

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2019.07.09-i hatállyal kezdődően, további értesítésig

ÜGYFÉLSZERZŐDÉS

Ez egy jogi szerződés az AVA Trade EU Limited, a továbbiakban mint („AvaTrade”, „minket” vagy „mi”), annak jogutódjai és átvevői és a fél/felek (a „Vásárló”, „ügyfél” vagy „ön”) között, a jelen dokumentum végrehajtására. Ez a dokumentum, a [Kockázat feltáró nyilatkozatunkkal](#), a Megbízás végrehajtási szabályzatunkkal, a [Kereskedelmi feltételeink és díjainkkal](#), az Összeférhetetlenségi irányelveinkkel, [az Ügyfél eszköz kulcs adatai dokumentummal](#), a [Kiemelt információkat tartalmazó dokumentummal](#), és az [Adatvédelmi nyilatkozattal](#), amelyek honlapunkon megtalálhatók (együttesen: az „Ügyfélszerződés”), együtt határozza meg a feltételeket, amelyek mellett az AvaTrade üzleti kapcsolatot létesít az ügyfeleivel. Ez a dokumentum kijelöli a mindkét félre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket jelen szolgáltatással kapcsolatban, és jelen feltételeket mindkét fél elfogadja és kötelező érvényűnek tekinti az itt felsorolt, és az ügyfél által teljesített jelentkezési lapon található feltételek elfogadásával.

Az AvaTrade-del árucikkkel, fémekkel, devizákkal és indexekkel történő spekuláció, és/vagy vásárlás, és/vagy értékesítés céljából kötött devizakereskedelmi, CFD (Contracts for Differences, azaz nyitó, illetve záró ár közötti tranzakciókra irányuló szerződések, a továbbiakban: "CFD"), és Spread Betting megállapodásokkal, valamint az AvaTrade által saját diszkrecionális jogkörében a jövőben időről-időre meghatározásra kerülő ilyen egyéb szolgáltatások és termékek elfogadásával összefüggésben az ügyfél elismeri, hogy tájékoztatták és megértette a tőzsdén kívüli értékpapír piacon ("OTC"-over the counter) és/vagy a Spread Betting piacon történő kereskedéssel kapcsolatos következő tényezőkről szóló tájékoztatást azokon felül, amelyeket az ügyfél részére átadott [Kockázatfeltáró Nyilatkozat](#) tartalmaz. Mi CFD tranzakciókkal kereskedünk tőzsdén kívüli (OTC) piacokon.

Tekintettel arra, hogy az AvaTrade vállalja, hogy az "ügyfél", "kliens", illetve az "Ön" részére árucikkek, devizák, fémek és indexek vásárlásával kapcsolatos Forex, CFD-k, opciók és Spread Betting szolgáltatásokat, valamint az AvaTrade által saját diszkrecionális jogkörében időről-időre a jövőben meghatározott, és az AvaTrade által az ügyfél számlájához vásárolt, illetve arról értékesített szolgáltatásokat és termékeket nyújt, az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade és az ügyfél közötti kapcsolatot az alábbi jogok és kötelezettségek szabályozzák.

FONTOS MEGJEGYZÉSEK

A tőzsdén kívüli, "OTC" kereskedés azt jelenti, hogy arra nem a szabályozott tőzsdéken kerül sor. Nincs garancia az Ön Forex, CFD, opció és Spread Betting pozíciójában az ellenérdekű fél hitelképességére. Ugyanúgy lehetséges bizonyos esetekben, amikor a kereskedelmi likviditás csökken, hogy az az árucikkben, devizákban, fémekben és indexekben meglévő Forex, CFD-k, opciók és Spread Betting pozíciókat megszünteti ezzel megakadályozva egy ellentétes pozíció elszámolását, ami jelentős anyagi veszteséget eredményezhet.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Célpiac

A CFD-vel történő kereskedelem nem mindenki számára megfelelő. Általános esetben az AvaTrade úgy véli, hogy a termékkel azoknak a személyeknek érdemes kereskedniük, akikre az alábbiak vagy azok közül néhány vonatkozik: (1) Választó szakmai ügyfél, vagy (2) Lakossági ügyfél, aki (a) elegendő releváns tudással és/vagy tapasztalattal rendelkezik; (b) 100%-ban képes fedezni a befektetett összegek elvesztését; (c) magas kockázatvállalási hajlandósággal rendelkezik; és (d) a termék felhasználási célja az alábbi indokok közül legalább egyet tartalmaz: rövidtávú befektetés, spekulatív célú kereskedés, portfólió diverzifikálás és/vagy alapul szolgáló eszköz kitétségeinek fedezése.

Az AvaTrade nem nyújt befektetési tanácsadást. Az AvaTrade által nyújtott és/vagy terjesztett piaci javaslatok, jelzések, információk természetüket tekintve általánosak és kizárólag az AvaTrade személyzetének megítélésén alapulnak, illetve harmadik fél információ-szolgáltatóktól származnak. Ezek a piaci javaslatok nem mindig állnak összhangban az AvaTrade, annak leányvállalatai és/vagy alkalmazottai piaci pozíciójával, illetve szándékaival. Az AvaTrade által nyújtott piaci javaslatok és információk megbízhatónak tekintett információkon alapulnak, azonban az AvaTrade nem garantálhatja azok pontosságát, illetve teljességét, továbbá nem állíthatja azt sem, hogy az ilyen javaslatok követése kiiktatja a Forex, CFD, opciós és Spread Betting kereskedéssel együtt járó kockázatot. Az AvaTrade által nyújtott semmilyen piaci javaslat, illetve információ nem minősül semmilyen OTC tranzakció vételi, illetve eladási ajánlatnak, illetve vételi, vagy eladási ajánlat kérésének. Az ügyfél tudomásul veszi, és ezennel kijelenti, hogy képes arra és kizárólagos felelőssége az, hogy az AvaTrade-del folytatott minden kereskedelmi ügylet lényegét és kockázatait megértse.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade nem engedélyezi az ügyfél képviselői részére, hogy mérlegelési jogkört gyakoroljon egy OTC számlával kapcsolatban, vagy kezelje azt. Amennyiben az ügyfél számláján az ügyfél jóváhagyása nélkül kerül sor kereskedésre, az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az AvaTrade-et.

Az AvaTrade fedezeti szabályzata és/vagy azon bankok/elszámolóházak szabályzata, amelyek közreműködésével a kereskedések végrehajtása megtörténik, további fedezetet írhat elő az ügyfél számlájához és az ügyfél az ilyen fedezeti előírásokat köteles haladéktalanul teljesíteni. A pótlólagos fedezet befizetési felszólítás nem teljesítése valamennyi pozíció zárását eredményezheti az ebből eredő veszteséggel együtt. Az AvaTrade fenntartja bármely megbízás elutasításának jogát.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles gondosan áttanulmányozni a saját kereskedésével kapcsolatos, az AvaTrade által online közzétett jelentéseket. Valamennyi számlateljesítés és kimutatás véglegesnek minősül amennyiben az ügyfél a közzétételtől számított két napon belül nem jelent be kifogást azzal szemben. A kifogásokat először e-mailen, illetve telefonon lehet bejelenteni, azonban utóbb írásban is meg kell erősíteni.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade az ügyfélszámlákra vonatkozóan szabályokat és előírásokat vezethet be többek között a minimum számlaméretre, befektetési időszakra, jutalékokra és díjakra, az egyes instrumentumokhoz tartozó tőkeáttétel nagyságára, haszonkulcsokra, a stop loss-szal és a limitekkel

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kapcsolatos szabályokat, a görgetésre vonatkozó szabályokat, pótlólagos fedezet befizetési felszólításokra, illetve bármely egyéb pénzügyi megállapodásra vonatkozó szabályokat, továbbá, hogy az ilyen szabályokat és előírásokat az AvaTrade jogosult időről-időre módosítani.

Az ügyfél elolvasta és megértette az ügyfél jelen ügyfélszerződéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen ügyfélszerződés, a [Kockázatfeltáró nyilatkozattal](#), a Megbízás végrehajtási szabályzattal, [Kereskedési Feltételek és Díjak dokumentummal](#), az [Összeférhetlenségi irányelvekkel](#), az [az Ügyfél eszköz kulcs adatai dokumentummal](#), a [Kiemelt információkat tartalmazó dokumentummal](#) és a [titoktartási nyilatkozattal](#) együtt tartalmazza az ügyfél és az AvaTrade jogviszonyára vonatkozó feltételeket. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy teljes felelősséggel tartozik a számláját érintően hozott minden döntésért és tranzakcióért. Az ügyfél figyelembe vette az előbbi tényezőket és tekintettel az ügyfél jelenlegi és várható pénzügyi forrásaira, az ügyfél képes rá és szándékában áll, hogy a tőzsdén kívüli kereskedés lényeges pénzügyi kockázatait viselje.

AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE, HOGY VALAMENNYI, DEVIZÁVAL, CFD-VEL, OPCIOKKAL ÉS SPREAD BETTING KERESKEDÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓT MEGISMERJEN, VALAMINT, HOGY MEGISMERJE AZ AVATRADE SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT, ÉS BIZTOSÍTANI AZT, HOGY BÁRMELY KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGET MEGELŐZŐEN VALAMENNYI KOCKÁZATRÓL ÉS MEGÁLLAPODÁSRÓL EGYEZTessen, ÉS AZT VILÁGOSAN MEGÉRTSE.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK ÉS CÍMEK

- 1.1. Az "AvaTrade", ahol ezt a szöveggörnyezet lehetővé, illetve szükségessé teszi, az AvaTrade EU Limited-et, annak fióktelepeit és leányvállalatait, valamint azok jogutódait és meghatalmazottait jelenti.
- 1.2. A „Központi Bank” az „Ír Központi Bank”-ot vagy annak bármely jogutód hatóságát jelenti.
- 1.3. Az "ügyfél" alatt azt a felet, (illetve feleket) kell érteni, aki a jelen szerződés kikötéseit magára nézve kötelezőnek ismerte el;
A "szerződés" alatt a jelen szerződést és valamennyi egyéb, az ügyfél által az ügyfél AvaTrade-nél vezetett számlájával összefüggésben aláírt szerződést kell érteni.
- 1.4. „Megállapodás” alatt jelen megállapodás, valamint valamennyi, az Ügyfél AvaTrade fiókjának karbantartásához kapcsolódó, az ügyfél által kivitelezett további megállapodás és felhatalmazás értendő. „MiFID” alatt a pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU irányelv II (MiFID II) „Alkalmazandó szabályait” értjük: (a) Központi banki rendeletek; (b) az illetékes szabályozó hatóság szabályai; (c) az illetékes Tőzsde szabályai; és (d) valamennyi további alkalmazandó jogszabály, a jelen megállapodásra, a tranzakciókra, vagy az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra mindenkor érvényes szabályok és szabályzatok; E megállapodás bekezdéseinek címsorai kizárólag a hivatkozás megkönnyítését szolgálják, és nem korlátozzák az alkalmazhatóságát vagy befolyásolják a rendelkezések értelmezését.

2. AZ AVATRADE ADATAI

- 2.1. Az AVA Trade EU Limited, mint az „AvaTrade” az Ava Group tagja.
Az Ava-csoport tagjai:
 - Ava Trade Ltd.
 - AVA Trade EU Limited.
 - Ava Capital Markets Australia Pty Ltd
 - Ava Trade Japan K.K
- 2.2. Ava Capital Markets Pty AvaTrade az ír jog szerint bejegyzett, valamint az Ír Köztársaság területén a Central Bank of Ireland által, a MiFID rendeletek alapján befektetési vállalkozásként szabályozott társaság. A MiFID rendeletek átültetik a pénzügyi eszközök piacairól szóló irányelvet az Ír jogszabályokba. A Central Bank, Írország pénzügyi szolgáltatásaiért felelős szabályozó hatósága felelős a pénzügyi szolgáltatók szabályozásáért az Ír Köztársaság területén. A MiFID rendeletek alapján a Central Bank az alábbi bekezdésben feltüntetett befektetési szolgáltatások biztosítására jogosítja fel az AvaTrade vállalatot:
 - 2.2.1. Befektetési szolgáltatások: A saját számlára történő kereskedés: kereskedés saját tőke ellenében, amely egy vagy több pénzügyi eszközre irányuló ügylet megkötését eredményezi.
 - 2.2.2. Kiegészítő szolgáltatások: Devizaszolgáltatások, amennyiben ezek befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak; valamint befektetéssel kapcsolatos kutatás és pénzügyi elemzés, vagy pénzügyi eszközökkel végzett ügyletekhez kapcsolódó általános ajánlások más formái.
 - 2.2.3. Pénzügyi eszközök: Az alábbiakhoz kapcsolódó opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely más, a következőkhöz kapcsolódó származtatott ügylet:
 - a. értékpapírok, devizák, kamatlábak vagy hozamok, vagy más származtatott ügylet,

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

pénzügyi index vagy pénzügyi intézkedés, amely természetben vagy készpénzben kiegyenlíthető;

- b. áruk, amelyeket készpénzben kell kiegyenlíteni, vagy a felek valamelyikének választása szerint készpénzben kiegyenlíthetők (nem a határidő lejárta vagy más megszűnési ok miatt);
- c. áruk, amelyek természetben kiegyenlíthetők, feltéve, hogy azokkal valamely szabályozott piacon és/vagy MTF-en kereskednek;
- d. áruk, amelyek természetben kiegyenlíthetők, illetve amelyek nem üzleti célt szolgálnak, amelyek rendelkeznek más származtatott pénzügyi eszközök jellemzőivel, tekintettel arra, hogy, többek között, azokat elismert elszámolóházakon keresztül számolják el és egyenlítik ki, vagy rendszeres pótfedezeti felhívások hatálya alá tartoznak;
- e. különbözőre vonatkozó pénzügyi szerződések.

Ha bármikor kapcsolatba szeretne velünk lépni, akkor a telefonszámunk: +353-1-436 5206. Székhelyünk: AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Írország. A webhelyünkre is ellátogathat: www.avatrade.com. Az Ír Központi Bank címe, ha kapcsolatba szeretne velük lépni: P.O Box 559, Dame Street, Dublin 2.

3. KATEGORIZÁLÁS

- 3.1. A MiFID II alapján kötelesek vagyunk kategorizálni ügyfeleinket, a befektetői védelem és átláthatóság helyes szintjének meghatározásához. A politikánk az, hogy minden ügyfelünket kiskereskedelmi ügyfélként kezeljük, az általunk nyújtott MiFID szolgáltatásokkal kapcsolatban, kivéve, ha a kiskereskedelmi ügyfél kérésre úgy dönt, hogy „szakmai ügyfél” kategóriába kerüljön. Azon kiskereskedelmi ügyfelek számára, akiknek a Forex-szel, CFD-vel, opciós ügyletekkel és sávbefektetésekkel kapcsolatban nyújtunk szolgáltatásokat az MiFID alatt elérhető legmagasabb védelmet biztosítjuk.
- 3.2. Esetlegesen figyelembe vesszük az ügyfél kérését arra vonatkozóan, hogy „szakmai ügyfélként” kezeljük, de csak kivételes alapon és abban az esetben, ha az ügyfél megelégszik az MiFID általi „professzionális ügyfél” besorolásra vonatkozó kritériumokkal. Egy „szakmai ügyfél” ilyenként való értékelése és besorolása a pénzügyi piacokra vonatkozó nyilatkozott szakértelme, tapasztalata és ismeretei alapján történik. Úgy véljük a szakmai ügyfelek képesek önálló befektetési döntéseket hozni és értik a velejáró kockázatokat. Amennyiben „szakmai ügyfél” besorolást kap, bizonyos védelemtől elesik, a honlapunkon foglaltaknak megfelelően. Ez magában foglalja a tőkeáttételre vonatkozó korlátozásokat. Ilyen körülmények mellett, értesítjük az elvesztett védelemről és felsoroljuk a továbbiakban már nem biztosított jogszabály által előírt védelmet, valamint minden megszűnő védelmet. Amennyiben újrabesorolást szeretne kérni vagy további információra van szüksége, kérjük, látogasson el a <https://www.avatrade.com/about-avatrade/professional-trading> oldalra

4. KOMMUNIKÁCIÓ

- 4.1. Az AvaTrade és az ügyfél közötti kommunikáció elsődleges módja elektronikus az AvaTrade weboldalán és az online kereskedési platformokon keresztül.
- 4.2. A leadott és teljesített megbízásokkal kapcsolatos információkat az ügyfélnek címezzük egy külön

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az ügyfélhez tartozó felhasználó fiókon keresztül.

