

ORDER EXECUTION POLICY

1. OVERZICHT

- 1.1. AvaTrade EU Limited (hieronder "we", "wij", "ons" of "onze") verplicht zich om op een rechtvaardige, eerlijke en professionele wijze zaken te doen met onze klanten en te handelen in het belang van onze klanten. Wanneer wij namens u orders uitvoeren, geven we u de "beste uitvoering".
- 1.2. De Beste uitvoering verplicht ons voldoende stappen te nemen om het best mogelijke resultaat voor onze klanten te behalen, rekening houdend met prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, grootte, aard en andere overwegingen die relevant zijn bij het uitvoeren van een order.

2. DIENSTEN

- 2.1. Wij bieden margediensten voor CFD's, opties en spread-betting in FX, grondstoffen, metalen en indices, aandelen, obligaties en op de beurs verhandelde fondsen. Wij beslissen welke markten wij beschikbaar stellen en publiceren de prijzen waarmee wij handelen. AvaTrade voert transacties uit met klanten als opdrachtgever op basis van een prijsopgave. Dit betekent dat u elke transactie bij AvaTrade moet openen en sluiten en een open transactie niet bij een derde kunt sluiten. AvaTrade is daarom de enige plaats van uitvoering voor transacties die ze voor u uitvoert.

3. BESTE UITVOERING

- 3.1. Wanneer wij uw orders uitvoeren, zullen wij alle voldoende stappen nemen om de best mogelijk uitkomst voor u te behalen.
- 3.2. Wij fungeren als tussenpersoon in alle handelsactiviteiten en als de enige plaats van uitvoering voor uw orders die niet worden uitgevoerd op een gereguleerde beurs of multilaterale handelsfaciliteit. Ons platform is geheel geautomatiseerd voor prijsbepaling en het uitvoeren van orders. Wanneer u een order plaatst om een verhandeling te openen of te sluiten, geeft u het platform een instructie om een order te plaatsen op uw rekening op basis van de prijzen die gegenereerd worden door ons platform.

Uw orders worden exclusief via een bilaterale transactie uitgevoerd via ons platform, en niet via een transactie op beurzen, multilaterale handelssystemen of andere externe plaats van uitvoering. We bieden de beste uitvoering, doordat wij garanderen dat bij het bereiken van onze bied-/laatprijs wij de marktprijs van onze tegenpartijbanken en liquiditeitsverschaffers gebruiken voor het onderliggende product waarop uw order betrekking heeft.

Wij zijn verplicht om rekening te houden met een aantal factoren bij de overweging hoe de beste uitvoering te behalen. We hebben de Prijs als belangrijkste factor gecategoriseerd,

ORDER EXECUTION POLICY

gevolgd door Kosten, Snelheid van uitvoering, Waarschijnlijkheid van uitvoering, Waarschijnlijkheid van afwikkeling en Marktimpact.

a) **Prijs:** het relatieve belang hiervan is HOOG

Voor ieder instrument noteren wij twee prijzen: de hogere prijs (VRAAG) waarvoor de Klant dat instrument kan kopen (long gaan), en de lagere prijs (BIED) waarvoor de Klant het kan verkopen (short gaan). Onze prijs voor een gegeven instrument wordt berekend op basis van de prijs van het relevante onderliggende product, die wij verkrijgen van externe derde partij-referentiebronnen. Alle prijzen kunnen worden gevonden op onze handelsplatformen. Wij werken onze prijzen zo vaak mogelijk bij als de technologische beperkingen en die van de communicatieverbindingen ons toestaan. Wij controleren de externe derde partij-referentiebronnen op een continue basis om ons ervan te verzekeren dat de verkregen gegevens concurrerend blijven. Als de prijs een door u ingestelde order bereikt, zoals: Sluiten bij verlies, Sluiten bij winst, Trailing-stop, Marktorder of Limietorder, dan worden deze order onmiddellijk uitgevoerd. Het kan echter voorkomen dat onder bepaalde handelsomstandigheden het onmogelijk is orders uit te voeren (Sluiten bij verlies, Sluiten bij winst, Trailing-stop, Marktorder, Limietorder) op de door de Klant verzochte prijs. In dat geval zullen we de order uitvoeren op de eerste beschikbare prijs.

