

## 1. Adatvédelmi nyilatkozat

Az ügyfeleink, valamint a weboldalunkra látogatók magánéletének védelme, valamint személyes és pénzügyi adatainak megóvása az egyik legfontosabb feladatunk. Az alábbi Adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogyan gyűjtjük és védjük az Ön adatait. Számlája megnyitásával vagy weboldalunk használatával beleegyeznek személyes adatai általunk történő, a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerinti gyűjtésébe és felhasználásába.

**Az alábbi nyilatkozat az európai Általános adatvédelmi rendelet (ÁAR) alapján készült:**

Az Általános adatvédelmi rendeletnek (ÁAR, 2016/679) megfelelően az adatkezelő az AVA Trade EU Limited of AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland („mi”, „miénk”, „minket” és a megfelelően ragozott kifejezések).

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy mikor és milyen célból gyűjtjük, hogyan használjuk fel, mely feltételek esetén tehetjük közzé, valamint hogyan tároljuk biztonságosan a személyes adatokat. Jelen Adatvédelmi nyilatkozat termékeink használatára, értékesítésünkre és marketingtevékenységünkre, valamint az ügyfélszerződések megvalósítására terjed ki.

## 2. Személyes adatok gyűjtése

A számlanyitáshoz, a hatékony üzletvitelhez, valamint az Ön vagyonának és személyes adatainak védelméhez szükséges információkat gyűjtjük. Ennek érdekében olyan adatokat is gyűjtünk, melyek segítségével felmérhetjük az Ön igényeit és preferenciáit.

A közvetlenül Öntől gyűjtött adatok közé tartoznak az Önnel folytatott kommunikációhoz szükséges adatok, többek között a neve, postacíme, telefonszáma, e-mail-címe és az azonosítását segítő adatok. Számlanyitáskor demográfiai adatokat is gyűjtünk, beleértve a születési dátumot, a végzettséget, a foglalkozást stb., valamint a velünk végzett tranzakciókra vonatkozó információkat. A pénzügyi helyzetének felmérése érdekében felmérjük kereskedési tapasztalatait, hozzávetőleges éves jövedelmét és hozzávetőleges nettó vagyonát is.

### Mikor gyűjtünk Önről személyes adatokat?

- Amikor Ön a termékeinket használja.
- Amikor Ön személyesen, levélben, telefonon, a közösségi médiában vagy a weboldalainkon keresztül kapcsolatba lép velünk.

- Amikor személyes adatokat gyűjtünk más jogszerű forrásokból, például harmadik fél adatösszesítőktől, marketingpartnereinktől, nyilvános forrásokból vagy közösségi hálózatokból. Ezeket az adatokat csak akkor használjuk fel, ha Ön beleegyezését adta ahhoz, hogy személyes adatai másokkal megosztásra kerüljenek.

## 3. Személyes adatok felhasználása

A személyes adatokat arra használjuk, hogy minőségi szolgáltatást és biztonságot nyújtsunk Önnek. Például, az Öntől gyűjtött adatokat személyazonosságának és kapcsolatfelvételi információinak megerősítésére használhatjuk fel. Ezeket az adatokat arra is felhasználhatjuk, hogy létrehozzuk és beállítsuk kereskedési számláját, számlaszámot és biztonságos jelszót adjunk ki, fenntartsuk a számla aktivitását, és számlainformációkkal kapcsolatban keressük Önt. Ezek az információk segítenek javítani az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat, testre szabni a böngészési élményét, és tájékoztatást küldeni további termékekről, szolgáltatásokról vagy promóciókról, amelyek érdekelhetik Önt.

Az Ön adatait az alábbi célokra használhatjuk fel:

- Marketingközlemények küldése az Ön kérésére. Ezek közé tartozhatnak termékeinkre és szolgáltatásainkra, eseményeinkre, tevékenységeinkre, valamint társult partnereink termékeinek és szolgáltatásainak promócióira vonatkozó információk. Ez a kommunikáció feliratkozáson alapul, és az Ön hozzájárulását igényli.
- Az Ön által megvásárolt termékeket és szolgáltatásokat érintő információk.
- Közvetlen értékesítési tevékenységek végzése jogszerű és közös érdek esetén.
- Egy olyan webinarium vagy esemény tartalmi és helyszíni részleteinek megadása, amelyre feliratkozott.
- Válaszadás a „Kapcsolat” vagy egyéb, a weboldalaink egyikén kitöltött webes űrlapon küldött megkeresésre (pl. fehér könyv letöltéséhez).
- Beérkező kérések nyomon követése (ügyfélszolgálat, e-mailek, csevegések, vagy telefonhívások).
- Hozzáférés és szolgáltatások biztosítása az alkalmazásaink ingyenes próbaverzióját illetően.

