

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

Voimassa 14.02.2021 alkaen kunnes toisin ilmoitetaan

## ASIAKASSOPIMUS

Tämä on laillinen sopimus AVA Trade EU Limitedin, (jäljempänä "AvaTrade", "me" tai "meille"), sen seuraajien ja siirronsaajien sekä sen osapuolen/osapuolten ("Asiakas" tai "sinä") välillä, jotka ryhtyvät tähän sopimukseen. Tämä asiakirja, yhdessä asiakirjojemme [Riskienjulkistuslausunto](#), [Tilausten toteuttamiskäytäntö](#), [Kaupankäyntiehdot ja -veloitukset](#), [Eturistiriitakäytäntö](#), [Asiakkaan varallisuuden avaintietoasiakirja](#), [Avaintietoasiakirja](#) ja [Tietosuojakäytännöt, jotka löytyvät sivustoltamme \(yhdessä "Asiakassopimus"\)](#), kanssa muodostaa ne ehdot, joilla AvaTrade harjoittaa liiketoimintaa Asiakkaan kanssa. Tämä asiakirja määrittelee molempien osapuolien vastaavat oikeudet ja velvoitteet liittyen tähän palveluun, ja molemmat osapuolet hyväksyvät nämä ehdot ja tulevat niiden rajoittamiksi Asiakkaan täytettyä hakemuslomakkeen.

Liittyen tilin avaamiseen AvaTradella valuuttojen, hintaerosopimusten (tästä eteenpäin "CFD:t"), Optioiden (tästä eteenpäin "Optioiden") ja Spread-vedonlyönnillä raaka-aineista, metalleista, valuutoista ja indekseistä spekulointia ja/tai ostamista ja/tai myymistä varten, ja sellaisten muiden palveluiden vastaanottamista varten, joita AvaTrade voi, oman yksinomaisen harkintansa perusteella määrittää tarjoavansa ajoittain tulevaisuudessa, Asiakas tunnistaa, että Asiakkaalle on neuvottu ja että Asiakas ymmärtää seuraavat tekijät liittyen Over the Counter ("OTC") -markkinoilla kaupankäyntiin ja/tai Spread-vedonlyöntimarkkinoihin, niiden tekijöiden lisäksi, jotka sisältyvät [Riskienjulkistuslausuntoon](#), jonka asiakas on saanut. Käymme kauppaa hintaerosopimusten (Contracts for Differences, "CFD") tapahtumilla OTC-markkinoilla.

Harkitessaan, hyväksyykö AvaTrade tarjoavansa "Asiakkaalle", "päämiehelle" tai "sinulle" valuuttojen, CFD:iden ja Spread-vedonlyöntien raaka-aineista, valuutoista, metalleista ja indekseistä ostoon liittyviä palveluja ja muita vastaavia palveluja ja tuotteita, kuten AvaTrade oman, yksinomaisen harkintansa perusteella määrittää ajoittain tulevaisuudessa tarjoavansa, ja joita voidaan ostaa tai myydä AvaTraden kautta Asiakkaan tileiltä, Asiakas hyväksyy, että seuraavat oikeudet ja velvoitteet ovat voimassa AvaTraden ja Asiakkaan välisessä suhteessa.

## TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA

OTC-kaupankäynti tarkoittaa, että kaupankäynti ei tapahdu säännellyssä pörssissä. Valuutta-, CDF-, Optio- ja Spread-vedonlyöntipositiossa ei ole takuuta vastapuolen luottokelpoisuudesta. Saattaa myös olla tiettyjä tilanteita, joissa kaupankäyntimaksuvalmius vähenee, aiheuttaen Valuuttojen, CFD:ien, Optioiden ja Spread-vedonlyöntien raaka-aineilla, valuutoilla, metalleilla ja indekseillä, häviämisen, estäen siten haitallisen position realisoinnin, josta voi aiheutua merkittäviä taloudellisia menetyksiä.

### Kohdemarkkina

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

CFD-kaupankäynti ei sovi kaikille. Yleisesti AvaTrade katsoo, että tuotetta voivat käyttää henkilöt, jolle pätevät kaikki tai jotkin seuraavista: (1) on valintoja tekevä Ammattiasiakas, tai (2) on Kuluttaja-asiakas, jolla (a) on riittävä, asiaan liittyvä tietämys ja/tai kokemus; (b) pystyy selviytymään kaikkien sijoitettujen varojen 100% menetyksestä; (c) omaa hyvän riskinsietokyvyn; ja (d) jolla tuotteen tarkoitettu käyttö muodostuu yhdestä tai useammista seuraavista syistä: lyhytaikainen sijoitus, spekulatiivinen treidaus, sijoitussalkun hajauttaminen ja/tai suojaus altistumisesta taustalla olevalle varallisuuserälle.

AvaTrade ei tarjoa sijoitusneuvoja. Markkinasuositukset, signaalit, ja/tai AvaTraden tarjoamat tiedot ovat luonteeltaan yleisiä ja perustuvat yksinomaisesti AvaTraden henkilökunnan tai kolmansien osapuolien tietojen tarjoajien arviointeihin. Nämä markkinasuositukset saattavat olla tai saattavat olla olematta yhdenmukaisia AvaTraden, sen osakkuusyhtiöiden ja/tai työntekijöiden markkina-aseman tai tarkoitetun markkina aseman kanssa. AvaTraden tarjoamat markkinasuositukset ja tiedot perustuvat tietoihin, joiden uskotaan olevan luotettavia, mutta AvaTrade ei voi taata eikä takaa niiden tarkkuutta tai täydellisyyttä, eikä vakuuta, että sellaisten suositusten noudattaminen poistaisi Valuuttojen, CDF:ien, Optioiden ja Spread-vedonlyönnin kaupankäyntiin luontaisesti kuuluvan riskin. Mikään markkinasuositus tai tarjottu tieto ei muodosta AvaTraden tarjousta ostaa tai myydä, eikä suositusta ostaa tai myydä, missään OTC-tapahtumassa. Asiakas ymmärtää ja täten hyväksyy, että Asiakas on kykenevä ja yksin vastuussa arvioimaan minkä tahansa sellaisen kaupan etuja ja riskejä, johon hän voi ryhtyä AvaTradella.

Asiakas ymmärtää, että AvaTrade ei salli sen Asiakkaan edustajien käyttää harkintavaltaa OTC-tilillä tai hallita OTC-tiliä. Jos Asiakkaan tilillä käydään kauppaa ilman Asiakkaan valtuutusta, Asiakkaan on ilmoitettava AvaTradelle välittömästi.

AvaTrade marginaalikäytännöt ja/tai niiden pankkien/selvitysorganisaatioiden käytännöt, joiden kautta kaupat toteutetaan, voivat vaatia, että lisävaroja tarjotaan asianmukaiseksi marginaaliksi Asiakkaan tilille, ja Asiakkaan velvollisuus on välittömästi täyttää sellaiset marginaalivaatimukset. Marginaalivakuuspyynnön noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa minkä tahansa avoimen position realisoinnin siitä aiheutuvine tappioineen. AvaTrade pidättää oikeuden hylätä tai hyväksyä minkä tahansa toimeksiannon.

Asiakas ymmärtää, että hänen on huolellisesti käytävä läpi AvaTraden verkossa julkaisemat Asiakkaan kaupankäyntiraportit. Kaikkia toimeenpanoraportteja ja tiliotteita pidetään lopullisina, ellei asiakas vastusta niitä kahden arkipäivän kuluessa niiden lähettämistä. Vastalauseet on esitettävä alustavasti sähköpostilla tai puhelimitse, mutta ne on sen jälkeen vahvistettava kirjallisessa muodossa.

Asiakas ymmärtää, että AvaTrade voi määritellä sääntöjä ja ehtoja asiakastileille, sisältäen mutta rajoittumatta tilin minimikoko, sijoitusaikaväli, palkkiot ja maksut, vivun suuruus instrumenttia kohden, korotukset, säännöt liittyen tappionkatkaisuun ja rajoituksiin, säännöt liittyen uusimiseen, säännöt liittyen marginaalivakuuksiin, tai mihin tahansa muuhun taloudelliseen järjestelyyn, ja että AvaTrade voi muuttaa sellaisia sääntöjä ja määräyksiä ajoittain. Asiakas on lukenut ja ymmärtää Asiakkaan velvollisuudet ja oikeudet tämän Asiakassopimuksen mukaisesti, ja suostuu ja tunnistaa sen, että tämä Asiakassopimus,

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

Riskienjulkistuslausunto, Tilausten toteuttamiskäytäntö, Kaupankäyntiehdot ja veloitukset, Eturistiriitakäytäntö, Asiakkaan varallisuuden avaintietoasiakirjat, Avaintietoasiakirjat ja Tietosuojakäytännöt muodostavat ehdot Asiakaan suhteelle AvaTradeen. Asiakas hyväksyy, että Asiakas on täysin vastuussa kaikista Asiakaan tiliin vaikuttaviin tapahtumiin liittyvistä päätöksistä. Asiakas on harkinnut edellä mainittuja tekijöitä, ja Asiakaan tämänhetkisten ja odotettujen taloudellisten resurssien puitteissa Asiakas on suostuva ja kykenevä kantamaan OTC-kaupan huomattavat taloudelliset riskit.

**ON ASIAKKAAN VASTUULLA SAADA SELVILLE KAIKKI TARVITTAVA TIETO VALUUTTAKAUPASTA, CFD-KAUPASTA, OPTIOISTA JA SPREAD-VEDONLYÖNNISTÄ SEKÄ AVATRADEN KÄYTTÖEHDOISTA, SEKÄ VARMISTAA, ETTÄ KAIKKI RISKIT JA JÄRJESTELYT ON SELVITETTY JA SELKEÄSTI YMMÄRRETTY ENNEN MIHINKÄÄN KAUPANKÄYNTITAPAHTUMAAN RYHTYMISTÄ.**

## 1. KÄSITTEET JA OTSIKOT

- 1.1 "AvaTrade" -nimen, kun konteksti niin sallii tai vaatii, tulkitaan tarkoittavan AVA Trade EU Limitediä, sen tytäryhtiöitä ja osakkuusyhtiöitä sekä niiden seuraajia ja siirronsaajia;
- 1.2 "Keskuspankki" tarkoittaa "Irlannin keskuspankkia" tai mitä tahansa sen seuraajaviranomaista.
- 1.3 "Asiakas" tarkoittaa osapuolta (tai osapuolia), jotka ovat hyväksyneet olevansa tämän Sopimuksen määräysten sitomia;
- 1.4 "Sopimus" sisältää tämän sopimuksen ja kaikki muut sopimukset ja valtuutukset, jotka Asiakas tekee liittyen Asiakaan tilin hoitoon AvaTradella. "MiFID" tarkoittaa rahoitusmarkkinoita säätelevää direktiiviä (The Markets In Financial Instruments Directive) II (MiFID II) 2014/65/EU "Sovellettavat määräykset" tarkoittaa: (a) Keskuspankin määräykset; (b) asiaan liittyvän sääntelyviranomaisen säännöt; (c) asiaan liittyvän Pörssin säännöt; ja (d) kaikki muut sovellettavat lait, säännöt ja määräykset, jotka kulloinkin ovat voimassa ja siinä muodossaan, kuin ne ovat sovellettavissa tähän Sopimukseen, mihinkään Tapahtumaan tai Sähköisiin kaupankäyntipalveluihimme; Tämän Sopimuksen kappaleotsikot on lisätty selkeyttämään siihen viittaamista, eikä niitä pidetä sen soveltamista rajoittavina tai minkään sen määräyksen merkitykseen vaikuttavina.

## 2. TIETOJA AVATRADESTA

- 2.1 AVA Trade EU Limited, kaupankäyntinimi "AvaTrade", on Ava Group -konsernin jäsenyritys.

Ava Group -konserni koostuu yrityksistä:

- Ava Trade Ltd.
- Ava Trade EU Limited.
- Ava Capital Markets Australia Pty Ltd

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- Ava Trade Japan K.K

2.2 Ava Capital Markets Pty AvaTrade on yritys, joka on muodostettu Irlannin lakien alaisena ja jota Irlannin tasavallan Keskuspankki sääntelee MiFID-määräysten mukaisena sijoitusyhtiönä. MiFID-säännökset tuvat MiFID:n Irlannin lainsäädäntöön. Keskuspankki, Irlannin rahoitusalan säätelevä elin, on vastuussa rahoitusalan palveluntarjoajien sääntelystä Irlannin tasavallassa. AvaTrade on Keskuspankin valtuuttama MiFID-säännösten mukaisesti tarjoamaan sijoituspalveluja alla kuvatun kohdan mukaisesti:

2.2.1 Sijoituspalvelu: Kaupankäynti omalla tilillä, tarkoittaen kaupankäyntiä omaa pääomaa vastaan, josta syntyy läpivietyjä tapahtumia yhdellä tai useammalla rahoitusinstrumentilla.

2.2.2 Oheispalvelut: Valuutanvaihtopalvelut sikäli kun ne liittyvät sijoituspalvelujen tarjoamiseen, sekä sijoitustutkimus- ja rahamarkkina-analysit tai muut yleisten suositusten muodot liittyen tapahtumiin rahoitusinstrumenteilla.

2.2.3 Rahoitusinstrumentti: Optiot, futuurit, vaihtosopimukset, korkoterminisopimukset ja muut johdannaisopimukset, jotka liittyvät johonkin seuraavista:

(i) Osakkeet, valuutat, korkonoteeraukset tai -tuotot, tai muut johdannaisinstrumentit, rahoitusmarkkinaindeksit tai taloudelliset mittarit, jotka voidaan arvottaa fyysisesti tai rahassa;

(ii) Raaka-aineet, jotka on maksettava tai voidaan maksaa käteisellä jomman kumman osapuolen valinnan mukaan (muutoin kuin johtuen muun päättämistapahtuman maksukyvyttömydestä);

(iii) Raaka-aineet, jotka voidaan maksaa fyysisesti, edellyttäen, että niillä käydään kauppaa säännellyillä markkinoilla tai MTF:llä;

(iv) Raaka-aineet, jotka eivät ole kaupallisiin tarkoituksiin, jos raaka-aineet voidaan maksaa fyysisesti ja niillä on johdannaisinstrumenttien luonteenpiirteitä, liittyen joko mm. siihen, että ne selvitetään ja maksetaan tunnustettujen selvitysorganisaatioiden kautta, tai ne ovat säännöllisten marginaalivakuusvaatimusten alaisia;

(v) Rahoituksen hintaerosopimukset.

Jos missään vaiheessa haluat ottaa meihin yhteyttä, numeromme on +353 1 436 5206. Rekisteröity toimipaikkamme on AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland. Vaihtoehtoisesti voit käydä verkkosivullamme osoitteessa [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com). Jos haluat ottaa yhteyttä Irlannin keskuspankkiin, sen osoite on P.O Box 559, Dame Street, Dublin

## 3. LUOKITTELU

- 3.1 MiFID II:n mukaisesti meitä vaaditaan luokittelemaan asiakkaamme, jotta voimme määrittää oikean sijoittajan suojauksen ja läpinäkyvyyden tason. Käytäntömme on kohdella kaikkia asiakkaitamme kuluttaja-asiakkaina liittyen tarjoamiimme MiFID-palveluihin, ellei kuluttaja-asiakas pyynnöstä halua päästä luokkaan "ammattiasiakas". Kuluttaja-asiakkaat, joille tarjoamme palveluita liittyen valuuttakauppaan CDF:iin, Optioihin ja Spread-vedonlyöntiin, saavat suurimman mahdollisen MiFID:n alaisuudessa tarjolla olevan suojan.
- 3.2 Saatamme harkita asiakkailta tulevia pyyntöjä tulla käsitellyksi "ammattiasiakkaina", mutta vain poikkeuksellisissa tilanteissa ja vain siinä tapauksessa, että asiakas täyttää "ammattiasiakkaaksi" luokittelun MiFID-kriteerit. "Ammattiasiakas" arvioidaan ja luokitellaan sellaiseksi perustuen ilmoitettuun asiantuntemukseen, kokemukseen ja tietämykseen rahamarkkinoista. Näkemysemme on, että ammattiasiakkaat pystyvät tekemään itse omat sijoituspäätöksensä ja ymmärtävät niihin liittyvät riskit. Jos sinut on luokiteltu "ammattiasiakkaaksi", voit menettää tiettyjä suojausominaisuuksia, kuten verkkosivustollamme on kerrottu. Näihin kuuluvat vipuun liittyvät rajoitukset. Näissä olosuhteissa annamme sinulle ilmoituksen menetetyistä suojauksista, nimeten kaikki sääntelyn mukaiset suojaukset, joita ei enää tarjota, sekä kaikki suojaukset, jotka jäävät edelleen voimaan. Jos Sinä haluat tulla uudelleenluokitelluksi tai haluat siitä lisätietoja, käy osoitteessa <https://www.avatrade.com/about-avatrade/professional-trading>

## 4. VIESTINTÄ

- 4.1 Pääviestintätapa AvaTraden ja Asiakkaan välillä on sähköinen viestintä AvaTraden verkkosivuston ja online-kaupankäyntialustan kautta.
- 4.2 Jätettyihin ja toteutettuihin toimeksiantoihin liittyvät tiedot osoitetaan Asiakkaalle henkilökohtaisesti asiakaskohtaisen tilin kautta.
- 4.3 Tiettyjä tietoja tarjoamme kuitenkin yleisesti verkkosivustollamme, kuten yleisiä markkinasuosituksia, ja Asiakas täten hyväksyy sellaisen tiedon, jota ei ole suunnattu henkilökohtaisesti hänelle, vastaanottamisen siinä muodossa.
- 4.4 Asiakas voi myös tehdä toimeksiantoja kaupankäyntihuoneeseemme puhelimitse. Toimiessamme kanssasi voit tehdä toimeksiantoja verkossa olevalla kaupankäyntialustallamme niillä kielillä, jotka näkyvät verkkosivustollamme, johon ajoittain päivitetään lisää kieliä.
- 4.5 Kun toimeksiantoja tehdään puhelimitse kaupankäyntihuoneeseen, voit keskustella kanssamme millä tahansa niistä kielistä, joita sivustollamme on lueteltu.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 4.6 Kaikki kirjallinen viestintä meiltä sinulle tapahtuu kielellä, jota käytit rekisteröidessäsi tilisi sivustomme kautta.

