

AvaTrade

Adatvédelmi szabályzat

Az adatvédelmi szabályzat személyes adatai kezeléséről nyújt tájékoztatást. Ez vonatkozik az Ön adataira, amikor meglátogatja a www.avatrade.com weboldalt, vagy hozzáfér valamelyik szolgáltatásunkhoz (a Használati feltételeinkben és a Általános szerződési feltételekben meghatározottak szerint), használja szolgáltatásainkat, beszél munkatársainkkal, állásra pályázik nálunk, vagy más módon lép kapcsolatba velünk, vagy személyes adatokat ad meg nekünk Önről vagy az Önnel kapcsolatban álló személyekről. Szükség esetén további információkat nyújtunk az egyes termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Fontos, hogy a [Használati feltételek](#) és a [Általános szerződési feltételek](#) mellette elolvassa ezt az Adatvédelmi szabályzatot, valamint minden más adatvédelmi szabályzatot vagy tisztességes adatkezelésről szóló közleményt, amelyeket olyan esetekben küldhetünk, amikor gyűjtjük vagy feldolgozzuk személyes adatait, hogy Ön teljes mértékben tisztában legyen azzal, hogy hogyan és miért használjuk fel adatait. Ez az adatvédelmi szabályzat kiegészíti az egyéb közleményeket, és nem azok helyébe lép.

Az adatvédelmi szabályzat többrétegű formátumban áll rendelkezésre, így az alábbiakban megadott konkrét területekre kattintva tekintheti meg az adott részeket. A másik megoldás, ha letölti a szabályzatot pdf-fájlban itt: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/en.pdf>

1. FONTOS INFORMÁCIÓK ÉS KIK VAGYUNK

2. AZ ÖNRŐL GYŰJTÖTT ADATOK

3. HOGYAN GYŰJTJÜK SZEMÉLYES ADATAIT?

4. HOGYAN HASZNÁLJUK SZEMÉLYES ADATAIT?

5. SZEMÉLYES ADATAINAK ÁTADÁSA

6. NEMZETKÖZI ÁTUTALÁSOK

7. ADATBIZTONSÁG

8. ADATMEGŐRZÉS

10. AZ ÖN TÖRVÉNYES JOGAI

1 Fontos információk és kik vagyunk

1.1 Az Adatvédelmi szabályzat célja

Az adatvédelmi szabályzat személyes adatai kezeléséről nyújt tájékoztatást. Ez vonatkozik az Ön adataira, amikor meglátogatja weboldalainkat, beleértve a weboldalainkon keresztül megadott adatokat, amikor használja termékeinket és szolgáltatásainkat, beszél munkatársainkkal, állásra pályázik nálunk, vagy amikor más módon lép kapcsolatba velünk, vagy személyes adatokat ad meg

nekünk Önről vagy az Önnel kapcsolatban álló személyekről. Szükség esetén további információkat nyújtunk az egyes termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban.

1.2 Gyerekek

Weboldalaink nem 18 év alatti személyeknek készültek, és tudatosan nem gyűjtünk a 18 év alatti személyekhez kapcsolódó adatokat. Ha okkal feltételezi, hogy egy 18 év alatti személy személyes adatokat adott meg nekünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a cs@avatrade.com e-mail-címen, és kereskedelmi szempontból észszerű erőfeszítéseket teszünk az adott adatok törlésére, kivéve, ha törvény vagy jogaink érvényesítése, vagy védelme miatt kell megőriznünk az adatokat.

1.3 Adatkezelő, megbízott feldolgozók és elérhetőségek

Az AVA Trade EU az Ava Csoport tagja. Az Ava Csoport különböző vállalatokból áll, amelyek adatai itt találhatóak: <https://www.avatrade.com/about-avatrade> (a továbbiakban: „Ava Csoport”). Ez az adatvédelmi szabályzat az Ava Csoport összes vállalata nevében kerül kiadásra, így amikor ebben az adatvédelmi szabályzatban az „AvaTrade”, „mi”, „minket” vagy „miénk” kifejezések és ezek ragozott alakjai szerepelnek, akkor az Ava Csoport azon vállalatára utalunk, amely az Ön adatainak feldolgozásáért felelős. Amikor megvásárolja termékeinket vagy igénybe veszi szolgáltatásainkat, tájékoztatjuk arról, hogy melyik vállalat lesz az Ön adatainak adatkezelője. Az AvaTrade az adatkezelő, és felelős a weboldalainkért.

Kineveztünk egy Adatvédelmi vezetőt, aki a jelen Adatvédelmi szabályzattal kapcsolatos kérdések felügyeletéért felel. Ha kérdése van a jelen adatvédelmi szabályzattal, vagy az Önről tárolt adatokkal kapcsolatban, beleértve a törvényes jogainak gyakorlására vonatkozó kéréseit is, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@avatrade.com e-mail-címen, vagy írjon nekünk a 2 Dublin Landings, North Wall Quay, North Dock Dublin 1, Dublin, DO1V4A3, Írország címre.

1.4 Az AvaTrade mint adatfeldolgozó

Szolgáltatásaink ügyfeleinknek való nyújtása során ügyfeleink személyes adatokat adhatnak meg nekünk, beleértve azt is, hogy beírják adataikat a platformunkba, és adatfeldolgozóként vesznek igénybe minket. Amennyiben ügyfeleink nevében végzünk adatfeldolgozást, vagy ha ügyfeleink nevében további megbízott adatfeldolgozókat veszünk igénybe, az ügyfeleinknek szóló adatvédelmi szabályzatokat kell elolvasnia.

