

AvaTrade

Datenschutzhinweis

Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Er gilt für Ihre Daten, sofern Sie unsere Webseite <https://www.avatrade.de/> aufrufen oder auf einen unserer Dienste zugreifen (wie in unseren Nutzungs- und Geschäftsbedingungen definiert), unsere Dienste nutzen, mit unseren Mitarbeitern sprechen, sich bei uns um eine Stelle bewerben oder wenn Sie anderweitig mit uns interagieren oder uns personenbezogene Daten über Sie oder mit Ihnen verbundene Personen zur Verfügung stellen. Falls erforderlich, stellen wir zusätzliche Informationen zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung.

Es ist wichtig, dass Sie diesen Datenschutzhinweis zusammen mit unseren [Nutzungsbedingungen](#) und [Geschäftsbedingungen](#) und allen anderen Datenschutzhinweisen oder Hinweisen zur fairen Verarbeitung, die wir bei bestimmten Gelegenheiten, bei denen wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten, zur Verfügung stellen, lesen, damit Sie vollständig wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Dieser Datenschutzhinweis ergänzt andere Hinweise und soll diese nicht außer Kraft setzen.

Diese Datenschutzerklärung ist in einem gestuften Format verfügbar, sodass Sie sich zu den unten aufgeführten spezifischen Bereichen durchklicken können. Alternativ können Sie eine PDF-Fassung hier herunterladen: <https://origin.avatrades.net/legal-docs/eu/privacy-policy/de.pdf>

1. WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND

2. DIE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE ERHEBEN

3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHOBEN?

4. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN

5. OFFENLEGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG

7. DATENSICHERHEIT

8. VORRATSSPEICHERUNG VON DATEN

10. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

1 Wichtige Informationen und wer wir sind .

1.1 Zweck dieses Datenschutzhinweises

Dieser Datenschutzhinweis informiert Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Er gilt für Ihre Daten, sofern Sie unsere Webseiten aufrufen, einschließlich für alle Daten, die Sie über unsere Webseiten zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, mit unseren Mitarbeitern sprechen, sich um eine Stelle bei uns bewerben oder wenn Sie anderweitig mit uns interagieren oder uns persönliche Informationen über Sie oder mit Ihnen

verbundene Personen zur Verfügung stellen. Falls erforderlich, stellen wir zusätzliche Informationen zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung.

1.2 Kinder

Unsere Webseiten sind nicht für Personen unter 18 Jahren bestimmt, und wir erheben nicht wissentlich Daten von Personen unter 18 Jahren. Falls Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine Person unter 18 Jahren uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, wenden Sie sich bitte unter cs@avatrade.com an uns, und wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um diese Daten zu löschen, es sei denn, wir sind gesetzlich oder im Zusammenhang mit der Durchsetzung oder Verteidigung unserer Rechte verpflichtet, diese Daten zu behalten.

1.3 Datenverantwortlicher, Unterauftragsverarbeiter & Kontakt

AVA Trade EU ist ein Mitglied der Ava Group. Die Ava Group setzt sich aus verschiedenen juristischen Personen zusammen, deren Einzelheiten hier zu finden sind: <https://www.avatrade.de/about-avatrade> („**Ava Group**“). Dieser Datenschutzhinweis wird im Namen aller juristischen Personen der Ava-Gruppe herausgegeben. Wenn wir also in diesem Datenschutzhinweis „AvaTrade“, „wir“, „uns“ oder „unser“ erwähnen, beziehen wir uns auf das jeweilige Unternehmen der Ava Group, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist. Sofern Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung bei uns kaufen, teilen wir Ihnen mit, welche Stelle für die Datenverarbeitung zuständig ist. AvaTrade ist der für die Verarbeitung Verantwortliche (Datenverantwortliche) und zuständig für unsere Webseiten.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Beaufsichtigung von Fragen im Zusammenhang mit diesem Datenschutzhinweis verantwortlich ist. Falls Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis oder zu den von uns über Sie gespeicherten Daten haben, einschließlich Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, wenden Sie sich bitte an compliance@avatrade.com oder schreiben Sie uns an AvaTrade, Dockline, Mayor Street, Dublin 1, D01 K8N7, Ireland

1.4 AvaTrade als Datenverarbeiter

Bei der Erbringung von Dienstleistungen für Kunden können unsere Kunden uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, indem sie diese in unsere Plattform eingeben und uns als Datenverarbeiter beauftragen. Wenn wir als Datenverarbeiter im Namen unserer Kunden tätig sind oder wenn wir Unterauftragsverarbeiter im Namen unserer Kunden beauftragen, sollten Sie die Datenschutzhinweise unserer Kunden beachten.

