

AvaTrade

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Het is van toepassing op uw gegevens wanneer u onze website www.avatrade.com bezoekt of een van onze diensten (zoals gedefinieerd in onze Gebruiksvoorwaarden en Algemene voorwaarden) opent, onze diensten gebruikt, met onze medewerkers spreekt, bij ons solliciteert of wanneer u anderszins met ons communiceert of ons persoonlijke gegevens over u of met u verbonden personen verstrekt. Waar nodig zullen wij aanvullende informatie verstrekken over specifieke producten en Diensten.

Het is belangrijk dat u deze privacyverklaring leest samen met onze [Gebruiksvoorwaarden](#) en [Algemene voorwaarden](#) en elke andere privacyverklaring of kennisgeving van eerlijke verwerking die wij bij specifieke gelegenheden kunnen verstrekken wanneer wij persoonlijke gegevens over u verzamelen of verwerken, zodat u volledig op de hoogte bent van hoe en waarom wij uw gegevens gebruiken. Deze privacyverklaring vormt een aanvulling op de andere verklaringen en is niet bedoeld om deze te vervangen.

Deze privacyverklaring wordt verstrekt in een gelaagd formaat, zodat u kunt doorklikken naar de specifieke gebieden die hieronder worden beschreven. U kunt ook een pdf-versie van de aankondiging downloaden: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/en.pdf>

- 1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WE ZIJN**
- 2. DE GEGEVENS DIE WIJ OVER U VERZAMELEN**
- 3. HOE WORDEN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELD?**
- 4. HOE GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?**
- 5. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**
- 6. INTERNATIONALE TRANSFERS**
- 7. GEGEVENSBEVEILIGING**
- 8. BEWARING VAN GEGEVENS**
- 10. UW WETTELIJKE RECHTEN**

1 Belangrijke informatie en wie we zijn.

1.1 Doel van deze Privacyverklaring

Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Het is van toepassing op uw gegevens wanneer u onze websites bezoekt, inclusief alle gegevens die u via onze websites verstrekt, wanneer u onze producten en Diensten gebruikt, met onze medewerkers spreekt, bij ons solliciteert of wanneer u anderszins met ons communiceert of ons persoonlijke

informatie verstrekt over u of personen die met u verbonden zijn. Waar nodig zullen wij aanvullende informatie verstrekken over specifieke producten en diensten.

1.2 Kinderen

Onze websites zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar en wij verzamelen niet bewust gegevens over personen jonger dan 18 jaar. Als u reden hebt om aan te nemen dat een persoon jonger dan 18 jaar ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via cs@avatrade.com en wij zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om die informatie te verwijderen, tenzij wij wettelijk of in verband met de handhaving of verdediging van onze rechten verplicht zijn deze informatie te bewaren.

1.3 Beheerder, subverwerkers & contact

AVA Trade EU is lid van de Ava Group. De Ava Group bestaat uit verschillende juridische entiteiten, waarvan de details hier te vinden zijn: <https://www.avatrade.com/about-avatrade> ("**Ava Group**"). Deze privacyverklaring wordt uitgegeven namens alle juridische entiteiten in de Ava Group, dus wanneer we in deze privacyverklaring "AvaTrade", "wij", "ons" of "onze" noemen, verwijzen we naar het relevante bedrijf in de Ava Group dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Wij zullen u laten weten welke entiteit de beheerder van uw gegevens is wanneer u een product of dienst bij ons koopt. AvaTrade is de beheerder en verantwoordelijk voor onze websites.

Wij hebben een Data Privacy Manager aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op vragen met betrekking tot deze privacyverklaring. Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of de informatie die wij over u bewaren, inclusief verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via compliance@avatrade.com of ons schrijven op 2 Dublin Landings, North Wall Quay, North Dock Dublin 1, Dublin, DO1V4A3, Ierland

1.4 AvaTrade als verwerker

Bij het verlenen van Diensten aan klanten kunnen onze klanten ons persoonlijke gegevens verstrekken, waaronder het invoeren ervan in ons Platform en het inschakelen van ons als verwerker. Wanneer wij namens onze klanten als verwerker optreden of namens onze klanten subverwerkers inschakelen, dient u de privacyverklaringen van onze klanten te raadplegen.

