

ACCORD DE CONFIDENTIALITÉ ET CONSENTEMENT

1. INTRODUCTION

- 1.1. La Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (« LPRPDE ») énonce les règles relatives à la collecte, à la gestion, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels. Elle établit un équilibre entre le droit d'un particulier à la protection des renseignements personnels le concernant et le besoin des organisations de recueillir, d'utiliser ou de communiquer des renseignements personnels à des fins commerciales légitimes. Les sociétés financières choisissent la manière dont elles partagent vos renseignements personnels. La loi fédérale nous oblige également à vous dire comment nous recueillons, partageons et protégeons vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement cet avis pour comprendre ce que nous faisons.
- 1.2. La protection de la vie privée et la protection des renseignements personnels (telles que définis ci-dessous) de nos clients, y compris les informations financières, et des visiteurs du site Web constitue l'une des plus priorités majeures de Friedberg Direct. La Politique de confidentialité suivante explique comment nous recueillons et protégeons vos informations. En ouvrant un compte ou en utilisant notre site Web, vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels par nos services, comme expliqué dans la présente politique de confidentialité.
- 1.3. Les comptes sont ouverts et détenus par Friedberg Direct. Ava Trade EU Limited, une société constituée en Irlande (numéro d'enregistrement de la société 460012) dont le siège social est situé à 5 Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlande, ainsi que ses sociétés affiliées et filiales, collectivement le « Groupe AvaTrade ») peut vous fournir certains services de support technique à Friedberg Direct en ce qui concerne votre compte de trading. Bien que toutes les activités enregistrables soient effectuées par Friedberg Direct, votre compte peut, en partie, être géré par des filiales du groupe AvaTrade et vos renseignements personnels peuvent être conservés dans les systèmes du groupe AvaTrade et accessibles au personnel approprié du groupe AvaTrade. Le groupe AvaTrade possède des politiques de confidentialité qui sont conformes à celles de Friedberg Direct, comme décrit ci-dessous.
- 1.4. Lorsqu'ils sont utilisés dans la présente politique de confidentialité, et conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et aux lois provinciales essentiellement similaires, les renseignements personnels désignent « toute information sur une personne identifiable ». Cela peut inclure, par exemple, votre nom, vos coordonnées, votre adresse électronique, vos informations financières et les informations relatives à votre compte enregistré auprès de notre société, y compris votre identité et les services que vous utilisez. Les informations anonymisées et/ou agrégées, qui ne peuvent pas être associées à une personne identifiable, ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.
- 1.5. Comment nous protégeons les renseignements personnels : nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés de FMGL qui ont besoin de les connaître afin de se conformer aux exigences réglementaires, de gérer votre compte et de vous aider à atteindre vos objectifs financiers, en vous fournissant une large gamme de produits et services. Nos employés sont tenus de maintenir et de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels et doivent suivre les procédures établies à cet effet, y compris les évaluations annuelles des risques et des vulnérabilités et les évaluations des facteurs

relatifs à la vie privée (liées à l'acquisition, au développement et à la refonte des systèmes d'information ou aux projets de livraison électronique impliquant des renseignements personnels). Nous maintenons physiquement, électroniquement et à l'aide de procédures de sécurité, la protection de vos données personnelles. Nous ne louons et ne vendons vos renseignements personnels à personne. Nous protégeons nos serveurs via des pare-feu solides, les courtiers et tout le personnel utilisent un accès de vérification en 2 étapes à leurs ordinateurs pour protéger votre vie privée. Nous mettons constamment à jour nos filtres antivirus et anti-spam pour les menaces de cybersécurité. Toute violation des mesures de sécurité pouvant causer un préjudice important à vos informations privées vous sera signalée, ainsi qu'au commissaire à la protection de la vie privée du Canada, et si vous êtes un résident du Québec, en vertu du projet de loi 64 du Québec, nous aviserons la Commission d'accès à l'information (CAI) et la personne touchée lorsqu'une violation prescrite se produit. Nous conserverons des registres des violations de la sécurité qui affectent vos renseignements personnels pendant au moins 2 ans. Les informations qui ne sont pas nécessaires à la relation commerciale avec FMG Ltd. sont détruites/supprimées.