- 4.3. Mindazonáltal egyes információkat általában a weboldalunkon keresztül adunk meg, mint például az általános piaci javaslatokat és az ügyfél ezennel hozzájárulását adja ahhoz, hogy a nem kifejezetten az ügyfélnek címzett információkhoz ilyen módon jusson hozzá.
- 4.4. Az ügyfél telefonon is adhat megbízásokat a kereskedelmi részlegünknek. Az Önnel történő együttműködésünk során Ön adhat megbízásunkat részünkre az online kereskedelmi platformunkon keresztül a weboldalunkon megadott nyelveken, amely időről-időre további nyelvekkel bővül.
- 4.5. Amennyiben telefonon keresztül ad megbízást a kereskedelmi részlegünknek, a weboldalunkon felsorolt nyelvek bármelyikén kommunikálhat velünk.
- 4.6. Az általunk Önnek küldött valamennyi írásbeli kommunikáció azon a nyelven kerül kiküldésre, amely nyelv használatával Ön a weboldalunkon regisztrálta felhasználói fiókját.

5. KERESKEDÉSI ENGEDÉLY

- 5.1. Az AvaTrade jogosult deviza, CFD, opciós és Spread Betting kereskedésre szerződéses és tőzsdén kívüli alapon az ügyféllel, az ügyfél szóban, írásban, illetve számítógépes úton adott instrukcióinak megfelelően a jelen szerződés és az ahhoz tartozó valamennyi mellékletben foglaltak szerint.
- 5.2. A formanyomtatvány ügyfél általi kitöltésével az AvaTrade egy biztonságos jelszót ad az ügyfélnek, amely az ügyfél által választott felhasználónévvel együtt használandó.
- 5.3. Az AvaTrade biztonsági rendszere úgy került kialakításra, hogy biztosítsa az ügyfélnek küldött, illetve tőle származó információk biztonságos továbbítását. Az ügyfél köteles a jelszót titokban tartani és az ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy harmadik felek ne férjenek hozzá a jelszóhoz, illetve az AvaTrade kereskedési platformjaihoz.
- 5.4. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik minden, az ügyfél jelszavával és felhasználói számával azonosított és az AvaTrade felé adott elektronikus, szóbeli, valamint írásbeli instrukcióért, amelyeket az AvaTrade saját megítélése szerint az ügyfél által jóváhagyottnak tekint.
- 5.5. Amennyiben az ügyfél számlája egy közös tulajdonú számla, az AvaTrade jogosult a tulajdonosok bármelyike által, a számlán történő kereskedésre, illetve a számlán található bármely, vagy összes eszköz elhelyezésére vonatkozóan adott instrukció alapján eljárni minden további vizsgálat nélkül.
- 5.6. Az AvaTrade ilyen látszólagos jogosultságra vonatkozó további vizsgálatért nem felel és nem felelős semmilyen az AvaTrade által ilyen instrukcióban, illetve ilyen személyek látszólagos jogosultságában bízva megtett, vagy megtenni elmulasztott cselekmény következményeiért.
- 5.7. Az AvaTrade jogosult a számla tulajdonosainak együttes cselekményét kérni a számlával kapcsolatban. Az AvaTrade a közös tulajdonban álló számla bármely tulajdonosának jogosult megküldeni a számlával kapcsolatos valamennyi levelezést és dokumentumot.
- 5.8. Az AvaTrade rendelkezik a számla biztonságával függetlenül attól, hogy az egyéni, vagy közös tulajdonú számla.
- 5.9. Egy közös tulajdonú számla egy, vagy több tulajdonosának halála esetén az AvaTrade-et írásban értesíteni kell és be kell mutatni a halotti anyakönyvi kivonatot. Az értesítés időpontjában esedékes valamennyi költséget rá kell terhelni a számlára.
- 5.10. Az AvaTrade felé tett érvényes írásbeli értesítés időpontjáig a közös tulajdonú számla valamennyi tulajdonosa vélelmezetten egyenlő résszel rendelkezik a közös tulajdonú számlában.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6. A KERESKEDÉS ALKALMASSÁGA

- 6.1. Habár az AvaTrade általános piaci javaslatokat bocsát ki, ezek nem tekinthetők személyes javaslatoknak, illetve az AvaTrade-del történő kereskedésre irányuló tanácsnak. Nem kötelességünk az ügyfélnek az AvaTrade-del folytatott Forex, CFD, opciós és Spread Betting kereskedésre alkalmasságát értékelni, vagy egyébként vizsgálni.
- 6.2. Az Ügyfél által megkötött ügyletek arról szóló önálló döntést testesítenek meg, hogy az Ügyfél kereskedni kíván az AvaTrade-del.
- 6.3. Azonban ha egy ügyfél úgy dönt, hogy kereskedni szeretne az AvaTrade-del, akkor fel kell mérnünk a devizákkal, CFD-kkel, opciókkal való kereskedés és a különbözeti spekulációk terén szerzett tudását és tapasztalatát, hogy megállapíthassuk, alkalmas-e arra, hogy kereskedjen az AvaTrade által biztosított pénzügyi eszközökkel. Ez az információ szerepel az jelentkezési űrlapunkon.
- 6.4. Ha az Ön által nekünk adott információk alapján úgy gondoljuk, hogy az általunk nyújtott szerződések nem megfelelőek az Ön számára, akkor erről figyelmeztetni fogjuk. Az ilyen figyelmeztetések nem tekintendők befektetési tanácsnak, ezért ne hagyatkozzon rájuk ilyen minőségben.
- 6.5. Kötelességünk felmérni az Ön tudását és tapasztalatát, de nem kötelességünk felmérni az Ön körülményei tekintetében a befektetés alkalmasságát.
- 6.6. Bizonyos esetekben, ha úgy gondoljuk, hogy ez nem szolgálja az Ön legjobb érdekeit, nem vagyunk kötelesek végrehajtani a tranzakciót.
- 6.7. Az összes kereskedési ügyletre vonatkoznak az AvaTrade webhelyén közzétett Kereskedési feltételek.

7. A SZERZŐDŐ FÉL ORSZÁGÁNAK KORMÁNYZATI INTÉZMÉNYI ÉS A BANKKÖZI RENDSZER SZABÁLYAI

- 7.1. A jelen szerződés szerinti valamennyi tranzakciót a szerződő fél intézményi, illetve bankközi piacának (és elszámoló szervezetének, ha van) közreműködésével, valamint annak szabályai és valamennyi vonatkozó jogszabály előírásai szerint kell teljesíteni.
- 7.2. Amennyiben ezután bármely hatályba lépő jogszabály, illetve bármely kormányzati hatóság, vagy egy szerződéses piac, illetve elszámoló szervezet által alkalmazott előírás, amelynek hatálya kiterjed az AvaTrade-re és amely bármely módon ellentétes ennek rendelkezéseivel, a jelen szerződés érintett rendelkezései az adott szabályok szerint módosultnak, illetve hatályon kívül helyezettek tekintendők, és a jelen szerződés egyéb rendelkezései, valamint az így módosított rendelkezései minden tekintetben továbbra is hatályosak.
- 7.3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés szerinti valamennyi tranzakció a fent említett szabályozási előírások hatálya alá tartozik, továbbá az ügyfél ilyen módon nem kaphat semmilyen független jogi, illetve szerződéses jogot az ilyen előírásokra tekintettel.

8. FEDEZETI ÉS BETÉTI ELŐÍRÁSOK

- 8.1. Az ügyfél köteles az AvaTrade által saját diszkrecionális jogkörében követelt összegben fedezetet biztosítani az AvaTrade részére.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 8.2. Ezek a fedezeti követelmények magasabbak, illetve alacsonyabbak lehetnek azon bankok, illetve brókerek által igényelt fedezetnél, amelyekkel a kereskedést teljesítik.
- 8.3. Az AvaTrade bármikor jogosult módosítani a fedezeti követelményeket.
- 8.4. Az ügyfél vállalja, hogy azonnali átutalással, illetve bármely egyéb, az AvaTrade által elfogadott fizetési móddal letétbe helyez minden pótlólagos fedezetet, amikor és ahogyan az AvaTrade követeli, valamint az AvaTrade által saját diszkrecionális jogkörében kijelölt átutalási móddal haladéktalanul eleget tesz minden pótlólagos fedezet befizetési felhívásnak.
- 8.5. Az AvaTrade jogosult bármikor megszüntetni az ügyfél számláját és ezen jog gyakorlásának AvaTrade általi elmulasztása nem tekinthető az AvaTrade részéről ezen jogok későbbi gyakorlásáról történő lemondásnak.
- 8.6. Az AvaTrade fenntartja azon jogát, hogy korlátozza az ügyfél AvaTrade-nél elérhető, illetve fenntartható nyitott pozícióinak összegét és/vagy számát, valamint azon jogát, hogy növelje a fedezeti előírást a bevételek, illetve egyéb híreket megelőzően értesítéssel, vagy anélkül, vagy az ilyen eseményeket megelőzően, vagy utólag, vagy bármilyen egyéb, saját diszkrecionális jogkörében kiválasztott időpontban.
- 8.7. A megbízásokat úgy kell leadni, hogy elegendő legyen azok teljesítésére, valamint a fedezeti követelmények kiszámítására.
- 8.8. A tranzakcióból eredő profitot kiegészítő fedezetként kell az ügyfél számláján jóváírni mindaddig, amíg a tranzakció nyitott, majd a tranzakció lezárását követően a felvehető egyenleghez kell hozzáadni.
- 8.9. A tranzakcióból eredő veszteséget le kell vonni az ügyfél számlájáról.

9. OPCIÓK

- 9.1. Az opciók olyan szerződések, amelyek az ügyfélnek biztosítják a jogot, de nem kötelezik, hogy vegyen (vételi opció esetén) vagy eladjon (eladási opció esetén) egy bizonyos FX/CFD-t meghatározott áron (a „Strike”) meghatározott időben és dátummal (a „Lejárat”) az opció eladójától vagy eladójának. Ezek európai típusú hagyományos opcióként ismertek.
- 9.2. Egy opció (a "költés”, illetve "prémium) vételének, illetve eladásának hozadékaival azonnal jóváírásra kerülnek a számlán, vagy a számla egyenlegét terhelő tételként könyvelésre kerülnek. Lejáratkor a pozitív egyenlegű opciók automatikusan lezárásra kerülnek belső értékükön, ami vételi opció esetén azt az összeget jelenti, amellyel az adott deviza/CFD záróra meghaladja a kötési árat, míg eladási opció esetén azt az összeget, amellyel a kötési ár meghaladja az adott deviza/CFD záróárát. A long call és short Put opciók esetén a záróár az opciók alapját képező deviza/CFD lejáratot megelőző vételi ára; míg a short Call, és a long Put opciók esetén a záróár az opciók alapját képező deviza/CFD lejáratot megelőző eladási ára, amelyet az Ava saját diszkrecionális jogkörében határoz meg. A nem pozitív egyenlegű opciók értéktelenül járnak le.
- 9.3. Az ügyfél tudomásul veszi, elismeri és elfogadja, hogy az AvaTrade változó spreadeket határoz meg az opciókra. Az ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a változó opció spreadeket a tényleges piaci körülmények befolyásolják, amelyek az AvaTrade befolyási körén kívül esnek. Az AvaTrade nem garantál semmilyen maximálisan, illetve minimálisan meghatározható opció spreadeket. Időnként előfordulhat, hogy nem állnak rendelkezésre opcióárak az alapul fekvő

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

deviza/CFD-k vonatkozásában.

- 9.4. Engedjük Önnek, hogy különböző tranzakciókat teljesítsen, beleértve a különböző indexeken alapuló opciókat, amelyek időről-időre kerülnek meghatározásra (például index árfolyamok és részvény és opció árfolyamok), valamint, hogy pénzügyi információkat kapjon és különböző egyéb szolgáltatásokat vegyen igénybe ahogyan azt saját diszkrecionális jogkörünkben meghatározhatjuk. Mielőtt bármilyen tranzakciót teljesítene, javasoljuk, hogy olvassa el a weboldalunkon a tranzakciók minden egyes típusáról megtalálható leírásokat. A kereskedés szabályait kizárólag az AVA állapítja meg.
- 9.5. A következő honlapokon: www.avatrade.hu / www.avatrade.com, közzéteszük az egyes részvényekre, illetve indexekre vonatkozó aktuális árakat és felkínáljuk Önnek a lehetőséget, hogy eladási, illetve vételi pozíciót kezdeményezzen ezen részvények vonatkozásában. Mindegyik pozíció meghatározott lejáratú időre szól. Azt várjuk, hogy az aktuális árak ésszerűen fognak kapcsolódni a piacon kapható ilyen részvények tényleges árához. Sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem garantáljuk, hogy a megadott árak a piacon uralkodó árfolyamokat jelenítik meg.

10. AVAPROTECT

10.1. Az AvaProtect egy kockázatkezelő eszköz, amely a megvásárlásakor fizetett díj ellenében egy választott időszak alatt védelmet nyújt egy adott pozíción elszenvedett veszteségekkel szemben.

10.2. Az ügyfelek részére az AvaProtect pozíciók nyitásakor vagy más időpontban kerül felajánlásra.

10.3. Az AvaProtect csak az AvaTradeGO-n keresztül áll rendelkezésre.

10.4. Minden egyes AvaProtect szerződés egy adott pozícióhoz kapcsolódik (a „fedezett pozíció”) és más pozíciókra nem átvihető.

10.5. Minden AvaProtect szerződés rögzített lejáratú dátummal és idővel vagy futamidővel rendelkezik.

10.6. Az AvaProtect ellenében fizetett díj az alapul szolgáló pozíció szerződés időtartama alatt várható volatilitásán alapul.

10.7. Az AvaProtect ellenében fizetett díjak a vásárlás időpontjában, a számla rendelkezésre álló készpénzegenlegéből kerülnek levonásra.

10.8. Az AvaProtect ellenében fizetett díj nem visszatéríthető.

10.9. Az AvaProtect nem téríti vissza a napi kamatköltségeket, a jutalékokat vagy - adott esetben -, az egyéb díjakat.

10.10. Ha az ügyfél egy pozícióra AvaProtect szerződést vásárol, akkor

10.10.1. Amennyiben az ügyfél a védett pozíción az AvaProtect lejáratú dátumát és idejét megelőzően bármilyen okból veszteséget realizál, beleértve a Stop Loss-t is, az AvaTrade jóváírja a veszteséget számlán.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

10.10.2. Ha az ügyfél egy védett pozíción az AvaProtect lejárat dátumának és idejének időpontjában nem realizált veszteséggel rendelkezik, az AvaTrade jóváírja a számlán nem realizált veszteséget a védett pozíció lecserélésnek érvényes piaci ára alapján, saját belátása szerint. Az ügyfélnek nem kell intézkednie az AvaProtect lejáratakor, megkapja a jóváírást, és a pozíció nyitva marad.

10.11. Az egyértelmű értelmezhetőség érdekében az AvaTrade visszafizeti a számlákra a védett pozíciók realizált veszteségeit, mielőtt a Negatív egyenleg elleni védelem alkalmazásra kerül.

10.12. Az AvaProtect szerződéseknek nincs értékük a védett pozíció bezárása vagy a lejárat dátum és idő után, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

10.13. Az AvaProtect szerződések nem befolyásolják a szükséges fedezetet és a számlák nem tükrözik az AvaProtect szerződések esetleges nem realizált értékét.

