

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

- 1.1. La protection de la confidentialité et la sauvegarde des informations personnelles (telles que définies ci-dessous) de nos clients, y compris les informations financières, et des visiteurs du site Web est l'une des priorités majeures de Friedberg Direct. La Déclaration de confidentialité suivante explique comment nous recueillons et protégeons vos informations. En créant un compte ou en utilisant notre site Web, vous nous autorisez à recueillir, utiliser et divulguer des informations personnelles, tel qu'expliqué dans la présente Déclaration de confidentialité.
- 1.2. Les comptes sont ouverts et détenus par Friedberg Direct. Ava Trade EU Limited, une société de droit irlandais (numéro d'immatriculation 460012) dont le siège social est sis au 5 Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlande, ainsi que ses affiliés et filiales, collectivement le « Groupe AvaTrade ») peuvent vous fournir certains services d'assistance technique auprès de Friedberg Direct en ce qui concerne votre compte de trading. Toutes les activités consignables sont effectuées par Friedberg Direct; cependant, votre compte peut être géré en partie par des filiales du Groupe AvaTrade, et vos informations personnelles peuvent être conservées dans les systèmes du Groupe AvaTrade et accessibles au personnel approprié du Groupe AvaTrade. Les déclarations de confidentialité du Groupe AvaTrade sont conformes à celles de Friedberg Direct, telles que décrites ci-dessous.
- 1.3. Lorsqu'elles sont utilisées dans la présente Déclaration de confidentialité et conformément à la Loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et aux lois provinciales essentiellement similaires, les informations personnelles désignent « toute information concernant une personne identifiable ». Cela peut inclure, par exemple, votre nom, vos coordonnées, votre adresse e-mail, des informations financières et des informations relatives à votre compte enregistré auprès de nos services, y compris votre identité et les services que vous utilisez. Les informations anonymes et/ou agrégées, qui ne peuvent être associées à aucune personne identifiable, ne sont pas considérées comme des informations personnelles.

2. COLLECTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES

- 2.1. Nous recueillons les informations nécessaires pour ouvrir un compte, pour conclure des affaires efficacement, et protéger vos biens et votre vie privée. Pour ce faire, nous rassemblons des informations pour nous aider à évaluer vos besoins et préférences.
- 2.2. Les informations que nous recueillons directement auprès de vous comprennent les informations nécessaires pour communiquer avec vous, y compris vos nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail et les informations qui nous permettent de vous identifier. Nous recueillons également des informations démographiques lorsque vous ouvrez un compte, y compris, vos date de naissance, éducation, profession, etc., et les informations sur vos transactions avec nous. Nous évaluons également votre expérience de trading, votre revenu annuel approximatif et votre patrimoine net approximatif afin d'évaluer votre situation financière.

- 2.3. Nous recueillons des informations relatives à votre utilisation du site Web et à votre utilisation des produits et services que nous proposons.

3. UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons les informations personnelles uniquement pour vous fournir un service de qualité en toute sécurité. Par exemple, nous pouvons utiliser les informations recueillies auprès de vous pour vérifier votre identité et les informations de contact. Nous pouvons également utiliser ces informations pour établir et configurer votre compte de trading, émettre un numéro de compte et un mot de passe sécurisé, maintenir l'activité de votre compte, et vous contacter avec les informations de compte. Ces informations nous aident à améliorer nos services et à personnaliser votre expérience de navigation. Elles peuvent aussi être utilisées pour vous informer sur des produits ou des services supplémentaires, ainsi que sur des promotions susceptibles de vous intéresser, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement exerçable de la manière décrite dans la section « Marketing » de la présente Déclaration de confidentialité.

4. NOS AFFILIÉS ET PARTENAIRES

Nous pouvons partager des informations avec des affiliés si ces dernières sont nécessaires à la fourniture du produit ou du service demandé ou, sous réserve de votre droit de retirer votre consentement détaillé dans l'article 8.3, pour vous permettre de participer aux produits ou services proposés par nos affiliés. Nous pouvons également établir des partenariats et des alliances stratégiques, qui peuvent inclure des accords de marketing conjoints, avec d'autres entreprises qui offrent des produits et services de haute qualité pouvant être utiles à nos clients. Afin d'assurer que ces produits et services répondent à vos besoins et qu'ils sont livrés de façon utile et pertinente, il est possible que nous partagions certaines informations avec des partenaires, sociétés affiliées et alliances. Cela leur permet de mieux comprendre les offres les plus pertinentes et utiles. L'utilisation de vos informations personnelles est limitée à des fins énoncées dans notre relation avec le partenaire ou l'affilié.

