

## AvaTrade

### Declaração de privacidade

Esta declaração de privacidade irá informá-lo sobre a forma como iremos tratar os seus dados pessoais. Aplica-se aos seus dados quando visita o nosso website <https://www.avatrade.pt/> ou acede a um dos nossos Serviços (tal como definido nos nossos Termos de Utilização e Termos e Condições), utiliza os nossos Serviços, fala com o nosso pessoal, candidata-se a um emprego na nossa empresa ou interage de outra forma connosco ou nos fornece informações pessoais sobre si ou indivíduos consigo relacionados. Sempre que necessário, iremos fornecer informação adicional em relação a produtos e Serviços específicos.

É importante que leia esta declaração de privacidade juntamente com os nossos [Termos de Utilização](#) e [Termos e Condições](#) e qualquer outra declaração de privacidade ou aviso de processamento justo que possamos fornecer em ocasiões específicas quando estamos a recolher ou a processar dados pessoais sobre si, para que tenha plena consciência de como e porque estamos a utilizar os seus dados. Esta declaração de privacidade complementa as outras declarações e não se destina a anular as mesmas.

Esta declaração de privacidade é fornecida num formato em camadas para que possa clicar nas áreas específicas indicadas abaixo. Em alternativa, pode descarregar uma versão pdf da declaração aqui: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/pt.pdf>

#### 1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUEM SOMOS

#### 2. OS DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI

#### 3. COMO SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

#### 4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

#### 5. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

#### 6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

#### 7. SEGURANÇA DOS DADOS

#### 8. CONSERVAÇÃO DE DADOS

#### 10. OS SEUS DIREITOS LEGAIS

##### 1 Informações importantes e quem somos.

##### 1.1 Finalidade desta Declaração de Privacidade

Esta declaração de privacidade irá informá-lo sobre a forma como iremos tratar os seus dados pessoais. Aplica-se aos seus dados quando visita os nossos websites, incluindo quaisquer dados que possa fornecer através dos nossos websites, quando utiliza os nossos produtos e serviços, quando fala com o nosso pessoal, quando se candidata a um emprego na nossa empresa ou quando interage de outra forma connosco ou nos fornece informações pessoais sobre si ou indivíduos consigo

relacionados. Sempre que necessário, iremos fornecer informação adicional em relação a produtos e Serviços específicos.

## 1.2 Crianças

Os nossos websites não se destinam a pessoas com menos de 18 anos e não recolhemos intencionalmente dados relativos a pessoas com idade inferior a 18 anos. Se tiver razões para acreditar que uma pessoa com menos de 18 anos de idade nos forneceu informações pessoais, queira contactar-nos através do endereço [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com) e envidaremos esforços comercialmente razoáveis para eliminar essas informações, a menos que sejamos obrigados, por lei ou em ligação com a aplicação ou defesa dos nossos direitos, a reter essas informações.

## 1.3 Controlador, Sub-Processadores e Contactos

A AVA Trade EU é um membro do Grupo Ava. O Grupo Ava é constituído por diferentes entidades jurídicas, cujos pormenores podem ser encontrados aqui: <https://www.avatrade.pt/about-avatrade> («**Grupo Ava**»). Esta declaração de privacidade é emitida em nome de todas as entidades jurídicas do Grupo Ava, pelo que quando mencionamos «AvaTrade», «nós», «nos» ou «nosso» nesta declaração de privacidade, estamos a referir-nos à empresa relevante do Grupo Ava responsável pelo processamento dos seus dados. Iremos informar qual a entidade que será o controlador dos seus dados quando comprar um produto ou serviço nosso. AvaTrade é o controlador e responsável pelos nossos websites.

Nomeámos um Gestor de Privacidade de Dados que é responsável pela supervisão das questões relacionadas com esta declaração de privacidade. Se tiver quaisquer questões sobre esta declaração de privacidade ou informações que temos sobre si, incluindo quaisquer pedidos para exercer os seus direitos legais, contacte-nos em [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com) ou escreva-nos para AvaTrade, Dockline, Mayor Street, Dublin 1, D01 K8N7, Ireland

## 1.4 AvaTrade como Processador

Enquanto prestamos serviços aos clientes, os nossos clientes podem fornecer-nos dados pessoais, incluindo a sua introdução na nossa Plataforma e o nosso envolvimento como processador. Sempre que formos contratados como processadores em nome dos nossos clientes ou quando contratarmos sub-processadores em nome dos nossos clientes, deverá consultar as declarações de privacidade dos nossos clientes.