1.5 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en ervoor te zorgen dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen. Als wij wezenlijke veranderingen aanbrengen in deze privacyverklaring, zullen wij onze geregistreerde gebruikers hiervan in kennis stellen via e-mail of door een kennisgeving te plaatsen wanneer u inlogt op onze Diensten. Indien niet-wezenlijke wijzigingen in deze privacyverklaring voor u onaanvaardbaar zijn, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen en stoppen met het gebruik van de diensten van AvaTrade totdat de kwestie is opgelost. Uw voortgezet gebruik van de diensten van AvaTrade na het plaatsen van niet-wezenlijke wijzigingen in deze privacyverklaring houdt in dat u deze wijzigingen aanvaardt.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2023 en wordt gepubliceerd in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("**AVG**").

1.6 Uw persoonlijke gegevens

Het is belangrijk dat de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren nauwkeurig en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonlijke gegevens veranderen tijdens uw relatie met ons. Als u een

vertegenwoordiger van een van onze klanten bent en over toegangsgegevens voor de account beschikt, kunt u altijd toegang krijgen tot de account en de door u verstrekte informatie bekijken, waaronder naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsinformatie en andere relevante accountinformatie. U kunt deze informatie direct bijwerken of contact met ons opnemen. Als u sommige of al deze gegevens verwijdert, kan het zijn dat u geen toegang meer krijgt tot uw account of geen gebruik meer kunt maken van de Diensten. Gegevens met betrekking tot apparaatactiviteiten en door een accountvertegenwoordiger geautoriseerde acties met betrekking tot die apparaten die bedoeld zijn om door klanten te worden bekeken, zijn toegankelijk via ons klantenportaal.

1.7 Sociale media en links van derden

Onze websites en Diensten kunnen sociale mediafuncties hebben, zoals de Facebook Like-knop, en widgets (zoals voor het delen van een pagina). Deze functies, die door derden worden gehost, verzamelen soortgelijke gegevens als de hieronder vermelde Technische gegevens, en stellen een cookie in om de functie goed te laten functioneren. Ze bevatten ook links naar websites van derden die volgens ons interessant kunnen zijn of die relevant zijn voor een van onze Diensten. Als u deze links gebruikt, verlaat u onze site, en u dient er rekening mee te houden dat wij geen controle hebben over die andere websites en niet verantwoordelijk zijn voor de bescherming en privacy van informatie die u verstrekt tijdens uw bezoek aan dergelijke sites. Het verstrekken van een link naar websites van derden betekent niet dat wij de Diensten van derden onderschrijven of garanderen en deze privacyverklaring is niet van toepassing op dergelijke sites. Deze derden en de eerder beschreven aanbieders van sociale media hebben hun eigen privacyverklaringen die van toepassing zijn op de gegevens die zij verzamelen.

2 De gegevens die wij over u verzamelen.

Onder persoonlijke gegevens of persoonlijke informatie wordt verstaan alle informatie over een persoon aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Het omvat geen gegevens waarvan de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens).

Wij kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en doorgeven, die wij als volgt hebben gegroepeerd:

- **Identiteitsgegevens** - voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatiecode, functie, geboortedatum, lengte en geslacht.
- **Contactgegevens** - werkgever, werkadres, e-mailadres en mobiele telefoonnummers.
- **Financiële gegevens** - transactiebedrag, betalingsmethode, betalingsdatum, bankrekeninginformatie, kaarthoudergegevens (laatste 4 cijfers van het kaartnummer, vervaldatum van de kaart en eventueel naam van de kaarthouder) en BTW-nummer indien van toepassing.
- **Profielgegevens** - accountwachtwoord, accountnummer en accountleeftijd.
- **Technische gegevens** - geografische locatie, internetprotocol (IP)-adres, apparaatidentificatie, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en -locatie, soorten en versies browser plug-in, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze websites en/of Diensten.
- **Gegevens over klantenservice** - informatie die u ons verstrekt in verband met het gebruik van onze diensten die door ons kan worden gebruikt om u te helpen uw vraag op te lossen (zoals schermafbeeldingen en/of opnames van problemen zoals die zich voordoen op uw scherm tijdens een gesprek met de klantenservice), de toestemmingsstatus van de gebruiker die

contact met ons opneemt informatie over het gebruik van onze klantenservicefunctie die u gebruikt en eventuele feedback die u geeft met betrekking tot deze functies.

