

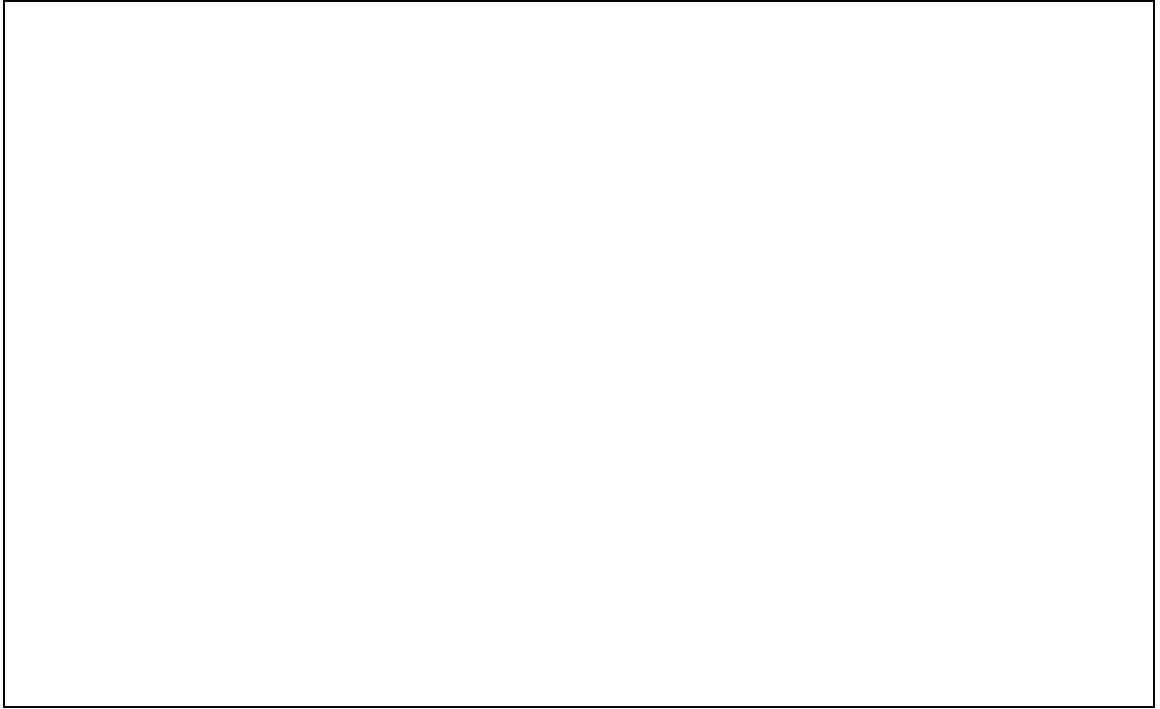




---

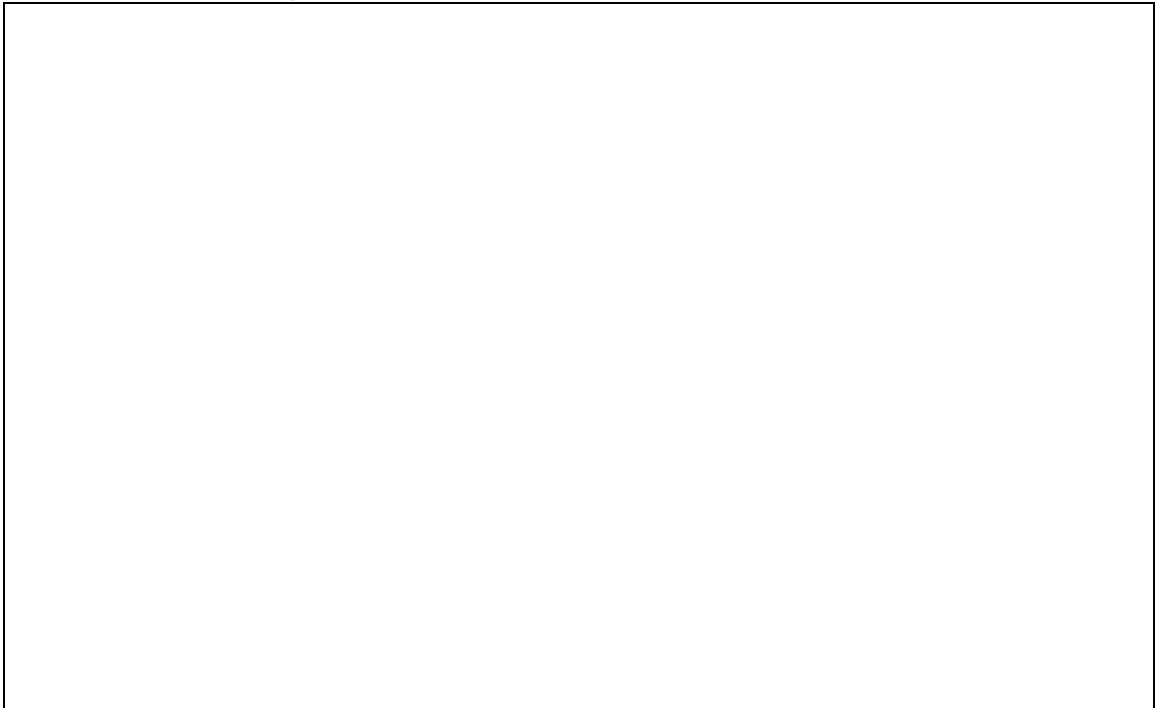
3.7

0E 0E 0E



3.8

0E 0E 0E



0E 0E 0E

À 0E

0E 0E

0E

# KLAGOMÅLSFORMULÄR

3.9 Beskriv vilken åtgärd/vilka åtgärder som du anser bör vidtas för att bemöta ditt klagomål:

--

## 4. Samtycken & godkännanden

4.1. Jag samtycker till och godkänner att:

- 4.1.1. Mitt klagomål inte kan behandlas såvida det inskickade klagomålsformuläret inte är kompletterat med all nödvändig information samt med bifogat, dokumenterat bevis (om tillämpligt) för mitt klagomål.
- 4.1.2. AvaTrade kommer att skicka ett svar till mig inom fem (5) dagar från dagen av mottagande av klagomålet som tillkännager att de har tagit emot klagomålet samt att det undersöks.
- 4.1.3. Ett slutgiltigt svar och anledningar till detta svar kommer att skickas så snart som möjligt eller inom 21 arbetsdagar från dagen då AvaTrade tog emot klagomålet. Om AvaTrade inte kan lösa detta inom 21 arbetsdagar så kommer AvaTrade att informera om detta samt om den uppskattade tidsramen då AvaTrade förväntas lösa problemet.
- 4.1.4. Mitt klagomål kommer att bedömas som åtgärdat när jag erhåller ett slutgiltigt svar från företaget. Eftersom mitt ärende anses vara avslutat kommer ingen vidare kommunikation fortsätta.
- 4.1.5. AvaTrade ska behandla och hantera mitt klagomål baserat på de fakta och omständigheter som är relaterade till händelsen.

4.2. Jag bekräftar att all information jag skickar in är komplett, sann och korrekt. Jag godkänner att jag så snart som möjligt ska meddela Företaget vid eventuella ändringar av informationen, eller om informationen inte längre är korrekt och sann.

4.3. Jag tillåter att AvaTrade förvarar och behandlar mina personuppgifter enbart för att undersöka och hantera det klagomål jag skickar in med denna blankett.

<b>Klagandes för- &amp; efternamn:</b>	
<b>Klagandes e-post:</b>	
<b>Datum:</b>	

# KLAGOMÅLSFORMULÄR

---

## Endast för internt bruk

Datum då klagomålsformuläret togs emot:	
Mottaget av [namn på klagande och e-postadress som använts]:	
Bekräftelse på nr. på handelskonto:	
Klagande är en kund:	
Slutgiltig respons skickad av:	