordt vereist in OTC-handel, veranderingen in prijs in een aanzienlijk verlies kunnen resulteren.
- 22.3 De Klant garandeert dat de Klant het risico van OTC-handel financieel en anderszins zal en kan dragen, en gezien dat AvaTrade zijn/haar rekening(en) beheert, gaat de Klant ermee akkoord dat AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners en vertegenwoordigers niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor de verliezen die worden geleden door de Klant.
- 22.4 De Klant erkent dat garantie op winst of vrijstelling van verlies onmogelijk is bij OTC-handel.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 22.5 De Klant erkent dat de Klant geen garanties heeft ontvangen van AvaTrade of haar vertegenwoordigers, of introducing agent of andere entiteit bij wie de Klant zijn/haar AvaTrade-rekening aanhoudt en dat hij/zij deze overeenkomst niet is aangegaan in de veronderstelling van of gebaseerd op deze garanties of gelijksoortige verklaringen.
- 22.6 Het hoge hefboomniveau dat bereikbaar is bij de handel in Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-transacties kan zowel tegen als voor u werken. Hefboom kan leiden tot zowel grote verliezen als grote winst.
- 22.7 CFD's zijn complexe instrumenten en bevatten een hoog risico snel geld te verliezen vanwege de hefboom. Het actuele percentage niet-professionele accounts dat geld verliest wanneer zij CFD's verhandelen is te allen tijde te vinden op onze homepage. U dient te overwegen of u begrijpt hoe CFD's werken en of u het zich kunt permitteren een hoog risico te nemen uw geld te verliezen.

23. MARKTAANBEVELINGEN EN -INFORMATIE

23.1 De Klant erkent dat:

- (a) Alle marktaanbevelingen, -signalen en -informatie die op welke wijze dan ook aan de Klant door AvaTrade of haar dochterondernemingen, partners, vertegenwoordigers, of door welke persoon dan ook binnen AvaTrade worden gecommuniceerd, niet bestaan uit een voorstel een OTC-contract te verkopen of een aanvraag een OTC-contract te kopen, en dat AvaTrade geen beleggersadvies verstrekt
- (b) Deze aanbevelingen en informatie, ondanks dat deze normaliter gebaseerd zijn op bronnen waarvan AvaTrade gelooft dat zij betrouwbaar zijn, enkel gebaseerd kunnen zijn op de opinie van de broker, en dat deze informatie incompleet en ongeverifieerd kan zijn, en
- (c) AvaTrade geen verklaring of garantie geeft en niet verantwoordelijk is voor de nauwkeurigheid en volledigheid van informatie of marktaanbevelingen die zijn verstrekt aan de Klant, en niet verantwoordelijk zal worden gehouden voor verlies of schade, inclusief maar niet beperkt tot, verlies van marge of winst die direct of indirect voortkomen uit het gebruik van of vertrouwen op deze aanbevelingen of informatie.

23.2 De Klant begrijpt dat enkel de Klant verantwoordelijk is voor het beoordelen van de voordelen en risico's van handelsactiviteiten die hij/zij opent met AvaTrade, gebaseerd op door AvaTrade of op ander wijze verstrekte informatie.

23.3 De Klant erkent dat AvaTrade en/of haar functionarissen, directeuren, partners, aandeelhouders of vertegenwoordigers over een positie beschikken waarin zij wel of niet proberen Forex, CFD's, opties en spread-bets te kopen of verkopen die het onderwerp zijn van de de

GENERAL TERMS & CONDITIONS

marktaanbevelingen die zijn verstrekt aan de Klant, en dat de marktpositie van AvaTrade of deze functionaris, directeur, partner, aandeelhouder of vertegenwoordiger niet consistent hoeft te zijn met de aanbevelingen die door AvaTrade aan de Klant worden verstrekt.

- 23.4 De Klant erkent dat AvaTrade geen verklaringen aflegt met betrekking tot fiscale gevolgen of behandeling van handelsactiviteiten.

24. VERKLARINGEN EN GARANTIES VAN DE KLANT

24.1 De Klant verklaart en garandeert dat:

- (i) Als de Klant een natuurlijk persoon is, hij/zij bij verstand is, de wettelijke bevoegde leeftijd heeft bereikt en rechtsbevoegdheid heeft
- (ii) Als de Klant geen natuurlijk persoon is,
 - a. de Klant terdege georganiseerd is en op geldige wijze bestaat onder de toepasselijke wetten van het rechtsgebied waartoe de organisatie behoort;
 - b. de uitvoering en nakoming van deze Overeenkomst en alle contracten en andere transacties die hieronder vallen, en de uitvoering van alle verplichtingen onder deze Overeenkomst en alle andere transacties die hieronder vallen naar behoren geautoriseerd zijn door de Klant; en
 - c. iedere persoon die deze Overeenkomst en alle andere transacties die hieronder vallen namens de Klant uitvoert en nakomt naar behoren door de Klant daarvoor geautoriseerd is.
- (iii) Niemand behalve de Klant belang heeft bij de rekening(en) van de Klant of dat zal hebben, en de Klant aan niemand een zekerheidstelling verleent op de rekening van de Klant bij AvaTrade (anders dan de zekerheidstelling die aan hieronder aan AvaTrade is toegekend), en dit ook niet zal doen, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van AvaTrade. De Klant volledige effectieve eigendom heeft van alle zekerheden en aan niemand zekerheidstelling in onderpand zal verlenen (anders dan de zekerheidstelling die hieronder aan AvaTrade is toegekend) zonder voorafgaande schriftelijke instemming van AvaTrade; en
- (iv) De Klant garandeert hierbij dat, ondanks latere bepalingen die het tegendeel beweren, de Klant geschikt is om OTC te handelen; en,
- (v) De Klant momenteel geen werknemer is bij een effectenbeurs, onderneming waarvan een effectenbeurs een meerderheid van het kapitaal aan aandelen

