

## 1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. AvaTrade EU Limited (en adelante denominada «AvaTrade», «nosotros» o «nuestro/a») se compromete a realizar negocios con nuestros Clientes de una manera honesta, justa y profesional y a actuar en favor de los intereses de nuestros Clientes. Cuando ejecutemos órdenes en su nombre, le proporcionaremos la «mejor ejecución».
- 1.2. La mejor ejecución nos obliga a tomar las medidas necesarias para obtener el mejor resultado posible para nuestros clientes, teniendo en cuenta los precios, costos, velocidad, probabilidad de ejecución y liquidación, tamaño, naturaleza o cualquier otra consideración relevante para la ejecución de la orden.

## 2. SERVICIOS

- 2.1. Ofrecemos servicios de margen que cubren contratos por diferencia o CFD, opciones e inversiones en márgenes en el Mercado de Divisas, commodities, metales e índices, acciones, bonos y fondos negociados en la bolsa. AvaTrade realiza transacciones con los clientes como actor principal en base a una cotización. Esto significa que debe abrir y cerrar cada operación con AvaTrade y no puede cerrar una operación abierta con un tercero. Por lo tanto, AvaTrade es el único sujeto acreditado en las operaciones que se ejecutan para usted.
- 2.2. AvaTrade decide qué CFDs están disponibles en la Plataforma de Trading AvaTrade y publica las cotizaciones para operar estos instrumentos. Los CFDs, Spreads y Opciones son derivados —productos bilaterales y a medida— operados 'over the counter' (OTC), por lo que aunque las órdenes se colocan en una plataforma AvaTrade, usted otorga su consentimiento explícito para que las órdenes sean ejecutadas fuera de un exchange autorizado o plataforma multilateral de trading (MTF).

## 3. PARA CFDs, OPCIONES Y APUESTAS DE SPREAD (SPREAD BETTING)

- 3.1. Al ejecutar sus órdenes para CFDs, Opciones y Spread betting, tomaremos las medidas necesarias para conseguir el mejor resultado posible para usted.
- 3.2. Actuamos como principales en todas las transacciones y como el único lugar de ejecución de sus órdenes que no se ejecutan en un mercado regulado o en un sistema multilateral de negociación. Nuestra Plataforma está totalmente automatizada para la fijación de precios y la ejecución de órdenes. Cuando usted coloca una Orden para realizar o cerrar una operación, le está dando a la Plataforma la instrucción de colocar una Orden en su cuenta sobre la base de los Precios generados por nuestra Plataforma.

Sus Órdenes se ejecutan exclusivamente a través de una transacción bilateral con nosotros a través de nuestra Plataforma, y no a través de una transacción en la bolsa, sistema de

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

comercio multilateral u otro lugar de ejecución externo. Proporcionamos la mejor ejecución garantizando que para llegar a nuestros precios de compra/venta utilizamos el precio de mercado de nuestras contrapartes bancarias y proveedores de liquidez para el producto subyacente al que se refiere su orden.

Se nos exige que tengamos en cuenta una serie de factores al considerar la forma de lograr la mejor ejecución. Hemos clasificado al Precio como el más importante seguido del Costo; Velocidad de ejecución; Probabilidad de ejecución; Tamaño de la orden; Probabilidad de liquidación e impacto del mercado.

a) **Precio: la importancia relativa asociada es ALTA**

Para cualquier instrumento financiero daremos dos precios: el precio más alto (VENTA) al cual el Cliente puede comprar (posición larga) dicho instrumento financiero, y el precio más bajo (COMPRA), al cual el cliente puede venderlo (posición corta). Nuestro precio por un instrumento financiero determinado se calcula tomando como referencia el precio del activo subyacente pertinente, el cual obtenemos a partir de fuentes de referencia externas de terceros. Todos los precios se pueden encontrar en nuestras plataformas de operaciones. Actualizamos los precios con tanta frecuencia como las limitaciones de la tecnología y los enlaces de comunicaciones nos lo permiten. Revisamos las fuentes de referencia externas de terceros de manera continua para garantizar que los datos obtenidos continúan siendo competitivos. Si el precio alcanza la orden puesta por usted, tal como: Cerrar en caso de pérdida, cerrar en caso de ganancia, tope dinámico, orden de mercado u orden limitada, estas órdenes se ejecutan al instante. Sin embargo, bajo ciertas condiciones de operación puede ser imposible ejecutar órdenes (cerrar en caso de pérdidas, cerrar en caso de ganancia, tope dinámico, orden de mercado, límite) al precio solicitado por el cliente. En este caso, ejecutaremos la orden al primer precio disponible.

