

## **Avatrade**

# Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad le informa qué pretendemos hacer con sus datos personales. Se aplica a sus datos cuando visita nuestra página web <a href="https://www.avatrade.es/">https://www.avatrade.es/</a> o accede a uno de nuestros servicios (como se define en nuestros Términos de uso y Términos y condiciones), utiliza nuestros servicios, habla con nuestro personal, solicita un trabajo con nosotros o cuando interactúa con nosotros o nos proporciona información personal sobre usted o las personas relacionadas con usted. Si fuera necesario, le proporcionaremos información adicional relacionada con productos y servicios específicos.

Es importante que el aviso de privacidad junto con nuestras <u>Condiciones de uso</u> y <u>Términos y condiciones</u> y cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos datos personales sobre usted, para que sea plenamente consciente de cómo y por qué utilizamos sus datos. Este Aviso de privacidad complementa los demás avisos y no pretende sustituirlos.

Este Aviso de privacidad se le facilita en formato segmentado, de modo que pueda hacer clic para ir directamente a las áreas especificadas a continuación. Como alternativa, podrá descargar una versión en pdf del Aviso aquí: <a href="https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/es.pdf">https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/es.pdf</a>

- 1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS
- 2. LOS DATOS QUE RECOPILAMOS SOBRE USTED
- 3. ¿CÓMO RECOPILAMOS SUS DATOS PERSONALES?
- 4. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?
- 5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
- 6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
- 7. SEGURIDAD DE LOS DATOS
- 8. CONSERVACIÓN DE DATOS
- 10. SUS DERECHOS LEGALES
- 1 Información importante y quiénes somos
- 1.1 Objetivo de este aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad le informa qué pretendemos hacer con sus datos personales. Esto es aplicable a sus datos cuando visita nuestros sitios web, incluyendo los datos que facilite a través de los mismos, cuando utilice nuestros productos y Servicios, cuando hable con nuestro personal, cuando nos presente su candidatura a un empleo o cuando interactúe con nosotros o nos proporcione datos personales suyos o de personas vinculadas con usted. Si fuera necesario, le proporcionaremos información adicional relacionada con productos y servicios específicos.



#### 1.2 Niños

Nuestros sitios web no están previstos para personas menores de 18 años, y no recogemos a sabiendas datos relativos a menores. Si tiene motivos para creer que una persona menor de 18 años nos ha facilitado sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en <a href="mailto:cs@avatrade.com">cs@avatrade.com</a> y haremos todo lo comercialmente razonable para eliminar dicha información, a menos que estemos obligados, por ley o en relación con el cumplimiento o la defensa de nuestros derechos, a conservar esta información.

### 1.3 Responsable del tratamiento, Subtratadores y Contacte con nosotros

AVA Trade EU es miembro del Grupo Ava. El Grupo Ava está formado por diferentes entidades jurídicas, cuyos detalles se pueden encontrar aquí: <a href="https://www.avatrade.es/about-avatrade">https://www.avatrade.es/about-avatrade</a> ("**Grupo Ava**"). Este Aviso de privacidad se emite en nombre de todas las personas jurídicas del Grupo Ava, por lo que cuando en este Aviso de privacidad mencionamos "AvaTrade", "nosotros", "nos" o "nuestros/as" nos referimos a la empresa correspondiente del Grupo Ava responsable del tratamiento de sus datos. Le informaremos qué entidad será el responsable del tratamiento de sus datos cuando compre un producto o servicio con nosotros. AvaTrade es el responsable y el encargado del tratamiento de nuestros sitios web.

