

1. PRZEGLĄD

- 1.1. AvaTrade EU Limited (w dalszej części dokumentu określana mianem „AvaTrade”, „my” lub „nasze”) dąży do tego, by prowadzić swoją działalność z naszymi Klientami w sposób rzetelny, uczciwy i profesjonalny, i by działać w najlepszym interesie naszych Klientów. Gdy realizujemy zlecenia w imieniu Klienta zapewnimy mu „najlepszą realizację”.
- 1.2. Najlepsza realizacja wymaga od nas podjęcia wszystkich odpowiednich kroków, by uzyskać najlepszy możliwy wynik dla naszych klientów, biorąc pod uwagę cenę, koszt, prędkość, prawdopodobieństwo realizacji i rozliczenie, rozmiar, charakter i inne kryteria odnoszące się do realizacji zlecenia.

2. USŁUGI

- 2.1. Świadczymy usługi w zakresie marży obejmujące kontrakty CFD, opcje i spread betting w parach walutowych Forex, dobrach, metalach i indeksach, kapitałach, obligacjach i funduszach inwestycyjnych typu ETF. Decydujemy, które rynki udostępnić i publikujemy ceny po których będziemy inwestować. AvaTrade zawiera transakcje z klientami jako zleceniodawca na podstawie kwotowania. Oznacza to, że musisz otworzyć i zamknąć każdą transakcję w ramach AvaTrade i nie możesz zamknąć otwartej transakcji u podmiotów trzecich. AvaTrade jest zatem jedynym miejscem realizacji transakcji realizowanych dla Ciebie przez firmę.
- 2.2. AvaTrade decyduje, które kontrakty CFD udostępnić na Platformie transakcyjnej AvaTrade i dla których publikować kwotowania dla celów obrotu takimi instrumentami finansowymi. Kontrakty CFD, Zakłady spreadowe i Opcje są instrumentami pochodnymi – produktami dwustronnymi i szytymi na miarę, którymi obrót odbywa się na rynku pozagiełdowym („OTC”), dlatego składając zlecenie na platformie AvaTrade, udzielasz wyraźnej zgody na realizację Twoich zleceń poza regulowaną giełdą lub wielostronną platformą obrotu (MTF).

3. NAJLEPSZA REALIZACJA

- 3.1. Realizując zlecenia Klientów podejmiemy wszystkie odpowiednie kroki, by osiągnąć dla nich najlepszy wynik.
- 3.2. Działamy jako zleceniodawca wszystkich transakcji i jako miejsce realizacji wszystkich zleceń, które nie są realizowane na rynku regulowanym lub na wielostronnej platformie obrotu. Nasza Platforma jest w pełni zautomatyzowana pod względem określania cen i realizacji Zleceń. Składając Zlecenie otwarcia lub zamknięcia inwestycji, Klient przekazuje Platformie instrukcję, by złożyła Zlecenie w jego imieniu na podstawie Cen wygenerowanych przez naszą Platformę.

Zlecenie Klienta jest realizowane wyłącznie na drodze transakcji dwustronnej zawieranej z nami za pośrednictwem naszej Platformy, a nie na drodze transakcji na dowolnej giełdzie, w

REALIZACJA ZLECEŃ

wielostronnym systemie inwestycyjnym lub w innym zewnętrznym miejscu realizacji. Oferujemy najlepszą realizację zapewniając, że określając nasze ceny zakupu / ceny ofertowe korzystamy z ceny rynkowej z naszych współpracujących banków i dostawców płynności dla bazowego produktu, do którego odnosi się zlecenie.

Musimy wziąć pod uwagę wiele czynników, ustalając, jak zapewnić najlepszą realizację. Najważniejszym czynnikiem jest określona Cena, po niej następuje Koszt; Prędkość realizacji; Prawdopodobieństwo realizacji; Rozmiar zlecenia; Prawdopodobieństwo rozliczenia i Wpływ rynkowy.

