

Informativa sulla privacy di AvaTrade

La presente informativa sulla privacy illustra le modalità con cui gestiamo i tuoi dati personali. Si applica ai tuoi dati quando visiti il nostro sito web, <https://www.avatrade.it/>, o accedi a uno dei nostri Servizi (come definiti nei nostri Termini di utilizzo e nei nostri Termini e condizioni), utilizzi i Servizi in questione, parli con il nostro personale, ti candidi per una posizione lavorativa presso di noi, interagisci in altro modo con noi o ci fornisci informazioni personali su di te o su persone a te collegate. Ove necessario, forniremo informazioni aggiuntive relative a prodotti e Servizi specifici.

È importante che tu legga la presente informativa unitamente ai nostri [Termini di utilizzo](#) e [Termini e condizioni](#), nonché a qualsiasi altra informativa sulla privacy o informativa sul corretto trattamento da noi eventualmente fornita in situazioni specifiche, quando raccogliamo o trattiamo i tuoi dati personali, in modo che tu possa essere pienamente consapevole delle modalità e delle finalità dell'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra. La presente informativa sulla privacy integra le altre informative e non è intesa a sostituirle.

La presente informativa sulla privacy viene fornita in un formato a sezioni, quindi puoi accedere direttamente alle sezioni specifiche di seguito. In alternativa, puoi scaricare una versione in formato PDF dell'informativa al seguente indirizzo: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/it.pdf>

- 1. INFORMAZIONI IMPORTANTI; CHI SIAMO**
- 2. I DATI CHE RACCOGLIAMO SU DI TE**
- 3. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**
- 4. COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI**
- 5. CASI DI DIVULGAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI**
- 6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI**
- 7. SICUREZZA DEI DATI**
- 8. CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 10. I TUOI DIRITTI LEGALI**

1 Informazioni importanti; chi siamo

1.1 Finalità della presente Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy illustra le modalità con cui gestiamo i tuoi dati personali. Si applica ai tuoi dati quando visiti i nostri siti web, inclusi eventuali dati che tu possa fornire attraverso di essi, quando utilizzi i nostri prodotti e Servizi, parli con il nostro personale, ti candidi per una posizione lavorativa presso di noi, interagisci in altro modo con noi o ci fornisci informazioni personali su di te o su persone a te collegate. Ove necessario, forniremo informazioni aggiuntive relative a prodotti e Servizi specifici.

1.2 Minori

I nostri siti web non sono destinati a persone di età inferiore ai 18 anni, relativamente alle quali non raccogliamo deliberatamente dati. Se hai motivo di credere che una persona di età inferiore ai 18 anni ci abbia fornito informazioni personali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo cs@avatrade.com; compiremo ogni sforzo ragionevole da un punto di vista commerciale per eliminare tali informazioni, a meno che non siamo obbligati a conservarle, per legge o in correlazione con la difesa dei nostri diritti.

1.3 Titolare del trattamento; Sub-responsabili del trattamento; Contatti

AVA Trade EU è parte di Ava Group. Ava Group è composto da diverse persone giuridiche, i cui dettagli sono disponibili qui: <https://www.avatrade.it/about-avatrade> (di seguito, "Ava Group"). La presente informativa sulla privacy è pubblicata per conto di tutte le persone giuridiche facenti parte di Ava Group; conseguentemente, ogni riferimento incluso nella presente informativa a "AvaTrade", "noi" o "nostro" si riferisce alla corrispondente società di Ava Group responsabile del trattamento dei tuoi dati. Ti informeremo di quale entità sia titolare del trattamento al momento dell'acquisto di un prodotto o servizio presso di noi. AvaTrade è titolare del trattamento e responsabile dei nostri siti web.

Abbiamo nominato un Responsabile della privacy dei dati, con l'incarico di gestire eventuali domande in relazione alla presente informativa. Per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa o alle informazioni che deteniamo su di te, incluse eventuali richieste di esercitare i tuoi diritti legali, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo compliance@avatrade.com o di scrivere a AvaTrade, Dockline, Mayor Street, Dublin 1, D01 K8N7, Irlanda

1.4 AvaTrade nel suo ruolo di Responsabile del trattamento

Può avvenire che i clienti ci forniscano dati personali nel contesto della fornitura di Servizi, ad esempio attraverso l'inserimento sulla nostra Piattaforma, e nell'ambito del nostro ruolo di responsabili del trattamento dei dati. In relazione alle situazioni in cui fungiamo da responsabili del trattamento per conto dei nostri clienti, o in cui facciamo intervenire sub-responsabili per conto dei nostri clienti, è consigliabile fare riferimento alle informative sulla privacy dei clienti medesimi.

