

AvaTrade

Informacja o ochronie prywatności

Niniejsza informacja o ochronie prywatności zawiera informacje o tym, w jaki sposób dbamy o dane osobowe użytkownika. Dotyczy to danych użytkownika odwiedzającego naszą witrynę internetową <https://www.avatrade.pl/> lub uzyskującego dostęp do jednej z naszych Usług (zgodnie z definicją zawartą w naszych Warunkach użytkowania i Regulaminie), korzystającego z naszych Usług, rozmawiającego z naszym personelem, ubiegającego się o pracę u nas lub w inny sposób wchodzącego z nami w interakcję lub przekazującego nam dane osobowe dotyczące użytkownika lub osób z nim powiązanych. W razie potrzeby udostępnimy dodatkowe informacje dotyczące określonych produktów i usług.

Ważne jest, aby użytkownik zapoznał się z niniejszą informacją o ochronie prywatności wraz z naszymi [Warunkami użytkowania](#) i [Warunkami](#) oraz wszelkimi innymi informacjami o ochronie prywatności lub informacjami o uczciwym przetwarzaniu, które możemy przekazywać w określonych przypadkach, gdy gromadzimy lub przetwarzamy dane osobowe użytkownika, aby użytkownik był w pełni świadomy tego, w jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy jego dane. Niniejsza informacja o ochronie prywatności uzupełnia inne informacje i nie ma na celu ich zastąpienia.

Niniejsza informacja o ochronie prywatności ma format warstwowy, dzięki czemu można przejść do poszczególnych obszarów określonych poniżej. Alternatywnie, możesz pobrać wersję pdf niniejszego powiadomienia tutaj: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/pl.pdf>

1. WAŻNE INFORMACJE I KIM JESTEŚMY

2. DANE, KTÓRE ZBIERAMY O UŻYTKOWNIKU

3. W JAKI SPOSÓB GROMADZONE SĄ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

4. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW

5. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

6. PRZELEWY MIĘDZYKRAJOWE

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8. PRZECHOWYWANIE DANYCH

10. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

1 Ważne informacje i kim jesteśmy .

1.1 Cel niniejszej Informacji o Polityce Prywatności

Niniejsza informacja o ochronie prywatności zawiera informacje o tym, w jaki sposób dbamy o dane osobowe użytkownika. Ma ona zastosowanie do danych użytkownika odwiedzającego nasze witryny internetowe, w tym wszelkich danych, które użytkownik może podać za pośrednictwem naszych witryn internetowych, podczas korzystania z naszych produktów i usług, rozmowy z naszym personelem, ubiegania się o pracę w naszej firmie lub gdy użytkownik w inny sposób wchodzi z nami w interakcję

lub przekazuje nam dane osobowe dotyczące użytkownika lub osób z nim powiązanych. W razie potrzeby udostępnimy dodatkowe informacje dotyczące określonych produktów i usług.

1.2 Dzieci

Nasze witryny internetowe nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia i świadomie nie gromadzimy danych dotyczących osób poniżej 18 roku życia. Jeśli użytkownik ma powody sądzić, że osoba poniżej 18 roku życia przekazała nam dane osobowe, prosimy o kontakt pod adresem cs@avatrade.com, a my dołożymy wszelkich starań, aby usunąć te informacje, chyba że będziemy zobowiązani, na mocy prawa lub w związku z egzekwowaniem lub obroną naszych praw, do zachowania tych informacji.

1.3 Kontroler, pod-przetwarzający i kontakt z nami

AVA Trade EU jest członkiem Ava Group. Ava Group składa się z różnych podmiotów prawnych, których szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: <https://www.avatrade.pl/about-avatrade> ("Ava Group"). Niniejsza informacja o ochronie prywatności została wydana w imieniu wszystkich podmiotów prawnych należących do Ava Group, więc gdy w niniejszej informacji o ochronie prywatności wymieniamy "AvaTrade", "my", "nas" lub "nasz", odnosimy się do odpowiedniej spółki w Ava Group odpowiedzialnej za przetwarzanie danych użytkownika. Poinformujemy użytkownika, który podmiot będzie administratorem jego danych podczas zakupu produktu lub usługi u nas. AvaTrade jest administratorem danych i odpowiada za nasze strony internetowe.

Wyzaczyliśmy Managera ds. Prywatności Danych, który jest odpowiedzialny za nadzorowanie kwestii związanych z niniejszą informacją o ochronie prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej informacji o ochronie prywatności lub przechowywanych przez nas informacji o użytkowniku, w tym wszelkich wniosków o skorzystanie z przysługujących mu praw, prosimy o kontakt pod adresem compliance@avatrade.com lub pisemnie na adres AvaTrade, Dockline, Mayor Street, Dublin 1, D01 K8N7, Irlandia.

