

1. Datenschutzerklärung

Der Schutz der Privatsphäre und der persönlichen und finanziellen Informationen unserer Kunden und Webseiten-Besucher ist eines unserer wichtigsten Anliegen. Die folgende Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Daten erfassen und schützen. Indem Sie ein Konto eröffnen oder unsere Webseite nutzen, geben Sie Ihre Zustimmung zur Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns, wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert.

Die folgende Erklärung erfolgt gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

Im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) 2016/679 ist der Datenverantwortliche AVA Trade EU Limited mit Sitz unter der Adresse AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irland („wir“, „uns“, „unser“).

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wann und warum wir personenbezogene Daten erfassen, wie wir sie verwenden, unter welchen Bedingungen wir sie an Dritte weitergeben und wie wir sie sicher aufbewahren. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verwendung unserer Produkte sowie für unsere Aktivitäten im Bereich Vertrieb, Marketing und Vertragserfüllung.

2. Erfassung von personenbezogenen Daten

Wir erfassen Daten, die erforderlich sind, um ein Konto zu eröffnen, Geschäfte effektiv abzuwickeln und Ihr Vermögen und Ihre Privatsphäre zu schützen. Zu diesem Zweck erfassen wir Daten, die uns helfen, Ihre Bedürfnisse und Präferenzen einzuschätzen.

Die Daten, die wir direkt von Ihnen erfassen, umfassen Daten, die für die Kommunikation mit Ihnen erforderlich sind, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und zur Identifizierung Ihrer Person. Wir erfassen auch demografische Daten, wenn Sie ein Konto eröffnen, einschließlich Geburtsdatum, Ausbildung, Beruf, etc. und Informationen über Ihre Transaktionen mit uns. Wir bewerten auch Ihre Handelserfahrung, Ihr ungefähre Jahreseinkommen und Ihr ungefähre Nettovermögen, um Ihre Finanzlage zu beurteilen.

Wann erheben wir personenbezogene Daten über Sie?

- Wenn Sie unsere Produkte verwenden.

- Wenn Sie mit uns persönlich, durch Korrespondenz, per Telefon, per Social Media oder über unsere Webseiten interagieren.
- Wenn wir personenbezogene Daten aus anderen legitimen Quellen, wie z.B. Datenaggregatoren Dritter, unseren Marketingpartnern, öffentlichen Quellen oder sozialen Netzwerken erfassen. Wir verwenden diese Daten nur, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben.

3. Verwendung personenbezogener Daten

Wir verwenden personenbezogene Daten, um Ihnen einen hochwertigen Service und Sicherheit zu bieten. Beispielsweise können wir die von Ihnen erfassten Daten verwenden, um Ihre Identität und Ihre Kontaktinformationen zu überprüfen. Wir können diese Daten auch verwenden, um Ihr Handelskonto einzurichten, eine Kontonummer und ein sicheres Passwort zu vergeben, Ihre Kontoaktivitäten aufrechtzuerhalten und Sie mit Kontoinformationen zu kontaktieren. Diese Daten helfen uns, unseren Service für Sie zu verbessern, Ihr Browser- Erlebnis anzupassen und Sie über zusätzliche Produkte, Dienstleistungen oder Werbeaktionen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

Wir können Ihre Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

- Wir senden Ihnen die von Ihnen angeforderten Marketingmitteilungen zu. Diese können Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktivitäten und Promotionen der Produkte und Dienstleistungen unserer assoziierten Partner beinhalten. Diese Kommunikation ist abonnementbasiert und bedarf Ihrer Zustimmung.
- Wir senden Ihnen Informationen über die Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns gekauft haben.
- Durchführung von Direktverkäufen in Fällen, in denen ein berechtigtes und gegenseitiges Interesse besteht.
- Bereitstellung von Inhalten und Veranstaltungsort für ein Webinar oder eine Veranstaltung, für die Sie sich angemeldet haben.
- Antworten auf ein „Kontaktformular“ oder andere Webformulare, die Sie auf einer unserer Webseiten ausgefüllt haben (z.B. um ein Whitepaper herunterzuladen).

