

1. Privacyverklaring

Het beschermen van de privacy en veiligheid van persoonlijke en financiële gegevens van onze klanten en bezoekers van onze website is een van onze hoogste prioriteiten. De volgende Privacyverklaring legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen en beschermen. Door het openen van een rekening of het gebruiken van onze website stemt u in met het door ons verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De volgende onthulling vindt plaats conform de Algemene Europese Verordening Gegevensbescherming (GDPR):

Zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) 2016/679, is AVA Trade EU Limited of AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ierland (“we”, “wij”, “ons”, “onze”) verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.

Deze privacyverklaring legt uit wanneer en waarom wij persoonlijke informatie verzamelen, hoe wij het gebruiken, de voorwaarden waaronder wij het kunnen onthullen aan anderen en hoe wij het veilig houden. Deze Privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze producten en op onze activiteiten van verkoop, marketing en uitvoering van klantcontracten.

2. Verzamelen van persoonlijke gegevens

Wij verzamelen gegevens die nodig zijn om een rekening te openen, voor zakelijke transacties en om uw bezittingen en uw privacy te beschermen. Om dit te kunnen doen, moeten wij gegevens verzamelen om uw behoeften en voorkeuren te beoordelen.

De gegevens die wij direct van u ontvangen bevatten informatie die nodig is om met u te communiceren, zoals uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en uw identificatie. Ook verzamelen wij demografische gegevens wanneer u een rekening opent, zoals geboortedatum, opleiding, beroep, enz., en informatie over uw transacties bij ons. Ook beoordelen wij uw handelservaring, uw geschatte jaarlijkse inkomen en geschatte nettowaarde om uw financiële positie te kunnen beoordelen.

Wanneer verzamelen wij persoonlijke gegevens over u?

- Wanneer u onze producten gebruikt.

- Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, via correspondentie, telefonisch, via sociale media of via onze websites.
- Wanneer wij persoonlijke informatie verzamelen van andere legitieme bronnen, zoals externe gegevensaggregators, onze marketingpartners, openbare bronnen of sociale netwerken. Wij gebruiken deze gegevens alleen als u hen uw instemming hebt gegeven voor het delen van uw persoonlijke gegevens met anderen.

3. Gebruik van persoonlijke gegevens

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens om u service en veiligheid van kwaliteit te bieden. Wij kunnen de verzamelde gegevens bijvoorbeeld gebruiken om uw identiteit en contactgegevens te verifiëren. Ook kunnen we deze informatie gebruiken om uw handelsrekening te openen en in te stellen, u een rekeningnummer en een veilig wachtwoord te verstrekken, uw rekeningactiviteit te beheren en contact met u op te nemen met informatie over uw rekening. Deze gegevens helpen ons onze services aan u te verbeteren, uw navigatie-ervaring aan te passen en u te informeren over andere producten, diensten of promoties die interessant voor u kunnen zijn.

Wij kunnen uw informatie voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Voor het u verzenden van marketingcommunicatie waarom u hebt gevraagd. Dit kan informatie omvatten over onze producten en services, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en services van onze geassocieerde partners. Deze communicatie is gebaseerd op een abonnement en vereist uw instemming.
- Voor het u verzenden van informatie over de producten en services die u bij ons hebt aangeschaft.
- Voor het uitvoeren van directe verkoopactiviteiten in gevallen waar legitieme en wederzijdse belangen zijn vastgesteld.
- Het u bieden van details over inhoud en locatie betreffende een webinar of evenement waarvoor u zich hebt aangemeld.
- Voor het antwoorden op 'Neem contact met mij op' of andere webformulieren die u hebt ingevuld op een van onze websites (bijv. voor het downloaden van een whitepaper).
- Voor navolging op binnenkomende verzoeken (klantenservice, e-mails, chats of telefoongesprekken).

- Om u toegang en services te bieden met betrekking tot een gratis proefversie van onze toepassingen.
- Om toegang te verlenen tot ons portaal van Klantenservice of de website.
- Voor het uitvoeren van wettelijke en contractuele verplichtingen, zoals orderbevestiging, licentiegegevens, factuur, herinneringen en dergelijke.
- Om u te informeren over enige onderbrekingen van onze services (systeemberichten).
- Om contact met u op te nemen voor het uitvoeren van enquêtes over uw mening betreffende onze producten en services.

