

## 1. Declaración de privacidad

Proteger la privacidad y salvaguardar la información personal y financiera de nuestros clientes y de quienes visitan nuestro sitio web es una de nuestras principales prioridades. La siguiente Declaración de privacidad explica cómo recabamos y protegemos su información. Al abrir una cuenta o utilizar nuestro sitio web, usted consiente que recabemos y usemos información personal, según se explica en esta declaración de privacidad.

**La siguiente declaración se hizo de conformidad con la Normativa general europea de protección de datos (GDPR):**

A efectos de la Normativa general europea de protección de datos (GDPR) 2016/679, el controlador de datos es AVA Trade EU Limited de AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublín 1, Irlanda (“nosotros”, “a nosotros”, “nuestro”).

Esta Declaración de privacidad explica cuándo y por qué recabamos información personal, cómo la usamos, las condiciones bajo las cuales la divulgamos a otros y cómo la mantenemos segura. Esta Declaración de privacidad se aplica al uso de nuestros productos y para nuestras actividades de venta, comercialización y cumplimiento de contrato con el cliente.

## 2. Recabación de información personal

Recabamos información necesaria para abrir una cuenta, para hacer transacciones comerciales con efectividad y para salvaguardar sus activos y su privacidad. Para hacerlo, reunimos información que nos ayuda a evaluar sus necesidades y preferencias.

La información que usted aporta directamente incluye la información necesaria para comunicarnos con usted, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, y para identificarle. También recabamos información demográfica cuando abre su cuenta, incluyendo fecha de nacimiento, educación, ocupación, etc. e información acerca de sus transacciones con nosotros. Además, evaluamos su experiencia comercial, su ingreso anual aproximado y el valor neto aproximado para evaluar su posición financiera.

### ¿Cuándo recabamos sus datos personales?

- Cuando usted usa nuestros productos.

- Cuando interactúa con nosotros en persona, por correspondencia, por teléfono, por redes sociales o a través de nuestros sitios web.
- Cuando recabamos información personal de otras fuentes legítimas, como terceras partes agregadoras de datos, nuestros socios comerciales, fuentes públicas o redes sociales. Solo usamos estos datos si usted les ha dado su consentimiento para compartir datos personales con otros.

## 3. Uso de información personal

Utilizamos su información personal de forma apropiada para ofrecerle servicio y seguridad de calidad. Por ejemplo, podemos utilizar la información para comprobar su identidad y su información de contacto. También podemos usar esta información para establecer y configurar su cuenta de inversión, emitir un número de cuenta y una contraseña segura, mantener la actividad de su cuenta y ponernos en contacto con usted con información de su cuenta. Esta información nos ayuda a mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia de búsqueda e informarle acerca de productos adicionales, servicios o promociones que podrían interesarle.

Podemos utilizar su información con los siguientes fines:

- Enviarle comunicaciones comerciales que usted haya solicitado. Estas podrían incluir información acerca de nuestros productos y servicios, eventos, actividades y promociones de los productos y servicios de nuestros socios. Esta comunicación se basa en la suscripción y requiere de su consentimiento.
- Enviarle información acerca de productos y servicios que usted haya adquirido con nosotros.
- Realizar actividades de venta directas en casos en los que el interés mutuo y legítimo esté establecido.
- Ofrecerle contenido y detalles de localización de webinars o eventos a los que se haya apuntado.
- Contestar a un formulario "Ponerse en contacto conmigo" u otros formularios web que usted haya completado en uno de nuestros sitios web (p. ej., para descargar un documento de consulta).
- Hacer seguimiento de las solicitudes entrantes (apoyo al cliente, correos electrónicos, chats o llamadas telefónicas).

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

- Ofrecerle accesos y servicios relacionados con una Prueba gratuita de nuestras aplicaciones.
- Ofrecerle acceso a nuestro portal o sitio web de Ayuda al cliente.
- Llevar a cabo obligaciones contractuales y legales, como confirmación de pedidos, detalles de licencia, facturas, recordatorios, etc.
- Notificarle interrupciones de nuestros servicios (mensajes del sistema).
- Ponernos en contacto con usted para realizar encuestas de opinión acerca de nuestros productos y servicios.

