



Dossier met belangrijke informatie

## Inhoud

Key information document – Commodity Contract for Difference .....	3
Key information document – Commodity Spread Bet .....	7
Key information document – Cryptocurrency Contract for Difference .....	11
Key information document – Equity Contract for Difference .....	15
Key information document – Forex Contract for Difference .....	20
Key information document – Forex Spread Bet .....	24
Key information document – FX Option .....	28
Key information document – Index Spread bets .....	36

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

Contracts for Difference voor grondstoffen worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### Wat is dit product?

#### Type

Een Contract for Difference ("CFD") is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van het CFD voor grondstoffen wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende grondstof (bijvoorbeeld olie, gas, goud of zilver).

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende grondstof, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van CFD's is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroot in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

#### Doelen

Het doel van een CFD is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de onderliggende grondstof zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van de onderliggende grondstof zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

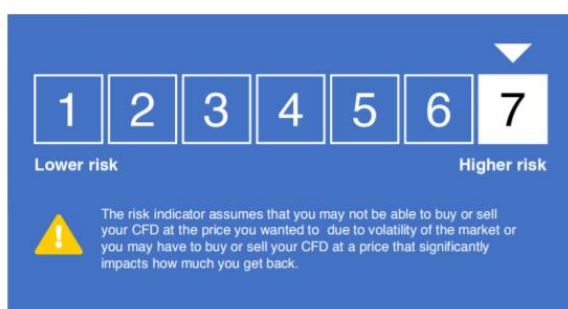
U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijds kader meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

### Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom CFD's zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

### Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

#### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het CFD. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroot. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

#### Prestatiescenario's

Voorbeeld is gebaseerd op de aankoop van 100 lots goud

**Genoteerde prijs:** \$ 1.200 per ounce

Hefboom: 100:1

Genoteerde waarde: \$ 120.000 (100 x 1.200)

Initiële margevereiste: \$ 600,00 (genoteerde waarde / 200)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
Stress	-5,0%	-\$ 6.000,00	Stress	+5,0%	-\$ 6.000,00
Ongunstig	-1,5%	-\$ 1.800,00	Ongunstig	+1,5%	-\$ 1.800,00
Gematigd	+0,5%	+\$ 600,00	Gematigd	-0,5%	+\$ 600,00
Gunstig	+1,5%	+\$ 1.800,00	Gunstig	-1,5%	+\$ 1.800,00

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingsituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een CFD voor grondstoffen.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

Enmalige	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij
----------	--------	--

<b>kosten voor toetreden en uitstappen</b>		aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de renteverschillen voor het lenen van de basisvaluta van het onderliggende instrument. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Handelsvoorwaarden &amp; -tarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

#### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

CFD's voor grondstoffen zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. CFD's voor grondstoffen hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

#### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over CFD's voor grondstoffen. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

Spread Bets voor grondstoffen worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### Wat is dit product?

#### Type

Een Spread Bet-contract is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van een Spread Bets voor grondstoffen wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende grondstof. Spread Bets hebben een prijs van GBP 1 of EUR 1 per puntverandering in het onderliggende instrument, onafhankelijk van de basisvaluta van het onderliggende instrument.

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende grondstof, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van Spread Bets is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroet in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

## Doelen

Het doel van een Spread Bet-contract is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de onderliggende grondstof zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van de onderliggende grondstof zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

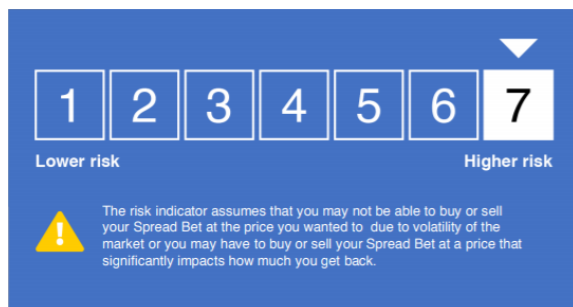
U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijds kader meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

## Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom Spread Bets zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

## Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het Spread Bet-contract. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroot. Wij kunnen uw



handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

### Prestatiescenario's

Voorbeeld gebaseerd op de aankoop van 1 Lot goud (1 lot = 100 oz goud) voor \$ 1 per punt