1.5 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy potrà occasionalmente subire modifiche. Ti consigliamo di consultare regolarmente questa pagina per rimanere al corrente di eventuali modifiche e per assicurarti di non avere nulla in contrario. Qualora dovessimo apportare modifiche sostanziali alla presente informativa sulla privacy, ne daremo comunicazione agli utenti registrati tramite email o pubblicando una notifica che sarà visibile all'accesso ai nostri Servizi. Qualora consideri inaccettabili una o più modifiche non sostanziali apportate alla presente informativa, dovrai contattarci immediatamente e interrompere l'utilizzo dei Servizi AvaTrade fino alla risoluzione della questione. L'uso continuato da parte tua dei Servizi AvaTrade dopo la pubblicazione di modifiche non sostanziali alla presente informativa costituisce accettazione delle medesime.

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 1° gennaio 2023 ed è pubblicata in conformità ai requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR").

1.6 I tuoi dati personali

È importante che i dati personali di cui disponiamo in relazione a te siano accurati e aggiornati, e ti preghiamo quindi di informarci qualora si modificassero nel corso del tuo rapporto con noi. Qualora tu rappresenti uno dei nostri clienti e sia in possesso delle relative credenziali di accesso al conto, puoi in qualsiasi momento accedere al conto e rivedere le informazioni fornite, inclusi nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni di pagamento e altre informazioni rilevanti sul conto. Puoi aggiornare queste informazioni direttamente, oppure contattarci per ricevere assistenza. Se elimini

queste informazioni, in tutto o in parte, potresti non essere più in grado di accedere al tuo conto o di utilizzare i Servizi. I dati relativi all'attività del dispositivo e alle azioni autorizzate da un rappresentante del conto in merito ai dispositivi destinati alla visualizzazione da parte dei clienti sono accessibili sul nostro portale clienti.

1.7 Social media e link a terze parti

I nostri siti web e Servizi potrebbero includere funzionalità social media, come il pulsante "Mi piace" di Facebook, e widget (ad esempio per la condivisione di una pagina). Queste funzionalità, ospitate da terze parti, raccolgono dati simili ai Dati tecnici indicati di seguito e impostano un cookie necessario per consentirne il corretto funzionamento. Inoltre, includono link a siti web gestiti da terze parti, che riteniamo possano essere di interesse o che sono pertinenti a uno dei nostri Servizi. Utilizzando questi link, abbandonerai il nostro sito; nota, inoltre, che non abbiamo alcun controllo su altri siti web e non possiamo essere ritenuti responsabili della protezione e della riservatezza di qualsiasi informazione da te fornita quando li visiti. La fornitura di un collegamento a siti web di terze parti non implica avallo o garanzia da parte nostra rispetto ai Servizi forniti da qualsivoglia terzo; la presente informativa sulla privacy non si applica a tali siti. Questi soggetti terzi e i fornitori di funzionalità social media sopra descritti dispongono di informative sulla privacy proprie, applicabili ai dati da loro raccolti.

2 I dati che raccogliamo su di te.

Per dati personali, o informazioni personali, si intendono tutte le informazioni relative a un individuo che consentono di identificarlo. Questa definizione non include i dati da cui sono stati rimossi gli elementi identificativi (dati anonimi).

Potremo raccogliere, utilizzare, archiviare e trasferire diversi tipi di dati personali che ti riguardano, che abbiamo raggruppato come segue:

- **Dati di identità:** nome, cognome da nubile, cognome, nome utente o identificativo simile, qualifica/posizione, data di nascita, altezza e sesso.
- **Dati di contatto:** datore di lavoro, indirizzo di lavoro, indirizzo e-mail e numeri di telefono cellulare.
- **Dati finanziari:** importo delle transazioni, metodo di pagamento, data del pagamento, informazioni sul conto bancario, dettagli del titolare della carta (ultime 4 cifre del numero della carta, data di scadenza ed eventualmente nome del titolare) e numero di partita IVA, ove applicabile.
- **Dati del profilo:** password e numero del conto e tempo trascorso dalla sua apertura.
- **Dati tecnici:** geolocalizzazione, indirizzo IP (Internet Protocol), identificativo del dispositivo, i tuoi dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere ai nostri siti web e/o Servizi.
- **Dati di assistenza clienti:** informazioni che ci fornisci in relazione all'utilizzo dei nostri Servizi e che potremo utilizzare per facilitare la gestione della tua richiesta (ad esempio screenshot e/o registrazioni di problemi mentre si verificano sullo schermo durante una chiamata all'assistenza clienti), stato di autorizzazione dell'amministratore dell'utente che ci contatta, informazioni sull'utilizzo da parte tua della nostra funzione di assistenza clienti ed eventuali feedback che tua fornisca in merito a tali funzioni.