- **Cookies** - informatie over uw voorkeuren en de manier waarop u onze Diensten gebruikt, wordt verzameld via cookies. Wij gebruiken cookies om onze diensten aan te bieden en te beheren. <https://www.avatrade.com/cookies-policy>
- **Gebruiksgegevens** - informatie over hoe u onze websites en Diensten gebruikt, zoals het aantal projecten op een account (actief en gearchiveerd), uw site-URL, geografische locatie, uw internetserviceprovider, uw IP-adres, de tijd, frequentie en duur van uw activiteiten, wanneer u online bent en wanneer u uw instellingen bijwerkt. Wij registreren ook informatie over de software die u gebruikt om onze websites te bezoeken, zoals het type computer of apparaat en de schermresolutie.
- **Marketinggegevens** - uw voorkeuren met betrekking tot het ontvangen van elektronische marketing van ons en onze derden.

Wij verzamelen, gebruiken en delen ook **Samengevoegde gegevens**, zoals statistische of demografische gegevens, voor welk doel dan ook. Samengevoegde gegevens kunnen van uw persoonlijke gegevens worden afgeleid, maar worden wettelijk niet als persoonlijke gegevens beschouwd, aangezien deze gegevens uw identiteit niet direct of indirect onthullen. Wij kunnen bijvoorbeeld uw Gebruiksgegevens samenvoegen om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke dienstfunctie. Indien wij echter Samengevoegde gegevens combineren of verbinden met uw Persoonlijke gegevens zodat u direct of indirect kunnen identificeren, behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonlijke gegevens die zullen worden gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Tenzij dit wettelijk verplicht is, zullen wij zonder uw uitdrukkelijke toestemming geen **Speciale categorieën van persoonlijke gegevens** over u verzamelen (dit omvat gegevens over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, lidmaatschap van een vakbond, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens) of informatie over strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven. Als u denkt dat een website of medewerker van AvaTrade u om deze informatie heeft gevraagd, neem dan contact met ons op via compliance@avatrade.com

Als u geen persoonlijke gegevens verstrekt

Wij kunnen onze Diensten (zoals gedefinieerd in onze Gebruiksvoorwaarden en Algemene Voorwaarden) niet aan u of de organisatie die u vertegenwoordigt leveren zonder uw Identiteitsgegevens, Contactgegevens, Profielgegevens, Technische gegevens, Gebruiksgegevens, Klantenservicegegevens en Geolocatiegegevens te verwerken.

3 Hoe worden uw persoonlijke gegevens verzameld?

Wij gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen via:

Directe interacties. U kunt ons uw identiteits-, contact- en marketinggegevens verstrekken door formulieren in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail of anderszins. U verstrekt persoonlijke gegevens wanneer u:

- zich abonneert op onze Diensten.
- verzoekt om informatie naar u te sturen (bijv. bij het bekijken van demo's).
- een onderzoek opent.

- solliciteert per e-mail.
- ons feedback geeft; of
- een query indient.

Geautomatiseerde technologieën of interacties. Bij uw interactie met onze websites en diensten verzamelen wij automatisch technische gegevens over uw apparatuur, browsegedrag en patronen. Wij verzamelen deze persoonlijke gegevens door gebruik te maken van cookies en andere soortgelijke technologieën. Wij kunnen ook technische gegevens over u ontvangen als u andere websites bezoekt die onze cookies gebruiken. Zie onze <https://www.avatrade.nl/cookies-policy> voor verdere details.

Derden of openbare bronnen. Wij kunnen persoonlijke gegevens over u ontvangen van verschillende derden, waaronder identiteits- en contactgegevens van uw werkgever en/of openbaar beschikbare bronnen zoals het Companies Registration Office in Ierland en LinkedIn en technische gegevens van analytics providers/advertentienetwerken en aanbieders van zoekinformatie.

4 Hoe gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen als de wet ons dat toestaat. Wij hebben hieronder in tabelvorm een beschrijving gegeven van alle manieren waarop wij van plan zijn uw persoonlijke gegevens te verwerken en op welke rechtsgrondslagen wij ons daarvoor beroepen. We hebben ook aangegeven wat onze legitieme belangen zijn in voorkomend geval.

Uitvoering van een overeenkomst: wanneer u partij bent bij de Gebruiksvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden, verwerken wij uw persoonlijke gegevens wanneer dit noodzakelijk is om onze verplichtingen uit hoofde van onze Gebruiksvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden na te komen.

