



Documento de Informações-chave

Índice

Key information document – Commodity Contract for Difference	3
Key information document – Commodity Spread Bet	7
Key information document – Cryptocurrency Contract for Difference	11
Key information document – Equity Contract for Difference	16
Key information document – Forex Contract for Difference	20
Key information document – Forex Spread Bet	24
Key information document – FX Option.....	29
Key information document – Index Spread bets	37

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos por diferença de commodities são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

Um contrato por diferença ("CFD") é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço de um CFD de commodities é determinado por referência ao preço cotado da commodity subjacente (por exemplo, petróleo, gás, ouro e prata).

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às moedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características dos CFD é serem negociados com uma margem ou base de alavancagem, o que significa que o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo de um CFD é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado da Commodity subjacente irá aumentar ou diminuir. Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço na Commodity subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

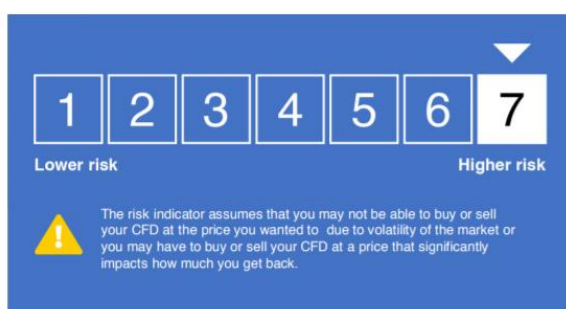
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem CFD. Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes do CFD. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 100 lotes de ouro

Preço cotado: 1200 USD por onça

Alavancagem: 200:1

Valor nominal: 120 000 USD (100 x 1200)

Requisito de margem inicial: 600 £ (valor nominal/200)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5%	-6000 USD	Stress	+5,0%	-6000 USD
Desfavorável	-1,5%	-1800 USD	Desfavorável	+1,5%	-1800 USD
Moderado	+0,5%	+600 USD	Moderado	-0,5%	+600 USD
Favorável	+1,5%	+1800 USD	Favorável	-1,5%	+1800 USD

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos em que o cliente pode incorrer na negociação de um CFD de commodities.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo na moeda base do subjacente. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Condições de negociação e encargos
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

Os CFD de commodities destinam-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não são adequados para investimentos de longo prazo. Os CFD de commodities não têm um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre CFD de commodities. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações-chave - Propagação de apostas (Spread betting) de commodities

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

A propagação de apostas de commodities são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

A propagação de apostas é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço da propagação de apostas é determinado por referência ao preço cotado do par de divisas subjacente. Os contratos de propagação de apostas têm um preço de 1 GBP ou EUR por ponto de movimento do instrumento subjacente, independentemente da moeda base do instrumento subjacente.

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às moedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características da propagação de apostas é ser negociada com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo da propagação de apostas é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado do par de divisas subjacente irá aumentar ou diminuir em relação à outra divisa cotada (um par de divisas). Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do par de divisas subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

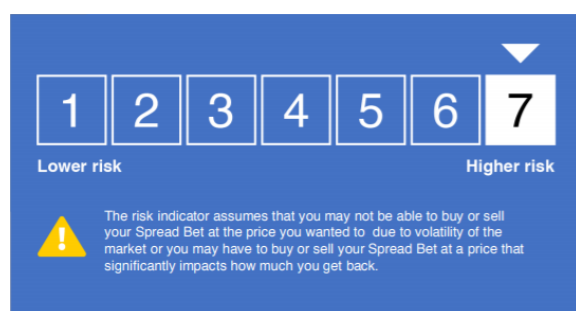
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem Propagação de apostas (Spread bets). Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes da propagação de apostas. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 1 lote de ouro (1 lote = 100 onças de ouro) a 1 £ por ponto

Preço cotado do ativo subjacente: 1200 USD por onça.

