

1. Oświadczenie dotyczące prywatności

Ochrona prywatności oraz danych osobowych i finansowych naszych klientów oraz osób odwiedzających nasze strony internetowe to nasz priorytet. Niniejsze Oświadczenie dotyczące prywatności zawiera wyjaśnienia dotyczące tego, jak zbieramy i chronimy informacje użytkowników. Otwierając rachunek lub korzystając z naszej strony, klienci wyrażają swoją zgodę na zbieranie i wykorzystanie swoich danych osobowych przez nas, jak określono w niniejszym Oświadczeniu dotyczącym prywatności.

Niniejsze oświadczenie składane jest na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO):

Na potrzeby Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) 2016/679, administratorem danych jest AVA Trade EU Limited działająca w ramach AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlandia ("my", "nas", "nasze").

Niniejsze Oświadczenie dotyczące prywatności zawiera wyjaśnienia, kiedy i jak zbieramy dane osobowe, jak je wykorzystujemy, warunki na mocy których możemy ujawnić takie dane innym podmiotom i jak zabezpieczamy takie dane. Niniejsze Oświadczenie dotyczące prywatności odnosi się do wykorzystania naszych produktów i naszych czynności dotyczących sprzedaży, marketingu i realizacji umowy z klientem.

2. Zbieranie danych osobowych

Zbieramy informacje niezbędne do otwarcia rachunku, skutecznego wykonywania transakcji i by chronić aktywa oraz prywatność naszych klientów. Aby to zrobić, zbieramy informacje, które pomagają nam ocenić potrzeby i preferencje naszych klientów.

Informacje, które zbieramy bezpośrednio od klientów to informacje pozwalające nam na kontakt z nimi, w tym imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz pozwalające nam identyfikować klientów. Zbieramy również informacje demograficzne, gdy klienci otwierają u nas rachunek, w tym datę urodzenia, informacje dotyczące wykształcenia, zawodu itp., a także informacje o transakcjach, jakie nasi klienci wykonują za naszym pośrednictwem. Oceniamy także doświadczenie inwestycyjne naszych klientów, ich przybliżony roczny dochód oraz przybliżoną wartość netto, by ocenić ich pozycję finansową.

Kiedy zbieramy dane osobowe naszych klientów?

- Gdy klienci korzystają z naszych produktów.
- Gdy nawiązują z nami kontakt osobisty, korespondencyjny, telefoniczny, za pośrednictwem mediów społecznościowych lub za pośrednictwem naszych stron internetowych.
- Gdy zbieramy dane osobowe z innych legalnych źródeł, takich jak zewnętrzne agregatory danych, nasi partnerzy marketingowi, źródła publiczne lub media społecznościowe. Korzystamy z tych danych tylko w sytuacji, gdy klient wyraził zgodę na ich udostępnianie innym podmiotom.

3. Wykorzystanie danych osobowych

Korzystamy z danych osobowych, by świadczyć usługi wysokiej jakości i by zapewnić bezpieczeństwo. Przykładowo, możemy wykorzystać informacje zebrane od klientów, by zweryfikować ich tożsamość i dane kontaktowe. Możemy również wykorzystać te informacje, by założyć i uruchomić rachunek inwestycyjny, wydać numer rachunku i bezpieczne hasło, zapewnić aktywność rachunku klienta i skontaktować się z klientem, by przekazać informacje na temat rachunku. Te informacje pomagają nam usprawnić nasze usługi, spersonalizować doświadczenie dotyczące użytkowania strony internetowej i informować klientów o dodatkowych produktach, usługach lub promocjach, które mogą ich interesować.

Możemy wykorzystać dane osobowe klientów w następujących celach:

- Wysyłanie informacji marketingowych, na które zgodę wyraził klient. Mogą to być informacje o naszych produktach i usługach, wydarzeniach, czynnościach i promocjach dotyczących produktów i usług naszych partnerów. Te informacje mają charakter subskrypcji i wymagają zgody klienta.
- Wysyłanie informacji o produktach i usługach, które zostały u nas zakupione.
- Wykonywanie czynności sprzedaży bezpośredniej, gdy ustalony zostanie uzasadniony i wspólny interes.
- Przekazywanie klientom treści webinarów lub informacji o webinarach lub wydarzeniach, na które zapisał się klient.
- Odpowiadanie na zapytania „Skontaktuj się ze mną” lub inne formularze internetowe, które klient uzupełnił na jednej z naszych stron (np. by pobrać raport whitepaper).