1.5 Änderungen an diesem Datenschutzhinweis

Wir können diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit überarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sich über etwaige Änderungen zu informieren und sich zu vergewissern, dass Sie mit allen Änderungen einverstanden sind. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vornehmen, werden wir unsere registrierten Nutzer per E-Mail oder durch eine Benachrichtigung beim Einloggen in unsere Dienste informieren. Sollten Sie mit einer nicht wesentlichen Änderung dieses Datenschutzhinweises nicht einverstanden sein, müssen Sie sich unverzüglich mit uns in Verbindung setzen und die Nutzung der AvaTrade Services einstellen, bis das Problem gelöst ist. Ihre fortgesetzte Nutzung der AvaTrade-Services nach der Veröffentlichung von nicht wesentlichen Änderungen dieser Datenschutzhinweise bedeutet, dass Sie diese Änderungen akzeptieren.

Dieser Datenschutzhinweis wurde zuletzt am 1. Januar 2023 aktualisiert und wird gemäß den Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 („**DSVGO**“) veröffentlicht.

1.6 Ihre personenbezogenen Daten

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Kundenbeziehung zu uns ändern. Falls Sie ein Vertreter eines unserer Kunden sind und über Zugangsdaten für das Konto verfügen, können Sie jederzeit auf das Konto zugreifen und die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen überprüfen, einschließlich Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen und andere relevante Kontoinformationen. Sie können diese Informationen direkt aktualisieren oder uns um Hilfe bitten. Wenn Sie einige oder alle diese Informationen löschen, kann es sein, dass Sie nicht mehr auf Ihr Konto zugreifen oder die Dienste nutzen können. Daten, die sich auf die Geräteaktivität und auf Aktionen beziehen, die von einem Kundenbetreuer in Bezug auf diese Geräte autorisiert wurden, und die für die Einsichtnahme durch Kunden bestimmt sind, können über unser Kundenportal abgerufen werden.

1.7 Soziale Medien und Links von Dritten

Unsere Webseiten und Dienste können Funktionen für soziale Medien wie die Facebook-Like-Schaltfläche und Widgets (z. B. zum Teilen einer Seite) enthalten. Diese Funktionen, die von Dritten gehostet werden, erheben Daten, die den unten genannten technischen Daten ähnlich sind, und setzen ein Cookie, damit die Funktion ordnungsgemäß funktioniert. Sie enthalten auch Links zu Webseiten, die von Dritten betrieben werden und von denen wir glauben, dass sie von Interesse sein könnten oder die für einen unserer Dienste relevant sind. Falls Sie diese Links verwenden, verlassen Sie unsere Webseite und sollten beachten, dass wir keine Kontrolle über diese anderen Webseiten haben und nicht für den Schutz und die Vertraulichkeit von Informationen verantwortlich sind, die Sie beim Besuch solcher Webseiten zur Verfügung stellen. Die Bereitstellung eines Links zu Webseiten von Dritten bedeutet nicht, dass wir die von Dritten angebotenen Dienste befürworten oder garantieren, und dieser Datenschutzhinweis gilt nicht für solche Webseiten. Diese Dritten und die oben beschriebenen Anbieter sozialer Medien haben ihre eigenen Datenschutzhinweise, die für die von ihnen erfassten Daten gelten.

2 Die Daten, die wir über Sie erheben.

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind sämtliche Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten), fallen nicht darunter.