1.4 AvaTrade jako podmiot przetwarzający

Podczas świadczenia Usług na rzecz klientów, mogą oni przekazywać nam dane osobowe, w tym wprowadzać je na naszą Platformę i angażować nas jako podmiot przetwarzający. W przypadku, gdy jesteśmy zaangażowani jako podmiot przetwarzający dane w imieniu naszych klientów lub gdy angażujemy podwykonawców przetwarzających dane w imieniu naszych klientów, należy zapoznać się z informacjami o ochronie prywatności naszych klientów.

1.5 Zmiany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejszą informację o ochronie prywatności. Zalecamy regularne przeglądanie tej strony, aby być na bieżąco z wszelkimi zmianami i upewnić się, że użytkownik je akceptuje. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności, powiadomimy o tym zarejestrowanych użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej lub publikując powiadomienie po zalogowaniu się do naszych Usług. Jeśli jakiegokolwiek nieistotne zmiany w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności są dla użytkownika nie do przyjęcia, musi on niezwłocznie skontaktować się z nami i zaprzestać korzystania z Usług AvaTrade do czasu rozwiązania problemu. Dalsze korzystanie z Usług AvaTrade po opublikowaniu nieistotnych zmian w niniejszej informacji o ochronie prywatności oznacza akceptację tych zmian.

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności została ostatnio zaktualizowana¹ stycznia 2023 r. i jest publikowana zgodnie z wymogami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679 ("RODO/GDPR").

1.6 Dane osobowe użytkownika

Ważne jest, aby przechowywane przez nas dane osobowe użytkownika były dokładne i aktualne. Prosimy o informowanie nas o wszelkich zmianach danych osobowych w trakcie współpracy z nami. Jeśli jesteś przedstawicielem jednego z naszych klientów i posiadasz poświadczenia dostępu do konta, zawsze możesz uzyskać dostęp do konta i przejrzeć podane przez siebie informacje, w tym imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, informacje o płatnościach i inne istotne informacje o koncie. Możesz zaktualizować te informacje bezpośrednio lub skontaktować się z nami w celu uzyskania pomocy. Usunięcie części lub całości tych informacji może uniemożliwić użytkownikowi dostęp do konta lub korzystanie z Usług. Dane dotyczące aktywności urządzeń i działań autoryzowanych przez przedstawiciela konta w odniesieniu do tych urządzeń, które są przeznaczone do przeglądania przez klientów, mogą być dostępne w naszym portalu klienta.

1.7 Media społecznościowe i linki stron trzecich

Nasze strony internetowe i Usługi mogą zawierać funkcje mediów społecznościowych, takie jak przycisk "Lubię to" na Facebooku i widżety (np. do udostępniania strony). Te funkcje, które są hostowane przez strony trzecie, gromadzą dane podobne do Danych technicznych wymienionych poniżej i ustawiają plik cookie, aby umożliwić prawidłowe działanie funkcji. Zawierają one również łącza do stron internetowych obsługiwanych przez strony trzecie, które naszym zdaniem mogą być interesujące lub które są istotne dla jednej z naszych Usług. Jeśli użytkownik skorzysta z tych linków, opuści naszą witrynę i powinien pamiętać, że nie mamy żadnej kontroli nad tymi innymi witrynami i nie możemy ponosić odpowiedzialności za ochronę i prywatność jakichkolwiek informacji, które użytkownik podaje podczas odwiedzania takich witryn. Podanie linku do stron internetowych podmiotów trzecich nie oznacza, że popieramy lub gwarantujemy Usługi świadczone przez podmioty trzecie, a niniejsza informacja o ochronie prywatności nie reguluje takich podmiotów trzecich. Te strony trzecie i opisani wcześniej dostawcy mediów społecznościowych będą mieli własne informacje o ochronie prywatności, które będą regulować gromadzone przez nich dane.

2 Gromadzone przez nas dane o użytkowniku .

Dane osobowe lub informacje osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie fizycznej, na podstawie których można ją zidentyfikować. Nie obejmuje danych, z których usunięto tożsamość (dane anonimowe).

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych użytkownika, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

- **Dane identyfikacyjne** - imię, nazwisko panieńskie, nazwisko, nazwa użytkownika lub podobny identyfikator, stanowisko/rola w pracy, data urodzenia, wzrost i płeć.
- **Dane kontaktowe** - pracodawca, adres służbowy, adres e-mail i numery telefonów komórkowych.
- **Dane finansowe** - kwota transakcji, metoda płatności, data płatności, informacje o rachunku bankowym, dane posiadacza karty (ostatnie 4 cyfry numeru karty, data ważności karty i ewentualnie imię i nazwisko posiadacza karty) oraz numer VAT, jeśli dotyczy.
- **Dane profilu** - hasło do konta, numer konta i wiek konta.
- **Dane techniczne** - geolokalizacja, adres protokołu internetowego (IP), identyfikator urządzenia, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny i platforma oraz inne technologie na urządzeniach używanych do uzyskiwania dostępu do naszych witryn internetowych i/lub Usług.
- **Dane dotyczące obsługi klienta** - informacje przekazywane nam przez użytkownika w związku z korzystaniem z naszych Usług, które mogą być wykorzystywane przez nas w celu

udzielenia użytkownikowi pomocy w rozwiązaniu jego zapytania (takie jak zrzuty ekranu i/lub nagrania problemów pojawiających się na ekranie użytkownika podczas połączenia z działem obsługi klienta), status uprawnień administratora użytkownika kontaktującego się z nami, informacje na temat korzystania przez użytkownika z naszych funkcji obsługi klienta oraz wszelkie informacje zwrotne przekazywane przez użytkownika w odniesieniu do tych funkcji.