1.5 Az Adatvédelmi szabályzat módosításai

Időről időre módosíthatjuk az Adatvédelmi szabályzatot. Javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt az oldalt, hogy tájékozódjon a módosításokról, és megbizonyosodjon arról, hogy elégedett a változtatásokkal. Ha lényeges módosításokat eszközölünk az Adatvédelmi szabályzatban, akkor e-mailben tájékoztatjuk regisztrált felhasználóinkat, vagy értesítést teszünk közlé, amely megjelenik a szolgáltatásainkba való belépésekor. Ha az Adatvédelmi szabályzat nem lényeges módosításai elfogadhatatlanok az Ön számára, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot, és a probléma megoldásáig ne használja az AvaTrade szolgáltatásait. Az AvaTrade szolgáltatásainak további használata az Adatvédelmi szabályzat nem lényeges módosításainak közzétételét követően azt jelenti, hogy Ön elfogadja az adott módosításokat.

Az Adatvédelmi szabályzat legutóbb 2023. január 1-jén került frissítésre, és az (EU) 2016/679 Általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) követelményeinek megfelelően tettük közzé.

1.6 Az Ön személyes adatai

Fontos, hogy az általunk tárolt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Kérjük, tájékoztasson minket, ha személyes adatai megváltoznak a velünk fennálló kapcsolata során. Ha Ön

az egyik ügyfelünk képviselője, és rendelkezik a számlához való hozzáféréshez szükséges adatokkal, bármikor hozzáférhet a számlához, és áttekintheti az Ön által megadott adatokat, beleértve a nevet, a lakcímet, az e-mail-címet, a telefonszámot, a fizetési információkat és más fontos számlaadatokat. Ezeket az adatokat közvetlenül is módosíthatja, vagy kérheti segítségünket ebben. Ha az adatok egy részét vagy egészét törli, előfordulhat, hogy nem férhet hozzá számlájához vagy nem használhatja a szolgáltatásokat. Az eszköztevékenységre vonatkozó adatok, valamint az ügyfelek által megtekinthető, egy számlaképviselő által adott eszközre engedélyezett műveletek ügyfélportálunkon állnak rendelkezésre.

1.7 Közösségi média és harmadik fél hivatkozások

Weboldalaink és szolgáltatásainknak rendelkezhetnek közösségimédia-funkciókkal, ilyenek például a Facebook „Kedvelés” gombja és (például egy oldal megosztására szolgáló) vezérlőelemei (widget). Ezek a funkciók, amelyeket harmadik felek üzemeltetnek, az alábbiakban említett technikai adatokhoz hasonló adatokat gyűjtenek, és beállítanak egy cookie-t, hogy a funkció működése megfelelő legyen. Tartalmaznak olyan, harmadik fél által üzemeltetett weboldalakra mutató hivatkozásokat is, amelyek véleményünk szerint érdekesek lehetnek, vagy amelyek valamely szolgáltatásunk szempontjából fontosak. Ha ezeket a hivatkozásokat használja, akkor elhagyja weboldalunkat, és tudatában kell lennie, hogy nincs ellenőrzésünk a többi weboldal felett, és az ilyen weboldalak meglátogatása során megadott adatok védelméért és titkosságáért nem vállalhatunk felelősséget. A harmadik fél weboldalakra mutató hivatkozás közzététele nem jelenti azt, hogy jóváhagyjuk vagy garantáljuk a harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokat, és ez az adatvédelmi szabályzat az ilyen weboldalakat nem szabályozza. Ezek a harmadik felek és a korábban említett közösségimédia-szolgáltatók saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek, amelyek az általuk gyűjtött adatok kezelését szabályozzák.

2 Az Önről gyűjtött adatok

A személyes adatok vagy személyes információk az egyénre vonatkozó olyan adatok, amelyek alapján az adott személy azonosítható. Nem tartalmazzák azokat az adatokat, amelyek esetében a személyazonosságot eltávolították (névtelenített adatok).

Különböző típusú személyes adatokat gyűjthetünk, használhatunk, tárolhatunk és továbbíthatunk Önről, amelyeket az alábbiak szerint csoportosítottunk:

- **Személyazonosságra vonatkozó adatok** - keresztnév, leánykori név, vezetéknév, felhasználónév vagy hasonló azonosító, foglalkozás/beosztás, születési dátum, magasság és nem.
- **Kapcsolattartási adatok** - munkáltató, munkahelyi cím, e-mail-cím és mobiltelefonszám.
- **Pénzügyi adatok** - tranzakció összege, fizetési mód, fizetés dátuma, bankszámlaadatok, kártyabirtokos adatai (a kártyaszám utolsó 4 számjegye, kártya lejárat dátuma és esetlegesen a kártyabirtokos neve) és adott esetben az adószám.
- **Profiladatok** - számla jelszava, számlaszám és számla létrehozása óta eltelt idő.
- **Technikai adatok** - földrajzi helymeghatározás, internetprotokoll (IP)-cím, eszközazonosító, bejelentkezési adatok, böngésző típusa és verziója, időzóna-beállítás és -hely, böngésző bővítmények típusai és verziói, operációs rendszer és platform, valamint egyéb technológia azokon az eszközökön, amelyeket weboldalaink és/vagy szolgáltatásaink eléréséhez használ.
- **Ügyfélszolgálati adatok** - az Ön által a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatban megadott információk, amelyeket arra használhatunk, hogy segítsünk Önnek problémái megoldásában (például képernyőképek és/vagy az ügyfélszolgálati hívás során készített felvételek a képernyőjéről, amelyen egy adott probléma látható), a velünk kapcsolatba lépő felhasználó

rendszergazdai jogosultsági státusza, az Ön által használt ügyfélszolgálati funkciók használatával kapcsolatos információk, valamint az Ön visszajelzései e funkciókkal kapcsolatban.