## 1.5 Alterações a esta Declaração de Privacidade

Esta declaração de privacidade pode ser revista periodicamente. Aconselhamo-lo a rever esta página regularmente para se manter informado de quaisquer alterações e para se certificar de que está satisfeito com quaisquer alterações. Se fizermos alterações materiais a esta declaração de privacidade, notificaremos os nossos utilizadores registados por e-mail ou por meio de uma notificação quando o utilizador iniciar sessão nos nossos Serviços. Caso considere inaceitável qualquer alteração não material a esta declaração de privacidade, deverá contactar-nos imediatamente e, parar de utilizar os Serviços AvaTrade até que a questão seja resolvida. A sua utilização contínua dos Serviços AvaTrade após a publicação de alterações não-materiais a esta declaração de privacidade constitui a sua aceitação dessas alterações.

Esta Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez em 1 de janeiro de 2023 e é publicada de acordo com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 («**RGPD**»).

## 1.6 Os seus dados pessoais

É importante que os dados pessoais que temos sobre si sejam exatos e atuais. Mantenha-nos informados se os seus dados pessoais mudarem durante a sua relação connosco. Se for um representante de um dos nossos clientes e tiver credenciais de acesso à conta, poderá sempre aceder à conta e rever as informações que forneceu, incluindo nome, morada, endereço eletrónico, número de telefone, informações de pagamento e outras informações relevantes da conta. Pode atualizar esta informação diretamente ou contactar-nos para obter ajuda. Se eliminar algumas ou todas estas informações, poderá ficar impedido de aceder à sua conta ou de utilizar quaisquer Serviços. Os dados relativos à atividade do dispositivo e às ações que foram autorizadas por um representante de conta relativamente aos dispositivos que se destinam a ser visualizados pelos clientes podem ser acedidos no nosso portal do cliente.

### 1.7 Redes sociais e ligações de terceiros

Os nossos websites e Serviços podem ter funcionalidades de redes sociais, tais como o botão Gosto do Facebook, e widgets (tais como para partilhar uma página). Estas funcionalidades, que são alojadas por terceiros, recolhem dados semelhantes aos Dados Técnicos mencionados abaixo, e colocam um cookie para permitir que a funcionalidade funcione corretamente. Também contêm ligações para websites operados por terceiros que consideramos que possam ser de interesse ou que sejam relevantes para um dos nossos Serviços. Se utilizar estas ligações, irá sair do nosso website, e deve ter em conta que não temos qualquer controlo sobre esses websites de terceiros e não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que forneça durante a sua visita a esses websites. O fornecimento de uma ligação para websites de terceiros não significa que subscrevemos ou garantimos os Serviços prestados por terceiros e esta declaração de privacidade não rege esses websites. Estes terceiros e os fornecedores das redes sociais descritos anteriormente terão as suas próprias declarações de privacidade que irão reger os dados que recolherem.

## 2 Os dados que recolhemos a seu respeito.

Dados pessoais, ou informação pessoal, significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir da qual essa pessoa possa ser identificada. Não inclui dados em que a identidade tenha sido removida (dados anónimos).

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si que agrupámos da seguinte forma:

- **Dados de Identidade** - nome próprio, nome de solteiro(a), apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante, título/cargo, data de nascimento, altura, e género.
- **Dados de Contacto** - empregador, endereço de trabalho, endereço de correio eletrónico e números de telemóvel.
- **Dados Financeiros** - montante da transação, método de pagamento, data de pagamento, informação da conta bancária, dados do titular do cartão (últimos 4 dígitos do número do cartão, data de validade do cartão e nome do potencial titular do cartão) e número de IVA, quando aplicável.
- **Dados de Perfil** - palavra-passe da conta, número de conta e antiguidade da conta.
- **Dados Técnicos** - geolocalização, endereço de protocolo de Internet (IP), identificador do dispositivo, os seus dados de início de sessão, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operativo e plataforma e outra tecnologia nos dispositivos que utiliza para aceder aos nossos websites e/ou Serviços.