- **Pliki cookie** - informacje o preferencjach użytkownika i sposobie korzystania przez niego z naszych Usług są gromadzone za pomocą plików cookie. Używamy plików cookie do świadczenia i obsługi naszych Usług. <https://www.avatrade.pl/cookies-policy>
- **Dane dotyczące użytkownika** - informacje o sposobie korzystania z naszych witryn internetowych i Usług, takie jak liczba projektów na koncie (aktywnych i zarchiwizowanych), adres URL witryny, lokalizacja geograficzna, dostawca usług internetowych, adres IP, godzina, częstotliwość i czas trwania działań, kiedy użytkownik jest online i kiedy aktualizuje ustawienia. Rejestrujemy również informacje o oprogramowaniu używanym do przeglądania naszych witryn internetowych, takie jak typ komputera lub urządzenia oraz rozdzielczość ekranu.
- **Dane marketingowe** - preferencje użytkownika dotyczące otrzymywania elektronicznych materiałów marketingowych od nas i naszych podmiotów zewnętrznych.

Gromadzimy również, wykorzystujemy i udostępniamy **dane zagregowane/zbiorcze**, takie jak dane statystyczne lub demograficzne, w dowolnym celu. Dane zagregowane mogą pochodzić z danych osobowych użytkownika, ale nie są uważane za dane osobowe w świetle prawa, ponieważ dane te nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio tożsamości użytkownika. Możemy na przykład agregować Dane o użytkowniku w celu obliczenia odsetka użytkowników uzyskujących dostęp do określonej funkcji usługi. Jeśli jednak połączymy lub połączymy dane zagregowane z danymi osobowymi użytkownika, tak aby mogły one bezpośrednio lub pośrednio identyfikować użytkownika, traktujemy połączone dane jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

O ile nie jest to wymagane przez prawo, nie będziemy, bez wyraźnej zgody użytkownika, gromadzić **specjalnych kategorii danych osobowych** użytkownika (w tym danych dotyczących rasy lub pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych lub filozoficznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, przynależności do związków zawodowych, informacji o stanie zdrowia oraz danych genetycznych i biometrycznych) ani informacji o wyrokach skazujących i przestępstwach. Jeśli uważasz, że jakkolwiek strona internetowa lub pracownik AvaTrade poprosił Cię o te informacje, skontaktuj się z nami pod adresem compliance@avatrade.com.

Jeśli użytkownik nie poda danych osobowych

Nie możemy świadczyć naszych Usług (zgodnie z definicją zawartą w naszych Warunkach użytkownika i Ogólnych warunkach) użytkownikowi lub organizacji, którą reprezentuje, bez przetwarzania jego Danych identyfikacyjnych, Danych kontaktowych, Danych profilowych, Danych technicznych, Danych dotyczących użytkownika, Danych dotyczących obsługi klienta i Danych geolokalizacyjnych.

3 W jaki sposób gromadzone są dane osobowe użytkowników?

Korzystamy z różnych metod gromadzenia danych od użytkowników i na ich temat:

Bezpośrednie interakcje. Użytkownik może przekazać nam swoje dane identyfikacyjne, kontaktowe i marketingowe, wypełniając formularze lub kontaktując się z nami pocztą, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób. Użytkownik przekazuje dane osobowe, gdy:

- subskrybuje nasze Usługi.
- wnioskuje o przesłanie informacji (np. podczas przeglądania wersji demonstracyjnych).

- wypełnia ankietę.
- ubiega się o pracę przez e-mail.
- przekazuje nam swoją opinię; lub
- przesyła zapytanie.

Zautomatyzowane technologie lub interakcje. Podczas interakcji użytkownika z naszymi witrynami internetowymi i Usługami będziemy automatycznie gromadzić Dane techniczne dotyczące jego sprzętu, działań i wzorców przeglądania. Gromadzimy te dane osobowe za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii. Możemy również otrzymywać dane techniczne o użytkowniku, jeśli odwiedza on inne witryny korzystające z naszych plików cookie. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie <https://www.avatrade.pl/cookies-policy>.

Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła. Możemy otrzymywać dane osobowe użytkownika od różnych stron trzecich, w tym dane identyfikacyjne i kontaktowe od pracodawcy użytkownika i/lub z publicznie dostępnych źródeł, takich jak Urząd Rejestracji Spółek w Irlandii i LinkedIn, a także dane techniczne od dostawców usług analitycznych/sieci reklamowych i dostawców informacji wyszukiwania.