b) **Costo: la importancia relativa asociada es ALTA**

La diferencia entre precio de compra y venta deriva de los precios ofrecidos por nuestros proveedores de liquidez. AvaTrade tiene como objetivo proporcionar diferenciales competitivos en relación con el mercado y las diferencias en los diferenciales son un reflejo de la volatilidad asociada con el instrumento subyacente pertinente. Se añade un margen al spread base proporcionado por nuestros proveedores de liquidez. El margen de beneficio para FX se calcula utilizando el precio medio de oferta y agregando nuestro margen de beneficio máximo, que refleja la distancia más lejana entre nuestros spreads y el spread medio de FX. Los spreads de FX y los márgenes de no-CFDs por instrumento se pueden encontrar en nuestra página web de Condiciones y Cargos de Operaciones.

Además, para abrir posiciones se le puede exigir al cliente que pague cargos de financiación, cuyo importe se describe también en nuestro sitio web.

Cualquier operación de futuros mantenida abierta al cierre del mercado para el instrumento financiero subyacente relevante, puede transferirse al siguiente período de negociación. Cuando ocurre una transferencia automática, la posición original permanece abierta y

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

continúa operando en el próximo contrato. En estos casos, se realiza un ajuste en el saldo del cliente para reflejar la diferencia entre los precios del contrato vencido y el nuevo.

c) **Velocidad de ejecución: la importancia relativa asociada es ALTA**

Le damos una gran importancia a la ejecución de las órdenes de los clientes y nos esforzamos para ofrecer alta velocidad de ejecución dentro de las limitaciones de la tecnología y las comunicaciones.

d) **Probabilidad de ejecución: la importancia relativa asociada es ALTA**

La probabilidad de ejecución depende de la disponibilidad de los precios de otros creadores de mercado/instituciones financieras. En algunos casos puede que no sea posible disponer la ejecución de una orden, por ejemplo, durante periodos de noticias, el inicio de sesión de operaciones, durante periodos de mercados volátiles donde los precios pueden subir o bajar de manera significativa y lejos de los precios declarados, en caso de variación rápida de los precios, en caso de que no haya suficiente liquidez para la ejecución del volumen específico al precio declarado o si hubiera ocurrido un evento de fuerza mayor. En caso de que no podamos proceder con una nueva orden de apertura por motivo del precio o el tamaño u otra razón, la Orden no se ejecutará. Además, AvaTrade tiene derecho, en cualquier momento y a su discreción, sin dar ningún aviso o explicación al cliente, a disminuir o denegar la transmisión o disposición para la ejecución de cualquier orden o solicitud o instrucción del cliente en las circunstancias explicadas en nuestros [Términos y Condiciones](#).

Se puede producir deslizamiento de precios cuando se opere con instrumentos financieros. Deslizamiento de precios significa que cuando una orden se presenta para su ejecución, el precio específico que se mostró al cliente puede no estar disponible; por lo tanto, la orden se ejecutará cerca o algunos puntos debajo del precio solicitado por el cliente. El deslizamiento es la diferencia entre el precio esperado de una Orden, y el precio al que la orden se ejecuta realmente. Si el precio de ejecución es mejor que el precio solicitado por el cliente, esto se conoce como deslizamiento positivo. Si el precio de ejecución es peor que el precio solicitado por el cliente, esto se conoce como deslizamiento negativo. El deslizamiento de precios muy a menudo se produce durante períodos de falta de liquidez o de mayor volatilidad lo que hace que ejecutar una orden a un precio específico sea imposible. El deslizamiento puede ocurrir también en caso de órdenes de cierre en caso de pérdida, cierre en caso de ganancias, límite dinámico y otros tipos de órdenes. No garantizamos la ejecución de sus órdenes pendientes al precio especificado. Sin embargo, confirmamos que su orden se ejecutará al siguiente mejor precio de mercado disponible a partir del precio que ha especificado para su orden pendiente.

e) **Tamaño de la orden: la importancia relativa asociada es BAJA**

El tamaño mínimo de una orden puede variar en función del tamaño de contrato nominal mínimo establecido en nuestro sitio web de [Condiciones y Cargos de Operaciones](#).

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

Toda ejecución comercial está sujeta a consideraciones de tamaño. AvaTrade no ejecuta ninguna operación por encima del tamaño normal del mercado, ni ofrece mayor liquidez que el "mercado subyacente". AvaTrade no realizará un "relleno parcial" de ninguna operación. Cada mercado cotizado tiene un tamaño comercial mínimo y máximo absoluto permitido. El tamaño mínimo de la operación se puede encontrar seleccionando la pestaña "detalles del instrumento financiero" en la plataforma de negociación; y el tamaño máximo de la operación depende no solo del tamaño normal del mercado y de las condiciones del mercado, sino también de los factores internos de gestión de riesgos y, en todo momento, queda a criterio de AvaTrade.

f) **Probabilidad de liquidación: la importancia relativa asociada es BAJA**

Los instrumentos financieros ofrecidos por AvaTrade no implican la entrega del activo subyacente, por lo que no existe liquidación como habría por ejemplo, si el cliente comprara acciones.

