

# EXECUÇÃO DE ORDEM

---

## 1. VISÃO GERAL

- 1.1. A AvaTrade EU Limited (doravante designada "AvaTrade", "nós", "conosco" ou "nosso") está empenhada em realizar negócios com os nossos Clientes de forma honesta, justa e profissional e agir no melhor interesse dos nossos Clientes. Ofereceremos ao cliente a "melhor execução" ao executarmos ordens em seu nome.
- 1.2. A melhor execução exige que sejam tomadas todas as medidas suficientes com vista à obtenção do melhor resultado possível para os nossos clientes, tendo em consideração o preço, os custos, a velocidade, a probabilidade de execução e de liquidação, o tamanho, a natureza ou quaisquer outras considerações relevantes para a execução da ordem.

## 2. SERVIÇOS

- 2.1. Fornecemos serviços de margem que abrangem CFD, Opções e apostas em taxas de Spread de FX, mercadorias, metais e índices, obrigações, títulos e Fundos de investimento de um índice cotado em bolsa. Decidimos quais são os mercados que iremos disponibilizar e publicamos os preços a que iremos negociar. A AvaTrade realiza transações principalmente com clientes e com base numa cotação. Isto significa que deverá abrir e fechar todas as negociações junto da AvaTrade e não poderá fechar uma negociação aberta junto de um terceiro. A AvaTrade é como tal o único local de execução de negociações levadas a cabo pela mesma em seu nome.
- 2.2. A AvaTrade decide quais CFDs disponibilizará na Plataforma de Investimentos da AvaTrade e publica as cotações nas quais os instrumentos financeiros podem ser negociados. CFDs, apostas tipo spread e Opções são derivativos - produtos bilaterais e sob medida negociados sem restrições ("OTC"), assim, ao criar uma ordem em uma plataforma da AvaTrade, você está consentindo explicitamente que as suas ordens sejam executadas fora de um câmbio ou instalação de investimento multilateral regulados (MTF).

## 3. MELHOR EXECUÇÃO

- 3.1. Ao executarmos as suas ordens, iremos tomar todas as medidas suficientes com vista à obtenção do melhor resultado possível para si.
- 3.2. Agimos como principal interessado em todas as negociações e como único espaço ou organização da negociação no que diz respeito às suas ordens que não são executadas num mercado regulamentado ou num sistema de negociação multilateral. A nossa Plataforma é totalmente automatizada para a fixação de preços e para a execução de Ordens. Quando coloca uma Ordem para abrir ou fechar uma negociação, está a dar uma instrução à Plataforma para colocar uma Ordem na sua conta com base nos Preços gerados pela nossa Plataforma.

# EXECUÇÃO DE ORDEM

---

As suas ordens são executadas exclusivamente através de uma transação bilateral conosco através da nossa Plataforma, e não através de uma transação em qualquer mercado, sistema de negociação multilateral ou outro espaço ou organização da negociação externos. Oferecemos a melhor execução ao assegurarmos que, ao atingirmos os nossos preços de compra e venda, utilizemos o preço de mercado dos nossos bancos de contraparte e dos nossos fornecedores de liquidez para o produto subjacente à sua ordem.

Temos de levar em consideração diversos fatores quando pensamos em como oferecer a melhor execução. Classificamos o Preço como o fator mais importante, seguido pelo Custo; Velocidade de execução; Probabilidade de execução; Tamanho da ordem; Probabilidade de liquidação e impacto no mercado.