4 Jak wykorzystujemy dane osobowe użytkowników

Będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika tylko wtedy, gdy zezwala nam na to prawo. Poniżej, w formie tabeli, przedstawiliśmy opis wszystkich sposobów, w jakie zamierzamy przetwarzać dane osobowe użytkowników oraz podstawy prawne, na których się opieramy. W stosownych przypadkach określiliśmy również nasze uzasadnione interesy.

Wykonanie umowy: jeśli użytkownik jest stroną Warunków korzystania i/lub Ogólnych warunków, przetwarzamy jego dane osobowe, jeśli jest to konieczne do wykonania naszych zobowiązań wynikających z Warunków korzystania i/lub Ogólnych warunków.

Zgoda: generalnie nie opieramy się na zgodzie jako podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych użytkownika, z wyjątkiem wysyłania przez nas lub strony trzecie bezpośrednich komunikatów marketingowych do użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych lub połączeń telefonicznych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika opiera się na jego zgodzie, użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, chociaż wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie Usług na rzecz użytkownika (lub jego pracodawcy). Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem compliance@avatrade.com.

Uzasadnione interesy: przetwarzamy dane osobowe użytkownika, gdy jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy określone w poniższej tabeli. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie naszych uzasadnionych interesów, robimy to w sposób uczciwy, przejrzysty i odpowiedzialny oraz podejmujemy odpowiednie kroki, aby zapobiec nieuzasadnionemu wpływowi takich działań na użytkownika. Nie przetwarzamy danych osobowych użytkownika, jeśli takie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec jego interesów, podstawowych praw lub wolności. Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych, jeśli opieramy się na uzasadnionym interesie (patrz dalsza sekcja 9). Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób oceniamy nasze uzasadnione interesy pod kątem potencjalnego wpływu na użytkownika w odniesieniu do określonych działań, można uzyskać, kontaktując się z nami.

Zgodność z obowiązkiem prawnym, któremu podlegamy: przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu wywiązania się z odpowiedniego obowiązku prawnego lub regulacyjnego UE lub państwa członkowskiego UE, któremu podlegamy, w tym w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z określonych przepisów. W poniższej tabeli zamieściliśmy przykłady odpowiednich przepisów.

Cel/działanie	Operacje przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Świadczenie Usług: Świadczenie Usług na rzecz użytkownika, w tym: (a) rejestracja użytkownika jako nowego klienta lub autoryzowanego użytkownika jednego z naszych klientów. (b) pomoc użytkownikowi w utworzeniu konta i korzystaniu z niego na wielu urządzeniach. (c) zarządzanie subskrypcjami. (d) dostarczanie użytkownikowi odpowiednich informacji w związku z korzystaniem przez niego z naszych Usług, w tym potwierdzeń transakcji, alertów bezpieczeństwa i wiadomości pomocy technicznej. (e) pomaganie użytkownikowi w korzystaniu z Usług wideokonferencyjnych, w tym w nawiązywaniu, odbieraniu, dołączaniu i kończeniu połączeń wideo. (f) szyfrowanie wiadomości wymienianych na naszej platformie. (g) zarządzanie płatnościami, opłatami i obciążeniami oraz pobieranie i odzyskiwanie należnych nam pieniędzy; oraz (h) w stosownych przypadkach, zapewnienie obsługi klienta.	Zbieranie nagrywanie organizowanie przechowywanie odzyskiwanie doradztwo używanie ograniczanie	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Finanse (d) Obsługa klienta (e) Techniczne (f) Użytkowanie	W przypadku, gdy użytkownik jest naszym klientem, przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji naszych Warunków świadczenia usług. W przypadku, gdy użytkownik jest przedstawicielem naszego klienta, przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych interesów¹ w celu zawarcia, wykonania i egzekwowania naszych Warunków świadczenia usług z naszym klientem.
Marketing: Kontaktowanie się z użytkownikiem (za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS, połączeń telefonicznych i wideokonferencji) w sprawie wszelkich promocji, zachęt i nagród oferowanych przez nas i/lub naszych partnerów.	Zbieranie nagrywanie organizowanie przechowywanie	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Marketing	Podstawą prawną wysyłania materiałów marketingowych jest zgoda użytkownika. Zgodę na przetwarzanie przez nas informacji uzyskanych w ramach marketingu można wycofać w dowolnym momencie².

¹ Ocena prawnie uzasadnionych interesów musi być przeprowadzana w odniesieniu do wszystkich procesów przetwarzania, w których prawnie uzasadnione interesy stanowią podstawę prawną.