- Odpowiadanie na przychodzące zapytania (wsparcie klienta, e-maile, wiadomości na czacie lub telefony).
- Zapewnianie dostępu i usług związanych z Bezpłatnym okresem próbnym naszych aplikacji.
- Zapewnienie dostępu do naszego Centrum pomocy lub strony internetowej.
- Wykonywanie obowiązków prawnych i umownych, takich jak potwierdzenie zlecenia, informacje dotyczące licencji, faktury, przypomnienia itp.
- Informowanie o przerwach w dostawie naszych usług (powiadomienia systemowe).
- Kontaktowanie się z klientami w celu przeprowadzenia ankiet dotyczących opinii o naszych produktach i usługach.

Nasze jednostki stowarzyszone i partnerzy

Możemy udostępnić informacje naszym jednostkom stowarzyszonym, jeżeli informacje są niezbędne, by zapewnić produkt lub usługę, o które wnioskował klient, lub by umożliwić mu udział w usługach lub produktach, które oferują nasze jednostki stowarzyszone. Możemy również nawiązać relacje partnerskie lub współpracę, które mogą obejmować wspólne usługi marketingowe z innymi spółkami, które oferują produkty i usługi wysokiej jakości, które mogą interesować naszych klientów. Aby zapewnić, że te produkty i usługi spełniają oczekiwania klientów i są dostarczane w sposób stosowny i użyteczny, możemy udostępnić niektóre informacje naszym partnerom, jednostkom stowarzyszonym i spółkom, z którymi współpracujemy. To pozwoli im lepiej zrozumieć oferty, które są najodpowiedniejsze i najbardziej użyteczne. Wykorzystanie danych osobowych będzie ograniczone do celów określonych w naszych relacjach z partnerem lub jednostką stowarzyszoną. By chronić dane osobowe klientów, z wszystkimi stronami trzecimi podpiszemy umowy o ochronie danych.

Niepowiązane strony trzecie

Nie sprzedamy, nie poddamy licencji, nie poddamy w dzierżawę ani nie ujawnimy danych osobowych klientów żadnej stronie trzeciej z żadnego powodu, poza sytuacjami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Zastrzegamy sobie prawo do ujawniania danych osobowych stronom trzecim, gdy jest to wymagane na mocy prawa przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne instytucje rządowe lub gdy jest to konieczne, by chronić nasze prawa lub własność. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją 30 Regulaminu

Aby pomóc nam ulepszać usługi świadczone klientom, możemy zaangażować inną jednostkę, by pomogła nam ona wykonać niektóre czynności wewnętrzne, takie jak przetwarzanie danych rachunków, realizacja zleceń, obsługa klienta, przeprowadzanie badania zadowolenia klientów lub inne czynności pomocnicze lub zbieranie danych właściwych dla naszej działalności. Informacje, które zbieramy od klienta mogą również zostać przekazane do miejsc poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), w tym do Stanów Zjednoczonych i mogą tam być przechowywane. Mogą one również być przetwarzane przez personel pracujący poza EOG, który pracuje dla nas lub dla jednego z naszych dostawców. Możemy również przekazać stronie trzeciej informacje o klientach z naszej bazy danych, by pomóc nam zanalizować i zidentyfikować potrzeby klientów i informować ich o ofertach dotyczących usług i produktów. Wykorzystanie udostępnionych informacji jest ograniczone do realizacji zadania, które zleciliśmy. Wszystkie strony trzecie, którym udostępniamy dane osobowe, muszą chronić dane osobowe na zasadach, które obowiązują również naszą spółkę.

4. Bezpieczeństwo

Wszystkie przekazane nam informacje przechowywane są na zabezpieczonych serwerach. Wszystkie transakcje dotyczące płatności zostaną zaszyfrowane technologią SSL. Jeżeli udostępniłmy klientowi hasło (lub gdy klient wybrał je sam), które pozwala na dostęp do niektórych części naszej strony, klient ma obowiązek zachować hasło w tajemnicy. Prosimy nie udostępniać nikomu swojego hasła.