Alavancagem: 200:1

Valor nocional: 120 000 USD (100 x 1200)

Requisito de margem inicial: 600 £ (valor nocional/200)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-6000 USD	Stress	+5,0%	-6000 USD
Desfavorável	-1,5%	-1800 USD	Desfavorável	+1,5%	-1800 USD
Moderado	+0,5%	+600 USD	Moderado	-0,5%	+600 USD
Favorável	+1,5%	+1800 USD	Favorável	-1,5%	+1800 USD

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos que o cliente pode incorrer na negociação de Propagação de apostas.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo na moeda base do subjacente. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Condições de negociação e encargos
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

A propagação de apostas de commodities destina-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não é adequada para investimentos de longo prazo. A propagação de apostas de commodities não tem um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade

possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre a propagação de apostas de commodities. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações chave - Contrato por diferença de Criptomoeda

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos por diferença de Criptomoeda são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

Um contrato por diferença ("CFD") é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço de um CFD de Criptomoeda é determinado por referência ao preço cotado do par de divisas subjacente.

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às criptomoedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características dos CFD é serem negociados com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo de um CFD é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado da criptomoeda irá aumentar ou diminuir em relação à outra divisa cotada (um par de criptomoedas). Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do par de criptomoedas subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

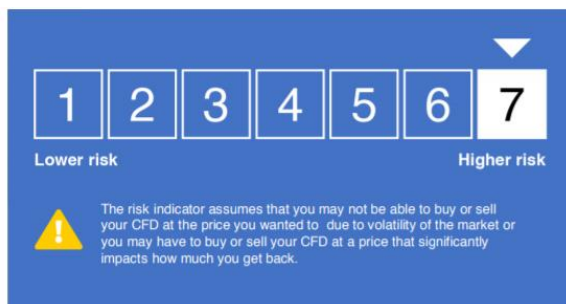
Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem CFD. Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes

também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes do CFD. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 3 contratos em USD de futuros de bitcoins (Bitcoin Futures Quotes USD)

Preço cotado: 15 000 USD

Alavancagem: 5:1

Valor nominal: 45 000 USD (3 x 15 000)

Requisito de margem inicial: 9000 USD (valor nominal/5)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)

Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)

Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-2250 USD	Stress	+5,0%	-2250 USD
Desfavorável	-1,5%	-675 USD	Desfavorável	+1,5%	-675 USD
Moderado	+0,5%	+225 USD	Moderado	-0,5%	+225 USD
Favorável	+1,5%	-675 USD	Favorável	-1,5%	-675 USD

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos em que o cliente pode incorrer na negociação de um CFD de commodities.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a	Para as negociações realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, são cobradas Taxas de juros

	um dia (overnight)	overnight. As taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Condições de negociação e encargos
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

Os CFD de Criptomoeda destinam-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não são adequados para investimentos de longo prazo. Os CFD de Criptomoeda não têm um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre CFD de Criptomoeda. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos por diferença de Capital próprio são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

Um contrato por diferença ("CFD") é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço de um CFD de capital próprio é determinado por referência ao preço cotado do ativo subjacente (por exemplo, Barclays Plc, BP Plc, Apple Inc., Amazon).

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às moedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características dos CFD é serem negociados com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo de um CFD é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado do capital próprio subjacente irá aumentar ou diminuir. Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do capital próprio subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

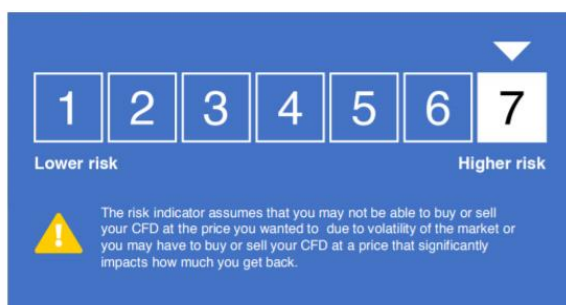
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem CFD. Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes do CFD. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 100 contratos de Barclays Plc

Preço cotado: 200

Alavancagem: 10:1

Valor nocional: 20 000 USD (100 x 200) Requisito de margem inicial: 9000 USD (valor nocional/10)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-1000 USD	Stress	+5,0%	-1000 USD
Desfavorável	-1,5%	-300 USD	Desfavorável	+1,5%	-300 USD
Moderado	+0,5%	-100 USD	Moderado	-0,5%	-100 USD
Favorável	+1,5%	+300 USD	Favorável	-1,5%	+300 USD

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos em que o cliente pode incorrer na negociação de um CFD de capital próprio.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais quando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo na moeda base do subjacente. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Condições de negociação e encargos
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

Os CFD de Capital próprio destinam-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não são adequados para investimentos de longo prazo. Os CFD de Capital próprio não têm um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre CFD de Capital próprio. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações chave - Contrato por diferença de Forex

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos por diferença de Forex são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

Um contrato por diferença ("CFD") é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço de um CFD de Forex é determinado por referência ao preço cotado do par de divisas subjacente.