10.14. Az ügyfelek mindig kötelesek megfelelő fedezetet fenntartani, vagy a pozíciók lezárásra kerülhetnek.

11. ÜGYFÉLESZKÖZÖK

11.1. Az ügyfél eszközök tárolása az Ír Központi Bank által kiadott Ügyfél Eszközökre vonatkozó Követelményekkel összhangban

11.2. Az AvaTrade nem fizet kamatot az ügyfél által letétbe helyezett pénzeszközök után.

11.3. Valamennyi az AvaTrade, illetve annak leányvállalatai által az ügyfél (legyen az egyéni ügyfél, másokkal együtt tulajdonostárs ügyfél, vagy bármely más személy számlájának kezelése) javára kezelt, vagy az ügyfélnek bármikor a birtokában, illetve ellenőrzése alatt álló, illetve bármely célból a könyveiben szereplő pénzeszközei, értékpapírai, devizái és egyéb tulajdona zálogjog tárgyát képezik és az AvaTrade jogosult beszámítani bármely, az ügyfél részéről az AvaTrade felé fennálló kötelezettségbe függetlenül attól, hogy az AvaTrade előnyre tett-e szert az ilyen értékpapírokkal, árucikkkel, devizákkal és egyéb tulajdonnal összefüggésben, valamint tekintet nélkül az ügyfélnek az AvaTrade-nél kezelt számlái számától.

11.4. Az AvaTrade saját diszkrecionális jogkörében jogosult az ügyfél értesítése nélkül időről-időre az ügyfél minden számlája között bármely, illetve az összes pénzeszközt, vagy más tulajdont elhelyezni és/vagy áthelyezni.

11.5. Az ügyfél ezennel biztosítja az AvaTrade részére a jogot az ügyfél bármely AvaTrade birtokában lévő értékpapírjának, illetve egyéb tulajdonának fedezetként, illetve biztosítékként saját magának, mint brókernek, illetve másoknak történő elzálogosítására, újbóli elzálogosítására, befektetésére, illetve kölcsönzésére akár külön, akár más ügyfelek tulajdonával együtt.

11.6. Az AvaTrade-től soha nem követelhető az, hogy az ügyfél részére az ügyfél bármely számlájával összefüggésben az AvaTrade által szállított, illetve vásárolt tulajdonnal pontosan megegyező tulajdont szállítsa.

11.7. A jelen jóváhagyás az AvaTrade által az ügyfél javára kezelt valamennyi számlára kiterjed és teljes mértékben hatályban marad mindaddig, amíg valamennyi számla teljes egészében kiegyenlítésre nem kerül az ügyfél által, illetve az AvaTrade visszavonásról szóló értesítésének kiküldéséig.

11.8. Az AvaTrade részéről ezen jogok kikényszerítésének elmulasztása nem tekinthető ezen jogok

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

gyakorlásáról való lemondásnak a jövőre nézve.

- 11.9. Az AvaTrade visszavonhatatlanul kinevezésre kerül mint, az ügyfél meghatalmazottja és ekként jogosult az ügyfél értesítése nélkül bármely dokumentum aláírására és átadására, bármely értesítés és cselekmény ügyfél nevében történő megtételére, ideértve a pénzügyi nyilatkozatok aláírását, átadását és benyújtását, amelyeket az AvaTrade szükségszerűnek, illetve kívánatosnak ítél az AvaTrade bármely biztosítékkal kapcsolatos érdekének igazolása, illetve védelme érdekében.
- 11.10. Abban az esetben, ha az AvaTrade által elfogadhatónak tekintett biztosíték bármikor elégtelennek bizonyul az ügyfél adósságának kiegyenlítésére, illetve az AvaTrade felé fennálló egyéb kötelezettségei teljesítésére, ideértve a jelen megállapodás szerinti, fedezet nyújtására vonatkozó kötelezettséget, az ügyfél felhívásra köteles haladéktalanul az ilyen tartozás teljes összegét kifizetni.
- 11.11. Írország területén belül és kívül tartott Ügyféleszközök:
- 11.11.1. Minden pénzeszköz, amit az AvaTrade az Ügyféltől kap, az EU-n belül az egyik kijelölt hitelintézetben kerül elhelyezésre egy ügyfélszámlán.
- 11.11.2. A kijelölt hitelintézeteink írásban megerősítették nekünk, hogy úgy fogják jelölni a számlákat, hogy az ügyfélszámlák megfelelően megkülönböztethetők legyenek a cég pénzeszközeit tartalmazó számláktól.
- 11.11.3. Az AvaTrade jóváhagyott hitelintézetei írásban megerősítették azt is, hogy az ügyfelek pénzeszközeiről naponta kimutatásokat nyújtanak.
- 11.11.4. Kérem, vegye figyelembe, hogy az ügyféleszközök elhelyezésére használt, Írországon kívüli jóváhagyott hitelintézeteinkre vonatkozó jogi és szabályozási rendszerek eltérnek az Írorszámban hatályos jogszabályoktól.
- 11.11.5. Ennek megfelelően, a jóváhagyott hitelintézetek fizetésektelensége esetén az ügyféleszközöket másképpen kezelhetjük, mint ha azok Írorszámban lennének.
- 11.11.6. A jelen kikötések és feltételek elfogadásával az Ügyfél ezennel beleegyezik a pénzeszközei Írországon kívüli hitelintézetekben való elhelyezésébe.
- 11.12. Csoportos számlavezetés:
- 11.12.1. A jóváhagyott hitelintézeteinkben egy csoportos ügyfélszámlán tartjuk a pénzeszközöket.
- 11.12.2. A csoportos számla egy olyan számla, amely több ügyfél pénzeszközeit tartalmazza, így az egyes ügyfelek pénzeszközei nincsenek fizikailag elkülönítve.
- 11.12.3. Ez megakadályozhatja vagy késleltetheti azt, hogy ellenőrzés alatt tartsuk a pénzeszközeit abban az esetben, ha az egyik jóváhagyott hitelintézetünk fizetésektelen lenne.
- 11.12.4. Az AvaTrade naponta egyezteteti a csoportos számlákat és a belső nyilvántartását.
- 11.12.5. A jelen szerződési feltételek elfogadásával az Ügyfél ezennel beleegyezik a pénzeszközei csoportos számlákon és Írországon kívüli jóváhagyott hitelintézeteinkben való elhelyezésébe.
- 11.13. Hitelintézet fizetésektelensége és monitoring:
- 11.13.1. A kijelölt hitelintézeteink egyikének fizetésektelensége esetén az AvaTrade nem vállal felelősséget és semmilyen felelősség nem terheli az ilyen fizetésektelenségből eredően az ügyfelet terhelő veszteségekért.
- 11.13.2. Ugyanakkor megfelelő és folyamatos kockázatértékelést végzünk a kijelölt hitelintézeteink vonatkozásában annak biztosítása érdekében, hogy a kijelölt hitelintézeteink biztonságos letétkezelők legyenek.
- 11.13.3. Kérelemre megadjuk a kijelölt hitelintézeteink adatait a lakossági ügyfeleknek, ideértve a

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hitelintézetek nevét és az ügyfél számlájának adatait.

- 11.13.4. Ha az ügyfél nem akarja, hogy az AvaTrade egy adott hitelintézetnél helyezzen el pénzeszközöket, az ilyen pénzeszközöket a lehető legrövidebb időn belül visszatérítjük az ügyfél részére.
- 11.14. Kártalanítás:
- 11.14.1. z AvaTrade az ír törvények értelmében alapított befektetőkártalanítási rendszer tagja.
- 11.14.2. Abban az esetben, ha az AvaTrade nem tudja visszaadni az ügyfelek pénzét, egyes „elfogadható befektetők” jogosultak lesznek megkapni a pénz egy részét, ha a veszteséget elismeri a befektetőkártalanítási rendszer.
- 11.14.3. A rendszer értelmében a lakossági ügyfelek elfogadható ügyfeleknek minősülnek és jogosultak lesznek a kártalanításra.
- 11.14.4. A lakossági ügyfelet megilleti az ügyféllel szemben tartozott összeg 90%-a vagy 20 000 euró, amelyik kevesebb.
- 11.14.5. Azonban kérem, tartsa szem előtt, hogy abban az esetben, ha Ön azt kéri, hogy professzionális ügyfélként kezeljük, és ebbe beleegyezik az AvaTrade, Ön a rendszer értelmében többé már nem lesz elfogadható befektető és nem lesz jogosult a kártalanításra az AvaTrade fizetéseképtelensége esetén.
- 11.15. A 11.5 pont értelmében az AVA Direct platformon kereskedő ügyfelek hozzájárulnak a pénzeszközök teljes tulajdonjogának AvaTrade-re történő átruházásához abból a célból, hogy az előírt fedezetet biztosítson, vagy egyébként fedezzen egy előírt fedezetet és mint ilyen, az előírt fedezetet a továbbiakban nem tekintjük az ügyfélhez tartozónak. Az AvaTrade biztosítékként fogja letétbe helyezni az előírt fedezetet a likviditását szolgáltató(k)nál. Ezek a pénzeszközök nem az ügyfél nevében kerülnek regisztrálásra. Az ügyfél által az előírt fedezetet meghaladóan letétbe helyezett pénzeszközök az ügyféleszközökkel összhangban ügyféli pénzeszközként kezeljük.

12. ÉRDEKELLENTÉT

- 12.1. Az AvaTrade köteles hatékony szervezeti és adminisztratív ellenőrzés fenntartására és működtetésére, hogy ésszerű lépéseket tegyen az érdekellentétek azonosítása, kezelése, közlése és rögzítése érdekében. Ennek érdekében az AvaTrade megalkotta az Érdekellentétre vonatkozó szabályzatát.
- 12.2. Azokban az esetekben, amikor az AvaTrade által az érdekellentét kezelése érdekében tett intézkedések nem elegendőek az ésszerű bizalomra aziránt, hogy az ügyfelet fenyegető károkat megelőzi, az AvaTrade köteles egyértelműen tájékoztatni az ügyfelet az érdekellentét természetéről és forrásáról, mielőtt az ügyfél javára üzleti tevékenységet vállalna.
- 12.3. Az AvaTrade Összeférhetetlenségi politikájának összefoglalója a következő címen érhető el: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>.

13. PANASZOK

- 13.1. Abban az esetben, ha bármilyen kérdése és/vagy aggálya és/vagy kifogása és/vagy problémája és/vagy oka van arra, hogy bármilyen tekintetben elégedetlenséget érezzen szolgáltatásunkkal kapcsolatban, először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, mivel a problémák túlnyomó többsége ezen a szinten kezelhető: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/contact-us>.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 13.2. Amennyiben ügyfélszolgálatunk nem képes megoldani az ügyet, vagy úgy érzi, hogy szolgáltatásunk nem felel meg az elvárásainak, és ezt a kérdést hivatalos panaszként kívánja benyújtani, ki kell töltenie a Panaszbejelentő űrlapot, amely weboldalunk jogi dokumentumokat tartalmazó részén található. A teljeskörűen kitöltött és a megfelelő alátámasztó dokumentumokkal (amennyiben szükséges) együtt, a complaints@avatrade.com e-mail-címre küldött Panaszbejelentő űrlap hivatalos panaszként kerül nyilvántartásba vételre.
- 13.3. A panaszával kapcsolatos vizsgálat menetéről rendszeresen, legfeljebb 20 munkanapos időközönként írásban küldünk tájékoztatást;
- 13.4. Problémáját megpróbáljuk a panaszának beérkezésétől számított 40 munkanapon belül kivizsgálni és megoldani.
- 13.5. Amennyiben a 40 munkanap eltelt és a panaszt még nem sikerült megoldani, értesítjük Önt arról a becsült időtartamról, amely alatt reményeink szerint sikerül a problémára megoldást találnunk.
- 13.6. Miután lezárult a panasz kivizsgálása, az ügyfél részére kiállítjuk a Végleges Végző választ, amely tartalmazza a kivizsgálás eredményét(eit), minden szükséges magyarázatot, valamint a társaság által tervezett javító intézkedéseket is.
- 13.7. A panasz akkor tekinthető megoldottnak vagy rendezettnak, amikor a társaság írásban megküldi a végleges választ az ügyfél részére.
- 13.8. Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát nem sikerült kielégítően megoldani, akkor a panaszával a Financial Services and Pensions Ombudsman (Pénzügyi Szolgáltatásokért és Nyugdíjakért Felelős Ombudsman, „FSPO”) szervezethez fordulhat. Az FSPO egy független szervezet, amelyet a pénzügyi intézmények és ügyfelek közötti viták rendezésére hoztak létre.
- 13.9. Az FSPO-nak a kérést a végleges válasz átvételétől számított hat éven belül kell megküldeni, és azt is meg kell jegyeznünk, hogy az FSPO nem vizsgálja ki a panaszt, amíg nem volt lehetőségünk a panasz megvitatására.
- 13.10. További tájékoztatást az FSPO-val és az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő weboldalon talál: www.fspo.ie. Emellett fordulhat az irodához is a +353 1 567 7000-es telefonszámon, vagy írhat a következő címre: Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland.

14. A SZÁMLÁK MEGSZÜNTETÉSE ÉS A TARTOZÁS KIEGYENLÍTÉSE EGYENLEGEK

- 14.1. Az ügyfél (a) halála, illetve bíróság által történő cselekvőképtelenné nyilvánítása esetén; (b) csődkérelem benyújtása esetén, illetve vagyonfelügyelő kirendelése iránti kérelem esetén, illetve bármely fizetési képtelenségi, illetve hasonló eljárás ügyfél általi, illetve vele szembeni kezdeményezése esetén; (c) az ügyfél AvaTrade által vezetett bármely számlájával szembeni végrehajtás kezdeményezése, (d) elégtelen fedezet esetén, illetve amennyiben az AvaTrade megítélése szerint bármely, az ügyfél egy, vagy több számlájának biztosítására letétbe helyezett biztosíték nem megfelelő a számla biztosítására tekintet nélkül az aktuális piaci árakra; (e) a jelen szerződés, vagy bármely vonatkozó jogszabály által előírt adatszolgáltatás ügyfél részéről történő elmulasztása esetén; vagy (f) a kereskedési szokások megsértése, manipulációja és/vagy az ügyfél, illetve bármely más, a számla használatára feljogosított személy által; vagy (g) bármely egyéb körülmény, vagy fejlemény esetén, amelyek alapján szükségesnek ítéljük a védelme érdekében, az

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AvaTrade saját diszkrecionális jogkörében eljárva a következő intézkedések közül jogosult egyet, vagy többet, illetve akár valamelyet részlegesen megtenni:

- (i) Az ügyfél velünk szemben fennálló bármely kötelezettségét teljesíteni akár közvetlenül, akár kezességvállalás útján, az ügyfél AvaTrade birtokában, illetve ellenőrzése alatt álló bármely pénzeszközéből, illetve más tulajdonából;
- (ii) Bármely devizaszerződést, értékpapírt értékesíteni, illetve vásárolni amelyet az ügyfél javára tart, vagy kezel; valamint
- (iii) Valamennyi függőben lévő megbízást, illetve szerződést, vagy bármely más, az ügyfél nevében tett kötelezettségvállalást visszavonni.

14.2. A fenti intézkedések bármelyike megtehető fedezet, illetve pótlólagos fedezet igénylése nélkül, az ügyfél, az ügyfél személyes képviselői, örökösei, végrendeleti végrehajtói, adminisztrátorai, vagyongazdálkodói, hagyományosai, illetve meghatalmazottai eladásról, illetve vásárlásról szóló előzetes, illetve egyéb értesítése nélkül, továbbá tekintet nélkül arra, hogy az ügyfél a számla egyedüli tulajdonosa, vagy másokkal közös tulajdona a számla.

14.3. Az eladásról, illetve vételről szóló előzetes értesítés nem értelmezhető az AvaTrade azon jogáról történő lemondásnak, hogy a jövőben bármikor eladjon, illetve vásároljon értesítés nélkül, a fenti rendelkezések szerint.