GENERAL TERMS & CONDITIONS

bezit, lid van een effectenbeurs en/of op een effectenbeurs geregistreerde onderneming, of een bank, trust of verzekeringsmaatschappij, en dat in het geval de Klant werknemer wordt, de Klant deze aanstelling onmiddellijk en schriftelijk zal communiceren aan het hoofdkantoor Van AvaTrade; en,

- (vi) De Klant alle documenten zal opstellen en leveren, voldoen aan alle berichtgevingsverplichtingen en alle andere acties zal ondernemen die AvaTrade, naar eigen goeddunken, noodzakelijk of wenselijk acht om een zekerheidstelling in het voordeel van AvaTrade te bewijzen of te perfectioneren, of om het belang van AvaTrade met betrekking tot een zekerheid te beschermen; en
- (vii) De Klant heeft de bepalingen die in deze Overeenkomst zijn opgesteld, inclusief maar niet beperkt tot Risico-informatieverklaring, Orderuitvoeringsbeleid, Handelsvoorwaarden en -tarieven, Beleid inzake belangenverstrengelingen, Belangrijke informatie inzake klantactiva, Belangrijke informatie en Privacybeleid gelezen en begrepen; en,
- (viii) De Klant deze Overeenkomst zal herzien; en,
- (ix) De Klant geen transacties zal uitvoeren op de rekening van de Klant totdat de Klant deze Overeenkomst heeft begrepen, en de Klant ermee akkoord gaat dat het uitvoeren van transacties inhoudt dat hij/zij deze Overeenkomst heeft gelezen en begrepen op het moment van de transactie; en,
- (x) De Klant instemt met de toepasselijke wetten, statuten en regels, en deze altijd zal naleven, en de Klant verklaart hierbij dat de uitvoering en naleving van deze Overeenkomst door de Klant en alle andere transacties die hieronder begrepen worden, en de uitvoering van alle verplichtingen van de Klant onder deze Overeenkomst, en alle andere transacties die hieronder worden uitgevoerd, geen enkele statuut, regel, regulering, verordening, handvest, bijwet of beleid die van toepassing is op de Klant zal overtreden. De Klant mag deze rekening bij AvaTrade niet gebruiken voor illegale activiteiten.
- (xi) De Klant accepteert dat wanneer wij u hebben voorzien met een document met essentiële informatie betreffende transacties, zoals vereist onder de regelgeving inzake documenten met essentiële informatie voor pakketproducten voor particuliere beleggingen en beleggingen op basis van verzekeringen (1286/2014), u ermee akkoord gaat dat wij u hebben voorzien van dit document met essentiële informatie op onze website (u kunt een papieren kopie van elk document met essentiële informatie op onze website aanvragen) en dat u het relevante document met essentiële informatie heeft gelezen;

GENERAL TERMS & CONDITIONS

25. ISLAMITISCHE REKENINGEN

- 25.1 In het geval de Klant vanwege naleving van een Islamitische religieuze overtuiging geen rente kan ontvangen of betalen, kan de Klant ervoor kiezen, op een door AvaTrade verstrekte wijze, zijn/haar rekening aan te houden als een Islamitische rekening, waarop geen rente wordt berekend of betaald voor overnight rente en/of rollovers.
- 25.2 In het geval de Klant zijn/haar rekening aanhoudt als Islamitische rekening, kan de Klant op deze rekening de transacties niet langer dan 5 dagen open houden en mag hij/zij dit voordeel op geen enkele andere wijze misbruiken.
- 25.3 AvaTrade behoudt zich het recht voor om het hiervoor aangegeven voordeel op ieder moment te annuleren en, naar eigen goeddunken, de noodzakelijke acties te ondernemen bij misbruik van dit voordeel.
- 25.4 Deze acties zijn inclusief maar niet beperkt tot het omzetten van de Islamitische rekening naar een normale rekening en de toepassing van de vereiste aanpassingen met terugwerkende kracht (bijv. het afschrijven van bedragen van de rekening die door AvaTrade als rente zijn betaald), annulering van transacties en aanpassing van rekeningsaldo's.

