

## 1. Declaración de Privacidad

Proteger la privacidad y los datos personales y financieros de nuestros clientes y visitantes a nuestro sitio web es una de nuestras mayores prioridades. La siguiente Declaración de Privacidad explica cómo recogemos y protegemos sus datos. Por el hecho de abrir una cuenta o de utilizar nuestro sitio web se entiende que nos da su consentimiento para la recogida y uso de datos personales tal como se explica en esta Declaración de Privacidad.

**La siguiente declaración se hizo de conformidad con la Normativa general europea de protección de datos (GDPR):**

A efectos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679, el responsable de tratamiento de datos es AVA Trade EU Limited, de AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublín 1, Irlanda (“nosotros”, “nuestro” y semejantes).

La presente Declaración de Privacidad explica cuándo y por qué recogemos datos personales, cómo los utilizamos, las condiciones bajo las cuales podremos divulgarlos a terceros y cómo los mantenemos protegidos. Esta Declaración de Privacidad se aplica al uso de nuestros productos y a nuestras actividades de ventas, marketing y cumplimiento de contratos con nuestros clientes.

## 2. Recogida de datos personales

Recogemos los datos necesarios para abrir una cuenta, para realizar transacciones y para proteger sus activos y su privacidad. Para ello, recogemos los datos que nos ayudan a evaluar sus necesidades y preferencias.

Los datos que recogemos directamente de usted incluyen información necesaria para comunicarnos con usted, como su nombre, direcciones de correo postal y electrónico y número de teléfono, así como aquella que nos permita identificarlo. Asimismo, cuando abre una cuenta recogemos datos demográficos, como fecha de nacimiento, nivel de educación, ocupación, etc., así como información acerca de sus transacciones con nosotros. También evaluamos su experiencia operativa, su renta anual aproximada y su patrimonio neto para determinar su posición financiera.

### ¿Cuándo recogemos sus datos personales?

- Cuando utiliza nuestros productos.

- Cuando interactúa personalmente con nosotros por correspondencia, por teléfono, a través de las redes sociales o de nuestros sitios web.
- Cuando recogemos datos personales de otras fuentes legítimas, como agregadores de datos externos, nuestros socios de marketing, fuentes públicas o redes sociales. Utilizamos estos datos solamente si nos ha autorizado para compartir su información personal con terceros.

## 3. Uso de datos personales

Utilizamos su información personal de forma apropiada para ofrecerle servicio y seguridad de calidad. Por ejemplo, es posible que utilicemos los datos suyos que recojamos para verificar su identidad y su información de contacto. También es posible que utilicemos esta información para establecer y configurar su cuenta de inversiones, expedir un número de cuenta y una contraseña segura, mantener la actividad de su cuenta y contactarnos con la información de la cuenta. Esta información nos ayuda a mejorar los servicios que le prestamos, personalizar su experiencia de navegación e informarle acerca de productos y servicios adicionales, así como de promociones, que pudiesen ser de su interés.

Podremos utilizar sus datos para los siguientes fines:

- Enviarle comunicaciones comerciales que usted haya solicitado. Esto puede incluir información acerca de nuestros productos y servicios, eventos, actividades y promociones de los productos y servicios de nuestros asociados. Esta comunicación se basa en la suscripción y requiere de su consentimiento.
- Enviarle información acerca de los productos y servicios que nos haya adquirido.
- Realizar actividades de venta directa si se ha determinado un interés legítimo y mutuo.
- Proporcionar datos de contenidos y ubicación sobre un seminario web o evento en el que se haya inscrito.
- Responder a un formulario 'Contactar conmigo' u otros formularios web que haya rellenado en alguno de nuestros sitios web (por ejemplo, para descargar un informe técnico).
- Realizar un seguimiento de sus solicitudes (atención al cliente, correos electrónicos, chats o llamadas telefónicas).

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

- Permitirle el acceso y los servicios vinculados con pruebas gratuitas de nuestras aplicaciones.
- Permitirle el acceso a nuestro portal de Atención al cliente o al sitio web.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales, como confirmación de pedidos, datos de licencias, facturas, recordatorios y similares.
- Notificarle acerca de perturbaciones de nuestros servicios (mensajes del sistema).
- Contactar con usted para realizar encuestas de opinión sobre nuestros productos y servicios.

## **Nuestros afiliados y socios**

Es posible que compartamos datos con nuestros afiliados si ello fuese necesario para proporcionarle el producto o servicio que haya solicitado, o bien ofrecerle la oportunidad de participar en los productos y servicios ofrecidos por nuestros afiliados. También es posible que establezcamos asociaciones y alianzas, que pueden incluir acuerdos de marketing conjunto, con otras empresas que ofrezcan productos y servicios de alta calidad que puedan resultar valiosos para nuestros clientes. Para asegurarnos de que dichos productos y servicios se ajustan a sus necesidades y se le ofrezcan de manera útil y relevante, es posible que compartamos algunos datos con asociados, afiliados y aliados. Esto les permitirá conocer mejor las ofertas que resulten más relevantes y útiles. El uso de sus datos personales está limitado a los fines identificados en nuestra relación con el asociado o afiliado. Formalizaremos acuerdos de Protección de datos con todos los terceros para la protección de sus datos personales.