**Genoteerde prijs van de onderliggende notering:** \$ 1.200,00 per ounce

**Hefboom:** 100:1

**Genoteerde waarde:** \$ 120.000 (100 x 1.200)

**Initiële margevereiste:** \$ 600,00 (genoteerde waarde / 200)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
<b>Stress</b>	-5,0%	<b>-£ 6000,00</b>	<b>Stress</b>	+5,0%	<b>-£ 6000,00</b>
<b>Ongunstig</b>	-1,5%	<b>-£ 1800,00</b>	<b>Ongunstig</b>	+1,5%	<b>-£ 1800,00</b>
<b>Gematigd</b>	+0,5%	<b>+£ 600,00</b>	<b>Gematigd</b>	-0,5%	<b>+£ 600,00</b>
<b>Gunstig</b>	+1,5%	<b>+£ 1800,00</b>	<b>Gunstig</b>	-1,5%	<b>+£ 1800,00</b>

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op

### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een Spread Bet voor grondstoffen.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
<b>Eenmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de rentever verschillen voor het lenen van de basisvaluta van het onderliggende instrument. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Handelsvoorwaarden &amp; -tarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

Spread Bets voor grondstoffen zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. Spread Bets voor grondstoffen hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over Spread Bets voor grondstoffen. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Dossier met belangrijke informatie - Contract for Difference voor cryptovaluta

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

Contracts for Difference voor cryptovaluta worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### Wat is dit product?

## Type

Een Contract for Difference ("CFD") is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van een CFD voor cryptovaluta wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende valutaparen.

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende CFD voor cryptovaluta, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van CFD's is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroot in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

## Doelen

Het doel van een CFD is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de CFD voor cryptovaluta tegen de andere genoteerde valuta zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van de onderliggende cryptovalutaparen zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

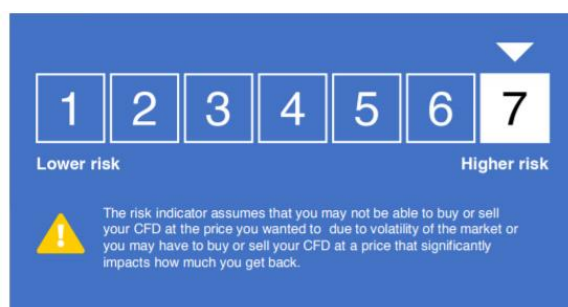
Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijdskeur meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

## Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom CFD's zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

## Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?



### Risico-indicator

De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en

behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het CFD. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroet. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

#### Prestatiescenario's

Voorbeeld is gebaseerd op de aankoop van 3 contracten BTC/USD

**Genoteerde prijs:** \$ 15.000 USD

**Hefboom:** 5:1

**Genoteerde waarde:** \$ 45.000 (3 x 15.000)

**Initiële margevereiste:** \$ 9.000,00 (genoteerde waarde / 5)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
Stress	-5,0%	-\$ 2.250,00	Stress	+5,0%	-\$ 2.250,00
Ongunstig	-1,5%	-\$ 675,00	Ongunstig	+1,5%	-\$ 675,00
Gematigd	+0,5%	+\$ 225,00	Gematigd	-0,5%	+\$ 225,00
Gunstig	+1,5%	+\$ 675,00	Gunstig	-1,5%	+\$ 675,00

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat

de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een CFD voor cryptovaluta.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
<b>Eenmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen één dag worden gesloten, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht. Hier kunt u de Overnight rentes vinden: <a href="#">Handelsvoorwaarden &amp; -tarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

#### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

CFD's voor cryptovaluta zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. CFD's voor cryptovaluta hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

#### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u

kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over CFD's voor cryptovaluta. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Dossier met belangrijke informatie - Contract for Difference voor eigen vermogen

#### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

#### Product

Contracts for Difference voor eigen vermogen worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### **Wat is dit product?**

#### **Type**

Een Contract for Difference ("CFD") is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van het CFD voor eigen vermogen wordt bepaald op basis van de prijs van het genoteerde onderliggende eigen vermogen (van bijvoorbeeld Barclays Plc, BP Plc, Apple Inc., Amazon).

