

AvaTrade

Avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité vous informera de la façon dont nous traitons vos données personnelles. Il s'applique à vos données lorsque vous visitez notre site Web <https://www.avatrade.fr/> ou accédez à l'un de nos services (tel que défini dans nos Conditions d'utilisation et nos Conditions générales), utilisez nos services, contactez notre personnel, postulez pour un emploi dans notre société ou lorsque vous interagissez avec nous ou nous fournissez des informations personnelles vous concernant ou concernant des personnes qui vous sont liées. Si nécessaire, nous fournirons des informations supplémentaires concernant des produits et services spécifiques.

Il est important que vous lisiez cet avis de confidentialité en même temps que nos [Conditions d'utilisation](#) et nos [Conditions générales](#), ainsi que tout autre avis de confidentialité ou avis de traitement équitable que nous pourrions vous fournir lors de la collecte ou du traitement de vos données personnelles, afin que vous soyez pleinement informé de la manière et des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données. Cet avis de confidentialité complète les autres avis et n'est pas destiné à les remplacer.

Le présent avis de confidentialité est présenté dans un format structuré, vous permettant de cliquer sur les zones spécifiques indiquées ci-dessous. Vous pouvez également télécharger une version pdf de l'avis ici : <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/fr.pdf>

1 INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES

2 LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET

3 COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES RECUEILLIES ?

4 COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

5 DIVULGATIONS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

6 TRANSFERTS INTERNATIONAUX

7 SÉCURITÉ DES DONNÉES

8 CONSERVATION DES DONNÉES

10 VOS DROITS LÉGAUX

1 Informations importantes et à propos de nous

1.1 Objet du présent avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité vous informera de la façon dont nous traitons vos données personnelles. Il s'applique à vos données lorsque vous visitez nos sites Web, y compris les données que vous pouvez fournir via nos sites Web, lorsque vous utilisez nos produits et services, contactez notre personnel, postulez à un emploi dans notre société ou lorsque vous interagissez avec nous ou nous fournissez des informations personnelles vous concernant ou concernant des personnes qui vous sont liées. Si

nécessaire, nous fournirons des informations supplémentaires concernant des produits et services spécifiques.

1.2 Enfants

Nos sites Web ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 18 ans et nous ne recueillons pas sciemment de données relatives aux personnes de moins de 18 ans. Si vous pensez qu'une personne de moins de 18 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter à cs@avatrade.com et nous ferons tout notre possible, dans la mesure de ce qui est raisonnable d'un point de vue commercial, pour supprimer ces informations, sauf si nous sommes tenus de les conserver par la loi ou pour la défense de nos droits.

1.3 Contrôleur, sous-traitants et nous contacter

AVA Trade EU est membre du groupe Ava. Le groupe Ava est composé de différentes entités juridiques, dont les détails sont disponibles ici : <https://www.avatrade.fr/about-avatrade> (« **Groupe Ava** »). Cet avis de confidentialité est émis au nom de toutes les entités juridiques du groupe Ava. Par conséquent, lorsque nous mentionnons « AvaTrade », « nous », « notre » ou « nos » dans cet avis de confidentialité, nous faisons référence à la société concernée du groupe Ava responsable du traitement de vos données. Nous vous indiquerons quelle entité sera responsable du traitement de vos données lorsque vous achèterez un produit ou un service auprès de notre société. AvaTrade est le contrôleur et responsable de nos sites Web.

Nous avons nommé un responsable de la confidentialité des données qui est chargé de superviser les questions relatives à cet avis de confidentialité. Si vous avez des questions concernant cet avis de confidentialité ou les informations que nous détenons à votre sujet, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux, veuillez nous contacter à l'adresse compliance@avatrade.com ou nous écrire à AvaTrade, Dockline, Mayor Street, Dublin 1, D01 K8N7, Irlande

1.4 AvaTrade en tant que processeur

Lors de la prestation de services à nos clients, ceux-ci peuvent nous fournir des données personnelles, notamment en les saisissant dans notre plateforme, et nous les engageons en tant que sous-traitant. Lorsque nous agissons en tant que sous-traitant pour le compte de nos clients ou lorsque nous faisons appel à des sous-traitants pour leur compte, vous devez vous référer aux avis de confidentialité de nos clients.