- Hozzáférés biztosítása Ügyfélszolgálati portálunkhoz vagy weboldalunkhoz.
- Jogszabályi és szerződéses kötelezettségek teljesítése, például megbízás visszaigazolása, licencadatok, számla, emlékeztetők és hasonlók.
- A szolgáltatásainkban bekövetkező zavarokról szóló értesítések küldése (rendszerüzenetek).
- Kapcsolatfelvétel a termékeinkről és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének felmérése céljából.

## **Kapcsolt vállalkozásaink és partnereink**

Adatokat oszthatunk meg kapcsolt vállalkozásainkkal azon esetekben, ha ezen adatok szükségesek az Ön által igényelt termékek vagy szolgáltatások, vagy olyan lehetőségek biztosításához, ahol a kapcsolt vállalkozásaink ajánlatában található termékeket vagy szolgáltatásokat kívánja használni. Emellett partnerséget és együttműködést - amely közös marketingmegállapodást is magában foglalhat - alakíthatunk ki más olyan vállalatokkal, amelyek olyan kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat kínálnak, amelyek értékesnek bizonyulhatnak ügyfeleink számára. Bizonyos információkat megoszthatunk partnereinkkel, kapcsolt vállalkozásainkkal és együttműködő partnereinkkel annak biztosítására, hogy ezek a termékek és szolgáltatások megfeleljenek az Ön igényeinek, valamint hasznosak és relevánsak legyenek. Ez lehetővé teszi, hogy partnereink megértsék, mely ajánlatok a leginkább relevánsak és hasznosak. Személyes adatainak felhasználása az adott partnerrel vagy kapcsolt vállalkozással fennálló kapcsolatunkban meghatározott célokra korlátozódik. Személyes adatainak védelme céljából valamennyi harmadik féllel Adatvédelmi megállapodást kötünk.

## **Nem kapcsolt harmadik felek**

Nem adjuk el, nem adjuk licencbe, nem adjuk bérbe, és semmilyen más módon nem adjuk ki az Ön személyes adatait harmadik félnek semmilyen célból, kivéve az alábbiakban leírtakat.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy az Ön személyes adatait harmadik féllel közöljük, amennyiben az adatok átadását a szabályozó hatóságok, a bűnüldöző szervek vagy más kormányzati hatóságok részére jogszabály írja elő, vagy ezt tulajdonunk védelme teszi szükségessé. További információk a Felhasználói feltételek 30. szakaszában találhatóak.

Az ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében megbízhatunk egy másik vállalkozást is, hogy segítségünkre legyen bizonyos belső funkciók, például

számlafeldolgozás, megbízások teljesítése, ügyfélszolgálat, ügyfélelégedettségi felmérések vagy egyéb támogató szolgáltatások vagy a vállalkozásunkhoz kapcsolódó adatgyűjtési tevékenységek elvégzésében. Lehetséges, hogy az általunk gyűjtött adatok az Európai Gazdasági Térségen („EGK”) kívülre kerülnek továbbításra vagy ott kerülnek tárolásra, beleértve az Egyesült Államokat is. Továbbá lehetséges, hogy az adatokat a vállalatunknak vagy az egyik beszállítónknak dolgozó, EGK-n kívül működő személyzet dolgozza fel. Az adatbázisunkból származó ügyféladatokat átadhatjuk egy másik félnek, hogy az ügyfelek igényeinek elemzésében és azonosításában, valamint termék- és szolgáltatási ajánlatokról való értesítésében segítségünkre legyen. A megosztott adatok felhasználása szigorúan az általunk kért feladat elvégzésére korlátozódik, és az információk semmilyen más célra nem használhatók fel. Minden harmadik fél, akivel személyes adatokat osztunk meg, köteles a személyes adatokat hasonló módon védeni, mint ahogyan mi tesszük ezt.

## 4. Biztonság

A részünkre átadott adatokat biztonságos szervereken tároljuk. Valamennyi teljesített fizetési műveletet SSL-technológiával titkosítjuk. Azon esetekben, ahol biztosítottunk az Ön számára jelszót (vagy Ön választott magának), mely hozzáférést biztosít a weboldalunk egyes részeihez, az Ön felelőssége ezen jelszó titkosságának megőrzése. Kérjük, a jelszót ne ossza meg senkivel.

Sajnálatos módon, az adatok interneten keresztül történő továbbítása nem teljes mértékben biztonságos. Bár minden tőlünk telhetőt megteszünk személyes adatainak védelmének érdekében, nem tudjuk garantálni a weboldalunkra küldött adatok biztonságát; így az adattovábbítással kapcsolatos felelősség Önt terheli. Miután megkaptuk az Ön adatait, szigorú eljárásokat és biztonsági funkciókat alkalmazunk, hogy megkíséreljük megakadályozni az illetéktelen hozzáférést.