Niestety przekazywanie informacji przez Internet nie jest w pełni bezpieczne. Mimo że robimy co w naszej mocy, by chronić dane osobowe klientów, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przekazywanych na naszą stronę; każde przekazanie danych klient czyni na własne ryzyko. Gdy otrzymamy już dane od klienta, zastosujemy surowe procedury i rygorystyczne środki bezpieczeństwa, by zapobiec nieupoważnionemu dostępowi.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Jeżeli klient zdecyduje się na zakup produktu lub usługi oferowanych przez inną spółkę, wszelkie dane przekazane takiej spółce nie będą już podlegały kontroli na mocy naszego Oświadczenia dotyczącego prywatności. Nie ponosimy odpowiedzialności za polityki prywatności lub treść stron, do których zamieszczamy odnośniki i nie kontrolujemy wykorzystania lub ochrony danych przekazanych przez klienta

lub zebranych na tych stronach. Za każdym razem, gdy klient klika odnośnik do stron partnerskich lub do powiązanych stron, może zostać poproszony o zarejestrowanie się lub o inne informacje. Należy pamiętać, że informacje podawane przez klienta trafiają do strony trzeciej i należy zapoznać się z polityką prywatności takiej strony trzeciej.

6. Marketing

Możemy wykorzystać dane osobowe klienta, by przekazać mu informacje o naszych produktach i usługach, które mogą go interesować; my lub nasi agenci mogą kontaktować się w tych sprawach z klientami drogą pocztową lub telefonicznie.

Jeżeli klient jest obecnym klientem, skontaktujemy się z nim wyłącznie elektronicznie (np. drogą e-mailową, za pośrednictwem poczty głosowej lub wiadomości SMS) odnośnie do informacji o towarach i usługach podobnych do tych, które zostały klientowi sprzedane wcześniej.

Jeżeli klient nie chce, abyśmy wykorzystywali jego dane w ten sposób, należy zaznaczyć odpowiednie pola wyboru, gdy zbieramy informacje o preferencjach marketingowych klientów. Można zmienić swoje preferencje w dowolnej chwili, kontaktując się z przedstawicielem obsługi klienta. Rezygnacja jednego właściciela rachunku dla rachunku wspólnego odnosi się również do innych właścicieli rachunku wspólnego. Rezygnację należy powtórzyć dla każdego posiadanego u nas rachunku.

Wykorzystanie plików "cookie"

Korzystamy z plików cookie, by zabezpieczyć działania inwestycyjne i by usprawnić korzystanie z naszej strony. (Pliki cookie to małe pliki tekstowe wysłane z serwera sieciowego na komputer użytkownika.) Pliki cookie używane przez nas nie zawierają żadnych danych osobowych ani danych rachunku lub informacji o haśle. Służą one wyłącznie temu, by rozpoznać, że żądanie ze strony pochodzi od zalogowanego użytkownika.

Możemy również udostępnić informacje o wykorzystaniu strony przez użytkowników uznanym agencjom reklamowym by lepiej dostosować nasze reklamy na takiej stronie lub innych stronach. W tym celu znaczniki pikselowe (znane również jako czyste gify lub sygnały nawigacyjne) mogą zostać wykorzystane, by zapisać strony odwiedzane przez klienta. Informacje zbierane przez agencję reklamową za pośrednictwem znaczników pikselowych nie pozwalają na identyfikację osób.

Jeżeli klient chce zablokować pliki cookie, może to zrobić za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Można usunąć pliki cookie znajdujące się na komputerze, a

wustawieniach przeglądarki można uniemożliwić ich dalsze zapisywanie. Więcej informacji znajduje się na stronie pomocy danej przeglądarki. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie plików cookie może negatywnie wpłynąć na korzystanie z usług. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego, jak odrzucić pliki cookie, należy wejść na stronę www.allaboutcookies.org

7. Twoje klienta

Masz prawo wnioskować o kopię informacji przekazywanych przez nas na Twój temat. Klient ma również prawo dostępu do swoich danych, poprawienia błędów w danych na temat klienta, które przechowujemy, prawo sprzeciwu do wykorzystania danych klienta i prawo do sprzeciwienia się konkretnemu wykorzystaniu swoich danych, wysyłając zgłoszenie na piśmie na adres AVA Trade EU Limited, Ava Trade EU Ltd, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irlandia.

Podstawa prawna zbierania danych osobowych

Zbieranie danych osobowych na podstawie zgody

Zbieranie danych osobowych na podstawie formularza zgody od osoby, której dane dotyczą będzie mieć miejsce za pośrednictwem „Formularzy zgody”, które będą przechowywać dokumentację związaną ze zgodą udzieloną przez osobę. Zgody osób zawsze będą przechowywane i dokumentowane w naszych systemach.

