



Documento de información clave

## Índice de contenidos

Key information document – Commodity Contract for Difference .....	3
Key information document – Commodity Spread Bet .....	7
Key information document – Cryptocurrency Contract for Difference .....	11
Key information document – Equity Contract for Difference .....	15
Key information document – Forex Contract for Difference .....	19
Key information document – Forex Spread Bet .....	24
Key information document – FX Option.....	28
Key information document – Index Spread bets .....	35

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece contratos por diferencia bajo la denominación de AvaTrade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Un contrato por diferencia («CFD» por sus siglas en inglés) es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de un contrato CFD se fija en referencia al precio de la materia prima subyacente ofertada (por ejemplo, petróleo, gas, oro y plata).

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las divisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características claves de los CFD es que se comercia con ellos en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. No obstante, esto implica que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

#### Objetivos

El objetivo de un CFD es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado de la materia prima va a aumentar o a disminuir. Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largo) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio de la materia prima subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

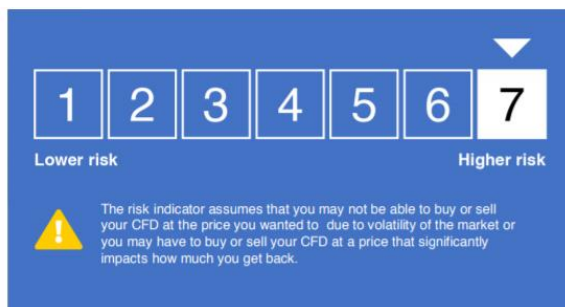
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con CFD. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas del CFD. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

#### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 100 lotes de oro

**Precio ofertado:** \$1.200 por onza

**Apalancamiento:** 200:1

**Valor teórico:** £120.000 (100 x 1.200)

**Requisito de margen inicial:** £600,00 (Valor teórico / 200)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	-\$6.000,00	<b>Estrés</b>	+5,0%	-\$6.000,00
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	-\$1.800,00	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	-\$1.800,00
<b>Moderado</b>	+0,5%	+\$600,00	<b>Moderado</b>	-0,5%	+\$600,00
<b>Favorable</b>	+1,5%	+\$1.800,00	<b>Favorable</b>	-1,5%	+\$1.800,00

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

#### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con un CFD.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.

<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos en la divisa base subyacente. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Condiciones operativas y recargos</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Los CFD están pensados para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Los CFD no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre los CFD. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



**primas**

## Documento de información clave - Apuesta amplia de materias

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece apuestas amplia de materias primas bajo la denominación de AvaTrade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Una apuesta amplia de materias primas es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de una apuesta amplia de materias primas se fija en referencia al precio de los pares de divisas subyacentes ofertados. Los contratos de apuesta amplia de materias primas se valoran al cambio 1 GBP o EUR por punto en el instrumento subyacente, independientemente de la divisa base del instrumento.

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las divisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características clave de las apuestas amplias de materias primas es que se comercia con ellas en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

#### Objetivos

El objetivo de una apuesta amplia es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado del par de divisas subyacente va a aumentar o a disminuir respecto a la otra divisa ofertada (un par de divisas). Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largó) y al

venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio del par de divisas subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

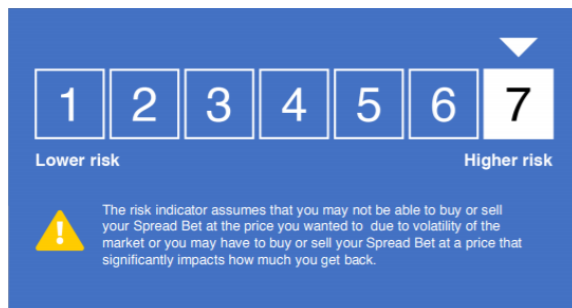
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### **Inversor minorista destinatario**

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con apuestas amplia. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### **¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?**

#### **Indicador de riesgo**



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas de la apuesta amplia. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la



sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 1 lote de oro (1 lote = 100 oz de oro) a £1 el punto

**Precio del subyacente ofertado:** \$1.200.00 por onza.

**Apalancamiento:** 200:1

**Valor teórico:** £120.000 (100 x 1.200)

**Requisito de margen inicial:** £600.00 (Valor teórico / 200)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	-\$6.000,00	<b>Estrés</b>	+5,0%	-\$6.000,00
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	-\$1.800,00	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	-\$1.800,00
<b>Moderado</b>	+0,5%	+\$600,00	<b>Moderado</b>	-0,5%	+\$600,00
<b>Favorable</b>	+1,5%	+\$1.800,00	<b>Favorable</b>	-1,5%	+\$1.800,00

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

#### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con apuestas amplias de materias primas.