26. OPENBAARMAKING VAN FINANCIËLE INFORMATIE

- 26.1 De Klant verklaart en garandeert dat de financiële informatie die aan ons openbaar gemaakt wordt in het aanvraagformulier een nauwkeurige representatie is van de actuele financiële situatie van de Klant.
- 26.2 De Klant verklaart en garandeert dat de Klant met veel zorg het deel van zijn/haar kapitaal heeft overwogen dat de Klant overweegt als risicokapitaal.
- 26.3 De Klant erkent dat het risicokapitaal dat deel van het geld is dat de Klant riskeert en waarvan het verlies op geen enkele manier van invloed zou zijn op de levenswijze van de Klant.
- 26.4 De Klant gaat ermee akkoord ons onmiddellijk te informeren als de financiële situatie van de Klant verandert op zo'n manier dat de netto waarde, de liquide activa en/of het risicokapitaal van de Klant vermindert.

27. GEEN AFZONDERLIJKE OVEREENKOMSTEN

- 27.1 De Klant erkent dat hij/zij geen afzonderlijke overeenkomst heeft met AvaTrade, of een werknemer of vertegenwoordiger van AvaTrade met betrekking tot de handel op de klantrekening bij AvaTrade, inclusief overeenkomsten die winst of beperking van verlies garanderen op de rekening van de Klant.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 27.2 De Klant begrijpt dat hij/zij iedere transactie moet autoriseren voorafgaand aan de uitvoering ervan, tenzij de Klant de beslissingsvrijheid heeft gedelegeerd aan een andere partij door de beperkte handelsautorisatie van AvaTrade te tekenen of anderszins overeengekomen met AvaTrade, en alle omstreden transacties dienen onder de aandacht gebracht te worden van de compliance-medewerker van AvaTrade via compliance@avatrade.com volgens de berichtgevingsvereisten van deze Klantovereenkomst.
- 27.3 De Klant gaat ermee akkoord AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners en vertegenwoordigers te vrijwaren en schadeloos te stellen van alle schade en schulden die voortkomen uit het niet onmiddellijk berichten door de klant aan de compliance-medewerker van AvaTrade van de hierin bedoelde gebeurtenissen.
- 27.4 Alle berichtgevingen die onder deze sectie worden vereist dienen te worden gestuurd aan het hoofdkantoor van AvaTrade.

28. VERKLARING AFFILIATEVERWIJZING

- 28.1 AVA Group kan een samenwerkingsverband aangaan met maatschappijen/verwijzende personen/marketingpartners ("Affiliate") die geheel afzonderlijk en onafhankelijk van elkaar en van AVA Group staan. Een overeenkomst tussen AVA Group en een Affiliate brengt geen gemeenschappelijke onderneming of partnerschap tot stand, en de Affiliate is geen vertegenwoordiger of werknemer van AVA Group.
- 28.1.1 AVA Group heeft geen toezicht op, en kan niet instaan voor de nauwkeurigheid of volledigheid van informatie of advies die de Klant krijgt of zal ontvangen van de Affiliates van AVA Group of van een persoon die niet als werknemer is aangenomen door, of handelt namens AVA Group, met betrekking tot de verbonden risico's met handel in Forex, CFD's, opties en spread-betting, of de verbonden risico's met deze handel.
- 28.1.2 Omdat de Affiliate geen werknemer of vertegenwoordiger is van AVA Group, staat AVA Group niet in voor de diensten die door de Affiliate worden geleverd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om gedegen onderzoek uit te voeren naar de Affiliates alvorens de door hen aangeboden diensten te gebruiken.
- 28.1.3 De Klant begrijpt dat om met AvaTrade te handelen hij/zij een rekening direct met AvaTrade dient te openen. AvaTrade stelt de toepasselijke risico-informatieverklaring beschikbaar aan al haar klanten wanneer zij een rekening openen. Klanten dienen deze informatie grondig door te lezen en dienen niet te vertrouwen op tegenstrijdige informatie die zij ontvangen uit een andere bron.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 28.1.4 De Klant erkent dat AvaTrade, haar werknemers of vertegenwoordigers, of personen die met AvaTrade geassocieerd zijn, geen verklaring en/of garanties hebben gegeven met betrekking tot toekomstige winsten of verliezen op de rekening van de Klant.
- 28.1.5 De Klant begrijpt dat handel in Forex, CFD's, opties en spread-betting gepaard gaat met een hoog risico, en dat veel mensen geld verliezen bij het handelen, en dat alle Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-handel, inclusief handelen volgens een systeem, cursus, programma, onderzoek of aanbevelingen van een Affiliate, handelsagent of een andere derde partij, een aanzienlijk risico op verlies inhoudt. De Klant erkent, begrijpt en gaat hierbij tevens akkoord met het feit dat het gebruik van een handelssysteem, cursus, programma, onderzoek of aanbevelingen van een Affiliate, handelsagent of een andere derde partij niet noodzakelijk resulteert in winst, voorkomen van verlies of beperking van verlies.
- 28.1.6 Omdat het risico in Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-handel hoog is, en in het geval de Klant niet het extra kapitaal heeft dat hij/zij zich kan veroorloven te verliezen, dient de Klant voorzichtigheid in acht te nemen alvorens te handelen.
- 28.1.7 De Klant begrijpt en erkent dat AVA Group een Affiliate kan betalen voor het aanbevelen van de Klant aan AVA Group, en dat deze betaling kan plaatsvinden op transactiebasis of andere basis. Verder heeft de Klant er recht op geïnformeerd te worden over de precieze aard van deze betaling.
- 28.1.8 AvaTrade kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor verlies van de Klant dat voortkomt uit het gebruik door de Klant van informatie of advies dat is gegeven door een derde partij, inclusief een handelsagent of Affiliate.