5. TIERS NON AFFILIÉS

- 5.1. Nous ne vendons, n'autorisons, ne louons ni ne divulguons pas vos informations personnelles à aucun tiers pour quelque raison que ce soit, sauf tel que décrit ci-dessous.
- 5.2. Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles à un tiers lorsque la réglementation, l'application de la loi ou tout autre autorité gouvernementale l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour protéger nos droits ou notre propriété.
- 5.3. Pour nous aider à améliorer les services que nous vous proposons, il est possible que nous engagions une autre entreprise pour nous aider à exercer certaines fonctions internes telles que le traitement des comptes, la réalisation d'ordre, le service à la clientèle, les sondages sur la satisfaction du client ou autres services de soutien ou activités de collecte des données pertinentes pour notre entreprise. Nous pouvons également fournir à une partie tierce, des informations sur nos clients à partir de notre base de données pour nous

aider à analyser et identifier les besoins des clients et informer les clients des produits et services. L'utilisation des informations partagées est strictement limitée à l'exécution de la tâche requise et à aucune autre fin. Tous les tiers avec lesquels nous partageons des informations personnelles sont tenus de protéger les informations personnelles d'une manière similaire à celle dont nous protégeons les informations personnelles.

- 5.4. Si nous sommes impliqués dans une fusion ou toute autre situation impliquant le transfert de tout ou partie de nos actifs commerciaux, nous pouvons partager vos informations avec des entités commerciales ou des personnes impliquées dans la négociation ou le transfert. Cependant, dans le cas où la transaction a lieu, vos informations personnelles resteront protégées par le droit applicable en matière de confidentialité. Dans le cas où la transaction n'a pas lieu, nous demanderons à l'autre partie de ne pas utiliser ou divulguer vos informations personnelles de quelque manière que ce soit et de supprimer complètement ces informations.

6. SÉCURITÉ

- 6.1 Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés. Les transactions de paiement sont cryptées avec la technologie SSL. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avons donné (ou que vous avez choisi) qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site Web. Nous vous demandons de ne pas partager ce mot de passe.
- 6.2 Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site Web. Toute transmission se fait donc à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et des dispositifs de sécurité stricts pour tenter de prévenir l'accès non autorisé.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Si, à un moment donné, vous choisissez d'acheter un produit ou un service offert par une autre société, les informations personnelles que vous partagez avec cette société ne seront plus contrôlées en vertu de notre Déclaration de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité ou du contenu des sites vers lesquels nous proposons des liens et nous n'avons aucun contrôle sur l'utilisation ou la protection des informations que vous fournissez ou recueillies par ces sites. Chaque fois que vous choisissez de créer un lien vers un site Web co-marqué ou un site Web lié, vous pouvez être invité à vous inscrire ou à fournir d'autres informations. Veuillez noter que les informations que vous fournissez sont envoyées à un tiers et vous devez vous familiariser avec la politique de confidentialité fournie par ce tiers.

8. MARKETING

- 8.1. Sous réserve de votre droit de retirer votre consentement détaillé dans l'article 8.3, nous pouvons utiliser vos données pour vous fournir des informations sur nos produits et

services susceptibles de vous intéresser, et nous ou nos agents pouvons vous contacter à leur sujet par courrier, par téléphone ou par des moyens électroniques.

- 8.2. Si vous êtes un client existant, nous vous contacterons uniquement par des moyens électroniques (par exemple, courriel, messagerie vocale ou SMS) conformément au droit applicable, y compris la législation anti-spam du Canada. Vous pouvez vous désinscrire de la réception de messages électroniques commerciaux de notre part à tout moment en utilisant le mécanisme de désabonnement indiqué dans ces communications.
- 8.3. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données de cette manière, veuillez cocher les cases appropriées lorsque nous recueillons vos préférences en matière de marketing. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en contactant un représentant du service client grâce aux informations disponibles dans la section « Nous contacter » de la présente Déclaration. Lorsque le titulaire d'un compte conjoint choisi de se désinscrire, ce choix s'applique à tous les titulaires du compte conjoint. Un choix de non divulgation doit être effectué pour chaque compte séparé que vous détenez auprès de nous.

9. ACCÈS ET RECTIFICATION

Vous pouvez vous connecter à tout moment à votre portail Web client et/ou à un compte en ligne pour consulter et modifier les informations que vous nous avez fournies. Nous nous conformons en outre à toutes les lois concernant l'accès à vos informations personnelles et leur correction. Si vous avez besoin d'aide pour modifier vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact détaillées dans la section Nous contacter ci-dessous.

10. INFORMATIONS PERSONNELLES À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

Vos informations personnelles peuvent être transférées à l'extérieur du Canada. Par exemple, les informations de votre compte (mais pas votre compte) peuvent aussi être accessibles par le Groupe AvaTrade, en tant que fournisseur de services d'assistance dans l'Union européenne. Lorsqu'elles sont transférées dans des juridictions qui se trouvent en dehors du Canada, vos informations peuvent être soumises au droit applicable dans ces juridictions et être mises à la disposition des autorités gouvernementales en vertu d'ordonnances légales et du droit applicable dans ces juridictions étrangères.

11. UTILISATION DES « COOKIES »

- 11.1. Nous utilisons des cookies pour nous aider à sécuriser vos activités de trading et pour améliorer la performance de notre site Web. (Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés à votre ordinateur par le serveur Web.) Les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune information personnelle, pas plus qu'ils ne contiennent des informations de compte ou de mot de passe. Ils se contentent de permettre au site de reconnaître qu'une personne déjà connectée au site a effectué une demande de page.