14.4. Az ügyfél long, illetve short pozícióinak megszüntetése során az AvaTrade saját diszkrecionális jogkörében jogosult ugyanabban az elszámolásban beszámítani, illetve új long, vagy short pozíciót nyitni fedezeti ügyletként amennyiben az AvaTrade saját megítélése szerint az szükséges az ügyfél számlájának meglévő pozíciói védelme, illetve csökkentése érdekében.

14.5. A továbbiakban bármely értékesítés, illetve vétel az AvaTrade megítélése és saját diszkrecionális jogkörében teljesíthető bármely közvetítő bankkal, illetve egyéb tőzsdepiacal, ahol ilyen vállalkozások rendszerint ügyleteket kötnek, illetve nyilvános árverésen, vagy magánértékesítésen, és az AvaTrade egészben, vagy részben vásárolhat minden visszavásárlási jogtól mentesen.

14.6. Az ügyfél védelme érdekében amennyiben az ügyfél kereskedési számlájának saját tőkéje, vagy nettó likviditási értéke a minimum fedezeti követelmény értéke alá esik, az ügyfél valamennyi nyitott tranzakciója lezárásra kerül függetlenül attól, hogy az éppen veszteséges, vagy nyereséges-e.

14.6.1. Az AvaTrader és a MetaTrader platformok estében a minimális árrés a kiskereskedelmi ügyfelek esetében, az alkalmazott árrés 50%-a.

14.6.2. Az AvaTrader és a MetaTrader platformok estében a minimális árrés a professzionális ügyfelek esetében, az alkalmazott árrés 10%-a.

14.6.3. Az AvaOptions platform esetében, a minimálisan elvárt árrés a szükséges árrés 50%-a.

14.7. Amennyiben az ügyfél kereskedési számlájának összege kevesebb, mint nulla, az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az AvaTrade-et és az AvaTrade köteles érvényteleníteni a számlát.

14.8. Sem az AvaTrade, sem annak fióktelepei, leányvállalatai, illetve ügynökei nem felelős semmilyen, a pozíciók fentiek szerinti zárásából eredő veszteségért, illetve kárért.

14.9. Negatív egyenleg elleni védelmet biztosítunk a Számláján. Ez azt jelenti, hogy a veszteségei soha nem haladhatják meg a Saját Tőkéjét.

15. DÍJAK/KÖLTSÉGEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 15.1. Az AvaTrade szolgáltatásnyújtásából eredő díjakat a kereskedési feltételek és a Költségek oldal tartalmazza.
- 15.2. Az ügyfél tudatában van annak, hogy az AvaTrade bevételének egy része a tranzakciókon fennálló spreadből származik. A spread a vételi és az eladási ár különbsége a tranzakciók árazásában. Az instrumentumokhoz tartozó általános spreadek a kereskedési feltételek és díjak között található meg. link - <http://www.avatrade.hu/trading-info/trading-conditions>.
- 15.3. Az AvaTrade jogosult a spreadek növelésére, illetve csökkentésére bármely, illetve valamennyi instrumentum vonatkozásában saját diszkrecionális jogkörében eljárva bármikor értesítés nélkül különböző befolyásoló tényezők hatására - piaci hangulat, hírek, illetve közlemények, kereskedelmi volumenek, piaci volatilitás és/vagy egyéb belső, illetve külső tényezők. Erre sor kerülhet egyetlen ügyfél vonatkozásában, vagy egyidejűleg valamennyi ügyfél vonatkozásában.
- 15.4. Ha az ügyfél egy meghatározott díjstruktúrát igényel, az ügyfelet jutalékfizetési kötelezettség terhelheti a deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíciók nyitása és zárása után. Az ilyen fizetendő jutalékok az ügyfél számlájára terhelődnek azzal egyidejűleg, ahogyan az AvaTrade nyitja, illetve zárja az adott deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíciókat.
- 15.5. Amennyiben növeljük a díjainkat, illetve újakat vezetünk be, a változásokat legalább 7 nappal azok hatályba lépését megelőzően közzétesszük a weboldalunkon.
- 15.6. Az esetleges bankkal kapcsolatos díjakat is felszámíthatjuk, mint például a letét/pénzkivét utalási díját és a csekkbeváltás díját.
- 15.7. Bizonyos körülmények között a további díjak közé tartozhatnak olyan dolgok, mint az egyenlegközlés díja, megbízás visszavonási díja, számlaátutalási díj, telefonos megbízási díj, illetve bármely bankközi ügynök, bank, szerződés, piaci, illetve egyéb szabályozó, vagy önszabályozó szervezet által az AvaTrade szolgáltatásaival összefüggésben felszámított díja.
- 15.8. Az ügyfél további díjakat generálhat azzal, hogy opcionális, általunk kínált hozzáadott értékű szolgáltatásokat vesz igénybe.
- 15.9. GÖRGETÉSEK, NAPI KAMAT:
- 15.9.1. Egy napi finanszírozási díj alkalmazható minden egyes, az AvaTrade kereskedési napjának zárásakor nyitott deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozícióra.
- 15.9.2. Ilyen finanszírozási díj alkalmazása esetén az ügyfélnek vagy közvetlenül kell az AvaTrade felé fizetnie, vagy az AvaTrade fizeti az ügyfél felé a deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíció típusától és az ügyfél által tartott pozíció természetétől függően.
- 15.9.3. A finanszírozási díj kiszámításának módja az annak tárgyát képező deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíció típusa szerint változik. Ezen kívül a finanszírozási díj összege is változik, mivel az aktuális kamatlábakhoz kapcsolódik (mint például a LIBOR-hoz).
- 15.9.4. A finanszírozási díj az ügyfél számláján kerül jóváírásra, vagy terhelésre (az adott esetnek megfelelően) a díj alapját képező napot követő kereskedési napon.
- 15.9.5. Az AvaTrade fenntartja a finanszírozási díj számítási módja, a finanszírozási díj és/vagy a finanszírozási díj tárgyát képező deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíciók megváltoztatásának jogát.
- 15.9.6. A deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíciók bizonyos típusa esetén az ügyfélnek jutalékot kell fizetnie a deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíciók nyitásához és zárásához. Az ilyen fizetendő jutalékok terhelésként jelennek meg az ügyfél számláján azzal egyidejűleg, hogy az AvaTrade megnyitja, illetve zárja az érintett deviza, CFD, opciós és Spread Bet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

pozíciókat.

- 15.9.7. A CFD-kben és Spread Betting pozíciókban történő kereskedés bizonyos alapeszközök, ideértve a határidős tőzsdei ügyletek piaci árát, piaci árához kapcsolódik. Az alapeszköznek, amelyhez a CFD és a Spread Betting kapcsolódik, a lejáratát néhány nappal megelőzően az alapeszköz egy másik eszközzel helyettesíthető és ennek megfelelően változik a CFD és a Spread Betting ára is.
- 15.9.8. A CFDs és a Spread Betting nem rendelkezik lejáratú idővel.
- 15.9.9. A CFD-ben és Spread Bettingben történő kereskedés folyamatos és az alapeszközök, amelyekhez kapcsolódnak időről-időre változnak.
- 15.9.10. Az AvaTrade fenntartja a jogot arra, hogy meghatározza azon alapeszközt, amelyhez a CFD és Spread Betting pozíciók kapcsolódnak, az alapeszköz cseréjének időpontját, valamint a csere feltételeit.
- 15.9.11. Az alapeszköz cseréjét követően a CFD és Spread Betting pozíció árát módosítani kell és az ügyfél számláján jóvá kell írni a különbözetet, illetve rá kell terhelni az adott esettől függően az alapeszköz cseréjéből eredő árkülönbözet szerint.
- 15.9.12. Az alapeszközök árainak különbségeit az adott eszközök piaci eladási és vételi árainak különbsége befolyásolja és ezért az eladási és vételi tranzakciók különböző értékűek lesznek.
- 15.9.13. Az ügyfelek a régi szerződés zárásával és egy új számla nyitásával a Spread költségen felüli költséget és napi kamatfizetési kötelezettséget generálnak.
- 15.9.14. A legtöbb esetben a jóváírások meghaladják a terhelések összegét.
- 15.9.15. Az ügyfél minden, a kereskedési nap AvaTrade által meghatározottak szerinti végén, illetve a hétvége alatt fennálló nyitott tranzakciója automatikusan továbbgördül a következő munkanapra az automatikus zárás és a tranzakció fizikai elszámolásának elkerülése érdekében.
- 15.9.16. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amikor az ilyen tranzakciók továbbgördülnek a következő munkanapra, napi kamat kerülhet hozzáadásra az ügyfél számlájához, illetve levonásra az ilyen tranzakcióra tekintettel.
- 15.9.17. A napi kamat összegét az AvaTrade jogosult időről-időre meghatározni az AvaTrade saját diskrecionális jogkörében.
- 15.9.18. Az ügyfél ezennel felhatalmazza az AvaTrade-et arra, hogy az ügyfél számlájához hozzáadja, illetve abból levonja a napi kamat összegét minden olyan nyitott tranzakció után, amely napi kamatot generált az erre vonatkozó díjakkal a kereskedési platformon az egyes instrumentumokra meghatározott meghatározott elszámolási időpontokban minden egyes nap.
- 15.9.19. Az alkalmazandó díjak vonatkozó összes információt megtalálja itt: [Kereskedési feltételek és költségek](#)

16. KOMMUNIKÁCIÓK, KIMUTATÁSOK ÉS MEGERŐSÍTÉSEK

- 16.1. A jelentések, kimutatások, értesítések, kereskedési megerősítések és minden egyéb kommunikáció online kerül közzétételre, és továbbításra kerülhet az ügyfél által időről-időre az AvaTrade-del írásbeli, illetve elektronikus formában közölt címre.
- 16.2. Az ügyfél felelőssége, hogy az e-mail címének változására felhívja az AvaTrade figyelmét.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 16.3. A kommunikációk akkor minősülnek közöltnek, amikor az AvaTrade azokat az ügyfél számára hozzáférhetővé teszi, függetlenül attól, hogy az ügyfél ténylegesen megtekintette-e a kimutatást.
- 16.4. Az ügyfél napi, havi és éves számlakimutatást generálhat, amely részletezi a tranzakció-aktivitást, nyereség- és veszteségkimutatást ad, továbbá mutatja a nyitott pozíciókat, fedezeti egyenlegeket, számlatartozásokat és követeléseket.
- 16.5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles gondosan áttanulmányozni a saját kereskedésével kapcsolatos, az AvaTrade által online közzétett jelentéseket.
- 16.6. A megbízások megerősítéséről szóló jelentések és a számlakimutatások az AvaTrade által online módon kerülnek közzétételre az ügyfél számára és amennyiben az ügyfél a közzétételtől számított két munkanapon belül nem emel kifogást azok ellen, úgy helyesnek és ennél fogva az ügyfélre nézve kötelezőnek minősülnek.
- 16.7. A kifogásokat először e-mailen, illetve telefonon lehet bejelenteni, azonban utóbb írásban is meg kell erősíteni.
- 16.8. Amennyiben az ügyfél bármely jelentés, illetve kimutatás hibájáról szerez tudomást, mint például tévesen az ügyfél javára jóváírt összegről, az ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az AvaTrade-et és ő felel az ilyen összeg AvaTrade javára történő visszafizetéséért, valamint amennyiben az AvaTrade tudomására jut ilyen eset, az AvaTrade kifejezetten jogosult az ilyen hiba kijavítására azzal, hogy javítja az ilyen hibás jelentést, illetve kimutatást és ha szükséges, negatív egyenlegként kezeli a tévesen jóváírt összeget.
- 16.9. Az ügyfél kijelenti, hogy a regisztráció során az AvaTrade részére történő adatszolgáltatással hozzájárulását adja az AvaTrade, annak fióktelepei, leányvállalati és ügynökei javára, hogy az ügyfélnek küldjenek, az ügyfél pedig fogadjon telefonon, faxon, sms, illetve e-mail útján az ügyfél kereskedési platform használatához kapcsolódó kereskedelmi természetű tartalmú kommunikációkat, beleértve az AvaTrade által harmadik felek részéről továbbított információkat és ajánlatokat, amelyeket az AvaTrade meggyőződése szerint az ügyfél hasznosnak, illetve érdekesnek találhat, mint például hírlevelek, marketing és promóciós anyagok.
- 16.10. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade nem köteles az ügyfél külön előzetes hozzájárulását (szóban, vagy írásban) beszerezni az ilyen kommunikációk ügyfél részére történő küldését megelőzően, azzal a feltétellel, hogy az AvaTrade köteles felfüggeszteni az ilyen kommunikációk küldését amennyiben az ügyfél írásban arról tájékoztatja az AvaTrade-et, hogy a jövőben nem kíván ilyen kereskedelmi kommunikációkat fogadni.
- 16.11. Az ügyféli kimutatásokat az ügyfél bármikor generálhatja az online kereskedési platformon.

Ezek a kimutatások rögzítik a megbízások teljesítésének időpontját és a számla egyenlegét. A belső nyilvántartásunk rögzíti annak időpontját, hogy az ügyfél mikor adta a megbízást.

- 16.12. Az AvaTrade úgyszintén ellátja az ügyfelet kimutatással éves alapon kiemelve a cég által az ügyfél javára a kimutatással érintett időszak végén kezelt pénzeszközök adatait. A kimutatások úgyszintén tartalmazzák a kimutatással lefedett időszakban alkalmazott költségeket, ha vannak.
- 16.13. Az ügyfelek részére úgyszintén rendelkezésre áll egy valósidejű hozzáférés az ügyfél minden egyes számlájához, amely kimutatja a tranzakciókat, valamint a megbízások teljesítésének idejét és az ügyfél számlájának egyenlegét.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

17. SZAVATOSSÁGI KORLÁTOZÁS/A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 17.1. Az AvaTrade és/vagy semmilyen fióktelepe, leányvállalata, illetve ügynöke nem felelős semmilyen veszteségért, illetve kárért, amely közvetlenül, illetve közvetve bármely, az AvaTrade befolyási körén kívül eső eseményből, cselekményből, vagy mulasztásból, a megbízások késedelmes, illetve pontatlan feladásából és/vagy a kommunikációs csatornák leállításából, illetve hibájából eredő információk késedelmes, vagy pontatlan továbbításából, vagy áramszünetből keletkeznek.
- 17.2. Sem az AvaTrade, sem annak fióktelepei, leányvállalatai, illetve ügynökei nem garantálják, hogy a kereskedési platform, illetve bármely nyújtott szolgáltatás (ideértve harmadik felek licenszeit is) megszakítás nélkül elérhető lesz, illetve, hogy hibamentes lesz és az ilyen kereskedési platformokat és szolgáltatásokat "ÚGY, AHOGY VANNAK" kínálja mindenfajta szavatossági nyilatkozat nélkül, kivéve ha a jelen szerződés másképpen rendelkezik.
- 17.3. Az AvaTrade, illetve annak semmilyen fióktelepe, leányvállalata, illetve ügynöke nem felel semmilyen közvetlen, közvetett, büntető, véletlen, különleges, illetve következményi kárért amely az AvaTrade kereskedési platformjának (ideértve harmadik felek licenszeit) használatából, vagy a használatára való képtelenségből ered, ideértve többek között az elmaradt hasznot, üzleti veszteséget, kereskedési veszteséget, adatvesztést, illetve adathasználat veszteségét, bármely, az ügyfél számítógépeihez, számítógépes rendszereihez, adatfájljaihoz, programjaihoz, illetve információihoz való jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan módosítását, azok ellopását, illetve megrongálását, illetve helyettesítő termékek, illetve szolgáltatások megvételének költségeit.
- 17.4. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen szakasz ésszerű kockázatviselést jelent, hogy a jelen szakasz a jelen szerződés alapvető részét képezi és hogy ennek hiányában a jelen szerződés gazdasági feltételei lényegesen eltérőek lennének.
- 17.5. Ez a korlátozás irányadó függetlenül attól, hogy az állítólagos felelősség szerződésen, károkozáson, gondatlanságon, objektív felelősségen, vagy bármely más alapon alapul-e még abban az esetben is, ha az AvaTrade, illetve annak bármely fióktelepe, leányvállalata, illetve ügynöke figyelmeztetve lett is az ilyen kár bekövetkezésének lehetőségére.
- 17.6. Sem az AvaTrade, sem annak fióktelepei, leányvállalatai, illetve ügynökei nem felelősek, illetve nem kötelesek kártalanításra használhatatlan adatok, az ügyfél elveszett, illetve bármilyen módon, bármilyen formában torzított tranzakcióért és adataiért.
- 17.7. A felelősség jelen korlátozása kizárja továbbá az AvaTrade, illetve annak bármely fióktelepe, leányvállalata, illetve ügynöke használhatatlan adat, az ügyfél elveszett, illetve torzított tranzakcióért és adataiért fennálló felelősségét, amely részben, vagy egészben harmadik fél szoftverének, vagy hálózati áruinak, illetve szolgáltatásainak használatából, vagy internettel kapcsolatos problémákból, illetve az AvaTrade befolyási körén kívül eső cselekményekből, illetve eseményekből származik.
- 17.8. Az AvaTrade és annak fióktelepei, leányvállalatai és ügynökei kizárják minden, bármely okból az internetbiztonság megsértéséből, illetve az ügyfél internetkapcsolatának megszakadásából, zavarából, illetve késedelméből eredő kárért való felelősségüket.
- 17.9. A tőzsdén kívüli kereskedés nem tőzsdei kereskedés, az AvaTrade által alkalmazott árak hasonlóak lehetnek, de el is térhetnek a más, tőzsdén kívüli kereskedők által alkalmazott áráktól.
- 17.10. Amennyiben egy árazási, illetve teljesítési hiba történik, amely lehet többek között árelírás,