- **Cookie-k** (Süтик) - információk a preferenciáiról és arról, hogy hogyan használja szolgáltatásainkat a cookie-k segítségével. Szolgáltatásaink biztosításához és működtetéséhez cookie-kat használunk. <https://www.avatrade.com/cookies-policy>
- **Használatra vonatkozó adatok** - információk arról, hogy Ön hogyan használja weboldalainkat és szolgáltatásainkat, például az egy számlán található projektek (aktív és archivált) száma, az Ön weboldalának URL-címe, földrajzi elhelyezkedése, internetszolgáltatója, IP-címe, tevékenységeinek ideje, gyakorisága és időtartama, mikor tartózkodik online, és mikor frissíti beállításait. A weboldalaink böngészéséhez használt szoftverről is rögzítünk adatokat, például a számítógép vagy eszköz típusáról és a képernyő felbontásáról.
- **Marketingadatok** - az Ön preferenciái azzal kapcsolatban, hogy fogad-e elektronikus marketingkommunikációt tőlünk és harmadik felektől.

Összesített adatokat is gyűjtünk, használunk és megosztunk, például statisztikai vagy demográfiai adatokat többféle célra. Az összesített adatok származhatnak az Ön személyes adataiból, de ezek jogi szempontból nem minősülnek személyes adatnak, mivel ezek az adatok sem közvetlenül, sem közvetve nem fedik fel az Ön személyazonosságát. Például összesíthetjük az Ön használatra vonatkozó adatait, hogy kiszámítsuk egy adott szolgáltatásfunkcióhoz hozzáférő felhasználók százalékos arányát. Ugyanakkor, amennyiben az összesített adatokat összekötjük vagy összekapcsoljuk az Ön személyes adataival, hogy azok közvetlenül vagy közvetve azonosíthatóak legyenek Önt, akkor az összesített adatokat személyes adatokként kezeljük, amelyeket a jelen Adatvédelmi szabályzattal összhangban használunk fel.

Amennyiben törvény nem írja elő, az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem gyűjtünk Önről **különleges kategóriába tartozó személyes adatokat** (az Ön faji vagy etnikai hovatartozására, vallási vagy világnézeti meggyőződésére, szexuális életére, szexuális irányultságára, politikai véleményére, szakszervezeti tagságára, egészségi állapotára vonatkozó információk, valamint genetikai és biometrikus adatok), illetve büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó információkat. Ha úgy gondolja, hogy az AvaTrade bármely weboldala vagy munkatársa ilyen információt kért Öntől, vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@avatrade.com e-mail-címen.

Ha nem adja meg személyes adatait

Az Ön személyazonossági adatainak, elérhetőségi adatainak, profiladatainak, technikai adatainak, használatra vonatkozó adatainak, ügyfélszolgálati adatainak és földrajzi helymeghatározási adatainak feldolgozása nélkül nem tudjuk biztosítani szolgáltatásainkat (a Használati feltételeinkben és az Általános szerződési feltételeinkben meghatározottak szerint) az Ön vagy az Ön által képviselt szervezet számára.

3 Hogyan gyűjtjük személyes adatait?

Az Öntől és Önről történő adatgyűjtéshez különböző módszereket alkalmazunk:

Közvetlen adatközlés. Személyazonossági, elérhetőségi és marketingadatait az űrlapok kitöltésével vagy postai úton, telefonon, e-mailben vagy más módon adhatja meg nekünk. Akkor adja meg személyes adatait, amikor:

- feliratkozik szolgáltatásainkra
- információk küldését kéri (pl. demók megtekintés során)

- részt vesz egy felmérésben
- állásra jelentkezik e-mailben
- visszajelzést ad nekünk; vagy
- kérdést küld részünkre

Automatizált technológiák vagy adatközlés. A weboldalainkkal és szolgáltatásainkkal való interakció során automatikusan összegyűjtjük az Ön eszközeire, böngészési műveleteire és mintáira vonatkozó technikai adatokat. Ezeket a személyes adatokat cookie-k és más hasonló technológiák használatával gyűjtjük. Technikai adatokat is kaphatunk Önről, ha más, a cookie-jainkat használó webhelyeket látogat meg. A további részletek itt találhatóak: <https://www.avatrade.hu/cookies-policy>

Harmadik felek vagy nyilvánosan elérhető források. Különböző harmadik felektől is kaphatunk Önről személyes adatokat, beleértve személyazonossági vagy elérhetőségi adatokat munkaadójától és/vagy nyilvánosan elérhető forrásokból, mint például az Írországi Cégnyilvántartási Hivatal és a LinkedIn, valamint technikai adatokat analitikai szolgáltatóktól/hirdetési hálózatoktól és keresésiinformáció-szolgáltatóktól.

4 Hogyan használjuk személyes adatait?

Csak akkor használjuk személyes adatait, ha azt a törvény lehetővé teszi. Az alábbiakban táblázat formájában ismertetjük, hogy milyen módon tervezzük az Ön személyes adatainak feldolgozását, és hogy milyen jogalapra való hivatkozással tesszük ezt. Meghatároztuk továbbá, hogy adott esetben melyek a jogos érdekeink.