Toestemming: wij beroepen ons in het algemeen niet op toestemming als rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, behalve in verband met de verzending, door ons of door derden, van direct marketingcommunicatie aan u via e-mail, sms of telefoongesprekken. Wanneer wij vertrouwen op uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, hoewel intrekking van uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken ertoe kan leiden dat wij geen Diensten aan u (of uw werkgever) kunnen verlenen. U hebt het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken door contact met ons op te nemen via compliance@avatrade.com

Legitieme belangen: wij verwerken uw persoonlijke gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen zoals gespecificeerd in onderstaande tabel. Wanneer wij persoonlijke gegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen, doen wij dat op een eerlijke, transparante en verantwoordelijke manier en nemen wij passende maatregelen om te voorkomen dat dergelijke activiteiten ongerechtvaardigde gevolgen voor u hebben. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens niet wanneer deze legitieme belangen zwaarder wegen dan uw belangen, grondrechten of vrijheden. U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer wij ons beroepen op een legitiem belang (zie verder punt 9). U kunt meer informatie krijgen over hoe wij onze legitieme belangen afwegen tegen mogelijke gevolgen voor u met betrekking tot specifieke activiteiten door contact met ons op te nemen.

Naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen: wij verwerken uw persoonlijke gegevens om te voldoen aan een relevante wettelijke of regelgevende verplichting van de EU of een EU-lidstaat waaraan wij zijn onderworpen, onder meer om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit specifieke wetgeving. In de onderstaande tabel staan voorbeelden van de desbetreffende wetten.

Doel/activiteit	Verwerking	Persoonlijke gegevens	Wettelijke basis
<p>Dienstverlening: Het leveren van onze dienst aan u, inclusief:</p> <p>(a) het registreren van u als nieuwe klant of geautoriseerde gebruiker van een van onze klanten.</p> <p>(b) u helpen bij het aanmaken van uw account en bij het gebruik van uw account op meerdere apparaten.</p> <p>(c) het beheer van de abonnementen.</p> <p>(d) het verstrekken van relevante informatie aan u in verband met uw gebruik van onze Diensten, met inbegrip van transactiebewijzen, beveiligingswaarschuwingen en ondersteuningsberichten.</p> <p>(e) u helpen bij het gebruik van videoconferentiediensten, met inbegrip van het tot stand brengen, ontvangen, aansluiten en verlaten van videogesprekken.</p> <p>(f) het versleutelen van berichten die op ons platform worden uitgewisseld.</p> <p>(g) het beheren van betalingen, vergoedingen en kosten en het innen en terugvorderen van geld dat aan ons verschuldigd is; en</p> <p>(h) indien van toepassing, het verlenen van klantenondersteuning.</p>	<p>Innen opnemen organiseren opslaan ophalen consulting gebruiken beperken</p>	<p>(a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel (d) Klantenservice (e) Technisch (f) Gebruik</p>	<p>Wanneer u onze klant bent, is deze verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van onze Servicevoorwaarden met u.</p> <p>Wanneer u een vertegenwoordiger van onze klant bent, is deze verwerking noodzakelijk voor onze legitieme belangen¹ om onze Servicevoorwaarden met onze klant aan te gaan, uit te voeren en te handhaven.</p>
<p>Marketing: Contact met u opnemen (via e-mail, sms, mobiele telefoongesprekken en videoconferenties) over promoties, incentives en beloningen die door ons en/of onze partners worden aangeboden.</p>	<p>Innen opnemen organiseren opslaan ophalen</p>	<p>(a) Identiteit (b) Contact (c) Marketing</p>	<p>Wij vertrouwen op uw toestemming als rechtsgrondslag voor het toesturen van marketingmateriaal. Uw toestemming om via marketing verkregen informatie te verwerken kan te allen tijde worden ingetrokken².</p>

¹ De beoordeling van het legitieme belang moet worden uitgevoerd voor alle verwerkingen die legitieme belangen als rechtsgrondslag hebben.