<b>Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado</b>		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos en la divisa base subyacente. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Condiciones operativas y recargos</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Las apuestas amplias de materias primas están pensadas para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Las apuestas amplias de materias primas no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre apuestas amplias de materias primas. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



**AVATRADER**  
TRADE WITH CONFIDENCE

## Documento de información clave - Contrato por diferencia de criptodivisa

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece contratos por diferencia de criptodivisa bajo la denominación de AvaTrade ("Ava", "nosotros"), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Un contrato por diferencia («CFD» por sus siglas en inglés) es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de un contrato CFD de criptodivisa se fija en referencia al precio de los pares de divisas subyacentes ofertados.

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las criptodivisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características claves de los CFD es que se comercia con ellos en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

### Objetivos

El objetivo de un CFD es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado de la criptomoneda subyacente va a aumentar o a disminuir respecto a la otra moneda ofertada (un par de criptomonedas). Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largo) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio de la criptomoneda subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

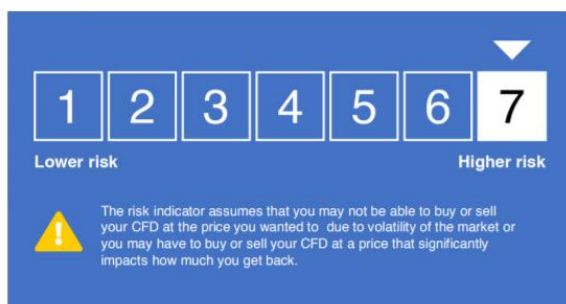
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con CFD. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

## ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarlo.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas del CFD. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

#### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 3 contratos de BTC/US

**Precio ofertado:** \$15.000 USD

**Apalancamiento:** 5:1

**Valor teórico:** \$45.000 (3 x 15.000)

**Requisito de margen inicial:** \$9.000,00 (valor teórico / 5)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	-\$2,250.00	<b>Estrés</b>	+5,0%	-\$2,250.00
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	-\$675.00	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	-\$675.00
<b>Moderado</b>	+0,5%	+\$225.00	<b>Moderado</b>	-0,5%	+\$225.00
<b>Favorable</b>	+1,5%	+\$675.00	<b>Favorable</b>	-1,5%	+\$675.00

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

#### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con un CFD de criptomoneda.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones realizadas durante la noche y no cerradas durante el día, se aplican tipos de interés a un día. Puede encontrar los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Condiciones operativas y recargos</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Los CFD de criptomoneda están pensados para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Los CFD de criptomoneda no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre CFD de criptomoneda. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Documento de información clave - Contrato de equidad por diferencia

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece contratos de equidad por diferencia bajo la denominación de AvaTrade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Un contrato por diferencia («CFD» por sus siglas en inglés) es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato.

El precio de un contrato de equidad CFD se fija en referencia al precio ofertado del capital subyacente ofertado (por ejemplo, Barclays PLC, PB Plc, Apple Inc., Amazon).

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las divisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características claves de los CFD es que se comercia con ellos en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

### Objetivos

El objetivo de un CFD es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado del capital subyacente va a aumentar o a disminuir. Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largó) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio del capital subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

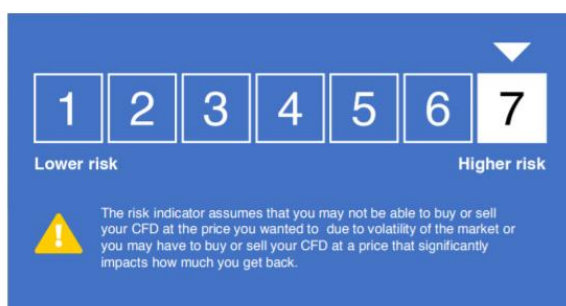
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con CFD. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.