a) **Cena:** przywiązuje się względnie WYSOKĄ wagę

Dla każdego instrumentu finansowego podamy dwie ceny: wyższą cenę (ASK), po której Klient może kupić (otworzyć długą pozycję) taki instrument oraz niższą (BID) po której Klient może go sprzedać (otworzyć krótką pozycję). Nasza cena dla danego instrumentu finansowego jest obliczana w odniesieniu do ceny odpowiedniego bazowego zasobu, którą uzyskamy z zewnętrznych źródeł referencyjnych stron trzecich. Wszystkie ceny znajdują się na naszych platformach inwestycyjnych. Ceny aktualizujemy z taką częstotliwością, na jaką pozwalają nam ograniczenia technologiczne i połączenia komunikacyjne. Stale przeglądamy źródła referencyjne stron trzecich, by się upewnić, że uzyskane dane w dalszym ciągu są konkurencyjne. Jeżeli cena osiągnie zlecenie określone przez klienta, czyli: Zamknij na poziomie cięcia strat, Zamknij na poziomie zysku, Krocząca cena zamknięcia, Zlecenie rynkowe lub Zlecenie z limitem ceny te zlecenia są natychmiastowo realizowane. Jednak, zgodnie z niektórymi warunkami inwestycyjnymi, realizacja zleceń (Zamknij na poziomie cięcia strat, Zamknij na poziomie zysku, Krocząca cena zamknięcia, Zlecenie rynkowe, Zlecenie z limitem ceny) po cenie Klienta może być niemożliwa. W takim przypadku zlecenie zostanie zrealizowane po pierwszej dostępnej cenie.

b) **Koszt:** przywiązuje się względnie WYSOKĄ wagę

Nasze spready dotyczące ceny kupna i sprzedaży określone są na podstawie cen podanych przez naszych dostawców płynności. AvaTrade chce oferować konkurencyjne spready odnoszące się do rynków, a różnice w spreadach odzwierciedlają zmienność związaną z odpowiednim instrumentem bazowym.

Opłata jest dodawana do podstawowego spreadu oferowanego przez naszych dostawców płynności. Opłata dla FX jest obliczana przy użyciu średniej ceny ofertowej i dodania naszej maksymalnej opłaty, która odzwierciedla najdalszy dystans naszych spreadów od podstawowego spreadu FX. Spready dla FX i opłaty dla instrumentów innych niż CFD opisane są na stronie [Warunki i opłaty inwestycyjne](#).

Poza otwieraniem pozycji Klient może zostać zobligowany do zapłaty opłat finansowych, których kwota również podana jest na naszej stronie.

Wszelkie otwarte transakcje futures utrzymywane przy zamknięciu rynku dla odpowiedniego instrumentu finansowego bazowego mogą zostać przeniesione na następny okres handlowy. Tam, gdzie następuje automatyczne rolowanie, pierwotna pozycja pozostaje otwarta, a handel jest kontynuowany na następnym kontrakcie. W takich przypadkach dokonywana jest

REALIZACJA ZLECEŃ

korekta w kapitale klienta w celu odzwierciedlenia różnicy pomiędzy cenami wygasłego i nowego kontraktu.

c) **Prędkość realizacji:** przywiązuje się względnie WYSOKĄ wagę

Kładziemy duży nacisk na realizację Zleceń Klienta i dążymy do tego, by oferować dużą prędkość realizacji w ramach ograniczeń technologicznych i tych związanych z łączami komunikacyjnymi.

d) **Prawdopodobieństwo realizacji:** przywiązuje się względnie WYSOKĄ wagę

Prawdopodobieństwo realizacji zależy od dostępności cen innych organizatorów rynku/instytucji finansowych. W niektórych przypadkach realizacja Zlecenia może być niemożliwa, na przykład gdy ogłaszane są wiadomości, gdy rozpoczynają się sesje inwestycyjne, na zmiennych rynkach, gdy ceny mogą gwałtownie rosnać lub spadać, tym samym różniąc się od zadeklarowanych cen, gdy ma miejsce szybka zmiana cen, gdy brak jest wystarczającej płynności na potrzeby realizacji określonego wolumenu po określonej cenie, lub gdy miało miejsce zdarzenie siły wyższej. W przypadku gdy nie będziemy w stanie przeprowadzić nowego otwartego Zlecenia w odniesieniu do ceny, rozmiaru lub z innego powodu, Zlecenie nie zostanie zrealizowane. Co więcej AvaTrade jest upoważniona, by w dowolnym czasie i we własnym zakresie, bez informowania lub wyjaśnienia, odmówić lub odstąpić od przesłania lub przygotowania realizacji dowolnego Zlecenia lub Żądania lub Instrukcji Klienta, gdy będą miały miejsce okoliczności opisane w naszych [Warunkach](#).

