

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP

Jelen Panaszbejelentő űrlap kitöltésével Ön hivatalos panaszt nyújt be az AvaTrade-nek kereskedői számlájával kapcsolatban.

„Panasz” - az Ügyfél elégedetlenségének kifejezése az AvaTrade által az Ön részére nyújtott befektetési és/vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban.

KIZÁRÓLAG A TELJESKÖRŰEN KITÖLTÖTT, ÉS A MEGFELELŐ ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKKAL (AMENNYIBEN SZÜKSÉGES) EGYÜTT, A COMPLAINTS@AVATRADE.COM E-MAIL-CÍMRE KÜLDÖTT PANASZBEJELENTŐ ŰRLAPOT VESSZÜK NYILVÁNTARTÁSBA HIVATALOS PANASZKÉNT.

1. A PANASZBEJELENTŐ SZEMÉLYES ADATAI

A PANASZBEJELENTŐ SZEMÉLYES ADATAI	
Teljes név	
Kereskedői számla sz.	
Útlevél/személyazonosító okmány sz.	
Állampolgárság	
Foglalkozás	

2. A PANASZBEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGEI

A PANASZBEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGEI	
E-mail-cím	
Telefonsz.	
Cím	
Ország	

3. A PANASZ RÉSZLETEI

3.1 Válasszon egy kategóriát, amely általánosságban leírja panaszát:

Ha *egyéb:

3.2 Válassza ki a Panasz pontos okát:

Ha egyéb:

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP

3.3 A probléma észlelésének dátuma:

3.4 A vitatott összeg (kérjük, adja meg a devizanemet):

3.5 Tájékoztatta a problémáról az Ügyfélszolgálatot? Ha igen, adja meg a dátumot (dátumokat), a kérelem számát (adott esetben a neveket) és eredményét:

3.6 A Panasszal kapcsolatos tények leírása és a panasz okai, valamint ezek Önre gyakorolt hatása:

Amennyiben lehetséges, küldje el nekünk a panasz alátámasztására szolgáló bizonyítékot (például képernyőképeket az AvaTrade platformról, az ügyfélszolgálattal folytatott kommunikációt stb.)

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP

3.7 Az **Általános Szerződési Feltételek*** azon szakasza(i), amely(ek)et véleménye szerint megsértettek:

3.8 Az **Adatvédelmi Szabályzat*** azon szakasza(i), amely(ek)et véleménye szerint megsértettek:

*Az **Általános Szerződési Feltételek** és az **Adatvédelmi Szabályzat** legutóbbi verziói a weboldal Jogi Dokumentumok részében található.

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP

3.9 Ismertesse, hogy Panaszának megoldásához milyen javító intézkedésekre van szükség:

--

4. Hozzájárulás és tudomásulvétel

4.1. Ezennel tudomásul veszem és egyetértek, hogy

4.1.1. Panaszom csak abban az esetben vehető figyelembe, ha az elküldött Panaszbejelentő Űrlapot az összes szükséges információval megfelelően kitöltöttem, és mellékeltem hozzá az alátámasztó bizonyítékokat (szükség szerint) is.

4.1.2. Az AvaTade a Panasz kézhezvételétől számítva öt (5) napon belül ideiglenes választ küld, jelezve, hogy Panaszomat nyilvántartásba vették, és kivizsgálása folyamatban van.

4.1.3. A Végleges Válasz és az ezt alátámasztó indoklást a lehető leghamarabb, de a panasz beérkezésétől számított 21 munkanapon belül megküldik részemre. Amennyiben az AvaTrade Panaszomat nem képes 21 munkanapon belül megoldani, az AvaTrade tájékoztat a becsült időtartamról, amelyen belül remélhetőleg Panaszom megoldásra kerül.

4.1.4. Panaszom akkor tekinthető megoldottnak vagy rendezettnek, amikor a Társaság megküldi részemre a Végleges Választ. Ezután további kommunikáció nem történik, mivel Panaszom lezártnak tekinthető.

4.1.5. Az AvaTrade a Panaszomat az annak előfordulásával kapcsolatos tények és körülmények alapján kezeli és dolgozza fel.

4.2. Megerősítem, hogy a fentiekben ismertetett információ teljes, a valóságnak megfelelő és pontos, valamint vállalom, hogy azonnal értesítem a Társaságot ezen információk változásairól, vagy ha az említett információ nem a valóságnak megfelelő és pontos.

4.3. Hozzájárulok és engedélyezem, hogy az AvaTrade személyes adataimat kizárólag a jelen űrlapon küldött Panasz kivizsgálása céljából tárolja és kezelje.

Panaszbejelentő teljes neve:	
Panaszbejelentő e-mail-címe:	
Dátum:	

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP

Kizárólag belső használatra

A kitöltött Panaszbejelentő űrlap beérkezésének dátuma:	
Átvette [a Panaszbejelentő neve és a használt e-mail-cím]:	
A Kereskedői számla sz. megerősítése:	
A Panaszbejelentő ügyfélként a következő Társasághoz tartozik:	
A Végző válasz küldendő:	