Hemos designado un Gerente de Privacidad de los datos, responsable de supervisar las consultas relativas a este Aviso de privacidad. Para cualquier consulta acerca de este aviso de privacidad o acerca de la información que mantenemos acerca de usted, incluyendo solicitudes de ejercitar sus derechos legales, sírvase ponerse en contacto con <a href="mailto:compliance@avatrade.com">compliance@avatrade.com</a> o escríbanos a AvaTrade, Dockline, Mayor Street, Dublín 1, D01 K8N7, Irlanda

### 1.4 AvaTrade como encargado del tratamiento de datos

1.5 Durante la prestación de Servicios a los clientes, estos pueden proporcionarnos datos personales, incluyendo su introducción en nuestra plataforma, y asumirnos como encargados de su tratamiento. Cuando actuamos como responsables del tratamiento de datos de nuestros clientes, o como subencargados en nombre de nuestros clientes, debería consultar los Avisos de privacidad a nuestros clientes. **Cambios en esta política de privacidad** 

Este Aviso podrá ser actualizado periódicamente. Recomendamos revisar esta página regularmente para mantenerse informado de cualquier cambio y asegurarse de que está conforme con ellos. Si realizamos cambios importantes en este Aviso de privacidad los notificaremos a nuestros usuarios registrados por correo electrónico, o bien publicando una notificación cuando se conecte a nuestros servicios. Si decidiese que algún cambio no sustancial de este Aviso de privacidad no es aceptable para usted, deberá contactar con nosotros de inmediato y dejar de utilizar nuestros servicios hasta resolver el problema. El hecho de continuar utilizando nuestros servicios después de la publicación de cambios no sustanciales en este Aviso de privacidad se entenderá como la aceptación de dichos cambios por su parte.

Este Aviso de privacidad fue actualizado por última vez el<sup>1</sup> de enero de 2023, y se publica de conformidad con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("RGPD").

### 1.6 Sus datos personales

Es importante que los datos personales que mantengamos acerca de usted sean exactos y estén actualizados. Sírvase mantenernos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros. Si es usted representante de alguno de nuestros clientes y tiene credenciales de acceso a la cuenta, siempre podrá acceder a la misma y revisar los datos que haya facilitado, incluyendo nombre, direcciones electrónica y postal, teléfono, información de pago y demás datos relevantes.



Podrá actualizar estos datos directamente, o bien contactar con nosotros para obtener asistencia. Si elimina parte o la totalidad de estos datos, es posible que se le impida acceder a su cuenta o utilizar cualquiera de nuestros Servicios. El acceso a los datos relativos a la actividad del dispositivo y a las acciones autorizadas por el representante de una cuenta con respecto a dichos dispositivos que esté previsto que puedan ver los clientes podrá realizarse acerca de nuestro portal de clientes.

### 1.7 Redes sociales y enlaces externos

Nuestros sitios web y nuestros Servicios pueden contener funciones de las redes sociales, como el botón Me gusta de Facebook, y widgets (como, por ejemplo, para compartir una página). Estas funciones, alojadas por terceros, recogen datos similares a los Datos técnicos que se mencionan más adelante, y plantan una cookie para permitir que su adecuada ejecución. También contienen enlaces a sitios web operados por terceros que consideramos que pudiesen ser de su interés o que son relevantes para alguno de nuestros Servicios. Si utiliza dichos enlaces estará saliendo de nuestro sitio, y queremos destacar que no tenemos ningún control sobre los demás sitios web, por lo cual declinamos toda responsabilidad por la protección o privacidad de toda información que facilite durante estas visitas. El incluir un enlace a sitios web externos no implica que respaldemos o avalemos los servicios prestados por terceros, y aclaramos que este Aviso de privacidad no rige en dichos sitios. Los citados terceros, así como los prestadores de los servicios de redes sociales ya descritos, tienes sus propias normas de privacidad que rigen los datos que recogen.

# 2 Los datos que recopilamos sobre usted.

Por datos personales, o información personal, se entiende toda información acerca de una persona a partir de la cual es posible identificarla. No incluye los datos de los cuales se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podremos recoger, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales acerca de usted que hayamos agrupado de las siguientes maneras:

- **Datos de identidad** nombre(s), apellido(s) de soltera, apellido(s), nombre de usuario o identificador similar, cargo/ocupación, fecha de nacimiento, estatura y sexo.
- Datos de contacto empleador, domicilio profesional, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.
- **Datos financieros** importe de la transacción, método de pago, fecha de pago, información de cuenta bancaria, datos de titular de tarjeta (4 últimos dígitos del número de la tarjeta, fecha de caducidad y nombre del titular), y número de contribuyente, si procediese.
- Datos de perfil contraseña y número de cuenta, y antigüedad de la cuenta.
- Datos técnicos geolocalización, dirección de protocolo de Internet (IP), identificador del dispositivo, datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, huso horario y ubicación, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo, plataforma y otra tecnología de los dispositivos que utilice para acceder a nuestros sitios web y/o Servicios.
- Datos de asistencia al cliente información que nos facilite en relación con el uso de nuestros Servicios que pudiésemos utilizar para ayudarle a resolver una consulta (como capturas de pantalla y/o grabaciones de algún problema que aparezcan en su pantalla durante una llamada a Atención al cliente), situación de permisos de administrador del usuario que nos contacta, información sobre el uso de nuestra función de Atención al cliente y cualquiera de sus cometarios con respecto a lo citado.



- Cookies la información acerca de sus preferencias y sobre la manera en que utiliza nuestros Servicios la recogemos a través de cookies. Utilizamos cookies para prestar y ejecutar nuestros Servicios. https://www.avatrade.es/cookies-policy
- Datos de uso información sobre cómo utiliza nuestros sitios web y Servicios, como número
  de proyectos en una cuenta (activos y archivados), la dirección URL de su sitios, ubicación
  geográfica, su prestador de servicios de Internet, su dirección IP, hora, frecuencia y duración
  de sus actividades, cuándo está en línea y cuándo ha actualizado sus ajustes. También
  registramos información acerca del software que utiliza para navegar en nuestros sitios web,
  como el tipo de computadora o dispositivo, y la resolución de pantalla.
- **Datos de marketing** sus preferencias en cuanto a la recepción de marketing electrónico de parte nuestra y de terceros.

También recopilamos, usamos y compartimos **datos agregados**, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los Datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no están legalmente considerados como tales, ya que no revelan su identidad ni directa ni indirectamente. Por ejemplo, podremos agregar sus Datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una determinada función de alguno de nuestros Servicios. Sin embargo, si combinamos o conectamos los datos agregados con sus datos personales para poder identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos así combinados como datos personales, que se utilizarán entonces de conformidad con este Aviso de privacidad.

Salvo por imperativo legal, sin su consentimiento explícito no recogeremos **Categorías especiales de Datos personales** acerca de usted (como información sobre su raza o grupo étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida y orientación sexual, opiniones políticas, afiliación a sindicatos, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos), o información acerca de condenas penales y delitos. Si considera que el sitio web de AvaTrade o alguno de sus empleados le ha solicitado estos datos, sírvase comunicárnoslo escribiendo a compliance@avatrade.com

### Si no proporciona datos personales

No podremos prestarle nuestros Servicios (tal y como se define en los Términos y condiciones) a usted o a la organización que representa sin procesar sus Datos de identidad, Datos de contacto, Datos de perfil, Datos técnicos, Datos de uso, Datos de asistencia al cliente y Datos de geolocalización.

## 3 ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Utilizamos diversos métodos para recoger datos de y acerca de usted a través de:

**Interacciones directas**. Podrá facilitarnos sus datos de identidad, de contacto y de marketing rellenando formularios o manteniendo correspondencia con nosotros por correo postal o electrónico, teléfono u otros. Usted facilita datos personales cuando:

- se suscribe a nuestros servicios;
- solicita que le enviemos información (por ejemplo, al visionar demostraciones);
- participa en una encuesta;
- presenta su candidatura a un puesto de trabajo por correo electrónico;
- nos hace llegar algún comentario; o bien
- envía una consulta.



**Tecnologías o interacciones automatizadas**. Al interactuar con nuestros sitios web y nuestros Servicios, recogemos automáticamente Datos técnicos acerca de sus equipos, así como de sus acciones y patrones de navegación. Recogemos estos datos personales utilizando cookies y tecnologías similares. También podremos recibir sus Datos técnicos si visita otros sitios web empleando nuestras cookies. Consulte información más detallada en <a href="https://www.avatrade.es/cookies-policy">https://www.avatrade.es/cookies-policy</a>.

**Fuentes externas o de dominio público.** Es posible que recibamos datos personales suyos de diversas fuentes internas, como Datos de identidad y Datos de contacto de parte de su empleador y/u otras fuentes de dominio público, como el Registro Mercantil de Irlanda y LinkedIn, y Datos técnicos de proveedores de servicios analíticos/redes publicitarias y aplicaciones de búsqueda.