- 1.6. Que fait Friedberg Direct avec vos renseignements personnels : lorsque vous soumettez les formulaires de demande de nouveau client, nous recueillons des renseignements personnels vous concernant à des fins commerciales, telles que le traitement de votre demande, le traitement de vos demandes et transactions, puis la tenue d'un compte auprès de FD vous informant des nouveaux produits et services susceptibles de vous intéresser et la fourniture d'un service client. La nécessité de collecter les informations est requise par les organismes d'autoréglementation qui supervisent notre secteur. Les renseignements personnels recueillis vous concernant sont les suivants :
- Les renseignements que vous nous fournissez sur les documents de souscription, les demandes et autres formulaires, tels que votre nom, votre adresse, votre compte bancaire, votre date de naissance, votre numéro d'assurance sociale/numéro de sécurité sociale, votre profession, vos actifs et vos revenus.
 - Relevés de compte et autres informations sur vos transactions avec nos services.
 - Les informations que nous recevons des agences d'évaluation de la consommation, telles que vos antécédents de crédit et votre solvabilité.
 - Les informations que vous nous fournissez pour vérifier votre identité, telles que votre permis de conduire ou votre passeport.
 - Les informations reçues de gouvernements canadiens/américains ou étrangers, ou d'autres entités non affiliées à nous.
 - Conversations enregistrées avec les employés.

2. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- 2.1. Nous recueillons les informations nécessaires à l'ouverture d'un compte, aux transactions commerciales efficaces et à la protection de vos actifs et de votre vie privée. Pour ce faire, nous recueillons des informations pour nous aider à évaluer vos besoins et vos préférences.
- 2.2. Les informations que nous recueillons directement auprès de vous comprennent les

informations nécessaires pour communiquer avec vous, y compris votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, ainsi que pour vous identifier. Nous recueillons également des informations démographiques lorsque vous ouvrez un compte, y compris la date de naissance, l'éducation, la profession, etc. et des informations sur vos transactions avec nos services. Nous évaluons également votre expérience de trading, votre revenu annuel approximatif et votre valeur nette approximative pour évaluer votre situation financière.

- 2.3. Nous recueillons des informations relatives à votre utilisation du site Web et à votre utilisation des produits et services que nous offrons.

3. USAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons les renseignements personnels uniquement lorsque cela est approprié pour vous fournir un service et une sécurité de qualité. Par exemple, nous pouvons utiliser les informations recueillies auprès de vous pour vérifier votre identité et vos coordonnées. Nous pouvons également utiliser ces informations pour établir et configurer votre compte de trading, émettre un numéro de compte et un mot de passe sécurisé, maintenir l'activité de votre compte et vous contacter avec les informations de compte. Ces informations nous aident à améliorer nos services et à personnaliser votre expérience de navigation. Il peut également être utilisé pour vous informer sur des produits, services ou promotions supplémentaires susceptibles de vous intéresser, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement que vous pouvez exercer de la manière décrite dans la section intitulée « Marketing » de la présente Politique de confidentialité.

4. NOS AFFILIÉS ET PARTENAIRES

Nous pouvons partager des informations avec des sociétés affiliées si les informations sont nécessaires pour fournir le produit ou le service que vous avez demandé ou, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement détaillé à la section 8.3, pour vous donner la possibilité de participer aux produits ou services offerts par nos sociétés affiliées. Nous pouvons partager les renseignements personnels décrits ci-dessus avec nos sociétés affiliées à des fins commerciales, telles que, mais sans s'y limiter, la gestion des comptes clients et l'information des clients sur les nouveaux produits et services, ou pour aider à l'activité commerciale de la société, de ses sociétés affiliées ou de ses employés, et dans la mesure permise par la loi applicable. Nos sociétés affiliées peuvent inclure des sociétés contrôlées ou détenues par nous ainsi que des sociétés qui ont une participation dans notre société, la plupart de ces sociétés sont à l'extérieur du Québec. Les informations que nous partageons avec les sociétés affiliées peuvent inclure l'une des informations décrites ci-dessus, telles que votre nom, votre adresse, vos informations de trading et de compte. Nos sociétés affiliées maintiennent la confidentialité de vos informations dans la même mesure que FD le fait conformément à cette politique.

Nous pouvons également forger des partenariats et des alliances, qui peuvent inclure des accords de marketing conjoints, avec d'autres entreprises qui offrent des produits et des services de haute qualité qui pourraient être utiles à nos clients. Afin de nous assurer que ces produits et services répondent à vos besoins et sont fournis d'une manière utile et pertinente, nous pouvons partager certaines informations avec des partenaires, des sociétés affiliées et des alliances. Cela leur permet de mieux comprendre les offres les plus

pertinentes et utiles. L'utilisation de vos renseignements personnels est limitée aux fins identifiées dans notre relation avec le partenaire ou la société affiliée.