Slippage może mieć miejsce w przypadku inwestycji w instrumenty finansowe. Slippage oznacza, że w chwili gdy Zlecenie jest przekazywane do realizacji, konkretna cena przedstawiona Klientowi może być niedostępna. W takim przypadku, Zlecenie zostanie zrealizowane po cenie zbliżonej do ceny żądanej przez Klienta lub po cenie różniącej się kilkoma pipsami od takiej ceny. Slippage to różnica pomiędzy oczekiwaną ceną Zlecenia, a ceną po jakiej takie Zlecenie zostanie zrealizowane. Jeżeli cena realizacji jest lepsza niż cena, o którą wnioskował Klient, jest to slippage dodatni. Jeżeli cena realizacji jest gorsza niż cena, o którą wnioskował Klient, jest to slippage ujemny. Slippage ma częściej miejsce w okresach braku płynności finansowej lub w okresach dużej zmienności, co sprawia, że nie można realizować Zleceń po konkretnej cenie. Slippage może mieć również miejsce w przypadku zleceń Zamknij na poziomie cięcia strat, Zamknij na poziomie zysku, Krocząca cena zamknięcia i innych typów Zleceń. Nie gwarantujemy realizacji Zleceń oczekujących po określonej cenie. Jednakże potwierdzamy, że Zlecenie Klienta zostanie zrealizowane po najbliższej najlepszej dostępnej cenie rynkowej w odniesieniu do ceny, którą Klient określił dla Zlecenia oczekującego.

e) **Rozmiar zlecenia:** przywiązuje się względnie NISKĄ wagę

Minimalny rozmiar dowolnego zlecenia może się różnić w oparciu o minimalny nominalny rozmiar kontraktu, jak określono na naszej stronie [Warunki i opłaty inwestycyjne](#).

REALIZACJA ZLECEŃ

Wszelka realizacja transakcji zależy od wielkości zlecenia. AvaTrade nie realizuje żadnych transakcji powyżej normalnej wielkości rynku, ani nie oferuje większej płynności niż "rynek bazowy". AvaTrade nie dokona "częściowej realizacji" żadnej transakcji. Każdy notowany rynek ma absolutne minimum i maksimum dozwolonej wielkości transakcji. Minimalną wielkość transakcji można znaleźć wybierając zakładkę "szczegóły dotyczące instrumentów finansowych" na platformie handlowej; a maksymalna wielkość transakcji zależy nie tylko od normalnej wielkości rynku i warunków rynkowych, ale również od wewnętrznych czynników zarządzania ryzykiem i leży zawsze w gestii AvaTrade.

f) **Prawdopodobieństwo rozliczenia:** przywiązuje się względnie NISKĄ wagę

Instrumenty finansowe oferowane przez AvaTrade nie obejmują dostawy bazowego waloru, nie ma więc miejsca rozliczenie, tak jak w przypadku gdyby Klient dokonał zakupu akcji.

3.3. Zlecenia rynkowe

Realizując Zlecenia z limitem, Zlecenie zostanie zrealizowane biorąc pod uwagę warunki przedstawione w chwili, gdy Zlecenie będzie realizowane. AvaTrade zapewnia, że wszystkie Zlecenia z limitem będą realizowane po określonej stawce, a nie po lepszej stawce.

Należy również pamiętać, że w chwili, gdy otrzymujemy zlecenia, może się zdarzyć, że rynek lub giełda, na którym produkt bazowy będący podstawą inwestycji jest inwestowany nie będzie otwarty. W takich sytuacjach rynek może nie mieć płynności finansowej, może nie prowadzić inwestycji lub mogą być one zawieszane lub mogą mieć miejsce inne okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę i zastrzegamy sobie prawo, by nie zrealizować zlecenia w takich warunkach.

4. KRYTERIA NAJLEPSZEJ REALIZACJI

Określimy wagę powyższych Czynników najlepszej realizacji, korzystając z naszej oceny handlowej i doświadczenia, mając do dyspozycji informacje dostępne na rynku oraz biorąc pod uwagę:

- a) Cechy klienta, w tym jego przynależność do kategorii klientów detalicznych lub profesjonalnych;
- b) Cechy zlecenia klienta;
- c) Cechy instrumentu finansowego, będącego przedmiotem zlecenia.

5. SZCZEGÓŁOWE INSTRUKCJE

- 5.1. W sytuacji, gdy Klient przekaze nam szczegółowe instrukcje dotyczące sposobu realizacji konkretnego zlecenia, może to wpłynąć na naszą zdolność do jego realizacji zgodnie z kryteriami podanymi powyżej. Transakcja, dla której została wyznaczona krocząca cena zamknięcia lub inny limit zostaną zamknięte na tym poziomie, jeżeli zostanie osiągnięta cena

REALIZACJA ZLECEŃ

limitu lub cena cięcia strat. Specjalne instrukcje mogą sprawić, że nie będziemy w stanie podjąć kroków opisanych niniejszą polityką, by osiągnąć najlepsze rezultaty dla Klienta.

- 5.2. Zwyczajowo instrumenty kapitałowe nie mają daty ważności; jeżeli jednak zostanie ogłoszone zdarzenie transformacyjne, bazujące na przejściu lub reorganizacji, data takiego zdarzenia może zostać wykorzystana jako data ważności. Poszczególne instrumenty kapitałowe mogą w pewnym etapie być przedmiotem działań korporacyjnych; obejmują one Dywidendy, Prawo poboru, Splitu/scalenia akcji, Fuzji, Przejęć itp.