# 4 ¿Cómo usamos sus datos personales?

Utilizamos sus datos personales solamente en aquellas ocasiones en que la ley nos lo permite. Hemos preparado una descripción de todas las maneras en que procesamos sus datos personales, con los fundamentos legales en los que nos basamos, en formato de tabla. También identificamos cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.

**Ejecución de un contrato**: cuando usted es parte de los Términos de uso y/o los Términos y condiciones generales, procesamos sus datos personales cuando es necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de nuestros Términos de uso y/o Términos y condiciones generales.

Consentimiento: por lo general no nos apoyamos en el consentimiento como fundamento legal para tratar sus datos personales, salvo en lo relativo a enviarle, tanto por nuestra parte como por terceros, de comunicaciones de marketing por correo electrónico, mensajes de texto o llamadas telefónicas. Cuando nos basamos en el consentimiento para tratar sus datos personales, tendrá el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento, aunque dicha retirada pueda imposibilitarnos prestarle Servicios (a usted o a su empleador). Tendrá derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento, para lo cual deberá escribirnos a compliance@avatrade.com

Intereses legítimos: procesamos sus datos personales cuando es necesario para nuestros legítimos intereses tal como se especifica en la siguiente tabla. Cuando procesamos sus datos personales sobre la base de nuestros legítimos intereses, lo hacemos de manera equitativa, transparente y responsable, y adoptamos las medidas necesarias para evitar que tal actividad tenga repercusiones injustificadas para usted. No procesaremos sus datos personales cuando dichos legítimos intereses estén invalidados por sus intereses y derechos o libertades fundamentales. Tiene usted el derecho de objetar el tratamiento de sus datos personales cuando aleguemos intereses legítimos (consulte información más detallada en la Sección 9). Podrá obtener información adicional sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos, cotejándolos con cualquier potencial repercusión que pudiese tener en usted con respecto a actividades específicas contactando con nosotros.

Cumplimiento de obligaciones legales a las que estemos sujetos: tratamos sus datos personales para cumplir una obligación legal o reglamentaria relevante de la UE o de alguno de sus Estados miembros a la que estemos sujetos, incluyendo el cumplimiento de obligaciones derivadas de una legislación específica. En la siguiente tabla hemos incluido ejemplos de las leyes relevantes.



Propósito/Actividad	Operaciones de tratamiento	Datos personales	Base jurídica
Prestación de Servicios: Prestación de nuestro Servicio a usted, incluyendo:  (a) registrarle como nuevo cliente o usuario autorizado de uno de nuestros clientes.	Recolección registro organización almacenamient	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Atención al	Si es usted cliente nuestro, este tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestros Términos y condiciones de servicio asumidos con usted.
<ul><li>(b) ayudarle en la creación de su cuenta y en el uso de su cuenta en múltiples dispositivos.</li><li>(c) administrar suscripciones.</li></ul>	o recuperación consultoría uso	cliente (e) Técnico (f) Uso	Si es usted representante de un cliente nuestro, este tratamiento es necesario para proteger nuestros legítimos intereses de <sup>1</sup> formalizar,
<ul> <li>(d) proporcionarle información relevante en relación con su uso de nuestros Servicios, incluidos recibos de transacciones, alertas de seguridad y mensajes de asistencia.</li> <li>(e) asistirle en el uso de los Servicios de videoconferencia, incluyendo la realización, recepción, incorporación y abandono de videollamadas.</li> <li>(f) cifrar los mensajes intercambiados en nuestra plataforma.</li> <li>(g) gestionar pagos, honorarios y cargos y cobrar y recuperar dinero que se nos deba; y</li> </ul>	restricción		ejecutar y hacer valer los Términos y condiciones de servicio con nuestro cliente.
(h) cuando corresponda, proporcionar asistencia al cliente.			
Marketing: contactar con usted (por correo electrónico, SMS, llamadas a teléfonos móviles y videoconferencia) acerca de promociones, incentivos y premios que ofrecemos nosotros y/o nuestros socios.	Recolección registro organización almacenamient o	(a) Identidad (b) Contacto (c) Marketing	Nos basamos en su consentimiento como fundamento legal para enviarle materiales de marketing. El consentimiento para tratar sus datos obtenidos a través de marketing puede ser retirado en cualquier momento <sup>2</sup> .