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übermitteln, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

- **Identitätsdaten** - Vorname, Mädchenname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennung, Berufsbezeichnung/Position, Geburtsdatum, Größe und Geschlecht.
- **Kontaktdaten** - Arbeitgeber, Arbeitsadresse, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummern.
- **Finanzdaten** - Transaktionsbetrag, Zahlungsmethode, Zahlungsdatum, Bankkontoinformationen, Angaben zum Karteninhaber (die letzten 4 Ziffern der Kartenummer, das Ablaufdatum der Karte und möglicherweise der Name des Karteninhabers) und gegebenenfalls die Umsatzsteuernummer.
- **Profildaten** - Kontopasswort, Kontonummer und Kontoalter.
- **Technische Daten** - Geolokalisierung, Internetprotokoll (IP)-Adresse, Geräteerkennung, Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf unsere Webseiten und/oder Dienste verwenden.
- **Kundensupportdaten** - Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen und die von uns verwendet werden können, um Ihnen

bei der Lösung Ihrer Anfrage zu helfen (z. B. Screenshots und/oder Aufzeichnungen von Problemen, wie sie während eines Anrufs beim Kundensupport auf Ihrem Bildschirm auftreten), der Administratorberechtigungsstatus des Benutzers, der uns kontaktiert, Informationen über die Nutzung unserer Kundensupportfunktion, die Sie verwenden, und jegliches Feedback, das Sie in Bezug auf diese Funktionen geben.

- **Cookies** - Informationen über Ihre Präferenzen und die Art und Weise, wie Sie unsere Dienste nutzen, werden durch Cookies erfasst. Wir nutzen Cookies, um unsere Dienste bereitzustellen und zu betreiben. <https://www.avatrade.de/cookies-policy>
- **Nutzungsdaten** - Informationen darüber, wie Sie unsere Webseiten und Dienste nutzen, wie z. B. die Anzahl der Projekte auf einem Konto (aktiv und archiviert), Ihre Webseiten-URL, Ihr geografischer Standort, Ihr Internetdienstanbieter, Ihre IP-Adresse, die Zeit, Häufigkeit und Dauer Ihrer Aktivitäten, wann Sie online sind und wann Sie Ihre Einstellungen aktualisieren. Wir zeichnen auch Informationen über die Software auf, die Sie zum Surfen auf unseren Webseiten nutzen, z. B. die Art des Computers oder Geräts und die Bildschirmauflösung.
- **Marketingdaten** - Ihre Präferenzen in Bezug auf den Erhalt von elektronischem Marketing von uns und unseren Drittparteien.

Wir erheben, nutzen und teilen auch **Aggregierte Daten** wie statistische oder demografische Daten für jeden Zweck. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität offenbaren. So können wir beispielsweise Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Servicefunktion zugreifen. Wenn wir jedoch zusammengefasste Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verbinden, sodass sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine **Besonderen Kategorien personenbezogener Daten** über Sie erheben (dazu gehören Angaben über Ihre Ethnie, Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung, Ihre politischen Meinungen, Ihre Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten) oder Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten. Sofern Sie der Auffassung sind, dass eine AvaTrade-Webseite oder ein AvaTrade-Mitarbeiter Sie um diese Informationen gebeten hat, kontaktieren Sie uns bitte unter compliance@avatrade.com.

Wenn Sie keine personenbezogenen Daten angeben

Wir können Ihnen oder der Organisation, die Sie vertreten, unsere Dienste (wie in unseren Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert) nicht zur Verfügung stellen, ohne Ihre Identitätsdaten, Kontaktdaten, Profildaten, technischen Daten, Nutzungsdaten, Kundensupportdaten und Geolokalisierungsdaten zu verarbeiten.

3 Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?

Wir verwenden verschiedene Verfahren, um Daten von und über Sie zu erheben:

Direkte Interaktionen. Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Marketingdaten mitteilen, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Sie stellen personenbezogene Daten zur Verfügung, wenn Sie:

- unsere Dienste zu abonnieren.

- Informationen anzufordern, die Ihnen zugesandt werden sollen (z. B. wenn Sie Demos ansehen).
- an einer Umfrage durch Eingabe teilnehmen.
- sich per E-Mail um eine Stelle bewerben.
- uns ein Feedback geben; oder
- eine Anfrage stellen.

Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Wenn Sie mit unseren Webseiten und Diensten interagieren, erheben wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Browsing-Aktivitäten und Muster. Wir erheben diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erheben, sofern Sie andere Webseiten aufrufen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Einzelheiten finden Sie auf unserer Webseite <https://www.avatrade.de/cookies-policy>.

Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen. Wir können personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten erfassen, einschließlich Identitäts- und Kontaktdaten von Ihrem Arbeitgeber und/oder öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Companies Registration Office in Irland und LinkedIn sowie technische Daten von Analyseanbietern/Werbenetzwerken und Anbietern von Suchinformationen.

4 Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn das Gesetz es uns erlaubt. Nachstehend finden Sie eine tabellarische Übersicht über alle Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns dabei stützen. Wir haben auch unsere berechtigten Interessen hier aufgeführt, wo es angebracht ist.

Vertragserfüllung: Wenn Sie Vertragspartei der Nutzungsbedingungen und/oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um unsere Verpflichtungen aus unseren Nutzungsbedingungen und/oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen.

Einwilligung: Wir stützen uns im Allgemeinen nicht auf die Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, wir oder Dritte senden Ihnen per E-Mail, Textnachricht oder Telefonanrufe Direktwerbung zu. Wenn wir uns auf Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, wobei der Widerruf Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen kann, dass wir Ihnen (oder Ihrem Arbeitgeber) keine Dienstleistungen mehr anbieten können. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie uns unter compliance@avatrade.com kontaktieren.

Legitime Interessen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies für unsere legitimen Interessen, wie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt, erforderlich ist. Wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten, tun wir dies auf faire, transparente und verantwortliche Weise und ergreifen geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass diese Tätigkeit ungerechtfertigte Auswirkungen auf Sie hat. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht, wenn diese berechtigten Interessen Ihre Interessen, Grundrechte oder Freiheiten überwiegen. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen (siehe auch Abschnitt 9). Weitere Informationen darüber, wie wir unsere berechtigten Interessen gegen mögliche Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten abwägen, erhalten Sie, wenn Sie uns kontaktieren.

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um einer einschlägigen rechtlichen oder behördlichen Verpflichtung der EU oder eines EU-Mitgliedstaats nachzukommen, der wir unterliegen, einschließlich der Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus bestimmten Rechtsvorschriften ergeben. In der nachstehenden Tabelle finden Sie Beispiele für die einschlägigen Gesetze.

Zweck/Tätigkeit	Verarbeitung von Vorgängen	Personenbezogene Daten	Rechtmäßige Grundlage
<p>Dienstleistungserbringung: Für die Bereitstellung unseres Dienstes für Sie gilt Folgendes, einschließlich:</p> <p>(a) Ihre Registrierung als neuer Kunde oder autorisierter Nutzer eines unserer Kunden.</p> <p>(b) Unterstützung bei der Erstellung Ihres Kontos und bei der Nutzung Ihres Kontos über mehrere Geräte hinweg.</p> <p>(c) die Verwaltung von Abonnements .</p> <p>(d) Bereitstellung relevanter Informationen für Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung unserer Dienste, einschließlich Transaktionsbestätigungen, Sicherheitswarnungen und Support-Mitteilungen.</p> <p>(e) Unterstützung bei der Nutzung von Videokonferenzdiensten, einschließlich des Tätigens, Empfangens, Teilnehmens und Beendens von Videoanrufen.</p> <p>(f) die Verschlüsselung von Nachrichten, die über unsere Plattform ausgetauscht werden.</p> <p>(g) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben sowie Einziehung und Beitreibung von Geldern, die uns geschuldet werden; und</p> <p>(h) gegebenenfalls Bereitstellung von Kundensupport.</p>	<p>Erfassung Aufnahme/Dokumentation Organisation Speicherung Abrufen Beratung mit Einschränkung für</p>	<p>(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanziell (d) Kundenbetreuung (e) Technisch (f) Gebrauch</p>	<p>Wenn Sie unser Kunde sind, ist diese Verarbeitung für die Erfüllung unserer Dienstleistungsbedingungen mit Ihnen erforderlich.</p> <p>Wenn Sie ein Vertreter unseres Kunden sind, ist diese Verarbeitung für unsere berechtigten Interessen¹ erforderlich, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit unserem Kunden zu schließen, zu erfüllen und durchzusetzen.</p>
<p>Marketing: Kontaktaufnahme mit Ihnen (per E-Mail, SMS, Mobiltelefonanrufe und Videokonferenzen) über Werbeaktionen, Anreize und Prämien, die von uns und/oder unseren Partnern angeboten werden.</p>	<p>Erfassung Aufnahme/Dokumentation Organisation Speicherung Abrufen Beratung</p>	<p>(a) Identität (b) Kontakt (c) Vermarktung</p>	<p>Wir stützen uns auf Ihre Zustimmung als Rechtsgrundlage für die Zusendung von Marketingmaterial. Ihre Zustimmung zur Verarbeitung von Informationen, die wir durch Marketing erhalten haben, kann jederzeit widerrufen werden.</p>