29. HANDELSAGENTEN

- 29.1 De Klant erkent dat, als de Klant ervoor kiest handelsbevoegdheid of controle over de rekening van de Klant te geven aan een derde partij ("handelsagent"), op een discretionaire of niet discretionaire basis, de Klant dit doet op eigen risico.
- 29.2 De Klant erkent dat AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor de keuze voor de handelsagent, of de acties die daaruit voortkomen, noch aanbevelingen doet met betrekking hiertoe.
- 29.3 De Klant erkent en begrijpt:
- (a) Dat AvaTrade geen garantie of verklaringen geeft met betrekking tot een handelsagent,

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- (b) Dat AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers niet verantwoordelijk zullen worden gehouden voor het verlies voor de Klant dat is veroorzaakt door de acties van de handelsagent, en
 - (c) Dat AvaTrade niet instaat voor de operationele methodes van de handelsagent of deze goedkeurt.
- 29.4 Als een klant ervoor kiest een handelsbevoegdheid of controle over de rekening van de Klant te verlenen aan een handelsagent, gaat de klant ermee akkoord een volmacht overeen te komen met de handelsagent en deze volmacht te verstrekken aan AvaTrade.
- 29.5 De Klant erkent dat bij ontvangst van de volmacht AvaTrade bevoegd is de instructies van de handelsagent in elk opzicht op te volgen totdat AvaTrade schriftelijk bericht ontvangt van de Klant dat deze de volmacht herroept of dat de volmacht is verlopen.
- De Klant autoriseert AvaTrade geld af te schrijven van de rekening van de Klant volgens de voorwaarden die zijn overeengekomen tussen de Klant en AvaTrade en die zijn uiteengezet in de volmacht.
- 29.6 De Klant erkent dat het kan voorkomen dat de handelsagent en vele derde partij-verkopers van handelssystemen, -cursussen, -programma's, -onderzoek of -aanbevelingen niet zijn gereguleerd door een overheidsinstelling. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om gedegen onderzoek te doen naar de handelsagent alvorens gebruik te maken van de aangeboden diensten en zich te verzekeren van de bekwaamheid of geschiktheid voor de Klant.
- 29.7 De Klant erkent dat hij/zij of de handelsagent ervoor kan kiezen gebruik te maken van een automatisch handelssysteem. De Klant erkent dat AvaTrade geen verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot deze systemen. De Klant is zich bewust van het handelsvolume en de resulterende commissies die deze systemen genereren, en de impact die dat kan hebben op het verloop van de rekening, de Klant accepteert de risico's die gepaard gaan met het gebruik van computers en gegevensinvoersystemen, inclusief maar niet beperkt tot falen van hardware, software of communicatielijnen of systemen en/of onnauwkeurige externe gegevensinvoer door derde partij-verkopers, en de Klant stemt er tevens mee in AvaTrade schadeloos te stellen voor verliezen op de rekening die gepaard gaan met deze risico's. De Klant erkent dat noch AvaTrade noch haar functionarissen, directeuren, verkopers, werknemers, vertegenwoordigers, geassocieerde personen of AvaTrade-personeel aansprakelijk zal zijn voor deze onderbrekingen of falen.
- 29.8 De Klant begrijpt dat door een handelsagent te gebruiken de Klant een mark-up kan ondervinden, bovenop de normale spread die door AvaTrade wordt berekend. De details van deze mark-up zullen zijn beschreven in de overeenkomst tussen de handelsagent en de Klant.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 29.9 De Klant erkent dat beslissingen die worden genomen of acties die worden ondernomen door de handelsagent namens de Klant worden beschouwd als die van de Klant, en dat verlies of winst die voortkomt uit de acties van de handelsagent voor rekening van de Klant zal zijn.
- 29.10 De Klant stemt ermee in AvaTrade te vrijwaren en schadeloos te stellen van en tegen alle schulden, verlies, schade, kosten en uitgaven, inclusief advocatenkosten die direct of indirect voorkomen uit het beheer van de rekening door de handelsagent, inclusief maar niet beperkt tot alle acties, instructies of nalatingen door de handelsagent.
- 29.11 De Klant erkent dat de risicofactor bij handel in buitenlandse valuta, grondstoffen, futures, Forex, CFD's, opties en spread-betting aanzienlijk hoog is, en de Klant erkent daarom verder dat hij/zij een zorgvuldige afweging moet maken te handelen via AvaTrade, of via een handelsagent of anderszins, als de handelaar niet over het kapitaal beschikt dat hij/zij zich kan veroorloven te verliezen.