Szerződés teljesítése: ha Ön a Használati feltételek és/vagy az Általános szerződési feltételek részes fele, akkor feldolgozzuk személyes adatait, ha ez a Felhasználási feltételek és/vagy az Általános szerződési feltételek szerinti kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

Hozzájárulás: általánosságban nem támaszkodunk a beleegyezésre, mint jogalapra személyes adatainak feldolgozásához, kivéve, ha akár tőlünk, akár harmadik felektől származó közvetlen marketingkommunikációt küldünk Önnek e-mailben, szöveges üzenetben, illetve ilyen célból felhívjuk telefonon. Ha személyes adatai feldolgozásához az Ön hozzájárulására támaszkodunk, jogában áll a hozzájárulását bármikor visszavonni, bár személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulásának visszavonása miatt előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a szolgáltatásokat az Ön (vagy munkáltatója) számára. Bármikor jogában áll visszavonni a hozzájárulását, ehhez lépjen kapcsolatba velünk a compliance@avatrade.com e-mail-címen.

Jogos érdekek: feldolgozzuk személyes adatait, ha ez az alábbi táblázatban meghatározott jogos érdekeink miatt szükséges. Ha a személyes adatokat jogos érdekeink alapján dolgozzuk fel, ezt tisztességes, átlátható és elszámoltatható módon tesszük, és megtesszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy megakadályozzuk, hogy az ilyen tevékenységnek nem indokolt hatásai legyenek Önre nézve. Nem dolgozzuk fel személyes adatait, ha az Ön érdekei, alapvető jogai vagy szabadságjogai elsőbbséget élveznek az ilyen jogos érdekekkel szemben. Ha jogos érdekeinkre hivatkozunk, jogában áll tiltakozni személyes adatai feldolgozása ellen (lásd a későbbiekben a 9. szakaszt). Ha további tájékoztatást kíván kapni arról, hogy bizonyos tevékenységek tekintetében hogyan értékeljük jogos érdekeinket az Önre gyakorolt esetleges hatással szemben, lépjen kapcsolatba velünk.

A ránk vonatkozó jogi kötelezettségnek való megfelelés: személyes adatait a ránk nézve kötelező érvényű EU vagy EU-tagállami jogi vagy szabályozási kötelezettség teljesítése érdekében dolgozzuk fel, ideértve a különleges jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítését is. Az alábbi táblázatban példákat mutatunk be a vonatkozó jogszabályokra.

Cél/Tevékenység	Feldolgozási műveletek	Személyes adatok	Jogalap
<p>Szolgáltatásnyújtás: Szolgáltatásunk nyújtása az Ön számára, beleértve:</p> <p>(a) új ügyfélként vagy az egyik ügyfelünk meghatalmazott felhasználójaként történő regisztrálását,</p> <p>(b) a segítségnyújtást a számla létrehozásában és a számla több eszközön történő használatában,</p> <p>(c) a feliratkozások adminisztrálását,</p> <p>(d) a releváns információk biztosítását a szolgáltatásaink használatával kapcsolatban, beleértve a tranzakciókról szóló nyugtákat, biztonsági figyelmeztetéseket és az ügyfélszolgálati üzeneteket,</p> <p>(e) a segítségnyújtást a videokonferencia-szolgáltatások használatában, beleértve a videohívások kezdeményezését, fogadását, az azokhoz való csatlakozást és vagy a hívásokból való kilépést,</p> <p>(f) a platformunkon küldött üzenetek titkosítását,</p> <p>(g) a kifizetések, díjak és illetékek kezelését, valamint a nekünk járó pénz beszedését és behajtását; és</p> <p>h) adott esetben az ügyfélszolgálat biztosítását.</p>	<p>gyűjtés rögzítés rendszeresítés tárolás lekérdezés áttekintés használat korlátozás</p>	<p>a) Személyazonosság b) Elérhetőségek c) Pénzügyi d) Ügyfélszolgálati e) Technikai f) Használati</p>	<p>Amennyiben Ön az ügyfelünk, ez a feldolgozás az Ön és köztünk létrejött Szolgáltatási feltételekben foglaltak teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Amennyiben Ön az ügyfelünk képviselője, ez az adatfeldolgozás szükséges ahhoz,¹ hogy jogos érdekeink alapján elfogadhassuk, teljesíthessük és érvényesíthessük az ügyfelünkkel kötött Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.</p>
<p>Marketing: Kapcsolatfelvétel Önnel (e-mailben, SMS-ben, mobiltelefonon és videohívás segítségével) az általunk és/vagy partnereink által kínált promóciókkal, ösztönzőkkel és díjakkal kapcsolatban.</p>	<p>gyűjtés rögzítés rendszeresítés tárolás lekérdezés</p>	<p>a) Személyazonosság b) Elérhetőségek c) Marketing</p>	<p>A marketinganyagok küldésekor jogalapként az Ön hozzájárulására támaszkodunk. A marketing útján szerzett információk feldolgozásához adott beleegyezése bármikor visszavonható².</p>

¹ A jogos érdekek értékelését minden olyan adatkezelés esetében el kell végezni, amely a jogos érdekeket azonosítja jogalapként.

² Az ír elektronikus adatvédelmi szabályok lehetővé teszik a szervezeteknek, hogy a következőkre támaszkodjanak:

- (i) leiratkozás (a) az egyének üzleti e-mail-címére küldött üzenetekről, és (b) a saját termékeket reklámozó e-mail/SMS-marketingről meglévő ügyfelek esetén, feltéve, hogy 12 havonta kapcsolatba lépett velük, és minden alkalommal (beleértve, amikor az adataik gyűjtése történik) lehetőséget kapnak a leiratkozásra; és
- (ii) a mobiltelefonos hívásokhoz beleegyezés szükséges.

