

1. YLEISKATSAUS

- 1.1. AvaTrade EU Limited (jäljempänä "AvaTrade", "me", "meille" tai "meidän") on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa Asiakkaidemme kanssa rehellisellä, oikeudenmukaisella ja ammattimaisella tavalla, ja toimimaan Asiakkaidemme parhaan edun mukaisesti. Kun toteutamme toimeksiantoja puolestasi, annamme sinulle "parhaan toteutuksen".
- 1.2. Paras toteutus vaati meitä suorittamaan riittävät toimenpiteet parhaan mahdollisen tuloksen saamiseksi asiakkaillemme, huomioiden hinnan, kustannukset, nopeuden, toteutumisen ja selvittämisen todennäköisyyden, koon, luonteen tai minkä tahansa muun asian, joka liittyy toimeksiannon täyttämiseen.

2. PALVELUT

- 2.1. Tarjoamme marginaalipalveluja, jotka kattavat CFD:t, Optiot ja Spread-vedonlyönnin valuutoilla, raaka-aineilla, metalleilla ja indekseillä, osakkeilla, velkakirjoilla ja pörsseissä vaihdettavilla varoilla. Me päätämme, mitä markkinoita tuomme saataville, ja me julkaisemme hinnat, joilla käymme kauppaa. AvaTrade tekee yhteistyötä asiakkaiden kanssa tarjousperiaatteella. Tämä tarkoittaa, että sinun tulee avata ja sulkea jokainen kauppa AvaTradella ja et saa avata tai sulkea kauppooja kolmannella osapuolella. AvaTrade on siten kauppoojen ainoa toteutuspaikka.
- 2.2. AvaTrade päättää, mitä CFD-tuotteita AvaTraden kaupankäyntialustalla tarjotaan, ja mille CFD-tuotteille julkaistaan tarjouksia, joilla tällaisilla rahoitusvälineillä voidaan käydä kauppaa. CFD:t, spread-vedonlyönnit ja optiot ovat johdannaisia – kaksipuolisia ja räätälöityjä tuotteita – joilla käydään kauppaa pörssin ulkopuolella, joten tehdessäsi toimeksiannon AvaTraden alustalle annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että toimeksiantosi toteutetaan säänneltyyn pörssiin tai monenkeskisen kaupankäyntijärjestelmän (MTF) ulkopuolella.

3. PARAS TOTEUTUS

- 3.1. Toteuttaessamme toimeksiantojasi ryhdymme riittäviin toimiin saavuttaaksemme parhaan mahdollisen tuloksen sinun kannaltasi.
- 3.2. Toimimme päämiehenä kaikissa kaupoissa ja ainoana sellaisten toimeksiantojesi toteuttamispaikkana, joita ei toteuteta tavallisessa, säädellyssä pörssissä tai monenvälisessä kaupankäyntilaitoksessa. Alustallamme on täysin automatisoitu hinnoittelu ja Toimeksiantojen toteutus. Kun teet Toimeksiannon ryhtyäksesi kauppaan tai päättääksesi kaupan, annat Alustalle ohjeen jättää Toimeksianto tilillesi perustuen Alustamme muodostamiin Hintoihin.

TILAUKSEN TEKEMINEN

Toimeksiantosi toteutetaan yksinomaisesti kahdenvälisinä tapahtumina meidän kanssamme Alustamme välityksellä, eikä minkään pörssin, monenvälisen kaupankäyntijärjestelmän tai muun ulkoisen toteuttamispaikan tapahtuman kautta. Tarjoamme parhaan toteutuksen varmistamalla pyynti/tarjoushintojemme muodostamisessa käyttävämme markkinahintoja vastapuolena olevilta pankeilta ja rahoituksen tarjoajilta niille taustalla oleville tuotteille, joihin toimeksiantosi liittyy.

