

## 1. Sekretessutlåtande

Att skydda sekretessen och skydda personlig- och finansiell information för våra kunder och besökare på webbplatsen är en av de saker som vi prioriterar mest. Det följande sekretessutlåtande förklarar hur vi samlar in och skyddar din information. Genom att öppna ett konto eller genom att använda vår webbplats, samtycker du till att vi samlar in och använder din personliga information enligt förklaringen i detta sekretessutlåtande.

**Följande upplysningar görs i enlighet med den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (GDPR):**

I enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) 2016/679 är datatillsynskontrollanten AVA Trade EU Limited på AvaTrade Financial Centre, Five Lamp Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland ("vi", "oss", "vår").

Detta sekretessutlåtande förklarar när och varför vi samlar in personuppgifter, hur vi använder de, villkoren för att lämna ut de till andra och hur vi håller de säkra. Detta sekretessutlåtande avser användningen av våra produkter och våra aktiviteter för försäljning, marknadsföring och kundkontraktsfullbordande.

## 2. Insamling av personuppgifter

Vi samlar in information som krävs för att öppna ett konto, att bedriva verksamheten effektivt och för att skydda dina tillgångar och integritet. För att möjliggöra detta samlar vi information för att hjälpa oss utvärdera dina behov och önskemål.

Den information vi samlar in direkt från dig omfattar information som krävs för att kommunicera med dig, inklusive ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress för att identifiera vem du är. Vi samlar också in demografisk information när du öppnar ett konto, inklusive födelsedatum, utbildning, yrke, etc. och information om dina transaktioner med oss. Vi bedömer också din tradingferenhet, din ungefärliga årsinkomst och ungefärliga nettoförmögenhet för att bedöma din ekonomiska ställning.

**När samlar vi in personuppgifter om dig?**

- När du använder våra produkter.
- När du interagerar med oss personligen, genom korrespondens, via telefon, via sociala medier eller via våra webbplatser.

- När vi samlar in personuppgifter från andra legitima källor, som dataöverförare från tredje part, våra marknadsföringspartners, offentliga källor eller sociala nätverk. Vi använder endast dessa uppgifter om du har samtyckt till att dela dina personuppgifter med andra.

## 3. Användning av personuppgifter

Vi använder endast personuppgifter för att erbjuda service och skydd med hög kvalitet. Exempelvis kan vi använda informationen insamlad från dig för att verifiera din identitet och kontaktuppgifter. Vi kan också använda denna information för att upprätta och konfigurera ditt konto, utfärda ett kontonummer och ett säkert lösenord, bibehålla din kontoaktivitet och kontakta dig med kontoinformation. Denna information hjälper oss att förbättra våra tjänster till dig, anpassa din webbläsarupplevelse och informera dig om ytterligare produkter, tjänster eller kampanjer som kan vara av intresse.

Vi kan använda dina uppgifter av följande anledningar:

- Skicka marknadsföringskommunikation till dig som du har begärt. Dessa kan innehålla information om våra produkter och tjänster, händelser, aktiviteter samt kampanjer för våra samarbetspartners produkter och tjänster. Denna kommunikation är prenumerationsbaserad och kräver ditt samtycke.
- Skicka information om vilka produkter och tjänster du har köpt från oss.
- Utföra direktförsäljningsverksamhet i de fall där legitimt och ömsesidigt intresse är etablerat.
- Ge dig information om innehåll och plats för ett webbseminarium eller evenemang som du registrerat dig för.
- Svara på en "Kontakta mig" eller andra webbformulär som du har gjort på en av våra webbplatser (exempelvis, för att ladda ner en vitbok).
- Följa upp inkommande förfrågningar (kundsupport, e-postmeddelanden, chattar eller telefonsamtal).
- Ge dig åtkomst och tjänster relaterade till en kostnadsfri provperiod av våra applikationer.
- Ge åtkomst till vår kundsupportportal eller webbplatsen.

- Utföra juridiska- och avtalsförpliktelser som orderbekräftelse, licensuppgifter, faktura, påminnelser och liknande.
- Meddela dig om störningar i våra tjänster (systemmeddelanden).
- Kontakta dig för att genomföra enkäter om din åsikt gällande våra produkter och tjänster.

## Våra dotterbolag och partners

Vi kan dela information med dotterbolag om informationen är nödvändig för att tillhandahålla den produkt eller tjänst du har begärt eller för att ge dig möjlighet att tillhandahålla de produkter eller tjänster våra dotterbolag erbjuder. Vi kan också samarbeta och forma allianser, som kan innefatta gemensamma marknadsavtal med andra företag som erbjuder högkvalitativa produkter och tjänster som kan vara värdefulla för våra kunder. För att säkerställa att dessa produkter och tjänster uppfyller dina behov och levereras på ett sätt som är användbart och relevant, kan vi dela viss information med partners, dotterbolag och allianser. Detta gör att de bättre förstår de erbjudanden som är mest relevanta och användbara. Användningen av din personliga information är begränsad till de ändamål som identifierats i vår relation med partnern eller dotterbolaget. Vi ingår dataskyddsavtal med alla tredje parter för att skydda dina personuppgifter.