² Irlandzkie zasady e-prywatności pozwalają organizacjom polegać na:

	odzyskiwanie doradztwo używanie ograniczanie		
Zarządzanie relacjami z klientami i biznesem: Zarządzanie naszymi relacjami z użytkownikiem oraz administrowanie i ochrona naszej działalności, własności, naszych witryn internetowych i Usług przez: (a) aktualizowanie naszych rejestrów klientów (b) powiadamianie użytkownika o zmianach naszych warunków lub polityki prywatności. (c) prośbę o pozostawienie recenzji lub wypełnienie ankiety. (d) odpowiadanie na wiadomości e-mail lub wiadomości wysłane przez użytkownika, na które można oczekiwać odpowiedzi, oraz odpowiadanie na skargi użytkownika dotyczące nas, naszych witryn internetowych i/lub Usług. (e) prowadzenie webinarów dla klientów i potencjalnych klientów. (f) utrzymywanie integralności naszych zabezpieczeń informatycznych i sieciowych, w tym rozwiązywanie problemów, testowanie, konserwacja systemu, wsparcie, raportowanie, hosting danych. (g) korzystanie z analizy danych w celu (i) sporządzania raportów na temat odwiedzających witrynę, w tym danych demograficznych; (ii) badanie sposobu, w jaki klienci (w tym osoby korzystające z wersji próbnych) korzystają z naszych Usług, aby uczynić nasze Usługi bardziej intuicyjnymi i lepiej zrozumieć preferencje użytkowników w celu sugerowania funkcji, którymi naszym zdaniem byłoby zainteresowani klienci, oraz w celu kierowania reklam na naszej stronie internetowej,	Zbieranie nagrywanie organizowanie strukturyzacja przechowywanie e odzyskiwanie doradztwo używanie ujawnianie wyrównywanie lub łączenie ograniczanie	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Techniczne (d) Użytkowanie (e) Marketing (f) Obsługa klienta	Przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w celu (i) zbadania, w jaki sposób klienci korzystają z naszych Usług, aby zapewnić optymalne działanie naszych Usług, oraz w celu promowania tych Usług; (ii) informowania o rozwoju naszej działalności i strategii marketingowej, w tym informowania o decyzjach dotyczących reorganizacji działalności, restrukturyzacji grupy lub przeniesienia działalności; (iii) utrzymania integralności naszego bezpieczeństwa informatycznego i sieciowego oraz bezpieczeństwa naszych pracowników, klientów i innych osób; (iv) egzekwowania i/lub obrony naszych praw wynikających z naszych Warunków świadczenia usług oraz (v) zapobiegania oszustwom, nieuprawnionemu korzystaniu z AvaTrade, naruszeniom naszych Warunków i polityk lub innym szkodliwym lub nielegalnym działaniom oraz reagowania na nie.

- (i) zgodzie na (a) wysyłanie wiadomości e-mail na indywidualne adresy e-mail wykorzystywane do celów biznesowych oraz (b) wysyłanie wiadomości e-mail/SMS w celu marketingu własnych produktów do obecnych klientów, pod warunkiem, że kontaktujesz się z nimi co 12 miesięcy i za każdym razem (w tym podczas gromadzenia ich danych) mają oni możliwość rezygnacji; oraz
- (ii) W przypadku połączeń na telefony komórkowe wymagana jest zgoda użytkownika.

które są odpowiednie dla zainteresowań naszych klientów; (iii) analizowanie naszej sprzedaży, w tym współczynnika konwersji na sprzedaż; (iv) ustalanie, czy istnieją informacje na temat wzorców, korelacji i trendów, które mogą być przydatne dla nas lub naszych klientów lub partnerów; (v) analizowanie naszej sprzedaży, w tym współczynnika konwersji na sprzedaż. (iii) analizowanie naszeszejj sprzedaż, w tym naszego współczynnika konwersji z wersji próbnych na sprzedaż; (iv) ustalanie, czy istnieją informacje o wzorcach, korelacjach i trendach, które mogą być przydatne dla nas lub dla naszych klientów lub partnerów, (v) utrzymywanie naszej strony internetowej i Usług, by pozostawały aktualne, odpowiednie i bezpieczne, (vi) przeprowadzanie testów zapewnienia jakości, (vii) określanie, do kogo kierować marketing bezpośredni, planowanie zaangażowania klientów i ocenianie kwalifikacji potencjalnych klientów; (h) udostępnianie i przechowywanie informacji w kontekście wniosków prawnych, sporów sądowych i innych sporów; oraz (i) zarządzanie naszymi relacjami z dostawcami. (j) inne działania niezbędne do utrzymania naszych relacji z użytkownikiem i zarządzania naszą działalnością.			
Przepisy prawa UE i państw członkowskich UE: Przestrzeganie obowiązków wynikających z prawa UE lub prawa państwa członkowskiego UE.	Zbieranie nagrywanie organizowanie odzyskiwanie doradztwo używanie ujawnianie	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Techniczne (d) Użytkowanie (e) Marketing (f) Obsługa klienta (g) Finansowe (h) Pliki cookie (i) Profil (j) Techniczne	Niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z przepisów UE i państw członkowskich UE, w tym (i) wiążących wniosków organów regulacyjnych i organów ścigania, takich jak w związku z zawiadomieniem informacyjnym Komisji Ochrony Danych na mocy ustawy o ochronie danych z 2018 r. lub dochodzeniem na mocy ustawy o wymiarze sprawiedliwości w sprawach karnych (przepisy różne) z 1997 r. (z późniejszymi zmianami) oraz (ii) zobowiązań podatkowych, takich jak nasze zobowiązania wynikające z ustawy o konsolidacji podatków z 1997 r. Prosimy o kontakt pod adresem