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende CFD voor eigen vermogen, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van CFD's is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroet in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

#### **Doelen**

Het doel van een CFD is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van het onderliggende eigen vermogen zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van het onderliggende eigen vermogen zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijds kader meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

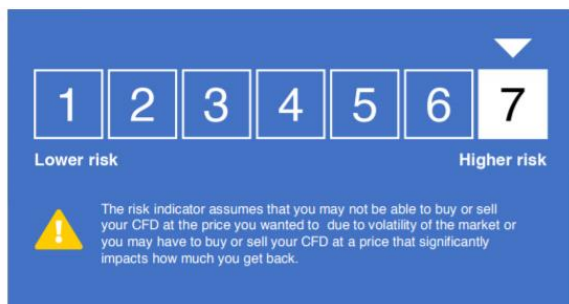
#### **Particuliere beleggers**

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom CFD's zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.



## Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het CFD. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroet. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

### Prestatiescenario's

Voorbeeld is gebaseerd op de aankoop van 100 contracten van Barclays Plc

**Genoteerde prijs:** 200

**Hefboom:** 10:1

**Genoteerde waarde:** £ 20.000 (100 x 200) Initiële margevereiste: £ 2.000 (genoteerde waarde / 10)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
<b>Stress</b>	-5,0%	<b>-£ 1.000,00</b>	<b>Stress</b>	+5,0%	<b>-£ 1.000,00</b>
<b>Ongunstig</b>	-1,5%	<b>-£ 300,00</b>	<b>Ongunstig</b>	+1,5%	<b>-£ 300,00</b>

<b>Gematigd</b>	+0,5%	+£ 100,00	<b>Gematigd</b>	-0,5%	+£ 100,00
<b>Gunstig</b>	+1,5%	+£ 300,00	<b>Gunstig</b>	-1,5%	+£ 300,00

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een CFD voor eigen vermogen.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
<b>Eenmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de renteversillen voor het lenen van de basisvaluta van het onderliggende instrument. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Handelsvoorwaarden &amp; -tarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

CFD's voor eigen vermogen zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. CFD's voor eigen vermogen hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over CFD's voor eigen vermogen. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



Forex

## Dossier met belangrijke informatie - Contract for Difference voor

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

Contracts for Difference voor Forex worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### Wat is dit product?

#### Type

Een Contract for Difference ("CFD") is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van een CFD voor Forex wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende valutaparen.

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende valuta, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van CFD's is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroot in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

#### Doelen

Het doel van een CFD is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de CFD voor een valuta tegen de andere genoteerde valuta zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De variatie in de prijs van de onderliggende grondstof zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit

op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

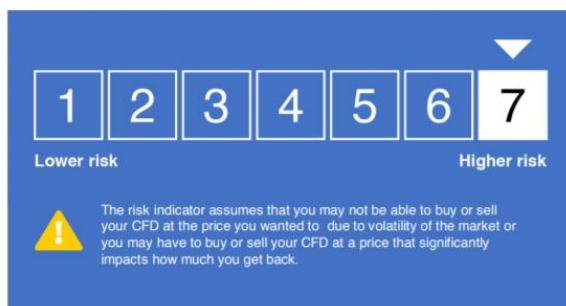
U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijds kader meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

### Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom CFD's zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

### Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

#### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het CFD. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroott. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

#### Prestatiescenario's

Voorbeeld gebaseerd op de aankoop van 1 Lot EUR/USD (1 Lot = 100.000 eenheden van de genoteerde valuta)

**Genoteerde prijs:** 1,17700

**Hefboom:** 200:1 Genoteerde waarde: \$ 117.700 (100.000 x 1,17700)

**Initiële margevereiste:** \$ 588,50 (genoteerde waarde / 200)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
<b>Stress</b>	-5,0%	<b>-\$ 5.885,00</b>	<b>Stress</b>	+5,0%	<b>-\$ 5.885,00</b>
<b>Ongunstig</b>	-1,5%	<b>-\$ 1.765,50</b>	<b>Ongunstig</b>	+1,5%	<b>-\$ 1.765,50</b>
<b>Gematigd</b>	+0,5%	+\$ 588,50	<b>Gematigd</b>	-0,5%	+\$ 588,50
<b>Gunstig</b>	+1,5%	+\$ 1.765,50	<b>Gunstig</b>	-1,5%	+\$ 1.765,50

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een CFD

voor Forex.

**Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis**

<b>Eenmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de renteversillen voor het lenen van een valuta tegen een ander. De derivatie is gebaseerd op de stortingstariefverschil voor de twee valuta. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Overnight rentetarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

**Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?**

CFD's voor Forex zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. CFD's voor Forex hebben geen aanbevelen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

**Hoe kan ik een klacht indienen?**

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

**Andere relevante informatie**

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over CFD's voor Forex. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Dossier met belangrijke informatie - Spread Bets voor Forex

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

Spread Bets voor Forex worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### Wat is dit product?

#### Type

Een Spread Bet-contract is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van een Spread Bet-contract voor Forex wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende valutaparen. Spread Bets hebben een prijs van GBP 1 of EUR 1 per puntverandering in het onderliggende instrument, onafhankelijk van de basisvaluta van het onderliggende instrument.



Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende valuta, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van Spread Bets is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroet in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

### Doelen

Het doel van een Spread Bet-contract is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de onderliggende grondstof zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van de onderliggende grondstof zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

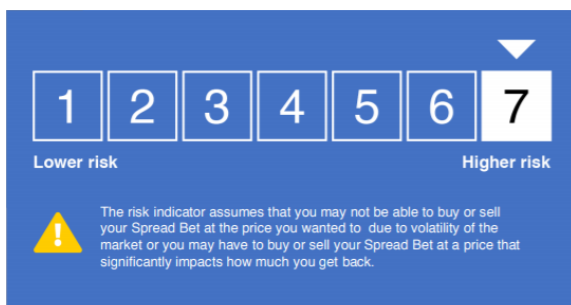
U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijds kader meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

### Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom Spread Bets zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

### Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

#### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het Spread Bet-contract. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroet. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

### Prestatiescenario's

Voorbeeld gebaseerd op de aankoop van 1 Lot EUR/USD (1 Lot = 10.000 eenheden van de genoteerde valuta) voor \$ 1 per punt

**Genoteerde prijs van de onderliggende notering:** 1,17700

**Hefboom:** 100:1

**Genoteerde waarde:** \$ 11.700 (10.000 x 1,17700)

**Initiële margevereiste:** \$ 58,85 (genoteerde waarde / 200)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
<b>Stress</b>	-5,0%	<b>-\$ 588,50</b>	<b>Stress</b>	+5,0%	<b>-\$ 588,50</b>
<b>Ongunstig</b>	-1,5%	<b>-\$ 176,55</b>	<b>Ongunstig</b>	+1,5%	<b>-\$ 176,55</b>
<b>Gematigd</b>	+0,5%	<b>+\$ 58,85</b>	<b>Gematigd</b>	-0,5%	<b>+\$ 58,85</b>
<b>Gunstig</b>	+1,5%	<b>+\$ 176,55</b>	<b>Gunstig</b>	-1,5%	<b>+\$ 176,55</b>

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een Spread Bet-contract voor Forex.

##### Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

<b>Enmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de renteversillen voor het lenen van een valuta tegen een ander. De derivatie is gebaseerd op de stortingstariefverschil voor de twee valuta. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Overnight rentetarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

#### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

Spread Bets voor Forex zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. Spread Bets voor Forex hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

#### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over Spread Bets voor Forex. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Dossier met belangrijke informatie - FX-optie

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

FX-opties worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

## Wat is dit product?

### Type

Een FX-optie is een contract waarbij de winst moet worden verzekerd of verlies wordt vermeden op basis van fluctuaties in de prijs, tijd, geïmpliceerde volatiliteit en andere marktgegevens van een onderliggend valutapaar, zoals de euro (EUR) tegen de Amerikaanse dollar (USD), vermeld als EURUSD. Ga naar <http://www.avatrade.com/trading-platforms/ava-options-trading> voor meer informatie.