## Tredje partner utan anknytning

Vi kommer inte av någon anledning sälja, leasa eller lämna ut din personliga information till tredje part, med undantag för vad som beskrivs nedan.

Vi förbehåller oss rätten att lämna ut din personliga information till tredje parter, om det krävs enligt lag eller av lagstiftare, brottsbekämpande myndigheter eller andra myndigheter eller vid behov för att skydda våra rättigheter eller egendom.

För att hjälpa oss att förbättra våra tjänster till dig kan vi anställa ett annat företag för att hjälpa oss att utföra vissa interna funktioner som kontobehandling, orderfullbordande, kundservice, kundundersökningar eller andra supporttjänster eller datainsamlingsaktiviteter, relevanta för vår verksamhet. Information som vi samlar in från dig kan också överföras till och lagras på en plats utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") inklusive USA. Den kan också behandlas av personal som arbetar utanför EES som arbetar för oss eller för en av våra leverantörer. Vi kan även tillhandahålla en part med klientinformation från vår databas för att hjälpa oss att analysera och identifiera kundbehov och meddela kunder om produkt- och tjänsteutbud. Användningen av den delade informationen är strängt begränsad till

utförandet av den uppgift vi begär och utan annat syfte. Alla tredje parter som vi delar personuppgifter med är skyldiga att skydda personuppgifter på ett sätt som påminner om hur vi skyddar personuppgifter.

## 4. Säkerhet

All information du tillhandahåller oss lagras på säkra servrar. Eventuella betalningstransaktioner krypteras med SSL-teknik. Där vi har gett dig (eller där du har valt) ett lösenord som gör att du kan få åtkomst till vissa delar på vår webbplats, är du ansvarig för att hålla detta lösenord konfidentiellt. Vi ber dig att inte dela ett lösenord med någon annan.

Att sända information över internet är tyvärr inte helt säkert. Trots att vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter, kan vi inte garantera säkerheten för dina uppgifter som sänds till vår webbplats. Allt som sänds sker på egen risk. När vi har tagit emot din information använder vi strikta rutiner och säkerhetsfunktioner för att försöka förhindra obehörig åtkomst.

## 5. Begränsning av ansvar

Om du vid något tillfälle väljer att köpa en produkt eller tjänst som erbjuds av ett annat företag, regleras inte några personuppgifter som du delar med företaget av vårt sekretessutlåtande. Vi är inte ansvariga för sekretesspolicyer eller innehållet på webbplatser som vi länkar till och har ingen kontroll över användningen eller skyddet av information som tillhandahålls av dig eller samlas in på dessa webbplatser. När du väljer att länka till en webbplats med gemensamt varumärke eller till en länkad webbplats kan du bli ombedd att tillhandahålla registrering eller annan information. Observera att den information du tillhandahåller går till en tredje part och du bör bekanta dig med den integritetspolicy som tillhandahålls av den tredje parten.

## 6. Marknadsföring

Vi kan använda dina uppgifter för att tillhandahålla dig information om våra varor och tjänster som kan vara av intresse och vi eller våra agenter kan kontakta dig om dessa via post och telefon.

Om du är en befintlig kund kontaktar vi dig endast via elektroniska medel (t.ex. e-post, röstbrevlådor eller SMS) med information om våra varor och tjänster som påminner om dem som var föremål för en tidigare försäljning till dig.

Markera de relevanta rutorna när vi samlar in dina marknadsföringsinställningar om du inte vill att vi ska använda dina uppgifter på det här viset. Du kan när som helst ändra dina inställningar genom att kontakta en representant för kundtjänst. Ett val att inte delta som görs av en kontoägare för ett gemensamt konto gäller för alla kontoägare för det gemensamma kontot. Ett val att inte delta måste göras för varje separat konto du har hos oss.

## Användning av "Cookies"

Vi använder cookies för att hjälpa till att säkra dina tradingaktiviteter och för att förbättra vår webbplatsprestanda. (Cookies är små textfiler som skickas från webbservern till din dator.) Cookies som används av oss innehåller inte några personuppgifter och innehåller inte konto- eller lösenordsinformation. De tillåter bara webbplatsen att känna igen att en sidförfrågan kommer från någon som redan har loggat in.

Vi kan dela information om besökarens användning av webbplatsen med pålitliga reklamföretag för att inrikta våra banner-annonser på denna webbplats och andra webbplatser. I detta syfte kan pixel-taggar (även kallade tydliga gifs eller web beacons) användas för att notera de sidor du har besökt. Informationen som samlats in av reklamföretaget genom användningen av dessa pixel-taggar är inte personligt identifierbara.