a) **Preço:** a importância relativa anexa é ELEVADA

Para qualquer instrumento financeiro, iremos considerar dois preços: o preço mais elevado (ASK) a que o cliente pode comprar (go long) esse instrumento financeiro e o preço mais baixo (BID) a que o cliente o pode vender (go short). O nosso preço para um determinado instrumento financeiro é calculado em função do preço do ativo subjacente relevante, o qual é obtido através de fontes de referência externas. Poderá verificar todos os preços nas nossas plataformas de negociação. Atualizamos os preços com a maior frequência possível permitida pelas limitações tecnológicas e das vias de comunicação. Revimos as fontes externas de referência de forma contínua de forma a garantirmos que os dados obtidos continuem a ser competitivos. Caso o preço atinja uma determinada ordem definida por si, como, por exemplo, Fechar em perda, Fechar com lucro, Limite móvel, Ordem de mercado ou Ordem de limite, estas ordens são imediatamente executadas. Contudo, em determinadas condições de negociação pode ser impossível executar ordens (Fechar em perda, Fechar com lucro, Limite móvel, Ordem de mercado, Ordem de limite) ao preço solicitado pelo Cliente. Neste caso, executaremos a ordem com o primeiro preço disponível.

b) **Custo:** a importância relativa anexa é ELEVADA

Os nossos spreads de compra e venda derivam dos preços oferecidos pelos nossos fornecedores de liquidez. A AvaTrade pretende oferecer spreads competitivos relativamente ao mercado e as diferenças nos spreads são um reflexo da volatilidade associada ao instrumento subjacente relevante. Será adicionada uma margem ao spread principal fornecido pelos nossos fornecedores de liquidez. A margem para FX será calculada utilizando o preço médio de oferta de compra e venda e adicionando a nossa margem máxima, a qual reflete a maior distância que os nossos spreads terão do spread principal de FX. Os spreads FX e as margens não CFD por instrumento podem ser encontrados [na nossa página Web Condições e Taxas de Negociação](#).

Adicionalmente, para a abertura de posições, pode ser solicitado ao Cliente o pagamento de taxas de financiamento, cujo montante também pode ser encontrado na nossa página Web.

Qualquer negociação de futuros detida e aberta aquando do encerramento do mercado para o instrumento financeiro subjacente relevante pode ser prolongada até ao próximo período de negociação. Quando ocorrer um prolongamento automático, a posição original

# EXECUÇÃO DE ORDEM

---

irá permanecer aberta e irá continuar a ser negociada no próximo contrato. Nestes casos será realizado um ajuste aos títulos do cliente de forma a refletirem a diferença entre os valores do contrato expirado e novo.

c) **Velocidade de Execução:** a importância relativa anexa é ELEVADA

Valorizamos bastante a importância de executar as Ordens do Cliente e esforçamo-nos por oferecer uma elevada velocidade de execução dentro das limitações tecnológicas e das vias de comunicação.

d) **Probabilidade de execução:** a importância relativa anexa é ELEVADA

A probabilidade de execução depende da disponibilidade de preços de outros *market makers* (ou criadores de mercado)/instituições financeiras. Em alguns casos, pode não ser possível assegurar uma Ordem de execução, por exemplo, durante os horários dos telejornais, nos momentos iniciais das sessões de negociação, perante mercados voláteis - em que os preços podem subir ou descer significativamente e posicionar-se aquém dos preços declarados -, quando não houver liquidez suficiente para a execução do volume específico ao preço declarado ou em casos de força maior. Caso não possamos prosseguir com uma nova Ordem aberta devido ao preço, ao volume ou a outra razão, a Ordem não será executada. Além disso, a AvaTrade pode, a qualquer momento e a seu critério, sem qualquer aviso ou explicação prévia ao Cliente, recusar ou declinar comunicar ou providenciar a execução de qualquer Ordem ou Pedido ou Instrução do Cliente de acordo com as circunstâncias expostas nos nossos [Termos e Condições](#).