1.5 Modifications du présent avis de confidentialité

Nous pouvons réviser cet avis de confidentialité de temps à autre. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour rester informé de tout changement et pour vous assurer que vous êtes satisfait de tout changement. Si nous apportons des modifications importantes à cet avis de confidentialité, nous en informerons nos utilisateurs enregistrés par e-mail ou en publiant une notification lorsque vous vous connectez à nos services. Si des modifications non matérielles à cet avis de confidentialité sont inacceptables pour vous, vous devez immédiatement nous contacter et cesser d'utiliser les services AvaTrade jusqu'à ce que le problème soit résolu. Votre utilisation continue des services d'AvaTrade après la publication de modifications non substantielles de cet avis de confidentialité constitue votre acceptation de ces modifications.

Le présent Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 1^{er} janvier 2023 et est publié conformément aux exigences du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** »).

1.6 Vos données personnelles

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos données personnelles changent au cours de notre relation. Si vous êtes un représentant de l'un de nos clients et que vous disposez d'identifiants d'accès au compte, vous pouvez toujours accéder au compte et consulter les informations que vous avez fournies, notamment le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les informations de paiement et d'autres informations de compte pertinentes. Vous pouvez mettre à jour ces informations directement ou nous contacter pour obtenir de l'aide. Si vous supprimez tout ou partie de ces informations, vous risquez de ne plus pouvoir accéder à votre compte ni utiliser nos services. Les données relatives à l'activité des appareils et aux actions autorisées par un représentant de compte concernant ces appareils, destinées à la consultation par les clients, sont accessibles via notre portail client.

1.7 Réseaux sociaux et liens tiers

Nos sites web et services peuvent comporter des fonctionnalités de réseaux sociaux, telles que le bouton « J'aime » de Facebook, ainsi que des widgets (par exemple, pour partager une page). Ces fonctionnalités, hébergées par des tiers, collectent des données similaires à celles mentionnées dans la section des données techniques ci-dessous et installent un cookie pour que la fonctionnalité fonctionne correctement. Elles incluent également des liens vers des sites web opérés par des tiers qui, selon nous, peuvent vous intéresser ou être pertinents pour l'un de nos services. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez notre site, et vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces autres sites Web et ne pouvons être tenus responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lorsque vous visitez ces sites. La fourniture d'un lien vers des sites Web tiers ne signifie pas que nous approuvons ou garantissons les services fournis par des tiers et le présent avis de confidentialité ne régit pas ces sites. Ces tiers et les fournisseurs de réseaux sociaux décrits précédemment disposeront de leurs propres avis de confidentialité qui régiront les données qu'ils collectent.

2 Les données que nous recueillons à votre sujet

Les données personnelles, ou renseignements personnels, désignent toute information sur une personne permettant de l'identifier. Cela ne comprend pas les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant, que nous avons regroupés comme suit :

- **Données d'identité** – prénom, nom de jeune fille, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, titre/poste, date de naissance, taille et sexe.
- **Données de contact** – employeur, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéros de téléphone portable.
- **Données financières** – montant des transactions, mode de paiement, date de paiement, informations de compte bancaire, coordonnées du titulaire de la carte (4 derniers chiffres du numéro de carte, date d'expiration de la carte et éventuellement nom du titulaire de la carte) et numéro de TVA, le cas échéant.
- **Données de profil** – mot de passe du compte, numéro de compte et âge du compte.
- **Données techniques** – géolocalisation, adresse de protocole Internet (IP), identifiant de l'appareil, vos données de connexion, type et version du navigateur, paramètre de fuseau horaire et localisation, types et versions des plugins de navigateur, système d'exploitation et plateforme, ainsi que toute autre technologie sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Web et/ou services.

- **Données d'assistance à la clientèle** – informations que vous nous fournissez concernant l'utilisation de nos services, qui peuvent être utilisées pour vous aider à résoudre votre demande (comme des captures d'écran et/ou des enregistrements des problèmes survenus sur votre écran pendant un appel d'assistance à la clientèle), statut de permission d'administrateur de l'utilisateur nous contactant, informations sur l'utilisation de notre fonction d'assistance à la clientèle que vous utilisez et tous les retours que vous fournissez à ce sujet.
- **Cookies** – les informations sur vos préférences et la façon dont vous utilisez nos services sont collectées par le biais de cookies. Nous utilisons des cookies pour fournir et faire fonctionner nos services. <https://www.avatrade.fr/cookies-policy>
- **Données d'utilisation** – informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web et services, telles que le nombre de projets sur un compte (actifs et archivés), l'URL de votre site, votre localisation géographique, votre fournisseur d'accès Internet, votre adresse IP, l'heure, la fréquence et la durée de vos activités, lorsque vous êtes en ligne et lorsque vous mettez à jour vos paramètres. Nous enregistrons également des informations sur le logiciel que vous utilisez pour naviguer sur nos sites Web, telles que le type d'ordinateur ou d'appareil et la résolution de l'écran.
- **Données marketing** – vos préférences en ce qui concerne la réception de communications électroniques à visée marketing de notre part et de la part de nos tiers.

