

1. Informativa sulla privacy

La protezione della privacy e la salvaguardia delle informazioni personali e finanziarie dei nostri clienti e dei visitatori del sito Web rappresentano una delle nostre massime priorità. La seguente informativa sulla privacy spiega come raccogliamo e proteggiamo le tue informazioni. Aprendo un conto o utilizzando il nostro sito Web, si dà il consenso alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni personali da parte nostra, come spiegato in questa informativa sulla privacy.

L'informativa seguente è redatta in ottemperanza del Regolamento generale europeo di protezione dei dati - GDPR):

Nel quadro del Regolamento generale di protezione dei dati (GDPR) 2016/679, il titolare del trattamento dei dati è AVA Trade EU Limited con sede in AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublino 1, Irlanda ("noi", "ci", "nostro").

Questa informativa sulla privacy spiega quando e perché raccogliamo le informazioni personali, come le usiamo, le condizioni alle quali possiamo divulgarle ad altri e come le manteniamo al sicuro. La presente informativa sulla privacy si applica all'utilizzo dei nostri prodotti e all'adempimento delle nostre attività di vendita, marketing e assistenza clienti.

2. Raccolta delle informazioni personali

Raccogliamo le informazioni necessarie per aprire un conto, per effettuare transazioni commerciali in modo efficace e per salvaguardare il patrimonio e la privacy. Per fare questo dobbiamo raccogliere informazioni che ci aiutano a valutare esigenze e preferenze dell'utente.

Le informazioni che raccogliamo direttamente dall'utente comprendono le informazioni necessarie per comunicare con lui/lei fra cui nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo email oltre che per identificarlo. Raccogliamo anche informazioni demografiche quando si apre un conto, fra cui data di nascita, istruzione, occupazione, ecc. e informazioni sulle transazioni con noi. Valutiamo anche l'esperienza nel trading, i ricavi annuali approssimativi e il patrimonio netto per valutare la posizione finanziaria dell'utente.

Quando raccogliamo dati personali sugli utenti

- Quando gli utenti utilizzano i nostri prodotti.

- Quando l'utente interagisce con noi di persona, mediante corrispondenza, telefono, social media o attraverso i nostri siti web.
- Quando raccogliamo informazioni personali da altre fonti legittime, come ad esempio aggregatori di dati di terze parti, nostri partner di marketing, fonti pubbliche o social network. Utilizziamo i dati solo se è stato dato il consenso ad essi di condividere i dati personali con altri.

3. Utilizzo delle informazioni personali

Utilizziamo le informazioni personali per fornire un servizio di qualità e sicurezza. Per esempio, potremmo utilizzare le informazioni raccolte per verificare l'identità e le informazioni di contatto. Possiamo anche utilizzare queste informazioni per stabilire e configurare il conto di trading, emettere un numero di conto e una password sicura, mantenere l'attività del conto e contattare l'utente con informazioni sul conto. Queste informazioni ci aiutano a migliorare i nostri servizi rivolti all'utente, personalizzare la sua esperienza di navigazione e informarlo/a su altri prodotti, servizi o promozioni che possono essere di suo interesse.

Possiamo utilizzare le tue informazioni per i seguenti scopi:

- Invio delle comunicazioni di marketing richieste. Queste possono includere informazioni sui nostri prodotti e servizi, su eventi, attività e promozioni di prodotti e servizi dei nostri partner associati. La presente comunicazione si basa su un abbonamento e richiede il consenso dell'utente.
- Invio di informazioni circa i prodotti e i servizi acquistati da noi.
- Esecuzione di attività di vendita diretta nei casi in cui sia stabilito legittimo e nel reciproco interesse.
- Fornire contenuti e dettagli sulla sede per un webinar o un evento a cui ci si è iscritti.
- Rispondere a un "Contatto" o altri moduli web compilati su uno dei nostri siti web (ad esempio per scaricare un white paper).
- Fare seguito alle richieste in arrivo (assistenza clienti, email, chat o chiamate telefoniche).

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- Fornire accesso e servizi correlati a un periodo di prova gratuito delle nostre applicazioni.
- Fornire accesso al nostro portale di assistenza clienti o al sito web.
- Espletare gli obblighi legali e contrattuali come conferma dell'ordine, dettagli sulla licenza, fattura, promemoria e simili.
- Notificare eventuali interruzioni ai nostri servizi (messaggi di sistema).
- Contattare gli utenti per condurre sondaggi sull'opinione degli utenti sui nostri prodotti e servizi.

I nostri affiliati e partner

Possiamo condividere informazioni con gli affiliati se le informazioni sono necessarie per fornire il prodotto o il servizio che ci è stato richiesto o per offrire la possibilità di partecipare a prodotti o servizi che i nostri affiliati offrono. Possiamo anche instaurare partenariati e alleanze, che possono includere accordi di commercializzazione congiunta con altre società che offrono prodotti e servizi di alta qualità che potrebbero essere interessanti per i nostri clienti. Al fine di garantire che tali prodotti e servizi siano in grado di soddisfare le esigenze e vengano forniti in un modo che sia utile e pertinente, possiamo condividere alcune informazioni con partner, affiliati e alleanze. Questo consente loro di comprendere meglio le offerte che sono più pertinenti e utili. L'uso delle informazioni personali è limitato agli scopi identificati nel nostro rapporto con il partner o l'affiliato. Stipuleremo contratti per la protezione dei Dati con tutte le terze parti per la protezione dei dati personali.