¹ Eine Bewertung des berechtigten Interesses muss für alle Verarbeitungen durchgeführt werden, bei denen berechtigte Interessen als Rechtsgrundlage angegeben werden.

	mit Einschränkung für		
<p>Kundenbeziehungs- und Unternehmensmanagement: Unsere Kundenbeziehung zu Ihnen verwalten und die Verwaltung und Schutz unserer Geschäfte, unseres Eigentums, unserer Webseiten und Dienste durch:</p> <p>(a) unsere Kundenunterlagen auf dem neuesten Stand zu halten</p> <p>(b) um Sie über Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzrichtlinien zu informieren.</p> <p>(c) die Aufforderung, eine Bewertung abzugeben oder an einer Umfrage teilzunehmen.</p> <p>(d) die Beantwortung von E-Mails oder Nachrichten, die Sie uns geschickt haben und auf die Sie vernünftigerweise eine Antwort erwarten können, sowie die Beantwortung von Beschwerden, die Sie über uns, unsere Webseiten und/oder Dienstleistungen vorbringen.</p> <p>(e) Durchführung von Webinaren für Kunden und potenzielle Kunden.</p> <p>(f) Aufrechterhaltung der Integrität unserer IT- und Netzwerksicherheit, einschließlich Fehlersuche, Tests, Systemwartung, Unterstützung, Berichterstattung, Hosting von Daten.</p> <p>(g) die Verwendung von Datenanalysen, um (i) Berichte über Webseite-Besucher, einschließlich demografischer Daten, zu erstellen; (ii) zu untersuchen, wie Kunden (einschließlich Testkunden) unsere Dienste nutzen, um unsere Dienste intuitiver zu gestalten und die Präferenzen der Nutzer besser zu verstehen, um Funktionen vorzuschlagen, von denen wir glauben, dass sie für die Kunden von Interesse sind, und um auf unserer Webseite gezielt Werbung zu schalten, die für die Interessen unserer Kunden relevant ist (iii) unsere Verkäufe zu analysieren, einschließlich der Umwandlungsrate von Testkäufen in Verkäufe; (iv) um festzustellen, ob es Informationen über Muster,</p>	<p>Erfassung Aufnahme/Dokumentation Organisation Strukturierung Speicherung Abrufen Beratung mit Offenlegung Ausrichtung oder Kombination</p> <p>Einschränkung für</p>	<p>(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch (d) Gebrauch (e) Vermarktung (f) Kundenbetreuung</p>	<p>Diese Verarbeitung ist für unsere berechtigten Interessen erforderlich, um (i) zu untersuchen, wie Kunden unsere Dienste nutzen, um sicherzustellen, dass unsere Dienste optimal funktionieren, und um diese Dienste zu fördern; (ii) unsere Geschäftsentwicklung und Marketingstrategie zu informieren, einschließlich der Information von Entscheidungen über die Reorganisation des Unternehmens, die Umstrukturierung der Gruppe oder die Übertragung von Unternehmen; (iii) die Integrität unserer IT- und Netzwerksicherheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und anderer Personen aufrechtzuerhalten; (iv) unsere Rechte gemäß unseren Dienstleistungsbedingungen durchzusetzen und/oder zu verteidigen und (v) Betrug, die unbefugte Nutzung von AvaTrade, Verstöße gegen unsere Bedingungen und Richtlinien oder andere schädliche oder illegale Aktivitäten zu verhindern und zu bekämpfen.</p>