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às moedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características dos CFD é serem negociados com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo de um CFD é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado de uma divisa irá aumentar ou diminuir em relação à outra divisa cotada (um par de divisas). Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do par de divisas subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

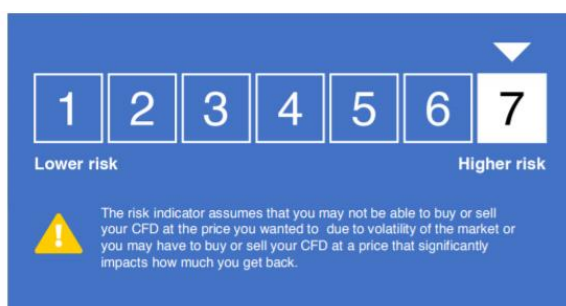
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem CFD. Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes do CFD. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 1 lote em EUR/USD (1 lote = 100 000 unidades da moeda cotada)

Preço cotado: 1,17700

Alavancagem: 200:1 Valor nocional: 117 700 USD (100 000 x 1,17700)

Requisito de margem inicial: 588,50 USD (valor nocional/200)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-5885 USD	Stress	+5,0%	-5885 USD
Desfavorável	-1,5%	-1765,50 USD	Desfavorável	+1,5%	-1765,50 USD
Moderado	+0,5%	+588,50 USD	Moderado	-0,5%	+588,50 USD
Favorável	+1,5%	+1765,50 USD	Favorável	-1,5%	+1765,50 USD

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos em que o cliente pode incorrer na negociação de um CFD de Forex .

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações de divisas realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo uma divisa em relação à outra. A derivação é baseada em diferenciais da taxa de depósito para as duas divisas. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

Os CFD de Forex destinam-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não são adequados para investimentos de longo prazo. Os CFD de Forex não têm um período de posse mínimo

recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre CFD de Forex. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações-chave - Propagação de apostas (Spread betting) de Forex

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos de propagação de apostas de Forex são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade (“Ava”), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

A propagação de apostas é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço da propagação de apostas de Forex é determinado por referência ao preço cotado do par de divisas subjacente. Os contratos de propagação de apostas têm um preço de 1 GBP ou EUR por ponto de movimento do instrumento subjacente, independentemente da moeda base do instrumento subjacente.

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às moedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características da propagação de apostas é ser negociada com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nocional do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo da propagação de apostas é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado do par de divisas subjacente irá aumentar ou diminuir em relação à outra divisa cotada (um par de divisas). Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do par de divisas subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

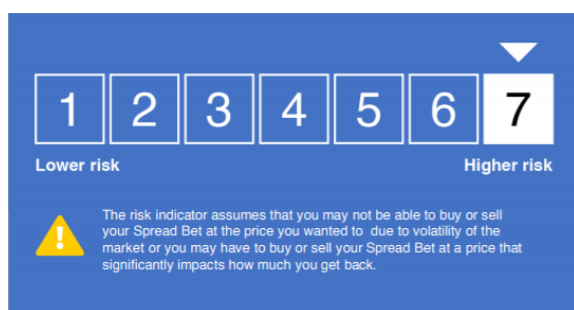
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem Propagação de apostas (Spread bets). Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes da propagação de apostas. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 1 lote em EUR/USD (1 lote = 10 000 unidades da moeda cotada) a 1 £ por ponto

Preço cotado do ativo subjacente: 1,17700

Alavancagem: 200:1

Valor nocional: 11 700 USD (10 000 x 1,17700)

Requisito de margem inicial: 58,85 USD (valor nocional/200)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-588,50 USD	Stress	+5,0%	-588,50 USD
Desfavorável	-1,5%	-176,55 USD	Desfavorável	+1,5%	-176,55 USD
Moderado	+0,5%	+58,85 USD	Moderado	-0,5%	+58,85 USD
Favorável	+1,5%	+176,55 USD	Favorável	-1,5%	+176,55 USD

