

1. ÖVERSIKT

- 1.1. AvaTrade EU Limited (nedan kallat "AvaTrade", "vi", "oss" eller "vår") har åtagit sig att göra affärer med våra Kunder på ett ärligt, rättvist och professionellt sätt och att agera i våra Kunders bästa intresse. När vi utför ordrar å dina vägnar kommer vi att tillhandahålla "bästa möjliga utförande".
- 1.2. Bästa möjliga utförande kräver att vi vidtar tillräckliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för våra kunder, med hänsyn till pris, kostnader, snabbhet, sannolikhet för utförande och avveckling, storlek, art eller varje annat relevant övervägande för orderutförande.

2. TJÄNSTER

- 2.1. Vi tillhandahåller marginaltjänster som täcker CFD, optioner och spread betting i FX, råvaror, metaller och index, aktier, obligationer och börshandlade fonder. Vi bestämmer vilka marknader vi kommer att göra tillgängliga och vi publicerar de priser som vi kommer att handla för. AvaTrade handlar med kunder som huvudman, baserat på kvoterade priser. Det innebär att du måste öppna och stänga varje position med AvaTrade, och att du inte kan stänga öppna positioner hos tredje parter. AvaTrade är alltså den enda handelsplatsen där du kan utföra handeln.
- 2.2. AvaTrade bestämmer vilka CFDs som man gör tillgängliga på AvaTrades handelsplattform och vilka offerter man publicerar på vilka finansiella instrument man i sin tur kan handla på. CFDs, Spread bets och Optioner är derivata- bilaterala och skräddarsydda produkter-handlade över disken ("OTC"), därmed så när du lägger en order på en AvaTrade plattform så ger du då ditt direkta medgivande till att dina ordrar kommer utföras utanför en reglerad börs eller multilateral handelsanläggning (MTF).

3. BÄSTA UTFÖRANDE

- 3.1. När din order utförs kommer vi att vidta tillräckliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för dig.
- 3.2. Vi agerar som huvudman i alla kontakter och som enda handelsplats för dina order som inte utförs på en reglerad börs eller handelsplattform. Vår plattform är helt automatiserad för prissättning och utförande av order. När du placerar en order om att ingå i eller stänga en handel, ger du plattformen en instruktion om att placera en order på ditt konto på grundval av de priser som genereras av vår plattform.

Dina order utförs uteslutande via en bilateral transaktion med oss via vår plattform och inte genom en transaktion på någon börs, multilateralt handelssystem eller annan extern

ORDERHANTERING

handelsplats. Vi tillhandahåller bästa utförande genom att säkerställa att vi genom att vi uppnår våra köp-/säljpriser, använder vi oss av marknadspriset från våra motpartsbanker och likviditetsgaranter för den underliggande produkt som ordern gäller.

Vi är skyldiga att ta ett antal faktorer i beaktande när vi utreder hur vi kan leverera bästa utförande. Vi har värderat pris som den viktigaste faktorn följt av kostnad, snabbhet i utförandet, sannolikhet för utförande, orderstorlek, sannolikheten för avslut och marknadspåverkan.

a) **Pris: den relativa vikten är HÖG**

För varje givet finansiellt instrument kommer vi att notera två priser: det högre priset (ASK) till vilket Kunden kan köpa det finansiella instrumentet (gå lång), och det lägre priset (BID) till vilket Kunden kan sälja det (gå kort). Vårt pris för ett visst finansiellt instrument beräknas med hänsyn till priset på den underliggande tillgången som vi får från tredje parts externa referenskällor. Alla priser finns på våra handelsplattformar. Vi uppdaterar priser så ofta som teknikens och kommunikationslänkarnas begränsningar tillåter. Vi granskar tredje parts externa referenskällor kontinuerligt för att säkerställa att de uppgifter som erhållits fortsätter att förbli konkurrenskraftiga. Om priset når en order som ställts in av dig som till exempel: Avsluta vid förlust, avsluta vid vinst, trailing stop, marknadsorder eller limitorder, kommer dessa order att utföras omedelbart. Under vissa handelsvillkor kan det vara omöjligt att utföra order (avsluta vid förlust, avsluta vid vinst, trailing stop, marknadsorder, limit) till Kundens begärda pris. I detta fall kommer vi att utföra ordern vid första möjliga pris.

b) **Kostnad: Den relativa vikten är HÖG**

Våra bid-erbjudande-spreads härrör från priser noterade av våra likviditetsgaranter. AvaTrades målsättning är att erbjuda konkurrenskraftiga spreads i förhållande till marknaden och skillnaderna i spreads är en återspeglning av den volatilitet som är associerad med det aktuella underliggande instrumentet. Ett pålägg läggs till på spreads som används och som tillhandahålls av våra likviditetstillhandahållare. Pålägget för FX beräknas genom att ta medianvärdet av aktuell köp och säljkurs och därefter lägga till vårt maximala prispåslag, vilket speglar den största möjliga skillnaden mellan våra spreads och huvudsaklig FX-spread. FX-spreads och icke-CFD-pålägg per instrument kan ses på vår sida med [handelsvillkor och avgifter](#).