## 5. VALTUUTUS KAUPANKÄYNTIIN

- 5.1 AvaTrade on valtuutettu ryhtymään Valuutta-, CDF-, Option- ja Spread-vedonlyöntisopimuksiin over the counter -pohjalta Asiakkaan kanssa, Asiakkaan suullisen tai kirjallisen tai tietokoneella antaman ohjeistuksen mukaisesti, tämän Sopimuksen ja sen tässä esitettyjen liitteiden ehtojen mukaisesti.
- 5.2 Asiakkaan saatua hakemuslomakkeen täytettyä, AvaTrade luovuttaa Asiakkaalle turvallisen salasanan, joka on tarkoitettu käytettäväksi Asiakkaan valitseman käyttäjänimen kanssa.
- 5.3 AvaTraden turvajärjestelmät on suunniteltu varmistamaan, että kaikki Asiakkaalta tulevat ja Asiakkaalle tarjotut tiedot lähetetään salattuina. Asiakkaan velvollisuus on pitää salasanat turvassa ja Asiakas on yksin vastuussa sen varmistamisesta, että kolmannet osapuolet eivät saa pääsyä salasanoihin tai AvaTraden kaupankäyntijärjestelmiin.
- 5.4 Asiakas hyväksyy olevansa yksinomaisesti vastuussa kaikista sähköisesti vastaanotetuista ohjeista, jotka on tunnistettu Asiakkaan salasanalla ja tilinumerolla, ja kaikista sähköisistä, suullisista ja kirjallisista ohjeista AvaTradelle henkilöitä, joiden AvaTrade oman, yksinomaisen harkintansa perusteella uskoo olevan Asiakkaan asianmukaisesti valtuuttamia.
- 5.5 Jos Asiakkaan tili on nimetty jaetuksi tiliksi, AvaTrade on valtuutettu toimimaan kunkin yksittäisen omistajan ohjeiden mukaisesti, ilman lisätiedusteluja, liittyen kaupankäyntiin tilillä ja kaikkien tai joidenkin tilillä olevien varojen luovuttamiseen.
- 5.6 AvaTradella ei ole velvoitetta mistään lisätutkimuksesta tällaisen ilmeisen valtuutuksen tapauksessa, eikä vastuuta minkään AvaTraden teon tai tekemättä jättämisen seurauksista sen luottaessa mihin tahansa sellaiseen ohjeeseen tai sellaisen henkilön ilmeiseen valtuutukseen.
- 5.7 AvaTradella on valtuus vaatia tilin omistajien yhteisiä toimia tiliin liittyen. AvaTrade voi lähettää kaikki tiliin liittyvät kirjeenvaihdon ja asiakirjat kenelle tahansa yhdelle yhteisen tilin omistajista.
- 5.8 AvaTrade hallitsee tilin turvallisuutta, oli tili yksityinen tai yhteinen.
- 5.9 Jos yksi tai useampi yhteisen tilin haltijoista kuolee, AvaTradelle on ilmoitettava kirjallisesti ja esitettävä kuolintodistus. Kaikki ilmoituspäivään saakka erääntyvät kulut veloitetaan tililtä.
- 5.10 Siihen saakka, kun hyväksyttävä kirjallinen ilmoitus annetaan AvaTradelle, kunkin yhteisen tilin omistajan osuuden yhteisestä tilistä oletetaan olevan yhtä suuri.

## 6. SOPIVUUS KAUPANKÄYNTIIN

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 6.1 Vaikka AvaTrade julkaisee yleisiä markkinasuosituksia, niitä ei tule pitää henkilökohtaisina suosituksina tai neuvoina kaupankäyntiin AvaTradella. Tältä pohjalta meillä ei ole veloitetta arvioida sopivuutta tai muuten arvioida Asiakkaan kaupankäyntiä Valuutoilla, CFD:llä, Optioilla tai Spread-vedonlyönnillä AvaTradella.
- 6.2 Kaikki kaupat, joihin Asiakas ryhtyy, edustavat riippumatonta Asiakkaan päätöstä käydä kauppaa AvaTraden kanssa.
- 6.3 Kuitenkin, kun Asiakas päättää käydä kauppaa AvaTradella, meidät on veloitettu arvioimaan tietämystäsi ja kokemustasi Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntikaupoissa, jotta voidaan määrittää näillä rahoitusinstrumenteilla AvaTraden tarjoaman kaupankäynnin sopivuus. Nämä tiedot otetaan hakemuslomakkeeltamme.
- 6.4 Jos me antamiesi tietojen perusteella olemme sitä mieltä, että kaupankäynti tarjoamillamme sopimuksilla ei ole sopivaa sinulle, me varoitamme sinua tästä. Mitään sellaista varoitusta ei ole tarkoitettu sijoitusneuvoksi, eikä niihin saa luottaa sellaisena.
- 6.5 Velvollisuutemme on arvioida tietämystäsi ja kokemustasi, eikä arvioida tietyn sijoituksen sopivuutta sinun olosuhteisiisi.
- 6.6 Jossakin tapauksissa jos katsomme, että se ei ole sinun parhaan etusi mukaista, emme ole velvoitettuja jatkamaan tapahtuman käsittelyä.
- 6.7 Kaikki kaupankäynti tapahtuu AvaTraden sivustolla olevien Kaupankäyntiehtojen alaisena.

## 7. JUKISHALLINNOLLINEN VASTAPUOLI-INSTITUUTIO JA PANKKIEN VÄLISEN TOIMINNAN SÄÄNNÖT

- 7.1 Kaikki tämän Sopimuksen alaiset tapahtumat tehdään vastapuoli-instituution tai muun pankkien välisen markkinan (ja sen selvitysorganisaation, jos sellainen on olemassa) käytön, sääntöjen ja tulkintojen mukaisesti, sekä kaikkien sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.
- 7.2 Jos tämän jälkeen jokin ohjesääntö otetaan lainsäädäntöön tai valtiollinen viranomainen tai sopimusmarkkina tai selvitysorganisaatio ottaa käyttöön jonkun säännön tai määräyksen, joka on AvaTradea sitova ja millään tavalla vaikuttaa tai on ristiriidassa minkään tässä esitetyn määräyksen kanssa, niin tämän Sopimuksen vaikuttanut osa katsotaan muutetuksi tai täydennetyksi, tilanteen mukaisesti, kyseisen ohjesäännön, säännön tai määräyksen soveltuvilla määräyksillä, ja kaikki muut tämän Sopimuksen määräykset näin muutettuna ovat kaikissa suhteissa edelleen täysin voimassa ja vaikuttavia.
- 7.3 Asiakas tunnustaa, että kaikki tämän Sopimuksen alaiset tapahtumat ovat edellä kuvattujen sääntelyvaatimusten alaisia, ja Asiakkaalle ei siten anneta mitään riippumattomia laki- tai sopimuksellisia oikeuksia sellaisiin vaatimuksiin liittyen.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

## 8. MARGINAALI- JA TALLETUSVAATIMUKSET

- 8.1 Asiakkaan on annettava ja ylläpidettävä AvaTradella marginaalina sellaisia summia ja sellaisessa muodossa, kuin AvaTrade oman, yksinomaisen harkintansa perusteella vaatii.
- 8.2 Kyseiset marginaalivaatimukset voivat olla suurempia tai pienempiä kuin ne marginaalivaatimukset, joita kauppoja toteuttavat pankit tai välittäjät asettavat.
- 8.3 AvaTrade voi vaihtaa marginaalivaatimuksia milloin tahansa.
- 8.4 Asiakas hyväksyy tallettavansa välittömällä tilisiirrolla tai muulla AvaTradelle hyväksyttävällä maksutavalla sellaisen lisämarginaalisumman, kuin ja kun AvaTrade edellyttää, ja Asiakas täyttää viivytyksettä kaikki marginaalivakuusvaatimukset sellaisella siirtotavalla kuin AvaTrade oman, yksinomaisen harkintansa mukaan osoittaa.
- 8.5 AvaTrade voi milloin tahansa realisoida Asiakkaan tilin, ja mitään AvaTraden epäonnistumista tässä kuvattujen oikeuksiensa toteuttamisessa ei pidetä poikkeuksena AvaTraden myöhemmästä oikeuksiensa toteuttamisesta.
- 8.6 AvaTrade pidättää oikeuden rajoittaa sitä avoimien positioiden summaa ja/tai kokonaismäärää, jonka Asiakas voi hankkia ja pitää AvaTradella, ja lisätä marginaalivaatimuksia ennen tuottoja tai muita uutisia tai tapahtumia, siitä ilmoittaen tai ilmoituksetta, joko ennen sellaisia tapahtumia tai takautuvasti tai mihin tahansa muuhun aikaan, niin kuin se oman, yksinomaisen harkintansa perusteella näkee tarpeelliseksi.
- 8.7 Toimeksiannot on jätettävät niin, että niiden toteuttamiseen ja marginaalivaatimusten laskemiseen jää riittävästi aikaa.
- 8.8 Tapahtumasta peräisin olevat tuotot lisätään Asiakkaan tilille lisämarginaaliksi, niin kauan kuin tapahtuma on auki, ja tapahtuman sulkeutuessa ne lisätään nostettavissa olevaan saldoon.
- 8.9 Tapahtumasta aiheutuvat tappiot vähennetään Asiakkaan tililtä.

## 9. OPTIOT

- 9.1 Optiot ovat sopimuksia, jotka antavat ostajalle oikeuden, mutta ei velvollisuutta, ostaa (jos kyse on Call-optiosta) tai myydä (jos kyse on Put-optiosta) tiettyä valuuttaa/CDF:ää tiettyyn hintaan ("Lunastus" tai "Lunastushinta") tiettyinä päivinä tiettyyn aikaan ("Erääntyminen") option myyjältä tai ostajalta. Nämä tunnetaan yleisesti eurooppalaistyyllisinä perusoptioina ("vanilla options").
- 9.2 Option oston tai myynnin summa ("Hinta" tai "Premio") vähennetään tai hyvitetään tilin käteissaldoon välittömästi. Erääntymisen hetkellä Optiot, jotka ovat rahassa, sulkeutuvat



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

automaattisesti luontaisessa arvossaan, joka Call-optioille on se, millä summalla määrätyn valuutan/CFD:n sulkeutumishinta ylittää lunastushinnan, ja Put-optiolle se, millä summalla lunastushinta ylittää määrätyn valuutan/CFD:n sulkeutumishinnan. Pitkälle Call- ja lyhyelle Put-positiolle sulkeutumishinta on taustalla olevan valuutan/CFD:n vallitseva oleva tarjoushinta; lyhyelle Call- ja pitkälle Put-positiolle sulkeutumishinta on vallitseva pyyntihinta, kuten AvaTrade oman, yksinomaisen harkintansa perusteella määrittää. Optiot, jotka eivät ole rahassa, erääntyvät arvottomina.

- 9.3 Asiakas tunnistaa, tunnustaa ja suostuu siihen, että AvaTrade tarjoaa Optioille vaihtelevia Spreadeja. Asiakas tehdään erityisesti tietoiseksi, että vaihtelevat optiospreedit riippuvat todellisista markkinoiden olosuhteista, jotka eivät ole AvaTraden hallinnassa. AvaTrade ei takaa mitään optiotarjouksen maksimi- tai minimispreadia. Saattaa olla tilanteita, jolloin Optiotarjoukset eivät ole saatavana jollekin taustalla olevalle Valuuttaparille/CFD:lle.
- 9.4 Mahdollistamme sinulle erilaisten tapahtumien suorittamisen, sisältäen eri indekseihin liittyvät optiot, jotka me määrittelemme aika ajoin (esimerkiksi indeksikurssit ja osake- ja optiokurssit), sekä taloudellisen informaation ja muiden eri palveluiden saamisen, jotka me määrittelemme oman, yksinomaisen harkintamme perusteella. Ennen mihinkään tapahtumaan ryhtymistä neuvomme sinua lukemaan verkkosivustolta löydettävissä olevat selvitykset liittyen kunkin tyyppiin tapahtumiin. Kaupankäynnin säännöt määrää yksinomaisesti AVA.
- 9.5 Tarjoamme saataville, julkaisemalla sivustoilla [www.avafx.com](http://www.avafx.com) / [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com), tämänhetkiset hinnat, joita sovelletaan osakkeeseen tai indeksiin, ja tarjoamme sinulle mahdollisuuden tehdä put- tai call-positio sellaiseen osakkeeseen liittyen. Jokaisella positiolla on tietty erääntymisaika. Odotamme, että tämänhetkiset hinnat liittyvät kohtuullisesti todellisiin sellaisiin, markkinoilla saatavilla olevien osakkeiden hintaan. Emme anna takuuta, ilmaista tai oletettua, siitä, että tarjotut hinnat edustavat vallitsevia, noteerattuja hintoja.

## 10. AVAPROTECT

- 10.1 AvaProtect on riskienhallintatyökalu, joka tarjoaa suojaa tietyn position tappioita vastaan valitulla ajanjaksolla ostohetkellä maksettua maksua vastaan.
- 10.2 Asiakkaille voidaan tarjota AvaProtectia position avaamisen yhteydessä sekä muina aikoina.
- 10.3 AvaProtect on saatavilla ainoastaan AvaTradeGO:n kautta.
- 10.4 Kukin AvaProtect-sopimus koskee tiettyä positiota ("suojustu positio"), ja se ei ole siirrettävissä muihin positioihin.
- 10.5 Kuhunkin AvaProtect-sopimukseen on määritetty kiinteä viimeinen voimassaolopäivämäärä ja -aika, tai kestoaika.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 10.6 AvaProtectista maksettu maksu perustuu kohde-etuutena olevan position arvoituun epävakaisuuteen sopimuskauden aikana.
- 10.7 AvaProtectista maksettava maksu vähennetään tilin käteissaldosta ostohetkellä.
- 10.8 AvaProtectista maksettavasta maksusta ei voi pyytää hyvitystä.
- 10.9 AvaProtect ei hyvitä yön yli -korosta syntyviä kustannuksia, palkkioita tai muita kuluja.
- 10.10 Jos asiakas ostaa positiolle AvaProtect-sopimuksen, ja
- 10.10.1 jos asiakas jostain syystä (esim. tappionkatkaisu) realisoi suojatun position tappiot ennen AvaProtectin päättymistä, AvaTrade hyvittää tappiot tilille.
  - 10.10.2 jos asiakas ei ole realisoinut suojatun position tappioita AvaProtectin päättymiseen mennessä, AvaTrade hyvittää tilille realisoimattomat tappiot suojatun position senhetkisen markkinahinnan perusteella AvaTradin harkinnan mukaisesti. Asiakkaan ei tarvitse ryhtyä toimiin AvaProtectin päätyttyä hyvityksen saamiseksi, ja positio pysyy auki.
- 10.11 Epäselvyyksien välttämiseksi AvaTrade palauttaa suojattujen positioiden realisoidut tappiot tilille ennen negatiivisen taseen turvan soveltamista.
- 10.12 AvaProtect-sopimuksilla ei ole arvoa suojatun position sulkemisen tai sopimuksen päättymisen jälkeen sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.
- 10.13 AvaProtect-sopimukset eivät vaikuta vaadittuun marginaaliin, eivätkätilit kuvasta AvaProtect-sopimusten mahdollista realisoimatonta arvoa.
- 10.14 Asiakkailta edellytetään aina riittävän marginaalin säilyttämistä sen varmistamiseksi, ettei positioita suljeta.