11.2. Nous pouvons partager des informations sur l'utilisation du site Web par les visiteurs du site Web avec des sociétés de publicité pour cibler nos publicités bannières sur internet sur ce site et d'autres sites. À cette fin, des « pixels invisibles » (aussi appelés gifs invisibles ou balises Web) peuvent être utilisés pour noter les pages que vous avez visitées. Les informations collectées par la société de publicité via ces « pixels invisibles » ne sont pas personnellement identifiables.

11.3. Nous utilisons les types de cookies suivants:

11.3.1. Les cookies essentiels / strictement nécessaires permettent de rendre un site Web accessible en activant des fonctions de base, telles que la navigation dans les pages, la demande de services et l'accès aux zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.

11.3.2. Les cookies de performance / d'analyse collectent des informations sur votre utilisation du site Web, les pages que vous visitez et les erreurs éventuellement rencontrées. Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources du trafic, et nous permettent de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ils nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus et les moins populaires, et d'étudier les comportements des visiteurs sur le site. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.

11.3.3. Les cookies fonctionnels permettent à un site Web de se souvenir et d'enregistrer les informations relatives aux choix des visiteurs, et ils nous permettent aussi d'adapter le site Web à vos besoins. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.

11.3.4. Des cookies de ciblage peuvent être transmis via notre site par nos partenaires publicitaires, par exemple DoubleClick par Google. Ils peuvent être utilisés pour créer un profil de vos intérêts et vous présenter des annonces pertinentes sur d'autres sites. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez toujours le même nombre de publicités, mais elles pourraient être moins pertinentes. Ces cookies seront activés par défaut, mais vous pouvez les gérer directement en visitant Personnalisation des annonces de Google et/ou Vos choix en ligne. Nous pouvons partager des informations sur l'utilisation du site Web que font les visiteurs du site Web avec des sociétés de publicité réputées pour mieux cibler nos bannières publicitaires en ligne sur ce site et sur d'autres sites. À cet effet, des pixels invisibles (également appelés gifs invisibles ou balises Web) peuvent être utilisés pour consigner les pages que vous avez visitées.

5 Les informations recueillies par la régie publicitaire grâce à l'utilisation de ces pixels invisibles ne sont pas personnellement identifiables.

11.3.5. Des cookies tiers sont présentés par des sociétés avec lesquelles nous travaillons dans le cadre de nos initiatives promotionnelles. Les tiers avec lesquels nous travaillons et l'objet de leur suivi sont répertoriés dans le tableau ci-dessous.

Type	Tiers	Description	Expiration	Mécanisme de retrait
Ciblage	Google Analytics	Analyse du trafic du site Web	2 ans	Utilisation du navigateur Web
Ciblage	DoubleClick		30 jours	http://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices
Performances	Visual Web Optimizer	Logiciel de test A/B que nous utilisons pour tester des variantes de pages Web pour déterminer celle qui fonctionne le mieux.	Entre 100 jours et 10 ans	Utilisation du navigateur Web.

11.4. Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez supprimer les cookies déjà présents sur votre ordinateur et vous pouvez configurer votre navigateur pour en bloquer l'enregistrement à l'avenir. Veuillez vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour plus d'informations. Cependant, gardez à l'esprit que la désactivation des cookies peut nuire à votre expérience utilisateur sur le Service. Pour plus d'informations sur la façon de gérer vos paramètres de cookies en matière de cookies tiers, visitez www.allaboutcookies.org. Si vous êtes principalement préoccupé par les cookies tiers générés par les annonceurs, vous pouvez les désactiver en visitant <http://www.youronlinechoices.com>.

12. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons modifier cette Déclaration de confidentialité de façon occasionnelle. Dans le cas où nous modifions cette Déclaration de confidentialité, la version révisée de la Déclaration de confidentialité sera affichée rapidement sur les sites Web et nous publierons un avis sur nos sites Web pour vous informer de ces changements. Si les modifications apportées sont importantes, notre avis sera affiché de manière plus visible. Vous acceptez que la publication d'une Déclaration de confidentialité révisée par voie électronique sur le site Web tient lieu d'avis effectif à votre intention. Tout différend concernant notre Déclaration de confidentialité est soumis à cet avis et à notre Accord client. Nous vous encourageons à consulter et à revoir périodiquement cette déclaration afin de toujours connaître les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et à qui nous les divulguons. Si vous avez des questions auxquelles la présente déclaration ne répond pas, veuillez contacter un représentant du service client.

13. NOUS CONTACTER

Pour toute question, préoccupation ou réclamation concernant la présente Déclaration de confidentialité ou les informations personnelles que nous détenons à votre sujet ou que nous avons pu divulguer à des tiers, veuillez contacter :

Friedberg Direct

Tél. : +1 (877) 796 3912

Courriel : support@avatrade.ca www.avatrade.ca