### 3.3. Órdenes de mercado

Al ejecutar su orden de límite, la orden se ejecutará teniendo en cuenta las condiciones ofrecidas en el momento en que la misma sea finalmente ejecutada. AvaTrade garantiza que todas las órdenes de límite se ejecutarán a la tasa especificada, no a una mejor tasa.

Debe observarse también que al momento de recibir su orden puede ser que el mercado o la bolsa en la que se negocia el producto subyacente no se encuentre abierta para operaciones. En esos momentos, el mercado puede no tener liquidez, las operaciones se pueden detener o suspender y otras influencias pueden afectar el precio y nos reservamos el derecho de no ejecutar su orden en tales condiciones.

## 4. CRITERIOS DE MEJOR EJECUCIÓN

Determinaremos la importancia relativa de los Factores de Mejor Ejecución antes mencionados mediante nuestro criterio y experiencia comercial a la luz de la información disponible en el mercado y teniendo en cuenta:

- a) las características del cliente, incluida la categorización del cliente como minorista o profesional;
- b) las características de la orden del cliente;
- c) las características del instrumento financiero objeto de la orden;

## 5. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS

- 5.1. En caso de que nos proporcione instrucciones específicas en cuanto a la forma de ejecutar una orden en particular, esto puede tener un impacto en nuestra capacidad de proporcionar la ejecución de acuerdo con los criterios descritos anteriormente. Una transacción para la cual se establece un límite dinámico u otro tipo de límite se cerrará a ese nivel si se alcanza el

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

precio límite o tope. Una instrucción específica puede impedirnos tomar las medidas de en esta política para obtener el mejor resultado posible para usted.

- 5.2. En general, los instrumentos de capital no tienen fecha de caducidad, sin embargo, si se anunciara un evento de transformación basado en una adquisición o una reorganización, la fecha del evento podrá ser utilizada como fecha de caducidad. Las Acciones Individuales pueden en algunas etapas participar en acciones corporativas; las mismas pueden incluir Dividendos, Emisión de derechos, Reducción de acciones, Fusiones, Adquisiciones y Absorciones, etc.

## 6. EJECUCIÓN DE LAS ÓRDENES DEL CLIENTE

- 6.1. AvaTrade cumplirá las siguientes condiciones al ejecutar las órdenes de los clientes:
- asegurarse de que las órdenes ejecutadas por cuenta de clientes se registran y asignan con rapidez y precisión;
  - llevar a cabo las órdenes de clientes que sean comparables e manera secuencial y sin demora a menos que las características de la orden o las condiciones del mercado no lo permitan;
  - informarle sobre cualquier dificultad importante pertinente para la realización correcta de las órdenes de manera rápida tan pronto como se conozca dicha dificultad.

## 7. LAS ÓRDENES NO SE AGRUPAN

- 7.1. No combinaremos su orden con las de otros clientes para su ejecución en una sola orden.

## 8. DETALLES DEL CONTRATO

- 8.1. Encontrará información detallada sobre las condiciones de operaciones de todos los productos en nuestra página web de Condiciones y comisiones de operaciones y en nuestra página web de Precios de futuros.
- 8.2. En caso de necesitar información adicional y/o tenga alguna pregunta, por favor dirija su solicitud y/o preguntas a nuestro equipo de soporte a través de nuestra página de contacto [Contáctese con nosotros](#).

## 9. SEGUIMIENTO

AvaTrade supervisará periódicamente la efectividad de su Política de Ejecución de Órdenes para identificar y, cuando corresponda, corregir cualquier deficiencia y garantizar que se cumplan todos los requisitos y obligaciones reglamentarios.

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

El seguimiento se realiza con varias frecuencias, cubre las operaciones con toda clase de activos en la plataforma de negociación y se centra en tres factores clave de ejecución: precio, costos y rapidez.

## 9.1 Precio

a) Asegurarse de que sus precios de oferta reflejen el precio de mercado y el movimiento del producto de referencia subyacente al que se refiere el CFD.

b) El precio de un contrato determinado se calcula por referencia al precio del instrumento financiero subyacente correspondiente. Este precio se obtiene a través de AvaTrade Ltd, como resultado de una variedad de fuentes de referencia independientes, varios proveedores independientes de datos de mercados financieros, que obtienen sus precios de las operaciones más relevantes. El suministro de precios de cada proveedor está sujeto a numerosos controles y verificaciones definidos, que AvaTrade Ltd lleva a cabo a nivel de instrumento financiero individual, antes de presentarlos a AvaTrade y a sus clientes.