	áttekintés használat korlátozás		
<p>Ügyfélkapcsolat és üzletkezelés: Az Önnel fennálló kapcsolatunk kezelése, valamint vállalkozásunk, tulajdonunk, weboldalaink és szolgáltatásaink kezelése és védelme az alábbiak révén:</p> <p>(a) ügyfélnyilvántartásaink naprakészen tartása,</p> <p>(b) az Ön értesítése a feltételeink vagy az adatvédelmi szabályzatunk változásairól,</p> <p>(c) az Ön felkérése, hogy írjon véleményt, vagy töltsön ki egy felmérést.</p> <p>(d) az Ön által nekünk küldött olyan e-mailek vagy üzenetek megválaszolása, amelyekre indokoltan vár választ, illetve az Ön ránk, weboldalainkra és/vagy szolgáltatásainkra vonatkozó panaszainak megválaszolása.</p> <p>(e) webináriumok szervezése az ügyfelek és a leendő ügyfelek számára.</p> <p>(f) informatikai rendszerünk és hálózati biztonságunk integritásának fenntartása, beleértve a hibaelhárítást, a tesztelést, a rendszerkarbantartást, a támogatást, a jelentéstételt és az adattárolást.</p> <p>(g) adatelemzés használata (i) jelentések készítésére a weboldal látogatóiról, beleértve a demográfiai adatokat is; (ii) annak vizsgálatára, hogy az ügyfelek (beleértve a szolgáltatásainkat kipróbáló ügyfeleket is) hogyan használják szolgáltatásainkat, annak érdekében, hogy intuitívabbá tudjuk tenni szolgáltatásainkat, és jobban megértsük a felhasználói preferenciákat, hogy olyan funkciókat javasolhassunk, amelyekről azt gondoljuk, hogy az ügyfeleket érdekelhetik, és hogy a weboldalunkon az ügyfeleink érdeklődési körének megfelelő célzott reklámokat helyezünk el; (iii) értékesítésünk elemzésére, beleértve a kipróbálásról az értékesítésre váltó ügyfelekre vonatkozó konverziós arányt; (iv) annak meghatározására, hogy van-e információ olyan mintákról, korrelációkról és trendekről, amelyek hasznosak lehetnek számunkra vagy</p>	gyűjtés rögzítés rendszerezés szerkesztés tárolás lekérdezés áttekintés használat átadás összehangolá s vagy összekapcsol ás korlátozás	a) Személyazonosság b) Elérhetőségek c) Technikai d) Használati e) Marketing (f) Ügyfélszolgálati	<p>Ez a feldolgozás jogos érdekünk miatt szükséges (i) annak vizsgálatához, hogy az ügyfelek hogyan használják szolgáltatásainkat annak biztosítására, hogy szolgáltatásaink optimálisan működjenek, és népszerűsítsük ezeket a szolgáltatásokat; (ii) az üzletfejlesztési és marketingstratégiánkról való tájékozódáshoz, beleértve az üzleti átszervezésre, a csoportos átszervezésre vagy az üzlet átadásra vonatkozó döntéseket; (iii) az informatikai és hálózati biztonságunk integritásának és munkatársaink, ügyfeleink és mások biztonságának fenntartásához; (iv) a Szolgáltatási feltételeink szerinti jogaink érvényesítéséhez és/vagy védelméhez, valamint (v) a csalás, az AvaTrade jogosulatlan használatának, az Általános szerződési feltételeink és szabályzataink megsértésének, vagy más káros vagy illegális tevékenységnek a megelőzéséhez és kezeléséhez.</p>

<p>ügyfeleink vagy partnereink számára, (v) weboldalaink és szolgáltatásaink naprakész, releváns és biztonságos állapotának fenntartására, (vi) minőségbiztosítási tesztek futtatására, (vii) annak meghatározására, hogy kinek küldjünk direktmarketing-kommunikációt, az ügyfelek megszólításának megtervezésére és a leadek minősítésének értékelésére;</p> <p>(h) az információk megosztása és megőrzése jogi kérelmekkel, peres eljárásokkal és egyéb vitákkal összefüggésben; és</p> <p>(i) a beszállítóinkkal fennálló kapcsolatunk kezelése.</p> <p>(j) az Önnel fennálló kapcsolatunk fenntartása és vállalkozásunk irányításához szükséges egyéb tevékenységek.</p>			
<p>Az EU és az EU-tagállamok jogszabályai: Az EU vagy EU-tagállamok jogszabályaiból eredő kötelezettségeknek való megfelelés érdekében.</p>	<p>gyűjtés rögzítés rendszeres lekérdezés áttekintés használat átadás</p>	<p>a) Személyazonosság b) Elérhetőségek c) Technikai d) Használati e) Marketing f) Ügyfélszolgálati g) Pénzügyi h) Cookie-k i) Profil j) Technikai</p>	<p>Az EU-val és az EU-tagállamokkal kapcsolatban fennálló kötelezettségeinknek való megfeleléshez szükséges, beleértve (i) a szabályozó szervek és a bűnüldöző szervek részéről kötelező erejű kéréseket, például az Adatvédelmi Bizottság által a 2018. évi adatvédelmi törvény alapján kiadott tájékoztatójával kapcsolatban, vagy a büntetés-végrehajtási vegyes rendelkezésekről szóló 1997. évi törvény (mindenkori hatályos módosítása) szerinti vizsgálattal kapcsolatban, valamint (ii) az olyan adózási kötelezettségeket, mint például az 1997. évi Adókonszolidációs törvény szerinti kötelezettségeink. Ha további tájékoztatást kíván kapni azokról a konkrét jogi kötelezettségekről, amelyekhez személyes adatai feldolgozására van szükség, vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@avatrade.com e-mail-címen.</p>
<p>Állaspályázatok: Az állásokra benyújtott jelentkezések elbírálása.</p>	<p>gyűjtés rögzítés rendszeres tárolás</p>	<p>(a) Személyazonosság (b) Elérhetőségek</p>	<p>Jogos érdekeink miatt szükséges, hogy olyan munkatársakat alkalmazzunk, akik teljesítik szakmai követelményeinket és megfelelnek vállalati értékeinknek.</p>