## **Terceros no afiliados**

No vendemos, cedemos bajo licencia, arrendamos ni divulgamos de ningún otro modo sus datos personales a terceros por ningún motivo, salvo los descritos a continuación.

Nos reservamos el derecho de divulgar sus datos personales a terceros por imperativo legal a autoridades reguladoras, fuerzas del orden u otros organismos gubernamentales, o cuando sea necesario para proteger nuestros derechos o propiedades. Consulte información más detallada en la Sección 30 de los Términos y condiciones

Para ayudarnos a mejorar los servicios que le prestamos, es posible que contratemos a otras empresas para ayudarnos a realizar ciertas funciones internas, como procesamiento de cuentas, despacho de pedidos, atención al cliente, encuestas de

satisfacción del cliente u otros servicios de asistencia o actividades de recogida de datos relevantes para nuestro negocio. Es posible que los datos que recojamos de usted sean transferidos a, y almacenados en, un destino situado fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”), incluyendo Estados Unidos. También es posible que sean tratados por personal que opera fuera del EEE que trabaja para nosotros o para alguno de nuestros proveedores. También es posible que proporcionemos a una parte información de clientes de nuestra base de datos que nos ayude a analizar e identificar las necesidades de los clientes, y notificarles ofertas de productos y servicios. El uso de los datos compartidos está estrictamente limitado a la realización de las tareas que solicitemos, y para ningún otro fin. Todos los terceros con quienes compartimos datos personales están obligados a protegerlos de una manera similar a la que lo hacemos nosotros.

## 4. Seguridad

Toda la información que usted nos suministre se almacena en nuestros servidores seguros. Todas las transacciones de pagos se cifrarán utilizando tecnología SSL. Cuando le proporcionemos (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, usted será responsable de mantenerla confidencial. Le pedimos que no la comparta con nadie.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la protección de los mismos cuando los transmita a nuestro sitio web y, por consiguiente, usted asume los riesgos de la transmisión. Una vez que hayamos recibido sus datos, aplicaremos estrictos procedimientos y funciones de seguridad para intentar impedir el uso no autorizado de los mismos.

## 5. Restricción de responsabilidad

Si en algún momento opta por adquirir un producto o servicio ofrecido por otra empresa, todos los datos personales que comparta con la misma dejarán de estar controlados de conformidad con nuestra Declaración de Privacidad. Declinamos toda responsabilidad por las políticas de privacidad o los contenidos de los sitios cuyos enlaces publicamos, y no tenemos control del uso o de la protección de los datos que usted facilite a esos sitios. Toda vez que opte por conectarse a un sitio web de marca compartida o a un sitio web vinculado, se le pedirá que proporcione credenciales de

entrada u otra información. Recuerde que la información que esté facilitando irá a terceros, y que debería consultar la política de privacidad de dichos terceros.

## 6. Marketing

Es posible que utilicemos sus datos para proporcionarle información acerca de nuestros productos y servicios que pudiesen ser de su interés, y es posible que nuestros agentes se pongan en contacto con usted sobre el particular por correo o por teléfono.

Si es usted actualmente un cliente, solamente nos pondremos en contacto a través de medios electrónicos (correo electrónico, buzón de voz o SMS) con información acerca de nuestros productos y servicios similar a la de aquellos que previamente puede usted haber adquiridos.

Si no desea que utilicemos sus datos de esta manera, marque las casillas relevantes cuando le preguntemos acerca de sus preferencias de marketing. Dichas preferencias pueden cambiarse en cualquier momento contactando con un agente de Atención al cliente. Una opción de declinación del titular de una cuenta conjunta es de aplicación a todos los titulares de dicha cuenta. La opción de declinación debe realizarse por cada cuenta separada que tenga con nosotros.

### Uso de "cookies"

Utilizamos cookies porque nos ayudan a proteger sus actividades de contratación y mejorar los resultados de nuestro sitio web. (Las cookies son pequeños archivos de texto transmitidos desde el servidor web a su equipo.) Las cookies que utilizamos no contienen datos personales ni información de cuentas o contraseñas. Su única función es permitir que el sitio reconozca que una petición de página procede de alguien que ya ha iniciado sesión.

Es posible que compartamos datos de uso del sitio web acerca de las visitas al mismo con empresas de publicidad de buena reputación para dirigir debidamente nuestros banners de anuncios en este y otros sitios. Para tal fin, es posible que utilicemos etiquetas de píxeles (también llamados gifs transparentes o balizas web) para señalar las páginas que usted haya visitado. Los datos recogidos por la agencia publicitaria mediante el uso de estas etiquetas de píxeles no pueden identificarle personalmente.