Terzi non affiliati

Non vendiamo, concediamo in licenza, affittiamo o altrimenti divulghiamo le informazioni personali a terzi per alcun motivo, ad eccezione di quanto descritto di seguito.

Ci riserviamo il diritto di divulgare le informazioni personali a terzi ove richiesto per legge ad autorità di regolamentazione, applicazione della legge o altre autorità governative o quando è necessario per proteggere i nostri diritti o le proprietà. Per maggiori informazioni, consulta il paragrafo 30 dei Termini e condizioni.

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi agli utenti, possiamo impegnare un altro business per aiutarci a svolgere determinate funzioni interne come gestione dei conti, evasione di ordini, assistenza clienti e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o altri servizi di supporto o attività di raccolta dati rilevanti per il nostro business. I dati che

raccogliamo dagli utenti possono essere trasferiti e conservati in una località al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), compresi gli Stati Uniti. Tali dati possono anche essere elaborati da personale che opera al di fuori dell'SEE, che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori. Possiamo anche fornire a una parte informazioni sui clienti dal nostro database affinché ci aiuti ad analizzare e identificare le esigenze dei clienti e informarli in merito a offerte di prodotti e servizi. L'uso delle informazioni condivise è strettamente limitato alle prestazioni dell'attività che chiediamo e per nessun altro scopo. Tutti i terzi con i quali condividiamo le informazioni personali sono necessari per proteggere le informazioni personali in un modo simile a quello in cui proteggiamo le informazioni personali.

4. Sicurezza

Tutte le informazioni a noi fornite sono memorizzate sui nostri server sicuri. Le eventuali operazioni di pagamento verranno crittografate utilizzando la tecnologia SSL. Nella misura in cui all'utente sia stata consegnata (ovvero l'utente abbia scelto) una password per accedere a determinate parti del nostro sito, l'utente ha la responsabilità di custodire tale password con la dovuta riservatezza. Ti chiediamo di non condividere la password con nessuno.

Sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Pur facendo quanto in nostro potere per salvaguardare i dati personali degli utenti, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito Web; qualsiasi trasmissione è a rischio e pericolo degli utenti. Una volta ricevuti i dati dell'utente, vengono attivate procedure rigorose e funzionalità di sicurezza volte a prevenire accessi non autorizzati.

5. Limitazione di responsabilità

Se in qualsiasi momento si sceglie di acquistare un prodotto o servizio offerto da un'altra società, qualsiasi informazione personale condivisa con quella società non sarà più controllata ai sensi della nostra Informativa sulla Privacy. Non siamo responsabili per le politiche sulla privacy o il contenuto dei siti collegati al nostro e non abbiamo il controllo dell'utilizzo o della protezione delle informazioni fornite dall'utente o raccolte da tali siti. Ogni volta che si sceglie di collegarsi a un sito Web a marchio condiviso o a un sito Web collegato, potrebbe essere richiesto di fornire il numero di registrazione o altre informazioni. Si prega di notare che le informazioni che

si stanno fornendo andranno a terzi e si invita pertanto ad acquisire familiarità con la politica di tutela della privacy prevista da tale terza parte.

6. Marketing

Possiamo utilizzare i dati degli utenti per fornire loro informazioni sui nostri prodotti e servizi che potrebbero essere di loro interesse e noi o i nostri agenti potremmo contattare gli utenti in merito a questi tramite posta e telefono.

I vecchi clienti saranno da noi contattati solo per via elettronica (tramite email, messaggi vocali o SMS) con informazioni su beni e servizi simili a quelli che sono stati precedentemente oggetto di una vendita precedente.

Se l'utente non desidera che utilizziamo i suoi dati in questo modo, deve barrare le caselle corrispondenti quando raccogliamo le preferenze di marketing. È possibile modificare le preferenze in qualsiasi momento contattando il servizio clienti locale. Una scelta di cancellazione effettuata dal titolare di conto in caso di conto cointestato è applicabile a tutti i titolari del conto cointestato. Una scelta di cancellazione deve essere effettuata per ciascun singolo conto detenuto con noi.

Utilizzo dei "cookie"

Utilizziamo i cookie per aiutarci a proteggere le attività di trading e per migliorare le prestazioni del nostro sito Web. (I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal server Web al computer). I cookies da noi utilizzati non contengono alcuna informazione personale né contengono informazioni sul conto o sulla password. Consentono semplicemente al sito di riconoscere che una richiesta di pagina proviene da qualcuno che si è già connesso.

Possiamo condividere le informazioni sull'utilizzo del sito Web relative ai visitatori del sito Web con società di pubblicità rispettabili per il targeting del nostro banner pubblicitario su Internet su questo sito e su altri siti. A tal scopo, pixel tag (chiamati anche clear gif o web beacon) possono essere usati per annotare le pagine che un utente ha visitato. Le informazioni raccolte dalle società di pubblicità attraverso l'uso di questi pixel tag non sono personalmente identificabili.