### Doelen

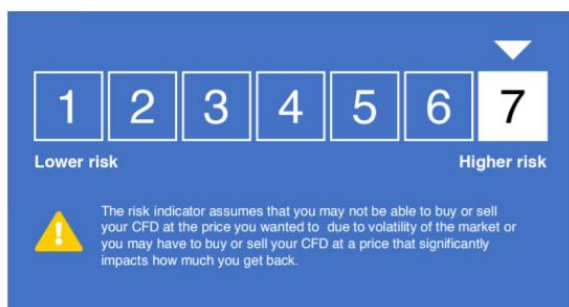
Het doel van het verhandelen van een FX-optie is om exposure aan de fluctuaties van het onderliggende valutapaar te verkrijgen, zonder deze te bezitten. Uw winst is afhankelijk van de grootte van de prestatie (of beweging) van het onderliggende valutapaar en de grootte van uw positie. Dit product wordt gehanteerd om te speculeren of als indekking, en wordt meestal verhandeld met marge. Met marge wordt gerefereerd aan een klein bedrag van het kapitaal dat wordt gebruikt om een belegging met een grotere exposure te ondersteunen. Houd er rekening mee dat het handelen in marges extra voorzichtigheid vereist, daar u grote winst kunt maken als de prijs in uw voordeel beweegt, maar u groot verlies kunt lijden als de prijs u tegenwerkt.

### Particuliere beleggers

Het verhandelen van dit product is niet geschikt voor iedereen. Dit product wordt meestal gebruikt door personen die op korte termijn exposures aan financiële instrumenten/markten willen, die geld gebruiken (om te verhandelen) waarvan zij het zich kunnen permitteren te verliezen, die een gevarieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben, die een hoge risicotolerantie hebben, en die het aan margehandel verbonden impact en risico begrijpen. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

## Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator. Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. Handelsrisico's worden uitvergroet door een hefboom - het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden. In tijden van hoge volatiliteit, marktonstabiliteit of onzekere economie kunnen waarden aanzienlijk fluctueren, deze schommelingen zijn nog sterker als uw posities worden uitvergroet met een hefboom en kan uw positie ook negatief beïnvloeden. Daarom kan het zijn dat er snel of frequent een margestorting moet worden gedaan. In geval van nalating zal AvaTrade onmiddellijk alle of deel van uw uitstaande posities beëindigen, annuleren en sluiten, en een eventueel tekort dient door u te worden aangevuld.

Handel alleen als u de risico's hebt erkend en geaccepteerd. U dient zorgvuldig te overwegen of handelen in producten met een hefboom geschikt is voor u.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS") Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een FX-optie.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Enmalige kosten voor toetreden en uitstappen	Spread	Het verschil tussen de bied-(verkoop-)prijs en de laat-(koop-)prijs. De spread is afhankelijk van veel verschillende factoren, inclusief maar niet beperkt tot de onderliggende liquiditeit en volatiliteit, tijd en dag, en de genoteerde handelsomvang.
	Commissie	Het tarief voor het uitvoeren van de transactie, onderhevig aan een minimumtarief voor kleine genoteerde handelsomvang.
	Premie valutawisseling	Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het omwisselen van de premie van de valuta van het instrument naar de valuta van de rekening
<b>Lopende kosten</b>	Financiering van niet-gerealiseerde winst/verlies (financiering van rente)	Alle niet-gerealiseerde premies zijn onderhevig aan krediet- of debetrente.
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

#### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

Een FX-optie heeft geen aanbevolen aanhoudingsperiode. Gezien AvaTrade altijd geopend is om te handelen, kunt u op elk moment posities invoeren en sluiten.

#### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader

op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over CFD's voor Forex. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Dossier met belangrijke informatie - Contract for Difference voor Indices

#### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

#### Product

Contracts for Difference voor indices worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de

naam AvaTrade (“Ava”, “wij”, “we”, “ons”, “onze”) en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 3 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

## Wat is dit product?

### Type

Een Contract for Difference (“CFD”) is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van het CFD voor indices wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende index (bijvoorbeeld de US30, SPX500, UK100, AUS200, FRA40 of GER30).

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende CFD voor indices, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van CFD's is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroet in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

### Doelen

Het doel van een CFD is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de onderliggende index zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van de onderliggende index zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijds kader meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

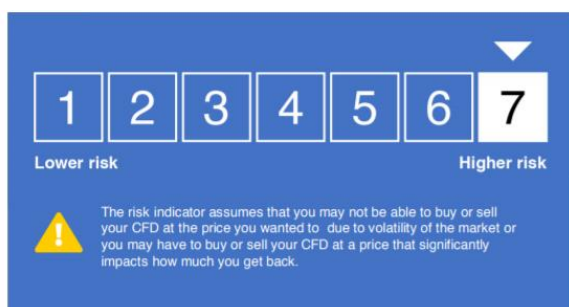
### Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom CFD's zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

## Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?



## Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het CFD. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een “gap” ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroet. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie “Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen”). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

## Prestatiescenario's

Voorbeeld is gebaseerd op de aankoop van 10 contracten van de UK 100

**Genoteerde prijs:** 7.000

**Hefboom:** 100:1

**Genoteerde waarde:** £ 70.000 (10 x 7.000)

**Initiële margevereiste:** £ 700,00 (genoteerde waarde / 100)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijzverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
Stress	-5,0%	-£ 3.500,00	Stress	+5,0%	-£ 3.500,00
Ongunstig	-1,5%	-£ 1.050,00	Ongunstig	+1,5%	-£ - 1.050,00
Gematigd	+0,5%	+£ 350,00	Gematigd	-0,5%	+£ 350,00

<b>Gunstig</b>	+1,5%	+£ 1.050,00	<b>Gunstig</b>	-1,5%	+£ 1050,00
----------------	-------	----------------	----------------	-------	------------

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

#### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS") Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een CFD voor indices.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
<b>Eenmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de rentever verschillen voor het lenen van de basisvaluta van het onderliggende instrument. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Handelsvoorwaarden &amp; -tarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

### Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

CFD's voor indices zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. CFD's voor indices hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

### Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over CFD's voor indices. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid**. Deze documenten vindt u hier: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Doel

Dit dossier verstrekt u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk verplicht om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen dit product te vergelijken met andere producten.

### Product

Spread Bets voor indices worden aangeboden door Ava Trade EU Limited, handelend onder de naam AvaTrade ("Ava", "wij", "we", "ons", "onze") en geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland C53877.

Ga naar [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) voor meer informatie of neem contact met ons op via +353 1 901 0120

Dit dossier met belangrijke informatie is gedateerd op 1 januari 2018.



U staat op het punt een complex product aan te schaffen dat moeilijk te begrijpen is.

### Wat is dit product?

#### Type

Een Spread Bet-contract is een beleggingscontract tussen u en ons, waarbij de winst of verlies het verschil is tussen de openings- en slotprijs van het contract. De prijs van het Spread Bets voor indices wordt bepaald op basis van de prijs van de genoteerde onderliggende index (bijvoorbeeld de US30, SPX500, UK100, AUS200, FRA40 of GER30).

Spread Bets hebben een prijs van GBP 1 of EUR 1 per puntverandering in het onderliggende instrument, onafhankelijk van de basisvaluta van het onderliggende instrument.

Geen enkele handelsactiviteit geeft u rechten met betrekking tot de onderliggende CFD voor indices, inclusief het recht op levering, aankoop of bezit.

Een van de belangrijkste kenmerken van Spread Bets is dat zij worden verhandeld op basis van een marge of hefboom, waarbij u slechts over een proportioneel deel van de genoteerde waarde van het contract als marge hoeft te beschikken. Dit betekent echter dat de omvang van uw posities en potentiële winsten en verliezen worden uitvergroet in relatie tot uw belegging, wat resulteert in hoger risico. Dit kan ook betekenen dat u meer verliest dan u heeft belegd.

#### Doelen

Het doel van een Spread Bet-contract is het u mogelijk maken te speculeren op de prijs van het onderliggende instrument met gebruik van een hefboom. U kunt dit product verhandelen door contracten

te kopen of te verkopen, afhankelijk van uw inzicht of de genoteerde prijs van de onderliggende index zal stijgen of dalen. Als u een contract koopt, gaat u ervan uit dat de prijs zal stijgen (u gaat long) en bij verkoop gaat u ervan uit dat de prijs zal dalen (u gaat short). De beweging van de prijs van de onderliggende index zorgt voor nominale winst of verlies op uw rekening. U kunt uw handelsactiviteit op elk moment sluiten om winst of verlies te genereren.

Er wordt geen aanhoudingsperiode aanbevolen, daar elke belegger dient te bepalen wat goed is voor hem/haar op basis van zijn/haar eigen handelsstrategie en -doelen.