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- Nachverfolgung eingehender Anfragen (Kundensupport, E-Mails, Chats oder Telefonate).
- Zurverfügungstellung eines Zugangs und von Dienstleistungen im Zusammenhang mit einer kostenlosen Testversion unserer Anwendungen.
- Zurverfügungstellung eines Zugangs zu unserem Kundensupport-Portal oder der Webseite.
- Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen wie Auftragsbestätigung, Lizenzdetails, Rechnung, Mahnungen und ähnliches.
- Sie über Störungen unserer Dienste (Systemmeldungen) zu informieren.
- Kontaktaufnahme zu Ihnen, um Umfragen über Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen durchzuführen.

Unsere Affiliates und Partner

Wir können Daten an Partnerunternehmen weitergeben, wenn diese Daten erforderlich sind, um das von Ihnen angeforderte Produkt oder die Dienstleistung bereitzustellen oder um Ihnen die Möglichkeit zu geben, an den Produkten oder Dienstleistungen unserer Partnerunternehmen teilzunehmen. Wir können auch Partnerschaften und Allianzen mit anderen Unternehmen eingehen, die qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten, die für unsere Kunden von Nutzen sein können. Um sicherzustellen, dass diese Produkte und Dienstleistungen Ihren Bedürfnissen entsprechen und in einer Weise geliefert werden, die nützlich und relevant ist, können wir einige Daten mit Partnern, verbundenen Unternehmen und Allianzen teilen. Dies ermöglicht es Ihnen, die wichtigsten und nützlichsten Angebote besser zu verstehen. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf die in unserer Beziehung mit dem Partner oder Affiliate angegebenen Zwecke beschränkt. Wir werden mit allen Dritten Datenschutzvereinbarungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen.

Nicht verbundene Dritte

Wir verkaufen, lizenzieren, vermieten oder geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer wie unten beschrieben.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn dies zum Schutz unserer Rechte oder unseres Eigentums erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 30 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Um unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern, können wir ein anderes Unternehmen damit beauftragen, bestimmte interne Funktionen wie Kontobearbeitung, Auftragsabwicklung, Kundenservice, Kundenzufriedenheitsumfragen oder andere für unser Unternehmen relevante Unterstützungsleistungen oder Datenerfassungsaktivitäten durchzuführen. Daten, die wir von Ihnen erfassen, können auch an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) einschließlich der Vereinigten Staaten übertragen und dort gespeichert werden. Diese können auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR bearbeitet werden, die für uns oder einen unserer Anbieter tätig sind. Wir können einer Partei auch Kundeninformationen aus unserer Datenbank zur Verfügung stellen, um Kundenbedürfnisse zu analysieren und zu identifizieren und Kunden über Produkt- und Dienstleistungsangebote zu informieren. Die Nutzung der übermittelten Informationen ist strikt auf die Erfüllung der von uns angeforderten Aufgabe und für keinen anderen Zweck beschränkt. Alle Dritten, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, sind verpflichtet, personenbezogene Daten in einer Weise zu schützen, die der Art und Weise entspricht, wie wir personenbezogene Daten schützen.

4. Sicherheit

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf sicheren Servern gespeichert. Alle Zahlungsvorgänge werden mittels SSL-Technologie verschlüsselt. Wenn wir Ihnen ein Kennwort gegeben haben (oder wenn Sie es gewählt haben), das Ihnen den Zugang zu bestimmten Teilen unserer Webseite ermöglicht, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Kennwort vertraulich zu behandeln. Wir bitten Sie, niemandem ein Kennwort mitzuteilen.

Leider ist die Übertragung von Daten über das Internet nicht völlig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Webseite übermittelten Daten nicht garantieren; jede Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, werden wir strenge Verfahren und Sicherheitsmerkmale anwenden, um einen unbefugten Zugriff zu verhindern.