- **Dados de Apoio ao Cliente** - informações que nos fornece relacionadas com a utilização dos nossos Serviços que podem ser utilizadas por nós para o ajudar a resolver a sua consulta (tais como capturas de ecrã e/ou gravações de problemas que acontecem no seu ecrã durante uma chamada de apoio ao cliente), estado de permissão de administrador do utilizador que nos contacta, informações sobre a utilização da nossa funcionalidade de apoio ao cliente que utiliza e qualquer feedback que nos forneça em relação a estas funcionalidades.
- **Cookies** - é recolhida informação sobre as suas preferências e a forma como utiliza os nossos Serviços através de cookies. Utilizamos cookies para fornecer e operar os nossos Serviços. <https://www.avatrade.pt/cookies-policy>
- **Dados de Utilização** - informações sobre como utiliza os nossos websites e Serviços, tais como o número de projetos numa conta (ativos e arquivados), o URL do seu website, localização geográfica, o seu fornecedor de serviços de Internet, o seu endereço IP, a hora, frequência e duração das suas atividades, quando está online e quando atualiza as suas definições. Também registamos informações sobre o software que está a utilizar para navegar nos nossos websites, tais como o tipo de computador ou dispositivo e a resolução do ecrã.
- **Dados de Marketing** - as suas preferências em relação à receção de marketing eletrónico da nossa parte e dos nossos terceiros.

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos **Dados Agregados**, tais como dados estatísticos ou demográficos para qualquer fim. Os Dados Agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais mas não são considerados legalmente dados pessoais, uma vez que estes dados não revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do serviço. No entanto, se combinarmos ou ligarmos Dados Agregados aos seus dados pessoais para que estes possam identificá-lo direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com esta declaração de privacidade.

A menos que exigido legalmente, não iremos, sem o seu consentimento explícito, recolher **Categorias Especiais de Dados Pessoais** sobre si (isto inclui detalhes sobre a sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre a sua saúde e dados genéticos e biométricos) ou informações sobre condenações e delitos criminais. Se acredita que algum website ou funcionário da AvaTrade lhe tenha pedido esta informação, contacte-nos através de [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com)

### **Caso não forneça dados pessoais**

Não podemos prestar os nossos Serviços (tal como definidos nos nossos Termos de Utilização e Termos e Condições Gerais) ao cliente ou à organização que representa sem processar os seus Dados de Identificação, Dados de Contacto, Dados de Perfil, Dados Técnicos, Dados de Utilização, Dados de Apoio ao Cliente e Dados de Geolocalização.

### **3 Como são recolhidos os seus dados pessoais?**

Utilizamos diferentes métodos para recolher dados de e sobre si:

**Interações diretas.** Pode indicar-nos a sua Identidade, Contacto e Dados de Marketing preenchendo formulários ou correspondendo-se connosco por correio, telefone, e-mail, ou outro meio. Fornece os dados pessoais quando:

- subscreve os nossos Serviços.
- pede que lhe sejam enviadas informações (por exemplo, ao ver demonstrações).

- participa num inquérito.
- se candidata a um emprego por e-mail.
- nos dá algum feedback; ou
- submete uma questão.

**Tecnologias ou interações automatizadas.** À medida que interage com os nossos websites ou Serviços, iremos automaticamente recolher Dados Técnicos sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Recolhemos estes dados pessoais através da utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes. Podemos também receber Dados Técnicos sobre si se visitar outros websites que utilizem os nossos cookies. Consulte o nosso <https://www.avatrade.pt/cookies-policy> para mais informações.

**Terceiros ou fontes disponíveis ao público.** Podemos receber dados pessoais sobre si de vários terceiros, incluindo Dados de Identidade e Dados de Contacto do seu empregador e/ou fontes disponíveis ao público como o Registo Comercial na Irlanda e o LinkedIn e Dados Técnicos de fornecedores de análises/rede de publicidade e fornecedores de informação de pesquisa.

#### **4 Como utilizamos os seus dados pessoais**

Só iremos utilizar os seus dados pessoais quando a legislação o permitir. Apresentamos uma descrição de todas as formas como planeamos processar os seus dados pessoais e qual a base legal de que dependemos para o fazer, num formato de tabela abaixo. Identificámos também quais são os nossos interesses legítimos, quando apropriado.

**Execução de um contrato:** se for parte dos Termos de Utilização e/ou Termos e Condições Gerais, processamos os seus dados pessoais onde for necessário para cumprir as nossas obrigações ao abrigo dos nossos Termos de Utilização e/ou Termos e Condições Gerais.