## Nuestros socios y filiales

Compartimos información con filiales si la información es necesaria para ofrecer el producto o el servicio que usted solicita, o para darle la oportunidad de participar de los productos o servicios que ofrecen nuestras filiales. También formamos sociedades y alianzas, que podrían incluir acuerdos comerciales conjuntos, con otras empresas que ofrecen productos y servicios de alta calidad que podrían ser valiosos para nuestros clientes. Para asegurar que estos productos y servicios cumplen sus necesidades y se entreguen de forma útil y relevante, podemos compartir información con socios, filiales y alianzas. Esto les permite entender mejor las ofertas más relevantes y útiles. El uso de su información personal está limitado a los propósitos identificados en nuestra relación con socios o filiales. Haremos acuerdos de protección de datos con terceros para proteger sus datos personales.

## Terceras partes no filiales

No vendemos, autorizamos el uso, alquilamos o divulgamos de otra forma su información personal a terceros por ninguna razón, excepto las que se describen a continuación.

Nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a terceros cuando lo requiera la ley a autoridades reguladoras, del gobierno o fuerzas de la ley, o cuando sea necesario proteger nuestros derechos o propiedad.

Para ayudarnos a mejorar nuestros servicios, podemos contratar otras empresas que nos ayuden a desarrollar determinadas funciones internas, como procesos contables, cumplimiento de pedidos, servicio al cliente, encuestas de satisfacción del cliente u otros servicios de apoyo o actividades de recogida de datos relevantes para nuestra empresa. La información recogida también puede transferirse a, y almacenarse en, un destino fuera de la Zona económica europea ("EAA") incluyendo Estados Unidos.

También puede procesarla personal que trabaja fuera de la EAA que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Podemos también dar a una parte información del cliente de nuestra base de datos para ayudarnos a analizar e identificar necesidades de los clientes en relación a ofertas de productos y servicios. El uso de esta información compartida está estrictamente limitado a la realización de la tarea que solicitamos y para ningún otro propósito. Todas terceras partes con las que compartamos información personal deben protegerla de forma similar a la forma que la protegemos nosotros,

## 4. Seguridad

Toda la información que usted nos aporta se almacena en servidores seguros. Cualquier transacción de pago se encriptará usando tecnología SSL. En aquellas situaciones en las que hayamos proporcionado (o usted haya elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos que usted transmite a nuestro sitio web; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su información, usaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar accesos no autorizados.

## 5. Restricción de responsabilidad

Si en algún momento elige comprar un producto o servicio ofrecido por otra empresa, cualquier información personal compartida con esa empresa ya no estará controlada por nuestra Declaración de privacidad. No somos responsables de las políticas de privacidad o el contenido de los sitios con los que enlazamos y no controlamos el uso o la protección de información que usted nos aporta o recabadas por esos sitios. En el momento que usted elige acceder al sitio web de una marca compartida o a un sitio web conectado, se le puede pedir que aporte información de registro o de otro tipo. Tenga en cuenta que la información que usted ofrece va a terceros y debe familiarizarse con la política de privacidad de esos terceros.

## 6. Comercialización

Podemos utilizar sus datos para ofrecerle información acerca de nuestros productos y servicios que puedan ser de interés para usted, y nosotros o nuestros agentes podemos ponernos en contacto con usted en relación a ellos por correo o por teléfono.

Si usted ya es cliente, solo nos pondremos en contacto con usted por medios electrónicos (como correo electrónico, buzón de voz o SMS) con información acerca de nuestros productos o servicios similares a aquellos que usted haya comprado previamente.

Si no quiere que usemos sus datos de esta forma, marque las casillas relevantes cuando recabamos sus preferencias comerciales. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento poniéndose en contacto con su representante de Servicio al cliente. Una elección rechazada hecha por el titular de una cuenta conjunta se aplica a todos los titulares de la cuenta conjunta. Una elección rechazada debe hacerse para cada cuenta que tenga con nosotros de forma separada.

### Uso de "cookies"

Usamos cookies para ayudarle a mantener seguras sus actividades de inversión y para mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. (Las cookies son pequeños archivos de texto enviados desde nuestro servidor a su ordenador). Las cookies utilizadas no contienen información personal ni contienen información de su cuenta o de su contraseña. Solo permiten al sitio reconocer que la solicitud de una página viene de alguien que ya ha iniciado sesión.

Podemos compartir información de uso del sitio web en relación a visitantes al mismo con empresas de publicidad reputadas para focalizar nuestros anuncios en banners de Internet en este sitio y en otros sitios. Con este propósito, pueden usarse las etiquetas de píxel (también llamadas gifs transparentes o balizas web) para tomar nota de las páginas que visita. La información recogida por la empresa de publicidad a través del uso de etiquetas de píxel no es personalmente identificable.