6. REALIZACJA ZLECEŃ KLIENTA

- 6.1. AvaTrade, realizując Zlecenia Klienta, spełni następujące warunki:
 - a) Zapewni, że zlecenia realizowane w imieniu Klienta są sprawnie i dokładnie zapisywane i przypisywane;
 - b) Wykona porównywalne zlecenia Klienta po kolei i bezzwłocznie, o ile cechy zlecenia lub obowiązujące warunki rynkowe sprawią, że stanie się to niepraktyczne;
 - c) Poinformuje Klienta o znaczących trudnościach odnoszących się do właściwej realizacji zleceń, gdy tylko zda sobie sprawę z takich trudności.

7. BRAK KUMULACJI

- 7.1. Nie będziemy łączyć zlecenia Klienta ze zleceniami innych Klientów, by wykonać je jako pojedyncze zlecenie.

8. SZCZEGÓŁY UMOWY

- 8.1. Dokładne szczegóły warunków inwestycyjnych dot. wszystkich produktów dostępne są na naszej stronie internetowej [Warunki i opłaty inwestycyjne](#).
- 8.2. W przypadku, gdyby były potrzebne dodatkowe informacje i/lub w przypadku pytań, prosimy kierować swoje wnioski i/lub pytania do naszego działu wsparcia za pośrednictwem naszej strony [Kontakt](#).

9. MONITORING

AvaTrade będzie regularnie monitorować skuteczność swojej polityki realizacji zleceń w celu zidentyfikowania i, w stosownych przypadkach, skorygowania wszelkich niedociągnięć oraz zapewnienia zgodności z wszystkimi wymogami i obowiązkami regulacyjnymi.

REALIZACJA ZLECEŃ

Monitorowanie jest prowadzone z różną częstotliwością i obejmuje obrót na platformie handlowej wszystkich klas aktywów i koncentruje się na trzech kluczowych czynnikach wykonania: cenie, kosztach i prędkości.

9.1. **Cena:**

a) Zapewnienie należytego uwzględnienia cen kupna/sprzedaży odzwierciedlających cenę rynkową i zmiany w odniesieniu do bazowego produktu referencyjnego, do którego odnosi się CFD.

b) Cena dla danego kontraktu jest obliczana poprzez odniesienie do ceny odpowiedniego bazowego instrumentu finansowego. Cena ta jest uzyskiwana poprzez AvaTrade Ltd z szeregu niezależnych źródeł referencyjnych stron trzecich, różnych nominowanych niezależnych dostawców danych rynku finansowego, którzy pozyskują swoje dane cenowe z odpowiednich giełd. Każdy dostawca danych cenowych poddawany jest licznym zdefiniowanym kontrolom i weryfikacjom, które są przeprowadzane przez AvaTrade Ltd na poziomie poszczególnych instrumentów finansowych, zanim zostaną przedstawione AvaTrade i ich klientom.

(i) Koszty i spready:

a) Ponieważ istnieje tylko jedno miejsce realizacji, koszt jest uważany za najważniejszy aspekt dla klienta, zakładając, że ruchy cenowe śledzą rynek bazowy w sposób sprawiedliwy.

b) Spready i koszty są monitorowane za pomocą licznych protokołów wewnętrznych, procesów i badania dokumentacji.

(ii) Prędkość:

a) W przypadku poślizgu ceny pomiędzy czasem, w którym klient wnosi polecenie transakcji a jej realizacją, AvaTrade działa na zasadzie symetrycznego poślizgu ceny i ściśle monitoruje ten aspekt w celu zapewnienia absolutnego przestrzegania tej reguły.

Te kontrole i weryfikacje są oddzielnie monitorowane przez AvaTrade, jako że kontrola najlepszej realizacji jest spoczywa na AvaTrade.

10. PRZEGLĄD POLITYKI REALIZACJI ZLECEŃ

- 10.1. Przegląd będzie przeprowadzany w każdym przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana, która wpływa na zdolność firmy do uzyskania możliwie najlepszego wyniku w odniesieniu do zleceń klientów w sposób spójny, przy użyciu metod opisanych w niniejszej Polityce. Jeśli nastąpią jakiegokolwiek istotne zmiany w naszych ustaleniach dotyczących realizacji zleceń lub w niniejszej Polityce, powiadomimy Cię o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

11. DANE KONTAKTOWE

- 11.1. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji i/lub masz jakieś pytania, skieruj swoje zapytanie i/lub pytania do naszego zespołu wsparcia technicznego za pośrednictwem [naszej strony kontaktowej](#).

9.