

1. Tietosuojalauseke

Asiakkaidemme ja verkkosivujemme kävijöiden yksityisyyden suojaaminen ja henkilö- sekä taloudellisten tietojen turvaaminen on eräs tärkeimmistä prioriteeteistamme. Seuraava tietosuojalauseke kuvaa, miten keräämme ja suojaamme tietojasi. Avaamalla tilin tai käyttämällä verkkosivustoamme annat suostumuksesi siihen, että keräämme ja käytämme henkilötietojasi tässä tietosuojalausekkeessa kuvatulla tavalla.

Seuraava julkistus on tehty eurooppalaisen tietosuojalain (GDPR) mukaisesti:

Yleisen tietosuojalain (GDPR) 2016/679 mukainen rekisterinpitäjä on AVA Trade EU Limited, omistaja AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland ("me", "meille", "meidän").

Tämä tietosuojalauseke kuvaa, milloin ja miksi keräämme henkilötietoja, miten käytämme niitä, ehdot, joilla voimme paljastaa niitä muille, ja miten pidämme tiedot suojattuna. Tätä tietosuojalauseketta sovelletaan tuotteidemme käyttöön, myyntiimme, markkinointiimme ja asiakassopimusten täyttämisen toimenpiteisiimme.

2. Henkilötietojen kerääminen

Keräämme tietoja, joita tarvitaan tilin avaamiseen, tehokkaaseen liiketapahtumien suorittamiseen sekä varojesi ja yksityisyytesi suojaamiseen. Tätä varten keräämme tietoja, jotka auttavat meitä arvioimaan tarpeitasi ja toiveitasi.

Tiedot, joita keräämme suoraan sinulta, sisältävät yhteydenpitoon kanssasi tarvittavat tiedot, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, sekä tiedot, joilla sinut voidaan tunnistaa. Keräämme myös demografisia tietoja, kun avaat tilin, kuten syntymäaika, koulutus, ammatti, jne., sekä tietoa tapahtumistasi meidän kanssamme. Arvioimme myös kaupankäyntikokemuksesi, arvioidut vuositulosi ja arvion nettovarallisuudesta, jotta voimme arvioida taloudellisen asemasi.

Milloin keräämme henkilötietojasi?

- Kun käytät tuotteitamme.
- Kun olet henkilökohtaisesti yhteydessä meihin kirjeenvaihdon, puhelimen, sosiaalisen median tai verkkosivuston kautta.

- Kun keräämme henkilötietoja muista laillisista lähteistä, kuten kolmansien osapuolien tietojen kokoajilta, markkinointikumppaneiltamme, julkisista lähteistä tai sosiaalisista verkostoista. Käytämme näitä tietoja vain, jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi jakamiseen muiden kanssa.

3. Henkilötietojen käyttäminen

Käytämme henkilötietoja, jotta voimme tarjota sinulle laadukkaita ja turvallisia palveluita. Esimerkiksi saatamme käyttää sinulta kerättyjä tietoja henkilöllisyytesi ja yhteystietojesi tarkistamiseen. Voimme myös käyttää näitä tietoja perustaaksemme ja ottaaksemme käyttöön kaupankäyntitilisi, myöntääksemme tilinumeron ja turvallisen salasanan, ylläpitääksemme tilisi toimintaa ja ottaaksemme sinuun yhteyttä tilitietoihin liittyen. Tämä tieto auttaa meitä parantamaan palvelujamme sinulle, mukauttamaan selauskokemustasi ja tiedottamaan sinulle lisä tuotteista, palveluista ja kampanjoista, joista saatat olla kiinnostunut.

Saatamme käyttää tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Pyytämäsi markkinointiviestinnän lähettäminen sinulle. Näihin voivat sisältyä tiedot tuotteistamme ja palveluistamme, tapahtumista ja aktiviteeteista sekä yhteistyökumppaniemme tuotteisiin ja palveluihin liittyvät kampanjat. Tämä viestintä on tilauspohjaista ja vaatii suostumuksesi.
- Tietojen lähettäminen tuotteista ja palveluista, joita olet ostanut meiltä.
- Suorien myyntitoimien toteuttaminen tapauksissa, joissa on olemassa perusteltu ja yhteinen etu.
- Sisällön ja paikkatietojen tarjoaminen webinaarista tai tapahtumasta, johon olet rekisteröitynyt.
- Vastaaminen yhteydenottopyyntöön tai muuhun verkkolomakkeeseen, jonka olet täyttänyt jollakin verkkosivullamme (esim. white paper -asiakirjan lataaminen).
- Tulevien pyyntöjen seuranta (asiakastuki, sähköpostit, chat-viestit tai puhelut).
- Sovellustemme Ilmaiseen kokeiluun liittyvien pääsyjen ja palvelujen tarjoaminen sinulle.
- Asiakastukiportaaliimme pääsyn tarjoaminen verkkosivustollamme.