5. TIERS NON AFFILIÉS

- 5.1. Nous ne vendons pas, ne concédons pas de licence, ne louons pas ou ne divulguons pas vos renseignements personnels à un tiers pour quelque raison que ce soit, sauf dans les cas décrits ci-dessous.
- 5.2. Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels à des tiers lorsque la loi l'exige aux autorités réglementaires, aux forces de l'ordre ou à d'autres autorités gouvernementales, y compris les institutions de services financiers (par exemple, les courtiers, les courtiers et les banques), les auditeurs, les avocats et les sociétés sous contrat pour fournir des services pour nous ou en notre nom, tels que les fournisseurs qui préparent et envoient des relevés et des confirmations de transaction ou fournissent le traitement des données, la maintenance et le développement de logiciels informatiques, le traitement des transactions et les services. Ou lorsque cela est nécessaire pour protéger nos droits ou nos biens. Ces sociétés agissant en notre nom sont tenues de garder vos renseignements personnels confidentiels. Sauf dans les cas décrits dans la présente politique de confidentialité, nous n'utiliserons vos renseignements personnels à aucune fin, sauf si nous décrivons comment ces renseignements seront utilisés au moment où vous nous les divulguerez ou si nous obtenons votre permission de le faire
- 5.3. Pour nous aider à améliorer nos services, nous pouvons engager une autre entreprise pour nous aider à exécuter certaines fonctions internes telles que le traitement des comptes, l'exécution des commandes, le service client, les enquêtes de satisfaction client ou d'autres services de soutien ou activités de collecte de données pertinentes pour notre entreprise. Nous pouvons également fournir à une partie des informations sur les clients de notre base de données pour nous aider à analyser et à identifier les besoins des clients et à informer les clients des offres de produits et de services. L'utilisation des informations partagées est strictement limitée à l'exécution de la tâche que nous demandons et à aucune autre fin. Tous les tiers avec lesquels nous partageons des renseignements personnels sont tenus de protéger les renseignements personnels d'une manière similaire à la manière dont nous protégeons les renseignements personnels.
- 5.4. Si nous sommes impliqués dans une fusion ou dans une autre situation impliquant le transfert de tout ou partie de nos actifs commerciaux, nous pouvons partager vos informations avec des entités commerciales ou des personnes impliquées dans la négociation ou le transfert. Cependant, si la transaction est terminée, vos renseignements personnels resteront protégés par les lois applicables en matière de confidentialité. Si la transaction n'est pas terminée, nous demanderons à l'autre partie de ne pas utiliser ou divulguer vos renseignements personnels de quelque manière que ce soit et de supprimer complètement ces informations.

6. SÉCURITÉ

- 6.1. Tous les renseignements que vous nous soumettez sont entreposés sur nos serveurs sécurisés. Toutes les opérations de paiement seront chiffrées en utilisant la technologie SSL. Si nous vous avons donné un mot de passe (ou si vous l'avez choisi) vous

permettant d'accéder à certaines parties du site, vous êtes responsable de le maintenir confidentiel. Nous vous demandons de ne partager votre mot de passe avec personne.

- 6.2 Malheureusement, la transmission d'informations par Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site; toute transmission est effectuée à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et des dispositifs de sécurité stricts pour tenter d'en empêcher un accès non autorisé.
- 6.3 Nous nous efforçons de garder nos fichiers clients complets et exacts. Nous vous donnerons accès aux renseignements que nous possédons à votre sujet. La plupart des informations sont contenues dans la documentation du compte que vous soumettez pour obtenir nos services et les relevés que vous recevez de notre part. Nous vous encourageons à consulter ces informations et à nous informer si vous pensez que des informations doivent être corrigées ou mises à jour. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos renseignements personnels ou le présent avis de confidentialité, veuillez contacter votre conseiller en investissement ou Enrique (Rick) Zauderer, responsable de la confidentialité de FD.

7. RESTRICTION DE RESPONSABILITÉ

Si, à tout moment, vous choisissez d'acheter un produit ou un service offert par une autre société, les renseignements personnels que vous partagez avec cette société ne seront plus contrôlés en vertu de notre Politique de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou du contenu des sites auxquels nous renvoyons et n'avons aucun contrôle sur l'utilisation ou la protection des informations fournies par vous ou collectées par ces sites. Chaque fois que vous choisissez de créer un lien vers un site Web comarqué ou vers un site Web lié, il peut vous être demandé de fournir une inscription ou d'autres informations. Veuillez noter que les informations que vous fournissez vont à un tiers et vous devez vous familiariser avec la politique de confidentialité fournie par ce tiers.

