

PRIVACY POLICY

1. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- 1.1. La protezione della privacy e la salvaguardia delle informazioni personali e finanziarie dei nostri clienti e dei visitatori del sito Web rappresentano una delle nostre massime priorità. La seguente informativa sulla privacy spiega come raccogliamo e proteggiamo le vostre informazioni. Aprendo un account o utilizzando il nostro sito Web, si dà il consenso alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni personali da parte nostra, come spiegato in questa informativa sulla privacy.

2. RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

- 2.1. Raccogliamo le informazioni necessarie per aprire un account, per effettuare transazioni commerciali in modo efficace e a salvaguardare il patrimonio e la privacy. Per fare questo dobbiamo raccogliere informazioni che ci aiutano a valutare esigenze e preferenze dell'utente.
- 2.2. Le informazioni che raccogliamo direttamente dall'utente comprendono le informazioni necessarie per comunicare con lui/lei fra cui nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo email oltre che per identificarlo. Raccogliamo anche informazioni demografiche quando si apre un account, fra cui data di nascita, istruzione, occupazione, ecc. e informazioni sulle transazioni con noi. Valutiamo anche l'esperienza nel trading, i ricavi annuali approssimativi e le perdite nette, per valutare la posizione finanziaria dell'utente.

3. UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Utilizziamo le informazioni personali solo in modo appropriato per fornire un servizio di qualità e sicurezza. Per esempio, potremmo utilizzare le informazioni raccolte per verificare l'identità e le informazioni di contatto. Possiamo anche utilizzare queste informazioni per stabilire e configurare l'account di trading, emettere un numero di account e una password sicuri, mantenere l'attività dell'account e contattare l'utente con informazioni sull'account. Queste informazioni ci aiutano a migliorare i nostri servizi rivolti all'utente, personalizzare la sua esperienza di navigazione e informarlo/a su altri prodotti, servizi o promozioni che possono essere di suo interesse.

4. I NOSTRI AFFILIATI E PARTNER

Possiamo condividere informazioni con gli affiliati se le informazioni sono necessarie per fornire il prodotto o il servizio che ci è stato richiesto o per offrire la possibilità di partecipare a prodotti o servizi che i nostri affiliati offrono. Possiamo anche costituire partenariati e alleanze, che possono includere accordi di commercializzazione congiunta con altre società che offrono prodotti e servizi di alta qualità che potrebbero essere interessanti per i nostri

PRIVACY POLICY

clienti. Al fine di garantire che tali prodotti e servizi siano in grado di soddisfare le esigenze e vengano forniti in un modo che sia utile e pertinente, possiamo condividere alcune informazioni con partner, affiliati e alleanze. Questo consente loro di comprendere meglio le offerte che sono più pertinenti e utili. L'uso delle informazioni personali è limitato agli scopi identificati nel nostro rapporto con il partner o l'affiliato.

5. TERZI NON AFFILIATI

- 5.1. Non vendiamo, concediamo in licenza, affittiamo o altrimenti divulghiamo le informazioni personali a terzi per alcun motivo, ad eccezione di quanto descritto di seguito.
- 5.2. Ci riserviamo il diritto di divulgare le informazioni personali a terzi ove richiesto per legge in regolamentazione, applicazione della legge o altre autorità governative o quando è necessario per proteggere i nostri diritti o le proprietà.
- 5.3. Per aiutarci a migliorare i nostri servizi agli utenti, possiamo impegnare un altro business per aiutarci a svolgere determinate funzioni interne come gestione degli account, evasione di ordini, assistenza clienti e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o altri servizi di supporto o attività di raccolta dati rilevanti per il nostro business. Possiamo anche fornire a una parte informazioni sui clienti dal nostro database affinché ci aiuti ad analizzare e identificare le esigenze dei clienti e informarli in merito a offerte di prodotti e servizi. L'uso delle informazioni condivise è strettamente limitato alle prestazioni dell'attività che chiediamo e per nessun altro scopo. Tutti i terzi con i quali condividiamo le informazioni personali sono necessari per proteggere le informazioni personali in un modo simile a quello in cui proteggiamo le informazioni personali.