² De Ierse e-privacyregels staan organisaties toe zich te beroepen op:

	consulting gebruiken beperken		
<p>Klantrelaties en bedrijfsbeheer: Onze relatie met u beheren en onze zaken, eigendommen, onze websites en Diensten beheren en beschermen door:</p> <p>(a) het bijhouden van onze klantenadministratie</p> <p>(a) u te informeren over wijzigingen in onze voorwaarden of privacybeleid.</p> <p>(c) u te vragen een review achter te laten of mee te doen aan een enquête.</p> <p>(d) het reageren op e-mails of berichten die u ons hebt gestuurd en waarop u redelijkerwijs een antwoord kunt verwachten en het reageren op klachten van u over ons, onze websites en/of Diensten.</p> <p>(e) het houden van webinars voor klanten en potentiële klanten.</p> <p>(f) het handhaven van de integriteit van onze IT en netwerkbeveiliging , met inbegrip van het oplossen van problemen, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage, hosting van gegevens.</p> <p>(g) gebruik van gegevensanalyse om (i) verslag uit te brengen over websitebezoekers, met inbegrip van demografische gegevens; (ii) te bestuderen hoe klanten (met inbegrip van degenen die onze Diensten testen) gebruiken om onze Diensten intuïtiever te maken en de gebruikersvoorkeuren beter te begrijpen met het oog op het voorstellen van functies waarin klanten volgens ons geïnteresseerd zouden zijn, en om reclame op onze website te richten die relevant is voor de interesses van onze klanten (iii) onze verkopen te analyseren, met inbegrip van ons omzettingpercentage van testen naar verkopen; (iv) te bepalen of er informatie is over</p>	<p>Innen opnemen organiseren structureren opslaan ophalen consulting gebruiken bekendmaken uitlijnen of combineren beperken</p>	<p>(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) gebruik (e) Marketing (f) Klantenservice</p>	<p>Deze verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen om (i) te bestuderen hoe klanten onze diensten gebruiken om ervoor te zorgen dat onze diensten optimaal functioneren, en om deze diensten te promoten; (ii) onze bedrijfsontwikkeling en marketingstrategie te informeren, inclusief beslissingen over bedrijfsreorganisatie, groepsherstructurering of bedrijfsoverdracht; (iii) de integriteit van onze IT- en netwerkbeveiliging en de veiligheid van onze medewerkers, klanten en anderen te handhaven; (iv) onze rechten af te dwingen en/of te verdedigen onder onze Algemene voorwaarden en (v) fraude, onbevoegd gebruik van AvaTrade, schendingen van onze Algemene voorwaarden en ons beleid, of andere schadelijke of illegale activiteiten te voorkomen en aan te pakken.</p>

-
- (i) afmeldingstoestemming voor (a) e-mails aan individuele e-mailadressen die voor zakelijke doeleinden worden gebruikt en (b) e-mail/sms-marketing van uw eigen producten aan bestaande klanten, mits u elke 12 maanden contact met hen hebt gehad en zij bij elke gelegenheid (ook wanneer hun gegevens worden verzameld) een optie krijgen om zich af te melden; en
- (ii) voor oproepen naar mobiele telefoons is toestemming nodig.

<p>patronen, correlaties en trends die nuttig kunnen zijn voor ons of voor onze klanten of partners, (v) onze websites en Diensten up-to-date, relevant en veilig te houden, (vi) kwaliteitsborgingstests uit te voeren, (vii) te bepalen wie er direct marketing moet doen, de betrokkenheid van klanten te plannen en de kwalificatie van leads te beoordelen;</p> <p>(h) het delen en bewaren van informatie in het kader van juridische verzoeken, geschillen en andere geschillen; en</p> <p>(i) het beheer van onze relatie met onze leveranciers.</p> <p>(j) andere activiteiten die nodig zijn voor het onderhouden van onze relatie met u en het beheer van ons bedrijf.</p>			
<p>Wetgeving van de EU en van de EU-lidstaten: Om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving van de EU of de EU-lidstaten.</p>	<p>Innen opnemen organiseren ophalen consulting gebruiken bekendmaken</p>	<p>(a) Identiteit (b) Contact (c) Technisch (d) gebruik (e) Marketing (f) Klantenser vice (g) Financieel (h) Cookies (i) Profiel (j) Technisch</p>	<p>Noodzakelijk om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de EU en de EU-lidstaat, met inbegrip van (i) bindende verzoeken van regelgevende instanties en wetshandhaving, zoals in verband met een informatieve kennisgeving van de gegevensbeschermingscommissie krachtens de gegevensbeschermingswet 2018 of een onderzoek krachtens de Criminal Justice (Miscellaneous Provisions) Act 1997 (zoals gewijzigd) en (ii) belastingverplichtingen, zoals onze verplichtingen krachtens de Taxes Consolidation Act 1997. Neem contact met ons op via compliance@avatrade.com als u meer informatie wenst over de specifieke wettelijke verplichtingen in verband waarmee wij uw persoonlijke gegevens moeten verwerken.</p>
<p>Sollicitaties: Eventuele sollicitaties in overweging nemen.</p>	<p>Innen opnemen organiseren opslaan ophalen consulting</p>	<p>(a) Identiteit (b) Contact</p>	<p>Noodzakelijk voor onze legitieme belangen om werknemers aan te werven die voldoen aan onze professionele vereisten en in overeenstemming zijn met onze bedrijfswaarden.</p>

	gebruiken beperken		
--	-----------------------	--	--

Verandering van doeleinden

Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij ze voor een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Als u uitleg wenst over hoe de verwerking voor het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, kunt u contact met ons opnemen via compliance@avatrader.com