- **Cookie:** tramite i cookie vengono raccolte informazioni sulle tue preferenze e sul modo in cui utilizzi i nostri Servizi. Utilizziamo cookie per la fornitura e la gestione Servizi medesimi. <https://www.avatrade.it/cookies-policy>
- **Dati di utilizzo:** informazioni su come utilizzi i nostri siti web e i nostri Servizi, come il numero di progetti su un conto (attivi e archiviati), l'URL del tuo sito, la posizione geografica, il tuo provider di servizi Internet, il tuo indirizzo IP, l'ora, la frequenza e la durata delle tue attività, quando sei online e quando aggiorni le tue impostazioni. Registriamo inoltre informazioni sul software che utilizzi per navigare sui nostri siti web, come il tipo di computer o di dispositivo e la risoluzione dello schermo.
- **Dati di marketing:** le tue preferenze in relazione alla ricezione di comunicazioni di marketing elettronico da parte nostra e da parte dei terzi a noi collegati.

Inoltre, raccogliamo, utilizziamo e condividiamo **Dati aggregati**, quali dati statistici o demografici per qualsiasi finalità. I Dati aggregati possono derivare dai tuoi dati personali ma non sono considerati tali ai fini di legge, poiché non rivelano, direttamente o indirettamente, la tua identità. Ad esempio, potremo eseguire l'aggregazione dei tuoi Dati di utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accede a una specifica funzionalità del servizio. Tuttavia, se combiniamo o mettiamo in correlazione i Dati aggregati con i tuoi dati personali in modo tale che possano identificarti, direttamente o indirettamente, tratteremo i dati combinati come dati personali, che verranno utilizzati in conformità con la presente informativa sulla privacy.

Salvo quando richiesto dalla legge, non raccoglieremo, senza il tuo consenso esplicito, **Categorie speciali di dati personali** che ti riguardano (come dettagli su etnia, credenze religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla tua salute e dati genetici e biometrici) o informazioni su condanne penali e reati. Se ritieni che un sito web o un dipendente di AvaTrade ti abbia richiesto tali informazioni, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo compliance@avatrade.com.

Se non ci fornisci dati personali

Non potremo fornire i nostri Servizi (come definiti nei nostri Termini di utilizzo e nei nostri Termini e condizioni generali) a te o all'organizzazione che rappresenti senza eseguire il trattamento dei Dati di identità, Dati di contatto, Dati di profilo, Dati tecnici, Dati di utilizzo, Dati di assistenza clienti e Dati di geolocalizzazione che ti riguardano.

3 Come raccogliamo i tuoi dati personali?

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati da te e su di te, attraverso:

Interazioni dirette. Puoi fornirci i tuoi Dati di identità, di contatto e di marketing compilando moduli o comunicando con noi per posta, telefono, email o in altro modo. Ci fornisci dati personali quando:

- ti iscrivi ai nostri Servizi;
- richiedi che ti vengano inviate informazioni (ad esempio, quando visualizzi una demo);
- partecipi a un sondaggio;
- ti candidi per una posizione lavorativa via email;
- ci fornisci un feedback; oppure
- invii una richiesta.

Tecnologie o interazioni automatizzate. Durante la tua interazione con i nostri siti web e Servizi, raccoglieremo automaticamente Dati tecnici sull'apparecchiatura che utilizzi, nonché sulle tue azioni e sui tuoi schemi di navigazione. Questi dati personali sono raccolti tramite cookie e altre tecnologie simili. Potremo ricevere Dati tecnici su di te anche qualora visiti altri siti web che utilizzano i nostri cookie. Per ulteriori informazioni, puoi consultare <https://www.avatrade.it/cookies-policy>.

Fonti terze o di pubblico dominio. Potremo ricevere dati personali su di te da terze parti, inclusi Dati di identità e di contatto provenienti dal tuo datore di lavoro e/o da fonti di pubblico dominio come il Companies Registration Office (Ufficio del registro delle imprese) in Irlanda, e LinkedIn, nonché Dati tecnici da fornitori di servizi analitici/reti pubblicitarie e fornitori di informazioni di ricerca.

4 Come utilizziamo i tuoi dati personali

Utilizziamo i tuoi dati personali solo quando consentito dalla legge. Di seguito è riportata una descrizione in formato tabellare di tutti i metodi di trattamento dei tuoi dati personali e delle relative basi giuridiche. Abbiamo anche identificato i nostri interessi legittimi ove appropriato.

Esecuzione di un contratto: quando sei parte dei nostri Termini di utilizzo e/o dei nostri Termini e condizioni generali, trattiamo i tuoi dati personali laddove necessario per adempiere ai nostri obblighi ai sensi dei suddetti Termini.