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

olyan ár, amely nem a tisztességes piaci árakat tükrözi, forgalmazó által megadott téves ár, vagy harverhiba miatti téves ár, szoftver, illetve kommunikációs csatorna, vagy rendszer, illetve harmadik fél beszállító által nyújtott pontatlan külső adatszolgáltató hibája, az AvaTrade nem felelős a számlaegyenleg ebből eredő hibájáért. A fentiek hatályát nem érintve, amennyiben egy téves ár alapján kerül sor egy tranzakció zárására, illetve megnyitására, az AvaTrade kereskedési részlege megkísérli az ilyen események azonosítását, valamint haladéktalanul intézkedik azok helyrehozása iránt.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a hiba helyreállítására irányuló folyamat időt vesz igénybe, amely alatt az ügyfél lehetséges, hogy nem tudja használni kereskedési számláját és nyitott megbízások nem kerülhetnek teljesítésre.

- 17.11. Abban az esetben, ha az AvaTrade egy téves árat, vagy elavult árat azonosít, jogosult alternatív árat kínálni az ügyfélnek, vagy folytatni a tranzakciót, saját diszkrecionális joga alapján.
- 17.12. Az ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az Ava, annak fióktelepei, leányvállalatai és ügynökei nem felelnek semmilyen az ilyen helyreállítási folyamatból eredő, vagy azzal összefüggésben keletkező veszteségért, illetve kárért.
- 17.13. Harmadik felek licenszei:
- 17.13.1. Ha bármely harmadik féltől származó szoftver az AvaTrade weboldalán, illetve online kereskedési platformján szerepel, vagy oda beágyazottan működik, akkor az ilyen beágyazott, harmadik féltől származó szoftvert a jelen ügyfélszerződésnek az online kereskedési platformra vonatkozó rendelkezései szerint kell szolgáltatni.
- 17.13.2. Az ügyfél köteles teljes mértékben betartani a harmadik felek licenszeinek előírásait, ahogyan azokat időről-időre átadjuk.
- 17.13.3. Sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát, kártalanítást, illetve támogatást nem nyújtunk harmadik felek licenszeiért és ahhoz kapcsolódóan semmilyen felelősség nem terhel minket.
- 17.13.4. "Harmadik felek licenszei" alatt értendők a harmadik felek kereskedési platformba beágyazott, illetve abban használt szoftvereire irányadó licenszek.

18. DEVIZA, CFD, OPCIO ÉS SPREAD BETTING

ÁRFOLYAMINGADOZÁSI KOCKÁZAT

18.1. Amennyiben az ügyfél arra utasítja az AvaTrade-et, hogy valamely deviza, CFD, opciós, vagy Spread Betting opcióba lépjen be:

- (i) A deviza, CFD, opciós és Spread Betting árfolyamingadozásából eredő minden nyereség, illetve veszteség teljes mértékben az ügyfél kockázata, és teljes mértékben az ügyfél számláját illeti, illetve terheli.
- (ii) Valamennyi, fedezeti célból tett kezdeti és utólagos letétet USA dollárban, euróban, angol fontban, illetve japán jenben kell teljesíteni az AvaTrade által saját diszkrecionális jogkörében meghatározott összegekben; továbbá
- (iii) az AvaTrade jogosult az ügyfél számláján lévő pénzeszközöket fedezeti célra ilyen devizára át-, illetve arról visszaváltani az AvaTrade által saját diszkrecionális jogkörében az adott időszakban uralkodó pénzügyi árfolyamok alapján meghatározott átváltási

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

árfolyamon.

19. KÁRTALANÍTÁS

19.1. Az ügyfél vállalja, hogy kártalanítja, valamint mentesíti az AvaTrade-et, annak fióktelepeit, leányvállalatait, ügynökeit, munkavállalóit, ügynökeit, jogutódait és meghatalmazottait ("Ava kártalanítások") minden felelősségtől, veszteségtől, kártól, költségtől és kiadástól, ideértve az ügyvédi díjakat, amelyek bármely, az ügyfél jelen szerződésben, illetve harmadik fél licenszében foglalt kötelezettségeinek teljes, vagy ideiglenes elmulasztásából, vagy az ügyfél kijelentéseinek és garanciáinak valótlanságából eredő AvaTrade kártalanításokból keletkeznek.

19.2. Az ügyfél úgyszintén vállalja, hogy haladéktalanul kártalanítást fizet az AvaTrade részére minden olyan kárért, költségért és kiadásért, ideértve az ügyvédi díjakat, amelyek a jelen szerződés bármely rendelkezésének, vagy az AvaTrade és az ügyfél közötti bármely más szerződés kikényszerítéséből ered.

19.3. A jelen szerződés más részeiben meghatározott felelősségkorlátozáson túl az AvaTrade nem felelős és mentesül minden olyan követelés és veszteség alól, amelyet a következő tényezők okoztak, illetve fokoztak:

- (i) Az ügyfél cselekményei, illetve a cselekvés elmulasztása,
- (ii) Az ügyfél számlájához hozzáféréssel rendelkező bármely személy cselekvése, vagy mulasztása függetlenül attól, hogy az ügyfél a hozzáféréshez hozzájárult-e, vagy sem,
- (iii) a rendszer hibás működése, berendezés hibája (függetlenül attól, hogy az ügyfél berendezése, vagy az AvaTrade-é), rendszer működésének megszakítása, vagy a rendszer elérhetetlensége,
- (iv) késedelmek, bármely utasítás végrehajtásának hibái,
- (v) Az AvaTrade által az ügyfél részéről kapott útmutatások pontatlansága, vagy hiányossága, vagy
- (vi) Az ügyfél, illetve bármely más, az ügyfél számlájához való hozzáféréssel rendelkező harmadik személy részéről fennálló bizalom, vagy a kifejezett használata bármely pénzügyi és piaci adatoknak, áraknak, híreknek, elemzői véleményeknek, kutatási jelentéseknek, grafikonoknak, vagy bármely más adatoknak, illetve információknak, amelyek bármilyen formában hozzáférhetőek a kereskedési platformon, illetve bármely harmadik fél licenszén keresztül függetlenül attól, hogy egy tranzakció kereskedési platformon történő teljesítésére, vagy bármely más célra kerül felhasználásra.

19.4. Az AvaTrade jogosult az ügyfél jelen szakasz szerinti tartozásait az ügyfél számlájáról levonni.

20. PIACI VISSZAÉLÉS ÉS MANIPULÁCIÓ

20.1. ARBITRÁZS ÉS MANIPULÁCIÓ TILALMA

20.1.1. Az AvaTrade nem engedélyezi az arbitrázs gyakorlatát a kereskedés során és szigorúan tiltja az áraival, a teljesítéssel és a platformmal kapcsolatos manipuláció minden formáját, valamint az AvaTrade platformon történt hibák, kihagyások, illetve téves árak alapján történő tranzakciókat.

20.1.2. Az árlatencia, az internetkapcsolat késedelme, és az áringadozások által okozott hibák folytán időnként olyan helyzetek adódhatnak, amikor a megjelenített árak nem tükrözik

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

pontosan a piaci árfolyamokat. Az arbitrázs és a "skalpolás" koncepciója, illetve az ilyen internetes késésekből adódó előnyök kihasználása nem létezhet egy tőzsdén kívüli piacon, ahol az ügyfél közvetlenül a piac alakítójától vásárol, illetve neki ad el.

20.1.3. Minden olyan tranzakció, amely ártatencian, illetve áringadozások által okozott hibákon alapul, beavatkozás tárgyát képezheti, amelybe beletartozik minden tranzakció érvénytelenítésének joga, ami az AvaTrade döntése szerint az ilyen gyakorlatok végeredménye lehet, a nyereség visszavonása, a spreadek szélesítése, a kereskedés zárolása és minden egyéb, szükséges korrekció, illetve módosítás a számlán előzetes értesítés nélkül.

20.1.4. Az AvaTrade fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben azt gyanítja, illetve ésszerű oka van arra a meggyőződésre, hogy az ügyfél megszegi egy bónuszajánlat szerződési feltételeit azzal, hogy belsőleg (az AvaTrade-nél fenntartott más kereskedési számlák használatával), vagy külsőleg (más brókereknél fenntartott számlák használatával) pozíció fedezeti ügyleteket köt, törölje az ügyfél számlájához (számláihoz) kapcsolódó bármely ügyletet, illetve profitot.

20.2. Piaci visszaélés

20.2.1. Az AvaTrade fedezheti az Önnel szemben fennálló kötelezettségét oly módon, hogy hasonló pozíciókat nyit meg más intézményekkel vagy a mögöttes piacon. Ennek eredménye, hogy amikor velünk kereskedik, kereskedése fedezeti ügyletünkön keresztül, a saját árainkra gyakorolt esetleges hatása mellett, torzító hatást gyakorolhat az adott index mögöttes piacára is. Ez lehetőséget teremt a piaci visszaélésre.

20.2.2. Az ügyfél kijelenti és garantálja, valamint egyetért azzal, hogy minden ilyen nyilatkozat és garancia ismételt megadottnak minősül minden alkalommal, amikor az ügyfél megnyit vagy bezár egy pozíciót, hogy:

(a) az ügyfél nem nyit a jövőben és nyitott velünk egy adott indexhez vagy bármely más CFD árhoz kapcsolódó ügyletet, ha ez az ügyfél, vagy mások, akikkel az ügyfél összehangoltan cselekszik, kitétséget eredményezné az alapul szolgáló pénzügyi eszköz árával szemben, amely piaci visszaéléshez vezethet.

Ez a kitétség megegyezhet, vagy meghaladhatja az adott pénzügyi eszközben fennálló nyilatkozatköteles érdekeltséget. Ebből az okból a nyilatkozatköteles érdekeltség szintje a megvalósulásnak idején törvény által, vagy a tőzsde(ék) vagy egyéb tőzsdék által, amelyeken az alapul szolgáló pénzügyi eszközzel kereskednek, meghatározott uralkodó szint lesz; és

(b) az ügyfél nem nyit a jövőben és nem nyitott kereskedést velünk az alábbiakkal kapcsolatban:

(i) forgalombahozatal, kibocsátás, terjesztés vagy más hasonló esemény;

(ii) ajánlat, átvétel, egyesülés vagy más hasonló esemény; vagy

(iii) bármely egyéb vállalati pénzügyi jellegű tevékenység, amelyben az ügyfél részt vesz vagy más módon érdekelt; és

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(c) Az ügyfél nem nyit vagy zár be a jövőben olyan pozíciót, valamint nem ad olyan megbízást, amely ellentétes az elsődleges vagy másodlagos jogszabályokkal vagy más, a bennfentes kereskedelmet vagy piaci manipulációt tiltó jogszabályokkal. Az ügyfél egyetért azzal, hogy az AvaTrade az alapján járhat el, hogy amikor az ügyfél pozíciót nyit vagy zár, vagy megbízást ad egy részvényárfolyamra, az ügyfél úgy kezelhető, mint aki a vonatkozó jogszabályok értelmében vett értékpapírokkal való kereskedést folytat.

20.2.3. Abban az esetben, ha (a) az ügyfél az adott nyilatkozatok és garanciák megszegésével nyit vagy zár egy ügyletet, vagy ad megbízást, vagy az AvaTrade-nek alapos oka van feltételezni, hogy ezt tette, az AvaTrade saját belátása szerint, valamint anélkül, hogy bármilyen kötelezettsége lenne az ügyfél tájékoztatására saját indokaival kapcsolatban, lezárhatja az adott pozíciót, és adott esetben, az ügyfél bármely, adott időpontban nyitott pozícióját, valamint saját belátása alapján törölhet bármilyen, az adott ügyfél számlájához(ihoz) kapcsolódó ügyletet vagy nyereséget.

20.2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kereskedés spekulatív megállapodásokat jelent, és beleegyezik, hogy semmilyen vállalati pénzügyi jellegű tevékenységhez kapcsolódó ügyletet nem bonyolít velünk.

20.2.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem lenne helyénvaló a mögöttes piacokon kereskednie, ha az ilyen ügylet egyetlen célja az, hogy befolyásolja a vételi vagy ajánlati árakat, és az ügyfél vállalja, hogy nem hajt végre ilyen ügyleteket.

21. MEGBÍZÁSOK, STOPOK ÉS LIMITEK TELJESÍTÉSE

21.1. Az AvaTrade gazdaságilag ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy valamennyi megbízást teljesítsen, amit saját diszkrecionális jogkörében hozott választása szerint az ügyfél által adott szóbeli, vagy írásbeli, vagy számítógépes útmutatásokból elfogad.

21.2. Az AvaTrade fenntartja bármely megbízás elutasításának jogát.

21.3. Az AvaTrade saját diszkrecionális jogkörében jogosult az ügyfélnek lehetővé tenni külön záróár meghatározását egy tranzakcióra a kereskedési platformon a "Zárjon X veszteségnél" és "Zárjon Y profitnál" megbízások használatával, amelyek a jelen, és az AvaTrade által időről-időre bevezetett egyéb szerződési feltételek hatálya alá tartoznak.

21.3.1. A "Zárjon X veszteségnél" a tranzakciónak az ügyfél által előre meghatározott áron történő zárására szóló ajánlatot jelent, amely esetben egy nyitott tranzakció, amely egy bizonyos instrumentumot meghatározott számban vételre kínál, alacsonyabb, mint a tranzakció nyitóára és amely esetben egy bizonyos instrumentumot meghatározott számban eladásra kínál tranzakció magasabb, mint a tranzakció nyitóára.

21.3.2. A "Zárjon Y profitnál" a tranzakciónak az ügyfél által előre meghatározott áron történő zárására szóló ajánlatot jelent, amely esetben egy nyitott tranzakció, amely egy bizonyos instrumentumot meghatározott számban vételre kínál, magasabb, mint a tranzakció nyitóára, és amely esetben egy bizonyos instrumentumot meghatározott számban eladásra kínáló

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

tranzakció alacsonyabb, mint a nyitott tranzakció nyitóára.