Se si desidera bloccare i cookie, lo si può fare attraverso le impostazioni del browser. È possibile cancellare i cookie che sono già sul computer e si può impostare il browser per impedire che siano collocati dal momento corrente in poi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al menu "aiuto" del browser. Tuttavia, facciamo presente che la disattivazione dei cookie può influenzare negativamente la propria

esperienza di utilizzo del servizio. Per saperne di più su come rifiutare i cookie, visitare il sito: www.allaboutcookies.org

7. Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni in nostro possesso che lo riguardano. Ha anche il diritto di accedere ai propri dati, di chiedere di modificare eventuali imprecisioni nei dettagli in nostro possesso, il diritto di opporsi al trattamento dei dati e il diritto di bloccare eventuali usi specifici dei dati mediante una richiesta scritta ad AVA Trade EU Limited, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlanda

Le nostre basi legali per la raccolta dei dati personali

Raccolta di dati personali sulla base dei consensi

La raccolta di dati personali sulla base del consenso da parte della persona interessata verrà eseguita utilizzando i "Moduli di consenso" per conservare la documentazione relativa al consenso fornito dall'individuo. Le singole autorizzazioni saranno sempre conservate e documentate nei nostri sistemi.

Raccolta di dati personali sulla base dei contratti

Utilizziamo le informazioni personali per adempiere ai nostri obblighi relativi a contratti e accordi con clienti, partner e fornitori.

Raccolta di dati personali sulla base dell'interesse legittimo

Possiamo utilizzare i dati personali se ciò è considerato di interesse legittimo e se gli interessi sulla privacy delle persone interessate non sovrastano questo interesse. Normalmente, per stabilire le basi legali per la raccolta dei dati è stata fatta una valutazione durante la quale è stato identificato un interesse reciproco tra noi e la singola persona.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i dati personali per il tempo che riteniamo necessario ad adempiere agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti, mentre considerando anche la nostra necessità di rispondere a tutte le domande degli utenti o risolvere eventuali problemi per essere

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

conformi ai requisiti di legge ai sensi delle leggi applicabili, per partecipare a eventuali rivendicazioni/reclami legali, e per scopi di salvaguardia.

Questo significa che possiamo conservare i dati personali per un periodo di tempo ragionevole dopo l'ultima interazione dell'utente con noi. Quando i dati personali che abbiamo raccolto non sono più necessari, li elimineremo in modo sicuro. Possiamo elaborare dati a fini statistici, ma in tali casi i dati verranno resi anonimi.

Diritti dell'utente sui suoi dati personali

L'UTENTE HA I SEGUENTI DIRITTI RELATIVAMENTE AI PROPRI DATI PERSONALI:

- Diritto di richiedere una copia dei dati personali in nostro possesso.
- Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali se inesatti o non aggiornati.
 - Nel caso di un cliente, può aggiornare il suo profilo utente inviando richiesta al nostro team di supporto.
- Diritto di richiedere che i dati personali vengano cancellati quando non sono più necessari per noi per conservare tali dati a fini legali e contrattuali.
- Diritto di ritirare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Per esempio, si acconsente a ricevere comunicazioni di e-marketing:
- Se si desidera ritirare il consenso all'e-marketing, utilizzare il link per gestire l'abbonamento incluso nella nostra comunicazione. Si fa presente che si continueranno a ricevere i messaggi di sistema e le comunicazioni amministrative da noi, come conferme d'ordine, messaggi di sistema e notifiche sull'attività del conto.
- Diritto di chiedere che gli vengano forniti i suoi dati personali e, se possibile, di trasmettere queste informazioni direttamente (in un formato portatile) a un altro responsabile per il trattamento dei dati quando il trattamento si basa su consenso o contratto.
- Diritto di richiedere una limitazione all'ulteriore elaborazione dei dati, nel caso in cui vi sia una controversia in relazione alla precisione o al trattamento dei dati personali.
- Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali nel caso in cui il trattamento dei dati sia basato su un interesse legittimo e/o di marketing diretto.
- Diritto di reclamare con noi e/o con la Commissione per la Protezione dei dati.
- È possibile inviare la richiesta o il reclamo al seguente indirizzo email: complaints@avatrade.com

8. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Di volta in volta possiamo aggiornare la presente Informativa sulla Privacy. Qualora dovessimo modificare la presente Informativa sulla Privacy, la nuova informativa verrà

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

prontamente pubblicata sui siti Web e pubblicheremo un avviso sui nostri siti Web per informare gli utenti di tali modifiche. L'utente acconsente ad accettare che la pubblicazione di una Informativa sulla privacy rivista in formato elettronico sul sito Web abbia il valore di una vera e propria comunicazione. Qualsiasi controversia sulla nostra Informativa sulla privacy è soggetta al presente avviso e al nostro Contratto con il cliente. Invitiamo a controllare periodicamente e rivedere questa informativa in modo da essere sempre a conoscenza di quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e a chi le divulghiamo. In caso di domande che questa informativa non affronta, si prega di contattare il servizio clienti.