**Consentimento:** geralmente não dependemos do consentimento como base jurídica para o processamento dos seus dados pessoais a não ser em relação ao envio, quer por nós quer por terceiros, de comunicações de marketing direto para si através de correio eletrónico, mensagem de texto ou chamadas telefónicas. Quando dependemos do seu consentimento para processar os seus dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora a retirada do seu consentimento para processar os seus dados pessoais possa impedir-nos de lhe prestar Serviços (ou ao seu empregador). Tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, contactando-nos através de [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com)

**Interesses legítimos:** processamos os seus dados pessoais quando isso é necessário para os nossos interesses legítimos, tal como especificado no quadro abaixo. Quando processamos dados pessoais com base nos nossos legítimos interesses, fazemo-lo de forma justa, transparente e responsável e tomamos as medidas adequadas para evitar que essa atividade tenha qualquer impacto injustificado sobre si. Não processamos os seus dados pessoais quando esses interesses legítimos são anulados pelos seus interesses, direitos fundamentais, ou liberdades. Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais quando dependemos de um interesse legítimo (consultar mais adiante a secção 9). Pode obter mais informações sobre a forma como avaliamos os nossos legítimos interesses em relação a qualquer potencial impacto sobre si no que respeita a atividades específicas, contactando-nos.

**Cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos:** processamos os seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar relevante da UE ou de um Estado-Membro da UE a que estamos sujeitos, inclusive para cumprir obrigações decorrentes de legislação específica. Incluímos exemplos das leis relevantes no quadro abaixo.

Finalidade/Atividade	Operações de processamento	Dados pessoais	Base legal
<p><b>Prestação de serviços:</b> Prestação do nosso Serviço ao cliente, incluindo:</p> <p>(a) registá-lo como novo cliente ou utilizador autorizado de um dos nossos clientes.</p> <p>(b) ajudá-lo na criação da sua conta e na utilização da sua conta em múltiplos dispositivos.</p> <p>(c) administrar subscrições.</p> <p>(d) fornecer-lhe informações relevantes relacionadas com a sua utilização dos nossos Serviços, incluindo recibos de transações, alertas de segurança e mensagens de apoio.</p> <p>(e) ajudá-lo a utilizar os Serviços de videoconferência, incluindo a realização, receção, entrada e saída de videochamadas.</p> <p>(f) encriptar mensagens trocadas na nossa plataforma.</p> <p>(g) gerir os pagamentos, taxas e encargos e cobrar e recuperar o dinheiro que nos é devido; e</p> <p>(h) quando aplicável, prestando apoio ao cliente.</p>	<p>Recolha registo organização armazenamento recuperação consulta utilização limitação</p>	<p>(a) Identidade (b) Contacto (c) Financeiros (d) Apoio ao Cliente (e) Técnicos (f) Utilização</p>	<p>Quando for nosso cliente, este processamento é necessário para a execução dos nossos Termos de Serviço consigo.</p> <p>Quando for um representante do nosso cliente, este processamento é necessário para que os nossos legítimos interesses<sup>1</sup> entrem, executem e façam cumprir os nossos Termos de Serviço com o nosso cliente.</p>
<p><b>Marketing:</b> Contactá-lo (por e-mail, SMS, chamadas de telemóvel e videoconferência) sobre quaisquer promoções, incentivos e recompensas oferecidas por nós e/ou pelos nossos parceiros.</p>	<p>Recolha registo organização armazenamento recuperação</p>	<p>(a) Identidade (b) Contacto (c) Marketing</p>	<p>Dependemos do seu consentimento como base legal para o envio de materiais de marketing. O seu consentimento para processar-mos informações obtidas através da comercialização pode ser retirado a qualquer momento<sup>2</sup>.</p>

<sup>1</sup> Avaliação de interesses legítimos a realizar para todo o processamento que identifique interesses legítimos como a sua base jurídica.