Consenso: in genere non ci affidiamo al consenso come base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali, se non in relazione all'invio, da parte nostra o di terzi, di comunicazioni di marketing diretto tramite email, messaggi di testo o telefonate. Quando il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo compliance@avatrade.com; tuttavia, tale revoca potrebbe impedirci di fornirti i Servizi (o di fornirli al tuo datore di lavoro).

Interessi legittimi: eseguiamo il trattamento dei tuoi dati personali quando sia necessario per i nostri interessi legittimi come specificati nella tabella di seguito. Il trattamento dei dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi avviene in modo equo, trasparente e responsabile, con l'adozione di misure adeguate a evitare che tale attività abbia un impatto ingiustificato su di te. Non eseguiamo il trattamento qualora sussistano tuoi interessi, diritti fondamentali o libertà prevalenti sui suddetti interessi legittimi. Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali laddove sia basato su un interesse legittimo (vedi la sezione 9 di seguito). Contattaci per ulteriori informazioni su come valutiamo i nostri interessi legittimi rispetto a qualsiasi potenziale impatto su di te in relazione ad attività specifiche.

Adempimento di un obbligo legale a nostro carico: trattiamo i tuoi dati personali per adempiere a un obbligo legale o regolamentare pertinente a nostro carico, dell'UE o di uno Stato membro dell'UE, compreso il caso in cui dobbiamo ottemperare a obblighi derivanti da una legislazione specifica. Nella tabella che segue abbiamo incluso esempi di normative pertinenti.

| Finalità/Attività | Operazioni di trattamento | Dati personali | Base giuridica |
|--|--|--|--|
| <p>Fornitura di servizi: fornirti il nostro Servizio, incluso quanto segue:</p> <p>(a) tua registrazione come nuovo cliente o utente autorizzato di uno dei nostri clienti;</p> <p>(b) assistenza per la creazione del tuo conto e per il suo utilizzo su più dispositivi;</p> <p>(c) gestione di abbonamenti;</p> <p>(d) fornitura di informazioni rilevanti in relazione all'utilizzo dei nostri Servizi da parte tua, inclusi ricevute di transazioni, avvisi di sicurezza e messaggi di assistenza;</p> <p>(e) fornitura di assistenza nell'utilizzo dei Servizi di videoconferenza, inclusi esecuzione, ricezione, partecipazione e abbandono di videochiamate;</p> <p>(f) cifratura di messaggi scambiati sulla nostra piattaforma;</p> <p>(g) gestione di pagamenti, commissioni e spese e riscossione e recupero di somme a noi dovute; e inoltre</p> <p>(h) ove applicabile, fornitura del servizio di assistenza clienti.</p> | <p>Raccolta</p> <p>Registrazione</p> <p>Organizzazione</p> <p>Archiviazione</p> <p>Recupero</p> <p>Consulenza</p> <p>Utilizzo</p> <p>Limitazione</p> | <p>(a) Dati di identità</p> <p>(b) Dati di contatto</p> <p>(c) Dati finanziari</p> <p>(d) Dati di assistenza clienti</p> <p>(e) Dati tecnici</p> <p>(f) Dati di utilizzo</p> | <p>Se sei nostro cliente, questo trattamento è necessario per l'esecuzione dei nostri Termini di servizio nei tuoi confronti.</p> <p>Se rappresenti un nostro cliente, questo trattamento è necessario per i nostri interessi legittimi in correlazione con¹ la conclusione, l'esecuzione e l'applicazione dei nostri Termini di servizio nei confronti del nostro cliente.</p> |
| <p>Marketing: contattarti (tramite e-mail, SMS, telefonate cellulari e videoconferenze) in merito a promozioni, incentivi e premi offerti da noi e/o dai nostri partner.</p> | <p>Raccolta</p> <p>Registrazione</p> <p>Organizzazione</p> <p>Archiviazione</p> <p>Recupero</p> <p>Consulenza</p> | <p>(a) Dati di identità</p> <p>(b) Dati di contatto</p> <p>(c) Dati di marketing</p> | <p>Facciamo affidamento sul tuo consenso come base giuridica per inviarti materiale di marketing. Il tuo consenso al trattamento da parte nostra delle informazioni ottenute tramite attività di marketing può essere revocato in qualsiasi momento².</p> |

¹ Valutazione dell'interesse legittimo da effettuarsi per qualsiasi trattamento che individui gli interessi legittimi come propria base giuridica.