## 11. ASIAKKAAN VARAT

- 11.1 Asiakkaan varoja säilytetään Keskuspankin julkaiseman 'Asiakkaan varojen vaatimukset' - säännösten mukaisesti.
- 11.2 AvaTrade ei maksa korkoa Asiakkaan tallettamille varoille.
- 11.3 Kaikki varat, arvopaperit, valuutat ja muu Asiakkaan omaisuus AvaTradella tai sen osakkuusyhtiöissä, jota ne milloin tahansa voivat säilyttää Asiakkaan puolesta (joko erikseen, yhteisesti muiden kanssa, tai kenen tahansa toisen henkilön tilin vakuudenantajana), tai jotka voivat minä hetkenä hyvänsä olla sen hallussa tai hallinnassa tai säilytettävänä sen kirjanpidossa mistä tahansa syystä, sisältäen tallessa pitämisen, ovat AvaTradella vakuutena yleisten pantti- ja kuittausoikeuden alaisena Asiakkaan AvaTradeen liittyvien vastuiden suhteen, riippumatta siitä

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

onko AvaTrade tehnyt tai ei ole tehnyt etumaksuja liittyen sellaisiin arvopapereihin, raaka-aineisiin, valuuttoihin tai muuhun omaisuuteen, ja riippumatta siitä, montako tiliä Asiakkaalla on AvaTradella.

- 11.4 AvaTrade voi oman harkintansa perusteella koska tahansa ja ajoittain, ilman ilmoitusta Asiakkaalle, käyttää ja/tai siirtää kaikki tai osan Asiakkaan varoista tai muusta omaisuudesta minkä tahansa Asiakkaan tilien välillä.
- 11.5 Asiakas takaa täten myös AvaTradelle oikeuden pantata, jälleenpantata, pantata tiettyyn tarkoitukseen, sijoittaa tai lainata, joko erikseen tai yhteydessä muiden Asiakkaiden omaisuuteen, itse välittäjänä toimien tai muille, kaikkia arvopapereita tai muuta Asiakkaan omaisuutta, jota AvaTrade pitää marginaalina tai vakuutena.
- 11.6 AvaTraden ei milloinkaan vaadita toimittavan Asiakkaalle identtistä omaisuutta siihen nähden, mitä AvaTradelle on toimitettu tai AvaTrade on ostanut millekään Asiakkaan tilille.
- 11.7 Tämä valtuutus koskee kaikkia AvaTraden ylläpitämiä Asiakkaiden tilejä, ja se on täysin voimassa kunnes kaikki tilit on täysin maksettu Asiakkaalle tai AvaTraden päätoimipaikka on lähettänyt peruutusilmoituksen.
- 11.8 Mitään AvaTraden epäonnistumista tässä mainittujen oikeuksiensa käyttämisessä ei pidetä AvaTraden luopumisena sellaisen oikeuden käytöstä jatkossa.
- 11.9 AvaTrade on peruuttamattomasti nimitetty tosiasialliseksi Asiakkaan edustajaksi, ja sille on sallittua, ilman ilmoitusta Asiakkaalle, toteuttaa ja toimittaa mitä tahansa asiakirjoja, antaa mitä tahansa ilmoituksia ja ryhtyä mihin tahansa toimiin Asiakkaan puolesta, sisältäen taloudellisten lausuntojen toimeenpanon, toimituksen ja arkistoinnin sikäli kun AvaTrade näkee tarpeelliseksi tai toivottavaksi, todistaakseen tai suojatakseen AvaTraden etua minkä tahansa vakuuden suhteen.
- 11.10 Jos tapahtuu, että AvaTradelle riittävältä näyttänyt vakuus jossakin vaiheessa tulee riittämättömäksi kattamaan Asiakkaan velkaantuneisuutta tai muita velvoitteita AvaTradea kohtaan, sisältäen veloitteet tarjota marginaalia kuten tässä on esitetty, Asiakkaan on viivytyksettä pyydyttävässä maksettava koko sellaisen alijäämän summa.
- 11.11 Irlannin ulkopuolella säilytettävät Asiakkaan Varat:
- 11.11.1 Kaikki AvaTraden asiakkaalta saamat varat talletetaan asiakastilille yhteen nimetyistä luottolaitoksista EU:n sisällä.
- 11.11.2 Nimetyt luottolaitokset ovat vahvistaneet meille kirjallisesti, että ne nimeävät tilit niin, että asiakastilit on riittävästi erotettu kaikista tileistä, jotka sisältävät yritykselle kuuluvia varoja.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 11.11.3 AvaTraden hyväksytyt luottolaitokset ovat myös kirjallisesti vahvistaneet, että ne tarjoavat päivittäisiä otteita säilytettyihin asiakasvaroihin liittyen.
- 11.11.4 Ole tietoinen, että laki- ja valvontamenettelyt hyväksytyissä luottolaitoksissamme Irlannin ulkopuolella, joihin sijoitamme asiakasvaroja, ovat erilaisia kuin Irlannissa sovellettavat lait.
- 11.11.5 Vastaavasti sovellettavan luottolaitoksen maksukyvyttömyyden tapauksessa asiakkaiden varoja voidaan käsitellä eri tavalla kuin niitä käsiteltäisiin Irlannissa.
- 11.11.6 Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas täten antaa suostumuksensa asiakkaan varojen säilyttämiselle rahoituslaitoksissa Irlannin ulkopuolella.

## 11.12 Yhdistäminen:

- 11.12.1 Varoja säilytetään nimetyissä luottolaitoksissa yhdistetyillä asiakastileillä.
- 11.12.2 Yhdistetty asiakastili on tili, joka sisältää useamman asiakkaan varoja, ja tästä syystä yhden asiakkaan varat eivät ole fyysisesti erotettuja toisen asiakkaan varoista.
- 11.12.3 Jos joku nimetyistä luottolaitoksistamme todetaan maksukyvyttömäksi, tämä nimeäminen saattaa estää tai viivyttää kykyämme hallita varojasi.
- 11.12.4 AvaTrade suorittaa päivittäisiä täsmäytyksiä yhdistettyjen asiakasvarojen ja sisäisten tietueittemme välillä.
- 11.12.5 Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas täten antaa suostumuksensa asiakkaan varojen säilyttämiselle rahoituslaitoksissa Irlannin ulkopuolella, sisältäen nimetyt luottolaitoksemme.
- 11.12.6 Rahoituslaitoksen maksukyvyttömyys ja Valvonta:
- 11.12.7 Jos joku nimetyistä luottolaitoksistamme todetaan maksukyvyttömäksi, AvaTrade ei hyväksy vastuuta eikä ole missään vastuussa tappioista, jotka aiheutuvat sellaisesta maksukyvyttömyydestä.
- 11.12.8 Suoritamme kuitenkin asianmukaista ja jatkuvaa riskien arviointia nimetyille luottolaitoksillemme, jotta varmistetaan, että nimetyt luottolaitokset ovat turvallisia talletuspaikkoja.
- 11.12.9 Toimitamme pyynnöstä kuluttaja-asiakkaille tarkat tiedot nimetyistä luottolaitoksistamme, sisältäen näiden laitosten nimet ja asiakastilien tiedot.
- 11.12.10 Jos Asiakas ei halua AvaTraden tallettavan varoja tiettyyn luottolaitokseen, me palautamme sellaiset varat Asiakkaalle mahdollisimman pian.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

## 11.13 Korvaukset:

11.13.1 AvaTrade on Irlannin lain mukaisesti perustetun Sijoittajien korvausjärjestelmän jäsen.

11.13.2 Siinä tilanteessa, että AvaTrade ei pysty palauttamaan asiakkaille velkaa olevia rahoja, tietyt 'etuoikeutetut sijoittajat' ovat oikeutettuja saamaan osan velkasummasta edellyttäen, että Sijoittajien korvausjärjestelmä tunnustaa tappion.

11.13.3 Järjestelmän mielessä kuluttaja-asiakkaat ovat etuoikeutettuja sijoittajia ja he ovat oikeutettuja korvaukseen.

11.13.4 Summa, jonka kuluttaja-asiakas on oikeutettu saamaan, on pienempi summista 90% velkasummasta tai 20 000 €.

11.13.5 Ole kuitenkin tietoinen, että jos pyydät tulla käsitellyksi ammattilaisasiakkaana ja AvaTrade hyväksyy pyynnön, et ole enää 'etuoikeutettu sijoittaja' järjestelmän mielessä, etkä ole oikeutettu korvaukseen, jos AvaTrade todetaan maksukyvyttömäksi.

11.14 Kohdan 11.5 mukaisesti Asiakkaat, jotka käyvät kauppaa AvaTraden alustalla hyväksyvät siirtävänsä varojen täyden omistajuuden AvaTradelle tarkoituksena varmistaa tai muuten kattaa vaadittu marginaali, eikä näin vaadittavan marginaalin enää katsota kuuluvan Asiakkaalle. AvaTrade tallettaa vaaditun marginaalin vakuudeksi likviditeetin tarjoajalleen/tarjoajilleen. Näitä varoja ei rekisteröidä asiakkaan nimiin. Asiakkaan tallettamia, vaaditun marginaalin ylittäviä varoja pidetään asiakkaan varoina Asiakkaan varojen vaatimusten mukaisesti.

## 12. ETURISTIRIIDAT

12.1 AvaTraden vaaditaan ylläpitävän ja käyttävän tehokasta organisatorista ja hallinnollista valvontaa ryhtyäkseen kaikkiin kohtuullisiin toimiin tunnistaakseen, hallitakseen, paljastaakseen ja tallentaakseen eturistiriitatilanteet. Saavuttaakseen tämän AvaTrade on muodostanut ja toteuttanut Käytännöt eturistiriitatilanteissa.

12.2 Jos AvaTraden järjestelyt eturistiriitojen hallitsemiseksi ovat riittämättömät varmistamaan kohtuullisella luottamuksella, että riskit asiakkaan etujen loukkaamisesta voidaan estää, AvaTrade paljastaa selkeästi asiakkaalle eturistiriitojen yleisen luonteen ja lähteet ennen kuin se ryhtyy liiketoimintaan Asiakkaan puolesta.

12.3 Tiivistelmä AvaTraden Eturistiriitakäytänteistä on saatavana osoitteessa

<http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

## 13. REKLAMAATIOT

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 13.1 Jos sinulla on kysyttävää ja/tai huolenaiheita ja/tai ongelmia ja/tai syytä tuntea tyytymättömyyttä jotakin palvelua kohtaan, ota ensin yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme, sillä suurin osa ongelmista on käsiteltävissä tällä tasolla, <http://www.avatrade.com/about-avatrade/contact-us>.
- 13.2 Jos asiakaspalvelutiimiimme ei pysty ratkaisemaan asiaa tai mielestäsi palvelumme ei ole vastannut odotuksiasi ja haluat jatkaa asian käsittelyä virallisena valituksena, sinun on täytettävä valituslomake, joka on saatavilla verkkosivustomme oikeudellisia asiakirjoja koskevasta osiosta. Esittäaksesi virallisen valituksen, täytetty valituslomake sekä riittävät asiaa tukevat todisteet on toimitettava osoitteeseen [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com).
- 13.2 Toimitamme sinulle säännöllisesti kirjallisen päivityksen valituksen tutkinnan edistymisestä enintään 20 arkipäivän välein;
- 13.3 Pyrimme tutkimaan ja ratkaisemaan valituksen 40 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta;
- 13.4 Jos 40 arkipäivää on kulunut ja valitusta ei ole ratkaistu, ilmoitamme sinulle arvioidusta aikataulusta, jonka kuluessa toivomme voivamme ratkaista valituksen.
- 13.5 Kun valitus on tutkittu, asiakkaalle annetaan lopullinen vastaus, johon liitetään tutkimuksen tulokset sekä tarvittavat selitykset ja mahdolliset korjaavat toimenpiteet, joihin yhtiö aikoo ryhtyä.
- 13.6 Valitus katsotaan ratkaistuksi tai sovituksi, jos yritys on lähettänyt asiakkaalle kirjallisen lopullisen vastauksen.
- 13.7 Jos koet, että valitustasi ei ole ratkaistu tyydyttävällä tavalla, voit lähettää valituksesi rahoituspalvelujen oikeusasiamiehen, Financial Services and Pensions Ombudsmanin ("FSPO") käsittelyyn. FSPO on riippumaton organisaatio, joka perustettiin rahoituslaitosten ja niiden asiakkaiden välisten riitojen ratkaisemiseksi.
- 13.8 Kaikki yhteydenotot FSPO:lle on tehtävä kuuden vuoden kuluessa meidän lähettämästämme lopullisesta vastauksesta, ja huomioi myös, että FSPO ei käsittele valitusta ennen kuin meillä on ollut mahdollisuus käsitellä valitusta.
- 13.9 Saat lisätietoa FSPO:sta ja sen tarjoamista palveluista sen verkkosivustolta osoitteesta [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie). Vaihtoehtoisesti voit ottaa yhteyttä puhelimitse +353 1 567 7000 tai kirjallisesti osoitteeseen: Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlanti.

## 14. TILIEN SELVITYS JA ALIJÄÄMÄISTEN SALDOJEN MAKSAMINEN

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

14.1 Jos tapahtuu (a) Asiakkaan kuolema tai vajaavaltaiseksi julistaminen; (b) konkurssihakemuksen jättäminen, maksukyvyttömyyden toteamishakemuksen jättäminen, tai muu vastaava lain mukainen menettely Asiakasta vastaan; (c) vastalauseen jättäminen mitään Asiakkaan AvaTradella olevaa tiliä vastaan, (d) marginaalin tuleminen riittämättömäksi tai AvaTrade määrittelee, että mikään Asiakkaan yhden tai useamman tilin suojaksi asettama vakuus on riittämätön tilin suojaamiseksi, tämänhetkisistä markkinatarjouksista riippumatta; (e) Asiakas ei anna meille tämän sopimuksen tai sovellettavan lain mukaisia pyydettyjä tietoja; tai (f) mikään kaupankäyntimenettelyjen väärinkäyttö, manipulointi ja/tai petos Asiakkaan tai kenenkä tahansa muun tiliä käyttämään valtuutetun henkilön toimesta; tai (g) mikä muu tahansa olosuhde tai kehitys, jonka katsomme liittyvän suojaukseen, AvaTrade voi oman, yksinomaisen harkintansa perusteella ryhtyä yhteen tai useampaan tai johonkin osaan seuraavista toimista:

- (i) Täyttää kaikki veloitteet, joita Asiakkaalla saattaa olla meitä kohtaan, joko suoraan tai takausvakuuden kautta, mistä tahansa Asiakkaan varoista tai omaisuudesta, joka on AvaTraden hallussa tai valvonnassa;
- (ii) Myydä tai ostaa mitä tahansa tai kaikki Valuuttasopimukset tai Asiakkaan puolesta pidetyt tai säilytetyt osakkeet; sekä
- (iii) Peruuttaa mitkä tahansa tai kaikki odottavat toimeksiannot tai sopimukset, tai muut sitoumukset, joita on tehty asiakkaan puolesta.

14.2 Mikä tahansa edellä mainituista toimista voidaan tehdä ilman vaatimusta marginaalista tai lisämarginaalista, ilman edeltävää osto- tai myynti-ilmoitusta tai muuta ilmoitusta Asiakkaalle, Asiakkaan henkilökohtaisille edustajille, jälkeläisille, testamentin toimeenpanijoille, hallinnoijille, uskotuille miehille, lakiasiain edustajille tai siirronsaajille, riippumatta siitä, onko omistusosuus yksin Asiakkaan tai onko se yhdessä muiden kanssa.

14.3 Etukäteisvaatimusta tai -ilmoitusta myynnistä tai ostosta ei pidetä AvaTraden luopumisena oikeudesta ostaa tai myydä milloin tahansa tulevaisuudessa ilman vaatimusta tai ilmoitusta, kuten edellä on esitetty.

14.4 Asiakkaan pitkien tai lyhyiden positioiden realisoinnissa AvaTrade voi, oman, yksinomaisen harkintansa perusteella, siirtää samaa sopimusta tai se voi aloittaa uuden pitkän tai lyhyen position muodostaakseen suojan, joka AvaTraden oman arvioinnin mukaan voi olla tarpeellinen suojaamaan tai vähentämään Asiakkaan tilin olemassa olevia positioita.