Dessutom, för öppna positioner kan Kunden vara skyldig att betala finansieringskostnader, vars belopp också återfinns på vår hemsida.

Eventuella öppna futures som innehåser då den underliggande marknaden för det aktuella finansiella instrumentet stängs kan överföras till nästa handelsperiod. Då detta sker automatiskt så förblir den ursprungliga positionen öppen och fortsätter handlas på nästa kontrakt. I dessa fall så justeras kundens kontovärde för att återspegla skillnaden mellan priserna på det utgångna och det nya kontraktet.

ORDERHANTERING

c) **Snabbhet i utförande: Den relativa vikten är HÖG**

Vi lägger stor vikt vid utförandet av Kundorder och strävar efter att erbjuda hög hastighet i utförandet inom teknikens och kommunikationslänkarnas begränsningar.

d) **Sannolikhet för utförande: Den relativa vikten är HÖG**

Sannolikheten för utförande beror på tillgången av priser från andra marketmakers/finansinstitut. I vissa fall kanske det inte är möjligt att arrangera ett utförande av order, till exempel vid nyheter, börshandelns start, vid volatila marknader där priserna kan röra sig kraftigt uppåt eller nedåt och bort från uppgivna priser, där det finns snabba prisrörelser, där det inte finns tillräcklig likviditet för att utföra den specifika volymen för det angivna priset eller om force majeure har inträffat. I händelse av att vi inte kan gå vidare med en ny, öppen order med avseende på pris eller storlek eller annan anledning, kommer ordern inte utföras. Dessutom har AvaTrade rätt att när som helst och efter eget gottfinnande, utan någon förvarning eller förklaring till Kunden, avböja eller vägra överföra eller låta utförandet av order eller begäran eller instruktion från Kunden under omständigheter som beskrivs i våra [Villkor](#).

Prisförskjutningar som kallas för "slippage" kan uppstå vid handel med finansiella instrument. Slippage innebär att när en order presenteras för utförande så kan det specifika priset som visas vara otillgängligt. Därför kan ordern komma att utföras till ett liknande pris, eller ett pris som skiljer sig från det visade priset med ett par pips. Slippage är skillnaden mellan det förväntade priset för en order och det pris som ordern faktiskt utförs vid. Om priset för att utföra ordern är bättre än priset som visas för kunden så kallas det för positivt slippage. Om priset för att utföra ordern är sämre än priset som visas för kunden så kallas det för negativt slippage. Slippage uppstår oftast under volatila eller illikvida perioder, vilket gör det omöjligt att utföra en order till ett specifikt pris. Slippage kan även uppstå vid ordrar som använder funktioner för att stängas vid förlust, stängas vid vinst "Trailing Stop" eller andra typer av orderfunktioner. Vi kan inte garantera att dina väntande ordrar utförs till priset som anges. Dock kan vi bekräfta att din order utförs till nästa bästa tillgängliga marknadspris enligt värdet du angett för din väntande order.

e) **Orderstorlek: Den relativa vikten är LÅG**

Den minsta storleken på en order kan variera beroende på den minsta nominella avtalsstorleken som fastställs på vår webbsida för [handelsvillkor och avgifter](#).

All handel som utförs bedöms beroende på storlek och aktuella begränsningar. AvaTrade utförs ej handel utöver den normala storleken för marknaden och erbjuder ej heller mer likviditet än den underliggande marknaden. AvaTrade utför ej "partial fill" (att köpa eller sälja färre antal aktier än vad som anges i din order). Varje marknad som anges har absoluta lägsta och högsta gränser för handel. Den lägsta gränsen kan ses genom att välja fliken för finansiella instrument (Financial Instrument Details) på handelsplattformen. Högsta värde

ORDERHANTERING

beror på den vanliga marknadsstorleken och de vanliga omständigheterna för marknaden, men även på intern riskbedömning. Denna gräns bedöms alltid enligt AvaTrades omdöme.

f) **Sannolikheten för avslut: Den relativa vikten är LÅG**

De finansiella instrument som erbjuds av AvaTrade innebär inte leverans av den underliggande tillgången, så det uppstår inget avslut som det skulle uppstå till exempel om Kunden hade köpt aktier.

3.3. Marknadsorder

När din limitorder utförs kommer ordern att utföras med hänsyn till de villkor som erbjuds vid den tidpunkt då ordern slutligen utförs. AvaTrade garanterar att alla limitorder kommer att utföras vid den angivna kursen och inte en bättre kurs.

Vänligen notera även att det vid den tidpunkt vi mottar din order kanske inte finns någon fungerande marknad eller börs som är öppen för handel på vilken den underliggande produkten handlas. Vid sådana tillfällen kan marknaden vara illikvid, handel stoppas eller avbrytas och andra influenser kan påverka priset och vi förbehåller oss rätten att inte utföra din order under sådana förhållanden.