Onze gelieerde ondernemingen en partners

Het kan zijn dat wij informatie delen met gelieerde ondernemingen als deze informatie nodig is om de door u gevraagde producten of diensten te leveren, of u de kans te bieden deel te nemen aan producten of diensten die met ons gelieerde ondernemingen aanbieden. Wij kunnen ook partnerschap en verbintenissen aangaan, waaronder gezamenlijke marketingovereenkomsten, met andere ondernemingen die producten en diensten van hoge kwaliteit bieden die van waarde kunnen zijn voor onze klanten. Om ervoor te zorgen dat deze producten en diensten aan uw behoeften voldoen en u op een nuttige en relevante manier worden geleverd, delen wij sommige gegevens met partners, gelieerde ondernemingen en bondgenoten. Hierdoor begrijpen zij beter welke aanbiedingen het meest relevant en nuttig zijn. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de in onze relatie met de partner of gelieerde onderneming geïdentificeerde doeleinden. Wij gaan Overeenkomsten betreffende gegevensbescherming aan met alle derden voor bescherming van uw persoonlijke gegevens.

Niet-gelieerde derde partijen

Wij zullen uw persoonlijke gegevens om geen enkele reden aan een derde partij verkopen, licentiëren, verhuren of anderszins, behalve in onderstaande gevallen.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke gegevens open te stellen aan derden wanneer dit wettelijk vereist wordt door regelgevende instanties, rechtshandhaving of andere overheidsautoriteiten, of wanneer nodig geacht om onze rechten en bezittingen te beschermen.

Om onze service aan u te verbeteren kan het zijn dat wij een andere onderneming inschakelen om ons te helpen bij het uitvoeren van bepaalde interne functies, zoals

het verwerken van rekeningen, invullen van orders, klantenservice, klanttevredenheidsonderzoek of andere ondersteunende diensten of datacollectie-activiteiten die relevant zijn voor onze onderneming. Gegevens die wij van u verzamelen kunnen ook worden verzonden naar, en opgeslagen worden op, een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), waaronder de Verenigde Staten. Ook kunnen zij worden verwerkt door medewerkers die buiten de EER voor ons of voor een van onze leveranciers werkzaam zijn. Ook kunnen we klantgegevens uit ons gegevensbestand delen met andere partijen om ons te helpen klantbehoeften te identificeren en klanten te berichten over aanbiedingen van producten en diensten. Het gebruik van de gedeelde informatie is strikt beperkt tot de uitvoering van de taak waarom wij verzoeken en voor geen ander doeleinde te gebruiken. Alle derde partijen met wie wij persoonlijke gegevens delen zijn verplicht deze persoonlijke gegevens te beschermen op een vergelijkbare wijze waarop wij persoonlijke gegevens beschermen.

4. Veiligheid

Alle gegevens die u ons verstrekt worden bewaard op veilige servers. Alle betalingstransacties worden gecodeerd met SSL-technologie. Als wij u een wachtwoord hebben verstrekt (of als u er een heeft gekozen) waarmee u toegang krijgt tot bepaalde delen van onze website, dan bent u verantwoordelijk om dit wachtwoord geheim te houden. Wij vragen u uw wachtwoord met niemand te delen.

Helaas is de overdracht van informatie via het internet niet geheel veilig. Ook al doen wij ons best om uw persoonlijke gegevens te beschermen, wij kunnen de veiligheid van overgedragen gegevens op onze website niet garanderen; alle overdrachten zijn op uw eigen risico. Zodra wij uw gegevens hebben ontvangen, zullen wij strikte procedures en veiligheidsfuncties toepassen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

5. Beperking van verantwoordelijkheid

Als u er op een bepaald moment voor kiest om een product of dienst aan te kopen dat wordt aangeboden door een andere onderneming, zullen de persoonlijke gegevens die u met die onderneming deelt niet meer vallen onder ons Privacybeleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van websites waarvan wij links publiceren, en hebben geen controle over het gebruik of bescherming van de door u verstrekte of de door andere sites verzamelde gegevens. Wanneer u ervoor

kliest te klikken op de link van een gerelateerde website kan het zijn dat u wordt gevraagd u te registreren of andere informatie te verstrekken. Houd er rekening mee dat de informatie die u verstrekt naar een derde partij gaat, wij raden u aan kennis te nemen met het privacybeleid van die derde partij.