14.5 Kaikki tässä kuvatut myynnit ja ostot voidaan tehdä AvaTraden harkinnan mukaisesti ja sen määräyksestä missä tahansa pankkien välisellä tai muulla markkinalla, jossa sellaisia liiketoimia yleisesti suoritetaan, tai julkisessa huutokaupassa tai yksityisessä myynnissä, ja AvaTrade voi ostaa kokonaisuuden tai mitä tahansa osia siitä ilman mitään hyvitysvastuuta.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 14.6 Asiakkaan suojaamiseksi, jos Asiakkaan kaupankäyntitilin Pääoma tai Likvidi nettoarvo putoaa alle Minimimarginaalivaatimuksen, kaikki Asiakkaan avoimet tapahtumat suljetaan automaattisesti, olivatpa ne voitollisia tai tappiollisia.
- 14.6.1 AvaTrade- ja MetaTrader-alustoilla pienin marginaalivakuusvaatimus on 50 % kuluttaja-asiakkailta vaaditusta marginaalivakuudesta.
- 14.6.2 AvaTrade- ja MetaTrader-alustoilla pienin marginaalivakuusvaatimus on 10 % ammattiasiakkailta vaaditusta marginaalivakuudesta.
- 14.6.3 AvaOptions-alustalla pienin marginaalivakuusvaatimus on 50 % vaaditusta marginaalivakuudesta.
- 14.7 Ei AvaTrade eikä mikään sen tytäryhtiöistä, osakkuusyhtiöistä tai edustajista ole vastuussa mistään menetyksestä tai vahingosta, joka johtuu positioiden sulkemisesta edellä kuvatulla tavalla.
- 14.8 Suojaamme tilisi negatiiviselta taseelta. Se tarkoittaa, että hävikkisi ei voi milloinkaan ylittää pääomaasi.

## 15. MAKSUT/VELOITUKSET

- 15.1 Maksut, jotka syntyvät AvaTraden palvelun tarjoamisesta on kuvattu [Kaupankäyntiehdot ja veloitukset](#) -sivulla.
- 15.2 Asiakas on tietoinen, että osa AvaTraden tuotosta syntyy kunkin tapahtuman spreadista. Spread on tarjous- ja pyyntihinnan välinen ero tapahtuman hintatarjouksessa. Kaikkien instrumenttien vakiospreedit on lueteltu [Kaupankäyntiehdot ja veloitukset](#) -linkissä - <http://www.avatrade.com/trading-info/trading-conditions>.
- 15.3 AvaTrade voi suurentaa tai pienentää spredeja kaikille ja mille tahansa instrumentille, oman, yksinomaisen harkintansa mukaisesti, milloin tahansa ilman ilmoitusta, erilaisten sopeuttamistekijöiden takia – markkinailmapiirin, uutisten tai ilmoitusten, kaupankäyntivolyyymien, markkinoiden volatilitietin ja/tai muiden sisäisten tai ulkoisten tekijöiden takia. Tämä voi tulla koskemaan yksittäisiä asiakkaita tai kaikki asiakkaita samanaikaisesti.
- 15.4 Kun asiakas pyytää tiettyä palkkiorakennetta, Asiakkaalle voi tulla maksettavaksi komissio Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntipositioiden avaamisesta ja sulkemisesta. Sellainen maksettava komissio veloitetaan Asiakkaan tililtä samaan aikaan kun AvaTrade avaa tai sulkee kyseisen Valuutta-, CFD-, Optio- tai Spread-vedonlyöntiposition.
- 15.5 Kun korotamme tai otamme käyttöön uusia veloituksia, ilmoitamme muutoksista sivustollamme vähintään 7 päivää ennen niiden voimaantuloa.



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 15.6 Voimme myös veloittaa tapahtumakohtaisia pankkitoimintaan liittyviä maksuja, kuten rahansiirtoveloitukset talletuksista/nostoista ja maksut palautetuista sekeistä.
- 15.7 Tietyissä olosuhteissa lisämaksuihin voi sisältyä asioita kuten tilioveloituksia, toimeksiannon peruutusveloituksia, tilisiirtoveloituksia, puhelintoimeksiantoveloituksia, tai maksuja, joita mikä tahansa pankkien välinen asiamies, pankki, sopimus, markkina tai muu valvonta- tai itsevalvontaorganisaatio määrää johtuen AvaTraden palvelujen tarjoamisesta siinä muodossa, kuten tässä on esitetty.
- 15.8 Asiakkaalle voi aiheutua lisämaksuja, jos hän ostaa tarjoamiamme valinnaisia lisäarvopalveluita.
- 15.9 UUSINNAT, YÖN YLI -KOROT:
- 15.9.1 Päivittäinen rahoitusmaksu voi koskea kutakin avointa Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntipositiota AvaTraden kaupankäyntipäivän päättyessä liittyen kyseiseen Valuuttakauppaan, CFD:hen, Optioihin ja Spread-vedonlyöntiin.
- 15.9.2 Jos sellaista rahoitusmaksua peritään, se voidaan joko pyytää Asiakkaan maksettavaksi suoraan AvaTradelle, tai AvaTrade voi maksaa sen Asiakkaalle, riippuen Valuutan, CFD:n, Optioiden ja Spread-vedonlyönnin tyypistä ja Asiakkaan pitämän position luonteesta.
- 15.9.3 Rahoitusmuutoksen laskenta vaihtelee sen Valuuttakaupan, CFD:n, Option ja Spread-vedonlyönnin perusteella, johon sitä sovelletaan. Lisäksi rahoitusmaksun määrä vaihtelee, koska se on kytketty voimassa oleviin korkonoteerauksiin (kuten LIBOR).
- 15.9.4 Rahoitusmaksu hyvitetään tai veloitetaan (asiaankuuluvalla tavalla) Asiakkaan tililtä seuraavana kaupankäyntipäivänä siitä päivästä, johon se liittyy.
- 15.9.5 AvaTrade pidättää oikeuden muuttaa rahoitusmaksun laskentatapaa ja/tai niiden Valuuttakauppojen, CFD:en, Optioiden ja Spread-vedonlyöntien tyyppiä, joita rahoitusmaksu koskee.
- 15.9.6 Tietyntyyppisille Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntitapahtumille voi Asiakkaalle tulla maksettavaksi komissio Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntipositioden avaamisesta ja sulkemisesta. Sellainen maksettava komissio veloitetaan Asiakkaan tililtä samaan aikaan kun AvaTrade avaa tai sulkee kyseisen Valuutta-, CFD-, Optio- tai Spread-vedonlyöntiposition.
- 15.9.7 CFD- ja Spread-vedonlyöntikaupat on liitetty tiettyjen perusvarallisuuserien markkinahintaan, sisältäen futuurisopimusten markkinahinnat. Muutamia päiviä ennen sen perusvarallisuuserän erääntymispäivää, johon CFD ja Spread-vedonlyönti on liitetty, perusvarallisuuserä korvataan toisella varallisuuserällä, ja CFD:n ja Spread-vedonlyönnin tarjous muuttuu vastaavasti.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 15.9.8 CFD:illä ja Spread-vedonlyönneillä ei ole erääntymispäivää.
- 15.9.9 Kaupat CFD:illä ja Spread-vedonlyönneillä ovat jatkuvia, ja taustalla oleva varallisuuserä, johon ne on liitetty, vaihtelee ajoittain.
- 15.9.10 AvaTrade pidättää oikeuden määrittää taustalla olevan varallisuuserän, johon CFD:t ja Spread-vedonlyönti on liitetty, taustalla olevan varallisuuserän vaihtamispäivän ja vaihtamisen ehdot.
- 15.9.11 Taustalla olevan varallisuuserän vaihdon jälkeen CFD:n ja Spread-vedonlyönnin tarjousta säädetään, ja Asiakkaan tiliä hyvitetään tai veloitetaan, tarpeen mukaan, taustalla olevan varallisuuserän vaihdosta johtuvien tarjousten hintojen eron perusteella.
- 15.9.12 Ero taustalla olevan varallisuuserän tarjouksissa riippuu sellaisen varallisuuserän myynti- ja ostokurssien erosta markkinoilla, josta syystä myynti- ja ostotapahtumien arvot ovat erisuuria.
- 15.9.13 Asiakkaalle syntyy kustannuksia liittyen Spread-kustannuksiin Vanhan sopimuksen sulkemisessa ja Uuden sopimuksen avaamisessa, sekä Tavallinen Yön yli -korkoveloitus.
- 15.9.14 Useimmissa tapauksissa veloitukset ovat suurempia kuin hyvitykset.
- 15.9.15 Kaikki Asiakkaan avoimet tapahtumat kaupankäyntipäivän päättyessä AvaTraden määritelmän mukaisesti, tai viikonlopun yli, uusitaan automaattisesti seuraavana pankkipäivänä, jotta vältetään tapahtuman automaattinen sulkeminen ja fyysinen selvitys.
- 15.9.16 Asiakas tunnistaa, että sellaisen tapahtuman jatkaminen seuraavaa pankkipäivään voi aiheuttaa yön yli koron lisäämisen tai vähentämisen Asiakkaan tililtä kyseiseen tapahtumaan liittyen.
- 15.9.17 Yön yli koron määrän määrittelee AvaTrade ajoittain, AvaTraden absoluuttisen yksinomaisen harkinnan perusteella.
- 15.9.18 Asiakas valtuuttaa täten AvaTraden lisäämään tai vähentämään yön yli koron Asiakkaan tililtä kaikille avoimille tapahtumille, joille on kertynyt yön yli korkoa, sovellettavan korkokannan mukaisesti, kunakin päivänä kaupankäyntialustalla määriteltyyn keräysaikaan kullekin erilliselle instrumentille, kuten niille soveltuu.
- 15.9.19 Täydet tiedot sovellettavista veloituksista löytyvät kohdasta [Kaupankäyntiehdot ja veloitukset](#)

## 16. VIESTINTÄ, LAUSUNNOT JA VAHVISTUKSET

---

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 16.1 Raportit, tiliotteet, ilmoitukset, kauppohen vahvistukset ja kaikki muu viestintä lähetetään verkon kautta ja voidaan lähettää sellaiseen osoitteeseen, jonka Asiakas voi ajoittain nimetä kirjalliseen tai sähköiseen viestintään AvaTradelle.
- 16.2 Asiakas on vastuullinen ilmoittamaan AvaTradelle kaikista muutoksista sähköpostiosoitteessaan.
- 16.3 Viestintä katsotaan vastaanotetuksi kun AvaTrade on tehnyt sen Asiakkaalle näkyväksi, riippumatta siitä, onko Asiakas todella lukenut ilmoituksen.
- 16.4 Asiakas voi luoda päivittäisiä, kuukausittaisia ja vuotuisia tiliotteita, jotka sisältävät tapahtumatietojen yksityiskohdat, voitto- ja tappiolaskelmat, avoimet positiot, marginaalisaldot sekä tilin varat ja velat.
- 16.5 Asiakas ymmärtää, että hänen on huolellisesti käytävä läpi AvaTraden verkossa julkaisemat Asiakkaan kaupankäyntiraportit.
- 16.6 AvaTraden verkkoon lähettämiä Asiakkaan Toimeksiantojen vahvistusraportteja ja tiliotteita pidetään oikeina ja lopullisina sekä Asiakasta sitovina, jos niitä ei vastusteta kahden pankkipäivän kuluessa verkkoon lähettämisestä.
- 16.7 Vastalauseet on esitettävä alustavasti sähköpostilla tai puhelimitse, mutta ne on sen jälkeen vahvistettava kirjallisessa muodossa.
- 16.8 Jos Asiakas tulee tietoiseksi virheestä mihinkään raporttiin tai tiliotteeseen liittyen, kuten esimerkiksi että summia on virheellisesti hyvitetty Asiakkaalle, Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava AvaTradelle, ja Asiakkaan vastuulla on palauttaa sellaiset summat AvaTradelle, ja jos AvaTrade tulee tietoiseksi sellaisesta tapahtumasta, AvaTrade on erityisesti oikeutettu korjaamaan sellaiset virheet korjaamalla raportti tai tilioite, ja, jos sovellettavissa, korjaamalla tämä Alijäämäinen saldo.
- 16.9 Asiakas ilmaisee, että antamalla rekisteröintitiedot AvaTradelle se antaa suostumuksensa AvaTradelle, sen tytäryhtiöille, osakkuusyhtiöille ja edustajille lähettää, ja Asiakkaalle vastaanottaa, puhelimitse, telekopiona, tekstiviestinä tai sähköpostina, viestintää, joka sisältää luonteeltaan kaupallista materiaalia liittyen Asiakkaan kaupankäyntialustan käyttöön, sisältäen tietoja ja tarjouksia AvaTradelta tai kolmansilta osapuolilta, joiden AvaTrade uskoo olevan hyödyllisiä tai kiinnostavia Asiakkaalle, kuten uutiskirjeitä ja markkinointi- tai kampanjamateriaaleja.
- 16.10 Asiakas hyväksyy, että AvaTrade ei erikseen hanki Asiakkaan ennakkosuostumusta (kirjallista tai suullista) ennen sellaisten viestien toimittamista Asiakkaalle, edellyttäen, että AvaTrade lopettaa viestien toimittamisen, jos Asiakas ilmoittaa AvaTradelle kirjallisesti, että Asiakas ei enää halua vastaanottaa sellaisia kaupallisia viestejä.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 16.11 Asiakkaan tiliotteen Asiakas voi luoda milloin tahansa verkossa olevalla kaupankäyntialustalla. Nämä tiliotteet tallentavat ajan, jolloin toimeksianto suoritettiin ja tilin saldon. Sisäiset tiedostomme ilmaisevat ajan, jolloin asiakas teki toimeksiantopyynnön.
- 16.12 AvaTrade tarjoaa asiakkaalle myös vuosittaisen tiliotteen, joka kuvaa yrityksen säilyttämien asiakkaan varojen tiedot tiliotteen jakson päättymiseen saakka. Tiliote esittää myös kaikki maksut, jotka on veloitettu tiliotteen sisältämällä aikavälillä, jos sellaisia on.
- 16.13 Reaaliaikainen pääsy kunkin asiakkaan tilille, jossa tapahtumat näkyvät, aika, jolloin toimeksiannot on täytetty ja asiakkaan tilin saldo ovat myös saatavilla asiakkaille.