			compliance@avatrade.com w celu uzyskania dalszych informacji na temat konkretnych obowiązków prawnych, w związku z którymi musimy przetwarzać dane osobowe użytkownika.
Podania o pracę: Rozpatrywanie wszelkich podań o pracę.	Zbieranie nagrywanie organizowanie przechowywanie odzyskiwanie doradztwo używanie ograniczanie	(a) Tożsamość (b) Kontakt	Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów związanych z zatrudnianiem pracowników, którzy spełniają nasze wymagania zawodowe i są zgodni z wartościami naszej firmy.

Zmiana celu

Będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika wyłącznie do celów, dla których je zebraliśmy, chyba że zasadnie uznamy, że musimy je wykorzystać z innego powodu, a powód ten jest zgodny z pierwotnym celem. Jeśli chcesz uzyskać wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzanie danych w nowym celu jest zgodne z pierwotnym celem, skontaktuj się z nami pod adresem compliance@avatrade.com.

Jeśli będziemy musieli wykorzystać dane osobowe użytkownika w niepowiązanym celu, powiadomimy go o tym i wyjaśnimy podstawę prawną, która nam na to pozwala. Należy pamiętać, że możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika bez jego wiedzy lub zgody, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

5 Ujawnianie danych osobowych użytkownika

Dostęp ze strony personelu AvaTrade. Zezwalamy na dostęp do danych osobowych tylko tym naszym pracownikom i konsultantom, którzy muszą uzyskać dostęp do informacji w celu zgodnym z prawem. Szkolimy naszych pracowników w zakresie właściwego postępowania z danymi osobowymi i wymagamy tego samego od konsultantów.

Dostęp innych osób trzecich. Możemy przechowywać dane użytkownika lub zezwalać na dostęp do nich stronom trzecim, które świadczą nam określone Usługi, w tym utrzymanie witryn internetowych, bazy danych i chmury, obsługę klienta, analizy klientów, przetwarzanie płatności, zarządzanie płatcami i świadczeniami lub inne Usługi. Nasze umowy z tymi zewnętrznymi dostawcami zezwalają na wykorzystywanie danych użytkownika wyłącznie w celu świadczenia tych Usług i wymagają, aby nie ujawniali ich, chyba że jest to wymagane w określonych sytuacjach, takich jak te opisane w poniższym akapicie. Dokonujemy przeglądu polityk i praktyk bezpieczeństwa naszych zewnętrznych dostawców usług w ramach naszych własnych wysiłków na rzecz utrzymania bezpieczeństwa informacji użytkownika.

Egzekwowanie prawa, nakazy sądowe i ochrona naszych praw. Możemy ujawnić wszelkie dane użytkownika urzędnikom państwowym, jeśli jest to konieczne do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i nakazów. Jeśli otrzymamy wniosek o ujawnienie takich informacji, możemy to zrobić, jeśli uznamy według naszego uzasadnionego uznania, że taki wniosek jest zgodny z prawem, a ujawnienie jest racjonalnie konieczne do spełnienia. Możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika w celu udzielenia odpowiedzi na wezwania sądowe, nakazy sądowe lub procesy prawne, a także w celu ustanowienia lub wykonania naszych praw lub obrony przed roszczeniami prawnymi. W przypadku, gdy zostaniemy prawnie zmuszeni do ujawnienia danych osobowych użytkownika stronie trzeciej, podejmiemy próbę powiadomienia użytkownika o tym fakcie na adres, chyba że takie działanie naruszyłoby prawo, nakaz sądowy lub instrukcje rządowe. Patrz sekcja 4 powyżej.

Partnerzy. Możemy ujawniać informacje (w tym dane osobowe) o użytkowniku naszym podmiotom stowarzyszonym. Nasze "Podmioty Powiązane" to każda osoba lub podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio kontroluje, jest kontrolowany lub znajduje się pod wspólną kontrolą z AvaTrade, niezależnie od tego, czy jest właścicielem, czy w inny sposób. Wszelkie informacje dotyczące użytkownika przekazywane przez nas naszym podmiotom stowarzyszonym będą traktowane przez te podmioty stowarzyszone zgodnie z warunkami niniejszej polityki prywatności.