30. OPENBARING VAN FINANCIËLE INFORMATIE

- 30.1 AvaTrade zal geen informatie met betrekking tot klanten en/of mogelijke klanten delen of verkopen, met uitzondering van haar werknemers, agenten, partners en geassocieerden indien dit vereist is binnen de gewone gang van zaken, inclusief maar niet beperkt tot bank- of kredietrelaties van AvaTrade, of aan personen die vermeld staan in het [Privacybeleid](#) van AvaTrade.
- 30.2 AvaTrade kan tevens informatie met betrekking tot de Klant en de transacties van de Klant bekend maken aan staatsinstellingen, regelgevende instanties en wetshandhavingsautoriteiten op verzoek om deze informatie of bij een rechterlijk bevel of dagvaarding.
- 30.3 AvaTrade zal statistische informatie delen of verkopen zonder bekendmaking van de identiteit van de Klant.
- 30.4 AvaTrade is onderhevig aan rapportageverplichtingen onder artikel 9 van de verordening betreffende de Europese marktinfrastructuur (EMIR) en is verplicht transactiegegevens, inclusief gegevens van de portfolio, transactiewaarde, zekerheden en de identiteit van de partijen van alle transacties bekend te maken. De bekendmaking zal plaatsvinden in een transactieregister, Europese Autoriteit voor effecten en markten ("ESMA") en/of een gedelegeerde derde partij-processor.
- 30.5 De Klant gaat ermee akkoord ons te voorzien van alle informatie waarom wij op redelijke grond kunnen verzoeken om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen in de Toepasselijke regelgevingen, en dat u ermee instemt dat wij deze informatie over u en uw relatie met ons volgens deze Overeenkomst (inclusief maar niet beperkt tot uw transacties of geld op uw

GENERAL TERMS & CONDITIONS

rekening) kunnen verstrekken aan derden, naar ons eigen goeddunken en redelijk handelen, of om te kunnen voldoen aan Toepasselijke regelgevingen of voorwaarden in deze Overeenkomst.

30.6 Het transactieregister of ESMA kan deze informatie doorsturen naar nationale toezichthoudende autoriteiten in landen waar de privacywetten voor gegevens niet dezelfde bescherming bieden als in Ierland.

30.7 Indien u een rechtspersoon bent, gaat u ermee akkoord dat wij onder bepaalde omstandigheden een rechtspersoonidentificatie namens u ontvangen. U gaat ermee akkoord dat wij dit doen wanneer wij dit nodig achten, zodat u transacties met ons kunt uitvoeren, en dat wij u kosten in rekening brengen die voortkomen uit het verkrijgen van deze rechtspersoonidentificatie namens u en wij administratiekosten kunnen dekken die hieruit voortkomen. Neem contact op met een van onze medewerkers voor meer informatie hierover of ga naar onze website.

31. BEËINDIGING

31.1 Deze Overeenkomst zal van kracht blijven tot beëindiging ervan, en kan worden beëindigd door de Klant op ieder moment indien 3 dagen van tevoren schriftelijk bericht (dit kan per e-mail zijn) in het geval de Klant geen Forex-, CFD-, optie- en spread-betting-positie(s) heeft openstaan en geen schulden heeft bij of aan AvaTrade op het moment van ontvangst van een schriftelijk beëindigingsberichtgeving door AvaTrade op het hoofdkantoor, of door AvaTrade op ieder willekeurig moment door het versturen van een schriftelijke berichtgeving van beëindiging aan de Klant; deze beëindiging zal geen invloed hebben op voorgaande geïntroduceerde transacties en zal geen enkele partij ontheffen van de verplichtingen die uiteengezet zijn in deze Overeenkomst, en zal de Klant niet ontheffen van verplichtingen die voortkomen uit een negatief saldo.

31.2 Secties 14, 17, 19, 24, 31, 43 zullen na de beëindiging van deze Overeenkomst voor welke reden dan ook van kracht blijven.

32. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

32.1 Alle copyright, handelsmerk, handelsgeheim en andere intellectuele eigendom en eigendomsrechten van de website van AvaTrade in zijn totaliteit, inhoud en gerelateerd materiaal ("Ava IP") zal te allen tijde het exclusieve eigendom blijven van de Ava Group en zijn licentiehouders, en in het geval van materiaal van derde partijen die beschikbaar is op de website van AvaTrade van deze derde partij, en klanten zullen geen recht hebben op of belang hebben in de Ava Group IP anders dan het recht tot toegang en gebruik van de Ava Group IP zoals hier gespecificeerd.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

- 32.2 De klant erkent dat de Ava Group IP vertrouwelijk is en ontwikkeld is met gebruik van aanzienlijke deskundigheid, tijd en hoeveelheid geld.
- 32.3 De klant zal de vertrouwelijkheid van de Ava Group IP beschermen en geen toegang tot de website door derden toestaan.
- 32.4 De Klant zal geen informatie, die verstrekt is door of gerelateerd aan Ava Group IP, publiceren, distribueren of op andere wijze beschikbaar stellen aan derden.
- 32.5 De Klant zal het werk van de Ava Group IP of de wijze waarop Ava Group IP werkt niet kopiëren, modificeren, decompileren, reverse-engineering erop toepassen of afgeleide werken ervan maken.
- 32.6 Indien de Klant opmerkingen heeft over de diensten van AvaTrade of ideeën heeft om deze diensten te verbeteren, kan de Klant contact opnemen met AvaTrade. Door dit te doen, verleent de Klant AvaTrade een oneindige, royalty-vrije, onomkeerbare, overdraagbare licentie met recht op sublicentie, om de ideeën of opmerkingen van de Klant te gebruiken en over te nemen binnen de diensten van AvaTrade, en de ideeën en opmerkingen van de Klant verder te ontwikkelen zonder betaling of compensatie.