### (i) Costes y márgenes

a) Como solo hay un lugar de ejecución, el coste se considera el aspecto más importante para el cliente, suponiendo que los movimientos de precios rastrean el mercado subyacente de manera justa.

b) Los márgenes y los costes se controlan a través de numerosos protocolos internos, procesos y exámenes de registros.

### (ii) Rapidez:

a) En el caso de un deslizamiento de los precios entre el momento en que un cliente solicita una operación y su ejecución, AvaTrade opera una variación simétrica de los precios y supervisa de cerca este aspecto para garantizar la adhesión absoluta a esta filosofía.

AvaTrade supervisa por separado estas comprobaciones y verificaciones, ya que el reconocimiento de la mejor supervisión de ejecución se le atribuye a AvaTrade.

## 10. REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE EJECUCIÓN DE ORDEN

10.1 Se realizará una revisión cada vez que ocurra un cambio importante que afecte a la capacidad de la empresa para obtener el mejor resultado posible en relación con las órdenes de sus clientes de manera consistente utilizando los métodos descritos en esta Política. Si hubiera algún cambio importante en nuestros términos de ejecución de órdenes o en esta Política, se lo notificaremos por correo electrónico.

## 11. MEJORES EJECUCIONES DE FUTUROS

---

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

## 11.1 For clients requesting to trade in Futures:

- a) **Precio:** Las órdenes de los clientes se dirigirán a la bolsa correspondiente. El precio se ajustará a las normas de la bolsa.
- b) **Costes:** La compañía cobra comisión por cada orden que se encamine a la bolsa correspondiente.
- c) **Velocidad de ejecución:** La compañía transmite órdenes de clientes en relación con futuros o se encarga de su ejecución con un centro regulado centralmente. Sin embargo, la compañía da gran importancia a la ejecución de las órdenes de los clientes y se esfuerza por ofrecer una alta velocidad de ejecución.
- d) **Probabilidad de Ejecución:** Cuando la compañía transmite órdenes para su ejecución o las ejecuta en un centro regulado, la ejecución puede ser más difícil. Con el fin de mejorar la velocidad y la probabilidad de ejecución, la compañía lleva a cabo ciertos controles de calidad previos y posteriores.
- e) **Probabilidad de liquidación:** La compañía procederá a la liquidación de todas las operaciones en el momento de la ejecución de las mismas.
- f) **Impacto en el mercado:** Algunos factores pueden afectar rápidamente al precio de los instrumentos/productos a los que corresponde el precio de cotización de la compañía y también pueden afectar a otros factores enumerados en el presente documento. La compañía tomará las medidas necesarias para obtener el mejor resultado posible para sus clientes.

## 12. LUGARES DE EJECUCIÓN

12.1 Cabe señalar que la compañía ofrecerá contratos de futuros negociados en bolsa que se ejecutarán en las siguientes Bolsas:

- CBOT: Bolsa de Chicago
- CME: Bolsa Mercantil de Chicago
- COMEX: Bolsa de Materias Primas
- NYMEX: Bolsa Mercantil de Nueva York
- EUREX: Bolsa Eurex

12.2 La compañía evalúa y selecciona los Centros de Ejecución en función de una serie de criterios, entre los que se incluyen los siguientes (aunque sin limitarse a ellos)

- a) el estatus regulatorio de la institución;
- b) la capacidad de tramitar grandes volúmenes de órdenes;
- c) la velocidad de ejecución;
- d) la competitividad de las tasas de comisión y los spreads;
- e) la reputación de la institución;
- f) la facilidad para hacer negocios;
- g) las condiciones jurídicas de la relación comercial;
- h) la situación financiera de la entidad;
- i) diversos criterios cualitativos, como los sistemas de compensación, los disyuntores y las acciones programadas.

# EJECUCIÓN DE ORDEN

---

12.3 La compañía atribuye una importancia relativa diferente a cada uno de los criterios mencionados anteriormente, utilizando su juicio comercial y su experiencia en función de la información disponible en el mercado.

La compañía elige trabajar con aquellos terceros que le permiten obtener de forma consistente el mejor resultado posible para la ejecución de las órdenes de sus clientes.

## 13. DATOS DE CONTACTO

13.1 Si necesita más información y/o tiene alguna pregunta, dirija su solicitud y/o preguntas a nuestro Equipo de Soporte, a través de nuestra página Contáctenos.