² Le normative irlandesi in materia di e-privacy consentono alle organizzazioni di fare affidamento su quanto segue:

- (i) consenso implicito per (a) email a indirizzi individuali utilizzati per scopi aziendali e (b) email/SMS a scopo di marketing dei propri prodotti a clienti esistenti, a condizione di essere stati in contatto con loro ogni 12 mesi, e a condizione che, in ogni occasione (anche quando i loro dati vengono raccolti) venga data loro la possibilità di escludere il consenso; inoltre
- (ii) il consenso esplicito è richiesto per le chiamate verso telefoni cellulari.

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Utilizzo Limitazione | | |
| <p>Rapporti con i clienti e gestione aziendale: gestire il nostro rapporto con te e amministrare e proteggere la nostra attività, le nostre proprietà, i nostri siti web e i nostri Servizi, mediante le seguenti attività:</p> <p>(a) mantenere aggiornati i nostri dati sui clienti;</p> <p>(b) comunicarti eventuali modifiche ai nostri termini o alla nostra informativa sulla privacy;</p> <p>(c) chiederti di lasciare una recensione o di partecipare a un sondaggio;</p> <p>(d) rispondere a email o messaggi che ci hai inviato e per i quali è ragionevole aspettarsi una risposta, nonché rispondere ai reclami da te presentati in relazione a noi, ai nostri siti web e/o ai nostri Servizi;</p> <p>(e) organizzare webinar destinati a clienti e clienti potenziali;</p> <p>(f) mantenere l'integrità della nostra sicurezza informatica e di rete, inclusi risoluzione dei problemi, test, manutenzione di sistema, supporto, reporting e hosting dei dati;</p> <p>(g) utilizzare l'analisi dei dati per (i) creare report sui visitatori dei siti web, compresi dati demografici; (ii) studiare come i clienti (inclusi quelli con conti di prova) utilizzano i nostri Servizi, per renderli più intuitivi e comprendere meglio le preferenze degli utenti allo scopo di suggerire funzionalità che riteniamo possano interessare loro e di eseguire sul nostro sito Web il targeting di annunci che siano pertinenti agli interessi dei nostri clienti (iii) analizzare le nostre vendite, incluso il nostro tasso di conversione tra il conto di prova e la finalizzazione della vendita; (iv) determinare se esistono informazioni su schemi ricorrenti, correlazioni e tendenze che potrebbero essere utili a noi o ai nostri clienti o partner, (v) mantenere i nostri siti web e Servizi aggiornati, pertinenti e sicuri, (vi) eseguire test di controllo qualità, (vii) determinare a chi indirizzare attività di marketing diretto, pianificare il coinvolgimento dei clienti e valutare la qualificazione dei lead;</p> | <p>Raccolta Registrazione Organizzazione Strutturazione Archiviazione Recupero Consulenza Utilizzo Divulgazione Allineamento o combinazione Limitazione</p> | <p>(a) Dati di identità (b) Dati di contatto (c) Dati tecnici (d) Dati di utilizzo (e) Dati di marketing (f) Dati di assistenza clienti</p> | <p>Questo trattamento è necessario per i nostri interessi legittimi in relazione a quanto segue: (i) studiare come i clienti utilizzano i nostri Servizi per garantire che funzionino in modo ottimale e per promuoverli; (ii) definire la nostra strategia di sviluppo aziendale e di marketing, comprese decisioni informate su riorganizzazione aziendale, esercizio di ristrutturazione di gruppo o trasferimento d'azienda; (iii) mantenere l'integrità della nostra sicurezza IT e di rete e la sicurezza del nostro personale, dei nostri clienti e di altri soggetti; (iv) esercitare e/o difendere i nostri diritti ai sensi dei nostri Termini di servizio e (v) prevenire e contrastare frodi, usi non autorizzati di AvaTrade, violazioni dei nostri Termini e delle nostre policy o altre attività dannose o illegali.</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>(h) condividere e preservare informazioni nel contesto di richieste legali, contenziosi e altre controversie; e inoltre (i) gestire i rapporti con i nostri fornitori; (j) altre attività necessarie alla gestione del nostro rapporto con te e della nostra attività.</p> | | | |
| <p>Normative dell'UE e degli Stati membri dell'UE: ottemperare agli obblighi derivanti dal diritto dell'UE o degli Stati membri dell'UE.</p> | <p>Raccolta Registrazione Organizzazione Recupero Consulenza Utilizzo Divulgazione</p> | <p>(a) Dati di identità (b) Dati di contatto (c) Dati tecnici (d) Dati di utilizzo (e) Dati di marketing (f) Dati di assistenza clienti (g) Dati finanziari (h) Cookie (i) Dati di profilo (j) Dati tecnici</p> | <p>Questo trattamento è necessario per ottemperare ai nostri obblighi in relazione al diritto UE e degli Stati membri dell'UE, inclusi: (i) richieste vincolanti da parte di enti di regolamentazione e forze dell'ordine, ad esempio in relazione a una "information notice" (informativa) della Data Protection Commission ai sensi del Data Protection Act 2018 o a una "investigation" (indagine) ai sensi del Criminal Justice (Miscellaneous Provisions) Act 1997 (come modificato) e (ii) obblighi fiscali, quali quelli a nostro carico ai sensi del Taxes Consolidation Act 1997. Ti preghiamo di contattarci all'indirizzo compliance@avatrade.com se desideri maggiori informazioni sugli obblighi legali specifici in relazione ai quali è necessario che trattiamo i tuoi dati personali.</p> |
| <p>Candidature: prendere in considerazione qualsiasi candidatura per posizioni lavorative.</p> | <p>Raccolta Registrazione Organizzazione Archiviazione Recupero Consulenza Utilizzo Limitazione</p> | <p>(a) Dati di identità (b) Dati di contatto</p> | <p>Questo trattamento è necessario per i nostri interessi legittimi in relazione all'assunzione di dipendenti che soddisfino i nostri requisiti professionali e siano in linea con i valori della nostra azienda.</p> |