- 21.4. Az ügyfél ajánlata és egy megbízás AvaTrade általi elfogadása alapján az ügyfél ezennel feljogosítja az AvaTrade-et, hogy zárja a tranzakciót a "Zárja X veszteségnél" áron, vagy a "Zárja Y profitnál" áron, az adott eset szerint a megbízáskori megállapodás alapján az ügyfél további útmutatása, illetve értesítése nélkül.
- 21.5. Az AvaTrade jogosult saját diszkrecionális jogkörében zárni a tranzakciót, ha az AvaTrade által a kereskedési platformon megadott ár megegyezik az AvaTrade által ilyen megbízásért elfogadott árral.
- 21.6. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az AvaTrade nem kötelezhető arra, hogy zárjon egy tranzakciót, ami egyébként nem felel meg semmilyen egyéb korlátozásnak, amelyben ilyen tranzakció vonatkozásában megállapodtak.
- 21.7. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a piac volatilitása és az AvaTrade befolyási körén kívüli eső tényezők miatt az AvaTrade nem tudja garantálni, hogy egy Zárjon X veszteségnél megbízás az ügyfél által meghatározott megbízás szintjén kerül teljesítésre. Egy ilyen esetben az AvaTrade a legközelebbi legjobb áron zárja a tranzakciót.
- 21.7.1. Az országspecifikus szabályozások értelmében a Franciaországban élő ügyfelek Korlátozott Kockázatú Számlát is választhatnak.
- 21.7.2. A Korlátozott Kockázatú Számlákon garantáltak a Veszteség esetén lezárás megbízások és nem mozdíthatók el az eredetileg meghatározott árfolyamuktól.
- 21.7.3. A Korlátozott Kockázatú Számlákon a Veszteség esetén lezárás megbízások árfolyamát a pozíciónkénti beruházott összeg határozza meg.
- 21.8. Amennyiben mielőtt az AvaTrade elfogadná az ügyfél "Limit megbízását" egy tranzakció nyitására, illetve zárására, az AvaTrade által megadott árak az ügyfél előnyére változnak (például az ár lejjebb megy, amikor az ügyfél vásárol, vagy feljebb megy, amikor az ügyfél elad), az ügyfél elfogadja, hogy az AvaTrade a záró tranzakciót az ügyfél által meghatározott, és nem annál jobb áron fogja teljesíteni. Az ügyfél elfogadja, hogy az AvaTrade az ilyen ármozgásokat visszatarthatja a saját számlájára.
- 21.9. Az ügyfél tudatában van annak, hogy az AvaTrade bevételének egy része a tranzakciókon fennálló spreadekből származik. A spread a vételi és az eladási ár különbsége a tranzakciók árazásában. Ennélfogva amennyiben a tisztességes piaci ár csökkenti az AvaTrade spreadjét egy adott tranzakción, az AvaTrade saját diszkrecionális jogkörében jogosult úgy dönteni, hogy nem teljesíti az ilyen tranzakciót, amely esetben az AvaTrade jogosult egy módosított árat küldeni az ügyfél részére megfontolás céljából. Az AvaTrade jogosult saját diszkrecionális jogkörében eljárva teljesíteni abban az esetben, ha a tisztességes piaci ár nem befolyásolja az AvaTrade tranzakcióból eredő spreadjét, és/vagy növeli azt.

22. KOCKÁZAT TUDOMÁSULVÉTELE

- 22.1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a tőkeáttételes és nem tőkeáttételes tranzakciókba történő befektetés spekulatív, nagyfokú kockázattal jár együtt és kizárólag azok számára megfelelő, akik képesek elviselni akár a teljes fedezeti letétük elvesztését.
- 22.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a tőzsdén kívüli kereskedéshez általában előírt alacsony fedezet következtében a tőzsdén kívüli kereskedés során bekövetkező árváltozások jelentős veszteségeket okozhatnak.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 22.3. Az ügyfél garantálja, hogy kész és képes anyagilag és egyébként viselni a tőzsdén kívüli kereskedés kockázatait, valamint számlája AvaTrade által a javára történő vezetésére tekintettel az ügyfél vállalja, hogy nem fogja sem az AvaTrade-et, sem annak bármely fióktelepét, leányvállalatait, illetve ügynökeit felelősnek tartani semmilyen, az ügyfél terhére keletkezett veszteséért.
- 22.4. Az ügyfél megérti, hogy a tőzsdén kívüli kereskedésben lehetetlen a profit, illetve a veszteségmentesség garantálása.
- 22.5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nem kapott ilyen garanciát az AvaTrade, illetve annak semmilyen képviselője, illetve közvetítő ügynöke, illetve egyéb olyan jogi személy részéről, akivel az ügyfél az AvaTrade számláját vezeti és nem ilyen garanciákra, vagy hasonló kijelentésekre tekintettel, illetve abban bízva kötötte meg a jelen szerződést.
- 22.6. A deviza-, CFD-, opciós és Spread Betting kereskedésben igénybe vehető tőkeáttétel nagysága éppúgy dolgozhat Ön ellen, ahogy az Ön javára. A tőkeáttétel nagy veszteségekhez éppúgy vezethet, mint nagy nyereségekhez.
- 22.7. A CFD-k komplex eszközök és a tőkeáttétel miatti gyors pénzvesztés magas kockázatával járnak. Azon kiskereskedelmi számlák jelenlegi százalékos arányát, akik a CFD-k kereskedése során pénzt veszítenek bármikor megtalálhatja honlapunkon, ha fontolóra venné, hogy érti-e a CFD-k működését és megengedheti-e magának a pénzvesztés magas kockázatát.

23. PIACI JAVASLATOK ÉS INFORMÁCIÓK

23.1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy:

- (i) Az AvaTrade által bármilyen kommunikáció útján az ügyféllel közölt semmilyen piaci javaslat, illetve információ nem minősül semmilyen tőzsdén kívüli szerződés eladására, illetve vételére irányuló ajánlatnak, valamint, hogy az AvaTrade nem nyújt befektetési tanácsadást.
- (ii) Az ilyen javaslatok és információk, habár általában az AvaTrade meggyőződése szerint megbízható forrásokból származó információkon alapulnak, nem kizárólag a bróker álláspontján alapulnak, és az ilyen információk hiányosak, illetve nem igazoltak lehetnek, valamint
- (iii) Az AvaTrade nem tesz olyan nyilatkozatot és nem vállal garanciát arra, hogy az ügyféllel közölt információk, illetve piaci javaslatok pontosak, illetve teljesek, továbbá nem felelős semmilyen veszteséért, illetve kárért, ideértve a fedezet, illetve a nyereségek elvesztését, amely közvetlenül, vagy közvetve az ilyen javaslatok, illetve információk felhasználásából, illetve az azokban való bizalomból erednek.

23.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólagos felelőssége minden, az AvaTrade-del folytatott kereskedés lényegének és kockázatainak megértése függetlenül attól, hogy az az AvaTrade által nyújtott információ eredménye, vagy másé.

23.3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade és/vagy annak tisztségviselői, igazgatói, leányvállalatai, tagjai, részvényesei, illetve képviselői az ügyfélnek küldött piaci javaslatok tárgyát képező deviza, CFD, opciós és Spread Beats pozícióval rendelkezhetnek, illetve szándékukban állhat ezek vásárlása, illetve eladása, valamint, hogy az AvaTrade, illetve az ilyen tisztségviselő, igazgató, leányvállalat, tag, részvényes, vagy képviselő piaci pozíciója előfordulhat, hogy nem áll összhangban az ügyfél részére az AvaTrade által küldött javaslatokkal.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

23.4. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade nem tesz semmilyen, a kereskedési tevékenység adóvonzataival, illetve a kereskedési tevékenység kezelésével kapcsolatos nyilatkozatot.

24. AZ ÜGYFÉL NYILATKOZATAI ÉS GARANCIÁI

24.1. Az ügyfél garantálja, hogy:

- (i) amennyiben az ügyfél természetes személy, hogy épelméjű, nagykorú és jogképes
- (ii) amennyiben az ügyfél nem természetes személy,
 - a. Az ügyfél a bejegyzése szerinti állam joga szerint jogszerűen létrehozott és működő jogi személy;
 - b. A jelen megállapodás és valamennyi szerződés aláírása és kézbesítése, valamint az ezekben magukban foglalt más tranzakciók és a jelen szerződés szerinti kötelezettségek teljesítése, valamint valamennyi egyéb szintén magukban foglalt tranzakció az ügyfél által megfelelően jóváhagyásra került.
 - c. A jelen szerződést aláíró és kézbesítő minden egyes személy, valamint az ebben foglalt, az ügyfél részéről kezdeményezett tranzakciók az ügyfél által jogszerűen jóváhagyásra kerültek.
- (iii) Az ügyfélen kívül más személynek nem lesz érdekeltsége az ügyfél számlájában (számláiban), valamint az ügyfél az AvaTrade előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedett és nem fog hitelbiztosítékot nyújtani az ügyfél számláján (azon kívül, amit az AvaTrade részére a jelen szerződés alapján nyújt). Az ügyfél valamennyi biztosíték tehermentes tulajdonjogával rendelkezik és az AvaTrade előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül senki részére, semmilyen biztosíték keretében nem nyújt hitelbiztosítékot (azon kívül, amit az AvaTrade részére a jelen szerződés alapján nyújt); valamint
- (iv) az ügyfél ezennel garantálja, hogy tekintet nélkül az utólagos ellenkező döntésre, az ügyfél alkalmas a tőzsdén kívüli kereskedelemre; valamint, hogy
- (v) az ügyfél jelenleg nem áll semmilyen tőzsde, illetve olyan gazdasági társaság alkalmazásában, amelyben bármely tőzsde a részvények többségének tulajdonjogával rendelkezik, semmilyen tőzsdének és/vagy tőzsdén jegyzett gazdasági társaságnak semmilyen tagja alkalmazásában nem áll, illetve semmilyen bank, alapítvány, illetve biztosítótársaság alkalmazásában, és abban az esetben, ha az ügyfél ilyen módon alkalmazásba kerül, az ügyfél az ilyen foglalkoztatásáról haladéktalanul értesít minket az AvaTrade székhelyén írásban; továbbá
- (vi) az ügyfél aláír és átad minden olyan dokumentumot, megad minden tájékoztatást, kitölt mindent és megteszi mindazon egyéb cselekményeket, amelyeket az AvaTrade saját diszkrecionális döntése alapján szükségesnek, illetve kívánatosnak ítél annak érdekében, hogy igazolja, illetve tökéletesítse az AvaTrade javára szóló hitelbiztosítékot, illetve, az AvaTrade érdekeinek védelme érdekében bármely biztosíték tekintetében; valamint, hogy
- (vii) az ügyfél elolvasta és megértette a jelen szerződés rendelkezéseit, ideértve többek között az AvaTrade [Kockázatfeltáró nyilatkozatát](#), a Megbízás végrehajtási szabályzatát, a Kereskedési feltételeit, az Összeférhetlenségi irányelveit és az Ügyfél eszköz kulcs adatai dokumentumát, a Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumát és az

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Adatvédelmi nyilatkozatot; valamint, hogy
- (viii) az ügyfél át fogja tekinteni a jelen szerződést; és
 - (ix) az ügyfél nem kezdeményez semmilyen tranzakciót az ügyfél számláján anélkül, hogy megértette volna a jelen szerződést, továbbá az ügyfél vállalja, hogy bármely tranzakció kezdeményezésekor vélelmezett tény, hogy a tranzakció teljesülésének időpontjában már elolvasta és megértette a jelen szerződést; valamint
 - (x) az ügyfél vállalja és köteles mindig megfelelni a vonatkozó jogszabályoknak, törvényeknek és rendeleteknek, továbbá ezúton kijelenti, hogy a jelen szerződés aláírásával, valamint minden, annak rendelkezései szerinti tranzakció, az ügyfél kötelezettségeinek jelen szerződés szerinti teljesítése nem ütközik semmilyen törvénybe, jogszabályba, rendeletbe, helyhatósági rendeletbe, szerződésbe, társasági szabályzatba, illetve az ügyfélre vonatkozó szabályzatba. Az ügyfél nem jogosult az AvaTrade-nél vezetett ezen számláját semmilyen illegális tevékenységre használni.
 - (xi) Az Ügyfél kijelenti, hogy kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokat biztosítottunk az ügyletekkel kapcsolatosan, ahogy azt a csomagtermékekkel, illetve biztosítási alapú befektetési termékekkel (1286/2014) kapcsolatos kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokról szóló rendelet előírja, beleegyeznek, hogy ezen kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokat a weboldalunkon biztosítjuk (a weboldalunkon kérelmezheti a kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok nyomtatott példányát is), valamint, hogy elolvasta a kiemelt információkat tartalmazó dokumentumot;

25. ISZLÁM SZÁMLÁK

- 25.1. Abban az esetben, ha az ügyfél az iszlám vallási meggyőződésének követése miatt nem fogadhat el, illetve nem fizethet kamatot, az ügyfél jogosult az AvaTrade által lehetővé tett módon megjelölni, hogy a kereskedési számlája iszlám számla legyen, amit nem terhel, illetve ami nem jogosult napi kamatra és/vagy továbbgördítésekre.
- 25.2. Abban az esetben, ha az ügyfél megjelöli, hogy a kereskedési számlája iszlám számla legyen, az ilyen számlán nem tarthat nyitva 5 napnál tovább tranzakciókat és egyéb módon nem élhet vissza ezzel a kedvezménnyel.
- 25.3. Az AvaTrade fenntartja a jogot arra, hogy az előbb említett kedvezményt bármikor visszavonja és az AvaTrade saját diszkrecionális döntése alapján szükségesnek ítélt bármely intézkedést megtegyen a kedvezmény szabályainak megszegése esetén.
- 25.4. Az ilyen intézkedésekbe tartozik többek között az iszlám állam normál számlává történő jelölése és visszamenőleges hatállyal történő módosítások előírása (pl.: az AvaTrade által kamatként fizetett összegek levétele a számláról), tranzakciók törlése és a számlaegyenlegek módosítása.

26. PÉNZÜGYI INFORMÁCIÓK KÖZLÉSE

- 26.1. Az ügyfél garantálja, hogy azok a pénzügyi információk, amelyeket velünk közölt a jelentkezésében, pontosan mutatják be az ügyfél aktuális pénzügyi helyzetét.
- 26.2. Az ügyfél kijelenti, hogy nagyon gondosan megfontolta, hogy az ügyfél eszközei közül melyeket tekint

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az ügyfél kockázati tőkének.

26.3. Az ügyfél megértette, hogy kockázati tőke az a pénzeszeg, amelyet az ügyfél kész kockáztatni és amelynek esetleges elvesztése semmilyen módon nem hat ki az ügyfél életmódjára.

26.4. Az ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztat minket, amennyiben az ügyfél pénzügyi helyzete olyan módon változik, hogy annak következtében csökken az ügyfél nettó értéke, likvid pénzeszközei és/vagy kockázati tőkéje.

27. NINCSENEK KÜLÖN SZERZŐDÉSEK

27.1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nincs külön szerződése az AvaTrade-del, sem annak munkavállalóival, illetve ügynökeivel az ügyfél AvaTrade számláján történő kereskedés vonatkozásában, ideértve az ügyfél számláján protitot, illetve korlátozott veszteséget garantáló bármely szerződést.

27.2. Az Ügyfél tudatában van annak, hogy az Ügyfél köteles a végrehajtás előtt valamennyi ügyletet engedélyezni, kivéve, ha az Ügyfél az AvaTrade korlátozott kereskedelmi meghatározás aláírása által egy másik félre ruházta át a mérlegelési jogkört, vagy eltérő tartalmú írásos megállapodást kötött az AvaTrade vállalattal, valamint minden egyes vitatott ügyletet az AvaTrade megfelelésért felelős tisztviselő tudomására kell hoznia a compliance@avatrade.com címen, jelen ügyfél-megállapodás értesítési követelményei alapján.