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos que o cliente pode incorrer na negociação de Propagação de apostas de Forex.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações de divisas realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo uma divisa em relação à outra. A derivação é baseada em diferenciais da taxa de depósito para as duas divisas. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

A propagação de apostas de Forex destina-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não é adequada para investimentos de longo prazo. A propagação de apostas de Forex não tem um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre a propagação de apostas de Forex. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações-chave - Opção FX

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

As Opções FX são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade (“Ava”), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

Uma Opção FX é um contrato onde o lucro é garantido ou a perda evitada por referência a flutuações no preço, tempo, volatilidade implícita e outros dados de mercado de um par de divisas subjacente, como o Euro (EUR) em relação ao Dólar (USD), denominado EURUSD. Visite <http://www.avatrade.com/trading-platforms/ava-options-trading> para obter mais informações.

Objetivos

O objetivo da negociação de uma Opção de FX é permitir a exposição a flutuações relacionadas com o par de divisas subjacente sem possuir o mesmo. O retorno do cliente depende do valor do desempenho (ou movimento) do par de divisas subjacente e do valor da posição do cliente. O presente produto é adquirido

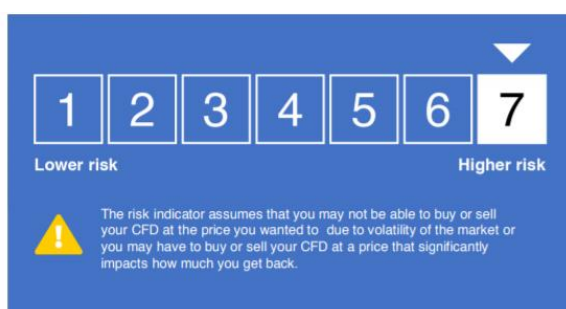
para fins de especulação ou de cobertura de riscos e é normalmente negociado na margem. Margem refere-se à utilização de uma pequena quantia do capital para suportar um investimento com uma exposição superior. Tenha em atenção que a negociação de margens exige um cuidado especial, porque, embora o cliente possa obter grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor, cliente também arrisca perdas consideráveis se o preço se movimentar no sentido contrário.

Pequeno investidor pretendido

A negociação do presente produto não será apropriada para todos. O presente produto é comumente utilizado por pessoas que desejam, de uma forma geral, ter exposições de curto prazo a instrumentos/mercados financeiros; que utilizam (negoceiam com) dinheiro que podem perder; têm um portfólio diversificado de investimentos e poupanças; têm uma elevada tolerância ao risco; e compreendem o impacto e os riscos associados à negociação de margens. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima. Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. Os riscos da negociação são ampliados pela alavancagem - a perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido. Os valores podem variar significativamente em tempos de elevada volatilidade ou mercado/economia incerta; tais variações são ainda mais significativas se as posições do cliente forem alavancadas e também podem afetar negativamente a sua posição. Consequentemente, as exigências de reforço da margem podem ter de ser feitas de forma rápida ou frequente. Em caso de incumprimento, a AvaTrade irá rescindir, cancelar e fechar imediatamente as posições que o cliente tenha pendentes e qualquer diferença negativa que possa resultar dessa ação será suportada pelo cliente. Negocie apenas depois de conhecer e aceitar os riscos. O cliente deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é apropriada para si.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros

20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos em que o cliente pode incorrer na negociação de Opções FX.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	A diferença entre o preço de oferta (venda) e o preço de oferta (compra). O spread depende de muitos fatores diferentes, incluindo, mas não limitado a, à liquidez subjacente e à volatilidade, à hora do dia e aos valores nocionais da negociação.
	Comissão	A taxa cobrada pelo serviço de realização da transação, sujeita a uma taxa mínima em negociações de valores nocionais reduzidos.
	Conversão de moeda Premium	A taxa cobrada pela conversão premium da moeda do instrumento para a moeda da conta
Custos contínuos	Financiamento de lucros/perdas não realizados (juros de financiamento)	Qualquer premium não realizado está sujeito a um crédito ou débito de juros.
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

Uma Opção FX não tem um período de posse recomendado. Desde que a AvaTrade esteja aberta para negociação, o cliente pode entrar e sair das posições a qualquer momento.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre CFD de Forex. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações-chave - Contrato por diferença de Índices

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos por diferença de Índices são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 3 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

Um contrato por diferença ("CFD") é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço de um CFD de Índices é determinado por referência ao preço cotado do índice subjacente (por exemplo, US30, SPX500, UK100, AUS200, FRA40 ou GER30).