Meidän edellytetään ottavan huomioon joukon tekijöitä, kun harkitsemme parhaan toteutuksen toimittamista. Olemme luokitelleet Hinnan tärkeimmäksi, ja sitä seuraavat Kustannukset; Toteutuksen nopeus; Toteutuksen todennäköisyys; Toimeksiannon koko; Selvityksen todennäköisyys ja Markkinavaikutus.

a) **Hinta: suhteellinen merkitys on KORKEA**

Mille tahansa rahoitusinstrumentille annamme kaksi hintaa: korkeampi hinta (PYYNTI), jolla Asiakas voi ostaa (mennä pitkäksi) kyseistä rahoitusinstrumenttia, ja alempi hinta (TARJOUS), jolla Asiakas voi myydä (mennä lyhyeksi) sitä. Hintamme tietyille rahoitusinstrumentille lasketaan viittauksesta asiaan liittyvään, taustalla olevaan varallisuuserään, jonka tiedot saamme kolmansien osapuolien ulkoisista viittauslähetistä. Kaikki hinnat löytyvät kaupankäyntialustaltamme. Päivitämme hintoja niin usein kuin tekniset ja tietoliikenneyhteyksien rajoitukset sallivat. Tarkastelemme kolmansien osapuolien ulkoisia viittauslähteitä jatkuvasti varmistaaksemme, että saatavat tiedot pysyvät kilpailukykyisinä. Jos hinta saavuttaa asettamasi toimeksiannon tilanteissa: Tappionkatkaisu, Voiton kotiutus, Seurannan loppu, Markkinatarjous tai Rajatarjous, nämä toimeksiannot toteutetaan välittömästi. Tietyissä olosuhteissa voi kuitenkin olla mahdotonta toteuttaa toimeksiantoja (Tappionkatkaisu, Voiton kotiutus, Seurannan loppu, Markkinatoimeksianto, Raja) Asiakkaan pyytämään hintaan. Tässä tapauksessa toteutamme toimeksiannon ensimmäiseen saatavilla olevaan hintaan.

b) **Kustannus: suhteellinen merkitys on KORKEA**

Tarjoushintojen spreadimme johdetaan muiden rahoituksen tarjoajien hinnoista. AvaTrade pyrkii tarjoamaan kilpailukykyisiä spredeja suhteessa markkinoihin, ja erot spredeissa kuvastavat kyseisiin taustalla oleviin instrumentteihin liittyvää volatilitteettia. Marginaali lisätään likviditeetin tarjoajiemme tarjoamiin ydinspredeihin. Valuuttakurssimarginaali lasketaan käyttämällä keskimääräistä tarjoushintaa ja lisäämällä siihen enimmäismarginaalimme, joka kuvastaa, kuinka kaukana spreadimme ovat enimmillään ydinvaluuttaspreadista. Valuuttaspreadit ja muiden kuin CFD:n instrumenttikohtaiset marginaalit ovat esillä [Kaupankäyntiehdot ja Veloitukset](#) -verkkosivullamme.

Positioiden avaamisen lisäksi Asiakkaalta voidaan vaatia rahoitusmaksujen maksamista. Maksujen määrät on julkaistu verkkosivustollamme.

Kohde-etuutena olevan rahoitusinstrumentin markkinoiden sulkeutuessa hallussa olevat avoimet futuurikaupat voidaan siirtää seuraavalle kaupankäyntijaksolle. Automaattisten siirrostien yhteydessä alkuperäinen positio pysyy avoimena ja kaupankäynti jatkuu seuraavalla sopimuskaudella. Näissä tapauksissa asiakkaan pääomaan tehdään oikaisuja, jotka kuvastavat vanhentuneen ja uuden sopimuksen hintojen välistä eroa.

c) Toteuttamisen nopeus: suhteellinen merkitys on KORKEA

Annamme sille merkittävän painon toteuttaessamme Asiakkaan Toimeksiantoja ja pyrimme tarjoamaan nopeaa toteutusta tekniikan ja tietoliikenneyhteyksien mahdollistamissa rajoissa.