6. SICUREZZA

- 6.1. Tutti i dati a noi forniti sono memorizzati sui nostri server sicuri. Le eventuali operazioni di pagamento verranno crittografate utilizzando la tecnologia SSL. Nella misura in cui all'utente sia stata consegnata (ovvero l'utente abbia scelto) una password per accedere a determinate parti del nostro sito, l'utente ha la responsabilità di custodire tale password con la dovuta riservatezza. Ti chiediamo di non condividere la password con nessuno.
- 6.2. Sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Pur facendo quanto in nostro potere per salvaguardare i dati personali degli utenti, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito Web; qualsiasi trasmissione è a rischio e pericolo degli utenti. Una volta ricevuti i dati dell'utente, vengono attivate procedure rigorose e funzioni di sicurezza volte a prevenire accessi non autorizzati.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Se in qualsiasi momento si sceglie di acquistare un prodotto o servizio offerto da un'altra società, qualsiasi informazione personale condivisa con quella società non sarà più controllata ai sensi della nostra Informativa sulla Privacy. Non siamo responsabili per le politiche sulla privacy o il contenuto dei siti collegati al nostro e non abbiamo il controllo dell'utilizzo o della protezione delle informazioni fornite dall'utente o raccolte da tali siti. Ogni volta che si sceglie di collegarsi a un sito Web a marchio condiviso o a un sito Web collegato, potrebbe essere richiesto di fornire il numero di registrazione o altre informazioni. Si prega di notare che le informazioni che si stanno fornendo andranno a terzi e si dovrebbe acquisire familiarità con la politica di tutela della privacy prevista da tale terza parte.

8. MARKETING

- 8.1. Possiamo utilizzare i dati degli utenti per fornire loro informazioni sui nostri prodotti e servizi che potrebbero essere di loro interesse e noi o i nostri agenti potremmo contattare gli utenti in merito a questi tramite posta e telefono.
- 8.2. I vecchi clienti saranno da noi contattati solo per via elettronica (tramite e-mail, messaggi vocali o SMS) con informazioni su beni e servizi simili a quelli che sono stati precedentemente oggetto di una vendita precedente.
- 8.3. Se l'utente non desidera che utilizziamo i suoi dati in questo modo, deve barrare le caselle corrispondenti quando raccogliamo le preferenze di marketing. È possibile modificare le preferenze in qualsiasi momento contattando un Servizio Assistenza Clienti locale. Una scelta di cancellazione effettuata dal titolare di account di un account congiunto è applicabile a tutti i titolari di account dell'account congiunto. Una scelta di cancellazione deve essere effettuata per ciascun singolo account detenuto con noi.

9. UTILIZZO DEI "COOKIE"

- 9.1. Utilizziamo i cookie per aiutarci a proteggere le attività di trading e per migliorare le prestazioni del nostro sito Web. (I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal server Web al computer). I cookies da noi utilizzati non contengono alcuna informazione personale né contengono informazioni sull'account o sulla password. Consentono semplicemente al sito di riconoscere che una richiesta di pagina proviene da qualcuno che si è già connesso.
- 9.2. Possiamo condividere le informazioni sull'utilizzo del sito Web relative ai visitatori del sito Web con società di pubblicità rispettabili per il targeting del nostro banner pubblicitario Internet su questo sito e su altri siti. A tal scopo, pixel tag (chiamati anche clear gif o web beacon) possono essere usati per annotare le pagine che un utente ha visitato. Le informazioni

raccolte dalle società di pubblicità attraverso l'uso di questi pixel tag non sono personalmente identificabili.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Di volta in volta possiamo aggiornare la presente Informativa sulla Privacy. Qualora dovessimo modificare la presente Informativa sulla Privacy, la nuova Informativa sulla Privacy verrà prontamente pubblicata sui siti Web e pubblicheremo un avviso sui nostri siti Web per informare gli utenti di tali modifiche. L'utente acconsente ad accettare che la pubblicazione di una Informativa sulla Privacy rivista in formato elettronico sul sito Web abbia il valore di una vera e propria comunicazione. Qualsiasi controversia sulla nostra Informativa sulla Privacy è soggetta al presente avviso e al nostro Contratto con il Cliente. Invitiamo a controllare periodicamente e rivedere questa informativa in modo da essere sempre a conoscenza di quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e a chi le divulghiamo. In caso di domande che questa informativa non affronta, si prega di contattare un Servizio Assistenza Clienti locale.