27.3. Az ügyfél vállalja, hogy az AvaTrade-et és annak fióktelepeit, leányvállalatait és ügynökeit kártalanítja és mentesíti őket minden olyan kár és felelősség alól, amely abból ered, hogy az ügyfél elmulasztotta haladéktalanul értesíteni az AvaTrade megfeleléségi tisztviselőjét az itt található rendelkezések szerint.

27.4. A jelen szakasz szerinti valamennyi értesítést az AvaTrade székhelyére kell küldeni.

28. KAPCSOLT VÁLLALKOZÁS JAVASLATI KÖZZÉTÉTEL

28.1. Az AVA Group kapcsolatba léphet egymástól, valamint az AVA Group-tól teljesen független reklámozó tagokkal/ajánlókkal/marketing partnerekkel ("Kapcsolt vállalkozás"). Az AVA Group és a Kapcsolt vállalkozás között kötött megállapodás nem minősül közös vállalkozásnak vagy partnerségnek, valamint a Kapcsolt vállalkozás nem minősül az AVA Group ügynökének vagy alkalmazottjának.

28.1.1. Az AVA Group nem szabályozza és nem tudja jóváhagyni vagy kezeskedni a Forex, CFD-k, opciók és pontkülönbözeti fogadások kereskedésekkel vagy az efajta kereskedelemmel kapcsolatos kockázatokra vonatkozó információk vagy tanácsok pontosságáért vagy teljességéért, melyet az Ügyfél az AVA Group Kapcsolt vállalkozásaitól vagy bármely olyan személytől, aki nem az AVA Group alkalmazásában vagy a nevében jár el, kapott vagy a jövőben kaphat.

28.1.2. Mivel a Kapcsolt vállalkozás nem az AVA Group alkalmazottja vagy ügynöke, az AVA Group nem tudja jóváhagyni vagy kezeskedni a Kapcsolt vállalkozás által biztosított szolgáltatásokért. Az Ügyfél felelőssége a Kapcsolt vállalkozás átvilágításának elvégzése, azok szolgáltatásainak igénybe vételét megelőzően.

28.1.3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade-del történő kereskedés érdekében számlát kell nyitnia közvetlenül az AvaTrade-nél. Az AvaTrade megfelelő kockázatfeltáró tájékoztatást

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bocsát valamennyi ügyfél rendelkezésére a számlanyitással egyidejűleg. Az ügyfelek kötelesek ezt a tájékoztatást gondosan elolvasni és nem hagyatkozhatnak azzal ellentétes tartalmú és más forrásból származó tájékoztatásra.

- 28.1.4. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy sem az AvaTrade, sem annak személyzete, illetve ügynökei, vagy bármely más, hozzá kapcsolódó magánszemélyek nem tesznek semmi olyan nyilatkozatot és/vagy garanciavállalást, amely az ügyfél számlájának jövőbeli nyereségeire, illetve veszteségeire vonatkozik.
- 28.1.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Forex, a CFD, az opció és a pontkülönbözeti fogadás kereskedelem nagyon kockázatos és sokan pénzt veszítenek a kereskedelmen, valamint a Forex, CFD, opció és pontkülönbözeti fogadás kereskedelem, ide értve a rendszer, folyamat, program, kutatás vagy egy Kapcsolt vállalkozás, vagy bármely további harmadik fél javaslatai alapján végzett fogadás jelentős veszteségi kockázatot von maga után. Ezenkívül, az Ügyfél ezúton tudomásul veszi, beleegyezik és elfogadja, hogy a kereskedelmi rendszerek, folyamatok, programok, kutatások vagy a Csatolt vállalkozás, vagy bármely további harmadik fél által biztosított ajánlások nem feltétlenül lesznek jövedelmezőek, kerülnek el vagy korlátozzák a veszteséget.
- 28.1.6. Mivel a kockázati tényező magas a deviza, CFD, opciós és Spread Betting kereskedésben, abban az esetben, ha az ügyfél nem rendelkezik olyan extra tőkével, amit elveszíthet, alaposan meg kell fontolnia a dolgot, mielőtt kereskedne.
- 28.1.7. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az AVA Group díjazásban részesítheti a Kapcsolt vállalkozást az Ügyfél AVA Group-hoz történő beajánlásáért, valamint hogy ezen díjazás ügyletenkénti vagy egyéb alapokon alapulhat. Továbbá, az Ügyfélnek jogában áll megismerni ezen díjazások pontos jellegét.
- 28.1.8. Az AvaTrade semmilyen módon nem vonható felelősségre az Ügyfelet ért olyan veszteségek után, melyek harmadik felektől, ide értve a Kapcsolt vállalkozásokat, származó információk vagy tanácsok felhasználásából eredeztethető.

29. KERESKEDÉSI ÜGYNÖKÖK

- 29.1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ügyfél kereskedési jogot, illetve az ügyfél számlája feletti rendelkezési jogot enged egy harmadik fél részére ("kereskedési ügynök"), függetlenül attól, hogy ez diszkrecionális alapú, vagy nem-diszkrecionális alapú-e, ennek kockázata az ügyfelet terheli.
- 29.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade, annak fióktelepei, leányvállalatai, illetve ügynökei semmilyen módon nem vonhatók felelősségre az ügyfél kereskedési ügynök választásáért, illetve a kereskedési ügynök cselekményeiért, és azzal kapcsolatban semmilyen javaslatot nem tehetnek.
- 29.3. Az ügyfél tudomásul veszi és megérti, hogy:
- (i) Taz AvaTrade semmilyen nyilatkozatot, illetve garanciavállalást nem tesz egyik kereskedési ügynök vonatkozásában sem,
 - (ii) hogy az AvaTrade, annak fióktelepei, leányvállalatai, illetve ügynökei semmilyen felelősséggel nem tartoznak semmilyen, az ügyfelet a kereskedési ügynök tevékenységéből eredően ért kárért, valamint,
 - (iii) hogy az AvaTrade sem hallgatólagosan, sem másképpen nem igazolja, vagy adja jóváhagyását a kereskedési ügynök működési módjához.
- 29.4. Amennyiben egy ügyfél úgy dönt, hogy kereskedési jogot, illetve a számlája felett rendelkezési jogot

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

enged egy kereskedési ügynöknek, az ügyfél vállalja, hogy meghatalmazást ad a kereskedési ügynöknek, amelyben ezen jogokat engedi a részére, valamint, hogy a meghatalmazást az AvaTrade részére is eljuttatja.

- 29.5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a meghatalmazás kézhezvételétől az AvaTrade jogosult a kereskedési ügynök útmutatásait követni minden tekintetben az ügyfél AvaTrade-nek címzett írásbeli értesítéséig arról, hogy az ügyfél a meghatalmazást visszavonta, illetve, hogy a meghatalmazás lejárt.

Az ügyfél felhatalmazza az AvaTrade-et, hogy megterhelje az ügyfél számláját

az ügyfél és a kereskedési ügynök között létrejött és a meghatalmazásba foglalt megállapodás rendelkezéseivel összhangban.

- 29.6. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a kereskedési ügynök és kereskedési rendszerek számos harmadik fél beszállítói, kurzusok, programok, kutatások, illetve javaslatok lehetséges, hogy nem tartoznak a kormányzati ügynökség szabályozásának hatálya alá. Az ügyfél felelőssége, hogy kellő gondossággal járjon el a kereskedési ügynök szolgáltatásainak igénybe vétele előtt és, hogy meggyőződjön a szakértelméről és/vagy az ügyfélnek való megfeleléséről.

- 29.7. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy ő maga, illetve a kereskedési ügynök automata kereskedési rendszert is igénybe vehet. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade semmilyen felelősséget nem vállal semmilyen automata kereskedési rendszerért. Az ügyfél tudatában van a kereskedés volumenének és az ebből eredő jutalékoknak, amelyeket az ilyen rendszerek generálhatnak, valamint annak a hatásával, amelyet ez a számlára gyakorolhat. Az ügyfél elfogadja a számítógépek és adatrendszerek használatával járó kockázatokat, amelybe beletartozhat többek között a hardver meghibásodása, a szoftver, illetve kommunikációs csatorna, vagy rendszerek, és/vagy a harmadik fél beszállítók által nyújtott külső adatszolgáltatások pontatlansága, és az ügyfél vállalja, hogy az AvaTrade-et mentesíti minden olyan veszteség alól, amely a számlán ezen kockázatokkal összefüggésben keletkezik. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy sem az AvaTrade, sem annak tisztviselői, igazgatói, beszállítói, alkalmazottai, ügynökei, kapcsolódó személyek, illetve az AvaTrade személyzet sem felelős semmilyen leállásért, illetve hibáért.

- 29.8. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egy kereskedési ügynök igénybe vételével az ügyfél az AvaTrade által általában nyújtott rendes spreaden felül és azt meghaladó haszonkulcsot generálhat. Az ilyen haszonkulcs adatait a kereskedési ügynök és az ügyfél közötti megállapodás részletezi.

- 29.9. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a kereskedési ügynök minden, az ügyfél nevében hozott döntése, illetve tevékenysége úgy minősül, mintha azt az ügyfél maga tette volna és a kereskedési ügynök tevékenysége során keletkező minden veszteség, illetve nyereség az ügyfél számláján kerül elszámolásra.

- 29.10. Az ügyfél vállalja, hogy az Ava-t kártalanítja és mentesíti minden felelőség, veszteség, kár, költség és kiadás alól, ideértve az ügyvédi díjat, amely közvetlenül, vagy közvetve a kereskedési ügynök számlakezeléséből keletkezik ideértve többek között a kereskedési ügynök valamennyi cselekményét, útmutatását, illetve mulasztását.

- 29.11. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a deviza, árucikk, határidős ügyletekkel, Forex, CFD, opciós és Spread Betting kereskedéssel együtt járó kockázat jelentősen magas és ennél fogva az ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy köteles kellő gondossággal mérlegelni az AvaTrade-en keresztüli

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kereskedést amennyiben a kereskedő nem rendelkezik elegendő, elveszíthető tőkével.

30. ÜGYFÉLLEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK KÖZLÉSE

- 30.1. Az AvaTrade nem oszt meg, illetve nem értékesít az ügyfelekkel és/vagy leendő ügyfelekkel kapcsolatos információt, kivéve az alkalmazottaival, ügynökeivel, partnereivel és tagjaival a rendes üzletmenet során szokásos információ megosztást ideértve többek között az AvaTrade banki, illetve hitelezői kapcsolatait, illetve más, az AvaTrade adtvédelmi szabályzatában közölt személyekkel.
- 30.2. Az AvaTrade jogosult az ügyféllel és az ügyfél tranzakcióival kapcsolatos adatokat szövetségi, illetve állami szabályozó hatósággal és bűnüldöző hatóságokkal közölni ilyen jellegű információkra vonatkozó megkeresésre, illetve bírósági végzésre, vagy idézésre.
- 30.3. Az AvaTrade statisztikai adatokat oszthat meg, illetve értékesíthet az ügyfél személyazonosságának közlése nélkül.
- 30.4. Az Ügyfél beleegyezik, hogy biztosít számunkra valamennyi információt, melyet a vonatkozó rendeletek szerinti kötelezettségeknek való megfelelés céljából ésszerűen bekérhetünk, valamint beleegyezik, hogy jelen Megállapodás (beleértve de nem kizárólagosan az Ön ügyleteit vagy a számláján található pénzt) alapján Önnel és a velünk kötött kapcsolatra vonatkozó információkat harmadik felekkel osszuk meg, mely döntést ésszerűen, megfelelően vagy a vonatkozó rendeletnek vagy jelen Megállapodás feltételeinek való megfelelés érdekében hozunk meg.
- 30.5. Jogi személyként beleegyezik, hogy bizonyos körülmények között Jogalany-azonosítót (LEI) állíthatunk ki az Ön nevében. Ön beleegyezik ennek elvégzésébe, ha úgy ítéljük meg, hogy erre szükség van annak érdekében, hogy ügyleteket köthessen velünk, valamint abba, hogy a Jogalany-azonosító (LEI) Ön nevében történő beszerzésekor felmerülő költségeket Önre hárítsuk, és az eljárás költségeinek fedezése érdekében igazgatási díjat vessünk ki. További információkért vegye fel a kapcsolatot az egyik alkalmazottunkkal, vagy látogasson el a weboldalunkra.

31. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 31.1. A jelen szerződés annak megszüntetéséig hatályos és bármikor megszüntethető az ügyfél által háromnapos felmondási idővel írásbeli értesítéssel (amely lehet e-mail), ha az ügyfélnek nincs deviza, CFD, opciós és Spread Betting pozíciója (pozíciói) és nincs az AvaTrade felé fennálló tartozása a szerződés felmondásáról szóló írásbeli értesítés AvaTrade székhelyén történő kézbesítésének időpontjában, vagy bármely időpontban amikor az AvaTrade közli a felmondásról szóló írásbeli értesítést az ügyféllel; feltéve, hogy az ilyen megszüntetés nem érint semmilyen korábban megadott tranzakciót és nem mentesíti egyik felet sem semmilyen, a jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége alól, valamint az ügyletet sem mentesíti semmilyen, negatív egyenleg miatti tartozása alól.
- 31.2. A 14., 17., 19., 24., 31., és 43. pontok hatálya a jelen szerződés bármely okból történő megszüntetését követően is fennmarad.

32. SZELLEMI TULAJDON ÉS TITOKTARTÁS

- 32.1. Valamennyi szerzői jog, védjegy, üzleti titok és egyéb szellemi tulajdonjog, valamint az AvaTrade

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

honlapjának tulajdonjoga teljes egészében, tartalmával és minden kapcsolódó anyaggal együtt ("Ava IP") az Ava-csoport és annak licenstulajdonosa marad, továbbá amennyiben harmadik fél anyagai az AvaTrade honlapján hozzáférhetővé válnak harmadik fél és ügyfelek részére, az nem keletkeztet jogot az Ava-csoport IP-jéhez kivéve az Ava-csoport IP-jéhez való hozzáférés és használat itt meghatározottak szerinti jogát.

- 32.2. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ava-csoport IP-je titkos és jelentős szakértelem, idő, erőfeszítés és pénz ráfordítása árán került kifejlesztésre.
- 32.3. Az ügyfél megóvja az Ava-csoport IP-jének titkosságát és nem enged hozzáférést harmadik fél részére a honlaphoz.
- 32.4. Az ügyfél nem tesz közzé, nem terjeszt, illetve nem tesz más módon harmadik felek számára hozzáférhetővé semmilyen információt, amely az Ava-csoport IP-jéről származik, illetve ahhoz kapcsolódik.
- 32.5. Az ügyfél nem másolja, módosítja, nem szerkeszti, illetve fejt vissza, illetve nem készít az

Ava-csoport IP-ből származó terméket, illetve nem másolja annak működési módját.

- 32.6. Amennyiben az ügyfélnek az AvaTrade szolgáltatásaival kapcsolatos észrevétele, vagy a szolgáltatások fejlesztésével kapcsolatos ötlete van, örömmel várjuk, hogy felvegye a kapcsolatot az AvaTrade-del. Az ügyfél a kapcsolatfelvétellel az AvaTrade részére örökös, jogdíjmentes, visszavonhatatlan, átruházható és allicenszbe adási jogot is tartalmazó licenstulajdonosa enged arra, hogy az ügyfél ötleteit, illetve észrevételeit felhasználja és beépítse az AvaTrade szolgáltatásaiba, valamint, hogy más módon hasznosítsa az ügyfél ötleteit és észrevételeit minden esetben pénzfizetés, illetve egyéb ellentételezés nélkül.