<sup>2</sup> As regras irlandesas sobre e-privacidade permitem às organizações dependerem de:

- (i) consentimento de aceitação/autoexclusão para (a) e-mails para endereços de e-mail individuais utilizados para fins comerciais e (b) e-mail/SMS de marketing dos seus próprios produtos aos clientes existentes desde que tenha estado em contacto com eles de 12 em 12 meses e em cada ocasião (incluindo quando os seus dados são recolhidos) lhes seja dada uma opção de aceitação/recusa; e
- (ii) consentimento de aceitação para as chamadas para telemóveis é obrigatório.

	consulta utilização limitação		
<p><b>Relação com o Cliente e Gestão de Negócios:</b> Gerir a nossa relação consigo e administrar e proteger os nossos negócios, bens, os nossos websites e os nossos serviços através de:</p> <p>(a) manter os nossos registos de clientes atualizados.  (b) notificá-lo sobre alterações aos nossos termos ou política de privacidade.  (c) pedir-lhe que deixe uma avaliação ou responda a um inquérito.  (d) responder a e-mails ou mensagens que nos tenha enviado e que sejam razoáveis para resposta e responder a queixas feitas por si sobre nós, os nossos websites e/ou Serviços.  (e) realizar webinars para clientes e potenciais clientes.  (f) manter a integridade das nossas TI e segurança de rede, incluindo a resolução de problemas, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios, alojamento de dados.  (g) utilizar a análise de dados para (i) reportar sobre os visitantes do website, incluindo a demografia; (ii) estudar a forma como os clientes (incluindo os que se encontram em testes) utilizam os nossos Serviços, para tornar os nossos Serviços mais intuitivos e compreender melhor as preferências dos utilizadores, com o objetivo de sugerir características em que acreditamos que os clientes estariam interessados, e para direcionar a publicidade no nosso website que seja relevante para os interesses dos nossos clientes (iii) analisar as nossas vendas, incluindo a nossa taxa de conversão de testes para vendas; (iv) determinar se existe informação sobre padrões, correlações e tendências que possam ser úteis para nós ou para os nossos clientes ou parceiros, (v) manter os nossos websites e Serviços atualizados, relevantes e seguros, (vi) realizar testes de garantia de qualidade, (vii) determinar quem deve emitir marketing</p>	<p>Recolha registo organização estruturação armazenamento recuperação consulta utilização divulgação alinhamento ou combinação limitação</p>	<p>(a) Identidade (b) Contacto (c) Técnicos (d) Utilização (e) Marketing (f) Apoio ao Cliente</p>	<p>Este processamento é necessário para os nossos legítimos interesses para (i) estudar a forma como os clientes utilizam os nossos Serviços, para garantir um funcionamento ótimo dos nossos Serviços, e para promover esses Serviços; (ii) informar o nosso desenvolvimento comercial e estratégia de marketing, incluindo a informação de decisões sobre reorganização empresarial, exercício de reestruturação de grupo ou transferência de negócios; (iii) manter a integridade das nossas TI e segurança de rede e segurança do nosso pessoal, clientes e outros; (iv) fazer cumprir e/ou defender os nossos direitos ao abrigo dos nossos Termos de Serviços e (v) prevenir e resolver fraudes, utilização não autorizada da AvaTrade, violações dos nossos Termos e políticas, ou outras atividades prejudiciais ou ilegais.</p>

<p>direto, planejar o envolvimento do cliente e avaliar a qualificação dos leads;          (h) partilhar e preservar informação no contexto de pedidos legais, litígios e outras disputas; e          (i) gerir a nossa relação com os nossos fornecedores.          (j) outras atividades necessárias para a manutenção da nossa relação consigo e gestão dos nossos negócios.</p>			
<p><b>Legislação da UE e dos Estados-Membros da UE:</b>          Cumprir as obrigações decorrentes da legislação da UE ou dos Estados-Membros da UE.</p>	<p>Recolha          registo          organização          recuperação          consulta          utilização          divulgação</p>	<p>(a) Identidade          (b) Contacto          (c) Técnicos          (d) Utilização          (e) Marketing          (f) Apoio ao Cliente          (g) Financeiros          (h) Cookies          (i) Perfil          (j) Técnicos</p>	<p>Necessário para cumprir as nossas obrigações decorrentes da UE e do Estado-Membro da UE, incluindo (i) pedidos vinculativos de organismos reguladores e de aplicação da lei, tais como em relação a uma nota informativa da Comissão de Proteção de Dados ao abrigo da Lei de Proteção de Dados de 2018 ou uma investigação ao abrigo da Lei de Justiça Penal (Disposições Diversas) de 1997 (tal como alterada) e (ii) obrigações fiscais, tais como as nossas obrigações ao abrigo da Lei de Consolidação Fiscal de 1997. Contacte-nos em <a href="mailto:compliance@avatrade.com">compliance@avatrade.com</a> se desejar mais informações sobre as obrigações legais específicas que nos são necessárias para processar os seus dados pessoais em relação aos mesmos.</p>
<p><b>Candidaturas a emprego:</b> Considerar qualquer candidatura a emprego.</p>	<p>Recolha          registo          organização          armazenamento          recuperação          consulta          utilização          limitação</p>	<p>(a) Identidade          (b) Contacto</p>	<p>Necessário para os nossos legítimos interesses de contratar empregados que satisfaçam os nossos requisitos profissionais e estejam alinhados com os valores da nossa empresa.</p>