	lekérdezés áttekintés használat korlátozás		
--	---	--	--

A cél megváltozása

Csak arra a célra használjuk fel személyes adatait, amelyre gyűjtöttük, kivéve, ha észszerűen úgy ítéljük meg, hogy azt más okból kell felhasználnunk, és ez az ok összeegyeztethető az eredeti céllal. Ha magyarázatot kíván kapni arra, hogy az új célból történő adatfeldolgozás hogyan egyeztethető össze az eredeti céllal, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@avatrade.com e-mail-címen.

Ha személyes adatait nem kapcsolódó célra kell felhasználnunk, értesítjük Önt, és tájékoztatjuk a jogalapról, amely ezt lehetővé teszi számunkra. Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatait feldolgozhatjuk az Ön tudomása vagy beleegyezése nélkül is, a fenti szabályoknak megfelelően, ha ezt a törvény írja elő, vagy lehetővé teszi.

5 Személyes adatainak átadása

Az AvaTrade munkatársainak hozzáférése. A személyes adatokhoz való hozzáférést csak azoknak a munkatársainknak és tanácsadóinknak engedélyezzük, akiknek jogszerű célból kell hozzáférniük az adatokhoz. Munkatársaink képzést kapnak a személyes adatok megfelelő kezeléséről, és megköveteljük, hogy a tanácsadók is hasonlóképpen járjanak el.

Más harmadik felek általi hozzáférés. Adatait olyan harmadik felekkel együtt tárolhatjuk, vagy olyan harmadik felek számára biztosíthatunk hozzáférést az Ön adataihoz, akik bizonyos szolgáltatásokat nyújtanak részünkre, beleértve a weboldalak karbantartását, az adatbázist és a felhőt, az ügyfélszolgálatot, az ügyfélelemzést, a fizetésfeldolgozást, a bérszámfejtést és a juttatások kezelését vagy más szolgáltatásokat. Az ezekkel a harmadik fél szolgáltatókkal kötött szerződéseink az Ön adatainak felhasználását csak a szolgáltatások nyújtásához teszik lehetővé, és megkövetelik, hogy ne adják át azokat, kivéve, ha bizonyos helyzetekben szükséges, például a következő bekezdésben leírtak szerint. Az Ön adatainak biztonsága érdekében tett saját erőfeszítéseink részeként adott esetben felülvizsgáljuk harmadik fél szolgáltatóink biztonsági irányelveit és gyakorlatát.

Bűnüldözés, bírósági végzések és jogaink védelme. Az Ön adatait átadhatjuk kormányzati tisztviselőknek, amennyiben ez az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek való megfeleléshez szükséges. Ha ilyen adatok átadására vonatkozó kérést kapunk, akkor ezt teljesíthetjük, ha észszerű mérlegelési jogkörünk szerint úgy ítéljük meg, hogy az ilyen kérés jogszerű, és hogy az adatok átadása észszerű megfontolás alapján szükséges a megfeleléshez. Személyes adatait átadhatjuk idézésre, bírósági végzésre vagy jogi eljárásra válaszként, vagy hogy megalapozzuk vagy gyakoroljuk törvényes jogainkat, illetve védekezzünk jogi követelésekkel szemben. Abban az esetben, ha jogilag arra kényszerülünk, hogy személyes adatait harmadik félnek adjuk át, megkíséreljük értesíteni Önt, kivéve, ha ezzel törvényt, bírósági végzést vagy kormányzati utasítást sértenénk. Kérjük, olvassa el a fenti 4. szakaszt.

Kapcsolt vállalkozások. Az Önre vonatkozó információkat (beleértve a személyazonosításra alkalmas adatokat is) átadhatjuk kapcsolt vállalkozásainknak. „Kapcsolt vállalkozásaink” alatt értendő minden olyan személy vagy szervezet, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi az AvaTrade-et, vagy annak ellenőrzése alatt áll, vagy azzal közös irányítás alatt áll, akár tulajdonjog révén, akár más módon. Az Önhöz kapcsolódó minden olyan adatot, amelyet átadunk kapcsolt vállalkozásainknak, az említett kapcsolt vállalkozások a jelen adatvédelmi szabályzat feltételeinek megfelelően kezelik.

Egyéb átadás. Abban az esetben is átadhatjuk az Ön adatait, ha úgy véljük, hogy ez tulajdonjogaink vagy egy harmadik fél jogainak védelme érdekében, bármely személy vagy a nyilvánosság biztonságának védelme érdekében, vagy bármely olyan tevékenység megelőzése érdekében szükséges, amelyről úgy gondoljuk, hogy káros, illegális vagy nem etikus. Előfordulhat például, hogy személyes adatokat kell használnunk ahhoz, hogy érvényesíthessük az Általános szerződési feltételekben foglaltakat az ügyfelekkel szemben, vagy hogy más üzleti vagy vállalati tranzakciókat

bonyolíthatassunk. Amikor csak lehetséges, megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, például titoktartási megállapodásokat. Kérjük, olvassa el a fenti 4. szakaszt.