## 5. Felelősségkorlátozás

Ha bármikor úgy dönt, hogy egy másik vállalat által kínált terméket vagy szolgáltatást vásárol meg, az adott vállalattal megosztott személyes adatainak kezelése nem a mi Adatvédelmi nyilatkozatunk alapján történik. Nem vállalunk felelősséget azon weboldalak adatvédelmi irányelveiért vagy tartalmáért, melyek hivatkozásai az oldalunkon megtalálhatók, és nem áll módunkban ellenőrizni az Ön által megadott vagy az ilyen oldalak által gyűjtött adatok felhasználását vagy védelmét. Amennyiben úgy dönt, hogy egy társárka weboldalára vagy egy kapcsolódó weboldalra hivatkozik,

előfordulhat, hogy regisztrációs vagy egyéb információk megadására lesz szükség. Kérjük, ne feledje, hogy az Ön által megadott adatok harmadik félnek kerülnek továbbításra, ezért először ismerje meg az adott harmadik fél adatvédelmi irányelveit.

## 6. Marketing

Felhasználhatjuk adatait arra, hogy tájékoztassuk olyan termékeinkről és szolgáltatásainkról, amelyek érdekelhetik Önt, valamint vállalatunk vagy ügynökeink postai úton vagy telefonon kereshetik ezekkel kapcsolatban.

Ha már meglévő ügyfelünk, akkor kizárólag elektronikus úton (például e-mailben, hangpostán vagy SMS-ben) vesszük fel Önnel a kapcsolatot, és olyan árukra és szolgáltatásokra vonatkozó információkat küldünk, amelyek hasonlóak azokhoz, amelyeket korábban már értékesítettünk Önnek.

Ha nem kívánja, hogy ily módon felhasználjuk az adatait, kérjük, hogy a marketing preferenciák gyűjtésekor jelölje be a vonatkozó jelölőnégyzeteket. Beállításait bármikor módosíthatja, ehhez kérje Ügyfélszolgálati munkatársaink segítségét. A közös számla egyik tulajdonosa által hozott kilépési döntés a közös számla valamennyi tulajdonosára vonatkozik. Különálló számlák esetén valamennyi számla esetében meg kell erősíteni a kilépésre vonatkozó döntését.

### Sütik használata

Kereskedési tevékenysége biztosítása, valamint a weboldalunk teljesítményének javítása érdekében sütiket alkalmazunk. (A sütik kicsi szöveges fájlok, melyeket a webes kiszolgáló küld az Ön számítógépére.) Az általunk használt sütik nem tartalmaznak személyes adatokat, sem számla- és jelszóadatokat. Ezek csupán azt teszik lehetővé, hogy a weboldal felismerje, hogy az oldal lekérése olyan személytől érkezik, aki már bejelentkezett.

A weboldal látogatóira vonatkozó weboldalhasználati információkat megoszthatjuk neves hirdető cégekkel, hogy internetes bannerhirdetéseinket célzottan ezen a weboldalon és más weboldalon jeleníthessük meg. E célból pixelcímkéket (tisztá GIF-ként vagy adatgyűjtő jelként is ismeretes) helyezhetünk el az Ön által meglátogatott oldalak megjelölésére. A hirdető cég által e pixelcímkék használatával gyűjtött információk személyazonosításra nem alkalmasak.

A sütiket a böngészője megfelelő beállításával tilthatja le. A számítógépén már meglévő sütiket törölheti, valamint a böngészőjében beállíthatja, hogy a továbbiakban azok ne kerüljenek tárolásra a z Ön számítógépén. További információkért tekintse meg

a böngészője sűgő menűjét. Ne feledje azonban, hogy a sűtik letiltása hátrányosan befolyásolhatja a szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói élményt. A sűtik elutasításával kapcsolatos további információk a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) hivatkozásra található.

## 7. Az Ön jogai

Jogában áll elkérni az általunk Önről nyilvántartott adatok másolatát. Továbbá, jogában áll hozzáférni az adatokhoz, kérni az Önről tárolt adatokban található pontatlanságok javítását, elutasítani adatainak felhasználását, valamint megtiltani adatainak egyedi célokra történő felhasználását. Kérését írásban kell elküldenie a következő címre: AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland.

### **A személyes adatok gyűjtésének jogalapja**

#### A személyes adatok gyűjtése hozzájárulás alapján

A személyes adatok az érintett hozzájárulása alapján való gyűjtése „Hozzájárulási űrlapok” használatával történik, amelyek az egyén által adott hozzájárulással kapcsolatos dokumentációt tartalmazzák. A magánszemélyek által adott hozzájárulásokat minden esetben rendszereinkben tároljuk és dokumentáljuk.