Als wij uw persoonlijke gegevens moeten gebruiken voor een ongerelateerd doel, stellen wij u daarvan in kennis en leggen wij uit welke rechtsgrondslag ons dat toestaat. Wij wijzen erop dat wij uw persoonlijke gegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, indien dit wettelijk vereist of toegestaan is.

5 Openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens

Toegang door AvaTrade Personeel. Wij verlenen alleen toegang tot persoonlijke gegevens aan onze werknemers en consultants die de informatie nodig hebben voor een rechtmatig doel. Wij leiden onze werknemers op hoe zij op passende wijze met persoonlijke gegevens moeten omgaan en eisen dat adviseurs hetzelfde doen.

Toegang door andere derden. Wij kunnen uw gegevens opslaan bij of toegang verlenen tot uw gegevens aan derden die ons bepaalde Diensten verlenen, waaronder het onderhoud van websites, database en cloud, klantenondersteuning, klantenanalyse, verwerking van betalingen, salaris- en voordelenbeheer of andere Diensten. Onze contracten met deze externe aanbieders staan alleen het gebruik van uw gegevens toe om deze Diensten te verlenen en vereisen dat zij deze niet openbaar maken tenzij dit in bepaalde situaties vereist is, zoals die welke in de volgende paragraaf worden beschreven. Wij beoordelen het beveiligingsbeleid en de praktijken van onze externe dienstverleners waar nodig als onderdeel van onze eigen inspanningen om de beveiliging van uw informatie te handhaven.

Wetshandhaving, gerechtelijke bevelen en bescherming van onze rechten. Wij kunnen uw gegevens bekendmaken aan overheidsfunctionarissen indien dit nodig is om te voldoen aan toepasselijke wetten en bevelen. Indien wij een verzoek ontvangen om dergelijke informatie openbaar te maken, kunnen wij dit doen indien wij naar ons redelijk oordeel van mening zijn dat een dergelijk verzoek rechtmatig is en dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om hieraan te voldoen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook bekendmaken om te reageren op dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of juridische procedures, of om onze wettelijke rechten vast te stellen of uit te oefenen of ons te verdedigen tegen juridische claims. In het geval dat wij wettelijk verplicht zijn uw persoonlijk identificeerbare informatie aan een derde te verstrekken, zullen wij proberen u daarvan op in kennis te stellen, tenzij dit in strijd zou zijn met de wet, een gerechtelijk bevel of een overheidsinstructie. Zie punt 4 hierboven.

Gelieerde ondernemingen Wij kunnen informatie (met inbegrip van persoonlijk identificeerbare informatie) over u bekendmaken aan onze Gelieerde ondernemingen. Onze "Gelieerde Ondernemingen" zijn alle personen of entiteiten die direct of indirect AvaTrade controleren, door haar worden gecontroleerd of onder gemeenschappelijke controle staan, hetzij door eigendom of anderszins. Alle informatie over u die wij aan onze Gelieerde ondernemingen verstrekken, zal door die Gelieerde ondernemingen worden behandeld in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring.

Andere openbaarmakingen Wij kunnen uw informatie ook vrijgeven als wij van mening zijn dat dit nodig is om onze eigendomsrechten of de rechten van derden te beschermen, om de veiligheid van personen of het publiek te beschermen of om activiteiten te voorkomen die wij schadelijk, illegaal of onethisch achten. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonlijke gegevens nodig hebben om onze

servicevoorwaarden met klanten af te dwingen of om andere zakelijke of bedrijfsmatige transacties uit te voeren. Waar mogelijk zullen wij passende beveiligingsmaatregelen treffen, zoals geheimhoudingsovereenkomsten. Zie verder punt 4 hierboven.