## 17. VASTUUN / KORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITUKSET

- 17.1 AvaTrade ja/tai mikään sen tytäryhtiö, osakkuusyhtiö tai edustaja ei ole vastuussa mistään tappiosta tai vahingosta, joka aiheutuu, suorasti tai epäsuorasti mistään tapahtumasta, toimenpiteestä tai laiminlyönnistä AvaTraden kontrollin ulkopuolella, sisältäen rajoittumatta tappio tai vahinko, joka aiheutuu suoraan tai epäsuorasti mistään viiveestä tai epätarkkuudesta toimeksiantojen ja/tai tietojen lähetyksessä johtuen rikkoutumisesta tai viasta viestintälaitteissa, tai sähkökatkosta.
- 17.2 Ei AvaTrade eikä mikään sen tytäryhtiö, osakkuusyhtiö tai edustaja takaa, että kaupankäyntialusta tai mitkään tarjotut palvelut (sisältäen Kolmansien osapuolien Lisenssit) ovat keskeytyksettä saatavilla tai että ne ovat vapaita virheistä. Kaupankäyntialusta ja palvelut tarjotaan sellaisena kuin ne ovat, ilman minkäänlaista vakuutta tai takuuta, ellei tässä erikseen ole muuta mainittu.
- 17.3 Missään olosuhteissa ei AvaTrade tai mikään sen tytäryhtiö, osakkuusyhtiö tai edustaja ole vastuussa mistään suorasta, epäsuorasta, rangaistuksen luonteisesta, satunnaisesta, erityisestä tai epäsuorasta vahingosta, joka aiheutuu AvaTraden kaupankäyntialustan tai palvelujen (sisältäen Kolmansien osapuolien Lisenssit) käytöstä tai käyttöön pystymättömyydestä, sisältäen rajoittumatta menetetyt tuotot, liiketoiminnan menetys, kaupankäyntitappiot, tietojen tai tiedon käytön menetykset, kaikki Asiakkaan tietokoneiden, tietokonejärjestelmien, tiedostojen, ohjelmien ja tiedon valtuuttamaton pääsy, muutos, varkaus tai tuhoaminen, tai korvaavien tuotteiden tai palvelujen hankkimisen kustannus.
- 17.4 Asiakas hyväksyy, että tämä osa edustaa kohtuullista riskin jakoa, että tämä osa on olennainen elementti tätä Sopimusta ja että sen puuttuessa tämän Sopimuksen taloudelliset ehdot olisivat oleellisesti erilaiset.
- 17.5 Tämä rajoitus pätee perustuipa väitetty vastuu sopimukseen, oikeuden loukkaukseen, rikkomukseen, huolimattomuuteen, ankaraan vastuuseen tai jollekin muulle perustalle, myös jos AvaTradea tai jotakin sen tytäryhtiöistä, osakkuusyhtiöistä tai edustajista on varoitettu sellaisen vahingon mahdollisuudesta.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 17.6 Ei AvaTradella eikä millään sen tytäryhtiöllä, osakkuusyhtiöllä tai edustajalla ole mitään vastuuta tai velvoitetta korvata käyttökelttomiin tietoihin, kadonneisiin tai vioittuneisiin Käyttäjän tapahtumiin tai tietoihin liittyen mitään millään tavalla.
- 17.7 Tämä vastuunrajoitus lisäksi poistaa AvaTraden tai minkään sen tytäryhtiön, osakkuusyhtiön tai edustajan osalta kaikki velvollisuudet ja vastuut liittyen käyttökelttomiin tietoihin, kadonneisiin tai vioittuneisiin Asiakkaan tapahtumiin tai tietoihin, aiheutuen osin tai kokonaan kolmansien osapuolien ohjelmistoista tai verkkotuotteista tai palveluista, tai internetiin liittyvistä ongelmista, tai AvaTraden hallinnan ulkopuolella olevista toimenpiteistä ja tapahtumista.
- 17.8 AvaTrade, sen tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt ja edustajat kiistävät kaiken ja minkä tahansa vastuun joka aiheutuu tai liittyy mihinkään internetin turvallisuusrikkomukseen tai häirintään, häiriöön tai viiveeseen Asiakkaan internet-yhteydessä, johtuipa se mistä syystä tahansa.
- 17.9 Koska OTC ei ole pörssimarkkina, niin hinnat, joilla AvaTrade toimii tai joita se tarjoaa saattavat olla tai saattavat olla olematta samanlaisia verrattuna hintoihin, joilla muut OTC-markkinatoimijat tekevät kauppaa tai joita ne tarjoavat.
- 17.10 Jos tapahtuu tarjous- tai toteutusvirhe, joka voi sisältää rajoittumatta väärin kirjoitetun tarjouksen, tarjouksen, joka ei edusta kohtuullista markkinahintaa, virheellinen hintatarjous välittäjältä tai virheellinen hintatarjous laitteiston, ohjelmiston, tietoliikenneyhteyden tai -laitteiston takia, tai epätarkkojen, kolmansien osapuolien tarjoamien ulkoisten hintasyötteiden takia, AvaTrade ei ole vastuussa tilien saldoon aiheutuvista virheistä. Poikkeamatta edellisestä, siinä tapauksessa että tapahtuma suljetaan tai avataan Virheellisen tarjouksen perusteella, AvaTraden kaupankäyntihuone pyrkii tunnistamaan sellaisen tapahtuman ja toimimaan välittömästi palauttaakseen sellaisen tapahtuman. Asiakas tunnustaa, että palautusprosessi voi viedä aikaa, jona aikana Asiakas ei välttämättä pysty käyttämään kaupankäyntitiliään, eikä odottavia toimeksiantoja välttämättä toteuteta.
- 17.11 Jos AvaTrade havaitsee virheellisen tai vanhentuneen tarjouksen, se voi tehdä Asiakkaalle vaihtoehtoisen tarjouksen, tai vaihtoehtoisesti jatkaa tapahtumaa, AvaTraden oman, yksinomaisen harkinnan mukaisesti.
- 17.12 Asiakas tunnustaa lisäksi, että Ava, sen tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt ja edustajat eivät ole vastuussa mistään menetyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu tai liittyy sellaiseen nollausprosessiin.
- 17.13 Kolmansien osapuolien lisenssit:
- 17.13.1 Jos mitään kolmannen osapuolen ohjelmistoa on sisällytetty tai sulautettu AvaTraden sivustolle tai verkossa olevaan kaupankäyntialustaan, niin sellainen sulautettu kolmannen osapuolen ohjelmisto tarjotaan kaupankäyntialustaan liittyvän Asiakassopimuksen ehtojen mukaisesti.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

17.13.2 Asiakas noudattaa täysin kaikkien Kolmansien osapuolien Lisenssien ehtoja, joita ajoittain tarjoamme.

17.13.3 Emme tarjoa ilmaistua tai oletettua takuuta, korvausta tai tukea Kolmansien osapuolien Lisensseistä, emmekä ole niihin liittyen missään vastuussa.

17.13.4 "Kolmannen osapuolen lisenssit" tarkoittaa lisenssejä kolmansilta osapuolilta liittyen kolmansien osapuolien ohjelmistoihin, jotka sulautuvat tai joita käytetään kaupankäyntialustalla.

## 18. VALUUTTAKAUPAN, CDF:IEN, OPTIOIDEN JA SPREAD- VEDONLYÖNNIN VAIHTELURISKI

18.1 Jos Asiakas määrää AvaTraden ryhtymään johonkin Valuutta-, CDF-, Optio tai Spread-vedonlyöntitapahtumaan:

- (i) Kaikki tuotot tai tappiot, jotka aiheutuvat heilunnasta Valuutoissa, CFD:ssä, Optioissa ja Spread-vedonlyönnissä tapahtuvat yksinomaan Asiakkaan lukuun ja riskillä;
- (ii) Kaikki ensimmäiset ja myöhemmät talletukset marginaalitarkoituksiin tehdään Yhdysvaltain dollareissa, Euroissa, Iso-Britannian punnissa tai Japanin jeneissä sellaisina summina, kuin AvaTrade oman, yksinomaisen harkintansa perusteella edellyttää; ja
- (iii) AvaTrade on valtuutettu muuntamaan Asiakkaan tilillä olevia marginaalivaroja vieraaseen valuuttaan ja vieraasta valuutasta AvaTraden oman, yksinomaisen harkintansa perusteella määräämällä kurssilla perustuen vallitseviin rahamarkkinanoteerauksiin.

## 19. VAHINGONKORVAUKSET

19.1 Asiakas hyväksyy hyvittävänsä ja pitävänsä AvaTraden, sen tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt, edustajat, seuraajat ja siirronsaajat ("AvaTraden korvausvapaudet") vapaana kaikista ja vastaan kaikkia vastuita, tappioita, vahinkoja, kustannuksia ja maksuja, sisältäen asianajajien palkkiot, jotka johtuvat mistään AvaTraden vastuusta, joka aiheutuu Asiakkaan epäonnistumisesta täysimääräisesti ja ajoissa suorittaa Asiakkaan velvollisuudet tässä esitettyinä tai Kolmansien osapuolien Lisenssien alaisena, tai jos mikään Asiakkaan esittämä ja takaama osoittautuu vääräksi ja virheelliseksi.

19.2 Asiakas myös hyväksyy maksavansa AvaTradelle viivytyksettä korvauksia kaikista vahingoista, maksuista ja kustannuksista, sisältäen asianajajien palkkiot, jotka aiheutuvat mistä tahansa tämän Sopimuksen määräyksestä ja muista AvaTraden ja Asiakkaan välisistä sopimuksista.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

19.3 Muualla tässä Sopimuksessa määritellyn minkä tahansa vastuunrajoituksen lisäksi AvaTradea ei pidetä korvausvastuussa olevana ja se on vapautettu kaikista vaatimuksista ja aiheutuneista menetyksistä sellaisiin liittyen, jos vaatimus tai menetys aiheutui tai siihen vaikutti:

- (i) Asiakkaan toiminta tai toimimatta jättäminen,
- (ii) Mikä tahansa toiminta tai toimimatta jättäminen sellaisen henkilön toimesta, jolla on pääsy Asiakkaan tilille, olipa Asiakas valtuuttanut sellaisen pääsyn tai ei,
- (iii) Järjestelmävirhe, laitteistovika (Asiakkaan tai AvaTraden laitteistossa), järjestelmän keskeytys tai ei käytettävissä olo,
- (iv) Viiveet, epäonnistumiset tai virheet minkään ohjeen toimeenpanossa,
- (v) AvaTraden Asiakkaalta saamat epätarkat tai epätäydelliset ohjeet, tai
- (vi) Mikään Asiakkaan tai minkään Asiakkaan tilille pääsyn omaavan kolmannen osapuolen luottamus tai käyttö mihinkään taloudelliseen ja markkinatietoon, tarjouksiin, uutisiin, analyttikon mielipiteisiin, tutkimusraportteihin, graafeihin tai mihinkään muuhun tietoon tai informaation, joka on saatavilla kaupankäyntialustan tai minkään Kolmannen osapuolen Lisenssin kautta, liittyyä se tapahtuman valmiiksi tekemiseen kaupankäyntialustalla tai mihin tahansa muuhun tarkoitukseen.

19.4 AvaTrade on oikeutettu kuittaamaan tämän kohdan mukaiset Asiakkaan vastuut Asiakkaan tililtä.

## 20. MARKKINOIDEN VÄÄRINKÄYTTÖ JA MANIPULOINTI

### 20.1 ARBITRAASIN JA MANIPULOINNIN KIELTÄMINEN

20.1.1 Avatrade ei salli arbitaasien käyttöä kaupankäynnissä, ja ankarasti kieltää kaiken hintojen, toteutuksen ja alustan manipuloinnin tai AvaTraden alustalla oleviin virheisiin, puutteisiin tai väriin tarjouksiin perustuvien tapahtumien tekemisen.

20.1.2 Hintaviive, yhteysviiveet ja hintasyötevirheet joskus aiheuttavat tilanteen, missä esitetty hinta ei tarkasti vastaa markkinakursseja. Arbitaasin ja "skalpeerauksen" käsitettä, tai näiden internetin viiveiden hyväksikäyttöä ei voi olla OTC-markkinoilla, jossa asiakas ostaa tai myy suoraan markkinoille tarjoajalta.

20.1.3 Kaikki tapahtumat, jotka luottavat hintaviiveeseen tai hintasyötteen virheisiin voivat olla puuttumisen kohteena, sisältäen oikeuden mitätöidä mikä tahansa tapahtuma, jonka AvaTrade on määritellyt olevan minkään näiden käytäntöjen tulosta, voittojen takavarikointi, spreadien suurentaminen, kaupankäynnin esto ja mikä tahansa tarvittava korjaus tai säätö tilillä, ilman etukäteisilmoitusta.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

20.1.4 Jos AvaTrade epäilee tai sillä on syytä uskoa, että Asiakas on rikkonut ehtoja suojaamalla positioita sisäisesti (käyttäen muita AvaTraden kaupankäyntitilejä) tai ulkoisesti (käyttäen muita, muiden välittäjien kaupankäyntitilejä), AvaTrade pidättää oikeuden peruuttaa kaikki kaupat tai voitot, jotka liittyvät Asiakkaan tiliin/tileihin.

## 20.2 SÄÄNTELYN KIERTÄMINEN

20.2.1 AvaTrade voi suojaautua vastuultamme avaamalla analogisia positioita muihin laitoksiin tai kohde-etuutena oleville markkinoille. Kun teet kauppoja meidän kauttamme, kauppasi voivat tämän suojauksen seurauksena vääristää kyseisen indeksin markkinoita omiin hintoihimme vaikuttamisen lisäksi. Tämä luo mahdollisuuden sääntelyn kiertämiseen.

20.2.2 Asiakas vakuuttaa ja hyväksyy, että kukin tällainen esitys ja takuu katsotaan toistuvaksi aina, kun asiakas avaa tai sulkee position, jota:

(a) asiakas ei tee ja ei ole tehnyt kauppaa kauttamme tiettyyn indeksiin tai johonkin muuhun CFD-hintaan liittyen. Tämän seurauksena asiakas tai muut, joiden kanssa asiakas toimii yhteistyössä, olisivat alttiita kohde-etuutena olevan rahoitusvälineen hinnalle, mikä voi luoda sääntelyn kiertämisen.

Tämä altistuminen voi vastata tai ylittää kyseisen rahoitusvälineen ilmoitetun koron määrään. Tätä varten lain, osakepörssin tai muun pörssin, jossa kohde-etuutena olevaa rahoitusvälinettä kaupataan, ilmoittaman koron taso vallitsee tapahtumahetkellä; sekä

(b) asiakas ei tee ja ei ole tehnyt kauppaa kauttamme:

(i) sijoittamisen, liikkeeseenlaskun, levityksen tai muun vastaavan tapahtuman yhteydessä;

(ii) tarjouksen, haltuunoton, sulautumisen tai muun vastaavan tapahtuman yhteydessä; tai

(iii) muun yritysrahoitustoiminnon, jossa asiakas on mukana tai josta asiakas on muuten kiinnostunut, yhteydessä; sekä

(c) asiakas ei avaa tai sulje positiota sekä asiakas ei aseta toimeksiantoa, joka on ristiriidassa jonkin ensisijaisen tai toissijaisen sisäpiirikaupan tai sääntelyn manipuloinnin vastaisen lainsäädännön tai muun lain kanssa. Asiakas hyväksyy, että AvaTrade voi toimia sillä perusteella, että kun asiakas avaa tai sulkee position tai asettaa toimeksiannon osakekurssilla, asiakkaan voidaan pitää käyvän kauppaa arvopapereilla asiaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 20.2.3 Jos (a) asiakas avaa tai sulkee kaupan tai asettaa toimeksiannon annettujen esitysten ja takuiden vastaisesti, tai AvaTradella on kohtuullista syytä epäillä, että asiakas on tehnyt niin, AvaTrade voi ehdottoman harkintamme mukaan ja ilman velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle syytä, sulkea kyseisen kaupan ja mahdolliset muut kaupat, jotka olet avannut kyseiseen aikaan, sekä peruuttaa asiakkaan tiliin liittyvät kaupat tai tuotot.
- 20.2.4 Asiakas myöntää, että kaupat ovat spekulatiivisia järjestelyjä, ja asiakas hyväksyy, että asiakas ei tee mitään kauppvoja kauttamme minkään yritysrahoitustoiminnan yhteydessä.
- 20.2.5 Asiakas myöntää, että asiakas ei saa tehdä kauppvoja kohde-etuusmarkkinoilla, jos kyseisen kaupan ainoana tarkoituksena on vaikuttaa osto- tai tarjoushintoihimme, sekä asiakas suostuu olemaan tekemättä tällaisia kauppvoja.

## 21. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS, LOPETUS JA RAJAT

- 21.1 AvaTrade käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja toteuttaakseen kaikki toimeksiannot, jotka se oman, yksinomaisen harkintansa mukaan hyväksyy Asiakaan suullisen tai kirjallisen tai tietokoneella antaman ohjeen mukaisesti.
- 21.2 AvaTrade pidättää oikeuden hylätä tai hyväksyä minkä tahansa toimeksiannon.
- 21.3 AvaTrade voi oman, yksinomaisen harkintansa perusteella sallia Asiakkaalle sulkeutumishinnan määrittämisen tapahtumalle kaupankäyntialustalla ”Tappionkatkaisu”- ja ”Voiton kotiutus” -toimeksiantoina, aina tämän Sopimuksen ehtojen ja kaikkien muiden ehtojen alaisena, joita AvaTrade voi ajoittain toteuttaa.
- 21.3.1 ”Tappionkatkaisu” tarkoittaa toimeksiantoa sulkea tapahtuma Asiakaan ennalta määrittelemään hintaan, joka, sellaisen transaktion tapauksessa, joka on avattu tietyn määrän tiettyä instrumenttia ostamiseksi, on matalampi kuin tapahtuman avaushinta, ja sellaisen transaktion tapauksessa, joka on avattu tietyn määrän tiettyä instrumenttia myymiseksi, on korkeampi kuin tapahtuman avaushinta.
- 21.3.2 ”Voiton kotiutus” tarkoittaa toimeksiantoa sulkea tapahtuma Asiakaan ennalta määrittelemään hintaan, joka, sellaisen transaktion tapauksessa, joka on avattu tietyn määrän tiettyä instrumenttia ostamiseksi, on korkeampi kuin tapahtuman avaushinta, ja sellaisen transaktion tapauksessa, joka on avattu tietyn määrän tiettyä instrumenttia myymiseksi, on matalampi kuin tapahtuman avaushinta.
- 21.4 Asiakaan tarjouksen ja AvaTraden toimeksiannon hyväksymisen tilanteessa Asiakas täten valtuuttaa AvaTraden sulkemaan tapahtuman Tappionkatkaisu- tai Voiton kotiutus -hintaan, kuten sovellettavissa ja hyväksytyt toimeksiannossa, ilman lisäohjeita Asiakkaalta tai ilmoitusta Asiakkaalle.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 21.5 AvaTrade voi oman, yksinomaisen harkintansa perusteella sulkea tapahtuman kun AvaTraden kaupankäyntialustalla tarjoama hinta on yhtä suuri kuin AvaTraden sellaiselle tarjoukselle hyväksymä hinta.
- 21.6 Asiakas tunnistaa ja hyväksyy, että AvaTrade ei ole veloitettu sulkemaan tapahtumaa, joka ei muutoin noudata kaikkia sellaisen tapahtuman yhteyteen sovittuja rajoituksia.
- 21.7 Asiakas tunnistaa ja hyväksyy, että markkinoiden volatilitietin ja AvaTraden hallinnan ulkopuolella olevien tekijöiden takia AvaTrade ei voi taata, että Tappionkatkaisutoimeksianto suoritetaan Asiakkaan toimeksiannossa määrättyllä tasolla. Sellaisessa tilanteessa AvaTrade sulkee tapahtuman seuraavaksi parhaaseen hintaan.
- 21.7.1 Maakohtaisista säännöksistä johtuen Ranskassa asuvat henkilöt voivat valita Rajoitetun riskin tilin.
- 21.7.2 Rajoitetun riskin tilin Tappionkatkaisutoimeksiannot ovat taattuja, eikä niitä siirretä eteenpäin alkuperäisestä, taatusta hinnasta.
- 21.7.3 Rajoitetun riskin tilin suurin Tappionkatkaisuhinta määritellään positiokohtaisesti pääomasijoituksen perusteella.
- 21.8 Jos, ennen kuin Asiakkaan ”Rajatoimeksianto” -tarjous tapahtuman sulkemiseksi tai avaamiseksi on AvaTraden hyväksymä, AvaTraden tarjous siirtyy Asiakkaan eduksi (esimerkiksi hinta laskee kun Asiakas ostaa tai hinta nousee, kun Asiakas myy), niin Asiakas hyväksyy, että AvaTrade toteuttaa tapahtuman sulkemisen Asiakkaan määrittelemään hintaan eikä parempaan hintaan. Asiakas hyväksyy, että AvaTrade voi pidättää sellaiset hintamuutokset omaan lukuunsa.
- 21.9 Asiakas on tietoinen, että osa AvaTraden tuotosta syntyy kunkin tapahtuman spreadeista. Spread on tarjous- ja pyyntihinnan välinen ero tapahtuman hintatarjouksessa. Tästä syystä siinä tapauksessa, että kohtuullinen markkinahinta vähentää AvaTraden spreadia tietyssä tapahtumassa, AvaTrade voi, oman, yksinomaisen harkintansa mukaisesti, jättää toteuttamatta sellaisen tapahtuman, jossa tapauksessa AvaTrade voi lähettää Asiakkaalle täydennetyt tarjouksen Asiakkaan harkittavaksi. AvaTrade voi suorittaa tapahtuman oman, yksinomaisen harkintansa mukaisesti siinä tapauksessa, että markkinahinta ei vaikuta AvaTraden spreadiin tapahtumasta ja/tai lisää sitä.