.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Evaluación del interés legítimo que se llevará a cabo para todos los tratamientos que identifiquen intereses legítimos como su base legal.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Las normas irlandesas de privacidad electrónica permiten a las organizaciones confiar en:



Relaciones con el cliente y gestión comercial: gestionar nuestra relación con usted y administrar y proteger nuestro negocio, propiedad, nuestros sitios web y servicios mediante:  (a) mantener nuestros registros de clientes actualizados (b) Notificarle sobre cambios en nuestras condiciones o en nuestra política de privacidad (c) Pedirle que deje una reseña o que realice una encuesta (d) responder a correos electrónicos o mensajes que nos haya enviado que sean razonables para esperar una respuesta y responder a las quejas que usted haya presentado sobre nosotros, nuestros sitios web y/o Servicios.  (e) organizar seminarios web para clientes y posibles clientes.  (f) mantener la integridad de nuestra seguridad informática y de red, incluida la resolución de problemas, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, los informes y los datos de aloiamiento.	registro organización estructuración almacenamient o recuperación consultoría uso divulgación alineación o combinación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso Marketing electrónico (f) Atención al cliente	Este tratamiento es necesario por nuestros legítimos intereses en (i) estudiar los clientes utilizan nuestros Servicios para asegurarnos de que funcionen de manera óptima y para promoverlos; (ii) proporcionar datos para nuestras estrategias de desarrollo de negocio y marketing, incluyendo adoptar decisiones fundamentadas en materia de reorganización comercial, reestructuración del grupo o transferencias de unidades de negocio; (iii) mantenimiento de la integridad y protección de nuestros sistemas informáticos y redes, y la seguridad de nuestro personal, clientes y otros; (iv) hacer valer y/o defender nuestros derechos estipulados en los Términos y condiciones; y (v) prevenir y abordar casos de fraude, usos no autorizados de AvaTrade, vulneraciones de nuestros Términos, condiciones y políticas, u otras actividades perjudiciales o ilícitas.
(f) mantener la integridad de nuestra seguridad informática y de red, incluida la resolución de			AvaTrade, vulneraciones de nuestros Términos, condiciones y políticas, u otras actividades

<sup>(</sup>i) optar por no dar su consentimiento para (a) correos electrónicos a direcciones de correo electrónico individuales utilizadas con fines comerciales y (b) marketing por correo electrónico/SMS de sus propios productos a clientes existentes, siempre que haya estado en contacto con ellos cada 12 meses y en cada ocasión (incluso cuando se recopilan sus datos) se les da la opción de optar por no recibirlos; y

<sup>(</sup>ii) se requiere el consentimiento para las llamadas a teléfonos móviles.



nuestros clientes; (iii) analizar nuestras ventas, incluida nuestra tasa de conversión de pruebas a ventas; (iv) determinar si existe información sobre patrones, correlaciones y tendencias que puedan ser útiles para nosotros o para nuestros clientes o socios; (v) mantener nuestros sitios web y Servicios actualizados, relevantes y seguros; (vi) realizar pruebas de garantía de calidad; (vii) determinar a quién emitir marketing directo, planificar la participación de los clientes y evaluar la calificación de los clientes potenciales;			
<ul> <li>(h) compartir y preservar información en el contexto de solicitudes legales, litigios y otras disputas; y</li> <li>(i) gestionar nuestra relación con nuestros proveedores.</li> <li>(j) otras actividades necesarias para el mantenimiento de nuestra relación con usted y la gestión de nuestro negocio.</li> </ul>			
Leyes de la UE y de sus Estados miembros: para cumplir las obligaciones derivadas de las leyes de la UE y/o de sus Estados miembros.	Recolección registro organización recuperación consultoría uso divulgación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico  (d) Uso Marketing electrónico (f) Atención al cliente (g) Financiero (h) Cookies (i) Perfil (j) Técnico	Necesario para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de la UE y de sus Estados miembros, incluidas (i) las solicitudes vinculantes de los organismos reguladores y las fuerzas del orden, como en relación con un aviso informativo de la Comisión de Protección de Datos en virtud de la Ley de Protección de Datos de 2018 o una investigación en virtud de la Ley de Justicia Penal (Disposiciones Diversas) de 1997 (modificada) y (ii) obligaciones fiscales, como nuestras obligaciones en virtud de la Ley de Consolidación de Impuestos de 1997. Póngase en contacto con nosotros en compliance@avatrade.com si desea obtener más información sobre las obligaciones legales específicas con las que es necesario que tratemos sus datos personales.
Solicitudes de empleo: para considerar cualquier solicitud de empleo.	Recolección registro organización almacenamient o	(a) Identidad (b) Contacto	Necesario para nuestros legítimos intereses de contratar empleados que satisfagan nuestros requisitos profesionales y estén alineados con los valores de nuestra empresa.