Pode ocorrer uma derrapagem na negociação de Instrumentos Financeiros. Derrapagem significa que no momento em que uma Ordem é apresentada para execução, o preço específico apresentado ao Cliente pode já não estar disponível; assim, a Ordem será executada num valor próximo ou a alguns pontos do preço solicitado pelo Cliente. A derrapagem é a diferença entre o preço esperado de uma Ordem e o preço a que a Ordem é efetivamente executada. Se o preço de execução for melhor do que o preço solicitado pelo Cliente, é considerada como uma derrapagem positiva. Se o preço de execução for pior do que o preço solicitado pelo Cliente, é considerada como uma derrapagem negativa. A derrapagem ocorre com maior frequência durante períodos de falta de liquidez ou de maior volatilidade, tornando impossível executar uma Ordem a um preço específico. A derrapagem também pode ocorrer durante o Fecho em perda, o Fecho com lucro, o Limite móvel e em outros tipos de Ordens. Não garantimos a execução das suas Ordens Pendentes ao preço especificado. No entanto, confirmamos que a sua Ordem será executada com o melhor preço de mercado disponível acima do preço que especificou para a Ordem pendente.

e) **Tamanho da ordem:** a importância relativa anexa é REDUZIDA

O tamanho mínimo de uma ordem pode variar de acordo com o tamanho nominal mínimo do contrato, conforme estabelecido na nossa página Web [Condições e Taxas de Negociação](#).

# EXECUÇÃO DE ORDEM

---

Todas as realizações de negociações estão sujeitas a considerações de tamanho. A AvaTrade não executa nenhuma negociação acima do tamanho normal do mercado, nem oferece maior liquidez do que o "mercado subjacente". A AvaTrade não fará qualquer "preenchimento parcial" de qualquer negociação. Todos os mercados cotados têm um tamanho negocial mínimo e máximo absoluto. O tamanho mínimo de negociação pode ser encontrado através da seleção do separador "detalhes do instrumento financeiro" na plataforma de negociação; e o tamanho máximo da negociação depende não apenas do tamanho normal do mercado e das condições de mercado, mas também de fatores internos de gestão de risco e permanece, em qualquer ocasião, ao critério da AvaTrade.

f) **Probabilidade de liquidação:** a importância relativa anexa é REDUZIDA

Os Instrumentos Financeiros oferecidos pela AvaTrade não implicam a entrega do ativo subjacente, pelo que não existe liquidação como aconteceria, por exemplo, se o Cliente tivesse comprado ações.

### 3.3. Ordens de mercado

Ao executar a Ordem de Limite, a Ordem será executada tendo em conta as condições oferecidas no momento em que a Ordem será efetivamente executada. A AvaTrade garante que todas as Ordens de limite serão executadas à taxa especificada e não à melhor taxa.

Tenha também em consideração que, no momento em que recebemos a sua Ordem, poderá já não estar a funcionar nenhum mercado ou Bolsa de valores em que o produto subjacente seja negociável e cuja negociação esteja aberta. Nestes momentos, o mercado pode ter pouca liquidez, a negociação pode estar interrompida ou suspenso, assim como outros fatores podem afetar o preço, pelo que nos reservamos o direito de não executar a sua Ordem em tais condições.

## 4. CRITÉRIO DA MELHOR EXECUÇÃO

Iremos determinar a importância relativa dos Fatores de Melhor Execução acima referidos, considerando a nossa avaliação e experiência comercial à luz das informações disponíveis no mercado e tendo em conta:

- a) as características do cliente, incluindo a classificação do cliente como de vendas a retalho ou profissional;
- b) as características da Ordem do cliente;
- c) as características do instrumento financeiro objeto da Ordem;

## 5. INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS

- 5.1. Ao dar-nos instruções específicas acerca de como executar uma determinada Ordem, tal poderá afetar a nossa capacidade de efetuar a execução da Ordem de acordo com os critérios acima descritos. Uma transação para a qual foi definido um limite móvel ou outro tipo de limite, irá ser fechada nesse nível caso o limite ou preço de paragem seja atingido. Uma instrução específica pode impedir-nos de tomar as medidas necessárias para a obtenção do melhor resultado possível constantes neste acordo.
- 5.2. Normalmente, os instrumentos de capital não têm data de validade, contudo, caso seja anunciado uma ação de transformação devido a uma aquisição ou reorganização, a data da ação pode ser utilizada como data de validade. As obrigações individuais podem, a dada altura, participar de uma Ato societário; estes podem incluir Dividendos, Questões de direitos, Desdobramento ou agrupamento de ações, Fusões, Aquisições e incorporações, etc.