33. OPNAMES

- 33.1 De Klant stemt ermee in en erkent dat alle conversaties met betrekking tot de rekening(en) van de Klant tussen de Klant en het AvaTrade-personeel elektronisch opgenomen kunnen worden met of zonder het gebruik van een apparaat met automatisch waarschuwingssignaal.
- 33.2 De Klant stemt verder in met het gebruik van deze opnames en transcripties door AvaTrade, haar dochterondernemingen, partners en vertegenwoordigers zoals geschikt geacht in verband met een geschil of gerechtelijke procedure als deze zich voordoen.
- 33.3 De Klant begrijpt dat AvaTrade deze opnames met regelmaat vernietigt zoals vastgelegd in de bedrijfsprocessen van AvaTrade en de Klant stemt hierbij in met deze vernietiging.

34. JURIDISCHE BEPERKINGEN

- 34.1 Zonder beperking op het voorgaande begrijpt de Klant dat wetten met betrekking tot financiële contracten wereldwijd verschillen, en het is de verplichting van enkel de Klant om zich ervan te verzekeren dat de Klant alle wetten, regelgeving en richtlijnen die van toepassing zijn in het land van ingezetenschap naleeft met betrekking tot het gebruik van de website.
- 34.2 Ter voorkoming van twijfel, de mogelijkheid tot toegang tot de website van AvaTrade betekent niet noodzakelijkerwijs dat de diensten van AvaTrade en/of de acties van de Klant via de website

GENERAL TERMS & CONDITIONS

legaal zijn onder de wetten, regelgeving of richtlijnen die van toepassing zijn in het land van ingezetenschap van de Klant.

34.3 Deze website bevat geen aanbod of verzoek, of kan niet voor deze doeleinden worden gebruikt, voor iemand in een rechtsgebied waarin dit aanbod of verzoek niet toegestaan is, of voor iemand voor wie het illegaal is dit aanbod of verzoek te doen.

34.4 Toegang tot deze website, en het aanbod van financiële contracten via deze website, kunnen binnen bepaalde rechtsgebieden beperkt zijn, en daarom dienen gebruikers van deze website zich op de hoogte te stellen van deze beperkingen en deze te respecteren.

35. VERKLARING

35.1 Met de acceptatie van deze Overeenkomst verklaart de Klant hierbij dat het geïnvesteerde geld op de rekening van de Klant bij AvaTrade niet afkomstig is van drugsmokkel, ontvoering of andere criminele activiteiten.

36. BELASTINGINNING

36.1 De klant weet, begrijpt en stemt ermee in dat, in het algemeen, AvaTrade op geen enkele wijze belasting int voor autoriteiten.

36.2 Zonder beperking van het voorafgaande is het de verplichting van de Klant alleen om alle op u toepasselijke belastingen in het land van ingezetenschap van de Klant te berekenen en te betalen, of anderszins voortkomend als resultaat van de handelsactiviteiten via de diensten van AvaTrade.

36.3 Zonder af te wijken van de exclusieve en gehele verantwoordelijkheid van de Klant om belasting te betalen, stemt de Klant ermee in dat AvaTrade belasting kan inhouden op de resultaten van de activiteit met AvaTrade, zoals dit vereist kan zijn door de toepasselijke wet, maar niet verplicht is dit te doen.

36.4 De klant is zich ervan bewust dat de bedragen die de Klant opneemt van de rekening van de Klant "bruto bedragen" zijn, waarvan AvaTrade deze belasting kan inhouden, en dat de Klant geen claim indient bij AvaTrade met betrekking tot deze inhoudingen.

37. INACTIVITEITS- EN ADMINISTRATIEKOSTEN

37.1 De klant erkent dat de handelsrekening van de klant onderhevig kan zijn aan inactiviteitskosten, tenzij verboden bij wet. Na 3 opeenvolgende maanden van inactiviteit ("Inactiviteitsperiode"), en elke daarop volgende inactiviteitsperiode zullen er inactiviteitskosten worden afgeschreven

GENERAL TERMS & CONDITIONS

van het saldo van de handelsrekening van de klant. Het tarief hiervan staat hieronder aangegeven en is van toepassing op de relevante valuta van de rekening:

Inactiviteitstarief:

USD-rekening: \$ 50

EUR-rekening: € 50

GBP-rekening: £ 50

Toepasselijke tarieven zijn periodiek onderhevig aan veranderingen.

- 37.2 De klant erkent dat de handelsrekening van de klant onderhevig kan zijn aan administratiekosten, tenzij verboden bij wet. Na 12 opeenvolgende maanden van inactiviteit ("Jaarlijkse inactiviteitsperiode") zullen er een administratiekosten worden afgeschreven van het saldo van de handelsrekening van de klant. Het tarief hiervan staat hieronder aangegeven en is van toepassing op de relevante valuta van de rekening: Dit is ter compensatie van de kosten die gemaakt worden om de service beschikbaar te maken, al wordt dit niet altijd gebruikt.

Administratiekosten:

USD-rekening: \$ 100

EUR-rekening: € 100

GBP-rekening: £ 100

Toepasselijke tarieven zijn periodiek onderhevig aan veranderingen.