Nous collectons, utilisons et partageons également certaines **données agrégées**, telles que les données statistiques ou démographiques, à toutes fins. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées comme des données personnelles au sens de la loi, car ces données ne révèlent pas, directement ou indirectement, votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du site Web. Cependant, si nous combinons ou connectons des données agrégées à vos données personnelles de manière à ce qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à cet avis de confidentialité.

Sauf si la loi l'exige, nous ne collecterons pas, sans votre consentement explicite, des **catégories spéciales de données personnelles** vous concernant (cela inclut les informations sur votre race ou origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, vos informations de santé, ainsi que des données génétiques et biométriques) ou des informations sur vos condamnations criminelles et infractions. Si vous pensez qu'un site Web ou un employé d'AvaTrade vous a demandé ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse compliance@avatrade.com

Si vous ne fournissez pas de données personnelles

Nous ne pouvons pas vous fournir nos services (tels que définis dans nos conditions d'utilisation et nos conditions générales) ni à l'organisation que vous représentez sans traiter vos données d'identité, de contact, de profil, techniques, d'utilisation, de support client et de géolocalisation.

3 Comment vos données personnelles sont-elles recueillies ?

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir les données vous concernant, notamment :

Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos données d'identité, de contact et de marketing en remplissant des formulaires ou en correspondance avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou autrement. Vous fournissez des données personnelles lorsque vous :

- vous abonnez à nos services.

- demandez que des informations vous soient envoyées (par exemple, lors de la visualisation de démonstrations).
- répondez à un sondage.
- postulez pour un emploi par e-mail.
- nous faites part de vos remarques ; ou
- soumettez une demande.

Technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec nos sites Web, nous collectons automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes. Nous recueillons ces données personnelles en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites Web utilisant nos cookies. Veuillez consulter notre <https://www.avatrade.fr/cookies-policy> pour plus de détails.

Tiers ou sources accessibles publiquement. Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de divers tiers, telles que des données d'identité et de contact provenant de votre employeur et/ou de sources publiques comme le Companies Registration Office en Irlande et LinkedIn, ainsi que des données techniques issues de prestataires d'analyse, de réseaux publicitaires et de fournisseurs d'informations de recherche.

4 Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. Nous avons décrit toutes les façons dont nous prévoyons de traiter vos données personnelles et les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire dans un tableau ci-dessous. Nous avons également déterminé quels sont nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Exécution d'un contrat : lorsque vous êtes partie aux Conditions d'utilisation et/ou aux Conditions générales, nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations en vertu de nos Conditions d'utilisation et/ou de nos Conditions générales.

Consentement : nous ne nous basons généralement pas sur le consentement comme base légale pour le traitement de vos données personnelles, sauf en ce qui concerne l'envoi, que ce soit de notre part ou de la part de tiers, de communications marketing directes par e-mail, SMS ou appels téléphoniques. Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, bien que ce retrait puisse nous empêcher de vous fournir certains services (ou à votre employeur). Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse compliance@avatrade.com

Intérêts légitimes : nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes, comme spécifié dans le tableau ci-dessous. Lorsque nous traitons des données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes, nous le faisons de manière équitable, transparente et responsable et prenons les mesures appropriées pour éviter que cette activité n'ait un impact injustifié sur vous. Nous ne traitons pas vos données personnelles lorsque ces intérêts légitimes sont supplantés par vos intérêts, vos droits fondamentaux ou vos libertés. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (voir plus loin la section 9). En nous contactant, vous pouvez obtenir de plus amples informations à propos de la manière dont nous recherchons l'équilibre dans certaines activités spécifiques entre nos intérêts légitimes et tout impact potentiel sur vous.

Respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis : nous traitons vos données personnelles pour nous acquitter d'une obligation légale ou réglementaire pertinente de l'UE ou d'un État membre de l'UE à laquelle nous sommes soumis, y compris afin de respecter les obligations

découlant d'une législation spécifique. Nous avons inclus des exemples de lois pertinentes dans le tableau ci-dessous.

Objectif/Activité	Opérations de traitement	Données personnelles	Base légale
<p>Prestation de services : vous fournir notre service, y compris :</p> <p>(a) vous enregistrer en tant que nouveau client ou utilisateur autorisé de l'un de nos clients.</p> <p>(b) vous aider à créer votre compte et à l'utiliser sur plusieurs appareils.</p> <p>(c) administrer les abonnements.</p> <p>(d) vous fournir des informations pertinentes dans le cadre de votre utilisation de nos services, y compris les reçus de transaction, les alertes de sécurité et les messages d'assistance.</p> <p>(e) vous aider à utiliser les services de vidéoconférence, y compris passer, recevoir, rejoindre et quitter des appels vidéo.</p> <p>(f) chiffrer les messages échangés sur notre plateforme.</p> <p>(g) gérer les paiements, les frais et les charges et collecter et recouvrer les sommes qui nous sont dues ; et</p> <p>(h) le cas échéant, fournir une assistance à la clientèle.</p>	<p>Collecte enregistrement organisation stockage récupération conseil utilisation restriction</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Finance (d) Assistance à la clientèle (e) Technique (f) Utilisation</p>	<p>Lorsque vous êtes notre client, ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos Conditions d'utilisation avec vous.</p> <p>Lorsque vous êtes un représentant de notre client, ce traitement est nécessaire pour que nos intérêts légitimes¹ puissent conclure, exécuter et appliquer nos Conditions d'utilisation avec notre client.</p>
<p>Marketing : vous contacter (par e-mail, SMS, appels téléphoniques et visioconférence) au sujet des promotions, incitations et récompenses proposées par nous et/ou nos partenaires.</p>	<p>Collecte enregistrement organisation stockage récupération conseil</p>	<p>(a) Identité (b) Contact C/Moyens de diffusion</p>	<p>Nous nous appuyons sur votre consentement comme base légale pour vous envoyer des documents marketing. Votre consentement à ce que nous traitons les informations obtenues par le biais du marketing peut être retiré à tout moment².</p>

¹Évaluation de l'intérêt légitime à effectuer pour tout traitement qui identifie des intérêts légitimes comme base juridique.

²Les règles irlandaises en matière de vie privée en ligne permettent aux organisations de s'appuyer sur :

- (i) refuser le consentement pour (a) les e-mails aux adresses e-mail des personnes utilisées à des fins commerciales et (b) le marketing par e-mail/SMS de vos propres produits auprès des clients existants, à condition que vous ayez été en contact avec eux tous les 12 mois et qu'à chaque fois (y compris lorsque leurs données sont collectées), ils aient la possibilité de se désinscrire ; et

	utilisation restriction		
<p>Relation client et gestion des affaires : gérer notre relation avec vous et administrer et protéger notre entreprise, nos biens, nos sites Web et nos services en :</p> <p>(a) tenant à jour nos dossiers clients</p> <p>(a) vous informant des modifications apportés à nos conditions ou à notre politique de confidentialité</p> <p>(b) vous demandant de laisser un avis ou de participer à un sondage</p> <p>(d) répondant aux e-mails ou messages que vous nous avez envoyés et auxquels une réponse est raisonnablement attendue, ainsi qu'en répondant aux plaintes que vous faites concernant nous, nos sites Web et/ou nos services.</p> <p>(e) organisant des webinaires pour les clients et les clients potentiels.</p> <p>(f) maintenant l'intégrité de notre sécurité informatique et réseau, y compris le dépannage, les tests, la maintenance du système, l'assistance, les rapports et l'hébergement des données.</p> <p>(g) utilisant l'analyse des données pour (i) rendre compte des visiteurs du site Web, y compris les données démographiques ; (ii) étudier comment les clients (y compris ceux qui font des essais) utilisent nos Services afin de rendre nos Services plus intuitifs et de mieux comprendre les préférences des utilisateurs dans le but de suggérer des fonctionnalités qui, selon nous, intéresseraient les clients, et de cibler la publicité sur notre site Web qui est pertinente pour les intérêts de nos clients (iii) analyser nos ventes, y compris notre taux de conversion des essais aux ventes ; (iv) déterminer s'il existe des informations sur les modèles, les corrélations et les tendances qui peuvent être utiles pour nous ou pour nos clients ou partenaires, (v) maintenir nos sites Web et nos services à jour, pertinents et sécurisés, (vi)</p>	<p>Collecte enregistrement organisation structuration stockage récupération conseil utilisation divulgation alignement ou combinaison restriction</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Utilisation (e) Marketing (f) Assistance à la clientèle</p>	<p>Ce traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes à (i) étudier comment les clients utilisent nos services afin de garantir leur bon fonctionnement et de promouvoir ces services ; (ii) informer notre stratégie de développement commercial et marketing, y compris les décisions relatives à la réorganisation de l'entreprise, l'exercice de restructuration de groupe ou le transfert d'entreprise ; (iii) maintenir l'intégrité de notre sécurité informatique et réseau et assurer la sécurité de notre personnel, de nos clients et des autres ; (iv) faire respecter et/ou défendre nos droits en vertu de nos Conditions de Service et (v) prévenir et traiter la fraude, l'utilisation non autorisée d'AvaTrade, les violations de nos Conditions et politiques, ou d'autres activités nuisibles ou illégales.</p>