6 Nemzetközi átutalások

Munkatársaink az egész világon megtalálhatók, és az Önre vonatkozó, a birtokunkban lévő adatok továbbíthatók más országokba is (ideértve az Egyesült Királyságon, az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) vagy azon országon kívüli országokat is, ahonnan az adatok származnak). Andorra, Argentína, Kanada, a Feröer-szigetek, Guernsey, Izrael, a Man-sziget, Japán, Jersey, Új-Zéland, a Koreai Köztársaság, Svájc, az Egyesült Királyság és Uruguay tekintetében megfelelőségi határozatok vannak érvényben.

7 Adatbiztonság

Biztonság: Megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy megakadályozzuk személyes adatainak véletlen elvesztését, felhasználását vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok módosítását vagy közzétételét. Ezen túlmenően az Ön személyes adataihoz való hozzáférést azokra a munkatársakra, ügynökökre, vállalkozókra és egyéb harmadik felekre korlátozzuk, akiknek a hozzáférésre üzleti tevékenységük miatt van szükségük. Személyes adatait csak az utasításaink szerint dolgozzák fel, és titoktartási kötelezettség vonatkozik rájuk. Az iparági szabványnak megfelelő intézkedéseket alkalmazunk az összes adat védelmére, és folyamatos eljárást alkalmazunk ezen intézkedések hatékonyságának tesztelésére, valamint a fenyegetések és a rendelkezésre álló új eszközök felülvizsgálatára. Önnek is szerepe van a biztonságban, és arra kérjük, hogy a számlainformációihoz való jogosulatlan hozzáférés elleni védekezés érdekében körültekintően járjon el, beleértve a számlájáról való kijelentkezést, a bejelentkezési adatok megosztásának mellőzését, valamint a helyzetnek megfelelő egyéb szokásos biztonsági óvintézkedések megtételét. A rendszereink és az adataink biztonsága érdekében alkalmazott szervezeti vagy technikai intézkedések az adatok érzékenységtől és annak értékelésétől függően eltérőek lehetnek, hogy az adatok véletlen vagy jogosulatlan nyilvánosságra kerülése vagy felhasználása milyen mértékben veszélyeztetheti a természetes személyek jogait és szabadságjogait. Az adatbiztonság feltételezett megsértésének kezelésére eljárásokat alakítottunk ki, és amennyiben jogi szempontból ezt kötelező megtennünk, a feltételezett jogsértésről értesítjük Önt és bármely illetékes szabályozó hatóságot.

Adathalászat. Tisztában vagyunk azzal, hogy vannak olyan emberek, akik törvényes vállalkozásoknak tűnhetnek, és megpróbálják rávenni Önt olyan személyes adatok megadására, amelyek az Ön személyazonosságának eltulajdonítására felhasználhatók. Kéretlen vagy nem biztonságos e-mailben vagy telefonhívás során nem kérjük a számlája bejelentkezési adatait vagy jelszavát, a hitelkártyaadatait vagy bármely olyan érzékeny adatot, amely felhasználható a személyazonosságának eltulajdonítására, például a nemzeti azonosítószámait. Ha úgy gondolja, hogy valaki, aki magát az AvaTrade-hez tartozónak adta ki, ezeket az adatokat egy olyan kapcsolatfelvétel során kérte, amelyet nem Ön kért vagy kezdeményezett, kérjük, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot a compliance@avatrade.com e-mail-címen, hogy ellenőrizhessük az Önnel kapcsolatba lépő személy személyazonosságát és a kérés jogosságát.

8 Adatmegőrzés

Az ügyfeleinkre vonatkozó alapvető információkat (beleértve az ügyfeleink képviselőinek elérhetőségi és személyazonossági adatait) a velük fennálló kapcsolatunk megszűnését követő [hat évig] őrizzük meg adózási és egyéb jogi célokból. Ha egy álláspályázattal kapcsolatban küld nekünk adatokat, azt legfeljebb [három évig] megőrizhetjük, ha úgy döntünk, hogy egy későbbi időpontban felvesszük Önnel a kapcsolatot. Ezt követően mi és megfelelően felhatalmazott megbízottjaink tartózkodni fognak az Önre vonatkozó további személyes adatok gyűjtésétől, és megtesszük a megfelelő lépéseket az Ön személyes adatait tartalmazó nyilvántartások megsemmisítésére, amennyiben ez a működés szempontjából megvalósítható és arányos. Fenntartjuk a jogot, hogy az Önről gyűjtött összes adatot a

megőrzési irányelveinknek megfelelően töröljük és semmisítjük meg, kivéve, ha a törvény másként rendelkezik.

9 Az adataihoz való hozzáférés

[Hozzáférhet az adataihoz a profiljában, amely lehetővé teszi számlabeállításainak és személyes adatainak megtekintését és frissítését.]

10 Az Ön törvényes jogai

Bizonyos körülmények között az adatvédelmi törvények értelmében a következő jogokkal rendelkezik a személyes adataival kapcsolatban:

A személyes adatokhoz való **hozzáférés kérése** (közismert elnevezéssel az „érintett hozzáférési kérelme”). Ez lehetővé teszi, hogy megkapja az általunk tárolt személyes adatai másolatát, és ellenőrizze, hogy jogszerűen végezzük-e azok feldolgozását.