38. REKENINGPROCEDURES - IDENTIFICATIE

- 38.1 De Klant erkent dat de toepasselijke wetten vereisen dat financiële instellingen informatie verkrijgen, verifiëren en opslaan die iedere persoon die een rekening opent identificeert.
- 38.2 De Klant erkent verder dat AvaTrade zich inspant om fraude te voorkomen en de identiteit van de Klant te bevestigen.
- 38.3 Daarom voorziet de Klant AvaTrade, of zal dit onmiddellijk doen na het openen van de rekening, van bepaalde identificerende informatie en documenten zoals verzocht door AvaTrade, inclusief een kopie van het ID-bewijs van de Klant, een kopie van een recentelijke factuur (bijvoorbeeld een telefoonrekening, eigendomsbelasting) en kopieën van beide zijden van de creditcard van de Klant (in het geval de storting is gemaakt via een creditcard).

GENERAL TERMS & CONDITIONS

38.4 De Klant bevestigt dat de Klant tijdens de registratie getrouwe, nauwkeurige, actuele en volledige informatie heeft verstrekt, en dat de Klant zich niet heeft voorgedaan als een andere persoon of instelling, of een verkeerde voorstelling heeft gegeven van verwantschap met een andere persoon, instelling of associatie, valse kopteksten heeft gebruikt of op andere wijze de identiteit van de Klant om welke reden dan ook voor AvaTrade heeft verborgen.

39. OPNAME- EN STORTINGSPROCEDURES

39.1 De Klant erkent en accepteert verder de procedures van AvaTrade met betrekking tot opnames van en stortingen op rekeningen zoals hieronder wordt beschreven:

- (a) Opname-orders: De documentatie zoals die van tijd tot tijd wordt vereist door Anti-witwasregels, creditcard-ondernemingen en AvaTrade, is een voorwaarde die vooraf gaat aan de uitvoering van een opname-order.
- (b) De Klant erkent dat opnames langer kunnen duren dan verwacht om meerdere redenen, sommige binnen het controlebereik van AvaTrade, sommige niet.
- (c) Stortingen via creditcard kunnen, volgens de regels van de creditcard-onderneming, worden teruggestort op dezelfde creditcard bij de uitvoering van een opname. Een opname naar een bankrekening waar vanaf de initiële storting heeft plaatsgevonden via een creditcard, zal terug worden gestort op de creditcard of op de bankrekening, naar goeddunken van AvaTrade. Opnames naar een bankrekening kunnen langer duren vanwege extra veiligheidsprocedures.
- (d) Afwijking creditcard-storting: Bij het kiezen voor een andere rekeningvaluta dan Amerikaanse dollars, kunnen er op de creditcard van de Klant bedragen in rekening worden gebracht in verband met wisselkoersen en tarieven van de creditcard-maatschappij, en het opnamebedrag kan daarom licht verschillen van het initiële bedrag dat in de rekeningvaluta door de Klant was gestort. De Klant accepteert hierbij dat deze verschillen kunnen voorkomen en bevestigt hierbij dat de Klant geen bezwaar zal indienen of het bedrag terug zal eisen.
- (e) Bij de storting via een bankoverschrijving is de Klant verplicht, volgens de Anti-witwasregels, een bankrekening te gebruiken in het land van ingezetenschap en op de naam van de Klant. Het opgenomen geld van de AvaTrade-rekening van de Klant naar een bankrekening kan alleen worden teruggestort op dezelfde bankrekening als waar het oorspronkelijk vandaan kwam.
- (f) Alternatieve betaalmethodes (internet betaalleveranciers, overmakingsdiensten, enz.): wanneer het geld wordt gestort via een faciliteit anders dan creditcards en/of banken stemt u ermee in en erkent u dat u gebonden bent aan de regelgeving en regels van

GENERAL TERMS & CONDITIONS

deze dienst, inclusief maar niet beperkt tot tarieven en andere beperkingen. AvaTrade kan, naar eigen goeddunken, opnames uitvoeren naar faciliteiten anders dan de faciliteit die is gebruikt voor de oorspronkelijke storting, volgens de Anti-wiswasregelgeving.

40. OVERZICHTEN

- 40.1 De Klant geeft hierbij toestemming online rekeningoverzichten en handelsbevestigingen te ontvangen.
- 40.2 AvaTrade zal de Klant voorzien van toegang met wachtwoord tot online rapporten.
- 40.3 De Klant kan dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse rekeningoverzichten opvragen, waarin transactie-activiteiten, winst-en verliesoverzichten, open posities, margesaldo's, en crediteringen en debiteringen van de rekening worden getoond.
- 40.4 Papieren kopieën van maandelijkse rekeningoverzichten zijn alleen op verzoek beschikbaar en kunnen kosten met zich meebrengen.
- 40.5 Overzichten worden als ontvangen beschouwd wanneer zij door AvaTrade aan de Klant beschikbaar zijn gesteld, ongeacht of de Klant daadwerkelijk toegang heeft gehad tot het overzicht.
- 40.6 De Klant is er verantwoordelijk voor AvaTrade op de hoogte te stellen bij wijziging van zijn/haar e-mailadres.
- 40.7 Deze toestemming zal van kracht zijn totdat de Klant deze schriftelijk herroept en deze herroeping ontvangen is door AvaTrade volgens sectie 16 van deze Klantovereenkomst.