(ii) le consentement explicite est requis pour les appels vers des téléphones mobiles.

<p>effectuer des tests d'assurance qualité, (vii) déterminer à qui envoyer du marketing direct, planifier l'engagement des clients et évaluer la qualification des prospects ; (h) partageant et préservant les informations dans le contexte de demandes juridiques, de litiges et d'autres différends ; et (i) gérant notre relation avec nos fournisseurs. (j) d'autres activités nécessaires au maintien de notre relation avec vous et à la gestion de notre entreprise.</p>			
<p>Lois de l'UE et des États membres de l'UE : pour se conformer aux obligations découlant du droit de l'UE ou des États membres de l'UE.</p>	<p>Collecte enregistrement organisation récupération conseil utilisation divulgation</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Utilisation (e) Marketing (f) Assistance à la clientèle (g) Finance (h) Cookies (i) Profil (j) Technique</p>	<p>Nécessaire pour nous conformer à nos obligations découlant de l'UE et des États membres de l'UE, y compris (i) les demandes contraignantes des organismes de réglementation et des forces de l'ordre, par exemple en ce qui concerne une notification d'information de la Commission de protection des données en vertu de la loi de 2018 sur la protection des données ou une enquête en vertu de la loi de 1997 sur la justice pénale (dispositions diverses) (telle que modifiée) et (ii) les obligations fiscales telles que nos obligations en vertu de la loi de 1997 sur la consolidation des impôts. Veuillez nous contacter à l'adresse compliance@avatrade.com si vous souhaitez plus d'informations sur les obligations légales spécifiques pour lesquelles il est nécessaire que nous traitions vos données personnelles.</p>
<p>Demandes d'emploi : pour examiner toutes les demandes d'emploi.</p>	<p>Collecte enregistrement organisation stockage récupération conseil utilisation restriction</p>	<p>(a) Identité (b) Contact</p>	<p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes d'embaucher des employés qui répondent à nos exigences professionnelles et qui sont alignés sur les valeurs de notre entreprise.</p>

Changement de finalité

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux finalités pour lesquelles vous les avez soumises, sauf si nous considérons raisonnablement que nous avons besoin de les utiliser pour une autre raison et que celle-ci est compatible avec la raison initiale. Si vous souhaitez obtenir une explication sur la manière dont le traitement pour la nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale, veuillez nous contacter à l'adresse compliance@avatrade.com

Si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles spécifiées à l'origine, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de procéder ainsi. Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque la loi l'exige ou le permet.

5 Divulgations de vos données personnelles

Accès par le personnel d'AvaTrade. Nous autorisons l'accès aux données personnelles uniquement à ceux de nos employés et consultants qui ont besoin d'accéder aux informations à des fins légales. Nous formons nos employés à la gestion appropriée des données personnelles et exigeons que les consultants fassent de même.