Si desea bloquear las cookies, puede hacerlo a través de los ajustes del navegador. Podrá borrar las cookies que ya están guardadas en el equipo, así como configurar el navegador para impedir que queden cargadas de allí en adelante. Consulte

información más detallada en el menú Ayuda del navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que inhabilitar las cookies puede perjudicar su experiencia de usuario en el servicio. Si desea más información relacionada con el rechazo de cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 7. Sus derechos

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que almacenamos sobre usted. Además, tiene derecho de acceder a sus datos, de modificar cualquier inexactitud contenida en ellos, de objetar el uso de sus datos y de bloquear cualesquiera usos específicos de los mismos. Para ello, diríjase por escrito a AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublín 1, Irlanda

### **Nuestros fundamentos jurídicos para recoger datos personales**

#### Recogida de datos personales basada en consentimientos

La recogida de datos personales basada en consentimiento del interesado se realizará utilizando los “Formularios de consentimiento”, en los que se guardará la documentación vinculada al consentimiento de dicha persona. Los consentimientos individuales siempre quedarán guardados y documentados en nuestros sistemas.

#### Recogida de datos personales basada en contratos

Utilizamos datos personales para cumplir nuestras obligaciones contractuales con clientes, socios y proveedores.

#### Recogida de datos personales basada en intereses legítimos

Podremos utilizar datos personales si consideramos que existe un interés legítimo en hacerlo, y si los intereses de privacidad de los interesados no están por encima de dicho interés. Normalmente, para establecer el fundamento jurídico para la recogida de datos, se habrá realizado una evaluación en la cual se habrá identificado un interés mutuo entre nosotros y el interesado.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Almacenamos los datos personales durante tanto tiempo como lo consideremos necesario para los fines para las cuales fueron recogidos, aunque considerando

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

asimismo nuestra necesidad de resolver sus consultas o posibles problemas, así como para cumplir los requisitos de la legislación vigente, responder a demandas/reclamaciones legales y a efectos de protección.

Esto implica que podremos conservar sus datos personales durante un período de tiempo razonable desde su última interacción con nosotros. Cuando ya no necesitemos los datos personales recogidos, los borraremos de manera segura. Es posible que tratemos los datos a efectos estadísticos, aunque en tales casos serán anonimizados.

## Sus derechos sobre sus datos personales

TIENE LOS SIGUIENTES DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES:

- El derecho de solicitar una copia de los datos personales suyos que podamos conservar.
- El derecho de solicitar que corriamos sus datos personales si fuese inexactos o estuviesen desactualizados.
  - Si usted es un cliente, puede actualizar su perfil de usuario enviando una solicitud a nuestro equipo de apoyo.
- El derecho de solicitar el borrado de sus datos personales cuando ya no nos sea necesario conservarlos a efectos legales y contractuales.
- El derecho de retirar, en cualquier momento, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Por ejemplo, su consentimiento de recibir comunicaciones electrónicas de marketing:
- Si desea retirar su consentimiento para recibir material de marketing electrónico, utilice el enlace para gestionar sus suscripciones que siempre encontrará en nuestras comunicaciones. Sin embargo, recuerde que podrá seguir recibiendo mensajes del sistema y comunicaciones administrativas de nuestra parte, como confirmaciones de pedidos, mensajes del sistema y notificaciones acerca de las actividades de su cuenta.
- El derecho de solicitar que le facilitemos sus datos personales y, en la medida de lo posible, que los transfiramos directamente (en un formato portable) a otro responsable del tratamiento de datos en los casos en que el tratamiento esté basado en consentimiento o contrato.
- El derecho de solicitar una restricción de un futuro tratamiento de datos en caso de existir discrepancias en cuanto a la exactitud o tratamiento de sus datos personales.
- El derecho de objetar el tratamiento de los datos personales en el caso de que dicho tratamiento haya estado basado en intereses legítimos y/o marketing directo.
- El derecho de presentar una queja, a nosotros o a la Comisión de Protección de Datos.
- Puede enviar su solicitud o queja a la siguiente dirección de correo electrónico: [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com)

## 8. Modificaciones a esta Declaración de Privacidad

Esta Declaración de Privacidad podrá actualizarse periódicamente. En tal caso, la Declaración de Privacidad así modificada se publicará a la mayor brevedad en nuestros sitios web, incluyendo una notificación comunicando dichos cambios. Usted acuerda aceptar la publicación electrónica de una Declaración de Privacidad revisada como notificación efectiva de la misma. Toda discrepancia relativa a nuestra Declaración de Privacidad está sujeta a dicha modificación y a nuestro acuerdo con el cliente. Recomendamos revisar periódicamente esta política para estar siempre informado sobre qué datos recogemos, cómo los utilizamos y a quién se los divulgamos. Para cualquier consulta sobre temas no abordados en esta Declaración, sírvase ponerse en contacto con un agente de Atención al cliente.