**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas del CFD. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

#### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 100 contratos de Barclays Plc

**Precio ofertado:** 200

**Apalancamiento:** 10:1

**Valor teórico:** £20.000 (100 x 200) Requisito de margen inicial: £2.000,00 (Valor teórico / 10)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	-£1,000.00	<b>Estrés</b>	+5,0%	-£1,000.00
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	-£300.00	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	-£300.00
<b>Moderado</b>	+0,5%	+£100.00	<b>Moderado</b>	-0,5%	+£100.00
<b>Favorable</b>	+1,5%	+£300.00	<b>Favorable</b>	-1,5%	+£300.00

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

#### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con un CFD de equidad.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos en la divisa base subyacente. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Condiciones operativas y recargos</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Los CFD de equidad están pensados para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Los CFD de equidad no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre CFD de capital. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Documento de información clave - Contrato por diferencia Forex

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece contratos por diferencia Forex bajo la denominación de Ava Trade ("Ava", "nosotros"), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

## ¿Qué es este producto?

### Tipo

Un contrato por diferencia («CFD» por sus siglas en inglés) es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de un contrato CFD Forex se fija en referencia al precio de los pares de divisas subyacentes ofertados.

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las divisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características claves de los CFD es que se comercia con ellos en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

### Objetivos

El objetivo de un CFD es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado de la divisa subyacente va a aumentar o a disminuir respecto a la otra divisa ofertada (un par de divisas). Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largó) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio del par de divisas subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

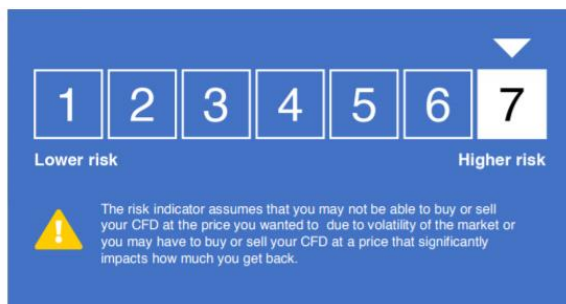
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con CFD. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

## ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas del CFD. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 1 lote en EUR/USD (1 lote = 100.000 unidades de la divisa ofertada)

**Precio ofertado:** 1,17700

**Apalancamiento:** 200:1 valor teórico: \$117.700 (100.000 x 1,17700)

**Requisito de margen inicial:** \$588,50 (valor teórico / 200)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	<b>-\$5,885.00</b>	<b>Estrés</b>	+5,0%	<b>-\$5,885.00</b>
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	<b>-\$1,765.50</b>	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	<b>-\$1,765.50</b>

<b>Moderado</b>	+0,5%	+\$588.50	<b>Moderado</b>	-0,5%	+\$588.50
<b>Favorable</b>	+1,5%	+\$1,765.50	<b>Favorable</b>	-1,5%	+\$1,765.50

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

#### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con un CFD Forex.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos de una divisa contra la otra. La derivación se basa en los diferenciales de tasa de depósito para ambas divisas. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Tipos de interés a un día</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Los CFD Forex están pensados para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Los CFD Forex no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre CFD Forex. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece apuestas amplias Forex bajo la denominación de Ava Trade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Una apuesta amplia de materias primas es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de una apuesta amplia Forex se fija en referencia al precio de los pares de divisas subyacentes ofertados. Los contratos de apuesta amplia de materias primas se valoran al cambio 1 GBP o EUR por punto en el instrumento subyacente, independientemente de la divisa base del instrumento.

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las divisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características clave de las apuestas amplias de materias primas es que se comercia con ellas en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

#### Objetivos

El objetivo de una apuesta amplia es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado del par de divisas subyacente va a aumentar o a disminuir respecto a la otra divisa ofertada (un par de divisas). Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largó) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio del par de divisas subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.



No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

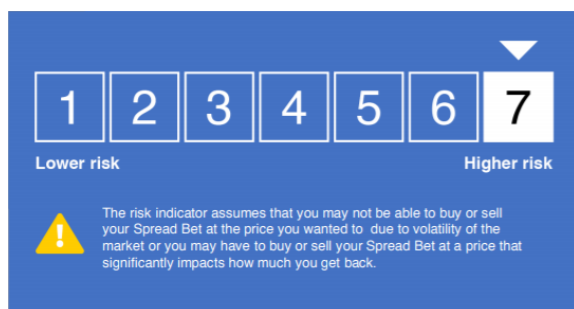
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con apuestas amplia. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas de la apuesta amplia. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

## Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 1 lote en EUR/USD (1 lote = 10.000 unidades de la divisa ofertada) a £1 el punto