<p>Korrelationen und Trends gibt, die für uns oder unsere Kunden oder Partner nützlich sein könnten, (v) um unsere Webseiten und Dienste auf dem neuesten Stand, relevant und sicher zu halten, (vi) um Tests zur Qualitätssicherung durchzuführen, (vii) um zu bestimmen, wer Direktmarketing betreiben soll, um die Kundenansprache zu planen und die Qualifikation von Leads zu bewerten;</p> <p>(h) Weitergabe und Aufbewahrung von Informationen im Zusammenhang mit rechtlichen Ersuchen, Rechtsstreitigkeiten und anderen Auseinandersetzungen; und</p> <p>(i) die Verwaltung unserer Beziehungen zu unseren Lieferanten.</p> <p>(j) andere Aktivitäten, die für die Aufrechterhaltung unserer Beziehung zu Ihnen und die Verwaltung unserer Geschäfte erforderlich sind.</p>			
<p>Gesetze der EU und der EU-Mitgliedstaaten: Zur Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus dem Recht der EU oder der EU-Mitgliedstaaten ergeben.</p>	<p>Erfassung Aufnahme/Dokumentation Organisation Abrufen Beratung mit Offenlegung</p>	<p>(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch (d) Gebrauch (e) Vermarktung (f) Kundenbetreuung (g) Finanziell (h) Cookies (i) Profil (j) Technisch</p>	<p>Erforderlich, um unseren Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus der EU und den EU-Mitgliedstaaten ergeben, einschließlich (i) verbindlicher Aufforderungen von Regulierungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden, wie z. B. in Bezug auf eine Informationsmitteilung der Data Protection Commission gemäß dem Data Protection Act 2018 oder eine Untersuchung gemäß dem Criminal Justice (Miscellaneous Provisions) Act 1997 (in seiner geänderten Fassung) und (ii) steuerliche Verpflichtungen, wie z. B. unsere Verpflichtungen gemäß dem Taxes Consolidation Act 1997. Bitte kontaktieren Sie uns unter compliance@avatrader.com, sofern Sie weitere Informationen über die spezifischen rechtlichen Verpflichtungen wünschen, in deren Zusammenhang wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen.</p>

Bewerbungen: Prüfung von Bewerbungen.	Erfassung Aufnahme/Dokumentation Organisation Speicherung Abrufen Beratung mit Einschränkung für	(a) Identität (b) Kontakt	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen, Mitarbeiter einzustellen, die unsere beruflichen Anforderungen erfüllen und mit unseren Unternehmenswerten übereinstimmen.
--	--	------------------------------	---

Änderung des Zwecks

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir sie für einen anderen Zweck verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung darüber wünschen, wie die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, wenden Sie sich bitte an uns unter compliance@avatrade.com

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und die Rechtsgrundlage erläutern, die uns dies erlaubt. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

5 Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Zugang durch das Personal von AvaTrade. Wir gestatten den Zugang zu personenbezogenen Daten nur denjenigen unserer Mitarbeiter und Berater, die für einen rechtmäßigen Zweck auf die Informationen zugreifen müssen. Wir schulen unsere Mitarbeiter im angemessenen Umgang mit personenbezogenen Daten und verlangen von unseren Beratern, dies ebenfalls zu tun.

Zugang durch andere Dritte. Es kann sein, dass wir Ihre Daten bei Dritten speichern oder diesen den Zugriff auf Ihre Daten gestatten, die uns bestimmte Dienste zur Verfügung stellen, z. B. Wartung von Webseiten, Datenbank und Cloud, Kundensupport, Kundenanalyse, Zahlungsabwicklung, Gehaltsabrechnung und Verwaltung von Sozialleistungen oder andere Dienste. Unsere Verträge mit diesen Drittanbietern erlauben nur die Verwendung Ihrer Daten zur Erbringung dieser Dienste und verlangen, dass sie diese nicht weitergeben, es sei denn, dies ist in bestimmten Situationen erforderlich, wie im folgenden Absatz beschrieben. Wir überprüfen die Sicherheitsrichtlinien und -praktiken unserer Drittanbieter gegebenenfalls als Teil unserer eigenen Bemühungen, die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Gesetzesvollstreckung, Gerichtsbeschlüsse und Schutz unserer Rechte. Wir sind berechtigt, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben, wenn dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Anordnungen erforderlich ist. Wenn wir eine Aufforderung zur Offenlegung solcher Informationen erhalten, können wir dies tun, wenn wir nach vernünftigen Ermessen davon ausgehen, dass eine solche Aufforderung rechtmäßig ist und die Offenlegung vernünftigerweise notwendig ist, um ihr nachzukommen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, um auf Vorladungen, gerichtliche Anordnungen oder rechtliche Verfahren zu reagieren oder um unsere gesetzlichen Rechte zu begründen oder auszuüben oder uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen. Für den Fall, dass wir gesetzlich gezwungen sind, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, werden wir versuchen, Sie zu benachrichtigen, es sei denn, dies würde gegen ein Gesetz, einen Gerichtsbeschluss oder eine behördliche Anordnung verstoßen. Siehe Abschnitt 4 oben.