6 Internationale transfers

Ons personeel bevindt zich overal ter wereld en informatie over u in ons bezit kan worden doorgegeven aan andere landen (waaronder landen buiten het Verenigd Koninkrijk, de Europese Economische Ruimte ("EER") of het land van herkomst). Er bestaan adequaatheidsbesluiten ten aanzien van Andorra, Argentinië, Canada, de Faeröer, Guernsey, Israël, het eiland Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, de Republiek Korea, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en Uruguay.

7 Gegevensbeveiliging

Beveiliging: Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonlijke informatie per ongeluk verloren gaat, wordt gebruikt of op ongeoorloofde wijze toegankelijk is, wordt gewijzigd of openbaar wordt gemaakt. Bovendien beperken wij de toegang tot uw persoonlijke informatie tot de werknemers, agenten, contractanten en andere derden die deze informatie nodig hebben. Zij verwerken uw persoonsgegevens alleen in onze opdracht en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. Wij maken gebruik van in de sector gebruikelijke maatregelen om alle gegevens te beschermen en hebben een continu proces om de doeltreffendheid van deze maatregelen te testen en het dreigingslandschap en de beschikbare nieuwe hulpmiddelen te evalueren. U hebt ook een rol te spelen in de beveiliging, en wij vragen u voorzichtige maatregelen te nemen om u te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot uw accountgegevens, waaronder het uitloggen uit uw account wanneer u klaar bent, het niet delen van uw inloggegevens, en het nemen van andere gebruikelijke veiligheidsmaatregelen die geschikt zijn voor de situatie. Het soort organisatorische of technische maatregelen dat wij gebruiken om onze systemen en gegevens te beveiligen, kan verschillen afhankelijk van de gevoeligheid van de gegevens en onze beoordeling van de wijze waarop accidentele of ongeoorloofde bekendmaking of gebruik van de gegevens de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zou kunnen bedreigen. Wij hebben procedures ingesteld om vermoedelijke inbreuken op de gegevensbeveiliging aan te pakken en zullen u en elke toepasselijke toezichthouder in kennis stellen van een vermoedelijke inbreuk wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Phishing. Wij zijn ons ervan bewust dat er mensen zijn die zich voordoen als legitieme bedrijven en u proberen te verleiden tot het verstrekken van persoonlijke informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit te stelen. Wij zullen in een ongeverraagde of niet-veilige e-mail of telefoongesprek niet vragen om uw accountlogin of wachtwoord, uw creditcardgegevens of gevoelige gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te stelen, zoals nationale identificatienummers. Als u denkt dat iemand die zich voordoeft als zijnde verbonden aan AvaTrade deze informatie heeft opgevraagd in een contact dat u niet heeft aangevraagd of geïnitieerd, neem dan onmiddellijk contact met ons op via compliance@avatrade.com zodat wij de identiteit van de persoon die contact met u opneemt en de geldigheid van het verzoek kunnen verifiëren.

8 Bewaring van gegevens

Wij bewaren basisinformatie over onze klanten (inclusief contact- en identiteitsgegevens van de vertegenwoordigers van onze klanten) gedurende [zes jaar] nadat onze relatie met hen is beëindigd voor fiscale en andere wettelijke doeleinden. Als u ons informatie stuurt in verband met een sollicitatie, kunnen we die informatie maximaal [drie jaar] bewaren voor het geval we besluiten later contact met u op te nemen. Daarna zullen wij en onze naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers afzien van het verzamelen van verdere persoonlijke gegevens over u en zullen wij passende maatregelen nemen om alle bestanden die uw persoonlijke gegevens bevatten te verwijderen, voor zover dit operationeel haalbaar en evenredig is. Wij behouden ons het recht voor om alle over u verzamelde informatie te verwijderen en te vernietigen in overeenstemming met ons bewaarbeleid, tenzij anders vereist door de wet.

9 Toegang tot uw gegevens

[U hebt toegang tot uw informatie op uw profiel waarmee u uw accountinstellingen en persoonlijke informatie kunt bekijken en bijwerken]

10 Uw wettelijke rechten

In bepaalde omstandigheden heeft u op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

Verzoek om toegang tot uw persoonlijke gegevens (algemeen bekend als een "verzoek om toegang voor de betrokkene"). Zo kunt u een kopie krijgen van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en kunt u controleren of wij deze rechtmatig verwerken.

Verzoek om correctie van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren. Zo kunt u onvolledige of onjuiste gegevens die wij over u hebben laten corrigeren, hoewel wij de juistheid van de nieuwe gegevens die u ons verstrekt mogelijk moeten verifiëren.