Zbieranie danych osobowych na podstawie umów

Wykorzystujemy dane osobowe, by realizować nasze obowiązki umowne z klientami, partnerami i dostawcami.

Zbieranie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu

Możemy wykorzystać dane osobowe, jeżeli uważamy to za uzasadnione, i jeżeli interesy prywatności osób, których dane dotyczą, nie są nadrzędne względem naszego interesu. Zwyczajowo, aby ocenić podstawę prawną na potrzeby zbierania danych dokonuje się oceny, w trakcie której oceniany jest wspólny interes między nami a daną osobą.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe tak długo, jak uznamy to za konieczne, by zrealizować cel, na potrzeby którego dane zostały zebrane, jednocześnie uwzględniając nasz obowiązek odpowiadania na zapytania klientów lub rozwiązywania ewentualnych problemów, obowiązek zachowania zgodności z przepisami na mocy obowiązującego prawa, odpowiadania na prawne roszczenia/skargi oraz zabezpieczenia takich danych.

Oznacza to, że możemy przechowywać dane osobowe Klienta przez rozsądny okres po jego/jej ostatniej interakcji z nami. Gdy zebrane przez nas dane osobowe nie będą już nam potrzebne, zostaną one usunięte w bezpieczny sposób. Możemy przetwarzać dane na potrzeby statystyczne. W takiej sytuacji zostaną one zanonimizowane.

Prawa klientów względem danych osobowych

KLIENT MA NASTĘPUJĄCE PRAWA W ODNIESIENIU DO SWOICH DANYCH OSOBOWYCH:

- Prawo żądania kopii danych osobowych klienta, które przechowujemy na jego temat.
- Prawo wnioskowania o poprawienie danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub przestarzałe.
 - Jako klient, osoba może zaktualizować swój profil użytkownika, wysyłając wiadomość do działu pomocy.
- Prawo wnioskowania o usunięcie danych osobowych, gdy nie mamy już konieczności ich przechowywania z powodów prawnych lub umownych.
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Na przykład zgody na otrzymywanie informacji marketingowych:
- Chcąc wycofać swoją zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych drogą elektroniczną, należy skorzystać z linka przekazanego w wiadomości, by zarządzać swoimi subskrypcjami. Należy pamiętać, że będziemy wysyłać powiadomienia systemowe i wiadomości administracyjne, takie jak potwierdzenia zleceń, wiadomości i powiadomienia systemowe dotyczące działań na rachunku.
- Prawo wnioskowania o przekazanie klientowi jego danych osobowych i, jeżeli to możliwe, o przesłanie tych danych (w przenośnym formacie) bezpośrednio do innego administratora danych, gdy przetwarzanie jest oparte na zgodzie lub umowie.
- Prawo do wnioskowania o ograniczenie dalszego przetwarzania danych, w sytuacji gdy ma miejsce spór w odniesieniu do poprawności lub przetwarzania danych osobowych.
- Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest oparte na uzasadnionym interesie i/lub marketingu bezpośrednim.
- Prawo przesłania skargi do nas lub do Komisji ds. Ochrony Danych.
- Żądania i skargi można przysyłać na adres: complaints@avatrade.com

8. Zmiany do niniejszego Oświadczenia dotyczącego prywatności

Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejsze Oświadczenie dotyczące prywatności. W przypadku zmian, poprawione Oświadczenie dotyczące prywatności zostanie natychmiast poprawione na naszych stronach. Zamieścimy także informację na naszych stronach informującą o takich zmianach. Użytkownik zgadza się zaakceptować umieszczenie zmienionego Oświadczenia o ochronie prywatności w formie elektronicznej na stronie internetowej jako rzeczywiste powiadomienie użytkownika. Wszelkie spory dotyczące naszego Oświadczenia dotyczącego prywatności podlegają niniejszemu Oświadczeniu oraz Umowie z klientem. Zachęcamy, by regularnie sprawdzać niniejszą politykę, by być na bieżąco na temat tego, jakie informacje zbieramy, jak je wykorzystujemy i komu je ujawniamy. W przypadku pytań odnośnie do kwestii nieomówionych w niniejszym dokumencie, prosimy o kontakt z przedstawicielem obsługi klienta.