41. TOESTEMMIING VOOR ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

- 41.1 Door het elektronisch ondertekenen van de rekeningovereenkomst van AvaTrade en gerelateerde documenten erkent de Klant de ontvangst van de klantenrekeningbrief, Klantovereenkomst en andere documenten die onderdeel uitmaken van het elektronisch rekeningenpakket van AvaTrade, en de Klant accepteert gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden daarin.
- 41.2 Daarnaast geeft de Klant, door het ondertekenen van AvaTrades rekeningovereenkomst en gerelateerde documenten, toestemming aan AvaTrade voor het onderhouden van en de Klant het ontvangen van elektronische archieven van de handelsactiviteiten en rekeningen van de Klant.

42. TOESTEMMING VOOR DE UITVOERING VAN ORDERS BUITEN EEN GEREGULEERDE MARKT OF MTF

- 42.1 De Klant erkent en geeft AvaTrade toestemming voor het uitvoeren van orders over-the-counter en buiten een gereguleerde markt of MTF.

43. VERKLARING VAN AFSTAND EN WIJZIGING

- 43.1 De Klant begrijpt, erkent en accepteert dat AvaTrade op ieder moment deze Overeenkomst kan wijzigen of veranderen.
- 43.2 AvaTrade zal de Klant berichten van deze wijziging of verandering door de wijziging of verandering minimaal 7 dagen voordat deze van kracht wordt te publiceren op de website van AvaTrade of een e-mailbericht aan de Klant te sturen.
- 43.3 De Klant accepteert gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze wijziging of verandering op die datum.
- 43.4 In het geval de Klant bezwaar maakt tegen deze wijziging of verandering, gaat de Klant ermee akkoord de open posities van de Klant te liquideren en AvaTrade binnen tien (10) werkdagen na de berichtgeving van de wijziging of verandering op de website van AvaTrade of op andere wijze instructies te geven met betrekking tot de beschikking van alle activa op de rekening van de Klant.
- 43.5 Geen verklaring van afstand of wijziging van deze Overeenkomst mag worden geïmpliceerd door het handelsgebruik tussen de partijen of het falen van AvaTrade of falen van vertegenwoordigers van AvaTrade om haar rechten te laten gelden onder deze Overeenkomst bij gelegenheid of serie van gelegenheden.
- 43.6 Mondelinge overeenkomsten of instructies in het tegendeel zullen niet worden erkend of uitgevoerd.

44. GEHELE OVEREENKOMST

- 44.1 Deze Overeenkomst, samen met alle referenties naar beleid en procedures van AvaTrade in deze Overeenkomst, en samen met de [Risico-informatieverklaring](#), [Orderuitvoeringsbeleid](#), [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#), [Beleid inzake belangenverstrengelingen](#), [Belangrijke informatie inzake klantactiva](#) Belangrijke informatie en [Privacybeleid](#) omvat de gehele Overeenkomst tussen AvaTrade en de Klant, en vervangt alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

45. TOEKENNING

- 45.1 De klant mag zijn/haar rechten of plichten onder deze Overeenkomst niet aan een derde partij toekennen of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AvaTrade. Getrachte toekenning of overdracht die in overtreding is met het voorgaande wordt nietig verklaard. AvaTrade kan deze Overeenkomst vrij toekennen.

46. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

- 46.1 Deze Overeenkomst, de rechten en plichten van de partijen hiermee verbonden, en juridische en administratieve acties of procedures die direct of indirect hieruit voortkomen of in verband met de transacties hierbij genoemd, zullen vallen onder, in elk opzicht beschouwd worden en gelden volgens de wetten van Ierland, en AvaTrade en de Klant zijn onherroepelijk onderworpen aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de Ierse rechtbanken.

47. BINDEND EFFECT

- 47.1 Deze Overeenkomst zal doorlopend zijn en zal, individueel of collectief, alle rekeningen van de Klant betreffen die op ieder moment zijn geopend of heropend bij AvaTrade, ongeacht verandering of veranderingen op ieder moment in het personeel van AvaTrade of haar opvolgers, rechthebbenden, dochterondernemingen, partners of vertegenwoordigers.
- 47.2 Deze Overeenkomst, inclusief alle autorisaties, zal ten goede komen van AvaTrade en haar dochterondernemingen, partner, vertegenwoordigers, opvolgers en rechthebbenden, door fusie of consolidatie of anderszins, en zal bindend zijn voor de Klant en/of de staat, curator, beheerder, boekhouder, juridische vertegenwoordiger, opvolgers en rechthebbenden van de Klant.
- 47.3 De Klant bekrachtigt hierbij alle transacties met AvaTrade die voor de datum van deze Overeenkomst zijn uitgevoerd, en accepteert dat de betreffende rechten en plichten van de Klant zullen vallen onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

DE KLANT ERKENT DE VOORGAANDE KLANTOVEREENKOMST TE HEBBEN ONTVANGEN, GELEZEN EN BEGREPEN, EN ACCEPTEERT HIERBIJ GEBONDEN TE ZIJN AAN ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN ERVAN.