Si desea bloquear las cookies, puede hacerlo en la configuración de su navegador. Puede eliminar las cookies que ya están en su ordenador y puede configurar su navegador para evitar que en adelante se instalen cookies. Consulte el menú de ayuda de su navegador para obtener más información. Sin embargo, tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede afectar negativamente su experiencia como usuario en el servicio. Si desea más información relacionada con el rechazo de cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 7. Sus derechos

Usted tiene derecho de solicitar una copia de la información suya que tenemos. También tiene derecho a acceder a sus datos, cambiar datos imprecisos, el derecho a objetar el uso de sus datos y el derecho a bloquear cualquier uso específico de sus datos, por escrito a AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublín 1, Irlanda

### **Nuestra base legal para recabar datos personales**

#### Recabar datos personales con base en consentimientos

La recogida de datos personales con base en consentimiento del sujeto de los datos, se hará mediante "Formularios de consentimiento" que almacenarán documentación relacionada con el consentimiento dado por el individuo. Los consentimientos individuales siempre se almacenarán y documentarán en nuestros sistemas.

#### Recogida de datos personales con base en contratos

Utilizamos información personal para cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con nuestros contratos y acuerdos con clientes, socios y proveedores.

#### Recogida de datos personales con base en interés legítimo

Podemos usar datos personales si se considera de legítimo interés, y si los intereses de privacidad de los sujetos no anulan este interés. Normalmente, para establecer la base legal de recogida de datos, se realiza una evaluación durante la cual se identificó un interés mutuo entre nosotros y el individuo.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Almacenamos sus datos personales tanto tiempo como consideremos necesario para cumplir con el propósito para el cual esos datos se recabaron, teniendo en cuenta a la vez nuestra necesidad de responder a sus consultas o de resolver posibles problemas, para cumplir con requisitos legales bajo las leyes de aplicación, para atender quejas/demandas legales y para salvaguardar los objetivos.

Esto significa que podemos retener sus datos personales por un periodo de tiempo razonable después de su última interacción con nosotros. Cuando esos datos

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

personales recogidos ya no sea necesaria, los eliminaremos de forma segura. Podemos procesar datos con fines estadísticos, pero en dichos casos, los datos serán anónimos.

## Sus derechos sobre sus datos personales

TIENE LOS SIGUIENTES DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES:

- El derecho a solicitar una copia de sus datos personales que tenemos.
- El derecho a solicitar que corriamos sus datos personales si son imprecisos o no están actualizados.
  - Si usted es un cliente, puede actualizar su perfil de usuario enviando una solicitud a nuestro equipo de apoyo.
- El derecho a solicitar que sus datos personales se eliminen cuando ya no sea necesario que tengamos esos datos con fines contractuales y legales.
- El derecho a retirar cualquier consentimiento al procesamiento de datos personales en cualquier momento. Por ejemplo, su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales electrónicas:
- Si quiere retirar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales electrónicas, utilice el enlace para gestionar sus suscripciones incluidas en nuestra comunicación. Tenga en cuenta que igual puede continuar recibiendo mensajes y comunicaciones administrativas, como confirmaciones de pedidos, mensajes del sistema y notificaciones relacionadas con las actividades de su cuenta.
- El derecho a solicitar que le aportemos sus datos personales y, si fuera posible, pasar esta información directamente (en un formato portátil) a otro controlador de datos si el procesamiento se basa en consentimiento o en contratos.
- El derecho a solicitar una restricción en el procesamiento de datos, en el caso en el que haya una disputa relacionada con la precisión o el procesamiento de sus datos personales.
- El derecho a objetar el procesamiento de datos personales, en el caso de que el mismo se base en el legítimo interés y/o comercialización directa.
- El derecho a presentar una queja ante nosotros y/o ante la Comisión de protección de datos.
- Puede enviar su solicitud o su queja al siguiente correo electrónico: [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com)

## 8. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

De vez en cuando, actualizamos nuestra Declaración de privacidad. En el caso de que hagamos cambios en esta Declaración de privacidad, la declaración modificada se publicará inmediatamente en los sitios web y publicaremos un aviso en nuestros sitios web, informándole de dichos cambios. Usted está de acuerdo en aceptar

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

electrónicamente la publicación de una Declaración de privacidad modificada en el sitio web como un aviso. Cualquier disputa sobre nuestra Declaración de privacidad está sujeta a este aviso y a nuestro Acuerdo de usuario. Le animamos a comprobar y revisar periódicamente esta política para que siempre conozca qué información recabamos, cómo la utilizamos y a quién la divulgamos. Si tiene preguntas que esta declaración no responde, póngase en contacto con un representante de Servicio al cliente.