

FORMULARZ SKARGI

3.3 Data, kiedy zauważono problem:

3.4

3.5 Czy skontaktowałeś się z Działem Obsługi Klienta w sprawie problemu? Jeśli tak, proszę podać datę (daty), numer zgłoszenia (imiona, jeśli dotyczy) i wynik:

3.6 Opis faktów i powodów złożenia Skargi oraz ich wpływu na Ciebie:

Jeśli to możliwe, prosimy o dostarczenie nam dowodów potwierdzających, niezbędnych do poparcia Twoich roszczeń (takich jak zrzuty ekranu z platformy AvaTrade, wymiana wiadomości z działem obsługi klienta itp.)

FORMULARZ SKARGI

3.7 Część(-i) **Warunków i Zasad***, które według Ciebie zostały naruszone:

3.8 Część(-i) **Oświadczenia o ryzyku***, które według Ciebie zostały naruszone.

***Najnowsze wersje Warunków i Zasad oraz Oświadczenia o Ryzyku są dostępne w sekcji dokumentów prawnych na naszej stronie internetowej.**

FORMULARZ SKARGI

3.9 Proszę opisać, jakie środki zaradcze mogą zostać podjęte w celu rozwiązania Twojej Skargi:

--

4. Zgody i potwierdzenia

4.1. Niniejszym potwierdzam i zgadzam się z następującymi stwierdzeniami:

4.1.1. Moja Skarga nie może zostać rozpatrzona, jeśli przedłożony Formularz Skargi nie jest należycie wypełniony wraz ze wszystkimi wymaganymi informacjami i nie towarzyszą mu odpowiednie dowody na poparcie roszczeń (w razie potrzeby).

4.1.2. AvaTrade udzieli pisemnej odpowiedzi w ciągu pięciu (5) dni od daty otrzymania Skargi, wskazując, że Skarga została przyjęta i aktualnie jest rozpatrywana.

4.1.3. Ostateczna odpowiedź i uzasadnienie zostaną mi dostarczone tak szybko, jak to możliwe lub w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania skargi. Jeśli AvaTrade nie będzie w stanie rozstrzygnąć mojej Skargi w ciągu 21 dni roboczych, AvaTrade poinformuje mnie o przewidywanym terminie, w którym AvaTrade ma nadzieję na rozwiązanie Skargi.

4.1.4. Moja Skarga zostanie uznana za rozstrzygniętą po otrzymaniu Ostatecznej Odpowiedzi w formie pisemnej od Firmy. Nie będzie dalszej wymiany wiadomości, ponieważ kwestia skargi zostanie uznana za zamkniętą.

4.1.5. AvaTrade przetwarza i rozpatruje moją skargę w oparciu o fakty i okoliczności związane z jej wystąpieniem.

4.2. Potwierdzam, że wszystkie informacje ujawnione powyżej są kompletne, prawdziwe i dokładne oraz zgadzam się niezwłocznie powiadomić Firmę o wszelkich zmianach w tych informacjach lub jeśli informacje te przestaną być prawdziwe i dokładne.

4.3. Wyrażam zgodę i upoważniam AvaTrade do przechowywania i przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu rozpatrzenia skargi, którą przedkładam za pomocą tego formularza.

Pełne imię skarżącego:	
Email skarżącego:	
Data:	

FORMULARZ SKARGI

Wyłącznie do użyciu wewnętrznego

Data otrzymania kompletnego formularza skargi:	
Otrzymane przez [imię osoby składającej skargę i użyty adres e-mail]:	
Potwierdzenie nr rachunku handlowego:	
Podmiot, w którym skarżący jest klientem:	
Ostateczna odpowiedź zostanie przesłana przez:	