**Precio del subyacente ofertado:** 1,17700

**Apalancamiento:** 200:1

**Valor teórico:** \$11.700 (10.000 x 1,17700)

**Requisito de margen inicial:** \$58,85 (valor teórico / 200)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	-\$588.50	<b>Estrés</b>	+5,0%	-\$588.50
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	-\$176.55	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	-\$176.55
<b>Moderado</b>	+0,5%	+\$58.85	<b>Moderado</b>	-0,5%	+\$58.85
<b>Favorable</b>	+1,5%	+\$176.55	<b>Favorable</b>	-1,5%	+\$176.55

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con una apuesta amplia Forex.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos de una divisa contra la otra. La derivación se basa en los diferenciales de tasa de depósito para ambas divisas. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Tipos de interés a un día</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Las apuestas amplia Forex están pensadas para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Las apuestas amplias Forex no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre las apuestas amplias Forex. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Documento de información clave - Opción FX

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece opción FX bajo la denominación de AvaTrade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Una opción FX es un contrato en el que se garantiza la ganancia o se evita la pérdida en referencia a fluctuaciones en el precio, tiempo, volatilidad implícita y otros datos de mercado de un par de divisa subyacente, como el euro (EUR) contra el dólar estadounidense (USD), conocido como EURUSD. Visite <http://www.avatrade.com/trading-platforms/ava-options-trading> para más información.

#### Objetivos

El objetivo de operar con opción FX es ganar exposición con fluctuaciones relacionadas con el par de divisa subyacente sin poseerlo. Su rentabilidad dependerá del tamaño del resultado (o movimiento) del par de divisa subyacente y del tamaño de su posición. Este producto se contrata con objeto de especulación o cobertura y se suele operar bajo margen. El margen hace referencia al uso de una pequeña cantidad de capital para respaldar una inversión de mayor exposición. Tenga en cuenta que operar con margen requiere una cautela adicional, puesto que mientras puede obtener grandes beneficios si el precio se mueve a su favor, se arriesga a grandes pérdidas si el precio se mueve en su contra.

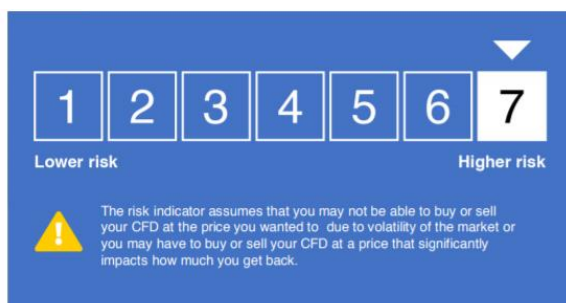
#### Inversor minorista destinatario

Operar con este producto no es adecuado para todo el mundo. Este producto lo usan generalmente personas que quieren ganar exposición a corto plazo a instrumentos/mercados financieros, utilizan (operan)

con dinero que pueden permitirse perder, tienen una carpeta de inversiones y ahorros diversificada, cuentan con tolerancia al riesgo y comprenden el impacto y los riesgos asociados a operar con márgenes. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba. En algunas circunstancias es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. El apalancamiento aumenta los riesgos operativos. Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión. Los valores pueden fluctuar enormemente en tiempo de alta volatilidad o incertidumbre en los mercados/económica. Dichas fluctuaciones son aún más destacables si su posición está apalancada y pueden afectar negativamente a su posición. En consecuencia, se pueden realizar ajustes de margen de forma rápida o frecuente. En el caso de morosidad, AvaTrade puede querer rescindir de forma inmediata, cancelar y cerrar la totalidad o parte de las posiciones pendientes y usted deberá cubrir cualquier carencia. Opere únicamente una vez haya reconocido y aceptado los riesgos. Debería pensar cuidadosamente si operar con productos apalancados es adecuado para usted.

### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con una opción FX

#### Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado

	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de puja (venta) compra y el precio de oferta (venta). El diferencial depende de varios factores
--	-------------	--

Costes únicos de entrada y salida		distintos, incluyendo, entre otros, la liquidez y volatilidad subyacente, la hora del día y el volumen teórico operativo.
	Comisión	La tarifa aplicada al servicio de realizar la transacción, sujeta a una tarifa mínima para operaciones de pequeño volumen teórico.
	Conversión de prima en divisa	La tarifa aplicada por convertir la prima de la divisa instrumento en la divisa de la cuenta
<b>Costes corrientes</b>	Financiación de ganancias/pérdidas no realizadas (interés de financiación)	Toda prima no realizada está sujeta a un crédito o débito de interés.
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Una opción FX no cuenta con un periodo de retención recomendado. Siempre que AvaTrade esté abierto a operaciones podrá introducir y retirar posiciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre CFD Forex. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Documento de información clave - Contrato por diferencia de índice

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece contratos por diferencia de índice bajo la denominación de AvaTrade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 3 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Un contrato por diferencia («CFD» por sus siglas en inglés) es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de un contrato CFD de índice se fija en referencia al precio del índice subyacente ofertado (por ejemplo, US30, SPX500, UK100, AUS200, FRA40 o GER30).

Ninguna operación le otorgará derechos sobre el índice subyacente, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características claves de los CFD es que se comercia con ellos en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

### Objetivos

El objetivo de un CFD es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado del índice subyacente va a aumentar o a disminuir. Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largó) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio del índice subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

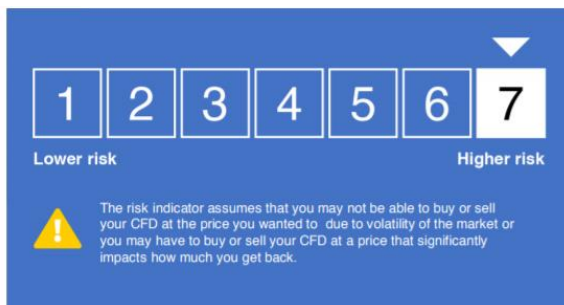
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con CFD. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas del CFD. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.



Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 10 contratos del UK 100

**Precio ofertado:** 7.000

**Apalancamiento:** 100:1

**Valor teórico:** £70.000 (10 x 7.000)

**Requisito de margen inicial:** £700,00 (Valor teórico / 100)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	<b>-£3,500.00</b>	<b>Estrés</b>	+5,0%	<b>-£3,500.00</b>
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	<b>-£1,050.00</b>	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	<b>-£-1,050.00</b>
<b>Moderado</b>	+0,5%	<b>+£350.00</b>	<b>Moderado</b>	-0,5%	<b>+£350.00</b>
<b>Favorable</b>	+1,5%	<b>+£1,050.00</b>	<b>Favorable</b>	-1,5%	<b>+£1,050.00</b>

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

## ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con un CFD de índice.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos en la divisa base subyacente. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Condiciones operativas y recargos</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

## ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Los CFD de índice están pensados para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Los CFD de índice no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

## ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

## Otra información de interés

Este documento es un resumen de la información clave sobre CFD de índice. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>



## Documento de información clave - Apuesta amplia de índice

### Propósito

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, riesgos, costes y ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros.

### Producto

Ava Trade EU Limited ofrece apuestas amplia de índice bajo la denominación de Ava Trade (“Ava”, “nosotros”), autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda C53877.

Consulte [www.avatrade.com](http://www.avatrade.com) para más información, o contacte con nosotros en el +353 1 901 0120

Este documento de información clave tiene fecha de 1 de enero de 2018.



Está a punto de adquirir un producto que no es simple y puede resultar difícil de comprender.

### ¿Qué es este producto?

#### Tipo

Una apuesta amplia de materias primas es un contrato de inversión entre usted y nosotros en el que la ganancia o la pérdida radica en la diferencia entre el precio de apertura y de cierre del contrato. El precio de una apuesta amplia de índice se fija en referencia al precio del índice subyacente ofertado (por ejemplo, US30, SPX500, UK100, AUS200, FRA40 o GER30).

Los contratos de apuesta amplia de materias primas se valoran al cambio 1 GBP o EUR por punto en el instrumento subyacente, independientemente de la divisa base del instrumento.

Ninguna operación le otorgará derechos sobre las divisas subyacentes, incluyendo derechos de entrega, adquisición o titularidad.

Una de las características clave de las apuestas amplias de materias primas es que se comercia con ellas en base a un margen o apalancamiento, lo que significa que sólo deberá comprometer una pequeña proporción del valor teórico del contrato como margen. Esto implica, por otro lado, que la magnitud de sus posiciones y beneficios y pérdidas potenciales quedan multiplicadas en relación con su inversión, lo que conlleva mayores riesgos. También implica que puede perder más de lo que invierta.