Affiliates (Verbundene Unternehmen). Wir können Informationen (einschließlich persönlich identifizierbarer Informationen) über Sie an unsere Affiliates weitergeben. Unsere Affiliates sind alle natürlichen oder juristischen Personen, die AvaTrade direkt oder indirekt kontrollieren, von AvaTrade kontrolliert werden oder mit AvaTrade unter gemeinsamer Kontrolle stehen, sei es durch Eigentum oder auf andere Weise. Alle Sie betreffenden Informationen, die wir unseren Affiliates zur Verfügung stellen, werden von diesen gemäß den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Sonstige Offenlegungen. Wir können Ihre Daten auch offenlegen, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um unsere Eigentumsrechte oder die Rechte Dritter zu schützen, um die Sicherheit einer Person oder der Öffentlichkeit zu gewährleisten oder um eine Aktivität zu verhindern, die wir für schädlich, illegal oder unethisch halten. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir

personenbezogene Daten verwenden, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber Kunden durchzusetzen oder um andere geschäftliche oder unternehmerische Transaktionen durchzuführen. Wir werden, wann immer möglich, geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, wie z.B. Geheimhaltungsvereinbarungen. Siehe auch Abschnitt 4 oben.

6 Internationale Übermittlung

Unsere Mitarbeiter befinden sich auf der ganzen Welt, und die in unserem Besitz befindlichen Informationen über Sie können in andere Länder übermittelt werden (darunter auch in Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs, des Europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“) oder des Landes, aus dem sie stammen). Angemessenheitsbeschlüsse gibt es für Andorra, Argentinien, Kanada, die Färöer Inseln, Guernsey, Israel, die Insel Man, Japan, Jersey, Neuseeland, die Republik Korea, die Schweiz, das Vereinigte Königreich und Uruguay.

7 Datensicherheit

Sicherheit: Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Ihre persönlichen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder auf unbefugte Weise aufgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die davon Kenntnis haben müssen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Wir setzen branchenübliche Maßnahmen zum Schutz aller Daten ein und verfügen über einen kontinuierlichen Prozess, um die Wirksamkeit dieser Maßnahmen zu testen und die Bedrohungslandschaft sowie neue verfügbare Tools zu überprüfen. Auch Sie spielen eine Rolle bei der Sicherheit, und wir bitten Sie, umsichtige Maßnahmen zu ergreifen, um sich vor unbefugtem Zugriff auf Ihre Kontodaten zu schützen, z. B. sich nach Beendigung Ihres Kontos abzumelden, Ihre Anmeldedaten nicht weiterzugeben und andere übliche, der Situation angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Die Art der organisatorischen oder technischen Maßnahmen, die wir zur Sicherung unserer Systeme und Daten einsetzen, kann je nach Sensibilität der Daten und unserer Einschätzung, wie eine versehentliche oder unbefugte Offenlegung oder Verwendung der Daten die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen gefährden könnte, unterschiedlich sein. Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verstößen gegen die Datensicherheit eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über einen mutmaßlichen Verstoß benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Phishing. Wir sind uns bewusst, dass es Personen gibt, die sich als seriöse Unternehmen ausgeben und versuchen, Sie zur Preisgabe personenbezogener Daten zu verleiten, die zum Diebstahl Ihrer Identität verwendet werden können. Wir werden Sie nicht in einer unaufgeforderten oder unsicheren E-Mail oder einem Telefonanruf nach Ihrem Konto-Login oder Kennwort, Ihren Kreditkartendaten oder anderen sensiblen Daten fragen, die zum Diebstahl Ihrer Identität verwendet werden könnten, wie z. B. nationale Identifikationsnummern. Wenn Sie meinen, dass jemand, der sich als Mitarbeiter von AvaTrade ausgibt, diese Informationen in einem Kontakt angefordert hat, den Sie nicht angefordert oder initiiert haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter compliance@avatrade.com, damit wir die Identität der Person, die Sie kontaktiert hat, und die Gültigkeit der Anfrage überprüfen können.