8. MARKETING

- 8.1. Sous réserve de votre droit de retirer votre consentement détaillé à la section 8.3, nous pouvons utiliser vos données pour vous fournir des informations sur nos biens et services qui peuvent vous intéresser et nous ou nos agents pouvons vous contacter à ce sujet par la poste, par téléphone ou par voie électronique.
- 8.2. Si vous êtes un client existant, nous ne vous contacterons que par des moyens électroniques (tels que des courriels, des messages vocaux ou des SMS) conformément à la loi applicable, y compris la législation canadienne anti-pourriel. Vous pouvez vous désabonner de la réception de messages électroniques commerciaux de notre part à tout moment en utilisant le mécanisme de désabonnement détaillé dans ces communications.
- 8.3. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données de cette manière, veuillez cocher les cases correspondantes lorsque nous collectons vos préférences marketing. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en contactant un représentant du service à la clientèle en utilisant les informations disponibles dans la section « Nous contacter » de la présente politique. Un choix de désinscription effectué par un titulaire de compte d'un compte conjoint est applicable à tous les titulaires de compte du compte conjoint. Un choix de désinscription doit être effectué pour chaque compte distinct que vous détenez chez nous.

9. ACCÈS ET RECTIFICATION

Vous pouvez vous connecter à votre portail Web client et/ou à un compte en ligne à tout moment pour accéder et mettre à jour les informations que vous nous avez fournies. De plus, nous nous conformons à toutes les lois concernant l'accès et la correction de vos renseignements personnels. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées détaillées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Conservation des renseignements personnels : FMGL peut conserver vos informations personnelles dans ses dossiers après que vous ayez cessé d'être un client, aussi longtemps que FMGL l'exige ou aussi longtemps que l'exigent nos exigences réglementaires. Nous vous fournirons, sur demande, vos renseignements personnels que nous détenons.

10. TRANSFERT DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

Vos renseignements personnels peuvent être transférés vers des pays à l'extérieur du Canada. Par exemple, les informations de votre compte (et non votre compte) peuvent également être accessibles par AvaTrade Group, en tant que fournisseur de services d'assistance dans l'Union européenne. Lorsque vos renseignements personnels sont transférés vers des juridictions à l'extérieur du Canada, elles peuvent être soumises aux lois applicables dans ces juridictions et peuvent être mis à la disposition des autorités gouvernementales en vertu d'ordonnances légales et de lois applicables dans ces juridictions étrangères.

11. UTILISATION DES « COOKIES »

- 11.1. Nous utilisons des cookies pour nous aider à sécuriser vos activités de trading et à améliorer les performances de notre site Web. (Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés du serveur Web à votre ordinateur.) Les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune information personnelle ni aucune information de compte ou de mot de passe. Ils permettent simplement au site de reconnaître qu'une demande de page provient de quelqu'un qui s'est déjà connecté.
- 11.2. Nous pouvons partager des informations d'utilisation du site Web sur les visiteurs du site Web avec des sociétés de publicité réputées pour cibler nos bannières publicitaires Internet sur ce site et d'autres sites. À cette fin, des pixels invisibles (également appelés gifs clairs ou balises Web) peuvent être utilisés pour noter les pages que vous avez visitées. Les informations collectées par la société de publicité à travers l'utilisation de ces pixels invisibles ne sont pas personnellement identifiables.
- 11.3. Nous utilisons les types de cookies suivants :
 - 11.3.1. Les cookies essentiels/strictement nécessaires aident à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base telles que la navigation sur la page, la demande de services et l'accès à des zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Ces cookies ne stockent aucun renseignement personnel identifiable.
 - 11.3.2. Les cookies de performance/d'analyse recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez le site Web, les pages que vous visitez et si vous avez des erreurs. Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic, et nous permettent de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus vues et les moins vues et d'étudier les comportements des visiteurs sur le site. Ces cookies ne stockent aucun renseignement personnel identifiable.
 - 11.3.3. Les cookies fonctionnels permettent à un site Web de mémoriser et d'enregistrer des informations sur les choix que vous avez faits, et ils nous permettent également d'adapter le site Web à vos besoins. Ces cookies ne stockent aucun renseignement personnel identifiable.
 - 11.3.4. Des cookies de ciblage peuvent être définis via notre site par nos partenaires publicitaires, par exemple DoubleClick, par Google. Ils peuvent être utilisés pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez toujours le même nombre de publicités, mais elles peuvent être moins pertinentes pour vous. Ces cookies seront activés par défaut, mais peuvent être gérés directement en visitant la personnalisation des annonces de Google et/ou Vos choix en ligne. Nous pouvons partager des informations d'utilisation du site Web sur les visiteurs du site Web avec des sociétés de publicité réputées pour cibler nos bannières publicitaires sur Internet sur ce site et d'autres sites. À cette fin, des pixels invisibles (également appelés gifs clairs ou balises Web) peuvent être utilisés pour noter les pages que vous avez visitées. Les informations collectées par la société de publicité à travers l'utilisation de ces pixels invisibles ne sont pas personnellement identifiables.