A személyes adatok **helyesbítésének kérése**. Ez lehetővé teszi, hogy kijavítsuk az Önről tárolt hiányos vagy pontatlan adatokat, bár előfordulhat, hogy ellenőriznünk kell az Ön által megadott új adatok pontosságát.

A személyes adatok **törlésének kérése**. Ez lehetővé teszi, hogy személyes adatai törlését vagy eltávolítását kérje tőlünk, ha nincs megfelelő ok arra, hogy továbbra is feldolgozzuk az adatokat. Kérheti személyes adatainak törlését vagy eltávolítását, ha sikeresen gyakorolta a feldolgozás elleni tiltakozási jogát (lásd lentebb), ha törvénytelenül dolgoztuk fel az Ön adatait, vagy ha a helyi törvényeknek való megfelelés érdekében kell törölnünk az Ön személyes adatait. Ne feledje, jogi okokból nem mindig áll módunkban teljesíteni a törlési kérelmet. Ha ez történne, lehetőség szerint már a kérelem időpontjában értesítjük erről.

Tiltakozhat személyes adatai feldolgozása ellen, ha jogos érdekeinkre (vagy harmadik fél jogos érdekeire) hivatkozunk, és van valami az Ön konkrét helyzetével kapcsolatban, ami miatt ezen az alapon kíván tiltakozni a feldolgozás ellen, mivel úgy érzi, hogy az hatással van az alapvető jogaira és szabadságjogaira. Ezenkívül jogában áll kifogást emelni, ha személyes adatait direktmarketing-célokra dolgozzuk fel. Bizonyos esetekben bizonyíthatjuk, hogy kényszerítő erejű jogos indokaink vannak az Ön adatainak feldolgozására, amelyek felülírják az Ön jogait és szabadságjogait.

Leiratkozás: Bármikor kérheti tőlünk vagy harmadik felektől, hogy ne küldjünk Önnek marketingüzeneteket, ehhez kövesse a kapott marketingüzenetekben található leiratkozási hivatkozást, vagy lépjen kapcsolatba velünk. Amennyiben leiratkozik az ilyen marketingüzenetek fogadásáról, ez nem vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket a szolgáltatás megvásárlása, garanciához szükséges regisztráció, számloló szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatokról vagy egyéb tranzakciók eredményeként adott át részünkre.

A személyes adatok **korlátozásának kérése**. Ez lehetővé teszi, hogy az alábbi esetekben kérje személyes adatai feldolgozásának felfüggesztését:

- Ha azt szeretné, hogy ellenőrizzük az adatok pontosságát.
- Ha az adatok általunk történő felhasználása jogellenes, de Ön nem kívánja, hogy töröljük azokat.
- Ha szüksége van arra, hogy megtartsuk az adatokat, még akkor is, ha már nincs szükségünk azokra, mivel jogi követelések megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez szüksége van az adatokra.

- Tiltakozott az adatai általunk történő felhasználása ellen, de ellenőriznünk kell, hogy van-e elsőbbséget élvező jogos indokunk azok felhasználására.

Személyes adatok saját vagy harmadik fél részére történő továbbítására vonatkozó kérelem.

Személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban adjuk át Önnek vagy az Ön által kiválasztott harmadik félnek. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a jog csak azokra az automatizált adatokra vonatkozik, amelyek felhasználásához Ön eredetileg hozzájárult, vagy ha az adatokat az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez használtuk fel.

Bármikor **visszavonhatja hozzájárulását**, ha személyes adatai feldolgozásához hozzájárulásra támaszkodunk. Ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatfeldolgozás jogszerűségét. Amennyiben visszavonja hozzájárulását, előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nyújtása nem áll módunkban. Hozzájárulása visszavonásakor tájékoztatjuk, ha ez a helyzet áll fenn.

Az automatizált döntéshozataltól való mentességhez való jog. Általános szabályként jogában áll kérni, hogy ne terjedjen ki Önre az automatizált feldolgozáson (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntéshozatal, amely jogi vagy hasonlóan jelentős következményekkel jár, és hogy biztosítékokat alkalmazzanak személyes adatainak ilyen feldolgozása esetén.

Amennyiben gyakorolni kívánja fenti jogai bármelyikét, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a compliance@avatrade.com e-mail-címen. Előfordulhat, hogy konkrét információkat kell kérnünk Öntől annak érdekében, hogy megerősítsük személyazonosságát, és biztosítsuk a személyes adataihoz való hozzáféréshez való jogát (vagy bármely más jogának gyakorlását). Ez egy biztonsági intézkedés annak érdekében, hogy a személyes adatokat ne adják ki olyan személynek, akinek nincs joga megkapni azokat. Felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy további információkat kérjünk a kérésével kapcsolatban, hogy felgyorsítsuk a válaszadást. Igyekszünk minden jogos kérésre egy hónapon belül válaszolni. Ha kérése különösen összetett, vagy több kérést küldött, a válaszadás egy hónapnál hosszabb időt is igénybe vehet. Ebben az esetben értesítjük, és folyamatosan tájékoztatjuk Önt.

Bármikor jogában áll **panaszt** tenni egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Az Adatvédelmi Bizottság (DPC) az ír felügyeleti hatóság, amely az info@dataprotection.ie címen érhető el. Nagyra értékelnénk azonban annak a lehetőségét, ha aggályaival még azelőtt foglalkozhatnánk, hogy az adatvédelmi tisztviselőhöz vagy más adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulna, ezért kérjük, hogy első lépésként velünk vegye fel a kapcsolatot.