## 22. RISKIN TUNNISTAMINEN

- 22.1 Asiakas tunnistaa, että sijoitukset vipu- ja ei-vipu-tapahtumissa ovat spekulatiivisia, sisältävät korkean riskitason ja ovat sopivia ainoastaan henkilöille, jotka voivat hyväksyä koko marginaalivakuuden menettämisen riskin.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 22.2 Asiakas ymmärtää, että tavallisesti OTC-kaupankäynnissä vaaditun matalan marginaalin takia hintamuutokset OTC:ssa voivat aiheuttaa huomattavia tappioita.
- 22.3 Asiakas takaa, että Asiakas on halukas ja pystyvä, taloudellisesti ja muutoin, hyväksymään OTC-kaupankäynnin riskin, ja liittyen AvaTraden hänen tilinsä ylläpitoon, Asiakas hyväksyy, että ei pidä AvaTradea tai mitään sen tytäryhtiötä, osakkuusyhtiötä tai edustajaa vastuullisena mistään Asiakkaalle aiheutuneesta tappiosta.
- 22.4 Asiakas tunnustaa, että tuoton takaaminen tai tappiosta vapauttaminen on mahdotonta OTC-kaupassa.
- 22.5 Asiakas tunnistaa, että Asiakas ei ole saanut mitään sellaisia takuita AvaTradelta tai keneltäkään sen edustajilta tai miltään esittelevältä edustajalta tai muulta toimijalta, jonka kautta Asiakas hoitaa AvaTrade-tiliään, eikä hän ole ryhtynyt tähän sopimukseen aikomuksenaan luottaa tai luottaen mihinkään sellaiseen takuuseen tai vastaavaan esitykseen.
- 22.6 Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntikaupassa saatavilla oleva korkea vipuvaikutus voi toimia sekä sinun puolestasi että sinua vastaan. Vipu voi johtaa yhtä hyvin suuriin tappioihin kuin suuriin voittoihin.
- 22.7 CFDs are complex instruments and come with a high risk of losing money rapidly due to leverage. The current percentage of retail investor accounts who lose money when trading CFDs can be found on our homepage at any time You should consider whether you understand how CFDs work and whether you can afford to take the high risk of losing your money.

## 23. MARKKINASUOSITUKSET JA -TIEDOT

23.1 Asiakas tunnistaa, että:

- (i) Mitkään markkinasuositukset, signaalit tai millään muulla tavalla Asiakkaalle välitetty tieto AvaTradelta tai miltään sen tytäryhtiöltä, osakkuusyhtiöltä, edustajilta tai keneltäkään AvaTraden sisältä eivät muodosta tarjousta ostaa tai myydä tai suositusta tarjouksesta ostaa mitään OTC-sopimusta, ja että AvaTrade ei tarjoa sijoitusneuvoja
- (ii) Sellaiset suositukset ja tiedot, vaikka yleisesti perustuvat lähteisiin, joita AvaTrade pitää luotettavina, voivat perustua vain välittäjän mielipiteeseen tai sellainen tieto voi olla epätäydellistä tai se voi olla vahvistamatonta, eikä
- (iii) AvaTrade ei anna mitään vakuutusta tai takuuta siitä, eikä ole vastuussa minkään Asiakkaalle toimitetun markkinasuosituksen tarkkuudesta tai täydellisyydestä, eikä vastaa mistään tappiosta tai vahingosta, sisältäen mutta rajoittumatta mihinkään marginaalin tai voiton menetykseen, jotka voivat johtua suoraan tai epäsuorasti sellaiseen tietoon luottamisesta tai sen käyttämisestä.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 23.2 Asiakas ymmärtää, että Asiakas on kykenevä ja yksin vastuussa arvioimaan minkä tahansa sellaisen kaupan etuja ja riskejä, johon hän voi ryhtyä AvaTradella, AvaTraden tarjoaman tiedon perusteella tai muussa tapauksessa.
- 23.3 Asiakas tunnistaa, että AvaTrade ja/tai sen toimihenkilöt, johtajat, osakkaat, kumppanit, osakkeenomistajat ja edustajat saattavat omistaa position tai saattavat aikoa myydä tai ostaa Valuuttoja, CFD:tä, Optioita ja Spread-vedonlyöntejä, jotka ovat osa Asiakkaalle toimitettuja markkinasuosituksia, ja että AvaTraden tai kenenkään sellaisen toimihenkilön, johtajan, osakkaan, kumppanin, osakkeenomistajan tai edustajan markkina-asema ei välttämättä ole yhdenmukainen Asiakkaalle AvaTraden toimittamien suositusten kanssa.
- 23.4 Asiakas tunnustaa, että AvaTrade ei takaa mitään liittyen minkään kaupankäyntitoiminnon veroseuraamuksiin tai verokohteluun.

## 24. ASIAKKAAN VAKUUTUKSET JA TAKUUT

24.1 Asiakas vakuuttaa ja takaa että:

- (i) jos Asiakas on luonnollinen henkilö, Asiakas on harkintakykyinen, täysi-ikäinen ja oikeustoimikelpoinen
- (ii) jos Asiakas ei ole luonnollinen henkilö,
  - a. Asiakas on kunnollisesti organisoitu ja on kelpoisesti olemassa organisaationsa sovellettavalla lainsäädäntöalueella;
  - b. Tämän Sopimuksen ja kaikkien Sopimusten ja muiden tässä kuvattujen tapahtumien toimeenpano ja toimitus ja kaikkien tässä Sopimuksessa kuvattujen velvoitteiden täyttäminen ja muiden tässä kuvattujen tapahtumien täyttäminen on Asiakkaan asianmukaisesti valtuuttamaa; ja
  - c. Kukin henkilö, joka toteuttaa ja suorittaa tätä Sopimusta ja kaikkia muita jäljempänä tarkoitettuja tapahtumia Asiakkaan puolesta, on asianmukaisesti Asiakkaan valtuuttama tekemää niin.
- (iii) Kenelläkään muulle kuin Asiakkaalle ei ole eikä saa kertyä korkoa Asiakkaan tilille/tileille, eikä Asiakas ole taannut eikä takaa turvakorkoa Asiakkaan AvaTrade-tililtä (muutoin kuin AvaTraden maksama turvakorko, kuten tässä on esitetty) kenellekään ilman AvaTraden etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakkaalla on täysi edunsaajaoikeus kaikista vakuuksista, eikä Asiakas myönnä mitään vakuusetuja kenellekään henkilölle mistään vakuudesta (muutoin kuin AvaTraden myöntämä turvallisuusetu kuten tässä on esitetty) ilman AvaTraden etukäteen antamaa kirjallista suostumusta; ja,

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- (iv) Asiakas täten takaa, että riippumatta mistään myöhemmästä päinvastaisesta määrittelystä Asiakas on sopiva käymään OTC-kauppaa; ja,
- (v) Asiakas ei nyt ole minkään pörssin työntekijä, työntekijä missään yrityksessä, josta mikään pörssi omistaa enimmäisosuutta, mikään minkään pörssin ja/tai mihinkään pörssiin rekisteröityneen yhtiön työntekijä, tai minkään pankin, säätiön tai vakuutusyhtiön työntekijä, ja jos Asiakas työllistyy em. työnantajille, Asiakas ilmoittaa sellaisesta työllistymisestä välittömästi meille AvaTraden pääkonttoriin, kirjallisesti; ja,
- (vi) Asiakas toteuttaa ja toimittaa kaikki asiakirjat, antaa kaikki ilmoitukset, tekee kaikki täytöt ja suorittaa muut sellaiset toimenpiteet, kuin AvaTrade, oman, yksinomaisen harkintansa perusteella näkee välttämättömiksi tai toivottaviksi minkä tahansa turvallisuusedun osoittamiseksi tai viimeistelemiseksi AvaTraden eduksi tai suojatakseen AvaTraden etuja liittyen mihin tahansa Panttiin; ja,
- (vii) Asiakas on lukenut ja ymmärtänyt tähän Sopimukseen sisältyvät määräykset, sisältäen mutta rajoittumatta AvaTraden Riskienjulkistuslausunnon, Tilausten toteuttamiskäytännön, Kaupankäyntiehdot ja Veloitukset, Eturistiriitakäytännön, Asiakkaan varallisuuden avaintietoasiakirjat, Avaintietoasiakirjat ja Tietosuojakäytännöt; sekä
- (viii) Asiakas käy läpi tämän Sopimuksen, ja
- (ix) Asiakas ei vaikuta mihinkään tapahtumaan Asiakkaan tilillä, ellei Asiakas ymmärrä tätä Sopimusta, ja Asiakas suostuu, että mihinkään tapahtumaan vaikuttamisen katsotaan osoittavan sitä, että Asiakas on lukenut ja ymmärtää tämän Sopimuksen voimassa olevana sellaisen tapahtuman aikana; ja
- (x) Asiakas hyväksyy ja noudattaa aina kaikkia sovellettavia lakeja, määräyksiä ja sääntöjä, ja Asiakas täten ilmoittaa, että Asiakkaan tämän Sopimuksen toteutus ja toimeenpano ja kaikki muut tässä kuvatut tapahtumat, ja kaikkien tämän Sopimuksen mukaisten Asiakkaan velvoitteiden täyttäminen ja kaikki muut tässä kuvatut tapahtumat, eivät riko mitään Asiakasta koskevaa säädöstä, sääntöä, määräystä, sopimusta, lainmukaista käytäntöä tai muuta käytäntöä. Asiakas ei voi käyttää tätä tiliä AvaTradella mihinkään laittomaan toimintaan.
- (xi) Asiakkaana hyväksyt, että olemme antaneet sinulle avaintietoasiakirjat kaikkiin Tapahtumiin liittyen kuten piensijoittaja- ja vakuutusperusteisten sijoitustuotteiden avaintietoasiakirja-asetuksessa (1286/2014) edellytetään, hyväksyt, että olemme antaneet sinulle nämä avaintietoasiakirjat verkkosivustollamme (voit pyytää paperikopiota mistä tahansa avaintietoasiakirjasta sivustoltamme), ja että olet lukenut asiaan liittyvän avaintietoasiakirjan;

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

## 25. ISLAMILAISET TILIT

- 25.1 Jos Asiakas ei islamin mukaisen uskonnollisen vakaumuksen takia voi vastaanottaa tai maksaa korkoa, Asiakas voi valita nimeävänsä, AvaTraden tarjoamalla tavalla, kaupankäyntitilinsä Islamilaiseksi tiliksi, jolta ei veloiteta tai johon ei kohdisteta yon yli korkoa ja/tai uusimismaksuja.
- 25.2 Jos Asiakas on nimennyt tilinsä islamilaiseksi tiliksi, Asiakas ei voi pitää sellaisen tilin tapahtumia auki pitempään kuin 2 vuorokautta, eikä hän voi muutoin väärinkäyttää sellaista etua.
- 25.3 AvaTrade pidättää oikeuden peruuttaa edellä kuvatun edun milloin tahansa ja ryhtyä mihin tahansa AvaTraden oman yksinomaisen, absoluuttisen harkintansa mukaisiin toimiin tämän edun väärinkäytön takia.
- 25.4 Sellaisiin toimenpiteisiin voivat kuulua rajoittumatta islamilaisen tilin muuttaminen tavalliseksi tiliksi ja tarvittavien säätöjen takautuva suorittaminen (esim. tilin summien asettaminen yhtä suuriksi kuin AvaTraden korkoina maksamat summat), tapahtumien peruutus ja tilin saldojen säätö.

## 26. TALOUDELLISTEN TIETOJEN JULKAISU

- 26.1 Asiakas vakuuttaa ja takaa, että hänen/sen Hakemuksessaan annetut taloudelliset tiedot ovat tarkka kuvaus Asiakkaan tämänhetkisestä taloudellisesta tilanteesta.
- 26.2 Asiakas vakuuttaa ja takaa, että Asiakas on hyvin huolellisesti harkinnut Asiakkaan varallisuuden osaa, jota Asiakas pitää riskipääomana.
- 26.3 Asiakas tunnustaa, että riskipääoma on se summa rahaa, jonka Asiakas on halukas asettamaan riskinalaiseksi, eikä sen menetys, millään tavalla, vaikuttaisi Asiakkaan elämäntapaan.
- 26.4 Asiakas hyväksyy välittömästi ilmoittavansa meille jos Asiakkaan taloudellinen tilanne muuttuu niin, että se vähentää Asiakkaan nettoarvoa, likvidejä varoja ja/tai riskipääomaa.

## 27. EI ERILLISIÄ SOPIMUKSIA

- 27.1 Asiakas tunnistaa, että Asiakkaalla ei ole erillistä sopimusta AvaTraden tai kenenkään sen työntekijän tai edustajan kanssa liittyen kaupankäyntiin Asiakkaan AvaTrade-tilillä, sisältäen kaikki sopimukset voittojen takaamisesta tai tappioiden rajoittamisesta Asiakkaan tilillä.
- 27.2 Asiakas ymmärtää, että Asiakkaan on valtuutettava jokainen tapahtuma ennen sen suorittamista, ellei Asiakas ole delegoinut oikeutta toiselle osapuolelle allekirjoittamalla AvaTraden rajoitetun kaupankäyntivaltuutuksen tai muuten kirjallisesti sopinut AvaTraden kanssa, ja kaikki riidanalaiset tapahtumat on tuotava AvaTraden Vaatimustenmukaisuustoimihenkilön tietoon osoitteessa [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com) tämän Asiakassopimuksen ilmoitusvaatimuksia noudattaen.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 27.3 Asiakas hyväksyy hyvittävänsä ja pitävänsä AvaTraden, sen tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt ja edustajat vapaana kaikista vahingoista tai vastuusta, joka aiheutuu Asiakkaan epäonnistumisesta välittömästi ilmoittaa AvaTraden Vaatimustenmukaisuustoimihenkilölle mistään tässä mainitusta tapahtumasta.
- 27.4 Kaikki tässä osassa vaaditut ilmoitukset on lähetettävä AvaTradelle sen pääkonttoriin.