Inne ujawnienia. Możemy również ujawnić informacje użytkownika, jeśli uważamy, że jest to konieczne w celu ochrony naszych praw własności lub praw osób trzecich, w celu ochrony bezpieczeństwa jakiegokolwiek osoby lub społeczeństwa lub w celu zapobiegania wszelkim działaniom, które uważamy za szkodliwe, nielegalne lub nieetyczne. Na przykład, możemy potrzebować wykorzystać dane osobowe w celu egzekwowania naszych Warunków świadczenia usług z klientami lub w celu zaangażowania się w inne transakcje biznesowe lub korporacyjne. Wdrożymy odpowiednie środki

bezpieczeństwa, takie jak umowy o zachowaniu poufności, gdy tylko będzie to możliwe . Zob. sekcja 4 powyżej.

6 Przelewy międzynarodowe

Nasi pracownicy znajdują się na całym świecie, a informacje o użytkowniku znajdujące się w naszym posiadaniu mogą być przekazywane do innych krajów (w tym krajów spoza Wielkiej Brytanii, Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG") lub kraju, z którego pochodzą). Istnieją decyzje stwierdzające odpowiedni poziom ochrony w odniesieniu do Andory, Argentyny, Kanady, Wysp Owczych, Guernsey, Izraela, Wyspy Man, Japonii, Jersey, Nowej Zelandii, Republiki Korei, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii i Urugwaju.

7 Bezpieczeństwo danych

Bezpieczeństwo: Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec przypadkowej utracie, wykorzystaniu lub uzyskaniu dostępu do danych osobowych użytkownika w sposób nieuprawniony, ich zmianie lub ujawnieniu. Ponadto ograniczamy dostęp do danych osobowych użytkownika do tych pracowników, agentów, wykonawców i innych stron trzecich, którzy muszą je znać ze względów biznesowych. Będą oni przetwarzać dane osobowe użytkownika wyłącznie na nasze polecenie i podlegają obowiązkowi zachowania poufności. Do ochrony wszystkich danych stosujemy środki zgodne ze standardami branżowymi i mamy wdrożony ciągły proces testowania skuteczności tych środków oraz przeglądu krajobrazu zagrożeń i nowych dostępnych narzędzi. Użytkownik ma również do odegrania rolę w zakresie bezpieczeństwa i prosimy o stosowanie rozważnych środków w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do informacji o koncie, w tym wylogowanie się z konta po zakończeniu, nieudostępnianie danych logowania i podejmowanie innych zwyczajowych środków bezpieczeństwa odpowiednich do sytuacji. Rodzaj środków organizacyjnych lub technicznych, których używamy do zabezpieczenia naszych systemów i danych, może się różnić w zależności od wrażliwości danych i naszej oceny tego, w jaki sposób przypadkowe lub nieuprawnione ujawnienie lub wykorzystanie danych może zagrozić prawom i wolnościom osób fizycznych. Wdrożyliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych i powiadomimy użytkownika oraz wszelkie właściwe organy regulacyjne o podejrzanym naruszeniu, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

Phishing. Zdajemy sobie sprawę, że istnieją osoby, które mogą podszywać się pod legalne firmy i próbować nakłonić użytkownika do ujawnienia danych osobowych, które mogą zostać wykorzystane do kradzieży tożsamości. W niezamówionych lub niezabezpieczonych wiadomościach e-mail lub rozmowach telefonicznych nie będziemy prosić o podanie loginu lub hasła do konta, danych karty kredytowej ani żadnych poufnych danych, które mogłyby zostać wykorzystane do kradzieży tożsamości użytkownika, takich jak krajowe numery identyfikacyjne. Jeśli użytkownik uważa, że osoba podająca się za powiązaną z AvaTrade zażądała tych informacji w ramach kontaktu, którego użytkownik nie zażądał ani nie zainicjował, prosimy o niezwłoczny kontakt pod adresem compliance@avatrade.com, abyśmy mogli zweryfikować tożsamość osoby kontaktującej się z użytkownikiem i zasadność żądania.

8 Zatrzymywanie danych

Przechowujemy podstawowe informacje o naszych klientach (w tym dane kontaktowe i tożsamości przedstawicieli naszych klientów) przez [sześć lat] po ustaniu relacji z nimi w celach podatkowych i innych celach prawnych. Jeśli użytkownik prześle nam informacje w związku z podaniem o pracę, możemy je przechowywać przez okres do [trzech lat] na wypadek, gdybyśmy zdecydowali się skontaktować z użytkownikiem w późniejszym terminie. Następnie my i nasi należycie upoważnieni przedstawiciele powstrzymamy się od gromadzenia jakichkolwiek dalszych danych osobowych użytkownika i podejmiemy odpowiednie kroki w celu usunięcia wszelkich zapisów zawierających dane osobowe użytkownika, w zakresie, w jakim jest to wykonalne operacyjnie i proporcjonalne. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia i zniszczenia wszystkich informacji zebranych na temat użytkownika zgodnie z naszymi zasadami przechowywania, chyba że prawo stanowi inaczej.

9 Dostęp do informacji o użytkowniku

[Użytkownik ma dostęp do swoich informacji w profilu, który umożliwia przeglądanie i aktualizowanie ustawień konta oraz danych osobowych].