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos aos índices subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características dos CFD é serem negociados com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo de um CFD é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado do índice subjacente irá aumentar ou diminuir. Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do índice subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

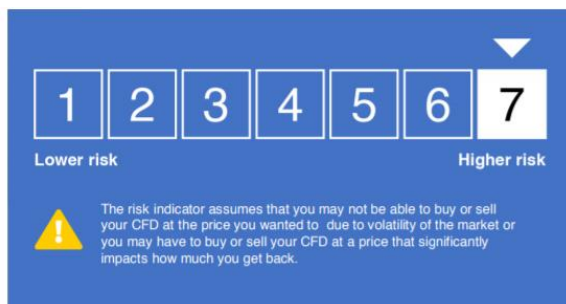
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem CFD. Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes do CFD. As alterações de preços podem ser significativas e podem "gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 10 contratos UK 100

Preço cotado: 7 000

Alavancagem: 100:1

Valor nominal: 70 000 £ (10 x 7 000)

Requisito de margem inicial: 700 £ (valor nominal/100)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-3500 £	Stress	+5,0%	-3500 £
Desfavorável	-1,5%	-1050 £	Desfavorável	+1,5%	-1050 £

Moderado	+0,5%	+350 £	Moderado	-0,5%	+350 £
Favorável	+1,5%	+1050 £	Favorável	-1,5%	+1050 £

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos em que o cliente pode incorrer na negociação de um CFD de Índices.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo na moeda base do subjacente. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Condições de negociação e encargos
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

Os CFD de Índices destinam-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não são adequados para investimentos de longo prazo. Os CFD de Índices não têm um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre CFD de Índices. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Documento de informações-chave - Propagação de apostas (Spread betting) de Índices

Objetivo

O presente documento fornece informações importantes sobre o referido produto de investimento. O presente documento não é material de marketing. A presente informação é obrigatória por lei para ajudar a que entenda a natureza, riscos, custos, lucros e perdas potenciais do presente produto e para ajudar a que o compare com outros produtos.

Produto

Os contratos de propagação de apostas de Índices são oferecidos pela Ava Trade EU Limited, com o nome comercial de AvaTrade ("Ava"), autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda C53877.

Consulte www.avatrade.com para obter mais informações ou contacte-nos através do +353 1 901 0120

O presente documento de informação chave é datado de 1 de janeiro de 2018.



Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

O que é o referido produto?

Tipo

A propagação de apostas é um contrato de investimento entre o cliente e a Ava, onde o lucro é a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho do contrato. O preço de propagação de apostas de Índices é determinado por referência ao preço cotado do índice subjacente (por exemplo, US30, SPX500, UK100, AUS200, FRA40 ou GER30).

Os contratos de propagação de apostas têm um preço de 1 GBP ou EUR por ponto de movimento do instrumento subjacente, independentemente da moeda base do instrumento subjacente.

Nenhuma negociação dará ao cliente direito a quaisquer direitos relativos às moedas subjacentes, incluindo quaisquer direitos de distribuição, aquisição ou propriedade.

Uma das principais características da propagação de apostas é ser negociada com uma margem ou base de alavancagem e o cliente apenas irá precisar de comprometer uma pequena porção do valor nominal do contrato como margem. No entanto, isso significa que a extensão das suas posições e potenciais lucros e perdas é ampliada em relação ao investimento do cliente, resultando em maiores riscos. Tal também significa que o cliente pode perder mais do que o valor investido.

Objetivos

O objetivo da propagação de apostas é permitir que o cliente especule sobre o preço dos instrumentos subjacentes utilizando alavancagem. O cliente pode negociar o presente produto comprando ou vendendo contratos de acordo com a sua opinião sobre se o preço cotado do índice subjacente irá aumentar ou diminuir. Ao comprar um contrato, o cliente prevê que o preço irá aumentar (assumindo «posições longas») e ao vender o cliente prevê o preço irá diminuir (assumindo «posições curtas»). Os movimentos do preço do índice subjacente gerarão lucros ou perdas nominais na conta do cliente. O cliente pode fechar a sua negociação a qualquer momento com o objetivo de obter lucro ou perda.