6. Marketing

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u informatie te verstrekken over onze producten en diensten die interessant voor u kunnen zijn, en wij, of een van onze agenten, kunnen hierover per post of telefoon contact met u opnemen.

Als u een bestaande klant bent, nemen wij alleen via elektronische wegen contact met u op (e-mail, voicemail of SMS) met informatie over onze producten en diensten die vergelijkbaar zijn met aan u eerder verkochte producten of diensten.

Als u niet wilt dat wij uw gegevens op deze manier gebruiken, vink dan het relevante vakje aan waar wij om uw marketingvoorkeuren vragen. U kunt uw voorkeuren te allen tijde wijzigen door contact op te nemen met een medewerker van onze klantenservice. Een keuze voor afmelding die wordt gemaakt door een rekeninghouder van een gezamenlijke rekening is van toepassing op alle rekeninghouders van de gezamenlijke rekening. Een keuze voor afmelding dient te worden gemaakt voor iedere aparte rekening die u bij ons heeft.

Gebruik van "Cookies"

Wij gebruiken cookies om ons te helpen bij de beveiliging van uw handelsactiviteiten en om de werking van onze website te verbeteren. (Cookies zijn kleine tekstbestanden die van de webserver naar uw computer worden gestuurd.) De cookies die wij gebruiken bevatten geen persoonlijke gegevens of informatie over de rekening of wachtwoord. Zij zorgen er slechts voor dat de website zich herinnert dat een verzoek om een pagina van iemand komt die al eens heeft ingelogd.

Wij kunnen de gebruiksinformatie over bezoekers aan de website delen met respectabele advertentiebedrijven voor doelgerichte advertenties op deze en andere websites. Hierom kunnen er pixel tags (ook wel clear gifs of web beacons genoemd) worden gebruikt om de pagina's die u heeft bezocht te markeren. De informatie die door het advertentiebedrijf wordt verzameld door het gebruik van deze pixel tags is niet persoonlijk identificeerbaar.

Als u cookies wilt blokkeren, kunt u dit doen via de instellingen van uw browser. U kunt cookies verwijderen die zich reeds op uw computer bevinden en u kunt uw

browser instellen om te voorkomen dat ze in de toekomst worden geplaatst. Raadpleeg het helpmenu van de browser voor meer informatie. Denk er echter aan dat het uitschakelen van cookies een negatief effect kan hebben op uw gebruikerservaring bij de Service. Ga naar www.allaboutcookies.org voor meer informatie over het weigeren van cookies

7. Uw Rechten

U heeft het recht een kopie op te vragen van de gegevens die wij van u hebben. U heeft tevens het recht op toegang tot uw gegevens, wijziging van onnauwkeurigheden van de gegevens waarover wij beschikken, het recht te protesteren tegen ons gebruik van uw gegevens en het recht op blokkering van specifiek gebruik van uw gegevens, door middel van een geschreven bericht aan AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ierland.

Onze wettelijke basis voor het verzamelen van persoonlijke gegevens

Verzamelen van persoonlijke gegevens gebaseerd op instemming

Het verzamelen van persoonlijke gegevens gebaseerd op instemming van het gegevenssubject vindt plaats met gebruik van “Instemmingsformulieren” die documentatie bevatten gerelateerd aan de instemming die wordt gegeven door het individu. Individuele instemming wordt altijd opgeslagen en gedocumenteerd in onze systemen.

Verzamelen van persoonlijke gegevens gebaseerd op contracten

Wij gebruiken persoonlijke informatie voor het uitvoeren van onze verplichtingen met betrekking tot contracten en overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers.