#### A személyes adatok szerződéseken alapuló gyűjtése

A személyes adatokat az ügyfelekkel, partnerekkel és beszállítókkal kötött szerződésekkel és megállapodásokkal kapcsolatos kötelezettségeink teljesítéséhez használjuk fel.

#### A személyes adatok gyűjtése jogos érdekek alapján

Felhasználhatjuk a személyes adatokat, ha azt jogosnak tekintett érdekek alapján tesszük, és ha az érintettek magánéletéhez fűződő érdekei nem élveznek elsőbbséget ezen érdekekkel szemben. Általános esetben az adatgyűjtés jogalapjának megállapítása érdekében értékelést végzünk, melynek során azonosítjuk a vállalatunk és a magánszemély között kialakult közös érdekeket.

### **Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatokat?**

A személyes adatokat addig tároljuk, amíg szükségesnek érezzük azt az adatok gyűjtési céljának teljesítéséhez, figyelembe véve azt is, hogy meddig szükséges a tárolás az Ön kéréseinek megválaszolásához vagy az esetleges problémák megoldásához, valamint az alkalmazandó jogszabályok szerinti jogi követelményeknek való megfeleléshez, illetve jogi igények/panaszok kezeléséhez, valamint biztonsági okokból.

Ez azt jelenti, hogy személyes adatait a velünk való utolsó kapcsolatfelvételt követő észszerű ideig őrizhetjük meg. Ha az általunk gyűjtött személyes adatokra a továbbiakban már nincs szükség, azokat biztonságos módon töröljük. Az adatokat esetlegesen statisztikai célokból is feldolgozhatjuk, azonban ilyen esetekben ezt megelőzően anonimizáljuk az adatokat.

## Személyes adataihoz kapcsolódó jogai

A SZEMÉLYES ADATAIT ILLETŐEN ÖN AZ ALÁBBI JOGOKKAL RENDELKEZIK:

- Jogában áll elkérni az általunk Önről nyilvántartott személyes adatok másolatát.
- Jogában áll felkérni minket a pontatlan vagy elavult személyes adatok kijavítására.
  - Ügyfeleinknek jogában áll frissíteni a felhasználói profiljukat, ehhez ügyfélszolgálatunk munkatársainak segítségét kell kérniük.
- Jogában áll kérelmezni személyes adatai törlését, ha ezen adatok megőrzése a továbbiakban jogszabályi vagy szerződéses célokból már nem szükséges.
- Jogában áll visszavonni valamennyi, személyes adatai feldolgozására vonatkozó hozzájárulását. Például, a marketing kommunikációk fogadására vonatkozó hozzájárulását.
- Ha vissza kívánja vonni az e-marketingre vonatkozó hozzájárulását, a kommunikációban található hivatkozás segítségével módosítsa feliratkozását. Felhívjuk figyelmét, hogy továbbra is kaphat tőlünk rendszerüzeneteket és adminisztratív közleményeket, például megbízás-visszaigazolásokat, rendszerüzeneteket és a számlatevékenységével kapcsolatos értesítéseket.
- Jogában áll kérni, hogy adjuk Önnek személyes adatait, és ha lehetséges, hogy ezeket az információkat közvetlenül (hordozható formátumban) továbbítsuk egy másik adatkezelőnek, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul.
- Jogában áll kérelmezni adatai feldolgozásának jövőbeli korlátozását azon esetekben, ha személyes adatai pontosságát vagy feldolgozását illetően vita merül fel.
- Jogában áll elutasítani személyes adatai feldolgozását azon esetekben, ha a feldolgozás jogos érdeken és/vagy közvetlen marketingen alapul.
- Jogában áll panaszt tenni nálunk és/vagy az Adatvédelmi Bizottságnál.
- Kérelmét vagy panaszát az alábbi címre küldheti el: [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com)

## 8. Jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

Időről időre frissíthetjük az Adatvédelmi nyilatkozatot. Jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosítása esetén a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot haladéktalanul közzéteszük a weboldalakon, valamint értesítést helyezünk el a weboldalakon az adott módosításokat illetően. Ön vállalja, hogy tényleges értesítésként fogadja el a weboldalon elektronikus formában közzétett felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot. Az Adatvédelmi nyilatkozatunkkal kapcsolatos bármilyen vita a jelen közlemény és az Ügyfélszerződésünk hatálya alá tartozik. Javasoljuk, hogy rendszeresen nézze át ezt a szabályzatot, hogy mindig tudja, milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel, és kinek adjuk ki azokat. Ha olyan kérdése merül fel, melyre jelen nyilatkozat nem ad választ, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálat képviselőjével.