10 Prawa użytkowników

W pewnych okolicznościach użytkownikowi przysługują następujące prawa wynikające z przepisów o ochronie danych w odniesieniu do jego danych osobowych:

Żądanie dostępu do swoich danych osobowych (powszechnie znane jako "żądanie dostępu osoby, której dane dotyczą"). Umożliwia to użytkownikowi otrzymanie kopii przechowywanych przez nas jego danych osobowych i sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

Żądanie korekty danych osobowych, które przechowujemy na temat użytkownika. Umożliwia to użytkownikowi poprawienie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych danych, które posiadamy na jego temat, chociaż może być konieczne zweryfikowanie dokładności nowych danych, które nam przekazujesz.

Żądanie usunięcia danych osobowych. Umożliwia to użytkownikowi zwrócenie się do nas o usunięcie danych osobowych, jeśli nie ma uzasadnionego powodu do ich dalszego przetwarzania. Użytkownik ma również prawo poprosić nas o usunięcie jego danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystał z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz poniżej), jeśli mogliśmy przetwarzać jego dane niezgodnie z prawem lub jeśli jesteśmy zobowiązani do usunięcia jego danych osobowych w celu zachowania zgodności z lokalnym prawem. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze możemy być w stanie spełnić prośbę użytkownika o usunięcie danych z określonych przyczyn prawnych, o których użytkownik zostanie poinformowany, w stosownych przypadkach, w momencie składania wniosku.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika, gdy opieramy się na uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), a szczególna sytuacja użytkownika sprawia, że chce on sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważa, że ma to wpływ na jego podstawowe prawa i wolności. Użytkownik ma również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy uzasadnione podstawy do przetwarzania danych użytkownika, które są nadrzędne wobec jego praw i wolności.

Rezygnacja: Użytkownik może w dowolnym momencie poprosić nas lub osoby trzecie o zaprzestanie wysyłania mu wiadomości marketingowych, korzystając z linków rezygnacji znajdujących się w każdej wysłanej do niego wiadomości marketingowej lub kontaktując się z nami w dowolnym momencie. Jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania takich wiadomości marketingowych, nie będzie to miało zastosowania do danych osobowych przekazanych nam w wyniku zakupu Usługi, rejestracji gwarancji, korzystania z Usługi lub innych transakcji.

Żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Umożliwia to użytkownikowi zwrócenie się do nas o zawieszenie przetwarzania jego danych osobowych w następujących sytuacjach:

- Jeśli chcesz, abyśmy ustalili dokładność danych.
- W przypadku, gdy wykorzystanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale użytkownik nie chce, abyśmy je usunęli.
- W przypadku, gdy użytkownik potrzebuje, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli nie są one już potrzebne, ponieważ są one potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

- Użytkownik sprzeciwił się wykorzystywaniu przez nas jego danych, ale musimy zweryfikować, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystania.

Żądanie przekazania danych osobowych użytkownikowi lub stronie trzeciej. Przekażemy użytkownikowi lub wybranej przez niego stronie trzeciej dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że prawo to ma zastosowanie wyłącznie do zautomatyzowanych informacji, na których wykorzystanie użytkownik początkowo wyraził zgodę lub w przypadku, gdy wykorzystaliśmy te informacje w celu wykonania umowy z użytkownikiem.

Wycofanie zgody w dowolnym momencie, gdy polegamy na zgodzie na przetwarzanie danych osobowych użytkownika. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania przeprowadzonego przed wycofaniem zgody. Jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę, możemy nie być w stanie świadczyć mu niektórych Usług. W takim przypadku poinformujemy użytkownika w momencie wycofania przez niego zgody.

Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Co do zasady, użytkownik ma prawo zażądać, aby nie podlegać decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu), która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na jego sytuację, a także ma prawo zażądać wprowadzenia zabezpieczeń w przypadku takiego przetwarzania jego danych osobowych.

Skontaktuj się z nami Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem compliance@avatrade.com. Może zaistnieć potrzeba zażądania od użytkownika określonych informacji, które pomogą nam potwierdzić jego tożsamość i zapewnić mu prawo dostępu do jego danych osobowych (lub skorzystania z innych przysługujących mu praw). Jest to środek bezpieczeństwa zapewniający, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa ich otrzymać. Możemy również skontaktować się z użytkownikiem, aby poprosić go o dodatkowe informacje w związku z jego żądaniem w celu przyspieszenia naszej odpowiedzi. Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. Czasami może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeśli wniosek jest szczególnie złożony lub złożono wiele wniosków. W takim przypadku powiadomimy użytkownika i będziemy informować go na bieżąco.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie złożyć **skargę** do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Komisja Ochrony Danych ("**DPC**") jest irlandzkim organem nadzorczym i można się z nią skontaktować pod adresem info@dataprotection.ie. Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozwiania wątpliwości przed zwróceniem się do DPC lub innego organu nadzorczego ds. ochrony danych, dlatego prosimy o kontakt z nami w pierwszej kolejności.