Modifica della finalità

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo per la finalità per cui li abbiamo raccolti, a meno che non valutiamo ragionevolmente necessario utilizzarli per un'altra motivazione, compatibile con la finalità originale. Se desideri una spiegazione su come il trattamento per la nuova finalità sia compatibile con quella originaria, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo compliance@avatrade.com

Se dovessimo utilizzare i tuoi dati personali per una finalità non correlata, ti informeremo illustrandoti la base giuridica che ci consente di farlo. Ti preghiamo di notare che potremo trattare i tuoi dati personali senza che tu lo sappia o senza il tuo consenso, nel rispetto delle norme di cui sopra, ove richiesto o consentito dalla legge.

5 Casi di divulgazione dei tuoi dati personali

Accesso da parte del personale AvaTrade. Consentiamo l'accesso ai dati personali solo ai nostri dipendenti e consulenti che ne hanno necessità per uno scopo legittimo. Formiamo i nostri dipendenti in relazione alla corretta gestione dei dati personali e chiediamo ai nostri consulenti di fare altrettanto.

Accesso da parte di altri terzi. Potremo archiviare le tue informazioni o consentire l'accesso alle medesime a terzi che ci forniscono determinati Servizi, tra cui manutenzione di siti web, database e cloud, assistenza clienti, analisi della clientela, elaborazione di pagamenti, gestione di buste paga e benefit o altri Servizi. I nostri contratti con questi fornitori terzi consentono l'utilizzo delle tue informazioni solo per fornire i suddetti Servizi e richiedono che vengano divulgate solo in determinate situazioni, come quelle descritte nel paragrafo seguente. Esaminiamo le policy e le pratiche di sicurezza dei nostri fornitori di servizi terzi come opportuno nel contesto dei nostri sforzi per garantire la sicurezza delle tue informazioni.

Forze dell'ordine, ordini giudiziari e tutela dei nostri diritti. Potremo divulgare le tue informazioni a funzionari governativi come necessario per ottemperare a leggi e ordini applicabili. Procederemo a soddisfare eventuali richieste di divulgazione di tali informazioni se riteniamo, ragionevolmente e a nostra discrezione, che la richiesta sia legittima e che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per soddisfarla. Potremo inoltre divulgare i tuoi dati personali per rispondere a citazioni in giudizio, ordini giudiziari o procedimenti legali, oppure per affermare o esercitare i nostri diritti legali o difenderci da rivendicazioni legali. Nel caso in cui fossimo legalmente obbligati a divulgare a terzi le tue informazioni di identificazione personale, cercheremo di avvisarti, a meno che questo non violi la legge, un ordine giudiziario o un'indicazione di un ente governativo. Vedi la precedente sezione 4.

Affiliati. Potremo divulgare informazioni che ti riguardano (incluse le informazioni di identificazione personale) ai nostri Affiliati. Si intende per "Affiliato" qualsiasi persona fisica o giuridica che controlli direttamente o indirettamente, sia controllata o sia sotto il controllo comune di AvaTrade, mediante proprietà o ad altro titolo. Tutte le informazioni a te relative che forniamo ai nostri Affiliati saranno trattate da questi in conformità con i termini della presente informativa sulla privacy.

Altre divulgazioni. Potremo inoltre divulgare le tue informazioni se riteniamo che sia necessario per proteggere i nostri diritti di proprietà o i diritti di un terzo, per tutelare la sicurezza di qualsiasi soggetto o del pubblico o per prevenire qualsiasi attività che riteniamo dannosa, illegale o immorale. Ad esempio, è possibile che siamo tenuti a utilizzare dati personali per far rispettare i nostri Termini di servizio da parte di clienti o per l'esecuzione di altre transazioni commerciali o aziendali. Adotteremo misure di sicurezza adeguate, quali accordi di non divulgazione, ogniqualvolta sia possibile. Per ulteriori dettagli, vedi la precedente sezione 4.