d) Toteuttamisen todennäköisyys: suhteellinen merkitys on KORKEA

Toteutuksen todennäköisyys riippuu muiden markkinatoimijoiden/rahoituslaitosten hintojen saatavuudesta. Joissakin tapauksissa ei ehkä ole mahdollista järjestää Toimeksiannon toteutusta, esimerkiksi uutistapahtumien aikaan, kaupankäynnin alkuketkillä, volatiileilla markkinoilla, joissa hinnat merkittävästi muuttuvat ylös, alas ja pois ilmoitetuista hinnoista, kun tapahtuu nopeita hintojen liikkeitä, kun puuttuu likviditeetti tietyn määrän toteuttamiseen ilmoitettuun hintaan, tai kun on olemassa ylivoimainen este. Jos emme pysty jatkamaan uuden avoimen Toimeksiannon käsittelyä tietyn hinnan tai koon tai muun syyn takia, Toimeksiantoa ei suoriteta. Lisäksi AvaTrade on oikeutettu, milloin tahansa oman, yksinomaisen harkintansa perusteella, ilman ilmoitusta tai selitystä Asiakkaalle, kieltäytymään tai estämään minkään Asiakkaan Toimeksiannon tai Pyyntöä tai Ohjeen siirtämistä tai järjestämistä tilanteissa, jotka on kuvattu [Palvelun ehdoissamme](#).

Luistoa voi tapahtua käytäessä kauppaa Rahoitusinstrumenteilla. Luisto tarkoittaa sitä, että kun Toimeksianto tulee toteutettavaksi, niin Asiakkaalle näytetty tietty hinta ei saata olla käytettävissä; siitä syystä Toimeksianto toteutetaan lähellä tai useamman pipin päässä Asiakkaan pyytämästä hinnasta. Luisto on ero Toimeksiannon odotetun hinnan ja sen hinnan välillä, jolla Toimeksianto todellisuudessa toteutettiin. Jos toteutushinta on parempi kuin Asiakkaan pyytämä hinta, tätä kutsutaan positiiviseksi luistoksi. Jos toteutushinta on huonompi kuin Asiakkaan pyytämä hinta, tätä kutsutaan negatiiviseksi luistoksi. Luistoa tapahtuu useimmin epälikviditeetin tai suurten markkinaheilahtelujen aikana, tehden Toimeksiannon toteuttamisesta tiettyyn hintaan mahdotonta. Luistoa voi ilmetä myös Tappionkatkaisu-, Voiton kotiutus-, Jäljityksen pysäytys- tai muuntotyypissä Toimeksiannoissa. Emme takaa Odottavien Toimeksiantojesi toteutusta määritettyyn hintaan. Vahvistamme kuitenkin, että Toimeksiantosi toteutetaan seuraavaksi parhaaseen saatavilla olevaan markkinahintaan siitä hinnasta lukien, jonka annoit odottavassa Toimeksiannossasi.

e) Toimeksiannon koko: suhteellinen merkitys on ALHAINEN

Toimeksiannon vähimmäiskoko voi vaihdella nimellisen sopimuksen vähimmäiskoon perusteella, kuten on esitetty [Kaupankäyntiehdot ja Veloitukset](#) -sivullamme.

Kaikkien kauppojen toteuttamisessa on otettava huomioon toimeksiannon koko. AvaTrade ei toteuta kauppia, jotka ovat tavanomaisia markkinoita suurempia, eikä tarjoa ”kohdemarkkinoita” suurempaa likviditeettiä. AvaTrade ei toteuta mitään kauppaa ”osittain”. Jokaiselle noteeratulle markkinalle on määritetty kaupan ehdoton vähimmäis- ja enimmäiskoko. Kaupan vähimmäiskoko on saatavilla valitsemalla kaupankäyntialustan rahoitusinstrumentin tiedot -välilehti; ja kaupan enimmäiskoko riippuu tavanomaisten

TILAUKSEN TEKEMINEN

markkinoiden koosta sekä markkinaolosuhteista, mutta myös sisäisistä riskienhallintatekijöistä, joten se on aina AvaTraden harkinnan alainen.

f) Selvityksen todennäköisyys: suhteellinen merkitys on ALHAINEN

AvaTraden sisältämiin Rahoitusinstrumentteihin ei sisälly taustalla olevan varallisuuserän toimitusta, joten selvitystä ei tapahdu kuten tapahtuisi, jos Asiakas olisi esimerkiksi ostanut osakkeita.