### Objetivos

El objetivo de una apuesta amplia es permitirle especular sobre el precio de los instrumentos subyacentes usando el apalancamiento. Puede operar con este producto comprando o vendiendo contratos según si cree que el precio ofertado del índice subyacente va a aumentar o a disminuir. Al comprar un contrato, prevé que el precio aumentará (irá a largó) y al venderlo, prevé que el precio bajará (irá a corto). Las oscilaciones en el precio del índice subyacente generarán beneficios o pérdidas nominales en su cuenta. Puede poner fin a su operación en cualquier momento con el fin obtener una ganancia o pérdida.

No hay un periodo de retención recomendado puesto que cada inversor debe decidir lo que considera correcto en base a su propia estrategia comercial y a sus objetivos.

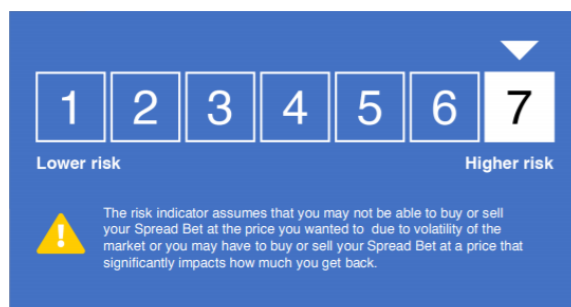
Debe mantener suficiente margen en su cuenta para mantener sus operaciones abiertas. Esto puede implicar invertir en un intervalo muy corto si el precio oscila en contra suya. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma unilateral.

### Inversor minorista destinatario

Recomendamos que sólo clientes con conocimientos sólidos y específicos y experiencia en operaciones derivadas de apalancamiento operen con apuestas amplia. Los productos son generalmente de corto plazo por naturaleza y conllevan un alto riesgo de pérdidas, incluso más allá de su inversión inicial. Los clientes deben tener la seguridad de disponer de los recursos financieros para operar y para soportar cualquier pérdida potencial.

### ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

#### Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros. Muestra lo probable que es que el producto pierda dinero por los movimientos en los mercados o porque no seamos capaces de pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, la categoría de riesgo más alta. Esto clasifica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto en un

nivel muy alto.

**Sea consciente del riesgo de divisa.** Recibirá pagos en una divisa distinta, así que el rendimiento final dependerá de la tasa de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se ha tenido en cuenta en el indicador de riesgo mostrado arriba.

En algunas circunstancias, es posible que se le exijan pagos adicionales para cubrir las pérdidas. **Las pérdidas totales en que puede incurrir pueden superar ampliamente el importe de la inversión.**

Sus ganancias y pérdidas sufrirán el impacto directo de las fluctuaciones en volatilidad y liquidez de las divisas de la apuesta amplia. Los movimientos en los precios pueden ser significativos y puede haber «saltos» que hagan que los precios no sean consecutivos. Como opera sobre apalancamiento, la velocidad a la que puede generar beneficios o pérdidas y el volumen de los mismos se ven aumentados. Si no mantiene el nivel de margen requerido, podremos cerrar sus operaciones de forma automática.

Este producto no incluye protección alguna contra el comportamiento futuro del mercado, puede perder parte o la totalidad de su inversión. Si (nosotros) no (podemos) pagarle lo que le debemos, puede perder su inversión al completo. Sin embargo, puede aprovechar un plan de protección del consumidor (consulte la sección «qué ocurre si no podemos pagarle»). El indicador mostrado anteriormente no tiene en cuenta esta protección.

#### Escenarios de rendimiento

Ejemplo basado en la compra de 10 contratos del UK 100 a £1 el punto

**Precio del subyacente ofertado:** £7,000.00

**Apalancamiento:** 200:1

**Valor teórico:** £70.000 (10 x 7.000)

**Requisito de margen inicial:** £700,00 (Valor teórico / 100)

Operación larga (en el mismo día)			Operación corta (en el mismo día)		
Escenario de rendimiento	Escenario Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida	Escenario de rendimiento	Cambio de precio (incluyendo diferencial)%	Ganancia/Pérdida
<b>Estrés</b>	-5,0%	<b>-£3,500</b>	<b>Estrés</b>	+5,0%	<b>-£3,500</b>
<b>Desfavorable</b>	-1,5%	<b>-£1,050</b>	<b>Desfavorable</b>	+1,5%	<b>-£1,050</b>
<b>Moderado</b>	+0,5%	<b>+£350</b>	<b>Moderado</b>	-0,5%	<b>+£350</b>
<b>Favorable</b>	+1,5%	<b>+£1,050</b>	<b>Favorable</b>	-1,5%	<b>+£1,050</b>

Los escenarios descritos ilustran el posible comportamiento de su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos.