Verzoek tot verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Zo kunt u ons vragen persoonlijke gegevens te wissen of te verwijderen als er geen goede reden is om ze te blijven verwerken. U hebt ook het recht ons te vragen uw persoonlijke gegevens te wissen of te verwijderen wanneer u met succes uw recht op bezwaar tegen verwerking hebt uitgeoefend (zie hieronder), wanneer wij uw gegevens mogelijk onrechtmatig hebben verwerkt of wanneer wij uw persoonlijke gegevens moeten wissen om te voldoen aan de lokale wetgeving. Wij kunnen echter niet altijd aan uw verzoek tot verwijdering voldoen om specifieke juridische redenen die u, indien van toepassing, bij uw verzoek zullen worden meegedeeld.

Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer wij ons beroepen op een legitiem belang (of dat van een derde) en er iets aan uw specifieke situatie is waardoor u bezwaar wilt maken tegen de verwerking op deze grond, omdat u vindt dat dit gevolgen heeft voor uw fundamentele rechten en vrijheden. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonlijke gegevens verwerken voor direct marketing. In sommige gevallen kunnen wij aantonen dat wij dwingende legitieme redenen hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.

Afmelden: U kunt ons of derden te allen tijde vragen om te stoppen met het sturen van marketingberichten door de afmeldingslinks te volgen in elk marketingbericht dat u wordt toegezonden of door te allen tijde contact met ons op te nemen. Wanneer u ervoor kiest deze marketingberichten niet te ontvangen, geldt dit niet voor persoonlijke gegevens die aan ons zijn verstrekt als gevolg van een aankoop van een dienst, registratie voor garantie, ervaring met een dienst of andere transacties.

Verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Zo kunt u ons vragen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op te schorten in de volgende scenario's:

- Als u wilt dat wij de juistheid van de gegevens vaststellen.
- Wanneer ons gebruik van de gegevens onwettig is, maar u niet wilt dat wij ze wissen.
- Als u wilt dat wij de gegevens bewaren, zelfs als wij ze niet langer nodig hebben, omdat u ze nodig hebt om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
- U hebt bezwaar gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens, maar wij moeten nagaan of wij dwingende legitieme redenen hebben om ze te gebruiken.

Verzoek om overdracht van uw persoonlijke gegevens aan u of aan een derde. Wij verstrekken u, of een door u gekozen derde, uw persoonlijke gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt,

machinaal leesbaar formaat. Merk op dat dit recht alleen van toepassing is op geautomatiseerde informatie waarvoor u ons in eerste instantie toestemming hebt gegeven om deze te gebruiken of wanneer wij de informatie hebben gebruikt om een overeenkomst met u uit te voeren.

U kunt uw toestemming te allen tijde **intrekken** wanneer wij ons baseren op toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. Dit heeft echter geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk. Als u uw toestemming intrekt, is het mogelijk dat wij bepaalde Diensten niet aan u kunnen leveren. Wij zullen u hierover informeren op het moment dat u uw toestemming intrekt.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming. In het algemeen hebt u het recht te verzoeken om niet te worden onderworpen aan een besluit op basis van geautomatiseerde verwerking (met inbegrip van profilering) dat wettelijke of vergelijkbare significante gevolgen heeft, en om waarborgen te laten invoeren indien een dergelijke verwerking van uw persoonlijke gegevens plaatsvindt.

Neem contact met ons op Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via compliance@avatrade.com met uw verzoek. Mogelijk moeten we specifieke informatie van u vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens te waarborgen (of om uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een andere beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens niet worden bekendgemaakt aan iemand geen recht heeft deze gegevens te ontvangen. We kunnen ook contact met u opnemen om u om verdere informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek om onze reactie te versnellen. We proberen binnen een maand op alle legitieme verzoeken te reageren. Af en toe kan het langer dan een maand duren als uw verzoek bijzonder complex is of als u een aantal verzoeken hebt gedaan. In dit geval zullen we u daarvan informeren en u op de hoogte houden.

U hebt te allen tijde het recht een **klacht** in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De Data Protection Commission ("**DPC**") is de Ierse toezichthoudende autoriteit en kan worden benaderd op info@dataprotection.ie. Wij stellen het echter op prijs dat wij uw bezorgdheid kunnen behandelen voordat u zich tot de DPC of een andere toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming wendt.