3.3. Markkinatoimeksianto

Toteutettaessa Rajatoimeksiantoasi, Toimeksianto toteutetaan huomioiden tarjolla olevat olosuhteet siihen aikaan, kun Toimeksianto varsinaisesti toteutetaan. AvaTrade takaa kaikkien Rajatoimeksiantojen toteuttamisen tiettyyn hintaan, ei parempaan hintaan.

Huomaa myös, että sillä hetkellä kun vastaanotamme toimeksiantosi ei välttämättä ole markkinaa tai Pörssiä, joka olisi avoinna kaupankäyntiin ja jossa käytäisiin kauppaa taustalla olevalla tuotteella. Sellaisena aikoina markkina voi olla epälikvidi, kaupankäynti pysäytetty tai jotkut muut tekijät voivat vaikuttaa hintaan, ja me pidätämme oikeuden olla toteuttamatta toimeksiantoasi sellaisessa tilanteessa.

4. PARHAAN TOTEUTUKSEN KRITTEERIT

Me määritämme edellä mainittujen Parhaan Toteutuksen Tekijöiden suhteellisen tärkeyden käyttäen omaa kaupallista harkintaamme ja asiantuntemustamme markkinoilta saatavilla olevan tiedon suhteen ja huomioiden seuraavat:

- a) asiakaan ominaispiirteet, mukaan lukien asiakkaan luokitus yksityis- tai ammattilaisasiakkaaksi;
- b) asiakkaan toimeksiannon ominaispiirteet;
- c) sen rahoitusinstrumentin ominaispiirteet, johon toimeksianto kohdistuu;

5. ERITYISET OHJEET

5.1. Jos annat meille erityisiä ohjeita siitä, miten tietty toimeksianto on toteutettava, se voi vaikuttaa kykyymme toteuttamisen tekemisessä edellä esitettyjen kriteerien mukaisesti. Tapahtuma, jolle on asetettu seurannan loppu tai muu raja, suljetaan siinä tasossa, jos raja tai pysäytyshinta saavutetaan. Erityinen ohje voivat estää meitä noudattamasta näiden käytäntöjen ohjeita parhaan mahdollisen tuloksen saamiseksi sinulle.

5.2. Yleisesti pääomainstrumenteissa ei ole erääntymispäivää, mutta jos ilmoitetaan muutostapahtumasta liittyen valtaukseseen tai uudelleenorganisointiin, voidaan sellaisen muutostapahtuman päivää käyttää erääntymispäivänä. Yksittäiset Osakkeet voivat joissakin

TILAUKSEN TEKEMINEN

tilanteissa osallistua Yritystapahtumaan, joihin voi sisältyä Osingonjako, Äänioikeuskysymykset, Osakkeen splittaukset/käänteiset splittaukset, Fuusiot, Ostot, Yrityskaupat, jne.

6. ASIAKKAAN TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUS

- 6.1. AvaTrade täyttää kaikki seuraavat ehdot Asiakkaan Toimeksiantoja toteuttaessaan:
- varmistaa, että Asiakkaan puolesta toteutettavat toimeksiannot tallennetaan ja varataan nopeasti ja tarkasti;
 - suorittaa muutoin samanlaiset Asiakastoimeksiannot järjestyksessä ja viivytyksettä, elleivät toimeksiannon ominaispiirteet tai vallitsevat markkinaolosuhteet tee tästä epätarkoituksenmukaista;
 - ilmoittaa sinulle toimeksiantojen toteuttamiseen liittyvistä materiaalisista vaikeuksista viivytyksettä tultuaan tietoiseksi sellaisesta vaikeudesta.