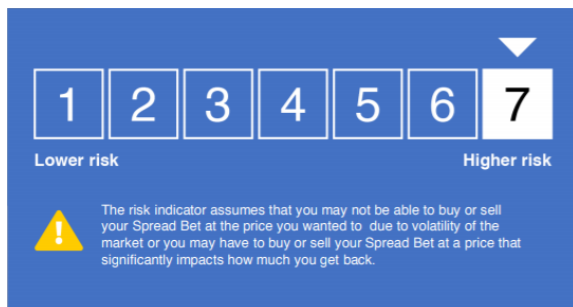
U dient voldoende marge op uw rekening te bewaren om uw handelsactiviteiten open te houden. Dit kan betekenen dat u binnen een kort tijdskeur meer moet beleggen als de prijs u tegenwerkt. Als u zich niet houdt aan de vereiste marge, kunnen wij eenzijdig uw handelsactiviteiten sluiten.

### Particuliere beleggers

We raden aan dat alleen klanten met een relevante en specifieke kennis en ervaring in handel in derivaten met hefboom Spread Bets zouden moeten verhandelen. De producten zijn meestal op korte termijn en brengen een hoog risico op verlies met zich mee, inclusief meer verlies dan uw initiële inleg. Klanten dienen er tevens zeker van te zijn dat zij de financiële middelen hebben om te handelen en potentiële verliezen kunnen lijden.

### Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?

#### Risico-indicator



De risico-indicator is een aanduiding voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan waarmee het product geld zal verliezen vanwege de fluctuaties op de markt of omdat wij u niet kunnen betalen.

We hebben dit product geclassificeerd als 7 uit 7, en behoort dus tot de hoogste risicoklasse. Dit zet de potentiële verliezen voor toekomstige prestaties van het

product op een hoog niveau.

**Houd rekening met valutarisico** U zult betalingen in een andere valuta ontvangen, dus hangt de uiteindelijke winst af van de wisselkoers tussen de twee valuta. Dit risico is niet opgenomen in bovenstaande indicator.

Onder bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat u meer moet inleggen om voor verliezen te betalen. **Het totale verlies dat u kunt lijden kan het ingelegde bedrag aanzienlijk overschrijden.**

Uw winst en verlies zal direct worden beïnvloed door de fluctuaties van de volatiliteit en liquiditeit van de onderliggende valuta van het Spread Bet-contract. De fluctuatie van de prijzen kan aanzienlijk zijn en er kan een "gap" ontstaan, zodat de prijzen niet consecutief zijn. Omdat u handelt met hefboom, worden de snelheid waarmee u winst of verlies genereert en de grootte ervan uitvergroot. Wij kunnen uw handelsactiviteiten automatisch sluiten als u niet de vereiste marge aanhoudt.

Dit product beschikt niet over een bescherming tegen toekomstige marktprestaties, u kunt een deel of alles van uw inleg verliezen. Als het (ons) niet mogelijk is u te betalen, kunt u uw gehele inleg verliezen. U kunt dan echter wel profiteren van een consumentenprotectieplan (zie de sectie “Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen”). Deze bescherming is niet inbegrepen in bovenstaande indicator.

### Prestatiescenario's

Voorbeeld is gebaseerd op de aankoop van 10 contracten van de UK 100 voor £ 1 per punt

**Genoteerde prijs van de onderliggende notering:** £ 7.000,00

**Hefboom:** 100:1

**Genoteerde waarde:** £ 70.000 (10 x 7.000)

**Initiële margevereiste:** £ 700,00 (genoteerde waarde / 100)

Long handel (binnen een dag)			Short handel (binnen een dag)		
Prestatiescenario	Scenario Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies	Prestatiescenario	Prijsverandering (inclusief spread) %	Winst / verlies
<b>Stress</b>	-5,0%	<b>-£ 3.500</b>	<b>Stress</b>	+5,0%	<b>-£ 3.500</b>
<b>Ongunstig</b>	-1,5%	<b>-£ 1.050</b>	<b>Ongunstig</b>	+1,5%	<b>-£ 1.050</b>
<b>Gematigd</b>	+0,5%	+£ 350	<b>Gematigd</b>	-0,5%	+£ 350
<b>Gunstig</b>	+1,5%	+£ 1.050	<b>Gunstig</b>	-1,5%	+£ 1.050

De getoonde scenario's illustreren hoe uw belegging kan presteren. U kunt ze vergelijken met de scenario's van andere producten.