5. Einschränkung der Verantwortung

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt ein Produkt oder eine Dienstleistung eines anderen Unternehmens erwerben, werden alle personenbezogenen Daten, die Sie

diesem Unternehmen zur Verfügung stellen, nicht mehr unter unsere Datenschutzerklärung fallen. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzbestimmungen oder den Inhalt der Seiten, auf die wir verlinken, und haben keine Kontrolle über die Verwendung oder den Schutz der von Ihnen bereitgestellten oder von diesen Seiten gesammelten Informationen. Wenn Sie einen Link zu einer Co- Branded-Webseite oder zu einer verlinkten Webseite wählen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, eine Registrierung oder andere Informationen anzugeben. Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten an Dritte weitergegeben werden und Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten vertraut machen sollten.

6. Marketing

Wir können Ihre Daten verwenden, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten, und wir oder unsere Vertreter können Sie darüber per Post und Telefon kontaktieren.

Wenn Sie bereits Kunde sind, kontaktieren wir Sie nur auf elektronischem Wege (z.B. per E-Mail, Voicemail oder SMS) mit Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, die denen ähneln, die Gegenstand eines früheren Verkaufs an Sie waren.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten auf diese Weise verwenden, kreuzen Sie bitte die entsprechenden Kästchen an, wenn wir Ihre Marketingpräferenzen erfassen. Sie können Ihre Präferenzen jederzeit ändern, indem Sie sich an einen Kundendienstmitarbeiter wenden. Eine Opt-Out-Wahl durch einen Kontoinhaber eines Gemeinschaftskontos gilt für alle Kontoinhaber des Gemeinschaftskontos. Für jedes einzelne Konto, das Sie bei uns führen, muss eine Opt-Out-Wahl durchgeführt werden.

Verwendung von „Cookies“

Wir verwenden Cookies, um Ihre Handelsaktivitäten zu sichern und die Leistung unserer Webseite zu verbessern. (Cookies sind kleine Textdateien, die vom Webserver an Ihren Computer gesendet werden.) Die von uns verwendeten Cookies enthalten weder personenbezogene Daten noch Konto- oder Kennwortinformationen. Sie erlauben der Webseite lediglich zu erkennen, dass ein Seitenaufruf von jemandem kommt, der sich bereits angemeldet hat.

Wir können Webseite-Nutzungsdaten über Besucher der Webseite an renommierte Werbeunternehmen weitergeben, um unsere Internet-Bannerwerbung auf dieser Webseite und anderen Webseiten gezielt zu platzieren. Zu diesem Zweck können Pixel-Tags (auch Clear Gifs oder Web Beacons genannt) verwendet werden, um die von Ihnen besuchten Seiten zu notieren. Die vom werbenden Unternehmen durch die Verwendung dieser Pixel-Tags gesammelten Daten sind nicht persönlich identifizierbar.

Wenn Sie Cookies blockieren möchten, können Sie dies über die Einstellungen Ihres Browsers tun. Sie können Cookies, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, löschen und Ihren Browser so einstellen, dass sie nicht mehr weitergeleitet werden. Weitere Informationen finden Sie im Hilfe-Menü des Browsers. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Deaktivierung von Cookies Ihre Benutzerfreundlichkeit des Dienstes beeinträchtigen kann. Um mehr darüber zu erfahren, wie man Cookies ablehnt, besuchen Sie bitte www.allaboutcookies.org

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns über Sie gespeicherten Daten anzufordern. Sie haben auch das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, haben alle Ungenauigkeiten in den Daten, die wir über Sie gespeichert haben, das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen und das Recht, jede spezifische Verwendung Ihrer Daten zu sperren, durch eine schriftliche Anfrage an AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irland.

Unsere rechtliche Grundlage für die Erhebung personenbezogener Daten

Erhebung personenbezogener Daten aufgrund von Einwilligung

Die Erhebung personenbezogener Daten auf der Grundlage der Einwilligung des Betroffenen erfolgt unter Verwendung von „Einwilligungsformularen“, in denen die mit der Einwilligung des Betroffenen zusammenhängenden Unterlagen gespeichert werden. Individuelle Einwilligungen werden immer in unseren Systemen gespeichert und dokumentiert.