7. EI KOOSTAMISTA

- 7.1. Emme yhdistä toimeksiantojasi muiden asiakkaiden toimeksiantoihin yhtenä toimeksiantona suorittamista varten.

8. SOPIMUKSEN TIEDOT

- 8.1. Täydet kaikkien tuotteiden kaupankäyntiehdot ovat saatavilla [Kaupankäyntiehdot ja Veloitukset](#) -sivullamme.
- 8.2. Jos haluat lisätietoja ja/tai sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Tukitiimiimme [Ota yhteyttä](#) -sivumme kautta.

9. VALVONTA

AvaTrade valvoo säännöllisesti toimeksiantojen toteutusten seurantajärjestelmänsä tehokkuutta tunnistaakseen ja mahdollisuuksien mukaan korjatakseen puutteita sekä varmistaakseen kaikkien lainsäädännöllisten vaatimusten ja veloitteiden noudattamisen.

Seurantatiheys vaihtelee, ja valvonta kattaa kaupankäyntialustan kaikkien omaisuusluokkien kaupankäynnin sekä se keskittyy kolmeen keskeiseen toteutustekijään: hinta, kustannukset ja nopeus.

TILAUKSEN TEKEMINEN

9.1. Hinta:

- a) Varmistaa, että tarjoushinnat heijastavat CFD:n kohde-etuutena olevan tuotteen markkinoiden hintoja ja muutosta.
- b) Tietyn sopimuksen hinta lasketaan suhteessa kyseisen rahoitusinstrumentin hintaan. AvaTrade Ltd saa tämän hinnan useista riippumattomista kolmansien osapuolien vertailulähteistä, nimetyiltä riippumattomilta rahoitusmarkkinatietojen tarjoajilta, jotka hankkivat hintatietonsa asiaankuuluvista pörseistä. AvaTrade tarkistaa ja varmentaa jokaisen tarjoajan hintatiedon yksittäisen rahoitusinstrumentin tasolla useita kertoja ennen niiden esittämistä AvaTradelle ja heidän asiakkailleen.

(i) Kustannukset ja spreadit

- a) Koska toteutuspaikkoja on vain yksi, kustannuksia pidetään asiakkaan kannalta tärkeimpänä seikkana, olettaen, että hintojen muutokset seuraavat kohde-etuutena olevia markkinoita.
- b) Spreadejä ja kustannuksia seurataan lukuisten sisäisten protokollien, prosessien ja tietueiden tarkasteluiden avulla.

(ii) Nopeus:

- a) Jos asiakkaan kaupan toteutuspyynnön ja sen toteuttamisen välillä esiintyy hintaluistoa, AvaTrade käyttää symmetristä hintaluistoa ja seuraa tätä tarkasti varmistaakseen tämän filosofian täydellisen noudattamisen.

AvaTrade valvoo näitä tarkastuksia ja varmuuksia erikseen, koska oikeus parhaan toteutuksen seurannasta kuuluu AvaTradelle.

10. TOIMEKSIANTOJEN TOTEUTUSKÄYTÄNNÖN TARKISTAMINEN

- 10.1. Käytäntöä tarkistetaan aina, kun tapahtuu olennainen muutos, joka vaikuttaa yrityksen kykyyn saada johdonmukaisesti asiakkaiden toimeksiannoille paras mahdollinen tulos tässä käytännössä kuvattuja menetelmiä käyttämällä. Jos toimeksiantojen toteutusjärjestelyihimme tai näihin Käytäntöihin tulee sisällöllisiä muutoksia, ilmoitamme niistä sinulle sähköpostilla.

11. YHTEYSTIEDOT

TILAUKSEN TEKEMINEN

11.1. Jos haluat saada lisätietoja ja/tai sinulla on kysyttävää, ohjaa pyyntösi ja/tai kysymyksesi tukitiimillemme [yhteydenottosivumme](#) kautta.