## 6. EXECUÇÃO DAS ORDENS DO CLIENTE

- 6.1. A AvaTrade irá satisfazer as seguintes condições ao realizar Ordens do Cliente:
  - a) garantir que as Ordens executadas em nome dos Clientes sejam registadas e imputadas de forma rápida e rigorosa;
  - b) executar as ordens comparáveis do Cliente de forma sequencial e com celeridade, salvo se as características da Ordem ou as condições prevalecentes do mercado o tornarem impraticável;
  - c) informar o Cliente acerca de qualquer dificuldade relevante para a execução adequada das Ordens, assim que essa dificuldade seja apercebida.

## 7. SEM AGREGAÇÃO

- 7.1. Não iremos juntar a sua Ordem de execução com as Ordens de outros clientes numa única Ordem.

## 8. DETALHES DO CONTRATO

- 8.1. Encontram-se disponíveis na nossa página Web [Condições e Taxas de Negociação](#) informações detalhadas acerca das condições de negociação de todos os produtos.
- 8.2. Caso necessite de obter mais informações e/ou surgir alguma dúvida, envie o seu pedido e/ou questões à nossa equipa de apoio através da nossa página [Contacte-nos](#).

## 9. MONITORIZAÇÃO

A AvaTrade irá monitorizar de forma regular a eficácia de sua Política de Execução de Ordens para identificar e, quando apropriado, corrigir quaisquer anomalias e garantir que esta se encontra em conformidade com todos os requisitos e obrigações regulamentares.

A monitorização é realizada com diversas frequências e abrange a negociação na plataforma de negociação de todas as classes de ativos e com foco em três fatores de execução principais: preço, custos e velocidade.

### 9.1. Preço:

a) Assegurar que os seus preços de compra / oferta refletem o preço de mercado e o movimento do produto de referência subjacente ao que o CFD se refere.

b) O preço de um determinado contrato é calculado através da referência ao preço do instrumento financeiro subjacente relevante. Este preço é obtido através da AvaTrade Ltd com base numa série de fontes independentes de referência de terceiros e de diversos fornecedores de dados independentes do mercado financeiro, os quais obtêm os seus feeds de preço a partir de trocas comerciais relevantes. O feed de preços de cada fornecedor está sujeito a vários controlos e verificações definidos, os quais são realizados pela AvaTrade Ltd ao nível dos instrumentos financeiros individuais, antes de serem apresentadas à AvaTrade e aos seus clientes.

#### (i) Custos e Spreads:

a) Como existe apenas um local de execução, o custo é considerado o aspeto mais importante para o cliente, assumindo que as flutuações de preço acompanham o mercado subjacente de forma justa.

b) Os spreads e custos são monitorizados através de vários protocolos internos, processos e análise de registos.

#### (ii) Velocidade:

# EXECUÇÃO DE ORDEM

---

a) No caso de uma derrapagem de preços entre o tempo em que um cliente solicita uma negociação e sua execução, a AvaTrade opera um desvio de preço simétrico e monitoriza atentamente este aspeto para garantir o cumprimento absoluto dessa filosofia.

Estes controlos e verificações são monitorizados separadamente pela AvaTrade, pois a propriedade da monitorização de melhor execução reside na AvaTrade.

## 10. REVISÃO DA POLÍTICA DE EXECUÇÃO DA ORDEM

- 10.1. Será realizada uma revisão sempre que ocorrer uma alteração relevante que afete a capacidade da empresa de obter o melhor resultado possível para os pedidos do cliente de forma consistente, utilizando os métodos descritos na presente Política. Caso exista alguma alteração relevante aos nossos acordos de execução de Ordens ou a esta Política, iremos notificar o Cliente através de e-mail.

## 11. DETALHES DE CONTACTO

9. 11.1. Caso necessite de mais informações e/ou tenha alguma questão, queira enviar o seu pedido e/ou questões para a nossa Equipa de Suporte através da nossa página [Contacte-nos](#).
- 10.