6 Trasferimenti internazionali

I nostri dipendenti sono dislocati in tutto il mondo e i dati in nostro possesso che ti riguardano possono essere trasferiti in altri paesi, inclusi paesi al di fuori del Regno Unito, dello Spazio Economico Europeo (“SEE”) o diversi dal paese di origine. Decisioni di adeguatezza sono in fase di adozione rispetto ad Andorra, Argentina, Canada, Isole Faroe, Guernsey, Israele, Isola di Man, Giappone, Jersey, Nuova Zelanda, Repubblica di Corea, Svizzera, Regno Unito e Uruguay.

7 Sicurezza dei dati

Sicurezza. Abbiamo adottato misure di sicurezza adeguate a impedire che i tuoi dati personali vadano persi, siano utilizzati o consultati in modo non autorizzato, oppure siano alterati o divulgati in modo accidentale. In aggiunta, limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali ai soli dipendenti, agenti, appaltatori e altri terzi che hanno necessità di conoscerli per finalità aziendali. Questi soggetti tratteranno i tuoi dati personali unicamente in base alle nostre istruzioni, e saranno soggetti a un dovere di riservatezza. Utilizziamo misure standard di settore per proteggere tutti i dati e abbiamo in essere un processo continuativo per testare l'efficacia di queste misure, nonché per esaminare il panorama delle minacce e i nuovi strumenti disponibili. La sicurezza dei dati dipende anche da te: per proteggere le informazioni del tuo conto da accessi non autorizzati, ti chiediamo di adottare misure prudenziali quali disconnetterti dal conto quando hai terminato le tue operazioni, evitare di condividere le informazioni di accesso e adottare altre precauzioni adeguate. Il tipo di misure organizzative o tecniche che utilizziamo per proteggere i nostri sistemi e i dati può variare in base alla sensibilità dei dati e alla nostra valutazione di come la loro divulgazione o utilizzo accidentale o non autorizzato potrebbe mettere a rischio i diritti e le libertà delle persone fisiche. Abbiamo posto in essere procedure per gestire qualsiasi sospetto di violazione della sicurezza dei dati e, quando richiesto dalla legge, informeremo te e qualsivoglia autorità di vigilanza competente in caso di sospetta violazione.

Phishing. Siamo consapevoli che una o più persone potrebbero spacciarsi per organizzazioni commerciali legittime, cercando di indurti a divulgare informazioni personali utilizzabili per sottrarre la tua identità. Non ti chiederemo mai login o password del tuo conto, le informazioni sulla carta di credito o qualsiasi dato sensibile utilizzabile per sottrarre la tua identità, ad esempio codici identificativi nazionali, in un'email o una telefonata non richiesta o non sicura. Se ritieni che qualcuno, presentandosi come soggetto collegato ad AvaTrade, ti abbia richiesto queste informazioni nel contesto di un contatto non richiesto o non avviato da te, contattaci immediatamente all'indirizzo compliance@avatrade.com, in modo che possiamo verificare l'identità del soggetto in questione e la validità della richiesta.

8 Conservazione dei dati

Conserviamo informazioni di base sui nostri clienti (inclusi i Dati di contatto e di identità dei loro rappresentanti) per [sei anni] dopo la cessazione del rapporto con loro, per scopi fiscali e legali. Se ci invii informazioni in relazione a una candidatura per una posizione lavorativa, potremo conservarle fino a [tre anni], nel caso decidessimo di contattarti in un secondo momento. Successivamente, noi e i nostri delegati autorizzati ci asterremo dal raccogliere ulteriori dati personali su di te e adotteremo misure adeguate a eliminare qualsivoglia documento contenente i tuoi dati personali, nella misura in cui ciò sia adeguato e fattibile da un punto di vista operativo. Ci riserviamo il diritto di eliminare e distruggere tutte le informazioni raccolte su di te in conformità con le nostre policy di conservazione, salvo diversamente richiesto dalla legge.

9 Accesso alle tue informazioni

[Hai accesso alle informazioni che ti riguardano tramite il tuo profilo, dove puoi visualizzare e aggiornare le impostazioni del tuo conto e i tuoi dati personali.]

10 I tuoi diritti legali

In determinate circostanze, sei titolare, ai sensi delle normative di tutela dei dati, dei seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali (operazione comunemente nota come “richiesta di accesso dell'interessato”). In questo modo, puoi ricevere una copia dei dati personali che deteniamo su di te e verificare che il trattamento da parte nostra sia legittimo.