4. KRITERIER FÖR BÄSTA UTFÖRANDE

Vi kommer att avgöra den relativa betydelsen av ovanstående faktorer för bästa utförande genom att använda vår kommersiella bedömning och erfarenhet i ljuset av den information som finns på marknaden och med hänsyn till:

- a) egenskaperna hos kunden, däribland kategoriseringen av kunden som privat eller professionell;
- b) egenskaperna i kundordern;
- c) egenskaperna hos det finansiella instrument som är föremål för ordern.

5. SPECIFIKA INSTRUKTIONER

5.1. Där du ger oss specifika instruktioner om utförande av en viss order, kan detta påverka vår förmåga att tillhandahålla utförande i enlighet med ovanstående kriterier. En transaktion för vilken ett trailing stop eller annan limit har satts, stängs på den nivå om limit eller stoppris nås. En specifik instruktion kan hindra oss från att vidta åtgärderna i denna policy för att uppnå bästa möjliga resultat för dig.

5.2. I regel har egetkapitalinstrument inget förfalldatum men om en transformationshändelse meddelas baserat på ett övertagande eller en omorganisation, kan tidpunkten för händelsen användas som utgångsdatum. Enskilda aktier kan i något skede delta i en bolagshandling.

ORDERHANTERING

Dessa kan inkludera utdelning, teckningsrätter, aktiesplit/omvänd split, fusioner, förvärv och uppköp etc.

6. UTFÖRANDE AV KUNDORDER

- 6.1. AvaTrade uppfyller följande villkor när det utför Kundorder:
- se till att order som utförts på uppdrag av Kunder registreras och tilldelas snabbt och korrekt;
 - utföra i övrigt jämförbara Kundorder sekventiellt och snabbt om inte orderns egenskaper eller rådande marknadsförhållanden gör detta omöjligt;
 - informera dig om alla väsentliga svårigheter med att korrekt utföra ordern så snart det blir medvetet om svårigheten.

7. INGEN AGGREGATION

- 7.1. Vi kommer inte kombinera din order med andra kunders order för utförande som en enskild order.

8. AVTALSINFORMATION

- 8.1. Fullständig information om handelsvillkoren för alla produkter finns på vår webbsida för [handelsvillkor och avgifter](#).
- 8.2. Skulle du behöva någon ytterligare information och/eller har några frågor, vänd dig med din begäran och/eller frågor till vår support via sidan [Kontakta oss](#).

9. KONTROLLER

AvaTrade kommer regelbundet att se över effektiviteten av bolagets policy för orderutförande för att identifiera och, om tillämpligt, korrigera eventuella fel, samt för att säkerställa att AvaTrade följer alla regleringsmässiga krav och bestämmelser.

Dessa kontroller sker vid olika intervall och ser över handel av alla typer av tillgångar på handelsplattformen. Kontrollerna fokuserar på tre viktiga faktorer för utförande av order: pris, kostnad och hastighet.

9.1 Pris:

ORDERHANTERING

a) Vi utför kontroller för att säkerställa att de offerter/priser som visas reflekterar marknadsvärdet och förändringar av den underliggande referensprodukten till vilken CFD produkten är relaterad.

b) Vi beräknar priset för ett kontrakt med hjälp av värdet för det relevanta, underliggande finansiella instrumentet. Priset som används hämtas av AvaTrade Ltd från ett antal oberoende tredje parter, flertalet utsedda oberoende leverantörer av data för de finansiella marknaderna, som får sina prisuppgifter från relevanta börser. Varje leverantörs flöde med priser genomgår ett antal olika kontroller och verifieras. Detta utförs av AvaTrade Ltd på instrument-nivå (för individuella finansiella instrument) innan värdet visas av AvaTrade och erbjuds dess kunder.

(i) Kostnader och spreads:

(a) Då det endast finns en plats för orderutförande så bedöms kostnaden vara den viktigaste faktorn för kunden, så länge prisförändringarna återspeglar den underliggande marknaden.

(b) Spreads och kostnader kontrolleras enligt ett antal interna protokoll och processer samt undersökning av dokumentering.

(iii) Hastighet:

a) Vid slippage mellan tiden då en kund ber om att skapa en position och utförandet av denna order så använder AvaTrade symmetriskt slippage och ser nära över detta för att säkerställa att det följer denna filosofi.

Dessa kontroller och denna verifiering ses separat över av AvaTrade, då ansvar för bästa möjliga utförande ligger hos AvaTrade.

10. KONTROLLER AV POLICYN FÖR ORDERUTFÖRANDE

10.1 AvaTrade kommer att utföra kontroller när betydande ändringar uppstår och då dessa påverkar AvaTrades förmåga att uppnå bästa möjliga resultat för dess kunder. Detta sker regelbundet och i enlighet med metoderna som beskrivs i policyn. Skulle det uppstå några väsentliga förändringar i våra arrangemang för orderutförande eller denna policy, kommer vi att meddela dig via e-post.

11. KONTAKTINFORMATION

11.1 Om du behöver vidare information och/eller har frågor, vänligen hänvisa din förfrågan/dina frågor till vår kundtjänst via vår Kontakta oss-sida.