recuperación consultoría uso restricción	
--	--



#### Cambio de fines

Utilizaremos sus datos personales solamente para los propósitos para los cuales los recogemos, a menos que consideremos justificadamente que necesitamos emplearlos por otros motivos y estos fuesen compatibles con los fines originales. Si desea obtener una explicación sobre por qué el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, sírvase ponerse en contacto con nosotros a través de compliance@avatrade.com

Si necesitásemos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos los fundamentos jurídicos que nos permiten hacerlo. Recuerde que podremos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas precedentes, cuando ello sea requerido o permitido por la ley.

### 5 Divulgación de sus datos personales

Acceso por parte del personal de AvaTrade. Permitimos el acceso a sus datos personales solamente a aquellos de nuestros empleados y consultores que tengan necesidad de acceder a los mismos por propósito lícito. Capacitamos a nuestros empleados para que manipulen debidamente sus datos personales, y exigimos que nuestros consultores hagan lo propio.

Acceso por terceros. Podremos almacenar sus datos con, o permitir el acceso a los mismos a, terceros que nos presten determinados servicios, incluyendo mantenimiento de sitios web, bases de datos, la nube, Atención al cliente, análisis de clientes, procesamiento de pagos, salarios y prestaciones, u otros Servicios. Nuestros contratos con dichos terceros les permiten el uso de sus datos solamente para la prestación de los Servicios, y exigen que no los divulguen salvo determinadas situaciones, como las descritas en el siguiente apartado. Revisamos las políticas y prácticas de seguridad de nuestros prestadores de servicios externos como parte de nuestras propias iniciativas de mantener la protección de sus datos.

Cumplimiento de la ley, autos judiciales y protección de nuestros derechos. Podremos divulgar cualquiera de sus datos a las autoridades competentes en la medida de lo necesario para cumplirlas leyes y normas vigentes. Si recibimos una petición de divulgar dichos datos, podremos hacerlo si, a nuestra razonable discreción, consideramos que es lícita y que dicha divulgación debe cumplirse. También podremos divulgar sus datos personas en respuesta a citaciones, autos judiciales o procesos legales, así como para establecer o ejercitar nuestros derechos legales o defendernos contra demandas judiciales. En caso de que nos veamos legalmente obligados a divulgar a terceros datos que lo identifiquen personalmente, intentaremos notificárselo, salvo que ello vulnere la ley, un auto judicial o instrucciones de las autoridades. Consulte la Sección 4 precedente.

Afiliados. Podremos divulgar datos acerca de usted (incluso aquellos que lo identifiquen personalmente) a nuestros Afiliado. Por "Afiliado" se entenderá a toda persona física o jurídica que, directa o indirectamente, controle, sea controlada por, o esté bajo el control conjunto de, AvaTrade, sea por titularidad como por otro mecanismo. Todos los datos acerca de usted que proporcionemos a nuestros Afiliados serán tratados por estos de conformidad con los términos y condiciones de este Aviso de privacidad.