Richiedere la correzione dei dati personali in nostro possesso. In questo modo, puoi correggere eventuali dati incompleti o inaccurati detenuti su di te, tenendo conto che potremo dover verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornisci.

Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. In questo modo, puoi richiederci di eliminare o rimuovere i dati personali, laddove non vi sia una buona ragione per continuare a trattarli. Hai inoltre il diritto di chiederci l'eliminazione o la rimozione dei tuoi dati personali nel caso in cui tu abbia correttamente esercitato il tuo diritto di opposizione al trattamento (vedi di seguito), qualora avessimo trattato le tue informazioni in modo illecito o fossimo tenuti a cancellarle per adeguarci alle leggi locali. Tieni presente, tuttavia, che potremo non essere sempre in grado di soddisfare la tua richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che ti saranno comunicati, se applicabile, al momento della richiesta medesima.

Opporti al trattamento dei tuoi dati personali laddove ci basiamo su un interesse legittimo (anche di un terzo) e tu ti opponga al trattamento, nella convinzione che abbia un impatto sui tuoi diritti e libertà fondamentali, sulla base di uno specifico elemento della tua particolare situazione. Hai inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. In alcuni casi, potremo dimostrare di avere, per eseguire il trattamento delle tue informazioni, motivi legittimi e cogenti prevalenti sui tuoi diritti e libertà.

Eseguire l'opt-out: puoi richiedere in qualsiasi momento, a noi o a terzi, di interrompere l'invio di messaggi di marketing, utilizzando i link di opt-out presenti in tali messaggi o contattandoci direttamente. L'opt-out in relazione a questi messaggi di marketing non si applicherà ai dati personali a noi forniti a seguito dell'acquisto di un Servizio, della registrazione di una garanzia, dell'utilizzo di un Servizio o di altre transazioni.

Richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In questo senso, puoi chiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati personali nei seguenti casi:

- Se desideri che stabiliamo il livello di accuratezza dei dati.
- Laddove il nostro utilizzo dei dati sia illecito, ma tu non desideri che vengano cancellati.
- Quando tu abbia necessità che conserviamo i dati anche se non ci sono più necessari, allo scopo di definire una rivendicazione legale, esercitarla o difenderti da essa.
- Se ti sei opposto all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra, ma dobbiamo verificare se sussistono motivi legittimi prevalenti per utilizzarli.

Richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali a te o a un terzo: forniremo a te, o a un terzo da te indicato, i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina. Nota che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per il cui utilizzo hai inizialmente fornito il consenso, o nel caso in cui abbiamo utilizzato tali informazioni per l'esecuzione di un contratto con te.

Revocare il consenso in qualsiasi momento laddove ci basiamo su di esso per trattare i tuoi dati personali. Questo, tuttavia, non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Qualora revochi il tuo consenso, potremmo non essere in grado di fornirti determinati Servizi. In questo caso, ti informeremo al momento della revoca.

Diritto a non essere oggetto di decisioni automatizzate: in linea generale, hai il diritto di richiedere di non essere oggetto di una decisione basata sul trattamento automatizzato (inclusa la profilazione) che produca effetti giuridici o effetti analogamente significativi, e di ottenere l'adozione di misure di salvaguardia nel caso in cui si verifichi tale trattamento dei tuoi dati personali.

Contatti: se desideri esercitare uno dei diritti di cui sopra, ti preghiamo di inviare la tua richiesta all'indirizzo compliance@avatrade.com. Potremo aver bisogno di chiederti informazioni specifiche per aiutarci a confermare la tua identità e garantire il tuo diritto di accedere ai dati personali (o di esercitare uno qualsiasi degli altri tuoi diritti). Si tratta di una misura di sicurezza volta a evitare la divulgazione di dati personali a soggetti che non hanno il diritto di riceverli. Potremo anche contattarti per chiederti ulteriori informazioni in relazione alla tua richiesta, allo scopo di velocizzare la nostra risposta. Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Occasionalmente, la risposta potrebbe richiedere più tempo qualora la richiesta sia particolarmente complessa, o tu abbia presentato più richieste. In questo caso ti informeremo e ti terremo aggiornato al riguardo.

Hai il diritto di presentare in qualsiasi momento un **reclamo** a un'autorità di controllo della protezione dei dati. La Data Protection Commission ("**DPC**") è l'autorità di vigilanza irlandese e può essere raggiunta all'indirizzo info@dataprotection.ie. Vorremmo tuttavia avere l'opportunità di gestire direttamente il tuo problema, prima che tu ti rivolga alla DPC, o a un'altra autorità di vigilanza sulla protezione dei dati; ti preghiamo quindi di contattarci in prima istanza.