- Laillisten ja sopimuksellisten velvoitteiden täyttäminen, kuten tilausvahvistukset, lisenssitiedot, laskut, muistutukset ja muut vastaavat.
- Palvelumme häiriöistä ilmoittaminen (järjestelmäviestit).
- Yhteydenotto selvittääksemme, mitä mieltä olet tuotteistamme ja palveluistamme.

Osakkuusyritksemme ja kumppanimme

Saatamme jakaa tietoa osakkuusyritksiemme kanssa, jos tietoa tarvitaan tarjoamaan pyytämäsi tuotetta tai palvelua, tai tarjoamaan sinulle mahdollisuuden osallistua tuotteisiin tai palveluihin, joita osakkuusyritksemme tarjoavat. Saatamme myös muodostaa kumppanuuksia ja liittoutumia, joihin voi kuulua yhteisiä markkinointisopimuksia muiden, sellaisten yritysten kanssa, jotka tarjoavat korkealaatuisia tuotteita ja palveluita, jotka voivat olla meidän asiakkaillemme arvokkaita. Varmistaaksemme, että nämä tuotteet ja palvelut täyttävät tarpeesi ja että ne toimitetaan tavalla, joka on käyttökelpoinen ja relevantti, me saatamme jakaa joitakin tietoja kumppanien, osakkuusyritysten ja allianssien kanssa. Tämä mahdollistaa niille ymmärtää paremmin tarjouksia, jotka ovat relevantteimpia ja käyttökelpoisimpia. Henkilötietojen käyttö on rajoitettu tarkoituksiin, jotka on tunnistettu suhteessamme kumppaniin tai osakkuusyritykseen. Solmimme Tietosuojasopimukset kaikkien kolmansien osapuolien kanssa henkilötietojesi suojaamiseksi.

Ei-sidoksissa olevat kolmannet osapuolet

Me emme myy, vuokraa, lainaa tai muulla tavalla paljasta henkilötietojasi millekään kolmannelle osapuolelle mistään syystä, jäljempänä luetelluin poikkeuksin.

Pidätämme oikeuden paljastaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos laki sitä vaati valvonnan, lainkäytön tai muun viranomaisperusteen takia, tai kun se on tarpeen suojataksemme oikeuksiamme tai omaisuuttamme. Lisätietoja on käyttöehtojen kohdassa 30.

Jotta voimme parantaa palvelujamme sinulle, saatamme ottaa mukaan muita toimijoita, jotka auttavat meitä suorittamaan tiettyjä sisäisiä toimintoja, kuten kirjanpito, tilausten käsittely, asiakaspalvelu, asiakastytyväisyyskyselyt ja muut tukipalvelut tai tietojen keräämispalvelut, joilla on merkitystä liiketoimintamme kannalta. Tiedot, joita keräämme sinulta, saatetaan myös siirtää ja tallentaa kohteeseen, joka on Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella, sisältäen Yhdysvallat. Niitä voi myös käsitellä ETA-alueen ulkopuolinen henkilökunta, joka työskentelee meille tai jollekin toimittajistamme. Saatamme myös tarjota osapuolelle

asiakastietoja tietokannastamme auttaaksemme meitä analysoimaan ja tunnistamaan asiakkaiden tarpeita ja ilmoittamaan asiakkaille tuote- ja palvelutarjouksista. Jaetun tiedon käyttö on tiukasti rajoitettua pyytämämme tehtävän suorittamiseen, eikä tietoja saa käyttää muihin tarkoituksiin. Kaikkia kolmansia osapuolia, joille jaamme henkilötietoja, edellytetään suojaamaan henkilötiedot vastaavalla tavalla, kuin me suojaamme ne.

4. Turvallisuus

Kaikki meille antamasi tiedot tallennetaan suojatuille palvelimille. Kaikki maksutapahtumat salataan SSL-teknologian avulla. Jos olemme antaneet sinulle (tai jos olet valinnut) salasanan, joka mahdollistaa sinulle tiettyjen sivustomme osien käyttämisen, olet vastuussa pitämään tämän salasanan luottamuksellisena. Emme pyydä sinua paljastamaan salasaasi kenellekään.