## 28. KUMPPANIEIN VIITETIETOJEN JULKAISU

- 28.1 AVA Group voi olla yhteistyössä mainontaa tekevien tytäryhtiöiden/viittaajien/markkinointikumppanien ("Kumppanien") kanssa, jotka ovat täysin erillisiä ja riippumattomia toisistaan ja AVA Groupista. Mitkään sopimukset AVA Groupin ja Kumppanin välillä eivät muodosta yhteisyritystä tai yhteistyökumppanuutta, eikä Kumppani ole AVA Groupin edustaja tai työntekijä.
- 28.1.1 AVA Group ei hallitse, eikä voi suositella tai vahvistaa minkään tiedon tai neuvon tarkkuutta tai täydellisyyttä, joka Asiakas voi olla saanut tai voi tulla tulevaisuudessa saamaan AVA Groupin Kumppaneilla tai miltään muulta henkilöltä, joka ei ole työsuhteessa tai toimi AVA Groupin lukuun, liittyen valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntikaupankäyntiin tai sellaiseen kaupankäyntiin liittyviin riskeihin.
- 28.1.2 Koska Kumppani ei ole AVA Groupin työntekijä tai edustaja, AVA Group ei hyväksy tai takaa Kumppanin tarjoamia palveluja. On Asiakkaan vastuulla huolehtia tarvittavasta huolellisuudesta Kumppania kohtaan ennen minkään sen palvelujen käyttämistä.
- 28.1.3 Asiakas ymmärtää, että käydäkseen kauppaa AvaTradella asiakkaan on avattava tili suoraan AvaTradelle. AvaTrade saattaa asianmukaisen riskijulkistustiedon saataville kaikille Asiakkaille, kun Asiakas avaa tilejä. Asiakkaan on luettava kyseiset tiedot huolellisesti, eikä hänen tule luottaa mihinkään päinvastaiseen tietoon mistään muusta lähteestä.
- 28.1.4 Asiakas tunnistaa, että AvaTrade, sen tarjoajat tai edustajat tai kukaan yksittäinen henkilö AvaTradeen liittyen, ei ole antanut mitään vakuutusta ja/tai takuuta mihinkään Asiakkaan tilin tuleviin voittoihin tai tappioihin liittyen.
- 28.1.5 Asiakas ymmärtää, että Valuutat, CFD:t, Optiot ja Spread-vedonlyönti -kaupankäynti on hyvin riskialista, ja että monet ihmiset menettävät rahaa kaupankäynnissä, ja että kaikki Valuutat, CFD:t, Optiot ja Spread-vedonlyöntikaupat, sisältäen kaupankäynnin järjestelmän, kurssin, ohjelman, tutkimuksen tai Kumppanin tai minkään muun kolmannen osapuolen suositustarkoituksessa, sisältää huomattavan tappion riskin. Lisäksi Asiakas täten tunnistaa, suostuu ja ymmärtää, että kaupankäyntijärjestelmän,

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

kurssien, ohjelman, tutkimusten ja Kumppanin tai minkään muun kolmannen osapuolen suosituksen käyttö ei välttämättä takaa tuottoja, tappioiden välttämistä tai tappioiden rajoittamista.

28.1.6 Koska riskitekijä on korkea Valuutta-, CFD-, Optio- ja Spread-vedonlyöntikaupoissa, niin ellei Asiakkaalla ole ylimääräistä pääomaa, joka hänellä on varaa menettää, niin Asiakkaan tulee harkita tarkasti ennen kaupankäyntiä.

28.1.7 Asiakas ymmärtää ja tunnustaa, että AVA Group voi palkita Kumppania Asiakkaalla viittaamisesta AVA Groupiin, ja että sellainen palkitseminen voi olla kauppakohtainen tai perustua johonkin muuhun. Lisäksi Asiakkaalla on oikeus saada tietoa sellaisten palkitsemisten tarkasta luonteesta.

28.1.8 AvaTrade ei ole millään tavalla vastuussa mistään Asiakkaalle aiheutuneesta menetyksestä, joka johtuu siitä, että Asiakas on käyttänyt mitään tietoa tai neuvoja, jotka on antanut kolmas osapuoli, sisältäen Kumppanin.

## 29. KAUPANKÄYNTIEDUSTAJAT

29.1 Asiakas tunnistaa, että jos Asiakas valitsee myöntää Asiakkaan tilin kaupankäyntivaltuutuksen tai hallinnan kolmannelle osapuolelle ("Kaupankäyntiedustaja"), harkinnanvaraisesti tai ei-harkinnanvaraisesti, niin Asiakas tekee niin omalla riskillään.

29.2 Asiakas tunnistaa, että AvaTrade, sen tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt tai edustajat eivät ole millään tavalla vastuussa Asiakkaan sellaisen Kaupankäyntiedustajan valinnan tai Kaupankäyntiedustajan tekemien toimenpiteiden tarkastelusta, eivätkä ne tee mitään näihin liittyviä suosituksia.

29.3 Asiakas tunnistaa ja ymmärtää, että:

- (i) AvaTrade ei anna mitään takuuta tai vakuutusta mihinkään Kaupankäyntiedustajaan liittyen,
- (ii) Että AvaTrade, sen tytäryhtiöt, osakkuusyhtiöt tai edustajat eivät ole missään vastuussa mistään Asiakkaalle aiheutuneesta tappiosta, joka aiheutuu Kaupankäyntiedustajan toimista, ja
- (iii) Että AvaTrade ei, epäsuorasti tai muulla tavalla, tue tai hyväksy Kaupankäyntiedustajan toimintamenetelmiä.

29.4 Jos Asiakas valitsee antaa Asiakkaan tilin kaupankäyntioikeuden tai hallinnan Kaupankäyntiedustajalle, Asiakas hyväksyy antavansa valtakirjan ('POA') Kaupankäyntiagentille ja toimittavansa valtakirjan AvaTradelle.



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

29.5 Asiakas tunnistaa, että vastaanottaessaan valtakirjan ('POA') AvaTrade on valtuutettu noudattamaan Kaupankäyntiedustajan ohjeita kaikissa suhteissa, kunnes AvaTrade saa Asiakkaalta kirjallisen ilmoituksen, että valtakirja on peruutettu tai se on vanhentunut.

Asiakas valtuuttaa AvaTraden veloittamaan Asiakkaan Tiliä Asiakkaan ja Kaupankäyntiedustajan sopimalla tavalla ja kuten valtakirjassa on esitetty.

29.6 Asiakas tunnistaa, että Kaupankäyntiedustaja ja monet kolmansien osapuolien kaupankäyntijärjestelmien, kurssien, ohjelmien, tutkimusten tai suositusten toimittajat eivät välttämättä ole valtiollisen viranomaisen sääntelemiä. On Asiakkaan vastuulla noudattaa tarvittavaa huolellisuutta Kaupankäyntiedustajaa kohtaan ennen minkään sen palvelujen käyttämistä, ja vakuuttaa itsensä sen pätevyydestä ja/tai sopivuudesta Asiakkaalle.

29.7 Asiakas tunnistaa, että se tai Kaupankäyntiedustaja voi valita käyttävänsä automaattista kaupankäyntijärjestelmää. Asiakas tunnistaa, että AvaTrade ei ota mitään vastuuta mistään sellaisesta järjestelmästä. Asiakas on tietoinen kaupankäynnin volyyymistä ja palkkioista, joita sellaiset järjestelmät voivat muodostaa, ja siitä vaikutuksesta, joka näillä voi olla Tilin tulokseen. Asiakas hyväksyy tietokoneiden ja datasyötejärjestelmien käyttöön liittyvät riskit, joihin voivat rajoittumatta kuulua laitteistoviat, ohjelmistoviat, tietoliikenneyhteyksien tai järjestelmien viat, ja/tai kolmansien osapuolien tarjoamat epätarkat ulkoiset datasyötteen, ja Asiakas lisäksi hyväksyy pitävänsä AvaTraden vapaana kaikista Tilin tappioista liittyen näihin riskeihin. Asiakas tunnistaa, että ei AvaTrade eikä mikään/kukaan sen toimihenkilö, johtaja, toimittaja, työntekijä, edustaja, yhteistyöhenkilö tai AvaTraden henkilökunta ole missään vastuussa mistään sellaisesta katkosta tai viasta.

29.8 Asiakas ymmärtää, että Kaupankäyntiedustajan tai automaattisen kaupankäyntijärjestelmän käyttäminen voi aiheuttaa korotuksia yli ja ohi tavallisen AvaTraden yleensä tarjoaman spreadin. Minkä tahansa sellaisen korotuksen tiedot näytetään asiakkaan automaattista järjestelmää käyttävän kaupankäyntitilin spreadissa ja/tai annetaan Kaupankäyntiedustajan ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa.

29.9 Asiakas tunnistaa, että kaikki Kaupankäyntiedustajan Asiakkaan puolesta tekemät päätökset tai toimet tulkitaan Asiakkaan tekemiksi, ja kaikki menetykset tai tuotot, jotka Kaupankäyntiedustajan toiminta saa aikaiseksi, tulevat Asiakkaan tilille.

29.10 Asiakas hyväksyy hyvittävänsä ja pitävänsä AvaTraden vapaana kaikista vastuista, tappioista, vahingoista, kustannuksista ja maksuista, sisältäen asianajajien palkkiot, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti Kaupankäyntiedustajan tilin hallinnasta, sisältäen rajoittumatta kaikki Kaupankäyntiedustajan toiminnot, ohjeet tai tekemättä jättämiset.

29.11 Asiakas hyväksyy, että riskikerroin käytäessä kauppaa ulkomaan pörseissä, raaka-aineilla, futuureilla Valuutoilla, Optioilla ja Spread-vedonlyönnillä on luontaisesti suuren riskin alaista, ja siitä syystä Asiakas lisäksi hyväksyy, että hänen on huolellisesti harkittava kaupankäyntiä

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

AvaTradella, tapahtuipa se Kaupankäyntiedustajan kautta tai muuten, ellei Kaupankävijällä ole pääomaa, joka hänen on vara menettää.

## 30. ASIAKKAAN TIETOJEN JULKISTAMINEN

- 30.1 AvaTrade ei jaa tai myy asiakkaisiin ja/tai mahdollisiin asiakkaisiin liittyvää tietoa, paitsi työntekijöilleen, edustajilleen, partnereilleen ja kumppaneilleen tavallisen liiketoiminnan suorittamisen edellyttämässä laajuudessa, sisältäen rajoittumatta AvaTraden pankki- tai luottosuhteet, tai muita henkilöitä, kuten on julkaistu AvaTraden [Tietosuojakäytänteissä](#).
- 30.2 AvaTrade voi myös paljastaa liittovaltion tai valtion sääntelyviranomaisille tai lainkäyttöviranomaisille Asiakkaaseen ja Asiakkaan tapahtumiin liittyviä tietoja vastauksena pyyntöön sellaisista tiedoista tai oikeuden määräyksen tai haasteen perusteella.
- 30.3 AvaTrade jakaa tai myy tilastotietoja paljastamatta Asiakaan henkilöllisyyttä.
- 30.4 AvaTrade on Euroopan markkinarakenneasetuksen ("EMIR") artiklan 9 mukaisten raportointivelvoitteiden alainen ja sitä vaaditaan paljastamaan Tapahtumatietoja kuten salkkutietoja, tapahtuman arvo, asetetut vakuudet ja osapuolten henkilöllisyydet kaikille tapahtumille. Julkistaminen tehdään kauppatietorekisteriin, eurooppalaiselle Arvopaperimarkkinaviranomaiselle ("ESMA") ja/tai valtuutetulle kolmannen osapuolen käsittelijälle.
- 30.5 Asiakkaana hyväksyt antavasi meille kaikki tiedot, joita voimme kohtuullisesti pyytää täyttääksemme Sovellettavien sääntöjen mukaiset velvollisuutemme, ja annat suostumuksesi siihen, että me voimme oman harkintamme mukaisesti luovuttaa sellaisia tietoja sinusta ja sinun tämän Sopimuksen mukaisesta suhteestasi meihin jollekin kolmannelle osapuolelle (sisältäen mutta rajoittumatta Tapahtumasi tai tililläsi olevan rahan), toimien kohtuullisesti, asianmukaisesti tai noudattaaksemme mitä tahansa Sovellettavaa määräystä tai tämän Sopimuksen ehtoa.
- 30.6 ESMA:n kauppatietorekisteri voi välittää sellaisia tietoja kansallisille valvontaviranomaisille maissa, joissa tietosuojalainsäädäntö ei tarjoa samanlaista suojaa kuin Irlannissa.
- 30.7 Jos olet oikeushenkilö, niin annat suostumuksesi, että voimme tietyissä olosuhteissa hakea oikeushenkilön LEI-tunnuksen (Legal Entity Identifier) sinun puolestasi. Hyväksyt, että me voimme tehdä niin, jos oman harkintamme perusteella pidämme sitä välttämättömänä, jotta voisimme antaa sinun tehdä Tapahtumia meidän kanssamme, ja että voimme edelleenohjata sinulle minkä tahansa veloituksen, jonka joudumme hoitamaan saadaksemme oikeushenkilön LEI-tunnuksen sinun puolestasi, lisäten siihen käsittelyveloituksen omat kulumme kattaaksemme. Saadaksesi nämä tiedot, ole hyvä ja ota yhteyttä työntekijäämme tai käy verkkosivustollamme.

## 31. PÄÄTTYMINEN

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 31.1 Tämä Sopimus jatkuu voimassa sen päättämiseen saakka. Se voidaan päättää Asiakkaan toimesta millin tahansa kolmen päivän etukäteisellä kirjallisella ilmoituksella (joka voidaan antaa sähköpostilla), kun Asiakkaalla ei ole Valuutta-, CFD-, Optio- tai Spread-vedonlyöntipositioita eikä vastuita AvaTradelle tai AvaTraden omistuksessa AvaTraden vastaanottaessa kirjallisen irtisanomisen pääkonttorissaan. Tai Sopimus voidaan päättää AvaTraden toimesta milloin tahansa lähettämällä Asiakkaalle kirjallinen ilmoitus päättämisestä, edellyttäen, että sellainen päättäminen ei vaikuta mihinkään aiemmin avattuun tapahtumaan eikä se vapauta kumpaakaan osapuolta mistään tässä sopimuksessa määritellystä vastuusta, eikä se vapauta Asiakasta mistään vastuusta liittyen alijäämäiseen saldoon.
- 31.2 Kohdat 14, 17, 19, 24, 31, 43 ovat voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, olipa päättymisen syy mikä tahansa.

## 32. AINEETTOMAT OIKEUDET JA LUOTTAMUKSELLISUUS

- 32.1 Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit, liikesalaisuudet ja muut aineettomat oikeudet ja omistusoikeudet AvaTraden verkkosivustoon kokonaisuudessaan, sen sisältöön ja kaikkiin liittyviin materiaaleihin ("Ava IP") pysyvät aina Ava Groupin ja sen lisenssinhaltijoiden yksin omistamana ja yksinomaisena omaisuutena, ja kolmansien osapuolien materiaalin ollessa tarjolla AvaTraden sivustolla, sellaiset kolmannet osapuolet ja Asiakkaat eivät omaa mitään oikeutta tai etua Ava Group IP:hen, paitsi oikeuden käyttää Ava Group IP:tä kuten tässä on esitetty.
- 32.2 Asiakas hyväksyy, että Ava Group IP on luottamuksellinen ja se on kehitetty käyttäen huomattavat määrät taitoa, aikaa, työpanosta ja rahaa.
- 32.3 Asiakas suojelee Ava Group:n IP:n luottamuksellisuutta eikä salli pääsyä sivustolle millekään kolmannelle osapuolelle.
- 32.4 Asiakas ei julkaise, jakele tai muulla tavalla tarjoa kolmansien osapuolien saataville mitään tietoa Ava Group IP:stä tai siitä johdettua tietoa.
- 32.5 Asiakas ei kopioi, muuta, takaisinkäännä, takaisinsuunnittele tai tee johdettuja tuotoksia Ava Group IP:stä tai sen toimintatavasta.
- 32.6 Jos Asiakkaalla on kommentteja AvaTraden palveluista tai ideoita niiden parantamisesta, Asiakas on tervetullut ottamaan yhteyttä AvaTradeen. Tekemällä näin Asiakas takaa AvaTradelle ikuisen, rojaltivapaan, peruuttamattoman, siirrettävän lisenssin, alilisenssioikeudella, käyttää ja tuoda käyttöön Asiakkaan ideoita tai kommentteja AvaTraden palveluihin ja muutoin hyödyntää Asiakkaan ideoita ja kommentteja, kussakin tapauksessa ilman minkään hyvityksen maksamista.

## 33. TALLENTEET

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 33.1 Asiakas hyväksyy ja tunnistaa, että kaikki Asiakastiliin/tileihin liittyvät keskustelut Asiakkaan ja AvaTraden henkilökunnan välillä voidaan tallentaa sähköisesti käyttäen tai ilman automaattista äänivaroituslaitetta.
- 33.2 Asiakas lisäksi hyväksyy AvaTraden, sen tytäryhtiöiden, osakkuusyhtiöiden ja edustajien käyttävän sellaisia tallenteita ja niiden puhtaaksikirjoituksia katsomallaan sopivalla tavalla mihin tahansa riitatilanteeseen tai lainkäyttöön liittyen, joita voi aiheutua.
- 33.3 Asiakas ymmärtää, että AvaTrade tuhoaa sellaiset tallenteet säännöllisin väliajoin AvaTraden määriteltyjen liiketoimintaprosessien mukaisesti, ja Asiakas antaa täten suostumuksensa sellaiseen tuhoamiseen.