Accès par d'autres tiers. Nous pouvons stocker vos informations avec ou permettre l'accès à vos informations à des tiers qui nous fournissent certains services, y compris la maintenance des sites Web, la base de données et le cloud, le support client, l'analyse client, le traitement des paiements, la gestion de la paie et des avantages sociaux ou d'autres services. Nos contrats avec ces fournisseurs tiers ne permettent l'utilisation de vos informations que pour fournir ces Services et exigent qu'ils ne les divulguent pas, sauf si cela est nécessaire dans certaines situations, comme celles décrites dans le paragraphe suivant. Nous examinons les politiques et pratiques de sécurité de nos fournisseurs de services tiers, le cas échéant, dans le cadre de nos propres efforts pour maintenir la sécurité de vos informations.

Application de la loi, ordonnances judiciaires et protection de nos droits. Nous pouvons divulguer vos informations à des représentants du gouvernement si nécessaire pour nous conformer aux lois et ordonnances applicables. Si nous recevons une demande de divulgation de ces informations, nous pouvons le faire si nous croyons, à notre discrétion raisonnable, que cette demande est légale et que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour nous conformer. Nous pouvons divulguer des données personnelles pour répondre à des citations à comparaître, des ordonnances judiciaires ou d'autres procédures judiciaires, ou pour établir ou exercer nos droits légaux ou nous défendre contre des poursuites légales. Dans le cas où nous serions légalement obligés de divulguer vos informations personnelles identifiables à un tiers, nous tenterons de vous en informer à moins que cela ne viole la loi, une ordonnance du tribunal ou une instruction gouvernementale. Veuillez consulter la section 4 ci-dessus.

Filiales. Nous pouvons divulguer des informations vous concernant (y compris des informations personnellement identifiables) à nos filiales. Nos « filiales » sont toute personne ou entité qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec AvaTrade, que ce soit par la propriété ou autrement. Toute information vous concernant que nous fournissons à nos filiales sera traitée par celles-ci conformément aux termes de cet avis de confidentialité.

Autres divulgations. Nous pouvons également divulguer vos informations si nous estimons que cela est nécessaire pour protéger nos droits de propriété ou les droits d'un tiers, pour protéger la sécurité de toute personne ou du public ou pour empêcher toute activité que nous jugeons nuisible, illégale ou contraire à l'éthique. Par exemple, nous pouvons avoir besoin d'utiliser des données personnelles afin de faire respecter nos Conditions d'utilisation avec les clients ou de nous engager dans d'autres transactions commerciales ou d'entreprise. Nous mettrons en place des mesures de sécurité

appropriées, telles que des accords de non-divulgence, dans la mesure du possible. Voir la section 4 ci-dessus.

6 Transferts internationaux

Notre personnel est situé dans le monde entier et les informations vous concernant en notre possession peuvent être transférées vers d'autres pays (qui peuvent inclure des pays en dehors du Royaume-Uni, de l'Espace économique européen (« **EEE** ») ou du pays d'origine). Des décisions d'adéquation ont été prises à l'égard d'Andorre, de l'Argentine, du Canada, des îles Féroé, de Guernesey, d'Israël, de l'île de Man, du Japon, de Jersey, de la Nouvelle-Zélande, de la République de Corée, de la Suisse, du Royaume-Uni et de l'Uruguay.

7 Sécurité des données

Sécurité : nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter que vos informations personnelles soient perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, entrepreneurs et autres tiers qui en ont besoin. Ils ne traiteront vos informations personnelles qu'en fonction de nos instructions, et sont soumis à une obligation de confidentialité. Nous utilisons des mesures standard du secteur pour protéger toutes les données et avons un processus continu en place pour tester l'efficacité de ces mesures et examiner le paysage des menaces ainsi que les nouveaux outils disponibles. Vous avez également un rôle à jouer en matière de sécurité, et nous vous demandons d'utiliser des mesures prudentes pour protéger votre compte contre l'accès non autorisé, y compris vous déconnecter de votre compte lorsque vous avez fini, ne pas partager vos informations de connexion et prendre d'autres précautions de sécurité habituelles adaptées à la situation. Le type de mesures organisationnelles ou techniques que nous utilisons pour sécuriser nos systèmes et nos données peut différer en fonction de la sensibilité des données et de notre évaluation de la façon dont la divulgation ou l'utilisation accidentelle ou non autorisée des données pourrait menacer les droits et libertés des personnes physiques. Nous avons établi des procédures visant à nous occuper de toute violation présumée de la sécurité des données, et nous vous en avertirons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, si nous sommes légalement tenus de le faire.