## Mudança de finalidade

Só iremos utilizar os seus dados pessoais para as finalidades para as quais os recolhemos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos de os utilizar por outra razão e que essa razão é compatível com a finalidade original. Se desejar obter uma explicação sobre como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, contacte-nos em [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com)

Se precisarmos de utilizar os seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, iremos notificá-lo e explicar-lhe a base legal que nos permite fazê-lo. Note que podemos processar os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima referidas, sempre que tal seja exigido ou permitido por lei.

## 5 Divulgação dos seus dados pessoais

**Acesso pelo pessoal da AvaTrade.** Permitimos o acesso aos dados pessoais apenas aos nossos empregados, e consultores que tenham necessidade de aceder à informação para uma finalidade legal. Formamos os nossos empregados para lidarem adequadamente com os dados pessoais e exigimos que os consultores façam o mesmo.

**Acesso por outras partes terceiras.** Podemos armazenar as suas informações ou permitir o acesso às suas informações a terceiros que nos forneçam determinados Serviços, incluindo manutenção de websites, base de dados e nuvem, apoio ao cliente, análise de clientes, processamento de pagamentos, gestão de salários e benefícios ou outros Serviços. Os nossos contratos com estes fornecedores terceiros apenas permitem a utilização das suas informações para fornecer estes Serviços e exigem que não as revelem, a menos que tal seja exigido em determinadas situações, como as descritas no parágrafo seguinte. Revemos as políticas e práticas de segurança dos nossos fornecedores de serviços de terceiros, conforme apropriado, como parte dos nossos próprios esforços para manter a segurança da sua informação.

**Aplicação da lei, ordens judiciais e proteção dos nossos direitos.** Podemos divulgar qualquer informação sua a funcionários governamentais, conforme necessário para cumprir as leis e ordens aplicáveis. Se recebermos um pedido de divulgação de tais informações, poderemos fazê-lo se acreditarmos na nossa razoável discricção que tal pedido é lícito, e que a divulgação é razoavelmente necessária para o seu cumprimento. Também podemos divulgar os seus dados pessoais para responder a intimações, ordens judiciais ou processos legais, ou para estabelecer ou exercer os nossos direitos legais ou defendermo-nos contra reclamações legais. No caso de sermos legalmente obrigados a revelar as suas informações pessoalmente identificáveis a terceiros, tentaremos notificá-lo, a menos que isso viole a lei, ordem judicial ou instrução governamental. Consultar secção 4 acima.

**Afiliados.** Podemos divulgar informações (incluindo informações pessoalmente identificáveis) sobre si aos nossos Afiliados. Os nossos «Afiliados» são qualquer pessoa ou entidade que controla direta ou indiretamente, é controlada ou está sob controlo comum com a AvaTrade, seja por propriedade ou não. Qualquer informação relacionada consigo que forneçamos aos nossos Afiliados será tratada por esses Afiliados de acordo com os termos da presente declaração de privacidade.

**Outras divulgações.** Também podemos divulgar as suas informações se considerarmos que isso é necessário para proteger os nossos direitos de propriedade ou direitos de terceiros, para proteger a segurança de qualquer pessoa ou do público ou para impedir qualquer atividade que consideremos prejudicial, ilegal ou antiética. Por exemplo, podemos precisar de utilizar dados pessoais para fazer cumprir os nossos Termos de Serviço com os clientes, ou para participar noutras transações comerciais ou empresariais. Sempre que possível, poremos em prática medidas de segurança adequadas, tais como acordos de não divulgação. Consultar também secção 4 acima.