**Otras divulgaciones**. También podremos divulgar sus datos si lo consideramos necesario para proteger nuestros derechos de propiedad o los derechos de un tercero, para proteger la seguridad de cualquier persona o del público, o prevenir cualquier actividad que consideremos perjudicial, ilícita o o ética. Por ejemplo, podríamos necesitar usar sus datos personales para hacer valer nuestros Términos y condiciones de servicio ante clientes, o bien para realizar otras transacciones comerciales o corporativas. En la medida de lo posible, impondremos las medidas de seguridad adecuadas, como acuerdos de no divulgación. Consulte la Sección 4 precedente.



#### 6 Transferencias internacionales

Nuestro personal está disperso por todo el mundo, y la información acerca de usted que tengan en su poder podrá ser transferida a otros sitios (incluyendo países fuera del Reino Unido, del Espacio Económico Europeo ("**EEE**") o del país de origen). Existen decisiones de adecuación con respecto a Andorra, Argentina, Canadá, Islas Faroe, Guernsey, Israel, Isla de Man, Japón, Jersey, Nueva Zelanda, República de Corea, Suiza, Reino Unido y Uruguay.

## 7 Seguridad de los datos

Seguridad: Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para evitar que su información personal se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma no autorizada, se altere o se divulque. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad profesional de conocerlos. Tratarán sus datos personales solamente siguiendo nuestras instrucciones, y están sujetos a una obligación de confidencialidad. Utilizamos medidas estándar para proteger todos sus datos, y mantenemos un proceso continuo de evaluación de la eficacia de las misma, así como para evaluar el panorama de amenazas y las nuevas herramientas disponibles. También a usted le cabe un papel en la protección, y le instamos a aplicar prudencia para defenderse contra el acceso no autorizado a la información de su cuenta, como por ejemplo cerrar sesión una vez que haya terminado, no compartir sus credenciales de inicio de sesión y adoptar otras precauciones habituales en función de la situación. El tipo de medidas organizativas o técnicas que empleamos para proteger nuestros sistemas y datos pueden variar en función de la sensibilidad de los mismos y de nuestra evaluación de cómo la divulgación o uso accidental o no autorizado de dichos datos podría amenazas los derechos y libertades de las personas físicas. Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier vulneración o presunta vulneración de la seguridad de los datos, y notificaremos a las autoridades reguladoras pertinentes toda sospecha de vulneración cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

**Suplantación de identidad** Somos conscientes de que hay personas que puedan presentarse como entidades legítimas para intentar engañarlo y obtener sus datos personales que posteriormente utilizarán para usurpar su identidad. Nunca le pediremos las credenciales de inicio de sesión ni la contraseña de su cuenta, datos de su tarjeta de crédito ni otros datos sensibles que pudiesen emplearse para robarle su identidad, como DNI, a través de un correo electrónico o llamada telefónica no seguros ni solicitados. Si cree que alguien que se presenta como asociado de AvaTrade ha solicitado esta información en un contacto que usted no solicitó ni inició, póngase en contacto con nosotros inmediatamente en <a href="mailto:compliance@avatrade.com">compliance@avatrade.com</a> para que podamos verificar la identidad de la persona que se pone en contacto con usted y la validez de la solicitud.

### 8 Conservación de los datos

Mantenemos información básica acerca de nuestros clientes (incluyendo Datos de contacto y Datos de identidad de los representantes de nuestros clientes) durante un plazo de [seis años] a contar desde la fecha en que cesen nuestras relaciones a efectos tributarios y legales. Si nos envía información en relación con una solicitud de empleo, podremos conservarla hasta [tres años] en caso de que decidamos contactar con usted más tarde. Transcurridos esos plazos, tanto nosotros como nuestros delegados autorizados se abstendrán de recoger datos personales suyos, y adoptaremos las medidas adecuadas para eliminar todos los registros que contengan datos personales acerca de usted, en la medida en que ello sea operativamente viable y proporcionado. Nos reservamos el derecho de eliminar y de destruir todos los datos recogidos acerca de usted de conformidad con nuestras políticas de conservación, salvo si la ley requiriese algo distinto.

#### 9 Acceso a su información

Podrá acceder a la información contenida en su perfil, los cuales le permiten ver y actualizar los ajustes de la cuenta y sus datos personales.