Erhebung personenbezogener Daten aufgrund von Verträgen

Wir verwenden personenbezogene Daten zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Verträgen und Vereinbarungen mit Kunden, Partnern und Anbietern.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Erhebung personenbezogener Daten aufgrund berechtigter Interessen

Wir können personenbezogene Daten verwenden, wenn sie von berechtigtem Interesse sind und wenn die Datenschutzinteressen der betroffenen Personen dieses Interesse nicht überwiegen. Um die Rechtsgrundlage für die Datenerhebung zu schaffen, wurde in der Regel eine Bewertung vorgenommen, bei der ein gegenseitiges Interesse zwischen uns und der einzelnen Person festgestellt wurde.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie wir es für erforderlich halten, um den Zweck zu erfüllen, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden, wobei wir auch berücksichtigen, dass wir Ihre Fragen beantworten oder eventuelle Probleme lösen müssen, um den gesetzlichen Anforderungen der anwendbaren Gesetze zu entsprechen, um etwaige Rechtsansprüche/Beschwerden zu bearbeiten und zu schützen.

Dies bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Ihrer letzten Interaktion mit uns speichern können. Wenn die von uns gesammelten personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, werden wir sie auf sichere Weise löschen. Wir können Daten für statistische Zwecke verarbeiten, wobei die Daten in diesem Fall jedoch anonymisiert werden.

Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten

SIE HABEN FOLGENDE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN:

- Das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern.
- Das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, wenn sie ungenau oder veraltet sind.
 - Wenn Sie Kunde sind, können Sie Ihr Benutzerprofil aktualisieren, indem Sie eine Anfrage an unser Support-Team senden.
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn es für uns nicht mehr erforderlich ist, diese Daten für rechtliche und vertragliche Zwecke zu speichern.
- Das Recht, die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Beispielsweise Ihre Einwilligung zum Erhalt von E-Marketing-Kommunikationen:

- Wenn Sie Ihre Einwilligung zum E-Marketing widerrufen möchten, nutzen Sie bitte den Link zur Verwaltung Ihrer Abonnements in unserer Kommunikation. Bitte beachten Sie, dass Sie weiterhin Systemmeldungen und administrative Mitteilungen von uns erhalten können, wie z.B. Auftragsbestätigungen, Systemmeldungen und Benachrichtigungen über Ihre Kontoaktivitäten.
- Das Recht, Sie um die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten und diese, wenn möglich, direkt (in einem tragbaren Format) an einen anderen Datenverantwortlichen weiterzugeben, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht.
- Das Recht, eine Einschränkung der weiteren Datenverarbeitung zu verlangen, falls es Streitigkeiten über die Richtigkeit oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt.
- Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn die Datenverarbeitung auf berechtigtem Interesse und/oder Direktmarketing beruht.
- Das Recht, sich bei uns und/oder der Datenschutzkommission zu beschweren.
- Sie können Ihre Anfrage oder Beschwerde an folgende E-Mail-Adresse senden: complaints@avatrade.com

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit können wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren. Für den Fall, dass wir diese Datenschutzerklärung ändern, wird die überarbeitete Datenschutzerklärung umgehend auf den Webseiten veröffentlicht und wir werden Sie auf unseren Websites über solche Änderungen informieren. Sie erklären sich damit einverstanden, die Veröffentlichung einer überarbeiteten Datenschutzerklärung auf der Webseite als tatsächliche Mitteilung an Sie zu akzeptieren. Alle Streitigkeiten über unsere Datenschutzerklärung unterliegen dieser Aufklärung und unserer Kundenvereinbarung. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinien regelmäßig zu überprüfen, damit Sie immer wissen, welche Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden und wem wir sie mitteilen. Wenn Sie Fragen haben, die in dieser Erklärung nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an einen Kundendienstmitarbeiter.