b) **Kosten:** het relatieve belang is HOOG

Onze verkooprijsspreads worden afgeleid van de prijzen die zijn genoteerd door onze liquiditeitsverschaffers. AvaTrade tracht competitieve spreads te bieden in relatie tot de markt en de verschillen in spreads is een afspiegeling van de volatiliteit van het onderliggende instrument. Een verhoging wordt toegevoegd aan de kernspreiding van onze liquiditeitsverschaffers. De opslag voor FX wordt berekend met behulp van de gemiddelde biedprijs en het optellen van onze maximale opslag die de verste afstand weergeeft die onze spreads tot de kern FX-spread zullen hebben. FX-spreads en niet-CFD-markups per instrument zijn te vinden op onze webpagina met [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#). Naast de kosten voor het openen van posities, kan het zijn dat de Klant financieringskosten moet betalen, het bedrag daarvoor staat vermeld op onze website.

Elke open futures-trade die aan het einde van de marktdag wordt uitgevoerd voor het relevante onderliggende financiële instrument, kan worden doorgeschoven naar de volgende handelsperiode. Wanneer een automatische rollover optreedt, blijft de oorspronkelijke positie open en wordt het handelen voortgezet bij het volgende contract. In deze gevallen wordt het eigen vermogen van de klant aangepast om het verschil tussen de prijzen van het verlopen en nieuwe contract weer te geven.

c) **Snelheid van uitvoering:** het relatieve belang is HOOG

ORDER EXECUTION POLICY

We hechten groot belang aan het uitvoeren van de order van de Klant en streven ernaar een hoge snelheid van uitvoering te leveren binnen de technologische beperkingen en die van de communicatieverbindingen.

d) **Waarschijnlijkheid van uitvoering:** het relatieve belang is HOOG

De waarschijnlijkheid van uitvoering hangt af van de beschikbaarheid van de prijzen van andere market makers/financiële instellingen. In sommige gevallen is het niet mogelijk om een order uit te voeren, bijvoorbeeld tijdens nieuwsperiodes, startmoment van de handelssessies, tijdens een volatiele marktsituatie waarin prijzen aanzienlijk stijgen of dalen ten opzichte van de verzochte prijs, in geval van een snelle prijsbeweging, wanneer er onvoldoende liquiditeit is voor de uitvoering voor een bepaald volumen op de verzochte prijs of in het geval van overmacht. In het geval wij niet in staat zijn om een nieuwe open order uit te voeren met betrekking tot de prijs of grootte of om een andere reden, wordt de order niet uitgevoerd. Daarnaast heeft AvaTrade het recht om, op ieder moment en naar eigen goeddunken, zonder berichtgeving of verklaring aan de Klant, een order of verzoek of instructie van de Klant te weigeren of af te wijzen onder de omstandigheden die uiteengezet zijn in onze [Algemene voorwaarden](#).

Slippage kan voorkomen bij handel in financiële instrumenten. Slippage betekent dat op het moment dat de order wordt gepresenteerd voor uitvoering, de specifieke prijs die is getoond aan de Klant mogelijk niet beschikbaar is. De order wordt daarom dichtbij de prijs gesloten of een aantal pips verwijderd van de door de Klant verzochte prijs. Slippage is het verschil tussen de verwachte prijs van een order en de prijs waarop de order daadwerkelijk wordt uitgevoerd. Als de uitvoeringsprijs beter is dan de door de Klant verzochte prijs, wordt dit aangeduid als positieve slippage. Als de uitvoeringsprijs slechter is dan de door de Klant verzochte prijs, wordt dit aangeduid als negatieve slippage. Slippage komt vaker voor tijdens periodes van illiquiditeit of hogere volatiliteit, waardoor het onmogelijk is een order op een specifieke prijs uit te voeren. Slippage kan tevens voorkomen tijdens Sluiten bij verlies, Sluiten bij winst, trailing-stop en andere soorten orders. Wij garanderen niet dat uw lopende orders op de gespecificeerde prijs worden uitgevoerd. Wij bevestigen echter wel dat uw orden zal worden uitgevoerd op de volgende beste beschikbare marktprijs ten opzichte van de prijs die u heeft gespecificeerd onder uw lopende order.

e) **Grootte van de order:** het relatieve belang is LAAG

De minimale grootte van een order kan variëren op basis van de minimale nominale contractgrootte zoals uiteengezet op onze webpagina [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#).