# 10 Sus derechos legales

En determinadas circunstancias, las leyes de protección de datos le otorgan los siguientes derechos en lo relativo a sus datos personales:

**Solicitar el acceso** a sus datos personales (comúnmente conocido como «solicitud de acceso del interesado»). De este modo podrá recibir una copia de los datos personales que conservemos acerca de usted, y verificar que los estemos tratando lícitamente.

**Solicitar la corrección** de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permitirá corregir cualesquiera datos suyos incompletos o inexactos, aunque tendremos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos facilite.

**Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permitirá pedirnos que eliminemos o borremos datos personales si no existe un motivo justificado para que continuemos tratándolos. También tendrá el derecho de pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales si ha ejercitado debidamente su derecho de objetar su tratamiento (véase más adelante), si hemos tratado sus datos ilícitamente o si estamos obligados a borrar sus datos personales para cumplir la legislación vigente. No obstante, debemos señalar que no siempre será posible cumplir su petición de borrado debido a motivos legales específicos que se le notificarán, si procediese, en el momento de su solicitud.

**Rechazar el tratamiento** de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y por su situación específica desea oponerse al tratamiento sobre esta base, ya que considera que tiene un impacto en sus derechos y libertades fundamentales. También tendrá derecho de objetar que tratemos sus datos personales a efectos de marketing directo. En algunos casos podremos demostrar que tenemos motivos legítimos valederos para tratar sus datos, superiores a sus derechos y libertades.

Cancelar la suscripción: Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión que aparecen en cualquier mensaje de marketing que le enviemos o poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento. Si declina seguir recibiendo estos mensajes de marketing, ello no afectará a los datos personales que nos haya facilitado como resultado la compra de un Servicio, el registro de sus garantías, la experiencia del Servicio u otras transacciones.

**Solicitar la restricción** del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones:

- Si desea que determinemos la precisión de los datos.
- Si nuestro uso de los datos fuese ilícito, pero no desea que los borremos.
- Si necesita que conservemos sus datos aunque ya no los necesitemos, porque necesita establecer, ejercitar o defender demandas legales.
- Usted ha objetado el uso de sus datos por nuestra parte, pero necesitemos verificar si tenemos motivos legítimos para utilizarlos.

Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a aquel tercero de su elección, sus datos personales en formato estructurado, usuario y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solamente será de aplicación a los datos automáticos que inicialmente nos autorizó a utilizar, o si utilizamos la información para formalizar un contrato con usted.



Retirar el consentimiento en cualquier momento en caso de que necesitemos su consentimiento para tratar sus datos personales. No obstante, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que retire el consentimiento. Si retira su consentimiento no podremos prestarle determinados Servicios. Se lo notificaremos si tal es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Derecho no sujeto a una toma de decisiones automática. Por norma general, tiene derecho a solicitar no ser objeto de una decisión basada en tratamiento automático (incluyendo perfilado), que tenga efectos legales o igualmente significativos, y a disponer de salvaguardas si se produce dicho tratamiento de sus datos personales.

Contacte con nosotros Si desea ejercitar cualquiera de los citados derechos, póngase en contacto con nosotros compliance@avatrade.com para hacernos llegar su solicitud. Podremos tener que solicitarle datos específicos suyos que nos ayuden a confirmar su identidad y asegurarnos de su derecho de acceso a sus datos personales (o para ejercitar cualquier otro de sus derechos). Se trata de una medida de seguridad para comprobar que sus datos personales no sean divulgados a una persona que no tenga derecho de recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para solicitar más información en relación a su solicitud y agilizar nuestra respuesta. Intentaremos responder a todas las peticiones legítimas en menos de un mes. En ocasiones, es posible que tardemos más de un mes si solicitud es especialmente compleja o si nos ha enviado varias peticiones. En tal caso, se lo notificaremos y lo mantendremos informado.

En todo momento tendrá derecho a presentar una **queja** ante una autoridad supervisora de la protección de datos. La Data Protection Commission ("**DPC**") es la autoridad supervisora irlandesa y puede contactar con la misma escribiendo a info@dataprotection.ie. Sin embargo, apreciaríamos la posibilidad de abordar sus inquietudes antes de ponerse en contacto con a la DPC o cualquier otra autoridad, por lo que le rogamos que primero se ponga en contacto con nosotros.