

# VALITUSLOMAKE

Täyttämällä tämän valituslomakkeen lähetät AvaTradelle kaupankäyntitiliäsi koskevan virallisen valituksen.

”Valituksella” tarkoitetaan asiakkaan tyytymättömyyttä AvaTraden hänelle tarjoamia sijoitus- ja/tai oheispalveluita kohtaan.

VIRALLISEKSI VALITUKSEKSI KIRJATAAN AINOASTAAN OSOITTEeseen COMPLAINTS@AVATRADE.COM TOIMITETTU, ASIANMUKAISESTI TÄYTETTY VALITUSLOMAKE, JOHON ON TARVITTAESSA LIITETTY RIITTÄVÄT ASIAA TUKEVAT TODISTEET.

## 1. VALITUKSEN TEKIJÄN HENKILÖTIEDOT

VALITUKSEN TEKIJÄN HENKILÖTIEDOT	
Koko nimi	
Kaupankäyntitilin numero	
Passin/henkilökortin numero	
Kansallisuus	
Ammatti	

## 2. VALITUKSEN TEKIJÄN YHTEYSTIEDOT

VALITUKSEN TEKIJÄN YHTEYSTIEDOT	
Sähköpostiosoite	
Puhelinnumero	
Osoite	
Maa	

## 3. VALITUKSEN TIEDOT

3.1 Valitse kategoria, joka kuvaa valitustasi:

Jos \*muu:

3.2 Valitse valituksesi aiheuttaja tarkasti:

Jos muu:

# VALITUSLOMAKE

---

3.3 Päivämäärä, jolloin huomasit ongelman:

3.4 Kiistan määrä (ilmoita valuutta):

3.5 Oletko ollut yhteydessä asiakastukeen tästä ongelmasta? Jos kyllä, ilmoita päivämäärä(t), henkilön nimi ja lopputulos:

3.6 Kuvaus valituksen tosiseikoista ja syistä ja siitä, miten tämä vaikutti sinuun:

**Toimita meille mahdollisuuksien mukaan väitteidesi tueksi tarvittavia todisteita (kuten kuvakaappaus AvaTrade-alustalta, viestiketju asiakastuen kanssa jne.).**

---

3.7 **Käyttöehtojen\*** kohta, jota mielestäsi on rikottu:

3.8 **Riskitiedoksiannon\*** kohta, jota mielestäsi on rikottu:

**\*Käyttöehtojen ja riskitiedoksiannon viimeisimmät versiot ovat saatavilla sivustomme oikeudellisista asiakirjoista.**

# VALITUSLOMAKE

3.9 Kuvaile, mitä korjaustoimenpiteitä voimme tehdä valituksesi ratkaisemiseksi:

## 4. Suostumukset ja hyväksynät

4.1. Täten tunnustan ja hyväksyn, että

4.1.1. Valitustani ei voida käsitellä, jos toimitettua valituslomaketta ei ole täytetty asianmukaisesti kaikilla vaadituilla tiedoilla, ja jos siihen ei ole liitetty riittäviä todisteita vaateideni tueksi.

4.1.2. AvaTrade antaa vastauksen kirjallisesti viiden (5) päivän kuluessa valitukseni vastaanottamisesta, mikä osoittaa, että valitukseni on vastaanotettu, ja että valitustani tutkitaan.

4.1.3. Lopullinen vastaus ja asiaa tukeva perustelu toimitetaan minulle mahdollisimman pian tai 21 arkipäivän kuluessa valitukseni vastaanottamisesta. Jos AvaTrade ei pysty ratkaisemaan valitustani 21 arkipäivän kuluessa, AvaTrade ilmoittaa minulle arvioidun aikataulun, jonka kuluessa AvaTrade toivoo ratkaisevansa valituksen.

4.1.4. Kanteluni katsotaan ratkaistuksi tai sovituksi saatuani yhtiöltä lopullisen kirjallisen vastauksen. Yhteydenpitoa ei enää jatketa, sillä valitukseni katsotaan suljetuksi.

4.1.5. AvaTrade käsittelee valitustani sen tapahtumiin liittyvien tosiseikkojen ja olosuhteiden perusteella.

4.2. Vahvistan, että kaikki edellä esitetyt tiedot ovat täydellisiä, todenmukaisia ja virheettömiä, ja suostun ilmoittamaan yhtiölle viipymättä kaikista näiden tietojen muutoksista tai jos ilmoitetut tiedot eivät ole enää todenmukaisia ja virheettömiä.

4.3. Annan suostumukseni ja valtuutan AvaTraden tallentamaan ja käsittelemään henkilötietoja ainoastaan tällä lomakkeella toimittamani valituksen tutkimista varten.

<b>Valituksen tekijän koko nimi:</b>	
<b>Valituksen tekijän sähköpostiosoite:</b>	
<b>Päivämäärä:</b>	

# VALITUSLOMAKE

---

## Vain sisäiseen käyttöön

Asianmukaisesti täytetyn valituslomakkeen vastaanottopäivä:	
Vastaanottaja [valituksen tekijän nimi ja käytetty sähköpostiosoite]:	
Kaupankäyntitilin numeron vahvistus	
Vahvistus, että valituksen tekijä on asiakas:	
Lopullisen vastauksen lähettää:	