Elke transactie-uitvoering is afhankelijk van de grootte. AvaTrade voert geen transacties uit boven een normale marktomvang en biedt geen grotere liquiditeit dan de 'onderliggende markt'. AvaTrade zal geen 'gedeeltelijke invulling' doen aan een transactie. Elke genoteerde markt heeft een absoluut minimum en maximum toegestane handelsgrootte. De minimale handelsgrootte kunt u vinden door het tabblad 'details financiële instrumenten' op het handelsplatform te selecteren; de maximale omvang van de trade is niet alleen afhankelijk van de normale marktomvang en marktomstandigheden, maar ook van interne risicobeheersfactoren, en is te allen tijde volgens het goeddunken van AvaTrade.

ORDER EXECUTION POLICY

f) **Waarschijnlijkheid van afwikkeling:** het relatieve belang is LAAG

De door AvaTrade aangeboden financiële instrumenten bevatten niet de levering van het onderliggende product, en daarom is er geen sprake van afwikkeling zoals daar zou zijn als de Klant bijvoorbeeld aandelen had gekocht.

3.3. Marktorders

Wanneer wij uw limietorder uitvoeren wordt er rekening gehouden met de aanwezige omstandigheden op het moment dat de order uiteindelijk wordt uitgevoerd. AvaTrade garandeert dat alle limietorders zullen worden uitgevoerd op de specifieke koers, en niet op een betere koers.

Houd er ook rekening mee dat op het moment dat wij uw order ontvangen het kan zijn dat er geen markt of beurs geopend is waarop het onderliggende product wordt verhandeld. Op die momenten kan de markt illiquide zijn, de handel gestopt of uitgesteld, en dit en andere factoren kunnen de prijs beïnvloeden, en wij behouden ons het recht voor uw order onder deze omstandigheden niet uit te voeren.

4. CRITERIA VOOR BESTE UITVOERING

Wij zullen het relatieve belang van de hierboven beschreven criteria voor Beste uitvoering bepalen door ons commerciële beoordelingsvermogen en ervaring te gebruiken in het licht van de beschikbare informatie op de markt en rekening houdend met:

- a) de kenmerken van de Klant, inclusief categorisatie van de Klant als niet-professioneel of professioneel;
- b) de kenmerken van de klantorder;
- c) de kenmerken van het financiële instrument dat onderwerp is van de order.

5. SPECIFIEKE INSTRUCTIES

5.1. Wanneer u ons specifieke instructies geeft over hoe een bepaalde order uit te voeren, kan dit van invloed zijn op onze mogelijkheid om de order uit te voeren in overeenstemming met de hierboven genoemde criteria. Een transactie met een trailing-stop of andere limiet zal worden gesloten op het niveau dat de limiet- of stopprijs is bereikt. Een specifieke instructie kan voorkomen dat wij stappen ondernemen in dit beleid om het best mogelijke resultaat voor u te behalen.

5.2. In het algemeen hebben aandeleninstrumenten geen expiratiedatum, maar in het geval een transformatie wordt aangekondigd op basis van een overname of reorganisatie, kan de datum van die gebeurtenis gebruikt worden als de expiratiedatum. Individuele aandelen kunnen op een bepaald moment deel uitmaken van een zakelijke transactie; dit kunnen zijn: dividenden, claimrecht, aandelen- en reversesplit, fusies, acquisities en overnames, enz.