Hameçonnage. Nous sommes conscients que certaines personnes peuvent se faire passer pour des entreprises légitimes et essayer de vous inciter à divulguer des informations personnelles pouvant être utilisées pour voler votre identité. Nous ne demanderons pas votre identifiant ou mot de passe de compte, vos informations de carte de crédit ou toute donnée sensible qui pourrait être utilisée pour voler votre identité, comme les numéros d'identification nationaux, dans un e-mail ou un appel téléphonique non sollicité ou non sécurisé. Si vous pensez qu'une personne se présentant comme étant associée à AvaTrade a demandé ces informations dans un contact que vous n'avez pas demandé ou initié, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse compliance@avatrade.com afin que nous puissions vérifier l'identité de la personne qui vous contacte et la validité de la demande.

8 Conservation des données

Nous conservons les informations de base sur nos clients (y compris les données de contact et d'identité des représentants de nos clients) pendant [six ans] après la fin de notre relation avec eux à des fins fiscales et légales. Si vous nous envoyez des informations dans le cadre d'une candidature, nous pouvons les conserver jusqu'à [trois ans] au cas où nous déciderions de vous contacter ultérieurement. Par la suite, nous et nos délégués dûment autorisés nous abstiendrons de collecter d'autres données personnelles vous concernant et prendrons les mesures appropriées pour éliminer tout enregistrement contenant vos données personnelles, dans la mesure où cela est possible et proportionné sur le plan opérationnel. Nous nous réservons le droit de supprimer et de détruire toutes les informations recueillies à votre sujet conformément à nos politiques de conservation, sauf disposition contraire de la loi.

9 Accès à vos informations

[Vous avez accès à vos informations sur votre profil, ce qui vous permet d'afficher et de mettre à jour les règlements de votre compte et vos informations personnelles.]

10 Vos droits légaux

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits en vertu des lois sur la protection des données relatives à vos données personnelles.

Demander l'accès à vos données personnelles (ce qui est communément appelé « données soumises à une demande d'accès »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.

Demander une correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger les données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet. Cependant, nous pourrions être amenés à vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

Demander la suppression de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou de retirer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour nous de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons traité vos informations de manière illicite ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles afin de respecter la législation locale. Notez toutefois que nous ne sommes pas toujours en mesure de répondre à votre demande de suppression pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.

S'opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'il y a quelque chose dans votre situation particulière qui vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a une incidence sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes et irréfutables de traiter vos informations, ce qui l'emportent sur vos droits et libertés.

Désabonnement : vous pouvez demander que les tiers ou nous-mêmes arrêtions de vous envoyer des messages marketing à tout moment en suivant les liens de désabonnement sur chaque message marketing qui vous est envoyé ou en nous contactant à tout moment. Lorsque vous refusez de continuer à recevoir ces messages marketing, cela ne s'applique pas aux données personnelles qui nous sont fournies à la suite d'un achat de produit/service, de la souscription d'une garantie, d'expérience de produit/service ou d'autres transactions.

Demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- Si vous souhaitez que nous établissions l'exactitude des données.
- Où notre utilisation des données est illégale mais vous ne voulez pas que nous l'effacions.
- Où vous avez besoin de nous pour conserver les données, même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice.

- Vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données, mais nous devons vérifier si nous avons des raisons légitimes et impérieuses de les utiliser.

Demander de vous transférer vos données personnelles, ou de les transférer à un tiers. Nous vous fournirons, ou au tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées pour lesquelles vous nous avez initialement donné votre consentement ou lorsque nous avons utilisé les informations pour conclure un accord mutuelle.

Retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services. Nous vous en aviserons si c'est le cas au moment du retrait de votre consentement.

Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée. En règle générale, vous avez le droit de demander à ne pas faire l'objet d'une décision basée sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui produit des effets juridiques ou similaires et d'avoir des garanties mises en place si un tel traitement de vos données personnelles se produit.

Contactez-nous Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse compliance@avatrade.com avec votre demande. Il se peut que nous ayons besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne n'ayant pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse. Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Occasionnellement, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons régulièrement au courant.

Vous avez le droit de déposer une **plainte** auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données à tout moment. La Commission de protection des données (« **DPC** ») est l'autorité de contrôle irlandaise et peut être contactée à l'adresse info@dataprotection.ie. Nous apprécierions toutefois avoir l'occasion de répondre à vos préoccupations avant de contacter le DPC ou une autre autorité de contrôle de la protection des données. Veuillez donc nous contacter en premier lieu.