Valitettavasti tiedon siirto internetin kautta ei ole täysin turvallista. Vaikka teemme parhaamme suojataksemme henkilötietojasi, emme voi taata sivustollemme lähetettyjen tietojesi turvallisuutta. Kaikki lähetykset tapahtuvat omalla vastuullasi. Kun olemme saaneet tietosi, käytämme tarkkoja menettelyjä ja turvatoimia estääksemme niiden luvattoman käytön.

5. Vastuunrajoitus

Jos milloin tahansa päätät ostaa toisen yrityksen tarjoaman tuotteen tai palvelun, mitkään henkilötiedot, jotka jaat kyseiselle yritykselle, eivät enää ole meidän tietosuojalausekkeemme alaisia. Emme ole vastuussa niiden sivustojen tietosuojalausuntojen sisällöstä, joille meidän sivustoltamme on linkkejä, emmekä me voi hallita sellaisille sivustoille antamiesi tai niiden keräämien tietojen käyttöä tai suojausta. Aina kun päätät siirtyä rinnakkaisbrändin verkkosivulle tai linkitetyle verkkosivulle, sinulta saatetaan pyytää rekisteröitymistä tai muita tietoja. Huomaa, että antamasi tiedot siirtyvät kolmannelle osapuolelle, ja että sinun on syytä tutustua kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöihin.

6. Markkinointi

Saatamme käyttää tietojasi tarjotaksemme sinulle tietoa tuotteistamme ja palveluistamme, jotka saattavat kiinnostaa sinua, ja me tai edustajamme saattavat ottaa sinuun yhteyttä näihin liittyen postitse tai puhelimitse.

Jos olet olemassa oleva asiakas, otamme sinuun yhteyttä vain sähköisillä välineillä (kuten sähköposti, puhelinvastaaja tai tekstiviesti) kertoaksemme tuotteistamme ja palveluistamme, jotka vastaavat niitä, jotka olivat aiempien tekemiesi kauppojen kaltaisia.

Jos et halua meidän käyttävän tietojasi tällä tavalla, merkitse asianmukaiset valintaruudut, kun kysymme markkinointiasetuksiasi. Voit muuttaa asetuksiasi milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalvelun edustajaan. Yhteisen tilin yhden tilin omistajan tekemää kieltäytymisvalintaa sovelletaan kaikkiin yhteistilin tilin omistajiin. Kieltäytymisvalinta on tehtävä erikseen kaikille tileille, jotka sinulla on meillä.

Evästeiden käyttö

Käytämme evästeitä, jotka auttavat meitä varmistamaan kaupankäyntitoimesi ja parantamaan verkkosivustomme toimintaa. (Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin lähettää tietokoneellesi.) Käyttämämme evästeet eivät sisällä mitään henkilötietoja eikä tili- tai salasana-tietoja. Ne mahdollistavat vain sivustolle sen tunnistamisen, että sivupyynnöksi tulee joltakulta, joka on jo kirjautunut sivustolle.

Saatamme jakaa verkkosivuston käyttötietoja sivustolla vierailijoista hyvämaineisille markkinointiyhtiöille internet-bannerimainostemme kohdentamiseksi tälle sivustolle ja muille sivustoille. Tästä syystä voidaan käyttää pikselitageja (kutsutaan myös tyhjiksi gif-kuviksi tai web-majakoiksi) ilmaisemaan sivuja, joilla olet käynyt. Markkinointiyhtiön pikselitageilla keräämät tiedot eivät ole liitettävissä tiettyyn henkilöön.

Jos haluat estää evästeet, voit tehdä sen selaimesi asetusten kautta. Voit poistaa evästeet, jotka jo ovat tietokoneellasi, ja voit asettaa selaimesi estämään niiden sijoittamisen tästä eteenpäin. Katso lisätietoja selaimesi Ohje-valikosta. Muista kuitenkin, että evästeiden estäminen voi vaikuttaa haitallisesti Palvelukokemukseesi. Lukeaksesi lisää siitä, miten voit estää evästeet, käy osoitteessa www.allaboutcookies.org

7. Oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää kopiota tiedoistasi, joita me säilytämme. Sinulla on oikeus nähdä tietosi, saada mahdolliset epätarkkuudet sinusta säilyttämässämme tiedoissa korjattua, oikeus vastustaa tietojesi käyttöä, ja oikeus estää tietyt tietojesi käyttötavat pyytämällä sitä kirjallisesti osoitteesta AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Ireland

Laillinen perustemme henkilötietojen keräämiseen

Henkilötietojen kerääminen suostumuksen perusteella

Henkilötietojen kerääminen rekisteröidyn suostumukseen perustuen tapahtuu suostumuslomakkeilla, jotka tallentavat dokumentaatiota henkilön antamaan suostumukseen liittyen. Henkilön antamat suostumukset tallennetaan ja dokumentoidaan aina järjestelmäämme.