## 6 Transferências internacionais

O nosso pessoal está localizado em todo o mundo e a informação sobre si na nossa posse pode ser transferida para outros países (que podem incluir países fora do Reino Unido, Espaço Económico Europeu («EEE») ou o país de onde provém). Existem decisões de adequação em vigor relativamente a Andorra, Argentina, Canadá, Ilhas Faroé, Guernsey, Israel, Ilha de Man, Japão, Jersey, Nova Zelândia, República da Coreia, Suíça, Reino Unido, e Uruguai.

## 7 Segurança dos dados

**Segurança:** Tomámos medidas de segurança adequadas para evitar que as suas informações pessoais sejam acidentalmente perdidas, utilizadas ou acedidas de forma não autorizada, alteradas ou divulgadas. Além disso, limitamos o acesso às suas informações pessoais aos empregados, agentes, contratantes e outros terceiros que têm uma necessidade comercial em saber. Só irão processar as suas informações pessoais segundo as nossas instruções, e estão sujeitos a um dever de confidencialidade. Utilizamos medidas padrão da indústria para salvaguardar todos os dados e dispomos de um processo contínuo para testar a eficácia destas medidas e para rever o panorama de ameaças e as novas ferramentas disponíveis. Também tem um papel a desempenhar na segurança, e pedimos-lhe que utilize medidas prudentes de proteção contra o acesso não autorizado às informações da sua conta, incluindo o fim de sessão da sua conta ao terminar, a não partilha das suas informações de início de sessão, e que tome outras precauções de segurança habituais adequadas à situação. O tipo de medidas organizacionais ou técnicas que utilizamos para proteger os nossos sistemas e dados pode variar em função da sensibilidade dos dados e da nossa avaliação de como a divulgação ou utilização acidental ou não autorizada dos dados pode ameaçar os direitos e liberdades das pessoas singulares. Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de segurança de dados e notificaremos o utilizador e qualquer entidade reguladora aplicável de uma suspeita de violação, sempre que formos legalmente obrigados a fazê-lo.

**Phishing.** Estamos conscientes de que há pessoas que se podem fazer passar por empresas legítimas e tentar enganá-lo para divulgar informações pessoais que podem ser utilizadas para roubar a sua identidade. Não iremos solicitar que inicie sessão ou a palavra-passe da sua conta, as informações do seu cartão de crédito ou quaisquer dados sensíveis que possam ser utilizados para roubar a sua identidade, tais como números de identificação nacionais, num e-mail ou chamada telefónica não solicitados ou não seguros. Se considera que alguém que se representa a si próprio como sendo associado à AvaTrade solicitou estas informações num contacto que não solicitou ou iniciou, contacte-nos imediatamente através de [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com) para que possamos verificar a identidade da pessoa que o contactou e a validade do pedido.

## 8 Conservação de dados

Guardamos informações básicas sobre os nossos clientes (incluindo Dados de Contacto e de Identificação dos representantes dos nossos clientes) durante [seis anos] após a cessação da nossa relação com os mesmos para fins fiscais e outros fins legais. Se nos enviar informações relacionadas com uma candidatura de emprego, podemos guardá-la durante [três anos] no caso de decidirmos contactá-lo numa data posterior. Posteriormente, nós e os nossos delegados devidamente autorizados iremos abster-nos de recolher quaisquer outros dados pessoais sobre si e tomaremos as medidas adequadas para eliminar quaisquer registos que contenham os seus dados pessoais, na medida em que tal seja operacionalmente viável e proporcional. Reservamo-nos o direito de eliminar e destruir todas as informações recolhidas sobre si, de acordo com as nossas políticas de conservação, a menos que a lei exija o contrário.

## 9 Acesso às suas informações

[Tem acesso às suas informações no seu perfil que lhe permite visualizar e atualizar as suas configurações de conta e informações pessoais].

## 10 Os seus direitos legais

Em determinadas circunstâncias, tem os seguintes direitos ao abrigo das leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais:

**Solicitar o acesso** aos seus dados pessoais (vulgarmente conhecido como «pedido de acesso de pessoa em causa»). Isto permite-lhe receber uma cópia dos dados pessoais que temos sobre si e verificar se os estamos a processar legalmente.

**Solicitar a correção** dos dados pessoais que temos na nossa posse sobre si. Isto permite-lhe ficar com quaisquer dados incompletos ou inexatos que tenhamos sobre si corrigidos, embora possamos ter necessidade de verificar a exatidão dos novos dados que nos fornece.