6. UITVOERING VAN KLANTORDERS

- 6.1. AvaTrade zal voldoen aan de volgende voorwaarden bij de uitvoering van klantorders:
- a) garanderen dat namens de Klant uitgevoerde orders onmiddellijk en nauwkeurig worden op de juiste plaats worden opgeslagen;
 - b) vergelijkbare klantorders onmiddellijk en achtereenvolgens uitvoeren, tenzij de kenmerken van de order of geldende marktomstandigheden dit onuitvoerbaar maken;
 - c) u onmiddellijk na het ontdekken van eventuele moeilijkheden, die relevant zijn voor de goede uitvoering van order, hierover informeren.

7. GEEN AGGREGATIE

- 7.1. Wij combineren uw order niet met die van andere klanten voor de uitvoering van een enkele order.

8. CONTRACTDETAILS

- 8.1. De volledige details van de handelsvoorwaarden voor alle producten zijn beschikbaar op onze webpagina [Handelsvoorwaarden en -tarieven](#).
- 8.2. Mocht u verdere informatie willen, en/of u heeft vragen, stuur uw verzoek en/of vragen aan ons klantenserviceteam via onze webpagina [Contact](#).

9. BEWAKING

AvaTrade zal regelmatig de effectiviteit van haar Orderuitvoeringsbeleid monitoren om eventuele tekortkomingen te identificeren en waar nodig te corrigeren, en ervoor te zorgen dat het voldoet aan alle wettelijke vereisten en verplichtingen.

De monitoring vindt plaats op verschillende wijzen en heeft betrekking op het handelen op het handelsplatform van alle activaklassen en richt zich op drie belangrijke uitvoeringsfactoren: prijs, kosten en snelheid.

9.1. Prijs:

a) Ervoor zorgen dat terdege rekening wordt gehouden met de bied-/laatprijzen die een afspiegeling zijn van de marktprijs en beweging van het onderliggende referentieproduct waarop de CFD betrekking heeft.

b) De prijs voor een bepaald contract wordt berekend op basis van de prijs van het relevante onderliggende financiële instrument. Deze prijs wordt verkregen via AvaTrade Ltd van een reeks onafhankelijke externe referentiebronnen, verschillende genomineerde

ORDER EXECUTION POLICY

onafhankelijke financiële marktgegevensproviders, die hun prijsfeeds baseren op relevante beurzen. De prijsfeed van elke aanbieder wordt onderworpen aan een groot aantal gedefinieerde controles en verificaties, die door AvaTrade Ltd op individueel financieel instrumentniveau worden uitgevoerd, voordat ze aan AvaTrade en haar klanten worden gepresenteerd.

(i) Kosten en spreads:

a) Aangezien er slechts één uitvoeringslocatie is, worden kosten als het belangrijkste aspect voor de klant beschouwd, ervan uitgaande dat prijsbewegingen de onderliggende markt eerlijk volgen.

b) Spreads en kosten worden bewaakt via talloze interne protocollen, processen en onderzoek van records.

(ii) Snelheid:

a) In het geval dat prijzen verschillen tussen het moment dat een klant een transactie aanvraagt en de uitvoering daarvan, hanteert AvaTrade een symmetrische prijsverschuiving en volgt dit aspect nauwlettend om absolute naleving van deze filosofie te waarborgen.

Deze controles en verificaties worden afzonderlijk gemonitord door AvaTrade, aangezien AvaTrade eigenaar is van de monitoring van de beste uitvoering.

10. BEOORDELING ORDERUITVOERINGSBELEID

10.1 Er zal telkens een beoordeling worden uitgevoerd wanneer zich een materiële wijziging voordoet die van invloed zal zijn op de prestaties van het bedrijf om het best mogelijke resultaat voor de orders van haar klanten te verkrijgen op een consistente basis met behulp van de methoden die in dit beleid worden beschreven. Mocht er sprake zijn van wezenlijke veranderingen in onze uitvoeringsmaatregelen voor orders of dit beleid, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

11. CONTACTGEGEVENS

11.1 Als u meer informatie nodig heeft en/of vragen heeft, kunt u uw verzoek en/of vragen richten aan onze klantenservice via onze contactpagina.