Verzamelen van persoonlijke gegevens gebaseerd op legitieme belangen

Wij kunnen persoonlijke gegevens gebruiken als het wordt gezien als zijnde van legitiem belang, en als de privacybelangen van de gegevenssubjecten niet voorbij gaan aan dit belang. Voor het vaststellen van de wettelijke basis voor gegevensverzameling, is normaal gesproken een evaluatie gedaan tijdens welke een wederzijds belang tussen ons en de individuele persoon is geïdentificeerd.

Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

Wij bewaren persoonlijke gegevens voor zo lang als wij dit noodzakelijk achten voor het uitvoeren van het doel waarvoor de persoonlijke gegevens werden verzameld, waarbij wij tevens rekening houden met onze noodzaak om uw vragen te beantwoorden of om mogelijke problemen op te lossen, om te voldoen aan wettelijke vereisten onder toepasselijke wetgeving, voor het afhandelen van wettelijke claims/klachten, en voor beveiligingsdoeleinden.

Dit betekent dat wij uw persoonlijke gegevens gedurende een redelijke tijdsperiode na uw laatste interactie met ons kunnen bewaren. Wanneer de door ons verzamelde persoonlijke gegevens niet meer nodig zijn, zullen wij ze op een veilige manier verwijderen. Wij kunnen gegevens verwerken voor statistische doeleinden, maar in dergelijke gevallen worden gegevens geanonimiseerd.

Uw rechten op uw persoonlijke gegevens

U HEBT DE VOLGENDE RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONLIJKE GEGEVENS:

- Het recht op het vragen om een kopie van uw persoonlijke gegevens indien deze onnauwkeurig of verouderd zijn.
- Het recht om te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens corrigeren indien deze onnauwkeurig of verouderd zijn.
 - Als u een klant bent, kunt u uw gebruikersprofiel bijwerken door een verzoek te sturen naar ons klantenserviceteam”.
- Het recht om te verzoeken om de verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer het niet meer nodig is dat wij dergelijke gegevens bewaren voor wettelijke en contractuele doeleinden.
- Het recht op intrekken op elk gewenst moment van enige instemming met verwerking van persoonlijke gegevens. Bijvoorbeeld uw instemming met het ontvangen van e-marketingcommunicatie:
- Als u uw instemming met e-marketing intrekt, gebruik dan de link voor het beheren van uw abonnementen die is opgenomen in onze communicatie. Denk eraan dat u wel nog systeemberichten en administratieve communicatie van ons kunt ontvangen, zoals orderbevestigingen, systeemberichten en meldingen over uw accountactiviteiten.
- Het recht om te verzoeken dat wij u uw persoonlijke gegevens verstrekken en, indien mogelijk, om deze informatie direct door te geven (in draagbaar formaat) aan een andere gegevensbeheerder wanneer de verwerking is gebaseerd op instemming of contract.
- Het recht op verzoeken van een beperking aan verdere gegevensverwerking, in het geval van een geschil met betrekking tot de nauwkeurigheid of verwerking van uw persoonlijke gegevens.

- Het recht op bezwaar maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens, in het geval dat gegevensverwerking is gebaseerd op legitieme belangen en/of directe marketing.
- Het recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de Commissie Gegevensbescherming.
- U kunt uw verzoek of klacht indienen via de volgende e-mail: complaints@avatrade.com

8. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacy van tijd tot tijd wijzigen. In het geval dat wij dit Privacybeleid wijzigen, zal het gewijzigde Privacybeleid onmiddellijk op de websites worden gepubliceerd en zullen wij een bericht plaatsen op onze website om u over deze wijzigingen te informeren. U gaat akkoord met het elektronisch plaatsen van een herziene Privacybeleid op de website en met de berichtgeving. Ieder geschil over ons Privacybeleid is onderhevig aan dit bericht en onze klantovereenkomst. Wij raden u aan regelmatig terug te keren om dit beleid door te lezen, zodat u altijd weet welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en met wie wij deze delen. Als u vragen heeft waar deze verklaring geen antwoord op geeft, neem dan contact op met een medewerker van onze klantenservice.