De gepresenteerde scenario's zijn een schatting van toekomstige prestaties, gebaseerd op de variaties van dit instrument in het verleden, en zijn geen nauwkeurige indicator. De winst op uw belegging zal afhangen van de prestaties van de markt en hoe lang de positie wordt aangehouden. Het stress-scenario toont wat u kunt terugkrijgen in extreme marktsituaties, en houdt geen rekening met de situatie waarin wij u niet kunnen betalen.

De kosten van het product zelf zijn opgenomen in de cijfers die hier worden getoond, maar het kan zijn dat de te betalen kosten aan uw adviseur of distributeur niet zijn inbegrepen.

De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingsituatie, die ook van invloed kan zijn op uw winst.

### Wat gebeurt er als Ava u niet kan betalen?

In het onwaarschijnlijke geval dat Ava u niet kan betalen, bijvoorbeeld door insolventie, kunt u de waarde van uw belegging verliezen. Wij houden alle fondsen van particuliere klanten gescheiden van Ava-geld, overeenkomstig het Reglement voor klantvermogen. U heeft enige bescherming van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensation Scheme - ICS) Dit product is gecategoriseerd als een beleggingsproduct onder het ICS, en komt dus in aanmerking voor schadeloosstelling voor de eerste € 20.000 verlies. Meer informatie over compensatiemaatregelen kunt u vinden op [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

## Wat zijn de kosten?

In onderstaande tabel worden de verschillende kosten voor u uiteengezet voor het handelen in een Spread Bet voor indices.

Deze tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
<b>Eenmalige kosten voor toetreden en uitstappen</b>	Spread	Dit is het verschil tussen de koop- en de verkoopprijs die wij aanbieden.
<b>Lopende kosten</b>	Overnight rentetarieven	Voor handelsactiviteiten die overnacht worden aangehouden, en niet binnen dezelfde dag worden beëindigd, worden Overnight rentetarieven in rekening gebracht of betaald op basis van de renteversillen voor het lenen van de basisvaluta van het onderliggende instrument. Hier kunt u de details met betrekking tot de Overnight rentes vinden: <a href="#">Handelsvoorwaarden &amp; -tarieven</a>
<b>Incidentele kosten</b>	Distributeurskosten	Wij kunnen een eenmalige betaling of een deel van onze spreads, tarieven of andere kosten delen met andere personen, waaronder een distributeur die u met ons in contact heeft gebracht of die u een lopende service biedt.

## Hoe lang moet ik het aanhouden en kan ik snel geld opnemen?

Spread Bets voor indices zijn bedoeld voor handel op korte termijn, in sommige gevallen binnen één dag, en zijn meestal niet geschikt voor beleggingen op de lange termijn. Spread Bets voor indices hebben geen aanbevolen of vereiste minimale aanhoudingsperiode. Als een product dat alleen geschikt is voor uitvoering kunt u er op elk moment voor kiezen uw positie te sluiten zonder extra kosten of boetes te betalen.

## Hoe kan ik een klacht indienen?

Voor het indienen van een klacht kunt u per e-mail contact opnemen met onze Klantenservice via [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Wij zullen onze uiterste best doen om alle problemen binnen een opportuun tijds kader op te lossen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de medewerker van onze Klantenservice, of u kunt het probleem niet oplossen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij ons Klachtenteam door ons te schrijven aan [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) of aan **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Ons volledige klachtenbeleid, inclusief gegevens van de Financiële Ombudsman Service kunt u hier vinden: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

## Andere relevante informatie

Dit dossier is een samenvatting van de belangrijke informatie over Spread Bets voor indices. Het is bedoeld om u te helpen een beslissing te maken op basis van informatie voordat u gaat handelen. Dit is een slechts een samenvatting en niets in dit dossier dient als advies te worden beschouwd.

Voordat u beslist een rekening te openen of te handelen in een van onze producten, raden wij u sterk aan onze volledige **Algemene voorwaarden** te lezen, met daarin onder andere: **onze volledige Algemene**

**voorwaarden, Beleid voor belangenconflicten en Orderuitvoeringsbeleid.** Deze documenten vindt u hier:  
<http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>