11.3.5. Les cookies tiers sont présentés par des entreprises avec lesquelles nous travaillons dans le cadre de nos initiatives marketing. Les tiers que nous utilisons et l'objectif de leur suivi sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Type	Tiers	Description	Expiration	Mécanisme de désinscription
Ciblage	Google Analytics	Analyse du trafic du site Web	2 ans	Utilisation d'un navigateur Internet.
Ciblage	Double Click		30 jours	http://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices
Performances	Visual Web Optimizer	Logiciel de test A/B que nous utilisons pour tester des variantes de pages Web afin de déterminer celle qui fonctionne le mieux.	Entre 100 jours et 10 ans	Utilisation d'un navigateur Internet.

11.4. Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez supprimer les cookies qui sont déjà sur votre ordinateur et vous pouvez configurer votre navigateur pour éviter qu'ils ne soient placés à l'avenir. Pour plus d'informations, reportez-vous au menu d'aide du navigateur. Cependant, veuillez garder à l'esprit que la désactivation des cookies peut affecter négativement votre expérience utilisateur sur le Service. Pour plus d'informations sur la façon de gérer vos paramètres de cookies en ce qui concerne les cookies tiers, veuillez vous rendre sur www.allaboutcookies.org. Si vous êtes principalement préoccupé par les cookies tiers générés par les annonceurs, vous pouvez les désactiver en vous rendant sur <http://www.youronlinechoices.com>.

12. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pourrions mettre à jour cette politique en matière de protection des renseignements personnels de temps à autre. Si nous modifions cette politique de confidentialité, la politique de confidentialité révisée sera rapidement affichée sur les sites Web et nous afficherons un avis sur nos sites Web vous informant de ces changements. Si les changements sont importants, nous vous fournirons un avis plus visible. Vous acceptez d'accepter la publication d'une politique de confidentialité révisée par voie électronique sur le site Web en tant qu'avis réel. Tout litige concernant notre Politique de confidentialité est soumis à cet avis et à notre Accord client. Nous vous encourageons à consulter et relire périodiquement cette politique de façon à toujours savoir quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et à qui nous les divulguons. Si vous avez des questions auxquelles la présente politique ne répond pas, veuillez contacter un représentant du service à la clientèle.

13. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En ouvrant un compte chez nous, vous consentez à ce que nous collections, utilisons et divulguions vos renseignements personnels. Vous n'êtes pas tenu de fournir les renseignements personnels que nous pouvons demander, mais le fait de ne pas le faire peut nous empêcher d'ouvrir ou de maintenir votre compte ou de vous fournir des services. De plus, bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer que toutes les informations que nous détenons à votre sujet sont exactes, complètes et à jour, vous pouvez nous aider considérablement à cet égard en nous informant rapidement de tout changement apporté à vos renseignements personnels. Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient divulguées à nos sociétés affiliées ou à d'autres tiers comme décrit dans cette politique, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse privacy@friedberg.ca ou envoyer votre demande à :

Friedberg Direct
220, rue Bay, bureau 600
Toronto (Ontario) M5J 2W4.
Téléphone : +1 (877) 846 2240
Courriel : support@avatrade.ca
www.avatrade.ca

Si à tout moment vous souhaitez retirer ce consentement, veuillez nous en informer. Cependant, veuillez noter que le retrait du consentement peut signifier que nous ne serons pas en mesure de vous fournir certains services. Nous vous expliquerons les conséquences du retrait du consentement, si vous choisissez de le faire.