8 Vorratsspeicherung von Daten

Wir bewahren grundlegende Informationen über unsere Kunden (einschließlich Kontakt- und Identitätsdaten von Vertretern unserer Kunden) für [sechs Jahre] nach Beendigung unserer Beziehung zu ihnen für steuerliche und andere rechtliche Zwecke auf. Wenn Sie uns im Zusammenhang mit einer Bewerbung Informationen übermitteln, können wir diese bis zu [drei Jahre] aufbewahren, falls wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt kontaktieren möchten. Danach werden wir und unsere ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter keine weiteren personenbezogenen Daten über Sie erheben und geeignete Schritte unternehmen, um alle Aufzeichnungen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten, zu vernichten, soweit dies operationell machbar und verhältnismäßig ist. Wir behalten uns das Recht vor,

alle über Sie gesammelten Informationen in Übereinstimmung mit unseren Aufbewahrungsrichtlinien zu löschen und zu vernichten, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

9 Zugang zu Ihren Informationen

[Sie haben Zugang zu Ihren Informationen in Ihrem Profil, wo Sie Ihre Kontoeinstellungen und persönlichen Daten einsehen und aktualisieren können.]

10 Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen haben Sie nach den Datenschutzgesetzen die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen (allgemein bekannt als „Antrag auf Zugang zu den Daten“). Auf diese Weise können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.

Das Recht, eine Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, **anzufordern**. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen zu lassen, auch wenn wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen müssen.

Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (siehe unten) erfolgreich ausgeübt haben, wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, um lokale Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, nicht immer in der Lage sein werden, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und es etwas in Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass sie Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.

Opt-Out: Sie können uns oder Dritte jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu senden, indem Sie den Abmelde links in jeder an Sie gesendeten Marketingnachricht folgen oder uns jederzeit kontaktieren. Sofern Sie sich gegen den Erhalt dieser Marketingnachrichten entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns im Rahmen eines Servicekaufs, einer Garantieregistrierung, einer Serviceerfahrung oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt werden.

Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **beantragen**. So können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen auszusetzen:

- Wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen.
- Wenn die Verwendung der Daten durch uns unrechtmäßig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir die Daten löschen.

- Wenn Sie die Daten benötigen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, weil Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Sie haben der Verwendung Ihrer Daten widersprochen, aber wir müssen prüfen, ob wir zwingende legitime Gründe für die Verwendung der Daten haben.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten beantragen. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, deren Verwendung Sie ursprünglich zugestimmt haben, oder wenn wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.

Zurückziehen der Einwilligung jederzeit, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, können wir Ihnen bestimmte Dienste möglicherweise nicht mehr zur Verfügung stellen. Wir werden Sie darauf hinweisen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden. In der Regel haben Sie das Recht zu verlangen, keiner auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen hat, und im Falle einer solchen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einführung von Garantien zu verlangen.

Kontaktieren Sie uns Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter compliance@avatrade.com mit Ihrem Anliegen. Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht berechtigt sind, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten, damit wir schneller reagieren können. Wir bemühen uns, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihr Antrag besonders komplex ist oder Sie mehrere Anträge gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

Sie haben jederzeit das Recht, eine **Beschwerde** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Die Datenschutzkommission („DPC“) ist die irische Aufsichtsbehörde und kann unter info@dataprotection.ie kontaktiert werden. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn wir Ihre Bedenken ausräumen könnten, bevor Sie sich an den Datenschutzbeauftragten oder eine andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, und bitten Sie daher, sich zunächst an uns zu wenden.