Los escenarios presentados son una estimación de rendimiento futuro basado en pruebas pasadas de cómo varía el valor de esta inversión, y no constituyen un indicador exacto. La rentabilidad de su inversión variará en base al comportamiento del mercado y al tiempo que mantenga su posición. El escenario de estrés muestra qué puede obtener en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no somos capaces de pagarle.

Los datos mostrados incluyen todos los costes del producto en sí, pero es posible que no incluyan todos los costes a pagar a su asesor o distribuidor.

Los datos no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a su rentabilidad.

#### ¿Qué ocurre si Ava es incapaz de pagarle?

En el poco probable caso de que Ava no sea capaz de pagarle, por ejemplo a causa de insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Sin embargo, separamos todo el dinero de clientes minoristas del de Ava según la normativa de activos de clientes. Cuenta con alguna protección del Plan de compensación para inversores (siglas en inglés, «ICS»). Este producto está clasificado como producto de inversión amparado por el ICS, por lo que los reclamantes legítimos están cubiertos por pérdidas de hasta los primeros €20.000. Más información sobre los acuerdos de compensación disponible en [www.investorcompensation.ie](http://www.investorcompensation.ie).

#### ¿Qué costes tiene?

La siguiente tabla muestra los distintos costes en que puede incurrir al operar con una apuesta amplia de índice.

Esta tabla muestra los distintos tipos de categorías de costes y su significado		
<b>Costes únicos de entrada y salida</b>	Diferencial	Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta que ofertamos.
<b>Costes corrientes</b>	Tipos de interés a un día	Para operaciones que no se cierran en el día y se mantienen de noche, se aplican o pagan tipos de interés a un día en base a los diferenciales de interés para empréstitos y préstamos en la divisa base subyacente. Puede encontrar más detalles sobre los tipos de interés a un día aquí: <a href="#">Condiciones operativas y recargos</a>
<b>Costes adicionales</b>	Tarifa del distribuidor	Podemos compartir un pago único o una parte de nuestros diferenciales, tarifas u otros recargos con otras personas, incluyendo distribuidores que le hayan presentado o le ofrezcan un servicio continuado.

#### ¿Cuánto tiempo debo mantenerlo y puedo retirar el dinero anticipadamente?

Las apuestas amplias de índice están pensadas para operar a corto plazo, en algunos casos en el mismo día, y por lo general no son adecuados para inversiones a largo plazo. Las apuestas amplias de índice no cuentan con un periodo de retención mínimo requerido o recomendado. Al tratarse de un producto sólo de ejecución, puede optar por cerrar su posición en cualquier momento sin costes adicionales o penalizaciones.

#### ¿Cómo puedo reclamar?

Para presentar una reclamación, póngase por favor en contacto con nuestro equipo de Soporte al cliente por e-mail en [cs@avatrade.com](mailto:cs@avatrade.com). Nos comprometemos a resolver todos los problemas en un plazo de tiempo razonable. Si no está satisfecho con la respuesta de nuestro agente de servicio al cliente, o no consigue solucionar el problema, entonces puede presentar su reclamación a nuestro equipo de reclamaciones

escribiéndonos a [complaints@avatrade.com](mailto:complaints@avatrade.com) o a **Ava Trade EU Limited Compliance Department, Five Lamps Place, Amiens Street, Mountjoy, Dublin, D01 A7V2**. Puede consultar nuestra política de reclamaciones completa, incluyendo detalles del servicio de defensor financiero, aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>

#### **Otra información de interés**

Este documento es un resumen de la información clave sobre las apuestas amplias de índice. Está diseñado para ayudarle a tomar una decisión fundamentada antes de operar. No se trata más que de un resumen, y nada de lo que en él se incluya debe ser considerado un consejo.

Antes de decidir si abrir una cuenta u operar con alguno de nuestros productos, le recomendamos encarecidamente que lea **nuestros términos y políticas completos, incluyendo: nuestros términos y condiciones completos, nuestra política de conflictos de interés y nuestra política de ejecución de órdenes**, entre otros. Puede encontrar dichos documentos aquí: <http://www.avatrade.com/about-avatrade/legal-documentation>