Não existe um período de posse recomendado, uma vez que cada investidor deve determinar o que considera correto com base na sua própria estratégia e objetivos de negociação.

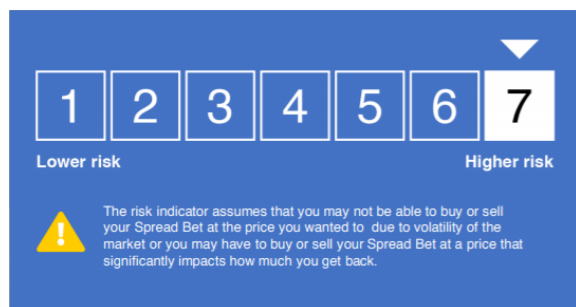
O cliente deve manter uma margem suficiente na sua conta para manter as suas negociações abertas. Tal poderá significar investir mais num prazo muito curto se o preço tiver uma movimentação contrária ao esperado. Se o cliente não manter o nível de margem exigido, podemos fechar unilateralmente as negociações do mesmo.

Pequeno investidor pretendido

Recomendamos que apenas os clientes que possuam conhecimentos relevantes e específicos e experiência em negociação de derivados alavancados negociem Propagação de apostas (Spread bets). Os produtos são tipicamente de curto prazo e possuem um elevado risco de perda, incluindo perdas superiores ao investimento inicial. Os clientes também se devem certificar de que possuem recursos financeiros para negociar e suportar quaisquer perdas potenciais.

Quais são os riscos e quais são os benefícios que o cliente poderá obter?

Indicador de risco



O resumo do indicador de risco é um guia para o nível de risco do presente produto em comparação com outros produtos. Tal mostra qual é a probabilidade de o produto fazer com que o cliente perca dinheiro por causa dos movimentos dos mercados ou porque a Ava não consegue efetuar o pagamento.

Classificámos o presente produto com um 7 em 7, que é a classe de maior risco. Este valor classifica as perdas potenciais devido ao desempenho futuro do produto num nível muito elevado.

Esteja ciente do risco cambial. O cliente irá receber pagamentos numa moeda diferente, pelo que o retorno final dependerá da taxa de câmbio entre as duas moedas. O referido risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Em algumas situações, o cliente pode ser obrigado a fazer pagamentos adicionais para cobrir as perdas. **A perda total que o cliente pode incorrer pode exceder significativamente o valor investido.**

Os lucros e prejuízos do cliente serão diretamente afetados pela flutuações na volatilidade e na liquidez das moedas subjacentes da propagação de apostas. As alterações de preços podem ser significativas e podem

"gap" (diferença entre o valor real e o valor previsto) pelo que o preço não é consecutivo. Uma vez que o cliente está a negociar em alavancagem, a rapidez com que pode obter lucros ou perdas e a sua dimensão é ampliada. Podemos fechar automaticamente as suas negociações se não manter a margem necessária.

O presente produto não inclui proteção contra o desempenho futuro do mercado, o que significa que o cliente poderá perder parte ou a totalidade do seu investimento. Se a Ava não conseguir pagar ao cliente o que lhe é devido, o cliente poderá perder todo o seu investimento. Contudo, o cliente poderá beneficiar de um plano de proteção ao consumidor (consulte a secção «O que acontece se não pudermos pagar»). O indicador mostrado acima não considera a referida proteção.

Cenários de desempenho

Exemplo baseado na compra de 10 contratos UK 100 a 1 £ por ponto

Preço cotado do ativo subjacente: 7 000 £

Alavancagem: 200:1

Valor nocional: 70 000 £ (10 x 7 000)

Requisito de margem inicial: 700 £ (valor nocional/100)

Negociação de posição longa (desenvolvida de forma intradiária)			Negociação de posição curta (desenvolvida de forma intradiária)		
Cenários de desempenho	Cenário Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda	Cenários de desempenho	Mudança de preço (incluindo spread) %	Lucro/Perda
Stress	-5,0%	-3500 £	Stress	+5,0%	-3500 £
Desfavorável	-1,5%	-1050 £	Desfavorável	+1,5%	-1050 £
Moderado	+0,5%	+350 £	Moderado	-0,5%	+350 £
Favorável	+1,5%	1 050£	Favorável	-1,5%	1 050£

Os cenários apresentados ilustram as movimentações que o investimento do cliente poderá sofrer. O cliente pode comparar os cenários apresentados com o de outros produtos.

Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro do produto tendo por base as movimentações ocorridas no passado sobre como o valor do referido investimento variou, não sendo um indicador exato. O retorno do investimento do cliente irá variar de acordo com o desempenho do mercado e com o tempo em que mantém a posição. O cenário de stress mostra o que o cliente pode recuperar em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação de impossibilidade de pagamento por parte da Ava.

Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos a pagar ao seu conselheiro ou distribuidor.

Os números não têm em conta a situação fiscal pessoal do cliente, o que também poderá afetar o seu retorno.

O que acontece se a Ava não puder pagar?

No caso improvável de a Ava não conseguir pagar, por exemplo, devido a insolvência, o cliente pode perder o valor do seu investimento. Contudo, a Ava separa todo o dinheiro do pequeno cliente do dinheiro da Ava, de acordo com os Regulamentos de ativos do cliente. O cliente tem alguma proteção com o Sistema de indemnização dos investidores ("ICS"). O presente produto é categorizado como um produto de investimento no âmbito do ICS, portanto, os requerentes elegíveis encontram-se cobertos até aos primeiros 20 000 € de perda. Poderá encontrar mais informações sobre os acordos de indemnização em www.investorcompensation.ie.

Quais são os custos?

A tabela abaixo mostra os diferentes custos que o cliente pode incorrer na negociação de Propagação de apostas de Índices.

A presente tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos e o seu significado		
Custos pontuais aquando da Entrada e da Saída	Spread	É a diferença entre o preço de compra e o preço de venda que cotamos.
Custos contínuos	Taxas de juro dos prazos a um dia (overnight)	Para as negociações realizadas durante a noite e que não sejam fechadas de forma intradiária, as Taxas de juros overnight são cobradas ou pagas com base nos diferenciais de juros de contração ou concessão de empréstimo na moeda base do subjacente. Os detalhes sobre as taxas de juros overnight podem ser encontradas aqui: Condições de negociação e encargos
Custos complementares	Taxas do distribuidor	Podemos partilhar um pagamento pontual ou uma parte dos nossos spreads, taxas ou outros encargos com terceiros, incluindo um distribuidor que o possa ter apresentado ou que lhe forneça um serviço contínuo.

Durante quanto tempo devo ter a posse do CFD e posso levantar dinheiro antecipadamente?

A propagação de apostas de Índices destina-se a operações de curto prazo, nalguns casos intradiárias, e, geralmente, não é adequada para investimentos de longo prazo. A propagação de apostas de Índices não tem um período de posse mínimo recomendado ou exigido. Na qualidade de produto unicamente de execução, o cliente pode escolher fechar a sua posição a qualquer momento sem taxas adicionais ou penalizações.

Como é que posso fazer uma reclamação?

Para fazer uma reclamação, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente por e-mail para cs@avatrade.com. Envidaremos todos os esforços para resolver todas as questões com a maior brevidade possível. Se o cliente não ficar satisfeito com a resposta do nosso agente de Apoio ao Cliente ou não conseguir resolver a sua questão poderá, nessa altura, fazer uma reclamação à nossa equipa de Reclamações, escrevendo para complaints@avatrade.com ou para **Departamento de controlo de conformidade da Ava Trade EU, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. A nossa Política de reclamações completa, incluindo detalhes do Financial Ombudsman Service (Serviço de provedor

do cliente financeiro), pode ser encontrada aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

Outra informação relevante

O presente documento é um resumo das principais informações sobre a propagação de apostas de Índices. Foi concebido para o ajudar a tomar uma decisão informada antes de negociar. Contudo, é apenas um resumo e nada no presente documento deve ser considerado como aconselhamento.

Antes de decidir se quer abrir uma conta ou negociar qualquer um dos nossos produtos, sugerimos que leia os nossos **termos e políticas na íntegra, incluindo: os nossos Termos e Condições na íntegra, Política de Conflitos de Interesse e Política de Execução da Ordem**, entre outras. Os documentos acima referidos podem ser encontrados aqui: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>