33. FELVÉTELEK

- 33.1. Az ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az ügyfél számlájával kapcsolatban az ügyfél és az AvaTrade személyzete között folytatott valamennyi beszélgetés elektronikus úton rögzítésre kerülhet automatikus figyelmeztető hangot adó eszköz használatával, vagy anélkül.
- 33.2. Az ügyfél elfogadja továbbá, hogy az AvaTrade, annak fióktelepei, leányvállalatai és ügynökei az ilyen felvételeket és leiratokat az esetleges viták és jogi eljárások során felhasználhatják, amennyiben az kapcsolódik a vitához, illetve a jogi eljáráshoz.
- 33.3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az AvaTrade ezeket a felvételeket rendszeres időközönként megsemmisíti az AvaTrade által meghatározott üzleti eljárások szerint és az ügyfél ezennel hozzájárul az ilyen megsemmisítésekhez.

34. JOGI KORLÁTOZÁSOK

- 34.1. Az előbbiek korlátozása nélkül az ügyfél tudomásul veszi, hogy a pénzügyi szerződésekre vonatkozó jogszabályok világszerte eltérőek lehetnek, és hogy az ügyfél kötelessége biztosítani azt, hogy az ügyfél valamennyi jogszabálynak, rendeletnek, illetve irányelvnek megfeleljen, amely az ügyfél lakhelye szerinti országban irányadó a weboldal használatára tekintettel.
- 34.2. A félreértések elkerülése érdekében az AvaTrade weboldalához való hozzáférés képessége nem jelenti szükségszerűen azt, hogy az AvaTrade szolgáltatásai és/vagy az ügyfél weboldalon keresztüli

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

tevékenysége jogszerűnek minősülnek az ügyfél lakhelye szerinti országban irányadó jogszabályok, rendeletek, illetve irányelvek értelmében.

34.3. Ez a weboldal nem minősül ajánlatnak, illetve bármely olyan joghatóság alatt élő bármely személy részére szóló felhívásnak és nem is használható ekként, amely joghatóságban az ilyen ajánlat, illetve felhívás nem engedélyezett, illetve nem minősül olyan személy részére szóló ajánlatnak, illetve felhívásnak sem, amely személy részére szóló ilyen ajánlat, vagy felhívás jogszerűtlen.

34.4. A weboldalhoz való hozzáférés, valamint az oldalon keresztül történő pénzügyi szerződések kínálata némely joghatóságban tiltott lehet és ennek megfelelően az oldalt felkereső felhasználókkal szembeni elvárás, hogy tájékozódjanak és betartsák az ilyen korlátozásokat.

35. NYILATKOZAT

35.1. A jelen szerződés elfogadásával az ügyfél ezúton nyilatkozik, hogy az ügyfél AvaTrade-nél vezetett számláján befektetett pénz nem drogkereskedelemből, rablásból, illetve más bűncselekményből származik.

36. ADÓBEHAJTÁS

36.1. Az ügyfél tudja, tudomásul veszi és elfogadja, hogy az AvaTrade általában semmilyen formában és semmilyen módon nem hajt be adót semmilyen hatóság számára.

36.2. Az előbbiek hatályát nem érintve az ügyfél kötelezettsége, hogy kiszámolja és megfizesse az Önre az ügyfél lakhelye szerinti országban irányadó szabályok szerint fizetendő adót, vagy amely egyébként az ügyfélnek az AvaTrade szolgáltatásai igénybevételével történő kereskedési tevékenységéből keletkezik.

36.3. Az ügyfél egyedüli és kizárólagos adófizetési kötelezettségének érintése nélkül az ügyfél elfogadja, hogy az AvaTrade jogosult az AvaTrade-del folytatott tevékenység eredményéből adót levonni, amennyiben azt a vonatkozó jog előírja, azonban nem köteles erre.

36.4. Az ügyfél tudatában van annak, hogy az ügyfél által az ügyfél számlájáról felvehető összegek "bruttó összegek", amelyekből az AvaTrade levonhat ilyen adókat, és hogy az ügyfélnek az ilyen levonások miatt nem lehetnek követeléseai az AvaTrade-del szemben.

37. INAKTIVITÁSI DÍJ

37.1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az ügyfél kereskedési számláját inaktivitási díj terhelheti, kivéve, ha azt jogszabály tiltja. Három egymást követő hónapon át tartó nem használatot ("inaktivitási időszak") és minden további inaktivitási időszakot követően az ügyfél kereskedési számlájának értékéből egy inaktivitási díj kerül levonásra. Ezt a díjat az alábbiakban részletezzük és az ügyfél releváns devizaalapú számlájának tárgyát képezi:

Inaktivitási díj:

USD számla: 50\$

EUR számla: 50€

GBP számla: 50£

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alkalmazandó díjak időnként változhatnak.

38. SZÁMLÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK - AZONOSÍTÁS

- 38.1. 38.1 Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a vonatkozó jogszabályok előírják a pénzügyintézetek számára a számlát nyitó személyek személyazonosító adatainak megszerzését, igazolását és rögzítését.
- 38.2. 38.2 Az ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az AvaTrade erőfeszítéseket tesz a csalás megelőzése és az ügyfél személyazonosságának igazolása érdekében.
- 38.3. 38.3 Ennek megfelelően az ügyfél a kereskedési számlanyitást közvetlenül követően köteles az AvaTrade rendelkezésére bocsátani bizonyos azonosító adatokat és az AvaTrade által kért dokumentumokat, ideértve az ügyfél személyi igazolványának másolatát, az ügyfél közüzemi számlájának másolatát (pl.: telefonszámla, ingatlanadó bevallás) és az ügyfél hitelkártyájának mindkét oldaláról készített másolatot (amennyiben hitelkártyával kerül sor a pénz letétbe helyezésére).
- 38.4. 38.4 Az ügyfél megerősíti, hogy valós, pontos, aktuális és teljes információkat adott a regisztrációs eljárás során, valamint, hogy az ügyfél nem használja fel más személy, illetve jogi személy azonosító adatait, illetve nem állítja be magát hamisan más személy, jogi személy, illetve társaság képviselőjeként, nem használ hamis fejléceket, illetve más módon semmilyen célból nem rejti el az ügyfél személyazonosságát az AvaTrade elől.

39. PÉNZFELVÉTELI ÉS PÉNZBEFIZETÉSI ELJÁRÁSOK

- 39.1. Az ügyfél tudomásul veszi továbbá és elfogadja az AvaTrade pénzfelvételekre és pénzbefizetésre vonatkozó, alábbiakban meghatározott eljárásait:
- (i) Pénzfelvételi megbízások: A pénzmosás elleni jogszabályi rendelkezések előírásai szerinti dokumentáció hitelkártya társaságok és AvaTrade rendelkezésére bocsátása a pénzfelvételi megbízás teljesítését megelőző előfeltétel.
 - (ii) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a pénzfelvétel hosszabb időt vehet igénybe számos okból, amelyek közül egyesek az AvaTrade befolyási körébe tartoznak, mások nem.
 - (iii) A hitelkártyával történő befizetések a hitelkártya társaságok szabályai szerint ugyanarra a hitelkártyára írhatók jóvá a pénzfelvétel teljesítésekor. Abban az esetben, ha a pénzbefizetés hitelkártyával történt, a bankszámlára igényelt pénzfelvétel az AvaTrade diszkrecionális döntése szerint a pénzfelvétel teljesítése történhet hitelkártyára, vagy bankszámlára. A bankszámlára történő pénzfelvétel hosszabb időt vehet igénybe a járulékos biztonsági eljárások miatt.
 - (iv) Hitelkártya-befizetési variációk: Ha a számla alapdevizája nem USD, az ügyfél hitelkártyáján jóváírásra kerülő összeg az átváltási díj és a hitelkártya társaságok díjai miatt némileg eltérhet attól az összegtől, amit az ügyfél a számla alapdevizájában befizetett. Az ügyfél ezúton elfogadja, hogy ilyen eltérések előfordulhatnak, és ezennel megerősíti, hogy nem emelhet kifogást a különbözet miatt, illetve nem igényelheti azt vissza.
 - (v) Banki átutalás esetén a pénzmosás elleni szabályok előírásai szerint az ügyfélnek olyan bankszámlát kell használnia, amely az ügyfél lakhelye szerinti országban és az ügyfél nevében van. Minden, az ügyfél által az AvaTrade számláról bankszámlára igényelt pénz

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- kizárólag arra a bankszámlára fizethető vissza, amelyről a befizetés eredetileg történt.
- (vi) Alternatív kifizetési módok (internetes fizetési vállalkozások; pénzáttalási szolgáltatások; stb.): amikor hitelkártyán és/vagy bankokon kívül más eszköz használatával történik befizetés, Ön elfogadja és tudomásul veszi az ilyen szolgáltatás szabályait, ideértve többek között a fizetendő díjakat és egyéb korlátozásokat. Az AvaTrade saját diszkrecionális jogkörében jogosult a pénzfelvételt az eredeti befizetési eszköztől eltérő eszközre teljesíteni a pénzmosás elleni előírások betartásával.

40. KIMUTATÁSOK

- 40.1. Az ügyfél ezúton hozzájárul, hogy a számlakimutásokat és kereskedési visszaigazolásokat online kézbesítsék a részére.
- 40.2. Az AvaTrade jelszóval védett hozzáférést biztosít az ügyfél részére az online jelentésekhez.
- 40.3. Az ügyfél napi, havi és éves számlakimutatót generálhat, amely részletezi a tranzakció-aktivitást, nyereség- és veszteségkimutatót ad, továbbá mutatja a nyitott pozíciókat, fedezeti egyenleget, számlatartozásokat és követeléseket, stb.
- 40.4. Az ügyfél kimutatásainak papíralapú másolata kizárólag kérelemre kaphatóak és külön díjat generálhatnak.
- 40.5. A kimutatók akkor minősülnek közöltnek, amikor az AvaTrade azokat az ügyfél számára hozzáférhetővé teszi, függetlenül attól, hogy az ügyfél ténylegesen megtekintette-e a kimutatót.
- 40.6. Az ügyfél felelőssége, hogy az e-mail címének változására felhívja az AvaTrade figyelmét.
- 40.7. A jelen hozzájárulás az ügyfél által írásban tett visszavonó nyilatkozat AvaTrade általi, a jelen szerződés 16. pontjában foglaltak szerinti kézhezvételéig hatályos.

41. HOZZÁJÁRULÁS AZ ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSHOZ

- 41.1. Az AvaTrade számlaszerződésének és a kapcsolódó dokumentumok elektronikus aláírásával az ügyfél elismeri az ügyféli számlalevél, az ügyfélszerződés és az AvaTrade elektronikus számlacsomagjának részét képező dokumentumok átvételét, valamint elfogadja, hogy azok rendelkezései kötik.
- 41.2. Az AvaTrade számlaszerződésének és a kapcsolódó dokumentumoknak az aláírásával az ügyfél továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az AvaTrade az ügyfél kereskedéseiről és számláiról elektronikus feljegyzéseket készítsen és azokat részére kézbesítse.

42. MEGBÍZÁSOK SZABÁLYOZOTT PIACON, ILLETVE ALTERNATÍV KERESKEDÉSI PLATFORMON (MTF) KÍVÜLI TELJESÍTÉSÉHEZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS

- 42.1. Az ügyfél ezúton tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az AvaTrade tőzsdén, illetve szabályozott piacon, vagy alternatív kereskedési platformon kívül teljesítsen megbízásokat.

43. JOGRÓL VALÓ LEMONDÁS ÉS MÓDOSÍTÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 43.1. Az ügyfél tudomásul megérti, tudomásul veszi és elfogadja, hogy az AvaTrade a jelen szerződést jogosult bármikor módosítani.
- 43.2. Az AvaTrade tájékoztatja az ügyfelet minden ilyen módosításról, illetve változásról a módosításnak, illetve változtatásnak az AvaTrade weboldalán történő közzétételével, illetve az ügyfél részére történő e-mail üzenet küldésével legalább 7 nappal a hatálybalépés előtt.
- 43.3. Az ügyfél elfogadja az ilyen módosítások, illetve változtatások kötelező erejét azok hatályba lépésétől.
- 43.4. Amennyiben az ügyfél bármely ilyen változtatást, illetve módosítást kifogásol, az ügyfél hozzájárul a nyitott pozícióinak megszüntetéséhez és az AvaTrade részére a módosítás, illetve változtatás AvaTrade weboldalán való közzétételétől, vagy az ügyféllel más módon történt közlésétől számított tíz (10) napon belül útmutatást ad a számláján lévő eszközök visszaadására vonatkozóan.
- 43.5. Semmilyen jogról való lemondás, illetve a jelen szerződés módosítása nem értelmezhető bele a felek közötti ügyletmenet folyamatába, illetve az AvaTrade, vagy Az AvaTrade ügynökeinek az őket a jelen szerződés szerint megilleti jogok követeléseinek bármely esetben, illetve eseménysorozatban történő elmulasztása sem értelmezhető jogról való lemondásként, illetve a jelen szerződés módosításaként.
- 43.6. Az ezzel ellentétes semmilyen szóbeli megállapodás, illetve instrukció nem ismerhető el, illetve kényszeríthető ki.

44. A TELJES MEGÁLLAPODÁS

- 44.1. A jelen szerződés az AvaTrade szabályzataira és eljárásaira való összes hivatkozással és a [Kockázatfeltáró nyilatkozattal](#), a [Megbízás végrehajtási szabályzattal](#), a [Kereskedési feltételekkel és költségekkel](#), az [Összeférhetetlenségi irányelvekkel](#), az [Ügyfél eszköz kulcs adatai dokumentumunkkal](#), a [Kiemelt információkat tartalmazó dokumentummal](#), valamint a [Titoktartási nyilatkozattal](#) megtestesíti az AvaTrade és az ügyfél között létrejött teljes megállapodást, amely minden korábbi írásbeli, és szóbeli megállapodást hatályon kívül helyez.

45. JOGÁTRUHÁZÁS

- 45.1. Az ügyfél nem jogosult a jelen szerződés alapján őt megillető jogot, illetve őt terhelő kötelezettséget harmadik fél részére az AvaTrade előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Minden, az előbbiek sérelmével történő átruházási kísérlet érvénytelen. Az AvaTrade szabadon átruházhatja a jelen szerződést.

46. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁGI KIKÖTÉS

- 46.1. A jelen szerződésre, a szerződés feleinek jogaira és kötelezettségeire, valamint minden bírósági és adminisztratív eljárásra, amely közvetlenül, vagy közvetve a szerződéssel, illetve a szerződésben szabályozott tranzakciók teljesítésével függ össze, minden tekintetben Írország törvényeivel összhangban kell értelmezni és érvényesíteni, és az AvaTrade és az ügyfél ezennel visszavonhatatlanul elfogadja az ír bíróságok joghatóságát.

47. KÖTELEZŐ HATÁLY

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 47.1. A jelen szerződés folyamatos és a hatálya az ügyfél által bármely időpontban az AvaTrade-nél nyitott, illetve újranyitott számlára egyenként és együttesen is kiterjed függetlenül az AvaTrade, vagy annak jogutódai, meghatalmazottjai, fióktelepei, leányvállalatai, illetve ügynökei személyzetében bármikor bekövetkező változástól.
- 47.2. A jelen szerződés beleértve valamennyi felhatalmazást, az AvaTrade és annak fióktelepei, leányvállalatai, ügynökei, jogutódai és meghatalmazottai javát kell szolgáltatnia függetlenül attól, hogy azok egyesülés, konszolidáció útján, vagy más módon kerültek kapcsolatba az AvaTrade-del, valamint kötelező erővel bír az ügyfélre és/vagy annak hagyatékára, végrendeleti végrehajtójára, vagyonkezelőire, adminisztrátoraira, jogi képviselőire, jogutódaira és az ügyfél meghatalmazottaira.
- 47.3. Az ügyfél ezúton jóváhagy minden, az AvaTrade-del a jelen szerződés keltét megelőzően teljesült tranzakciót és elfogadja, hogy az azokkal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre is a jelen szerződés rendelkezései irányadók.

AZ ÜGYFÉL NYILATKOZIK, HOGY AZ ELŐBBI ÜGYFÉLSZERZŐDÉST ÁTVETTE, ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE ÉS EZÚTON ELFOGADJA, HOGY ANNAK RENDELKEZÉSEI KÖTIK.