**Solicitar o apagamento** dos seus dados pessoais. Isto permite pedir-nos para apagar ou remover dados pessoais quando não houver uma boa razão para continuarmos a processá-los. Tem também o direito de nos pedir para apagar ou remover os seus dados pessoais quando tiver exercido com sucesso o seu direito de se opor ao processamento (ver abaixo), quando pudermos ter processado as suas informações ilegalmente ou quando formos obrigados a apagar os seus dados pessoais para cumprir a legislação local. Note, no entanto, que nem sempre podemos satisfazer o seu pedido de apagamento por razões legais específicas que lhe serão notificadas, se aplicável, no momento do seu pedido.

**Protestar contra o processamento** dos seus dados pessoais quando dependemos de um interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo na sua situação particular que o faz querer opor-se ao processamento neste terreno, uma vez que sente que este tem impacto nos seus direitos e liberdades fundamentais. Também tem o direito de se opor onde estamos a processar os seus dados pessoais para finalidades de marketing direto. Nalguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos e imperiosos para processar as suas informações que se sobrepõem aos seus direitos e liberdades.

**Autoexclusão:** Pode pedir-nos ou a terceiros que deixem de lhe enviar mensagens de marketing em qualquer altura, seguindo as ligações de autoexclusão em qualquer mensagem de marketing que lhe seja enviada ou contactando-nos em qualquer altura. Se optar por não receber estas mensagens de marketing, tal não se aplicará aos dados pessoais que nos forem fornecidos como resultado de uma compra de Serviço, registo de garantia, experiência de Serviço ou outras transações.

**Solicitar a restrição** de tratamento dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos para suspender o processamento dos seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- Se quiser que estabeleçamos a exatidão dos dados.
- Quando a nossa utilização dos dados é ilegal, mas não quer que os apaguemos.
- Quando precisar de nós para guardar os dados, mesmo que já não necessitemos deles, pois precisamos deles para estabelecer, exercer ou defender pretensões legais.
- Opõe-se à nossa utilização dos seus dados, mas temos de verificar se temos motivos legítimos superiores para os utilizar.

**Solicitar a transferência dos seus dados pessoais para si ou para um terceiro.** Iremos fornecer-lhe, ou a um terceiro que tenha escolhido, os seus dados pessoais num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina. Note-se que este direito só se aplica às informações automatizadas para as quais o cliente forneceu inicialmente o consentimento para a nossa utilização ou onde utilizámos as informações para executar um contrato com o cliente.

**Retirar o consentimento** em qualquer altura em que dependemos do consentimento para processar os seus dados pessoais. No entanto, isto não irá afetar a legalidade de qualquer processamento efetuado antes de retirar o seu consentimento. Se retirar o seu consentimento, poderemos não ser capazes de lhe prestar determinados Serviços. Iremos avisá-lo se for este o caso no momento em que retirar o seu consentimento.

**Direito a não estar sujeito à tomada de decisão automatizada.** Como regra geral, tem o direito de pedir para não estar sujeito a uma decisão baseada num tratamento automatizado (incluindo a definição de perfis) que produza efeitos legais ou igualmente significativos, e de ter salvaguardas no caso de ocorrer um tal tratamento dos seus dados pessoais.

**Contactos** Se pretender exercer algum dos direitos acima referidos, contacte-nos através do endereço [compliance@avatrade.com](mailto:compliance@avatrade.com) com o seu pedido. Poderá ser necessário solicitar-lhe informações específicas para nos ajudar a confirmar a sua identidade e assegurar o seu direito de acesso aos seus dados pessoais (ou de exercer qualquer outro direito). Esta é uma medida de segurança para assegurar que os dados pessoais não sejam revelados a qualquer pessoa que não tenha direito a recebê-los. Podemos também contactá-lo para lhe pedir mais informações em relação ao seu pedido, para acelerar a nossa resposta. Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente pode levar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver feito uma série de pedidos. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

Tem o direito de apresentar uma **queixa** a uma autoridade de controlo de proteção de dados em qualquer altura. A Comissão de Proteção de Dados («CPD») é a autoridade supervisora irlandesa e pode ser contactada em [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie). Gostaríamos, contudo, de ter a oportunidade de lidar com as suas preocupações antes de abordar a Comissão de Proteção de Dados, ou outra autoridade de supervisão da proteção de dados, pelo que agradecemos que nos contacte em primeira instância.