Henkilötietojen kerääminen sopimusten perusteella

Käytämme henkilötietoja täyttääksemme veloitteemme liittyen sopimukseen asiakkaidemme, kumppaniemme ja toimittajiemme kanssa.

Henkilötietojen kerääminen oikeutetun edun perusteella

Saatamme käyttää henkilötietoja, jos meillä on oikeutettu etu siihen, ja rekisteröidyn yksityisyyden vaatimukset eivät ylitä kyseistä etua. Tavallisesti oikeutetun perusteen muodostamiseksi tietojen keräämistä varten on tehty arviointi, jossa on tunnistettu meidän ja yksilön yhteinen etumme.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin meistä on tarpeen täyttää tarkoitus, jota varten henkilötiedot kerättiin, ottaen myös huomioon tarpeemme pystyä vastaamaan kyselyihisi tai ratkaista mahdollisia ongelmia, noudattaa sovellettavan lain mukaisia vaatimuksia, käsitellä mahdollisia lakiin perustuvia reklaamaatioita/valituksia, sekä suojaamistarkoituksessa.

Tämä tarkoittaa sitä, että saatamme säilyttää henkilötietosi kohtuullisen ajan sen jälkeen, kun viimeisen kerran olit yhteydessä meihin. Kun keräämiämme henkilötietoja ei enää tarvita, tuhoamme ne turvallisella tavalla. Saatamme käsitellä tietoja tilastollisiin tarkoituksiin, mutta sellaisissa tapauksissa tiedot anonymisoidaan.

Oikeutesi henkilötietoihisi

SINULLA ON HENKILÖTIETOIHISI LIITTYEN SEURAAVAT OIKEUDET:

- Oikeus pyytää kopiota henkilötiedostasi, joita säilytämme sinusta.
- Oikeus pyytää meitä korjaamaan henkilötietosi, jos ne ovat epätarkkoja tai vanhentuneita.
 - Jos olet asiakas, voit päivittää käyttäjäprofiilisi lähettämällä pyynnön tukitiimillemme."
- Oikeus pyytää, että henkilötietosi poistetaan, kun meille ei enää ole tarpeellista säilyttää sellaisia tietoja laillisia ja sopimuksellisia tarkoituksia varten.
- Oikeus peruuttaa mikä tahansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn milloin tahansa. Esimerkiksi, suostumuksesi vastaanottaa sähköisiä markkinointiviestejä:
- Jos haluat peruuttaa suostumuksesi sähköiseen markkinointiviestintään, käytä tilausten hallinnan linkkiäsi, joka sisältyy viesteihimme. Huomaa, että saatat edelleen saada järjestelmäviestejä ja hallinnollisia viestejä meiltä, kuten tilausvahvistuksia, järjestelmäviestejä ja ilmoituksia tilisi tapahtumista.
- Oikeus pyytää, että annamme sinulle henkilötietosi, ja, jos mahdollista, välitämme nämä tiedot suoraan (siirrettävässä muodossa) toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.
- Oikeus pyytää tietojen jatkokäsittelyn rajoittamista, jos on olemassa erimielisyys liittyen henkilötietojesi tarkkuuteen tai käsittelyyn.
- Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja/tai suoramarkkinointiin.
- Oikeus tehdä valitus meille ja/tai tietosuojavaltuutetulle.
- Voit lähettää pyyntösi tai reklamaatiosi seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: complaints@avatrade.com

8. Tämän tietosuojalausekkeen muutokset

Saatamme ajoittain päivittää tätä tietosuojalausekettä. Jos muutamme tätä tietosuojalausekettä, tarkistettu versio julkaistaan viivytyksettä verkkosivustoilla, ja lähetämme sivustoillemme ilmoituksen, jossa ilmoitetaan muutoksista. Suostut hyväksymään muutetun tietosuojalausekkeen sähköisen lähetyksen verkkosivustolle varsinaiseksi ilmoitukseksi itsellesi. Kaikki tietosuojalausekettamme koskevat ristiriitatilanteet ovat tämän ilmoituksen ja asiakassopimuksemme alaisia. Suosittelemme, että tarkastat ajoittain nämä käytännöt, jotta olet aina tietoinen siitä, mitä tietoja keräämme, miten käytämme niitä ja kenelle julkistamme niitä. Jos sinulla

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

on kysymyksiä, joihin tämä lauseke ei vastaa, ota yhteyttä asiakaspalvelumme edustajaan.