Om du vill blockera cookies kan du göra det via inställningarna i webbläsaren. Du kan ta bort cookies som redan finns på din dator och du kan ställa in webbläsaren för att förhindra cookies i framtiden. Se hjälpmenyn i webbläsaren för mer information. Tänk på att genom att inaktivera cookies kan din användarupplevelse för tjänsten påverkas negativt. För att läsa mer om hur man avböjer cookies, gå till [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 7. Dina rättigheter

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi håller om dig. Du har också rätt att få tillgång till dina uppgifter, ändra eventuella felaktigheter i de uppgifter vi har om dig, invända mot användningen av dina uppgifter och blockera eventuella specifika användningar av dina uppgifter, genom att skicka en skriftlig begäran till AVA

# SEKRETESSPOLICY

---

Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Center, Five Lamp Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland

## Vår rättsliga grund för insamling av personuppgifter

### Samla in personuppgifter baserat på samtycke

Insamlingen av personuppgifter baserat på samtycke från den registrerade görs genom att använda "Samtyckeformulär" som lagrar dokumentation i samband med samtycke från den enskilda personen. Individuellt samtycke lagras och dokumenteras alltid i våra system.

### Samla in personuppgifter baserat på kontrakt

Vi använder personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter relaterat till kontrakt och avtal med kunder, partners och leverantörer.

### Samla in personuppgifter baserat på berättigat intresse

Vi kan använda personuppgifter om det anses vara av berättigat intresse och om de sekretessintressena för uppgifter inte strider mot detta intresse. För att fastställa rättslig grund för insamling av uppgifter har en bedömning gjorts under vilken ett gemensamt intresse mellan oss och den enskilde personen har identifierats.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar personuppgifter så länge som vi anser att det är nödvändigt för att uppfylla syftet som personuppgifterna samlades in för, samtidigt som vi beaktar vårt behov av att svara på dina frågor eller lösa eventuella problem, att uppfylla lagkrav enligt gällande lagar, att svara på eventuella rättsliga krav/klagomål och i skyddssyfte.

Det innebär att vi kan spara dina personuppgifter under en rimlig tidsperiod efter din senaste interaktion med oss. När de personuppgifter vi har samlat in inte längre behövs raderar vi dem på ett säkert sätt. Vi kan behandla data för statistiska ändamål, men i sådana fall anonymiseras uppgifter.

## Dina rättigheter till dina personuppgifter

DU HAR FÖLJANDE RÄTTIGHETER GÄLLANDE DINA PERSONUPPGIFTER:

- Rätten att begära en kopia av dina personuppgifter som vi har om dig.
- Rätten att begära att vi korrigerar dina personuppgifter om de är felaktiga eller ej uppdaterade.
  - Om du är en kund kan du uppdatera din användarprofil genom att skicka en begäran till vårt supportteam.
- Rätten att begära att dina personuppgifter raderas när det inte längre är nödvändigt för oss att hålla sådana uppgifter för juridiska och avtalsenliga ändamål.
- Rätten att när som helst återkalla något samtycke till personuppgifter. Exempelvis, ditt samtycke till att få e-marknadsföringskommunikation:
- Om du vill återkalla ditt samtycke till e-marknadsföring, använd länken för att hantera dina prenumerationer som ingår i vår kommunikation. Observera att du fortfarande kan få systemmeddelanden och administrativa meddelanden från oss, exempelvis orderbekräftelser, systemmeddelanden och meddelanden om dina kontoaktiviteter.
- Rätten att begära att vi förser dig med dina personuppgifter och om möjligt, vidarebefordra denna information direkt (i ett bärbart format) till en annan datakontrollant när behandlingen är baserad på samtycke eller kontrakt.
- Rätten att begära en begränsning av ytterligare databehandling, om det råder en tvist i förhållande till noggrannheten eller behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätten att invända mot behandling av personuppgifter, om databehandling har baserats på berättigat intresse och/eller direkt marknadsföring.
- Rätten att lämna in klagomål till oss och/eller dataskyddskommissionen.
- Du kan skicka din begäran eller ditt klagomål till följande e-post: [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com)

## 8. Ändringar till detta sekretessutlåtande

Från tid till annan kan vi uppdatera detta sekretessutlåtande. Om vi ändrar detta sekretessutlåtande skickas det reviderade sekretessutlåtandet direkt till webbplatserna och vi lägger upp ett meddelande på våra webbplatser som informerar dig om sådana ändringar. Du godkänner att när vi lägger upp ett reviderat sekretessutlåtande elektroniskt på webbplatsen är det ett faktiskt meddelande till dig. Eventuell tvist över vårt sekretessutlåtande är föremål för detta meddelande och vårt kundavtal. Vi uppmanar dig att regelbundet gå tillbaka och läsa denna policy så att du alltid vet om vilken information vi samlar in, hur vi använder den och vem vi lämnar ut den till. Om du har några frågor som detta utlåtande inte tar upp, vänligen kontakta en representant för kundtjänst.