## 34. LAIN MUKAISET RAJOITUKSET

- 34.1 Edellä esitettyä rajoittamatta, Asiakas ymmärtää, että taloudellisiin sopimuksiin liittyvät lait vaihtelevat eri puolilla maailmaa, ja on yksinomaan Asiakkaan velvollisuus varmistaa, että Asiakas täysin noudattaa kaikkia lakeja, asetuksia ja direktiivejä, jotka ovat Asiakkaan asuinmaassa voimassa liittyen Verkkosivuston käyttöön.
- 34.2 Epäselvyyksien välttämiseksi, kyky käyttää AvaTraden Verkkosivustoa ei välttämättä tarkoita, että AvaTraden palvelut ja/tai Asiakkaan toiminnot sen kautta ovat Asiakkaan asuinmaan lain, asetusten tai direktiivien mukaan sallittuja.
- 34.3 Tämä Verkkosivusto ei muodosta, eikä sitä voida käyttää sellaisiin tarkoituksiin, tarjousta tai suositusta kenellekään millään lainkäyttöalueella, joissa sellainen tarjous tai suositus ei ole sallittu, tai kenellekään henkilölle, jolle on lain mukaan kiellettyä tehdä sellaista tarjousta tai suositusta.
- 34.4 Pääsy Verkkosivustolle ja taloudellisten sopimusten tarjoaminen sivuston kautta voi olla rajoitettu tietyille lainkäyttöalueille, ja sen mukaisesti tätä sivustoa käyttävien käyttäjien on itse otettava selvää sellaisista rajoituksista ja noudatettava niitä.

## 35. ILMOITUS

- 35.1 Tämän Sopimuksen hyväksymällä Asiakas täten ilmaisee, että Asiakkaan tilille AvaTradelle sijoitetut rahat eivät ole peräisin huumekaupasta, ihmiskaupasta tai mistään muusta rikollisesta toiminnasta.

## 36. VEROJEN PERINTÄ

- 36.1 Asiakas tietää, ymmärtää ja suostuu siihen, että, yleisesti, AvaTrade ei peri veroja minkään viranomaisen puolesta millään tavalla.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 36.2 Rajoittamatta edellä olevaa, on Asiakkaan yksinomainen velvollisuus laskea ja maksaa kaikki Asiakkaan asuinmaassa sovellettavat verot, tai muuten Asiakkaan AvaTraden kaupankäyntipalvelujen käytöstä johtuvat.
- 36.3 Vaikuttamatta Asiakkaan yksinomaiseen ja koko velvollisuuteen suorittaa verojen maksut, Asiakas hyväksyy, että AvaTrade voi pidättää veroja, kuten sovellettava laki saattaa määrätä, mutta sen velvollisuus ei ole tehdä niin AvaTradella toteutuneiden toimintojen perusteella.
- 36.4 Asiakas on tietoinen, että rahasummat, joita Asiakas voi nostaa Asiakkaan tililtä, ovat ”bruttosummia”, joista AvaTrade voi vähentää sellaiset verot, eikä asiakkaalla ole oikeutta esittää AvaTradelle vaatimuksia sellaisiin pidätyksiin liittyen.

## 37. EPÄAKTIIVISUUS JA HALLINNOLLISET MAKSUT

- 37.1 Asiakas tunnistaa, että Asiakkaan kaupankäyntitililtä saatetaan periä epäaktiivisuusmaksuja, ellei sellainen ole lain mukaan kiellettyä. Kolmen peräkkäisen käyttämättömän kuukauden jälkeen (”Epäaktiivisuusjakso”) ja jokaisen sitä seuraavan Epäaktiivisuusjakson jälkeen Asiakkaan kaupankäyntitililtä vähennetään epäaktiivisuusmaksu. Tämä maksu on kuvattu jäljempänä ja se riippuu siitä, mihin valuuttaan asiakkaan tili perustuu:

Epäaktiivisuusmaksu:

USD-tili: \$50

EUR-tili: \$50

GBP-tili: \$50

Sovellettavat maksut voivat muuttua säännöllisesti.

- 37.2 Asiakas tunnistaa, että Asiakkaan kaupankäyntitililtä saatetaan periä vuotuinen hallinnoimismaksu, ellei sellainen ole lain mukaan kiellettyä. Kahdentoista peräkkäisen käyttämättömän kuukauden jälkeen (”Vuotuinen epäaktiivisuusjakso”) Asiakkaan kaupankäyntitililtä vähennetään hallinnoimismaksu. Tämä maksu on kuvattu jäljempänä ja se riippuu siitä, mihin valuuttaan asiakkaan tili perustuu: Tämän tarkoitus on korvata palvelun tarjoamisesta aiheutuvat kustannukset, vaikka sitä ei välttämättä käytetä.

Hallintomaksu:

USD-tili: \$100

EUR-tili: \$100

GBP-tili: \$100

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

Sovellettavat maksut voivat muuttua säännöllisesti.

## 38. TILIN MENETTELYT - TUNNISTAMINEN

- 38.1 Asiakas tunnistaa, että sovellettavat lait vaativat rahoituslaitoksia hankkimaan, varmistamaan ja tallentamaan kunkin tilin avaavan henkilön tietoja.
- 38.2 Asiakas tunnistaa edelleen, että AvaTrade ryhtyy toimenpiteisiin estääkseen vilpin ja vahvistaakseen Asiakkaan henkilöllisyyden.
- 38.3 Vastaavasti Asiakas on tarjonnut AvaTradelle tai tulee tarjoamaan AvaTradelle välittömästi kaupankäyntitilin avaamisen jälkeen, tietyt henkilöllisyystiedot ja asiakirjat, kuten AvaTrade pyytää, sisältäen kopion Asiakkaan henkilöllisyystodistuksesta, kopion Asiakkaan yhdyskuntapalvelujen laskusta (esim. puhelinlasku, kiinteistöveromaksu) sekä kopiot Asiakkaan luottokortin molemmista puolista (jos talletus on tehty luottokortin avulla).
- 38.4 Asiakas vahvistaa, että Asiakas on antanut oikeita, tarkkoja, ajantasaisia ja täydellisiä tietoja rekisteröitymisprosessin aikana, ja että Asiakas ei ole esiintynyt kenään henkilönä tai toimijana, tai esittänyt virheellisesti yhteyttä kehenkään toiseen henkilöön, toimijaan tai yhtymään, käyttänyt vääriä nimikkeitä tai muulla tavalla salannut Asiakkaan henkilöllisyyttä AvaTradelta mitään tarkoitusta varten.

## 39. NOSTOJEN JA TALLETUSTEN KÄYTÄNNÖT

- 39.1 Asiakas lisäksi tunnistaa ja hyväksyy AvaTraden käytänteet liittyen nostoihin ja talletuksiin tililtä/tilille, kuten ne on jäljempänä kuvattu:
- (i) Nostotoimeksiannot: Sellaisen dokumentaation tarjoaminen, jota ajoittain voidaan vaatia rahanpesun vastaisten säädösten perusteella, luottokorttiyhtiöiden ja AvaTraden toimesta, on ennakkoehto nostotoimeksiannon toteuttamiselle.
  - (ii) Asiakas tunnistaa, että nostot voivat kestää odotettua kauemmin lukuisista eri syistä, joista osa on AvaTraden hallittavissa ja osa ei ole.
  - (iii) Luottokorttitalletukset voidaan, luottokorttiyhtiöiden määräysten mukaisesti, nosto tehtäessä palauttaa samalle luottokortille. Nosto pankkitilille tilanteessa, jossa alkuperäinen talletus on tehty luottokortilla, toteutetaan takaisin luottokortille tai pankkitilille AvaTraden harkinnan mukaisesti. Nostot pankkitilille saattavat kestää kauemmin johtuen lisäturvamenettelyistä.
  - (iv) Luottokorttitalletusten varianssi: Jos valitaan muut tilin perusvaluutta kuin USD, Asiakkaan luottokorttia voidaan veloittaa summilla, jotka vaihtokurssien ja luottokorttiyhtiöiden palkkioiden takia voivat vaihdella alkuperäisestä, Asiakkaan

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

tallettamasta summasta tilin perusvaluutassa. Asiakas hyväksyy täten, että sellaisia muutoksia voi tapahtua ja vahvistaa täten, että Asiakas ei pyri vastustamaan tai veloittamaan näitä takaisin.

- (v) Tallettaessaan pankkisiirrolla Asiakasta vaaditaan rahanpesun vastaisten määräysten perusteella käyttämään pankkitiliä, joka on Asiakkaan asuinmaassa ja Asiakkaan nimissä. Kaikki varojen nostot Asiakkaan AvaTrade-tililtä pankkitilille voidaan hyvittää vain samalle pankkitilille, josta varat alun perin vastaanotettiin.
- (vi) Vaihtoehtoisilla maksutavoilla (internet-maksujen palveluntarjoajat, rahansiirtopalvelut, jne.) varoja talletettaessa käytettäessä muuta kuin luottokorttia ja/tai pankkeja, hyväksyt ja tunnistat olevasi kyseisen palvelun sääntelyn ja sääntöjen alainen, sisältäen rajoittumatta palkkiot ja muut rajoitukset. AvaTrade, oman, yksinomaisen harkintansa perusteella, voi suorittaa nostoja muuhun laitokseen kuin mistä varat alun perin talletettiin, noudattaen rahanpesun vastaisia säännöksiä.

## 40. LAUSUNNOT

- 40.1 Asiakas hyväksyy täten vastaanottavansa tiliotteita ja kaupankäyntivahvistuksia verkossa.
- 40.2 AvaTrade tarjoaa asiakkaalle salasanasuojatun pääsyn verkkoraportteihin.
- 40.3 Asiakas voi luoda Päivittäisiä, Kuukausittaisia ja Vuotuisia tiliotteita, jotka sisältävät tapahtumatietojen yksityiskohdat, voitto- ja tappiolaskelmat, avoimet positiot, marginaalisaldot sekä tilin varat ja velat, jne.
- 40.4 Painettuja kopioita Kuukausittaisesta asiakastiliotteesta on saatavana pyynnöstä ja niistä voi aiheutua lisäveloituksia.
- 40.5 Ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi kun AvaTrade on tehnyt sen Asiakkaalle näkyväksi, riippumatta siitä, onko Asiakas todella lukenut ilmoituksen.
- 40.6 Asiakas on vastuullinen ilmoittamaan AvaTradelle kaikista muutoksista sähköpostiosoitteessaan.
- 40.7 Suostumus on voimassa kunnes AvaTrade vastaanottaa Asiakkaan kirjallisen peruutuksen tämän Asiakassopimuksen kohdan 16 mukaisesti.

## 41. SUOSTUMUS SÄHKÖISEEN ALLEKIRJOITUKSEEN

- 41.1 Sähköisesti allekirjoittamalla AvaTraden tilisopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat Asiakas tunnistaa vastaanottaneensa asiakastilikirjeen, asiakassopimuksen ja muut asiakirjat, jotka sisältyvät osana AvaTraden sähköiseen tilipakettiin, ja Asiakas hyväksyy olevansa niiden ehtojen sitoma.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

- 41.2 Lisäksi allekirjoittamalla AvaTraden tilisopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat, Asiakas suostuu siihen, että AvaTrade ylläpitää ja Asiakas vastaanottaa sähköisiä tietoja Asiakkaan kaupoista ja tileistä.

## 42. SUOSTUMUS TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTTAMISEEN SÄÄNNELTYJEN MARKKINOIDEN TAI MTF:N ULKOPUOLELLA

- 42.1 Asiakas täten tunnistaa ja suostuu siihen, että AvaTrade toteuttaa toimeksiantoja suorilla, "over the counter" -markkinoilla ja säänneltyjen markkinoiden tai MTF:n ulkopuolella.

## 43. POIKKEUSLUPA JA MUUTTAMINEN

- 43.1 Asiakas ymmärtää, tunnistaa ja suostuu siihen, että AvaTrade voi täydentää tai muuttaa tätä Sopimusta milloin tahansa.
- 43.2 AvaTrade antaa Asiakkaalle ilmoituksen kaikista sellaisista lisäyksistä ja muutoksista julkaisemalla lisäyksen tai muutoksen AvaTraden verkkosivustolla tai lähettämällä sähköpostiviestin Asiakkaalle vähintään 7 päivää ennen sen voimaantuloa.
- 43.3 Asiakas hyväksyy sitoutumisensa sellaisen lisäyksen tai muutoksen ehtoihin siitä päivästä alkaen.
- 43.4 Jos Asiakas vastustaa mitään sellaista muutosta tai lisäystä, Asiakas hyväksyy Asiakkaan avoimien positioiden realisoinnin ja ohjeistaa AvaTradea kaikkien Asiakkaan tilin varojen järjestelyssä kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun ilmoitus lisäyksestä tai muutoksesta on julkaistu AvaTraden verkkosivulla tai siitä on muuten ilmoitettu Asiakkaalle.
- 43.5 Mitään tämän Sopimuksen poikkeusta tai muutosta ei voida johtaa mistään osapuolten välisestä toiminnasta tai mistään AvaTraden tai AvaTraden asiamiehen epäonnistumisesta käyttää oikeuksiaan tämän Sopimuksen mukaisesti minkään toteutuneen tapahtuman tai tapahtumasarjan takia.
- 43.6 Suullisia sopimuksia tai ohjeita päinvastaisesta ei tunnusteta tai pidetä velvoittavina.

## 44. SOPIMUSKOKONAISUUS

- 44.1 Tämä sopimus yhdessä kaikkine tässä Sopimuksessa tehtyine viittauksineen AvaTraden käytänteisiin ja menettelyihin, ja yhdessä Riskienjulkistuslausunnon, Tilausten toteuttamiskäytännön, Kaupankäyntiehtojen ja veloitusten, Eturistiriitakäytännön, Asiakkaan varallisuuden avaintietoasiakirjojen, Avaintietoasiakirjojen ja Tietosuojakäytäntöjen kanssa



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

---

muodostaa kaikki ehdot Asiakaan suhteelle AvaTradeen, ohittaen minkä tahansa ja kaikki aiemmista kirjallisista ja suullisista sopimuksista.

## 45. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

45.1 Asiakas ei saa liittää tai siirtää mitään tämän Sopimuksen alaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman AvaTraden etukäteistä kirjallista suostumusta. Mikä tahansa edellä mainittua rikkova siirron yritys on mitätön. AvaTrade voi vapaasti siirtää tämän Sopimuksen.

## 46. SOVELLETTAVA LAKI JA LAINSÄÄDÄNTÖALUE

46.1 Tämä Sopimus, tässä esitetyt osapuolten oikeudet ja velvollisuudet ja kaikki oikeudelliset tai hallinnolliset toimet tai seuraukset, jotka suoranaisesti tai epäsuorasti aiheutuvat tästä tai tapahtumista, jotka perustuvat tässä esitettyyn, ovat kaikissa suhteessa hallittuja, tulkittuja ja toimeenpantavia Irlannin lakien mukaisesti, ja AvaTrade sekä Asiakas täten peruuttamattomasti sitoutuvat irlantilaisen tuomioistuimen yksinomaiseen lainkäyttöön.

## 47. SITOVUUS

47.1 Tämä Sopimus on jatkuva ja kattaa, erikseen ja yhdessä, kaikki Asiakaan tilit, jotka on avattu tai uudelleenavattu AvaTradella riippumatta mistään millään ajan hetkellä tapahtuvista muutoksesta tai muutoksista AvaTraden, sen seuraajien, siirronsaajien, tytäryhtiöiden, osakkuusyhtiöiden tai edustajien henkilökunnassa.

47.2 Tämä Sopimus, sisältäen kaikki valtuutukset, jatkuu voimassa olevana AvaTraden ja sen tytäryhtiöiden, osakkuusyhtiöiden, edustajien, seuraajien ja siirronsaajien eduksi olipa kyse sulautumisesta, konsolidoinnista tai muusta, ja se on sitova Asiakkaalle ja/tai Asiakaan kuolinpesälle, testamentin toimeenpanijalle, uskotulle miehille, hallinnoijille, laillisille edustajille, seuraajille ja siirronsaajille.

47.3 Asiakas täten vahvistaa kaikki tapahtumat AvaTradella, jotka ovat tapahtuneet ennen tämän Sopimuksen päiväystä, ja hyväksyy, että tämä Sopimus määrittää Asiakaan oikeudet ja velvollisuudet niiden suhteen.

**ASIAKAS TUNNISTAA SAANEENSA, LUKENEENSA JA YMMÄRTÄNEENSÄ EDELLÄ KUVATUN ASIAKASSOPIMUKSEN JA HYVÄKSYY TÄTEN OLEVANSA KAIKKIEN SEN EHTOJEN RAJOITTAMA TÄSTÄ ETEENPÄIN.**